



FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE UNAÍ – FACTU
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UNAÍ – AEPU
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA FACTU**



RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACTU

Relatório dirigido à Direção Geral da FACTU
para apreciação e posterior encaminhamento ao
MEC/CONAES.

Unai – MG
Dezembro/2022



INTEGRANTES DA CPA-FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Gabriel Vitorio Damasceno Souza	Discente – Curso de Agronomia
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



AGRADECIMENTOS

A Deus pelo dom da vida e da inteligência.

Aos segmentos técnico-administrativo, docente e discente da FACTU por terem participado com seriedade da construção deste relatório.

Aos membros desta Comissão que dedicaram estudos, trabalho e esforços no propósito de executarem as atribuições que lhes foram confiadas.



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	06
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	07
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU	07
2 METODOLOGIA	08
3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS	10
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	12
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	18
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	28
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	36
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	41
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA	52



1 INTRODUÇÃO

Embasado nas orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU elaborou e aplicou um projeto de Avaliação Institucional, ordenado em cinco eixos, nos quais são expostas todas as dimensões propostas nas diretrizes traçadas pelo MEC: **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura Física.**

O presente relatório foi elaborado de forma parcial para atender ao processo de Avaliação Institucional, com entrega prevista no site do Emec para o dia 31 de março de 2023. Consta no relatório as informações coletadas perante os seguimentos Discente, Docente e Técnico Administrativo no primeiro e segundo semestre de 2022 e analisadas pela CPA / FACTU com o intuito de propor melhorias no processo de ensino aprendizagem e incorporar as ações da Comissão de Avaliação ao processo de Gestão Institucional da FACTU.

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo correspondeu ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação foi realizado no primeiro semestre de 2022, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional foram previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade à real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, serão apresentados também no relatório final as ações de melhoria contínua realizadas pela AEP/FACTU, mediante as propostas de melhoria colocadas no Relatório de Autoavaliação da CPA / FACTU 2021, identificando as medidas efetivadas no ano de 2022, demonstrando a utilização dos dados da avaliação institucional no planejamento estratégico da IES.



1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Mantenedora: Associação de Ensino e Pesquisa de Unaí – AEP

Presidente: Adalberto Lucas Capanema

Mantida: Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU

Diretor Geral: Adalberto Lucas Capanema

Caracterização da IES: Sociedade Civil, de caráter técnico-educacional, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Região: Sudeste

Estado: Minas Gerais

Município: Unaí

Endereço: Rua Rio Preto, 422 – Centro – Unaí/MG – CEP: 38.610-000

Telefone: (38) 3676 6222

Site: www.factu.br

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU

A representatividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU é realizada pelos segmentos Docentes, Técnico Administrativo, Discentes e Sociedade Civil Organizada. Dentre os membros indicados em reunião pela comunidade Docente, é escolhido o coordenador da Comissão.

Atualmente a composição da CPA/FACTU fica destacada da seguinte forma:

Quadro 01: Composição da CPA/FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Gabriel Vítório Damasceno Souza	Discente – Curso de Agronomia
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



2 METODOLOGIA

Com base na autonomia concedida pela Instituição de Ensino à Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram aplicados os questionários aos segmentos propostos e colhidos dados reais e livres de viés, com o intuito de construir conhecimentos referentes à realidade Institucional e otimizar o processo educacional e dar maior relevância social às ações da FACTU, sendo eles: I) Discentes dos cursos; II) Docentes; III) Técnicos-Administrativos.

Os segmentos discentes pesquisados correspondem aos cursos oferecidos pela FACTU: Administração – Bacharelado; Agronomia – Bacharelado; Ciências Contábeis – Bacharelado; Direito – Bacharelado; Educação Física – Licenciatura; Pedagogia – Licenciatura.

Tendo como pilar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU e as orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU elaborou um questionário para cada segmento proposto para avaliação, organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões avaliadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os questionários aplicados a todos os segmentos foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 01.

Quadro 01: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA	
ORIGINAL	APROPRIAÇÃO
5 Totalmente Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
4 Satisfatório (a)	
3 Regular	<i>Opiniões regulares</i>
2 Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
1 Totalmente Insatisfatório (a)	
0 Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU



O questionário aplicado aos discentes contou com 43 questões relacionadas ao ensino e aos serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como uma avaliação individualizada dos professores atuantes em 1/2022 e 2/2022. O questionário aplicado aos docentes contou também com 46 questões. O questionário aplicado ao corpo técnico-administrativo computou 31 questões.

A quantidade de alunos matriculados no primeiro semestre de 2022 era de 602 acadêmicos, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 482 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 80,07% do total de estudantes. A quantidade de alunos matriculados no segundo semestre de 2022 era de 568 acadêmicos, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 485 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 85,39% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise. O corpo docente, no primeiro semestre de 2022, era composto por 41 professores, sendo que 38 responderam ao questionário de avaliação, ou seja, 92,68% do total de professores. No segundo semestre de 2022 o corpo docente era composto por 39 professores, sendo que 30 responderam ao questionário de avaliação, ou seja, 76,92% do total de professores. No primeiro semestre de 2022, o corpo técnico-administrativo era composto de 41 colaboradores, sendo que 29 funcionários responderam ao questionário, ou seja, 70,73% do total de colaboradores.

Para criar uma base de dados para análise, os questionários foram lançados no Excel, considerando como opiniões positivas a junção dos quesitos totalmente satisfatório e satisfatório, opiniões regulares e opiniões negativas, a junção dos quesitos insatisfatório e totalmente insatisfatório, conforme observado no Quadro 01. Posteriormente, os dados foram analisados no programa estatístico Minitab.

3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS

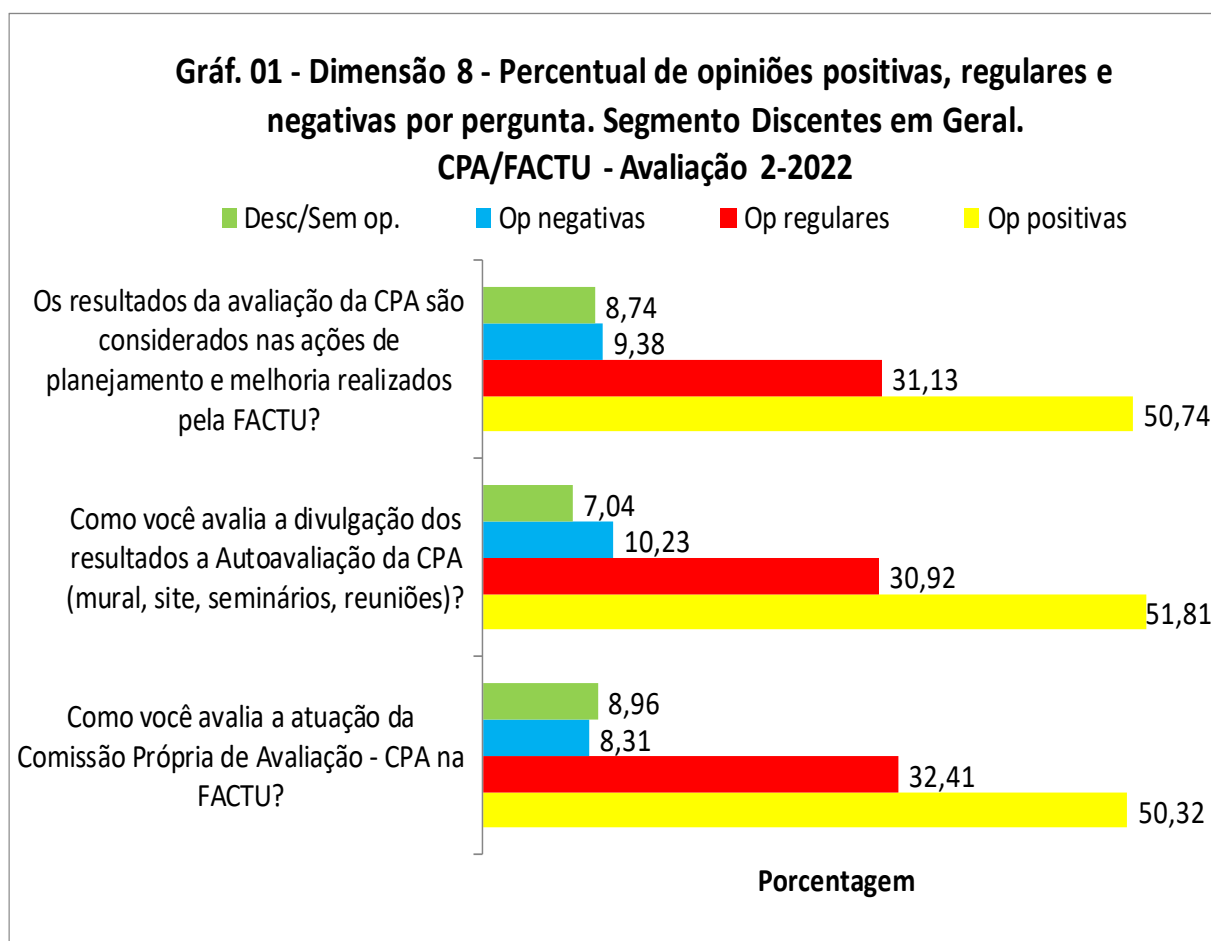
Embasado nos cinco eixos e contemplando as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), que objetiva avaliar o Ensino Superior na sua totalidade, o procedimento de avaliação observou os aspectos que contemplam ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

Após análise geral de todos os segmentos, foram apresentados os pontos fortes e fracos identificados na avaliação. Foram apresentadas também sugestões de ações saneadoras dos pontos fracos identificados.

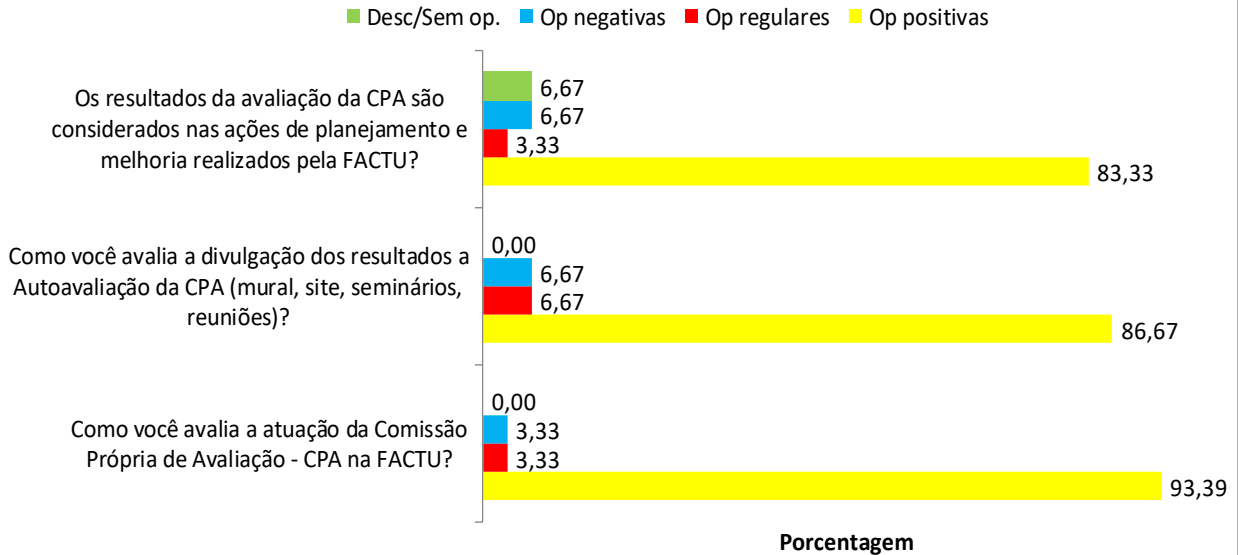
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes.

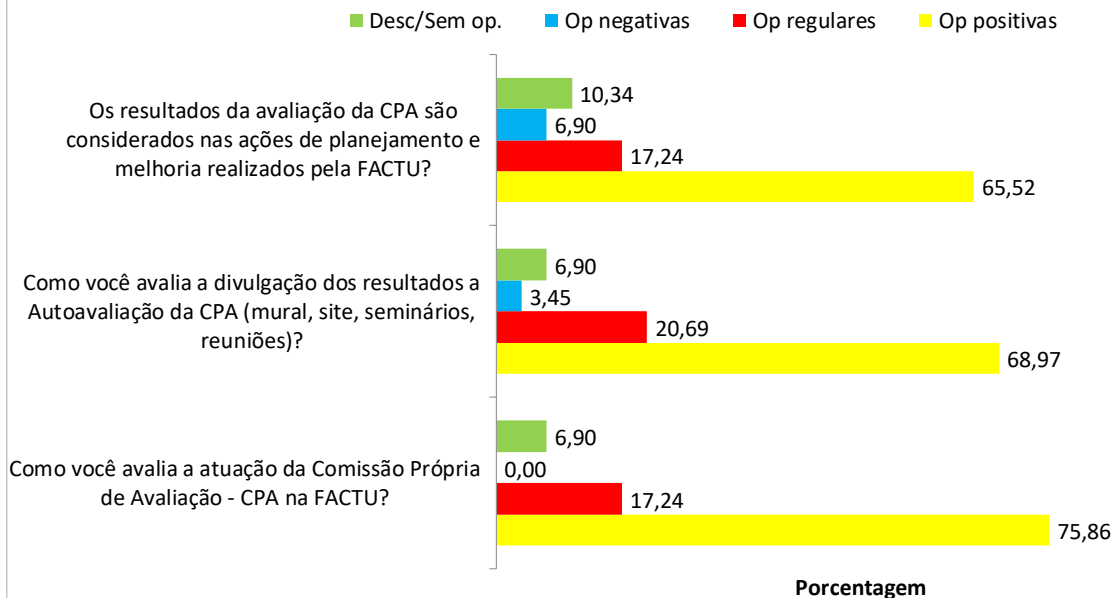
Os Gráficos 01, 02 e 03 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, contemplando a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).



Gráf. 02 - Dimensão 8 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 03 - Dimensão 8 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Os resultados da avaliação da CPA são considerados nas ações de planejamento e melhoria realizados pela FACTU?”. O segmento Discente proporcionou percentuais mais críticos perante os demais segmentos pesquisados, com 50,74% de opiniões positivas, 31,13% de opiniões regulares, 9,38% de opiniões negativas e 8,74% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Docente apresentou índices superiores perante o quesito pesquisado, sendo: 83,33% de opiniões



positivas, 3,33% de opiniões regulares, 6,67% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo identificou satisfatórios quanto à utilização dos dados da CPA para melhoria institucional, sendo: 65,52% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se portanto, uma maior divulgação dos resultados da CPA – FACTU, bem como a representação da forma com que os dados são incorporados na gestão da IES, com foco especial no segmento Discentes em Geral.

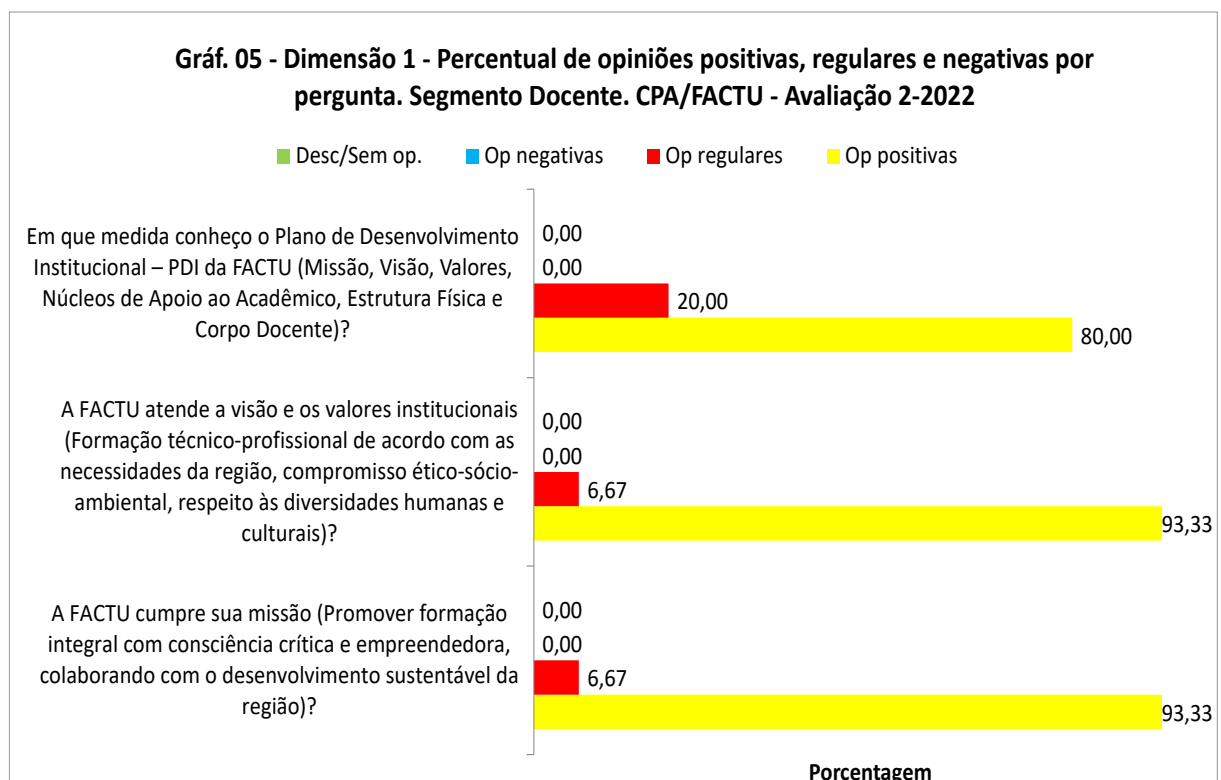
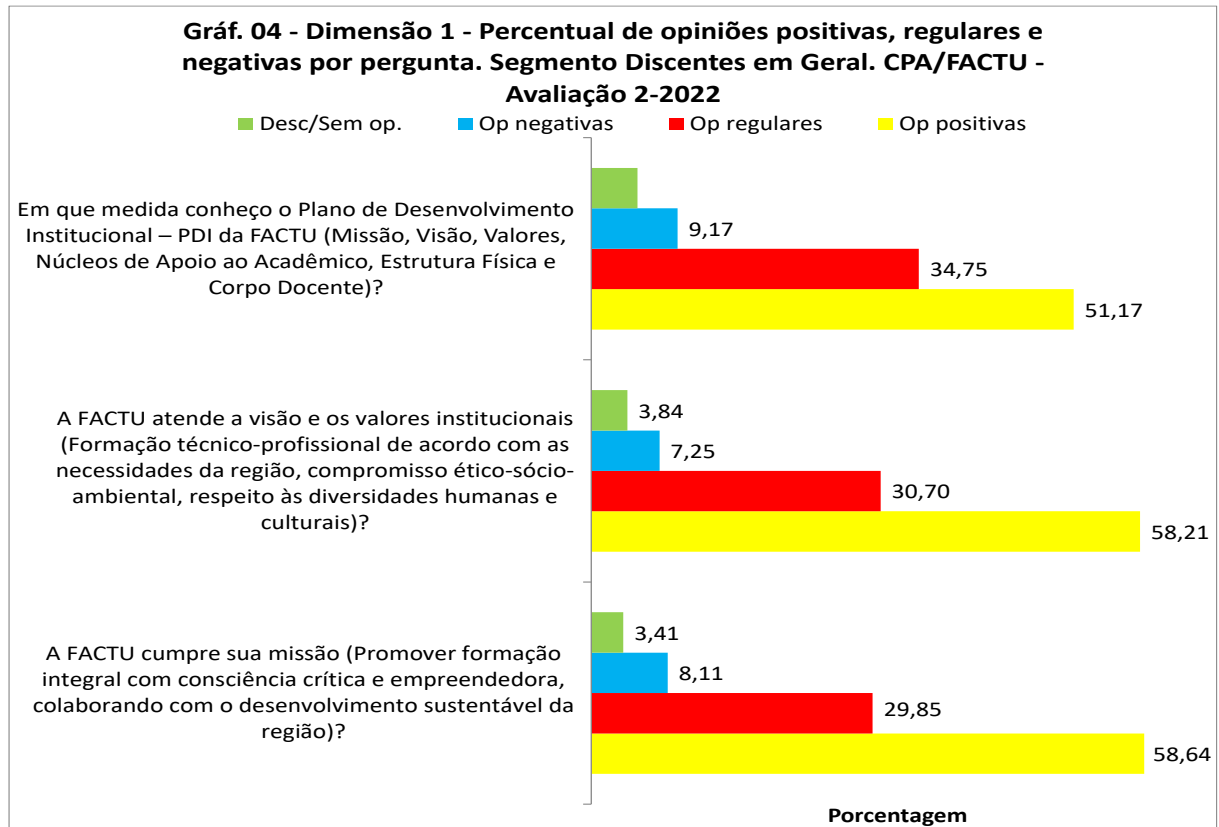
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a divulgação dos resultados da Autoavaliação da CPA (mural, site, seminários, reuniões)?”. Os percentuais identificados pelos Discentes foram medianos, sendo: 51,81% de opiniões positivas, 30,92% de opiniões regulares, 10,23% de opiniões negativas e 7,04% de desconhecimento ou sem opinião. Os percentuais do segmento Docente foram: 86,67% de opiniões positivas, 6,67% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Os índices do segmento Técnico-Administrativo foram: 68,97% de opiniões positivas, 20,69% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opinião. Observa-se que o segmento Discentes apresentaram percentuais mais críticos de satisfação quanto à divulgação dos resultados da CPA, sugere-se, portanto, intensificar a divulgação dos resultados da CPA, mediante os principais canais de comunicação da FACTU, potencializando a referida divulgação pelos canais de Instagram e Facebook, bem como continuar realizando periodicamente os Seminários de divulgação aos segmentos avaliados, utilizando também o Mural da CPA localizado no espaço de convivência, e também disponibilizando o relatório no site da FACTU.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA na FACTU?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 50,32% de opiniões positivas, 32,41% de opiniões regulares, 8,31% de opiniões negativas e 8,96% de desconhecimento ou sem opinião. Os percentuais do segmento Docente foram: 93,39% de opiniões positivas, 3,33% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os percentuais do segmento Técnico-Administrativo foram: 75,86% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares e 6,90% de desconhecimento ou sem opinião. Observa-se a necessidade de dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados, focando especialmente no segmento Discentes, buscando demonstrar a efetividade da CPA / FACTU no processo de subsídio aos gestores educacionais para a condução das atividades da IES. Verifica-se, na análise dos relatórios apresentados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACTU nos períodos passados até o presente, que houve uma queda nos índices de satisfação quanto à atuação da CPA/FACTU como precursora do processo de auto avaliação.

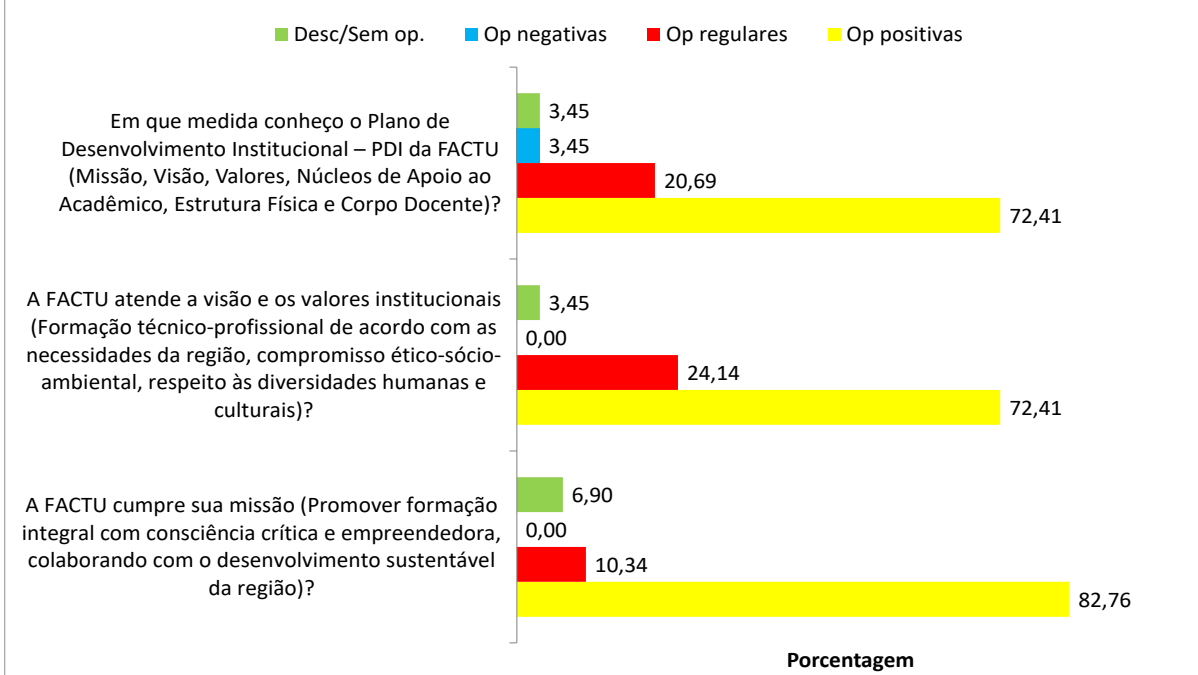
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

Os Gráficos 04, 05, 06, 07, 08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, contemplando a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).



Gráf. 06 - Dimensão 1- Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022



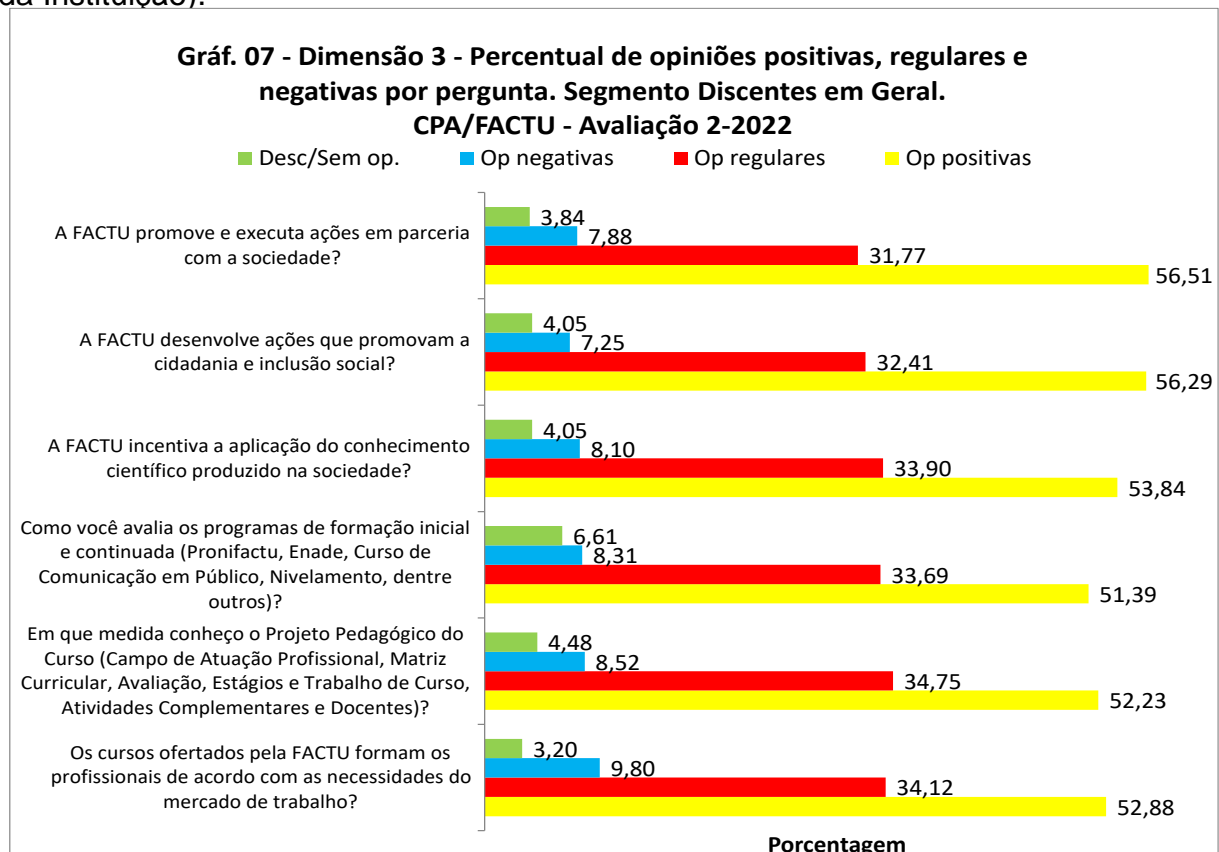
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)?”. O segmento Discente evidencia índices mais críticos quanto ao conhecimento do PDI da FACTU, sendo: 51,17% de opiniões positivas, 34,75% de opiniões regulares, 9,17% de opiniões negativas e 4,90% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docente observa conhecer e ter acesso ao conteúdo exposto pelo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU, apresentando 80,00% de opiniões positivas e 20,00% de opiniões regulares. O segmento Técnico-Administrativo também identifica índices de conhecimento elevados, sendo: 72,41% conhecem bem o conteúdo identificado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU, 20,69% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões quanto ao conhecimento dos conteúdos explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU. O segmento Discente apresentou um índice de satisfação mediano perante o quesito pesquisado, havendo necessidade de intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU para o segmento, não deixando de realizar a divulgação para o segmento Docente e Técnico Administrativo.

Os três segmentos foram indagados sobre: “A FACTU atende à visão e aos valores institucionais (Formação técnico-profissional de acordo com as necessidades da região, compromisso ético-socioambiental, respeito às diversidades humanas e culturais)?”. Os três segmentos apresentaram opiniões positivas quanto à afirmação do atendimento da visão e dos valores institucionais, com um senso mais crítico para o segmento Discentes. O segmento Discente verificou 58,21% de opiniões positivas, 30,70% de opiniões regulares, 7,25% de opiniões negativas e 3,84% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docente relatou 93,33% de opiniões positivas e 6,67% de opiniões regulares, identificando que os professores compreendem o

atendimento da visão e dos valores institucionais por parte da IES. Observa-se na avaliação do corpo Técnico-Administrativo 72,41% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares e 3,45% de desconheço ou sem opiniões, quanto ao atendimento da visão e dos valores perante a sociedade. Sugere-se portanto, promover a demonstração das ações da FACTU visando atender a visão e os valores propostos.

Os três segmentos foram indagados sobre: “A FACTU cumpre sua missão (Promover formação integral com consciência crítica e empreendedora, colaborando com o desenvolvimento sustentável da região)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram 58,64% de opiniões positivas, 29,85% de opiniões regulares, 8,11% de opiniões negativas e 3,41% de desconheço ou sem opiniões, demonstrando percentuais satisfatórios medianos por parte dos Discentes quanto à concordância no cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU. O segmento Docente identifica percentuais altamente satisfatórios quanto ao cumprimento da missão institucional, sendo: 93,33% de opiniões positivas e 6,67% de opiniões regulares. Identifica-se na avaliação do segmento Técnico Administrativo 82,76% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares e 6,90% de desconheço ou sem opiniões quanto ao cumprimento da missão institucional perante a sociedade unaiense e região. Os segmentos Docentes e Técnico Administrativo identificaram elevados índices de opiniões positivas quanto ao cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU, necessitando apenas intensificar a divulgação da Missão da FACTU perante o segmento Discentes e identificar ações que comprovam o desenvolvimento local e regional.

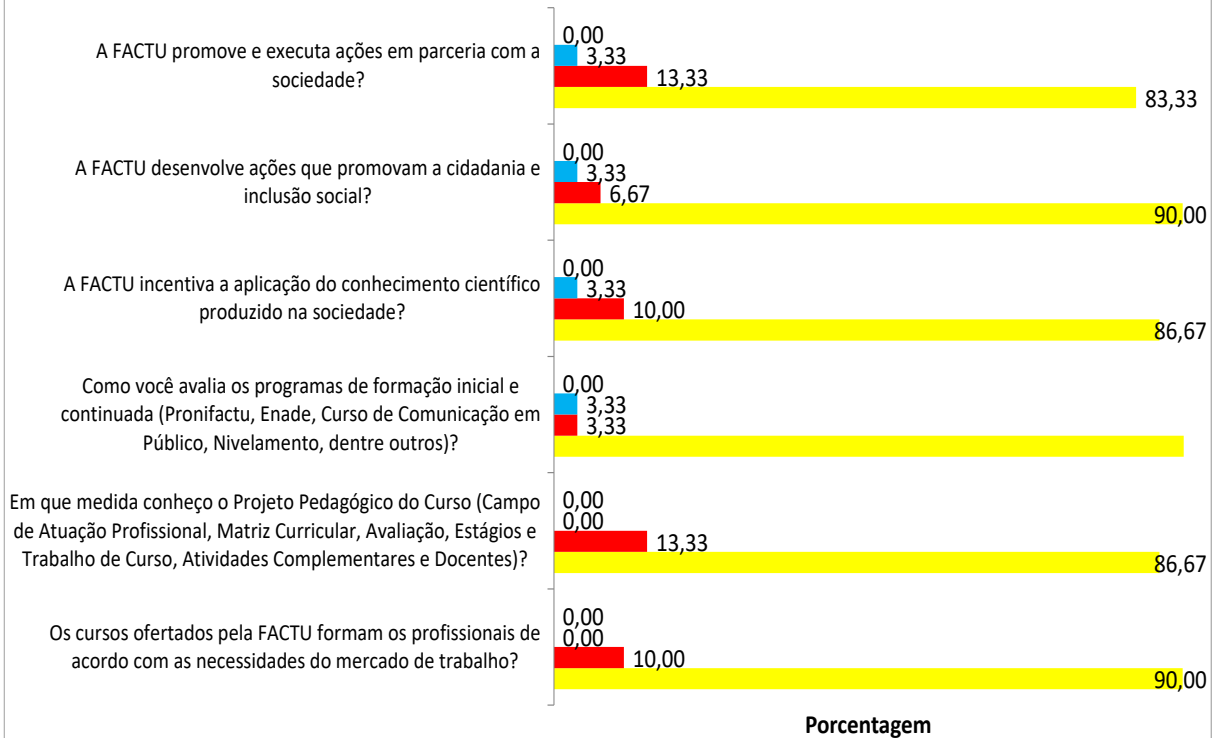
Os gráficos 07,08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).



Gráf. 08 - Dimensão 3 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente.

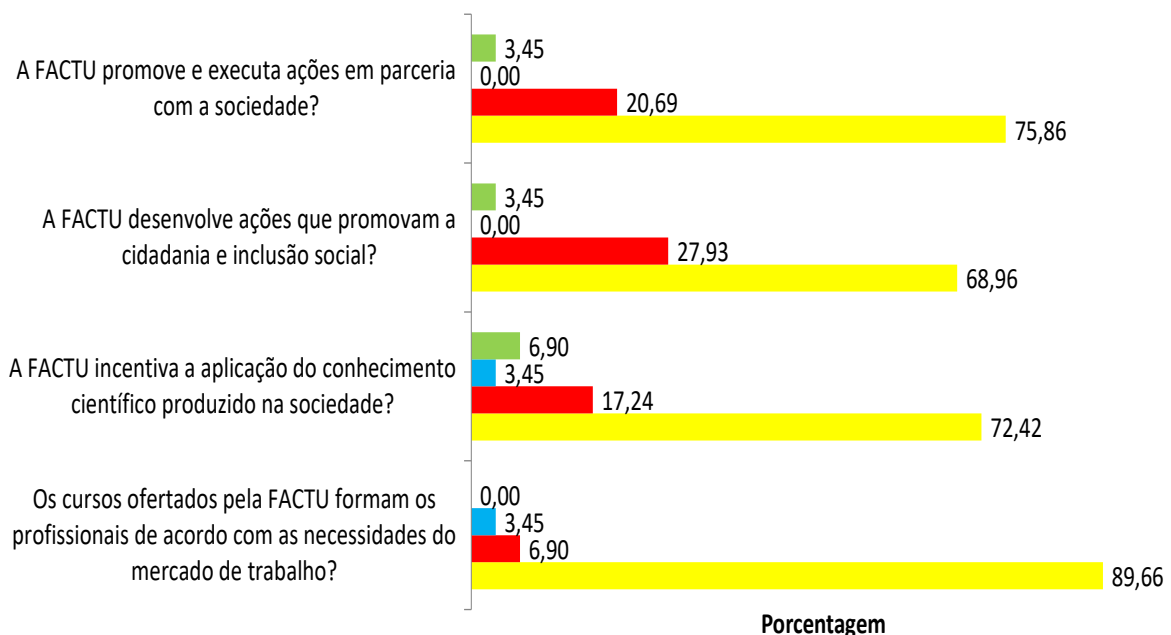
CPA/FACTU - Avaliação 2-2022

■ Desc/Sem op. ■ Op negativas ■ Op regulares ■ Op positivas



Gráf. 09 - Dimensão 3 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022

■ Desc/Sem op. ■ Op negativas ■ Op regulares ■ Op positivas



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “A FACTU promove e executa ações em parceria com a sociedade?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 56,51% de opiniões positivas, 31,77% de opiniões regulares, 7,88% de opiniões negativas e 3,84% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices destacados pelo segmento Docente foram: 83,33% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares e 3,335% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 75,86% de opiniões positivas; 20,69% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os segmentos Docentes e Técnico Administrativo identificaram opiniões positivas elevadas quanto ao quesito pesquisado, necessitando apenas demonstrar a efetividade das ações de extensão da FACTU perante a comunidade unaiense e regional, para o segmento Discente, bem como, dar continuidade na realização de ações em parceria com o meio social para estreitar a inserção da comunidade no meio acadêmico da FACTU.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU desenvolve ações que promovam a cidadania e inclusão social?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 56,29% de opiniões positivas, 32,41% de opiniões regulares, 7,25% de opiniões negativas e 4,05% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais observados pelo segmento Docente foram: 90,00% de opiniões positivas, 6,67% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 68,96% de opiniões positivas, 27,93% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Conforme se observa nas opiniões identificadas pelos diversos segmentos pesquisados, existe um sentimento positivo quanto à promoção de ações de cidadania e inclusão social perante a comunidade acadêmica, atendendo, dessa forma, a comunidade em geral. Apenas o segmento Discente apresentaram opiniões mais críticas quanto ao quesito indagado. Solicita-se, portanto, dar mais ênfase na divulgação das ações de promoção da cidadania e inclusão, focando no segmento Discente.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a aplicação do conhecimento científico produzido na sociedade?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 53,84% de opiniões positivas, 33,90% de opiniões regulares, 8,10% de opiniões negativas e 4,05% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram registrados os seguintes índices: 86,67% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 72,42% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes em Geral apresentou índices mais críticos perante o quesito aplicação do conhecimento na sociedade em forma de extensão, sugere-se portanto, intensificar a divulgação das ações de incentivo à aplicação do conhecimento produzido na sociedade, identificando as principais propostas executadas pela IES para a realização de extensão com a comunidade.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento que abordava sobre: “Como você avalia os programas de formação inicial e continuada (Pronifactu, Enade, Curso de Comunicação em Público,

Nivelamento, dentre outros)?”. Os percentuais relatados pelo segmento Discente foram: 51,39% de opiniões positivas, 33,69% de opiniões regulares, 8,31% de opiniões negativas e 6,61% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 93,33% de opiniões positivas, 3,33% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. De acordo com o observado nos Gráficos 07 e 08, os o segmento Discentes apresentou percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado, sugerindo-se, portanto, maior divulgação ao segmento sobre a importância dos programas de formação inicial e continuada para melhoria do processo de ensino-aprendizagem, eliminando algumas carências advindas do ensino médio.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “Em que medida conheço o Projeto Pedagógico do Curso (Campo de Atuação Profissional, Matriz Curricular, Avaliação, Estágios e Monografia, Atividades Complementares e Docentes)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 52,23% de opiniões positivas, 34,75% de opiniões regulares, 8,52% de opiniões negativas e 4,48% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais observados pelo segmento Docente foram: 86,67% de opiniões positivas e 13,33% de opiniões regulares. Analisando os Gráficos 07 e 08, verifica-se que os percentuais do segmento Discente são mais críticos perante o quesito verificado, sugere-se, portanto, dar ampla divulgação aos Discentes sobre os Projetos Pedagógicos de todos os cursos existentes na Instituição.

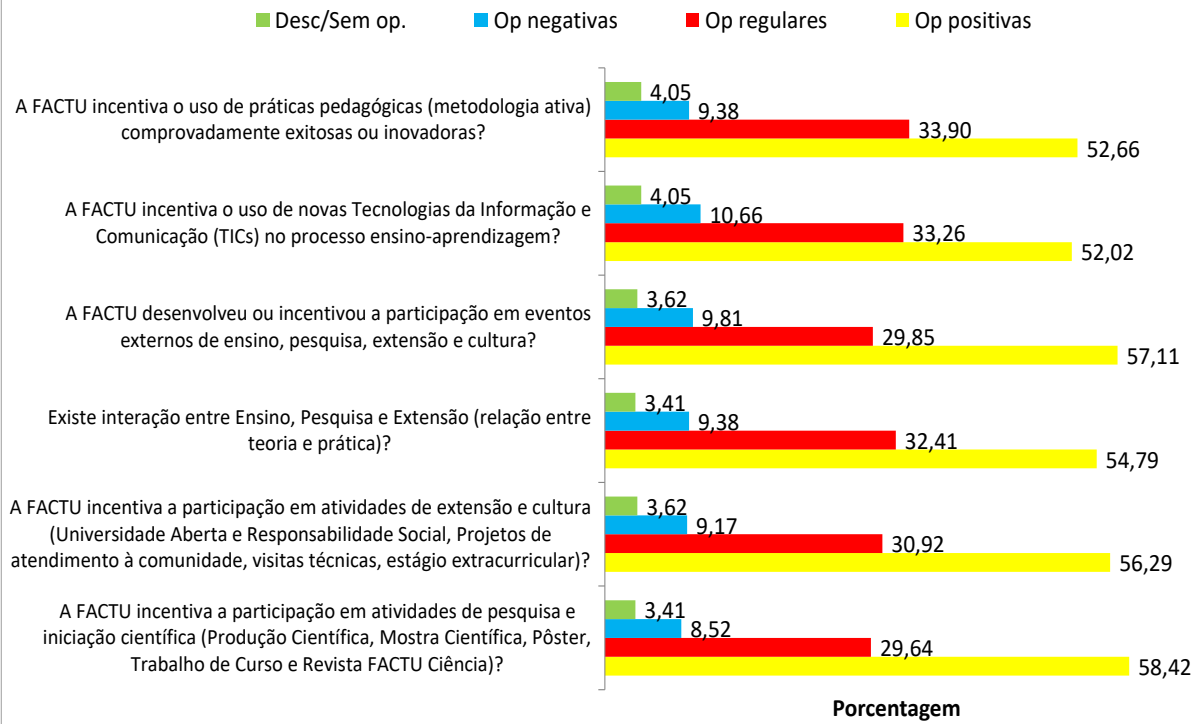
Os três segmentos foram indagados sobre: “Os cursos ofertados pela FACTU formam os profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho?”. Conforme observado nos Gráficos 07, 08 e 09, os percentuais de satisfação apresentados pelo segmento Discentes são mais críticos no quesito pesquisado. Sugere-se, portanto, alinhar o perfil profissional de formação dos acadêmicos às necessidades requeridas pelo mercado de trabalho de Unaí e região, atendendo às necessidades locais e regionais e destacando a importância da instituição no cenário educacional, econômico, político e social do Noroeste Mineiro. Os percentuais listados pelo segmento Discente foram: 52,88% de opiniões positivas, 34,12% de opiniões regulares, 9,80% de opiniões negativas e 3,20% de desconheço ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 90,00% de opiniões positivas e 10,00% de opiniões regulares. Os índices destacados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 89,66% de opiniões positivas, 6,90% de opiniões regulares e 3,45% de opiniões negativas.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

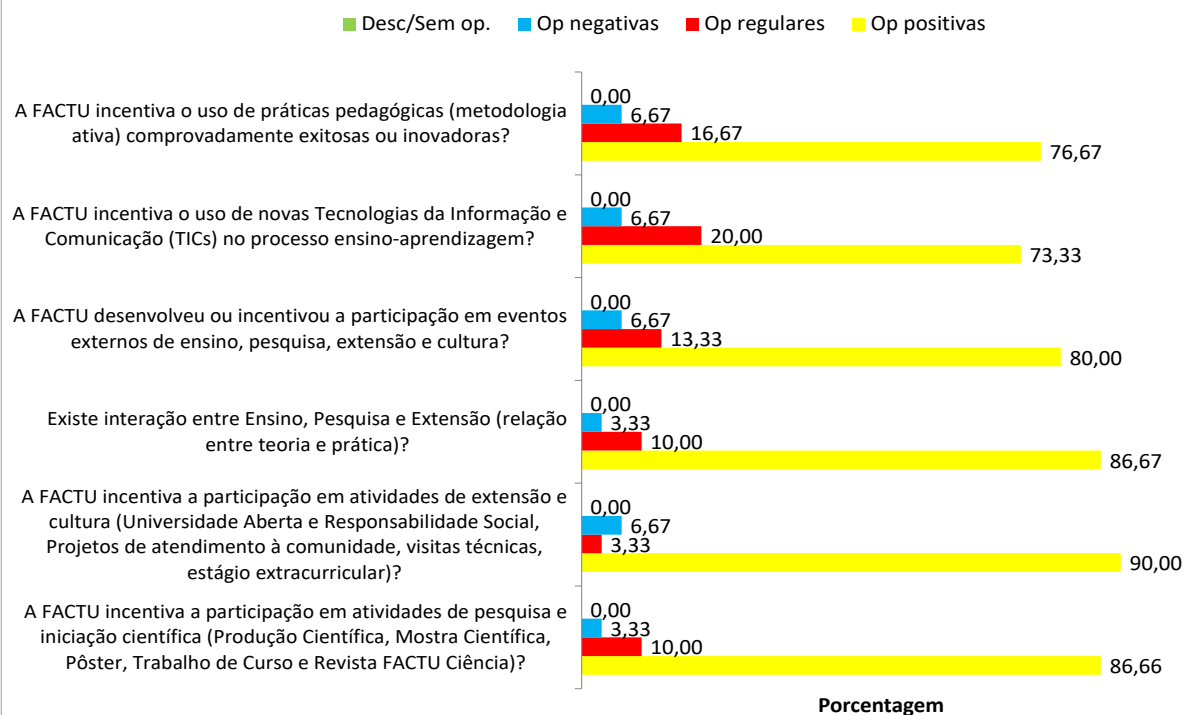
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

Os Gráficos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contemplando a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

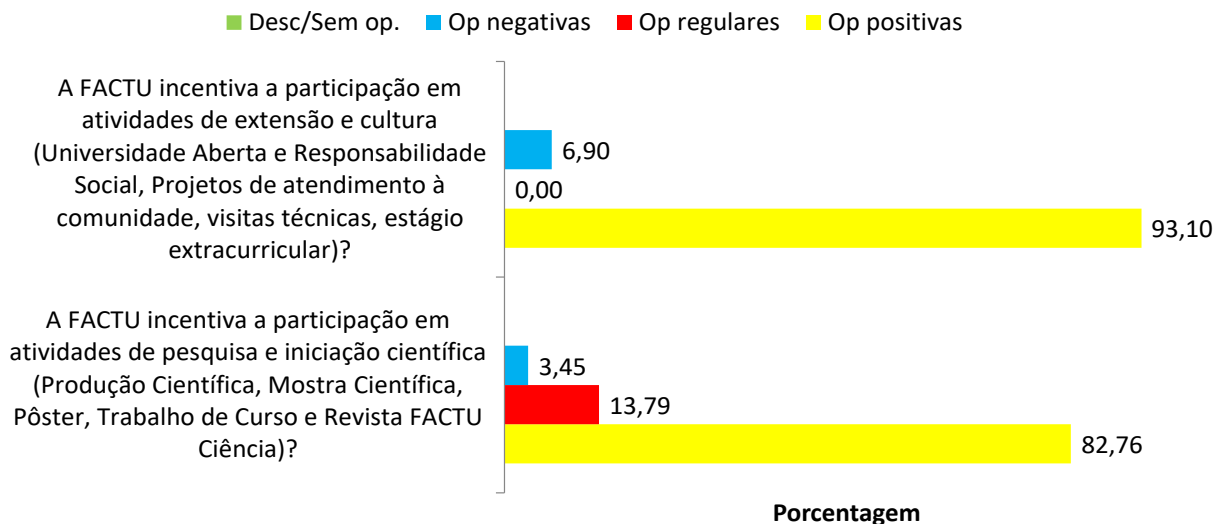
Gráf. 10 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral.
CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 11 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente.
CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 12 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022



Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “A FACTU incentiva o uso de práticas pedagógicas comprovadamente exitosas ou inovadoras?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 52,66% de opiniões positivas, 33,90% de opiniões regulares, 9,38% de opiniões negativas e 4,05% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 76,67% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Conforme observado nos índices apresentados pelos segmentos pesquisados, números mais críticos foram apresentados pelo segmento Discentes, demonstrando que os acadêmicos não identificam esse incentivo para o uso de práticas pedagógicas diferenciadas e inovadoras. Faz-se necessário à IES maiores investimentos em treinamentos e capacitações voltadas à realização de metodologias ativas diversificadas, identificadas como comprovadamente exitosas perante o cenário educacional.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “A FACTU incentiva o uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino-aprendizagem?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 52,02% de opiniões positivas, 33,26% de opiniões regulares, 10,66% de opiniões negativas e 40,05% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 73,33% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Observa-se, na análise dos índices do quesito pesquisado, que o segmento Discentes destaca opiniões mais críticas perante o incentivo ao uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de ensino-aprendizagem, necessitando de um maior incentivo ao uso das tecnologias de informação no processo educacional, bem como divulgação das ações já realizadas para aprimorar o uso das TICs, proporcionando capacitações e investimentos em tecnologia.



Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “A FACTU desenvolveu ou incentivou a participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura?”. Identifica-se os seguintes percentuais para o segmento Discente: 57,11% de opiniões positivas, 29,85% de opiniões regulares, 9,81% de opiniões negativas e 3,62% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais observados pelo segmento Docente foram: 80,00% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Analisando os percentuais identificados pelos segmentos pesquisados, verifica-se uma percepção mais crítica de satisfação relatado pelo segmento Discente perante o item avaliado, destacando a necessidade de maior desenvolvimento e incentivo à participação em eventos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como a ampla divulgação dos eventos já realizados e as participações em eventos externos.

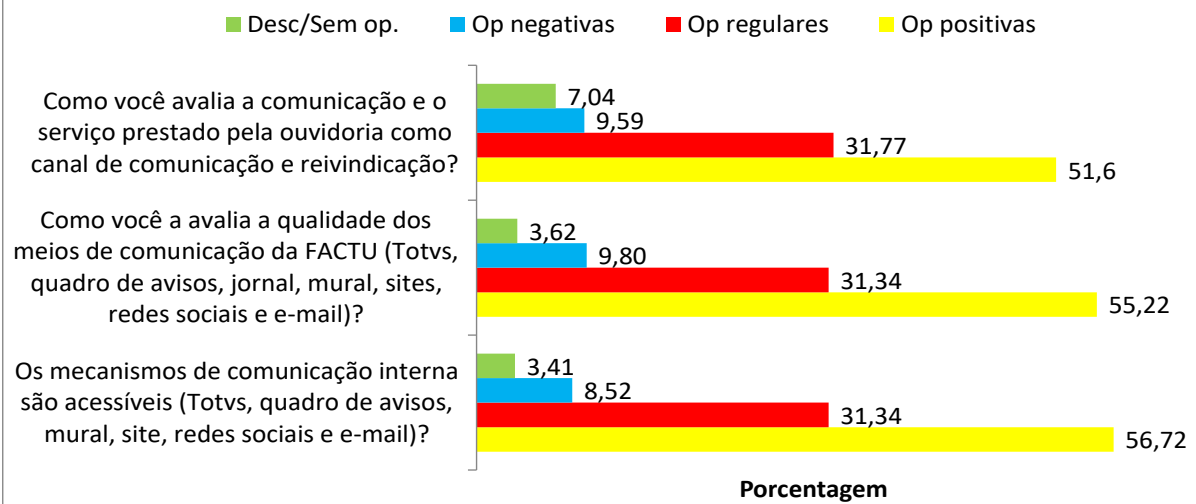
Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “Existe interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (relação entre teoria e prática)?”. Identifica-se os seguintes percentuais para o segmento Discente: 54,79% de opiniões positivas, 32,41% de opiniões regulares, 9,38% de opiniões negativas e 3,41% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 86,67% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes relatam uma satisfação mais crítica perante o quesito pesquisado. Sugere-se, portanto, intensificar as atividades que proporcionem a integração entre ensino, pesquisa e extensão (teoria versus prática), dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da IES, bem como, realizar a divulgação das atividades já realizadas.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de extensão e cultura (Universidade Aberta e Responsabilidade Social, Projetos de atendimento à comunidade, visitas técnicas, estágio extracurricular)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 56,29% de opiniões positivas, 30,92% de opiniões regulares, 9,17% de opiniões negativas e 3,62% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 90,00% de opiniões positivas, 3,33% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 93,10% de opiniões positivas e 6,90% de opiniões negativas. Os Gráficos 10, 11 e 12 demonstram percentuais elevados de satisfação dos segmentos Docentes e Técnico Administrativo e índices mais críticos de satisfação para o segmento Discentes, próximo de 60%. Sugere-se, portanto, promover e incentivar a participação em atividades de extensão, dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU.

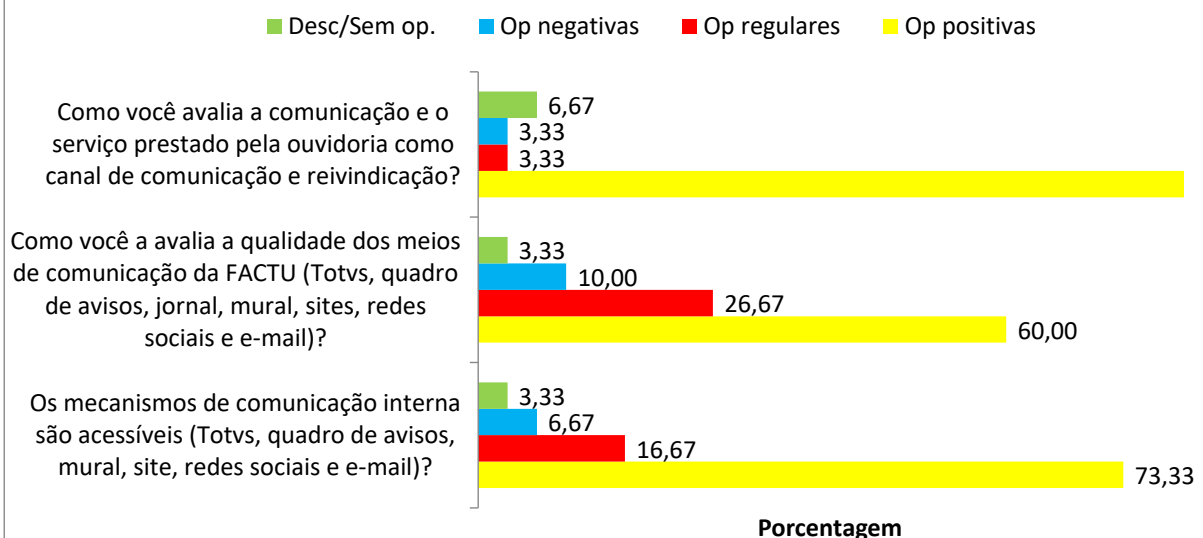
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. Os segmentos Docentes e Técnico Administrativo, apresentam elevados índices de satisfação quanto ao quesito pesquisa e o segmento Discente apresenta índices medianos, próximos de 60%. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 58,42% de opiniões positivas, 29,64% de opiniões regulares, 8,52% de opiniões negativas e 3,41% de desconhecimento ou sem

opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 86,66% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 82,76% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 3,45% de opiniões negativas. O segmento Discentes demonstraram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado, próximo à 60% necessitando um maior incentivo aos Discentes para participação em atividades de pesquisa e iniciação científica e dar continuidade da divulgação das atividades de incentivo à pesquisa e iniciação à pesquisa, para toda a comunidade acadêmica.

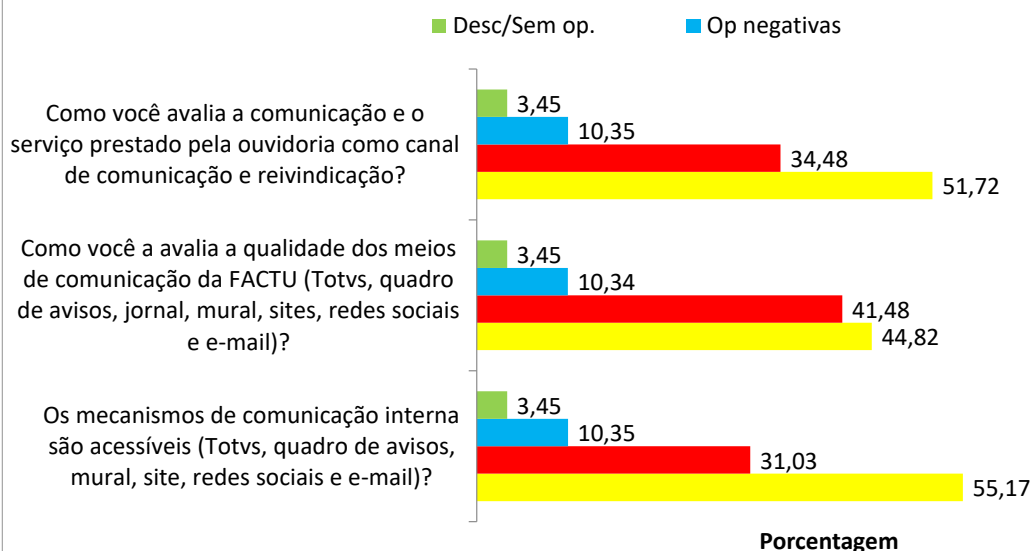
Gráf. 13 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral.
CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 14 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente.
CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 15 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022



Os gráficos 13,14 e 15 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade).

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 52,60% de opiniões positivas, 31,77% de opiniões regulares, 9,59% de opiniões negativas e 7,04% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 86,67% de opiniões positivas, 3,33% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 51,72% de opiniões positivas, 34,48% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Conforme identificado nos Gráficos 13, 14 e 15, os segmentos Discentes e Técnico Administrativo demonstram baixos percentuais de satisfação quanto ao quesito pesquisado. Sugere-se, portanto, otimizar os trabalhos realizados pela Ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação, promovendo ampla divulgação dos resultados do setor à comunidade acadêmica, buscando consolidar o setor e atender as necessidades acadêmicas.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a qualidade dos meios de comunicação da FACTU (quadro de avisos, jornal, mural, sites, redes sociais e e-mail)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 55,22% de opiniões positivas, 31,34% de opiniões regulares, 9,80% de opiniões negativas e 3,62% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 60,00% de opiniões positivas, 26,67% de opiniões regulares, 10,00% de opiniões negativas e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais

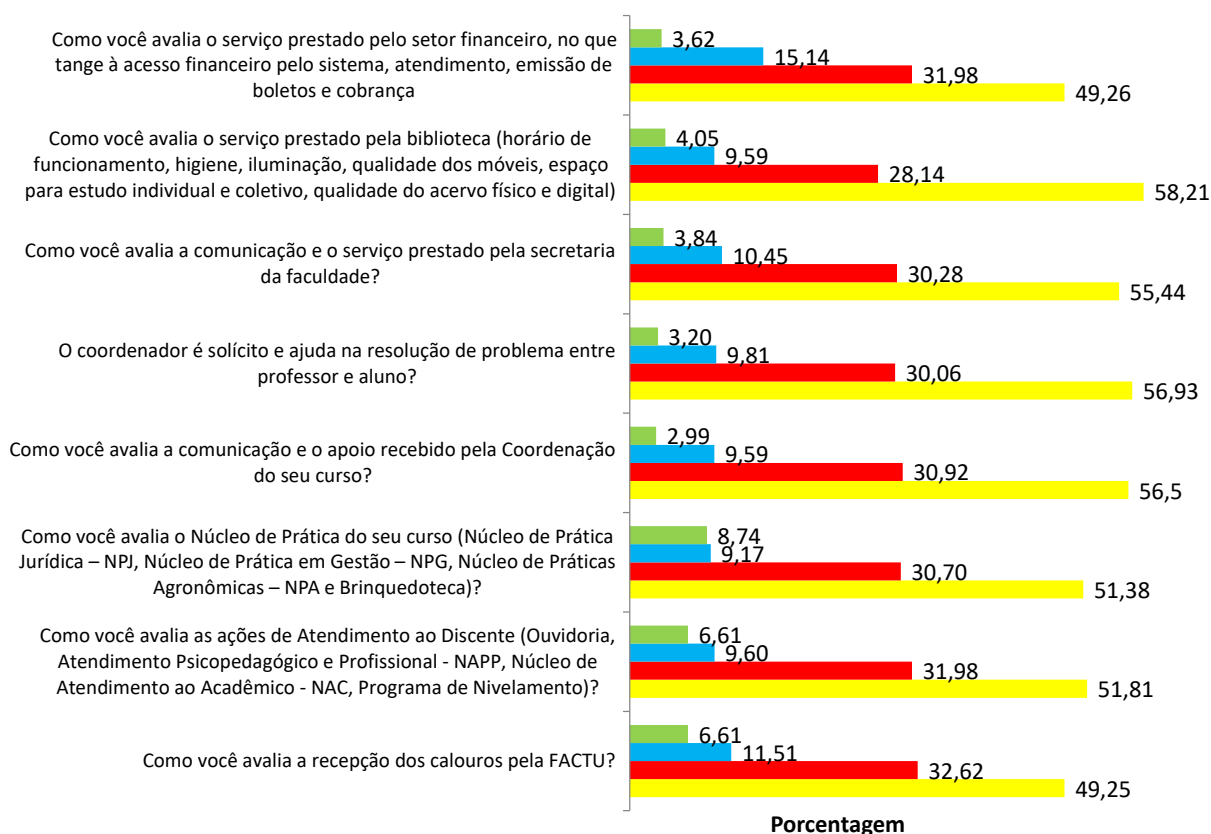
apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 44,82% de opiniões positivas, 41,48% de opiniões regulares, 10,34% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. De acordo com os gráficos 13, 14 e 15, os percentuais apresentados pelos segmentos Discentes e Técnico Administrativo apresentaram índices de satisfação baixos quanto a quesito pesquisado. Sugere-se, portanto, potencializar os meios de comunicação, melhorando a qualidade dos meios de comunicação da FACTU, bem como dar ampla divulgação às ações de comunicação da IES, com atenção especial aos segmentos com nível de satisfação baixa.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Os mecanismos de comunicação interna são acessíveis (quadro de avisos, jornal, mural, sites, redes sociais e e-mail)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 56,72% de opiniões positivas, 31,34% de opiniões regulares, 8,52% de opiniões negativas e 3,41% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 73,33% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares, 6,67% de opiniões negativas e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 55,17% de opiniões positivas, 31,03% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os segmentos Discentes e Técnico Administrativo apresentaram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado. Sugere-se portanto, otimizar a acessibilidade aos canais de comunicação, com uma maior divulgação nos diversos canais de comunicação interna e externa.

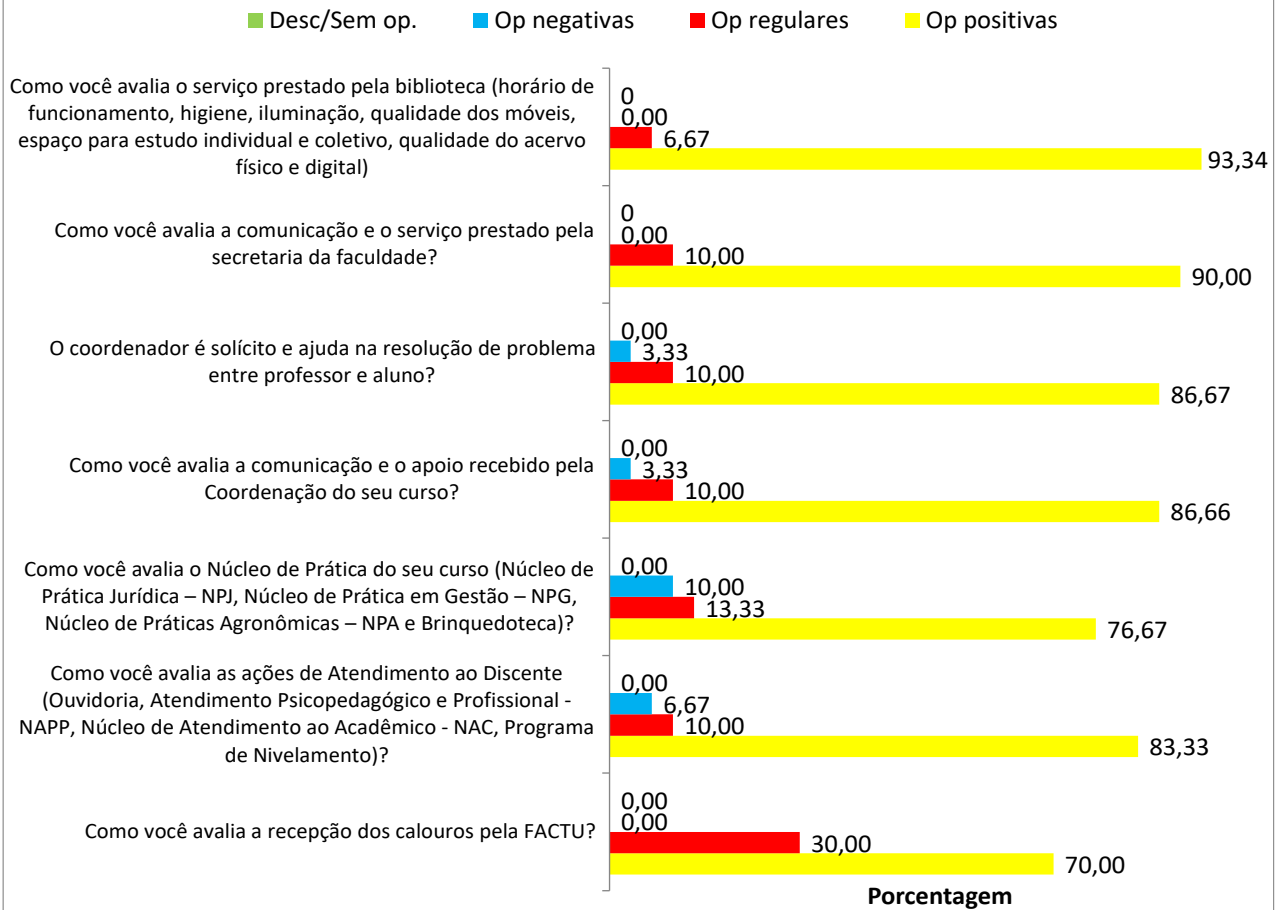
Gráf. 16 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral.

CPA/FACTU - Avaliação 2-2022

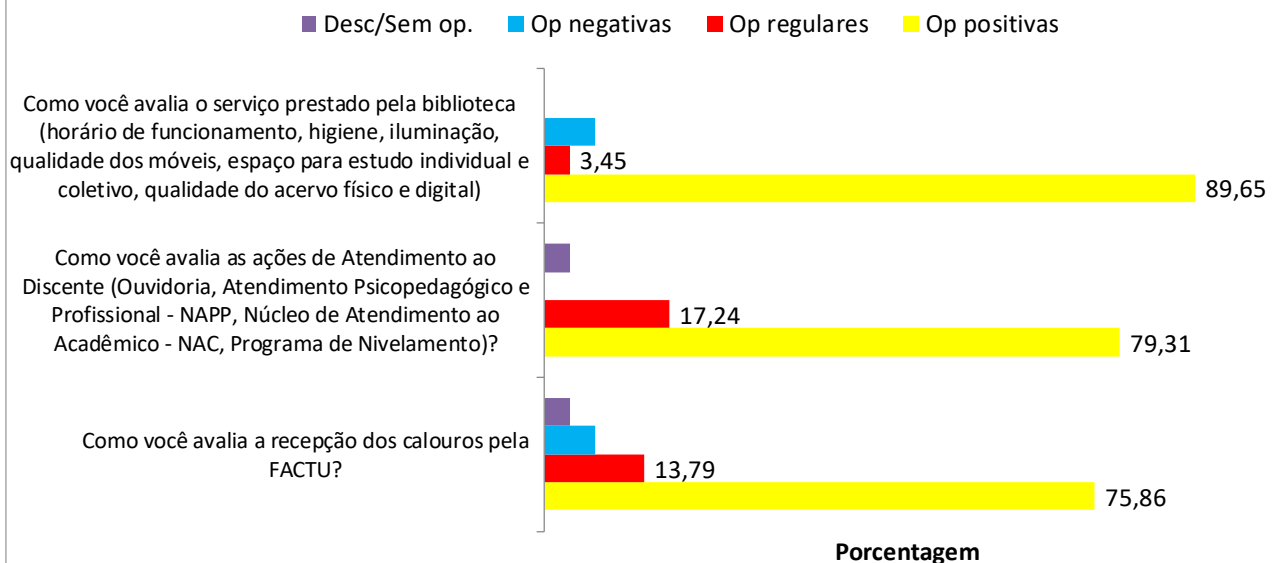
■ Desc/Sem op. ■ Op negativas ■ Op regulares ■ Op positivas



Gráf. 17 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 18 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022





Os gráficos 16,17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Somente o segmento Discentes em Geral foi questionado sobre: “Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro, no que tange ao acesso financeiro pelo sistema, atendimento, emissão de boletos e cobrança?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 49,26% de opiniões positivas, 31,98% de opiniões regulares, 15,14% de opiniões negativas e 3,62% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento pesquisado demonstram um grau de satisfação mediano perante os serviços prestados pelo setor financeiro, sugere-se, portanto, aprimorar os serviços prestados pelo setor financeiro através de capacitações e estabelecer uma ampla divulgação perante os acadêmicos dos benefícios dos serviços prestados pelo setor, as facilidades de acesso pelo sistema e os canais de comunicação existentes no setor.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela biblioteca (horário de funcionamento, higiene, iluminação, qualidade dos móveis, espaço para estudo individual e coletivo, qualidade do acervo)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 58,21% de opiniões positivas, 28,14% de opiniões regulares, 9,59% de opiniões negativas e 4,05% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 93,34 de opiniões positivas e 6,67% de opiniões regulares. Os percentuais identificados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 89,65% de opiniões positivas, 3,45% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas. O segmento Discentes apresentaram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado, contudo, está próximo de 60% de satisfação. Sugere-se, portanto, otimizar os serviços prestados pela Biblioteca da FACTU, visando a manutenção do bom atendimento perante a comunidade acadêmica da FACTU, bem como dar ampla divulgação dos serviços e formas de acesso à biblioteca física e digital da IES.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela secretaria?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 55,44% de opiniões positivas, 30,28% de opiniões regulares, 10,45% de opiniões negativas e 3,84% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 90,00% de opiniões positivas e 10,00% de opiniões regulares. O segmento Discentes demonstram índices mais críticos perante o quesito pesquisado, inferior a 60%, sugere-se, portanto, potencializar os serviços prestados pela secretaria da FACTU através de treinamento direcionados ao atendimento ao público, bem como realizar a ampla divulgação das formas de acesso aos serviços prestados pelo setor, dando ênfase especial aos alunos da IES, visto que, o segmento Docentes apresentou alto índice de satisfação quanto ao quesito indagado.

Somente os segmentos Discentes e Docentes foram indagados sobre: “O coordenador é solícito e ajuda na resolução de problema entre o professor e aluno?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 56,93% de opiniões positivas, 30,06% de opiniões regulares, 9,81% de opiniões negativas e 3,20% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento



Docente foram: 86,67% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. O segmento Discente apresentou índices mais críticos quanto ao quesito pesquisado, próximo de 60%. Analisando o segmento Discentes em geral individualmente observa-se 71,96% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Administração, 49,80% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Agronomia, 64,83% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Ciências Contábeis, 53,13% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Direito, 54,54% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Educação Física e 75,00% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Pedagogia. Sugere-se, portanto, otimizar os serviços prestados pelas coordenações dos cursos, nas soluções de problemas entre os alunos e os professores, com atenção especial para os cursos de Agronomia, Direito, Educação Física que tiveram percentuais mais baixos perante a pergunta realizada ao segmento Discentes.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela Coordenação do seu Curso?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 56,50% de opiniões positivas, 30,92% de opiniões regulares, 9,59% de opiniões negativas e 2,99% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 86,66% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Analisando o segmento Discentes em geral individualmente observa-se 69,16% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Administração, 51,95% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Agronomia, 62,63% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Ciências Contábeis, 50,90% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Direito, 54,54% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Educação Física e 70,00% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Pedagogia. Sugere-se, portanto, potencializar a comunicação e o apoio aos Discentes nos serviços prestados pelas coordenações dos cursos, dispensando uma atenção especial para os cursos de Agronomia, Direito, Educação Física que tiveram percentuais mais baixos perante a pergunta realizada ao segmento Discentes.

Os segmentos Discentes e Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG, Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA e Brinquedoteca)?”. Os percentuais verificados pelo segmento Discentes foram: 51,38% de opiniões positivas, 30,70% de opiniões regulares, 9,17% de opiniões negativas e 8,74% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 76,67% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares e 10,00% de opiniões negativas. O segmento Discentes apresentou percentuais medianos perante o quesito pesquisado, observando a necessidade de potencializar os serviços prestados pelos Núcleos de Prática dos Cursos, dando também ampla divulgação das atividades desenvolvidos pelos núcleos de prática para as atividades acadêmicas, destacando as formas de acesso ao corpo discente da FACTU.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia as ações de Atendimento ao Discente (Ouvidoria, Atendimento Psicopedagógico e Profissional - NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAC, Programa de Nivelamento)?”.



Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 51,81% de opiniões positivas, 31,98% de opiniões regulares, 9,60% de opiniões negativas e 6,61% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 83,33% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Os percentuais identificados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 79,31% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes apresentou percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado (51,81% apenas de satisfação). Sugere-se, portanto, potencializar os serviços de atendimento aos Discentes, bem como, otimizar os esforços de divulgação das ações de atendimento, tais como ouvidoria, atendimento psicopedagógico e profissional, NAC e programas de nivelamento.

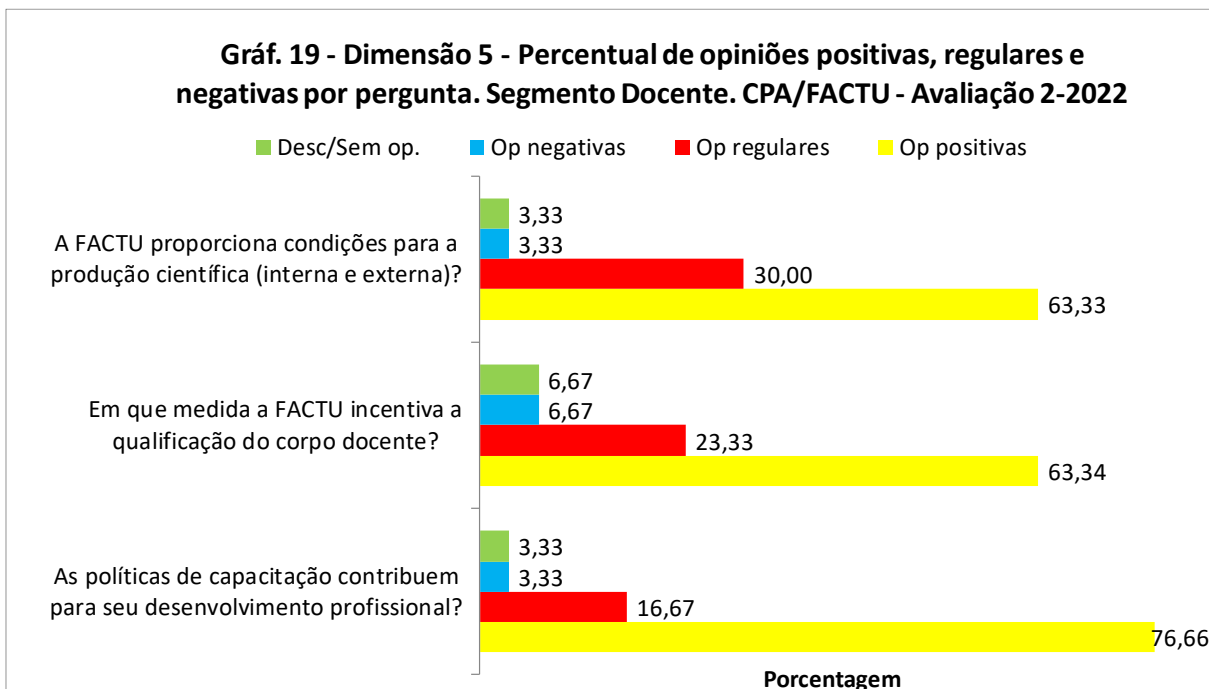
Os três segmentos foram indagados sobre: “Como você avalia a recepção dos calouros pela FACTU?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 49,25% de opiniões positivas, 32,62% de opiniões regulares, 11,51% de opiniões negativas e 6,61% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 70,00% de opiniões positivas e 30,00% de opiniões regulares. Os percentuais identificados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 75,86% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes demonstrou um percentual mais crítico perante o quesito pesquisado, abaixo de 60%. Sugere-se, portanto, intensificar as ações para melhor recepcionar os calouros da IES, bem como, dar ampla divulgação das ações praticadas a toda a comunidade acadêmica da FACTU.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Os Gráficos 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 e 26 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 4 – Políticas de Gestão, contemplando a Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), a Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

Apenas os segmentos Docentes e Técnico-Administrativo responderam aos quesitos referentes à Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), conforme se observa nos Gráficos 19 e 20, analisados a seguir.

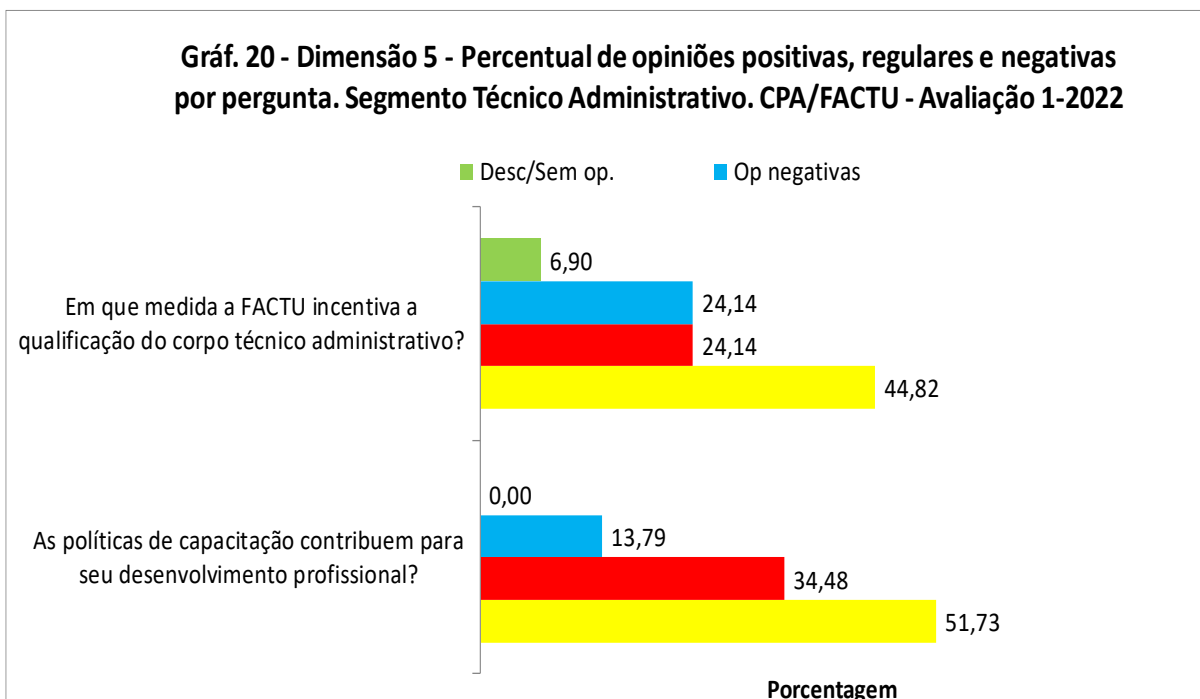


O segmento Docente foi questionado sobre: “A FACTU proporciona condições para a produção científica (interna e externa)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 63,33% de opiniões positivas, 30,00% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais de satisfação do segmento Docentes quanto ao incentivo para produção científica interna e externa encontram-se superiores a 60%, contudo, demonstra a necessidade de ampliação do acesso à produção científica por parte do segmento Docente, bem como ampla divulgação dos incentivos realizados pela Instituição. Observa-se uma pequena elevação no percentual em comparação com a avaliação anterior.

O segmento Docente foi questionado sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo docente?”. Os percentuais verificados pelo segmento Docente foram: 63,34% de opiniões positivas, 23,33% de opiniões regulares, 6,67% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opiniões. Verifica-se uma significativa elevação no índice de satisfação do corpo docente, comparando com avaliações anteriores, quanto aos incentivos na qualificação do segmento, mantendo-se superior a 60%. Sugere-se, portanto potencializar o incentivo à qualificação do Corpo Docente por parte da IES, bem como divulgar as ações de incentivo à qualificação já realizadas pela Instituição.

O segmento Docente foi questionado sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 76,66% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Observa-se uma elevação significativa na satisfação Docente perante o quesito

pesquisado, analisando avaliações anteriores, identificando que as capacitações contribuem para o desenvolvimento profissional do Corpo Docente, portanto a FACTU deve dar continuidade às ações de capacitação e dar ampla divulgação à comunidade acadêmica da IES.

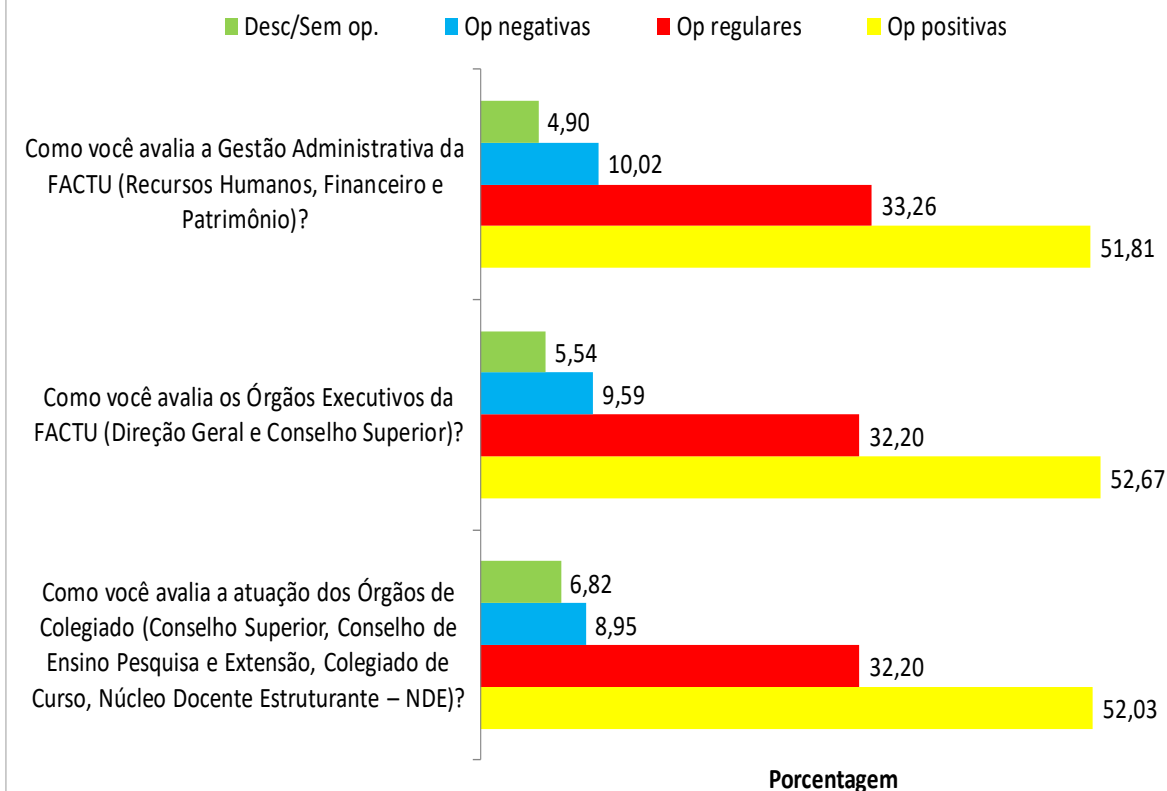


O segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo técnico administrativo?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 44,82% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 24,14% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. Verifica-se percentuais bastante críticos perante o quesito pesquisado advindos do segmento Técnico Administrativo, sugerindo-se portando fomentar o incentivo na qualificação do corpo Técnico-Administrativo, diversificando as formas de qualificação e dando ênfase à divulgação dessas capacitações à comunidade acadêmica da FACTU.

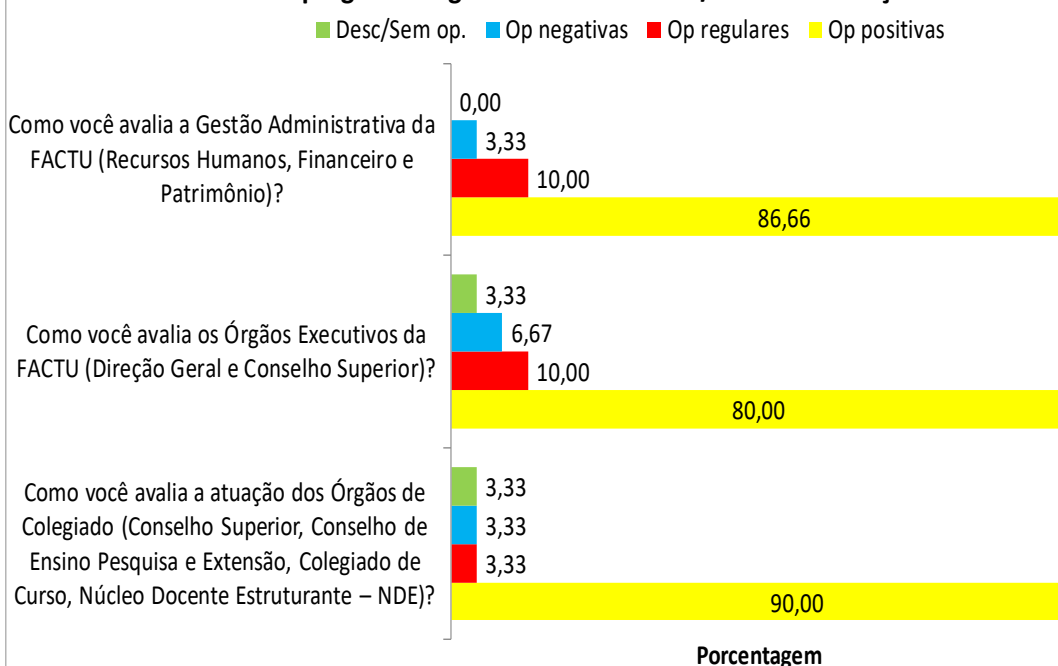
O segmento Técnico-Administrativo foi indagado sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. Os percentuais identificados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 51,73% de opiniões positivas, 34,48% de opiniões regulares e 13,79% de opiniões negativas. O segmento apresenta percentuais medianos quanto a contribuição das capacitações para o desenvolvimento profissional do colaborador. Sugere-se, portanto, potencializar as capacitações do corpo Técnico Administrativo, diversificando as formas e capacitação e dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU.

Os gráficos 21, 22 e 23 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).

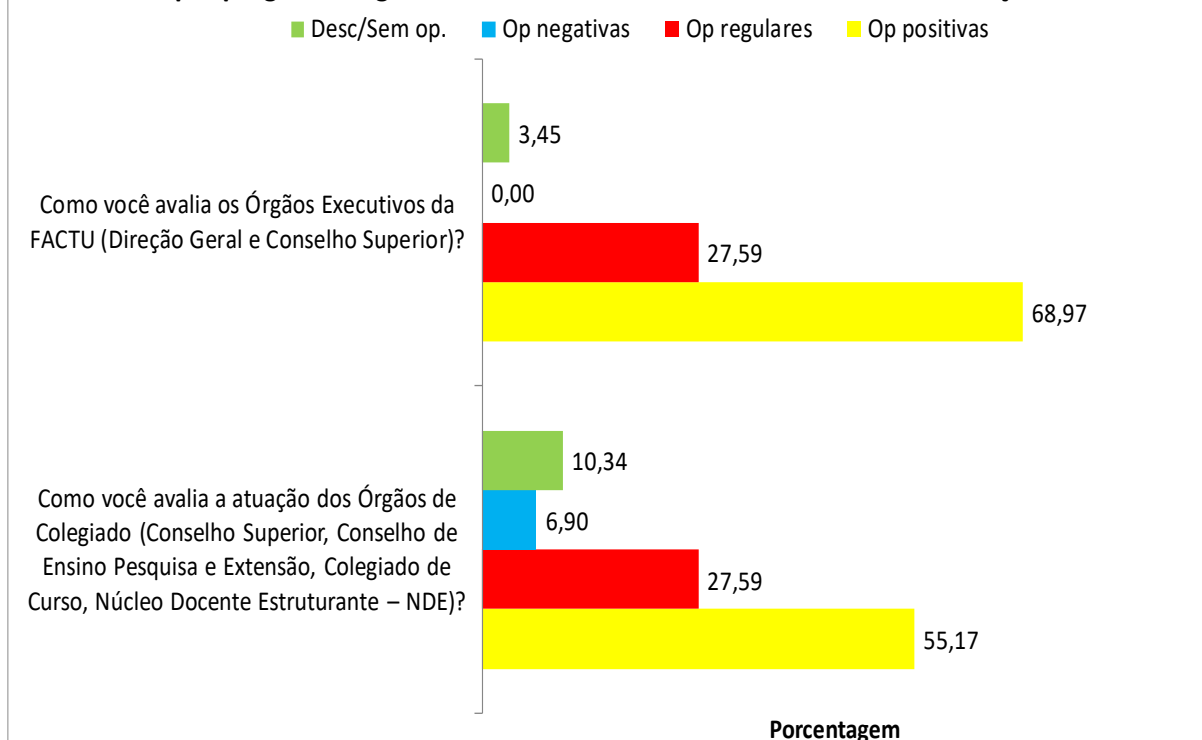
Gráf. 21 - Dimensão 6 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 22 - Dimensão 6 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 23 - Dimensão 6 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022



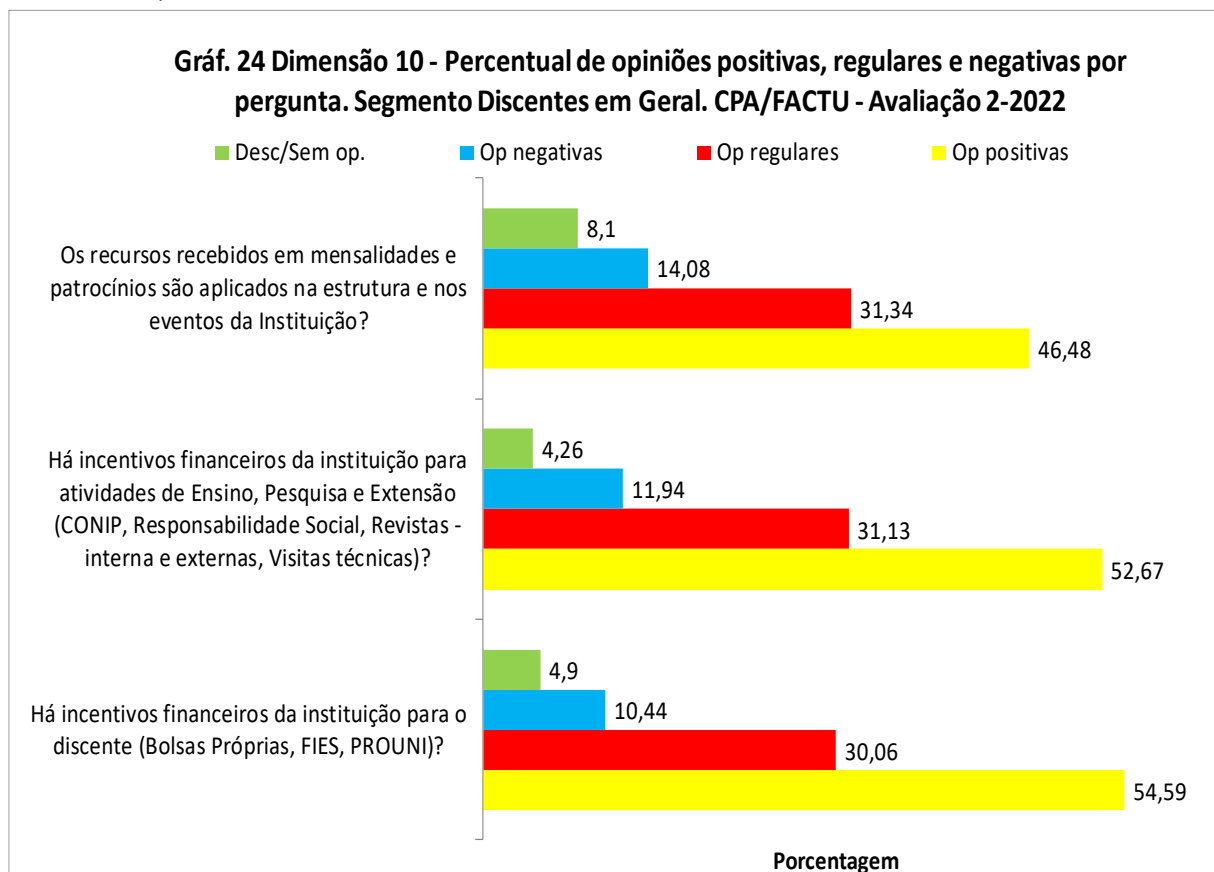
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)?”. Os índices identificados pelo segmento Discentes foram: 51,81% de opiniões positivas, 33,26% de opiniões regulares, 10,02% de opiniões negativas e 4,90% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 86,66% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 68,97% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões regulares. Observa-se que o segmento Discentes apresentou percentuais medianos e mais críticos que os demais segmentos. Sugere-se, portanto, proporcionar um maior envolvimento do segmento Discentes em Geral com a gestão administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio), realizando ampla divulgação das ações administrativas realizadas pela IES.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Conselho Superior)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 52,67% de opiniões positivas, 32,20% de opiniões regulares, 9,59% de opiniões negativas e 5,54% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 80,00% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares, 6,67% de opiniões negativas e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 68,97% de opiniões positivas, 27,59% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes identificou opiniões mais críticas perante o quesito pesquisado, necessitando haver a necessidade de promover a integração entre os Órgãos Executivos da FACTU

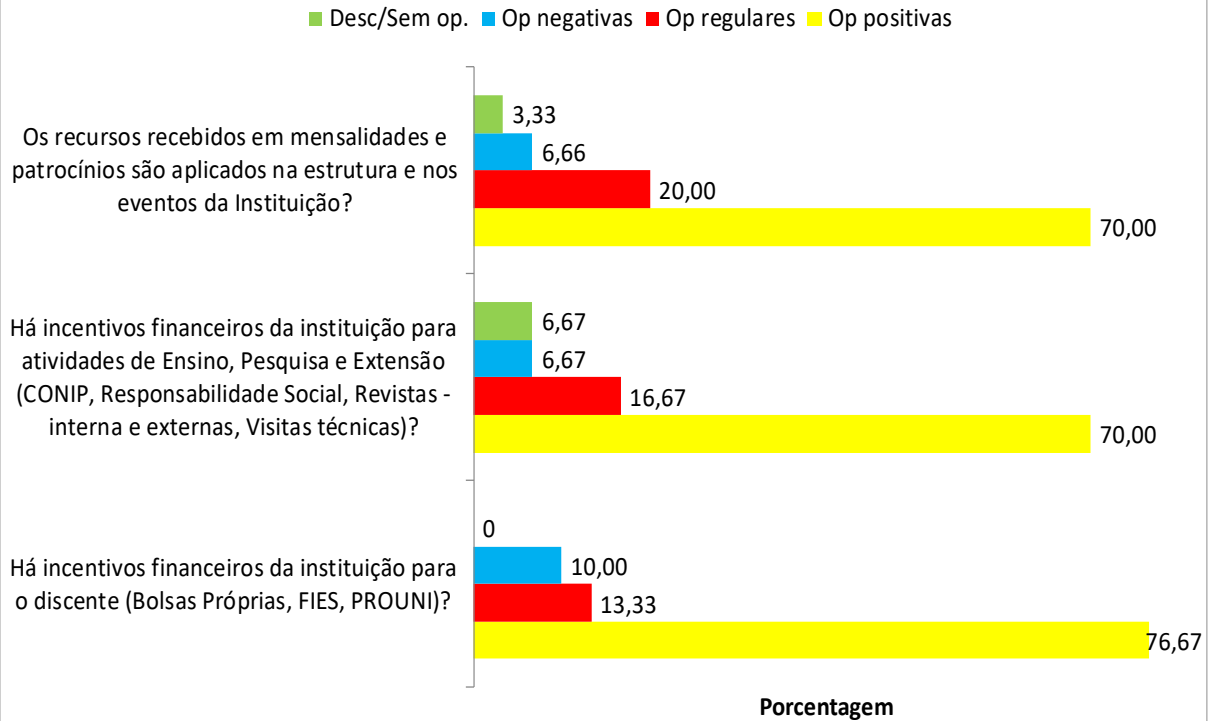
(Direção Geral e Conselho Superior) e o segmento Discente da IES, por intermédio de reuniões e otimização dos canais de comunicação e acesso às esferas superiores, dando ampla divulgação das ações de controle dos Órgãos Executivos da FACTU a toda a comunidade acadêmica.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação dos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 52,03% de opiniões positivas, 32,20% de opiniões regulares, 8,95% de opiniões negativas e 6,82% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 90,00% de opiniões positivas, 3,33% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 3,33% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 55,17% de opiniões positivas, 27,59% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconheço ou sem opiniões. Os segmentos Discentes e Técnico Administrativo apresentaram opiniões mais críticas perante o quesito pesquisado, demonstrando a necessidade de promover a integração dentre os Órgãos do Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE) e os segmentos Discentes e Técnico Administrativo, dando ênfase na divulgação das ações de atuação dos Órgãos de Colegiado à comunidade acadêmica da FACTU.

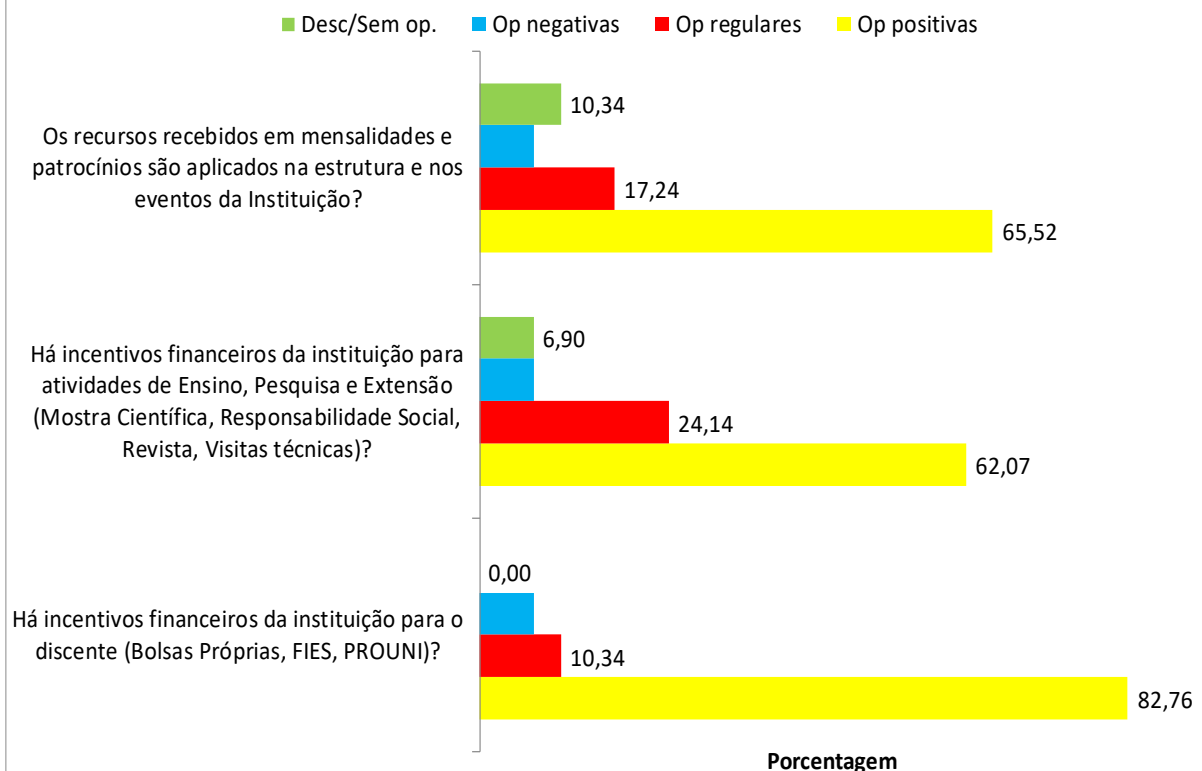
Os gráficos 24, 25 e 26 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).



Gráf. 25 - Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação 2-2022



Gráf. 26 - Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022





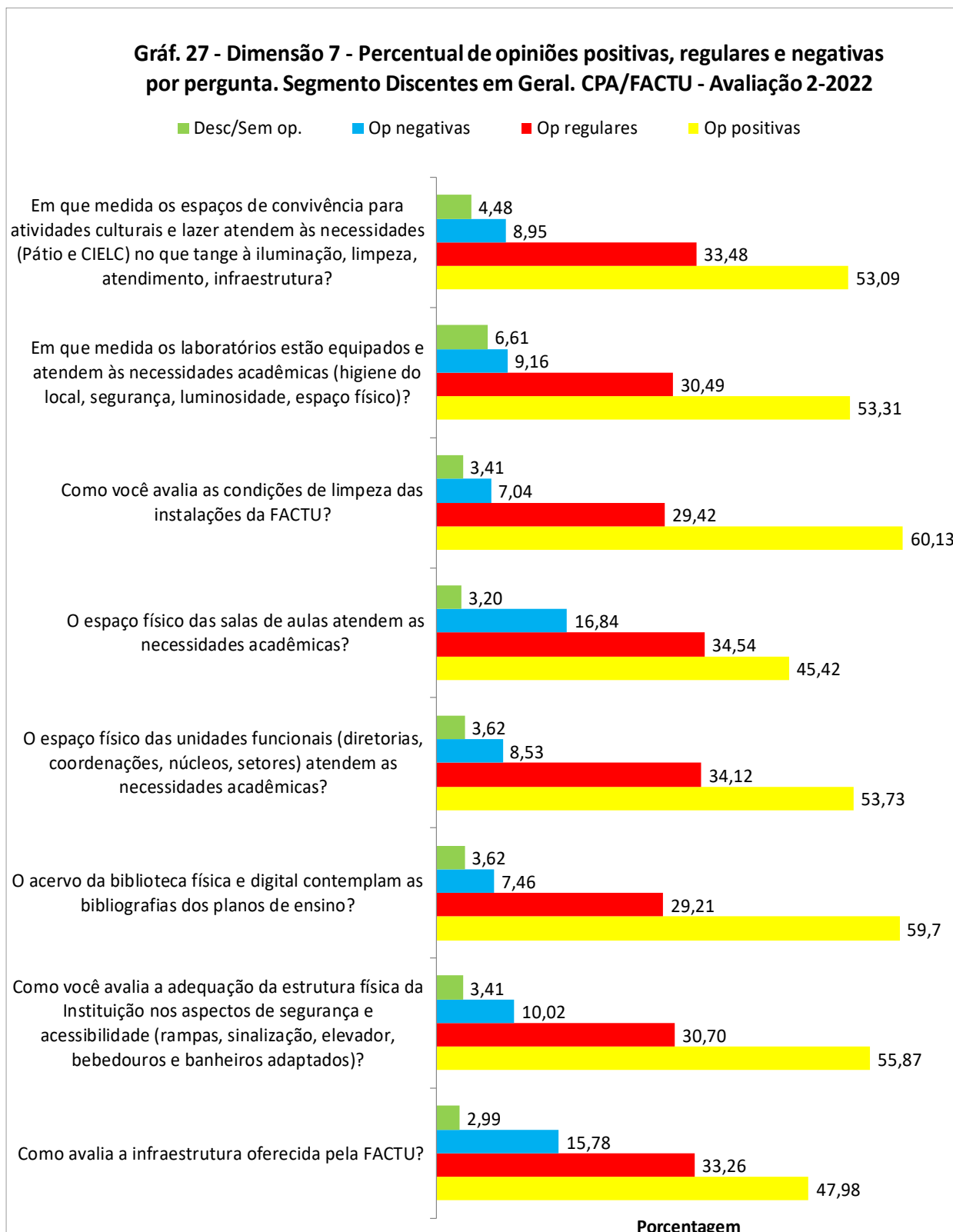
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico Administrativo foram indagados sobre: “Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição?”. Os percentuais observados pelo segmento Discentes foram: 46,48% de opiniões positivas, 31,34% de opiniões regulares, 14,08% de opiniões negativas e 8,10% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 70,00% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares, 6,66% de opiniões negativas e 3,33% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 65,52% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconheço ou sem opiniões. O segmento Discentes demonstra opiniões mais críticas sobre o quesito pesquisado, requerendo uma atenção especial quanto ao conhecimento inerente à aplicação dos recursos recebidos em forma de mensalidades na estrutura e eventos da IES, portanto deve ser promovida uma maior divulgação dos investimentos realizados em eventos e estrutura da IES.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico Administrativo responderam ao questionamento que abordava: “Há incentivos financeiros da instituição para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (Mostra Científica, Responsabilidade Social, Revista, Visitas técnicas)?”. Os índices identificados pelo segmento Discente foram: 52,67% de opiniões positivas, 31,13% de opiniões regulares, 11,94% de opiniões negativas e 4,26% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 70,00% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares, 6,67% de opiniões negativas e 6,67% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 62,07% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 6,90% de desconheço ou sem opiniões. O segmento Discentes apresentou opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, sugerindo-se, portanto, uma maior divulgação dos investimentos realizados pela instituição em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, destacando o apoio a cada segmento pesquisado, como maior atenção aos alunos da IES.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Há incentivos financeiros da instituição para o discente (Bolsas, FIES, PROUNI)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 54,59% de opiniões positivas, 30,06% de opiniões regulares, 10,44% de opiniões negativas e 4,90% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 76,67% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares e 10,00% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 82,76% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas. O segmento Discentes apresentam percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado, sugere, portanto, maior divulgação dos incentivos financeiros realizados pela Instituição para auxílio aos Discentes, tanto voltados ao financiamento próprio da FACTU, quanto aos programas governamentais Fies e Prouni, divulgando a toda a comunidade acadêmica da IES.

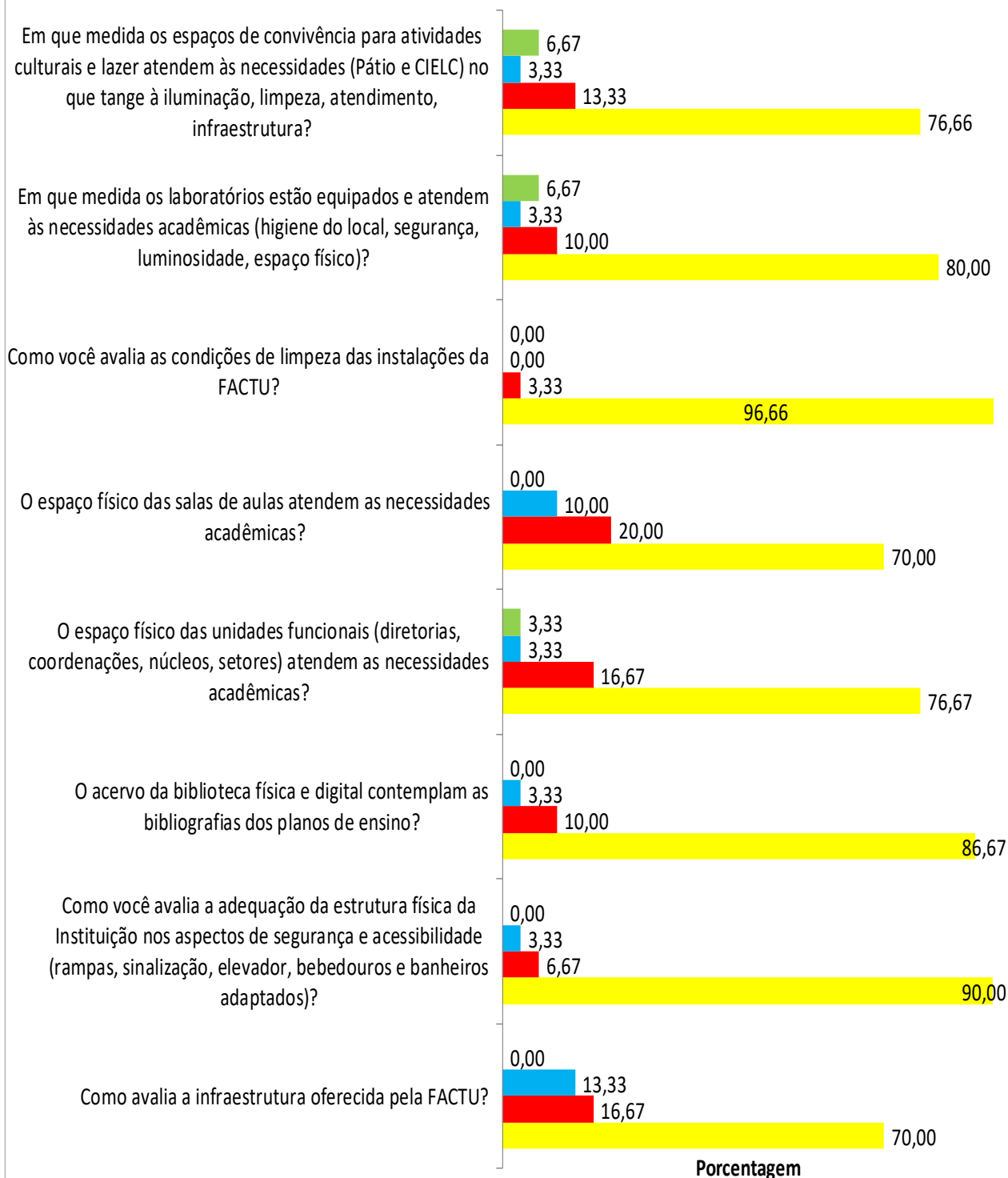
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

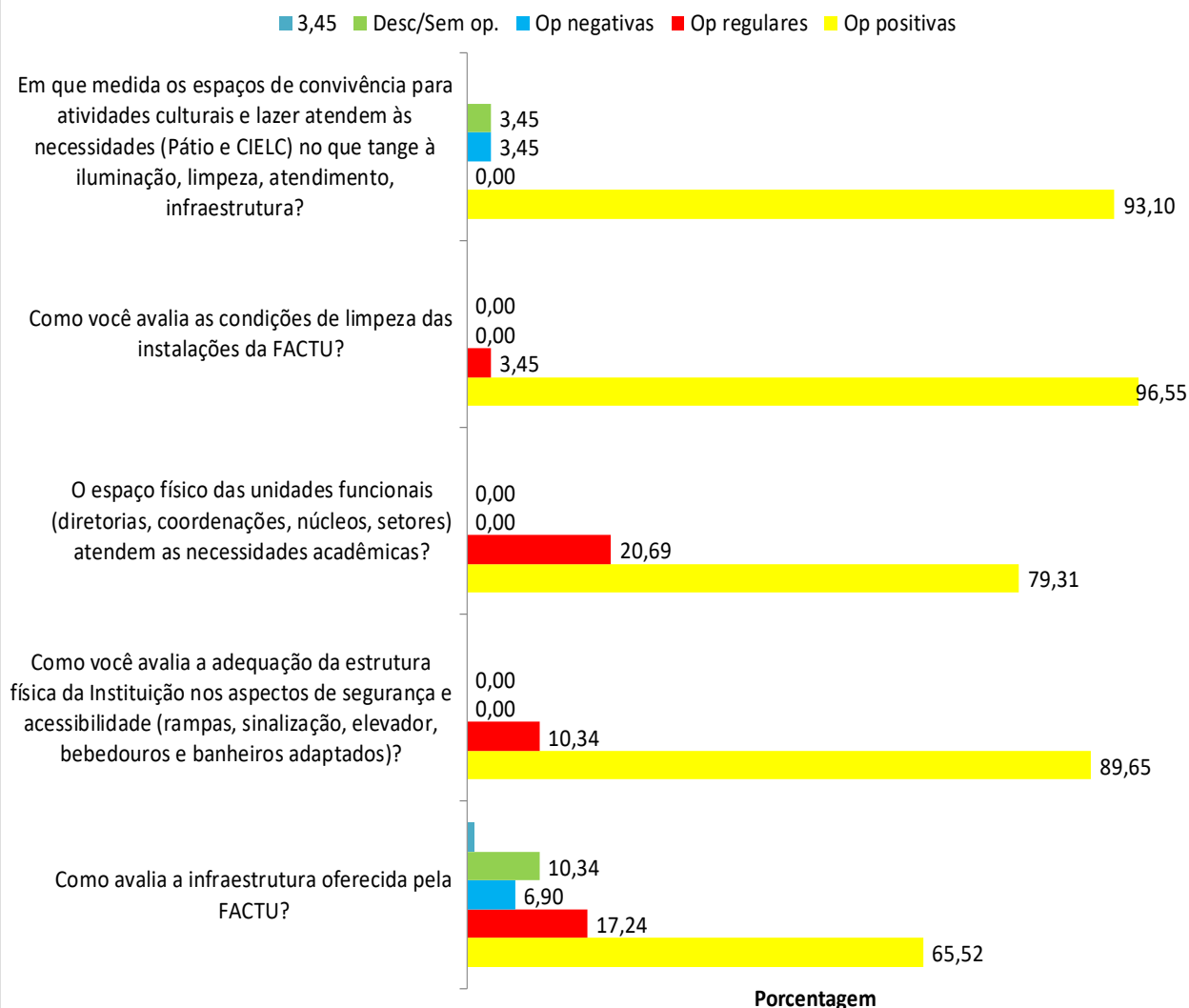


Gráf. 28 - Dimensão 7 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação 2-2022

■ Desc/Sem op. ■ Op negativas ■ Op regulares ■ Op positivas



Gráf. 29 - Dimensão 7 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação 1-2022



Os Gráficos 27, 28, 29 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 5 – Infraestrutura Física, contemplando a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC) no que tange à iluminação, à limpeza, ao atendimento, à infraestrutura?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 53,09% de opiniões positivas, 33,48% de opiniões regulares, 8,95% de opiniões negativas e 4,48% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 76,66% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 93,10% de opiniões positivas, 3,45% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes em Geral apresentou percentuais medianos perante o quesito pesquisado, sendo que os demais segmentos apresentaram satisfação superior a 60%. Sugere-se,



portanto, otimizar os espaços de convivência para o melhor atendimento das necessidades dos usuários no que tange à cultura e lazer.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação que abordava: “Em que medida os laboratórios estão equipados e atendem às necessidades acadêmicas (higiene do local, segurança, luminosidade, espaço físico)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 53,31% de opiniões positivas, 30,49% de opiniões regulares, 9,16% de opiniões negativas e 6,61% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 80,00% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes apresenta opiniões mais críticas perante o quesito pesquisado, necessitando, na visão dos acadêmicos, realizar maiores investimentos nos laboratórios de práticas da IES, potencializando as atividades acadêmicas desenvolvidas nos laboratórios de prática.

Os três segmentos foram indagados sobre: “Como você avalia as condições de limpeza das instalações da FACTU?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 60,13% de opiniões positivas, 29,42% de opiniões regulares, 7,04% de opiniões negativas e 3,41% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 96,66% de opiniões positivas e 3,33% de opiniões regulares. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 96,55% de opiniões positivas e 3,45% de opiniões regulares. Os percentuais de satisfação acima de 60% apresentado por todos os segmentos pesquisados demonstram a efetividade das condições de limpeza da Instituição, necessitando apenas dar continuidade às ações de manutenção das condições de higiene da IES.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “O espaço físico das salas de aulas atendem às necessidades acadêmicas?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 45,42% de opiniões positivas, 34,54% de opiniões regulares, 16,84% de opiniões negativas e 3,20% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 70,00% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 10,00% de opiniões negativas. O baixo percentual de satisfação apresentado pelo segmento Discentes demonstra a necessidade maiores investimentos nos espaços físicos das salas de aulas para atendimento das necessidades acadêmicas, bem como a ampla divulgação dos investimentos realizados pela instituição, para garantir a elevação da satisfação no quesito pesquisado.

Os três segmentos foram indagados sobre: “O espaço físico das unidades funcionais (diretorias, coordenações, núcleos, setores) atendem às necessidades acadêmicas?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 53,73% de opiniões positivas, 34,12% de opiniões regulares, 8,53% de opiniões negativas e 3,62% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 76,67% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 79,31% de opiniões positivas e 20,69% de opiniões regulares. O segmento Discentes identificou



percentuais de satisfação mais críticos perante o quesito pesquisado, demonstrando na ótica dos alunos a necessidade de realizar maiores investimentos nos espaços físicos das unidades funcionais para atendimento das necessidades acadêmicas, bem como dar ampla divulgação nos investimentos realizados.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento que abordava sobre: “O acervo da biblioteca física e digital contemplam as bibliografias dos planos de ensino?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 59,70% de opiniões positivas, 29,21% de opiniões regulares, 7,46% de opiniões negativas e 3,62% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 86,67% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. O índice de satisfação próximo de 60% identificado pelo segmento Discente demonstra a consistência dos acervos da biblioteca física e digital, comprovando os investimentos da instituição em atualizações das obras, conforme necessidade dos cursos ofertados e planos de ensino. Sugere, no entanto, potencializar o uso das bibliotecas digital e física pela comunidade acadêmica da FACTU, incentivando os alunos e conduzindo os professores para o efetivo uso das bibliotecas.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia a adequação da estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade (rampas, sinalização, elevador, bebedouros e banheiros adaptados)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 55,87% de opiniões positivas, 30,70% de opiniões regulares, 10,02% de opiniões negativas e 3,41% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 90,00% de opiniões positivas, 6,67% de opiniões regulares e 3,33% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 89,65% de opiniões positivas e 10,34% de opiniões regulares. O segmento Discentes apresentou um percentual de satisfação mais baixo quanto ao quesito pesquisado, demonstrando a necessidade de intensificar investimentos em segurança e acessibilidade, bem como dar ampla divulgação nos investimentos realizados pela IES para toda a comunidade acadêmica da FACTU.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como avalia a infraestrutura oferecida pela FACTU?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 47,98% de opiniões positivas, 33,26% de opiniões regulares, 15,78% de opiniões negativas e 2,99% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 70,00% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares e 13,33% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 65,52% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes apresentou percentuais de satisfação mais críticos perante o quesito pesquisado, sugere-se à Instituição otimizar os investimentos em infraestrutura, para melhor atendimento às atividades acadêmicas, bem como aprimorar e dar ampla divulgação das ações de investimento a toda a comunidade acadêmica da FACTU.



4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A autoavaliação institucional avalia permanentemente o desenvolvimento da instituição e dos cursos em funcionamento. Assim, entende que com o aprimoramento da mesma possibilita a sistematização de dados e informações que certamente contribuem para o processo de planejamento e gestão da instituição e dos cursos, objetivando o alcance da excelência acadêmica. Desse modo, a autoavaliação tem pontos importantes que visa à melhoria na qualidade do ensino, com isso resulta no fortalecimento de uma cultura da própria avaliação. Isto, com certeza, favorece o alcance dos objetivos institucionais que visam à construção de uma Faculdade justa e igualitária, socialmente comprometida, democrática e, sobretudo, através da avaliação, transparente para a sociedade. A auto avaliação da Instituição e dos cursos são atividades permanentes, tendo como perspectiva a progressiva análise da qualidade da Faculdade e dos cursos como um todo e uma institucionalização do processo em médio prazo.

A partir da caracterização da realidade dever-se-á proceder à identificação dos problemas, assim como ressaltar as conquistas consolidadas. Como consequência da identificação e priorização de problemas, o processo auto avaliativo consiste em estabelecer, para cada problema encontrado, uma solução. Aqui se devem privilegiar soluções que permitam um aproveitamento de esforços como um todo, garantindo racionalidade e integração na busca da superação ou, pelo menos, redução dos problemas identificados. Esse componente envolve o pensamento da coletividade, articulando os atores que participam da implementação das soluções identificadas. Aqui o princípio da legitimidade política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da instituição e dos cursos.

Os gestores educacionais entendem que uma sistemática avaliação interna deve ser observada como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da academia como espaço público. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno. Para efeito positivo da autoavaliação, faz-se necessário identificar que, do ponto de vista da administração da Faculdade, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favoreça o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas. Assim, a FACTU, por intermédio de seus gestores, entende que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que a mesma se torne útil e eficiente para o educando. Devido à importância que atribuímos à avaliação institucional, temos a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que compete ao seu coordenador a elaboração e execução de um calendário de avaliação institucional, abrangendo o aspecto administrativo e acadêmico.



A elaboração do Relatório Final da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU ocorre por intermédio da observância da Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 e contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, sendo elas: I) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação); II) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição); III) Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes); IV) Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, V) Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7 - Infraestrutura Física).

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo corresponde ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação é realizado no segundo semestre de cada ano, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional são previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade a real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

A divulgação dos resultados da autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é realizada por meio de “Seminários CPA/FACTU” apresentados aos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, momentos em que são apresentados os principais resultados alcançados com a avaliação, bem como as propostas de ações corretivas passadas pela Comissão à Direção da Instituição, buscando otimizar o processo de ensino-aprendizagem. Os resumos dos relatórios da avaliação ficam disponíveis no site da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU (www.factu.br) em link específico pertencente à CPA/FACTU. A Comissão Própria de Avaliação dispõe de um mural localizado na entrada principal da faculdade, ponto de referências na passagem dos acadêmicos, auxiliando exponencialmente na divulgação dos resultados alcançados na avaliação. Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU são elaboradas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na pesquisa com os segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Os resultados da autoavaliação são utilizados pela Direção Geral e Coordenadores de Curso para auxiliar pedagogicamente e auxiliar nas decisões acadêmicas e administrativas da Instituição. Todo o processo de avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU fica disponível para toda a comunidade acadêmica da FACTU para acompanhamento dos resultados obtidos nas autoavaliações institucionais.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, os resultados alcançados pela CPA/FACTU são repassados para todos os segmentos interessados, Discentes, Docentes, Técnico-Administrativo, Diretorias, Coordenações e demais setores e, posteriormente, incorporados nas ações de planejamento e controle da Instituição.



A autoavaliação institucional tem o objetivo de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Os relatórios gerados pela CPA que demonstram os pontos críticos e as sugestões de melhoria na IES são entregues e apresentados aos coordenadores de curso e aos diretores acadêmico e geral. Após análise dos relatórios, planos de melhorias são elaborados para corrigir e/ou minimizar os problemas institucionais.

Em observância às recomendações contidas no Relatório Final da CPA / FACTU 2021, foram realizadas em 2022 ações corretivas visando à otimização do processo de ensino aprendizagem na Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU, sempre contemplando aspectos do tripé ensino, iniciação à pesquisa e extensão, demonstrando o valor contínuo do processo de avaliação proposto pela CPA / FACTU.

Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Haver um suporte por parte da coordenação aos alunos e professores para otimizar a comunicação e o apoio do professor na condução das aulas mesmo retornando ao formato presencial, em especial aos alunos dos Cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Suporte por parte da coordenação para melhores conduções nas aulas presenciais para os cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito	A FACTU promove aulas práticas em experimentos da disciplina de Fisiologia Vegetal em laboratório.
Simulação de julgamento em sala de aula	FACTU organizou aulas práticas de júri-simulado em segundo grau para preparação dos alunos de Direito, preparatório ENADE 2022.
COORDENAÇÃO DO CURSO DE AGRONOMIA	Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Agronomia 2022: A coordenação do Curso de Agronomia, buscando atender a demanda dos discentes criou alguns canais de comunicação, visando facilitar a comunicação entre Coordenação, Professores e alunos; tais como: criação de grupos das disciplinas no WhatsApp de forma a facilitar a comunicação e acesso a materiais complementares; grupo de WhatsApp de representantes de turma e coordenação para fortalecimento de vínculos e fomentação de diálogo direto entre os discentes e coordenação; e divulgação por meio da rede social do curso no Instagram do AGROFACTU (@agrofactuunai) com notícias e comunicados da instituição. Coordenadora: Francilene Lima Ferreira



<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS</p>	<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2022</p> <ul style="list-style-type: none">- A coordenação do curso de Ciências Contábeis, diversificou as estratégias de atendimento aos acadêmicos do curso. Foram otimizados canais de comunicação como WhatsApp, Email, duas reuniões semestrais, telefones disponíveis, tanto da IES, quanto pessoal, diversificação dos horários de atendimento, dando mais abertura à coordenação para contato.- Houve a criação de grupos no WhatsApp para facilitar o acesso às comunicações inerentes às aulas, bem como, facilitar o contato alternativo com o professor, sendo que, as atividades e materiais de apoio são enviados pelo Totvs, no portal do aluno.- O professor contou com capacitações para otimizar o uso das tecnologias nas aulas, otimizando o uso de metodologias ativas nas aulas.- Alguns eventos foram realizados em parceria como CRC/MG, proporcionando temas atuais e relevantes para o aprendizado dos acadêmicos.- Houve a criação do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF / FACTU possibilitando a realização de atividades de extensão para os acadêmicos. <p>Coordenador: Gabriel Moreira</p>
<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO</p>	<p>Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Direito 2022:</p> <p>A coordenação do Curso de Direito, buscando atender a demanda dos discentes, criou alguns canais de comunicação com a finalidade de estreitar as relações entre a Coordenação, Professores e alunos. Dentre as medidas adotadas, destaca-se a criação de grupos das disciplinas de forma a facilitar a comunicação entre alunos e professores e acesso a materiais complementares; fortalecimento do vínculo entre os representantes de turma e coordenação, de forma a fomentar o diálogo direto entre os discentes e coordenação; e alimentação diária do Instagram do Curso de Direito (@direitofactu) com notícias, dicas de como aproveitar as aulas, comunicados da coordenação e vídeos motivacionais.</p> <p>Coordenadora: Camila Cavagnoli e Silva</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Devido aos percentuais mais críticos dos cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito, sugere-se uma maior atenção por parte das coordenações dos referidos cursos, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos neste período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<p>Participação na Ação Câmara Cidadã, curso de Direito, Agronomia e Ciências Contábeis</p>	<p>A FACTU participou da ação Câmara Cidadã promovida pela Câmara Municipal de Unai em prol para mais atenção no sentido de apoio as necessidades de aprendizagem no período da pandemia para os cursos de Ciências Contábeis, Agronomia e Direito, onde o professor Orivaldo Lucas Capanema instruiu os alunos de Prática Jurídica Real no atendimento à população interessada.</p>
<p>Comemoração dia do Contador</p>	<p>Dia do contador – FACTU, realização de palestras no dia 22/09/2022 para ressaltar a importância dos profissionais contábeis: Palestra 1: “O microempreendedor individual para começar bem – direitos e obrigações”. Palestra 2: “Produção de conteúdo como diferencial competitivo”.</p>



Dia do Advogado na FACTU	Dia do Advogado, a FACTU fez uma palestra no dia 11/08/2022 com o título “Impactos da lei anticrime nas execuções penais, reforçando a importância dos advogados.
5º Gincana ADM e CIC	Foi feita a 5º edição da gincana ADM e CIC com o tema “Resiliência” realizada pela FACTU em ABRIL de 2022 organizada pelos alunos do primeiro período de ambos os cursos, funcionários, docentes, coordenadores Lidiane Santos e Gabriel Moreira, buscando integração entre todos os acadêmicos dos curso citados.

Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, otimizando todos os canais de atendimento para operacionalizar e agilizar os serviços prestados”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Otimização dos canais de atendimento no período da pandemia	A secretaria da FACTU faz otimizações para uma melhor mobilidade e agilidade nos canais de atendimento para um melhor serviço prestado durante a pandemia
--	---

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação durante a pandemia	FACTU fez otimizações na área de comunicação implantando novos meios como atendimento on-line, escrito e verbalmente, para uma melhor mobilidade nos serviços prestados
--	---

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento discente nesse período de pandemia, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerencia de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Otimizando canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

SECRETARIA DA FACTU	A secretaria acadêmica tem buscado otimizar as demandas de pedidos de documentos como Declarações de Matrícula, Situação Acadêmica ou Conclusão de Curso, Históricos Escolares e Planos de Ensino autorizando que seja feito o requerimento via e-mail e também via telefone. Esses documentos após serem feitos e assinados são digitalizados e encaminhados via e-mail ou WhatsApp para os alunos. Está sendo autorizando o pedido de cancelamento ou trancamento via e-mail, após autorização pelo setor financeiro e biblioteca. Secretária Geral: Fabrícia Lucas de Mendonça
----------------------------	--



RELATÓRIO DE OTIMIZAÇÃO DO SETOR FINANCEIRO	
SETOR FINANCEIRO DA FACTU	Com o intuito de sempre melhorar os procedimentos do setor, desde meados de 2020, o setor financeiro, começou a realizar todos os seus procedimentos de forma presencial e remota. Sendo assim, procedimentos que antes só eram realizados presencialmente, como renovação de matrícula, envio de contratos e documentações, verificação de pendências do PROUNI e FIES e também renegociações, passaram a ser realizadas de forma remota. Além da otimização, essas mudanças também visam trazer mais segurança para os alunos e também colaboradores. Responsável: Danielly Mendes Correa
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA	A FACTU juntamente com o Setor de Tecnologia da Informação, ampliou seus canais de comunicação, para melhor atender seus Alunos e Professores, fazendo o possível para minimizar a distância entre os Alunos, Professores da Instituição, podem contar sempre com nosso apoio no que precisarem estaremos sempre a disposição. Coordenador de TI: Mário Vinicius Rodrigues Silva
BIBLIOTECA DA FACTU	BIBLIOTECA JK - FACTU Para ajudar os nossos alunos, criamos condições mais favoráveis em relação às pesquisas, renovações e reservas. Todos os nossos alunos tem acesso ao software da biblioteca Totvs, que pode ser acessado em qualquer dispositivo móvel para pesquisa do acervo bibliográfico, pelo Totvs também pode ser feito duas renovações de livros ou periódicos online, não precisando que o aluno venha até a instituição para tal. Podem-se também realizar reservas de algum item do acerto pelo software, tudo online. A Biblioteca Digital deu ampla opção de acesso aos alunos no que tange à pesquisa. Responsável: Luiz Matheus Pereira Mendes

Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Maior divulgação das atividades desenvolvidas pelos núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros). Realizar divulgação das atividades desenvolvidas por cada setor a todos os segmentos, Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

OUVIDORIA FACTU	A OUVIDORIA FACTU serve para criar uma visão compartilhada em torno das principais questões da instituição, permitindo o melhoramento a qualidade de serviços prestados pela empresa assim acolhendo sugestões, elogios, críticas, reclamações e outros relatos Ouvidor: Professor Eloi Castro Dias: segunda, terça, quinta e sexta-feira Horário: 19:00 às 22:00 horas Local: Primeiro Andar, Sala 208 (Administração)
Relatório do NAC	Estágios Complementares 1-2022 tendo um total de 85 estágios sendo; 8 para o Curso de Administração , 18 para o Curso de Agronomia , 11 para o curso de Ciências Contábeis , 38 para o curso de Direito , 1 para o curso de Educação Física e 9 para o curso de Pedagogia . Estágios Supervisionados 1-2022 sendo 12 para o curso de Administração e 7 para o curso de Pedagogia . Responsável: Cláudia Aparecida Machado



Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Dar um maior suporte psicopedagógico aos acadêmicos para melhor adaptação ao retorno das aulas presenciais”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Suporte psicopedagógico aos acadêmicos para melhor adaptação ao retorno das aulas presenciais	A FACTU em MAIO de 2022, realizou através do NPJ no dia 03 e 17 de maio um WORKSHOP no intuito de preparar os acadêmicos e sanar as dificuldades para o retorno de aulas presenciais, para que os estudantes percam o medo de falar em público, apresentar trabalhos ou até mesmo ingressar no mercado profissional, o Workshop com o tema “Perca o medo de falar em público” foi ministrado pela professora Thalita Cordeiro e contou com a presença de todos os acadêmicos.
Relatório do NAAP	<p>Principais queixas psicológicas, psicopedagógicas e profissionais: tendo um total de 18 queixas, sendo 6 por ansiedade, 5 por hábito de estudo, 3 por déficit aprendizagem, 2 por desmotivação, 1 estresse e 1 por conflitos familiares.</p> <p>Atendimentos Gerais sendo um total de 18 atendimentos e todos eles foram atendimentos aos acadêmicos.</p> <p>Tipos de Encaminhamentos para atendimentos, tendo um total de 18, sendo 12 para Avaliação e/ou atendimento psicológico, 5 para orientação a hábitos de estudo, 0 para atendimento emergencial e 1 para orientação de carreira e aconselhamento profissional.</p> <p>Levantamento de Seleções, tendo 14 candidatos em Auxiliar de Serviços gerais e 3 aprovados, 1 candidato em Técnico de TI e 1 aprovado, 5 candidatos em Docente Direito e 2 aprovados.</p> <p>Agendamentos NAPP, tendo um total de 108 agendados sendo 71 realizados, 21 não compareceu e 16 remarcados.</p> <p>Responsável em 2022: Thalita Cordeiro</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Otimização do processo de ensino-aprendizagem para abrandar os impactos da mudança para o retorno do ensino presencial, com maior suporte por parte da coordenação, suporte tecnológico aos acadêmicos, bem como de todos os setores da faculdade, tais como: Biblioteca, Secretaria e Financeiro.”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

SECRETARIA DA FACTU	<p>A secretaria acadêmica tem buscado otimizar as demandas de pedidos de documentos como Declarações de Matrícula, Situação Acadêmica ou Conclusão de Curso, Históricos Escolares e Planos de Ensino autorizando que seja feito o requerimento via e-mail e também via telefone. Esses documentos após serem feitos e assinados são digitalizados e encaminhados via e-mail ou WhatsApp para os alunos. Está sendo autorizando o pedido de cancelamento ou trancamento via e-mail, após autorização pelo setor financeiro e biblioteca.</p> <p>Secretária Geral: Fabrícia Lucas de Mendonça</p>
SETOR FINANCEIRO DA FACTU	<p>RELATÓRIO DE OTIMIZAÇÃO DO SETOR FINANCEIRO</p> <p>Com o intuito de sempre melhorar os procedimentos do setor, o setor financeiro, começou a realizar todos os seus procedimentos de forma presencial e remota. Sendo assim, procedimentos que antes só eram</p>



	realizados presencialmente, como renovação de matrícula, envio de contratos e documentações, verificação de pendências do PROUNI e FIES e também renegociações, passaram a ser realizadas de forma remota. Além da otimização, essas mudanças também visam trazer mais segurança para os alunos e também colaboradores. Responsável: Danielly Mendes Correa
BIBLIOTECA DA FACTU	BIBLIOTECA JK - FACTU Para ajudar os nossos alunos, criamos condições mais favoráveis em relação às pesquisas, renovações e reservas. Todos os nossos alunos tem acesso ao software da biblioteca Totvs, que pode ser acessado em qualquer dispositivo móvel para pesquisa do acervo bibliográfico, pelo Totvs também pode ser feito duas renovações de livros ou periódicos online, não precisando que o aluno venha até a instituição para tal. Podem-se também realizar reservas de algum item do acervo pelo software, tudo online. A Biblioteca Digital deu ampla opção de acesso aos alunos no que tange à pesquisa. Responsável: Luiz Matheus Pereira Mendes

Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Devido aos percentuais mais críticos do curso de Direito, sugere-se uma maior atenção por parte da coordenação do referido curso, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos neste período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no retorno do formato presencial. O segmento Discente proporcionou percentuais bastante críticos perante o auxílio da coordenação do curso de Direito na resolução de problemas entre professor e aluno. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso na resolução de lides entre professor e aluno.”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Competição acadêmica – prática jurídica	Em 2022 alunos do curso de Direito participaram da COMPETIÇÃO ACADÊMICA de PRÁTICA JURÍDICA , assim conseguindo alcançar o primeiro lugar na competição com a equipe Grupo da Área Criminal. Coordenadora: Camila Cavagnoli e Silva
COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO	Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Direito 2022: A coordenação do Curso de Direito, buscando atender a demanda dos discentes, criou alguns canais de comunicação com a finalidade de estreitar as relações entre a Coordenação, Professores e alunos. Dentre as medidas adotadas, destaca-se a criação de grupos das disciplinas de forma a facilitar a comunicação entre alunos e professores e acesso a materiais complementares; fortalecimento do vínculo entre os representantes de turma e coordenação, de forma a fomentar o diálogo direto entre os discentes e coordenação; e alimentação diária do Instagram do Curso de Direito (@direitofactu) com notícias, dicas de como aproveitar as aulas, comunicados da coordenação e vídeos motivacionais. Coordenadora: Camila Cavagnoli e Silva

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Dar suporte psicopedagógico ao professor para alinhar as atividades pedagógicas voltadas para metodologias ativas, buscando práticas inovadoras ou comprovadamente exitosas, que proporcionem a interatividade dos alunos**



nas aulas do formato presencial, sendo sugerido o uso de tecnologias para apoio às aulas.”, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Relatório do NAAP	<p>Principais queixas psicológicas, psicopedagógicas e profissionais: tendo um total de 18 queixas, sendo 6 por ansiedade, 5 por hábito de estudo, 3 por déficit aprendizagem, 2 por desmotivação, 1 estresse e 1 por conflitos familiares.</p> <p>Atendimentos Gerais sendo um total de 18 atendimentos e todos eles foram atendimentos aos acadêmicos.</p> <p>Tipos de Encaminhamentos para Atendimentos, tendo um total de 18, sendo 12 para Avaliação e/ou atendimento psicológico, 5 para orientação a hábitos de estudo, 0 para atendimento emergencial e 1 para orientação de carreira e aconselhamento profissional.</p> <p>Levantamento de Seleções, tendo 14 candidatos em Auxiliar de Serviços gerais e 3 aprovados, 1 candidato em Técnico de TI e 1 aprovado, 5 candidatos em Docente Direito e 2 aprovados.</p> <p>Agendamentos NAPP, tendo um total de 108 agendados sendo 71 realizados, 21 não compareceu e 16 remarcados.</p> <p>Responsável em 2022: Thalita Cordeiro</p>
--------------------------	--

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Proporcionar capacitações ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo buscando potencializar os serviços prestados pela IES”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas

Capacitações ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Em 26 de Julho de 2022 a Direção Geral da FACTU se reuniu no auditório com Coordenadores e Docentes da Instituição para dar início a mais um semestre letivo e discutir questões relacionadas ao sistema educacional e sua evolução durante o tempo de implante até agora.
Capacitação FACTU e SEBRAE/MG	Nos dias 19/12 e 20/12 de 2022 a FACTU em parceria com a SEBRAE/MG realizaram a capacitação com o tema “Ensino superior do futuro e o futuro do ensino superior” ministrada pela ministra em Empreendedorismo Aparecida de Fátima Oliveira.
Participantes do Evento de Capacitação “A Jornada da Experiência e Atendimento ao Cliente	Participantes do Evento de Capacitação “A Jornada da Experiência e Atendimento ao Cliente Os participantes do evento no dia 28 de abril de 2022 foram; DANIELLY MENDES CORRÊA, MICHELLY BRAZ, MARIA de FÁTIMA FERREIRA PINTO e LILIA GONÇALVES da SILVA



Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: “Retomada dos investimentos em infraestrutura para proporcionar maior conforto aos acadêmicos e docentes no retorno às aulas no formato presencial.”, as seguintes ações corretivas foram tomadas

<p>GESTÃO DE PATRIMÔNIO FACTU</p>	<p>Relatório de ações realizadas em 2022 com relação as melhorias na infraestrutura dos setores da faculdade.</p> <p>Ações realizadas nos prédios centrais da faculdade:</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Houve a troca e recarga de todos os extintores da instituição atualizando suas datas para novas recargas;✚ Substituição de todos os refis dos filtros, já agendando nova data de serviço;✚ Aquisição de 2 bebedouros com capacidade de 25 litros de água gelada para a faculdade;✚ Reforma da sala 01 (pátio), com data show, fio de internet e som;✚ Investimento de mais 02 mesas multifuncionais para o espaço empreendedor;✚ Compra de 01 aspirador de pó Jacto Clean, para o setor de limpeza;✚ Compra de 01 tapete persa 2x4 para realização dos eventos;✚ Aquisição de 1 aparelho telefônico celular (Galaxy A13 com chip vivo) para atendimento da comunidade e demanda de serviços prestados;✚ 2 telefones simples da intelbras pleno;✚ Troca de todas as lâmpadas normal, por lâmpadas de LED;✚ Aquisição de mais 01 carrinho de limpeza;✚ Reestruturação do projeto de incêndio;✚ Troca das pastilhas das rampas de acessibilidade;✚ Aquisição de mais 05 suportes de metal para colocar os arquivos que fica em vários setores da faculdade;✚ Compra de 02 lixeiras de pedal e tampa atendendo o que dispõe segurança do trabalho;✚ Troca de refil, porta papel e saboneteiras da instituição;✚ Troca e manutenção de borrifadores e suporte de álcool na instituição;✚ Restituição e limpeza dos filtros e reposição de gás do ar condicionado dos laboratórios de informática, sala criativa e auditório;
<p>GESTÃO DE PATRIMÔNIO FACTU</p>	<p>- Ações realizadas na Fazenda Experimental:</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Foi realizado manutenção no trator;✚ Pintura das estruturas metálicas;✚ Aquisição de 1 bebedouro com capacidade de 25 litros de água gelada para a fazenda✚ Manutenção na casa do encarregado da fazenda;✚ Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual; <p>- Ações realizadas no Cielc:</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Manutenção da bomba de filtragem da piscina;✚ Manutenção e limpeza da piscina e áreas de utilização;✚ Manutenção no bebedouro do Cielc;✚ Aquisição e troca contínua de Equipamento de proteção individual;



GESTÃO DE PATRIMÔNIO FACTU	<p>- Ações realizadas na Laboratório experimental aberto (casa de Vegetação)</p> <ul style="list-style-type: none">+ Aquisição de 01 balança de pesagem para o laboratório de agronomia;+ Reestruturação da casa de vegetação fazendo a troca da lona transparente;+ Construção de bancadas de madeira, metal e placas de ardósia. <p>Gestor de Patrimônio: Eloi Castro</p>
-----------------------------------	--

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Otimização do processo de ensino-aprendizagem para abrandar os impactos da mudança para o retorno do ensino presencial, com maior suporte por parte da coordenação, suporte tecnológico aos acadêmicos, bem como de todos os setores da faculdade, tais como: Biblioteca, Secretaria e Financeiro”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

Relação de Melhorias para Otimização do Setor Financeiro	<p>No decorrer do ano de 2022 foram adotadas diversas medidas com o objetivo de otimizar o atendimento financeiro, proporcionando uma maior satisfação por parte dos alunos. Dentre as quais:</p> <ul style="list-style-type: none">. Disponibilidade no portal da faculdade dos boletos correspondentes às mensalidades dos alunos.. Instalação de um terminal (computador com impressora e acesso à internet) para que os alunos que não possuem internet ou impressora em casa possam agilizar seus aditamentos (no caso dos alunos do FIES), e também impressão de boletos e acesso ao portal da faculdade para consultas em geral.. Otimização do processo de rematrícula, que passou a ser online.. Disponibilização no portal da faculdade dos contratos de renovação de matrícula e também do contato de bolsa de estudo (para alunos que possuem bolsas própria da instituição).. Inscrição do vestibular através do site.. Disponibilização de atendimentos por WhatsApp especificamente do financeiro.
---	--



5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA

Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU foram elaboradas algumas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na avaliação 2022. As ações de melhoria propostas pela CPA são:

- Intensificar a divulgação dos resultados da CPA / FACTU a todos os segmentos pesquisados, dando uma atenção especial ao segmento Discentes, bem como identificar como esses resultados são incorporados na Gestão Institucional da IES.
- Potencializar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU aos acadêmicos, dando ênfase na missão, visão e valores propostos pela IES, demonstrando sua execução em Unaí e região.
- Dar ênfase nas ações em parceria da sociedade com a comunidade acadêmica da FACTU, primando pela ampla divulgação a todos os segmentos participantes da avaliação, com ênfase especial ao segmento Discentes.
- Promover a ampla divulgação das ações de extensão com a comunidade, ações de cidadania e inclusão social, identificando como ocorre a aplicação do conhecimento teórico-prático adquirido na IES.
- Potencializar a divulgação dos programas de formação inicial e continuada (PRONIFACTU, Projeto Enade, Comunicação em Público, Nivelamento, dentre outros), bem como seus benefícios, a toda a comunidade acadêmica da FACTU.
- Promover a divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos ao segmento Discentes, dando ampla divulgação das particularidades do documento e sua importância para o curso.
- Alinhar o perfil profissional de formação dos acadêmicos às necessidades mercadológicas da região, bem como divulgar o perfil profissiográfico destacado no projeto pedagógico de cada curso.
- Promover capacitações e treinamentos aos Docentes, visando incentivar o uso de práticas pedagógicas exitosas e inovadoras (metodologias ativas) e dar ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU, em especial o segmento Discentes em Geral.
- Incentivar e fomentar o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de ensino-aprendizagem, perante os segmentos Discentes e Docentes.
- Potencializar e incentivar o desenvolvimento e participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como dar ênfase à divulgação de todas as participações em eventos externos, em especial aos acadêmicos da FACTU.



- Desenvolver atividades que privilegiam a interação entre ensino, pesquisa e extensão (teoria e prática), dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU, em especial o segmento Discentes.
- Promover e incentivar a participação em eventos de pesquisa e iniciação à pesquisa (Produção científica, Mostra científica, Posters, Trabalhos de Curso e Revista FACTU Ciência) e eventos de extensão e cultura, dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU, em especial o segmento Discentes.
- Otimizar os trabalhos da Ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação, dando ampla divulgação dos resultados alcançados pelo setor à comunidade acadêmica da FACTU, em especial o segmento Discentes.
- Potencializar os canais de comunicação, melhorando a qualidade dos meios de comunicação da FACTU, dando ampla divulgação das ações de comunicação realizadas pela IES, fomentando a acessibilidade e o acesso aos meios de comunicação. Sugere-se um aprimoramento nas divulgações inerentes às mídias sociais de comunicação em massa.
- Otimizar os serviços prestados pelo Setor Financeiro, serviços prestados pela Biblioteca física e digital e os serviços prestados pela secretaria, identificando aos acadêmicos os meios de comunicação e acesso aos serviços prestados, buscando facilitar o uso pela comunidade acadêmica da FACTU.
- Potencializar os serviços prestados pelas coordenações dos cursos na solução de problemas entre alunos e professores, com atenção especial aos acadêmicos dos cursos de Agronomia, Direito e Educação Física).
- Otimizar a comunicação e o apoio das coordenações dos cursos aos acadêmicos, com atenção especial aos acadêmicos dos cursos de Agronomia, Direito e Educação Física).
- Realizar ampla divulgação das atividades prestadas pelos Núcleos de Prática dos cursos (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Práticas em Gestão – NPG, Núcleo de Práticas Agrônomicas – NPA e Brinquedoteca), dando atenção especial ao segmento Discentes.
- Potencializar os serviços de atendimento aos Discentes (Ouvidoria, Atendimento Psicopedagógico e Profissional – NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico – NAC, Programa de Nivelamento), dando ampla divulgação dos resultados de cada setor à comunidade acadêmica da FACTU.
- Intensificar as ações de recepção dos calouros, juntamente com as coordenações de cada curso e promover a divulgação dessas ações a todos os segmentos Discentes, Docentes e Técnico Administrativo.
- Proporcionar condições aos Docentes e Discentes para a realização de produção interna e externa, realizando a divulgação dos resultados à comunidade acadêmica da FACTU.



- Maior comprometimento institucional no planejamento de ações de incentivo à qualificação do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação já realizadas.
- Potencializar as políticas de capacitações, diversificando e incentivando a participação dos segmentos Discentes e Docentes, realizando a divulgação das ações de capacitação e acentuando a importância para o desenvolvimento profissional dos colaboradores.
- Integrar a gestão administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio) à comunidade acadêmica, dando acentuada divulgação das atribuições e também destacando as formas de acesso aos setores.
- Potencializar a integração dos Órgãos Executivos (Direção Geral e Conselho Superior), Órgãos do Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE) e a comunidade acadêmica da FACTU (Discentes, Docentes e Técnico Administrativo), destacando as ações de controle exercidas por cada esfera superior citada.
- Realizar ampla divulgação dos investimentos realizados em eventos e na estrutura da IES, provenientes de recursos advindos de mensalidades e patrocínios, visando garantir a sustentabilidade da faculdade.
- Realizar investimentos em atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como dar ampla divulgação à comunidade acadêmica das atividades desenvolvidas.
- Dar ampla divulgação dos incentivos realizados pela FACTU aos Discentes em forma de bolsas próprias, FIES e PROUNI, mantendo informado a comunidade acadêmica da IES.
- Promover investimentos nos espaços de convivência visando fomentar as necessidades Discentes de cultura e lazer.
- Fomentar investimentos nos laboratórios de práticas dos cursos, visando potencializar as atividades acadêmicas desenvolvidas e dar ampla divulgação aos segmentos interessados.
- Realizar investimentos nos espaços físicos das salas de aula para atendimento às necessidades acadêmicas e realizar a divulgação dos investimentos já realizados.
- Promover investimentos nas unidades funcionais (diretorias, coordenações, núcleos e setores) para atendimento às necessidades acadêmicas e realizar a divulgação dos investimentos já realizados.
- Potencializar o uso das bibliotecas física e digital perante a comunidade acadêmica da FACTU, incentivando o uso pelos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativo.
- Fomentar investimentos em segurança e acessibilidade para atendimento às necessidades acadêmicas e realizar a divulgação dos investimentos já realizados.



- Realização de investimentos na infraestrutura física da instituição para melhor atendimento da comunidade acadêmica, bem como divulgação dos investimentos já realizados.