



**FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE UNAÍ – FACTU**  
**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UNAÍ – AEPU**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
(PERÍODO DA PANDEMIA DA COVID 19)**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CPA FACTU**



**RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**(PERÍODO DA PANDEMIA DA COVID 19)**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACTU**

Relatório dirigido à Direção Geral da FACTU  
para apreciação e posterior encaminhamento ao  
MEC/CONAES.

Unaí – MG  
Dezembro/2021



### **INTEGRANTES DA CPA-FACTU**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Geisiele Beatriz Lima Ferreira	Discente – Curso de Ciências Contábeis
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



## **AGRADECIMENTOS**

A Deus pelo dom da vida e da inteligência.

Aos segmentos técnico-administrativo, docente e discente da FACTU por terem participado com seriedade da construção deste relatório.

Aos membros desta Comissão que dedicaram estudos, trabalho e esforços com o propósito de executarem as atribuições que lhes foram confiadas.



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> -----	<b>06</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR -----	<b>07</b>
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU -----	07
<b>2 METODOLOGIA</b> -----	<b>08</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS</b> -----	<b>10</b>
3.1 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 1/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DISCENTES EM GERAL -----	10
3.2 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DISCENTES EM GERAL -----	26
3.3 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DOCENTES -----	41
3.4 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO -----	47
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES – RELATO INSTITUCIONAL</b> -----	<b>52</b>
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA</b> -----	<b>64</b>



## 1 INTRODUÇÃO

Embasado nas orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU elaborou e aplicou um projeto de Avaliação Institucional ordenado em cinco eixos, nos quais são expostas todas as dimensões propostas nas diretrizes traçadas pelo MEC: **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura Física.**

O presente relatório foi elaborado de forma parcial para atender ao processo de Avaliação Institucional, com entrega prevista no site do Emec para o dia 30 de março de 2022. Consta no relatório as informações coletadas perante os seguimentos Discente e Docente no primeiro e segundo semestre de 2021 e analisadas pela CPA / FACTU com o intuito de propor melhorias no processo de ensino-aprendizagem e incorporar as ações da Comissão de Avaliação ao processo de Gestão Institucional da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí.

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo correspondeu ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação foi realizado no primeiro e segundo semestre de 2021, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados, observando o caráter emergencial proporcionado pela pandemia da COVID 19, portanto, os questionários foram adaptados à situação da pandemia, destoando dos questionários aplicados nos anos anteriores. O quesito comparabilidade torna-se possível perante o ano de 2020, visto que, os questionários seguem os mesmos padrões de resposta aos quesitos pesquisados.

Os acadêmicos e docentes como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional foram previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade à real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.



Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, serão apresentados também no relatório final as ações de melhoria contínua realizadas pela AEPU/FACTU, mediante as propostas de melhoria colocadas no Relatório de Autoavaliação da CPA / FACTU 2020, identificando as medidas efetivadas no ano de 2021, demonstrando a utilização dos dados da avaliação institucional no planejamento estratégico da IES, contudo, grande parte dessas ações foram suprimidas pelo avanço do período da pandemia da Covid 19.

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Mantenedora: Associação de Ensino e Pesquisa de Unai – AEPU

Presidente: Adalberto Lucas Capanema

Mantida: Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unai – FACTU

Diretor Geral: Adalberto Lucas Capanema

Caracterização da IES: Sociedade Civil, de caráter técnico-educacional, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Região: Sudeste

Estado: Minas Gerais

Município: Unai

Endereço: Rua Rio Preto, 422 – Centro – Unai/MG – CEP: 38.610-000

Telefone: (38) 3676 6222

Site: [www.factu.br](http://www.factu.br)

### 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU

A representatividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unai – FACTU é realizada pelos segmentos Docentes, Técnico Administrativo, Discentes e Sociedade Civil Organizada. Dentre os membros indicados em reunião pela comunidade Docente, é escolhido o coordenador da Comissão.



Atualmente a composição da CPA/FACTU fica destacada da seguinte forma:

#### Quadro 01: Composição da CPA/FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Geisiele Beatriz Lima Ferreira	Discente – Curso de Ciências Contábeis
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária

## 2 METODOLOGIA

Com base na autonomia concedida pela Instituição de Ensino à Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram aplicados os questionários aos segmentos propostos e colhidos dados reais e livres de viés, com o intuito de construir conhecimentos referentes à realidade Institucional e otimizar o processo educacional e dar maior relevância social às ações da FACTU, sendo eles: I) Discentes dos cursos; e II) Docentes.

Os segmentos discentes pesquisados correspondem aos cursos oferecidos pela FACTU: Administração – Bacharelado; Agronomia – Bacharelado; Ciências Contábeis – Bacharelado; Direito – Bacharelado; Educação Física – Licenciatura; Pedagogia – Licenciatura.

Tendo como pilar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU e as orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU elaborou um questionário para cada segmento proposto para avaliação, organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões avaliadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os questionários aplicados no primeiro semestre de 2021 aos segmentos pesquisados foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 01.





Quadro 01: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA		
ORIGINAL		APROPRIAÇÃO
3	Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
2	Regular	<i>Opiniões regulares</i>
1	Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
0	Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU

Os questionários aplicados no segundo semestre de 2021 aos segmentos pesquisados foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 02.

Quadro 02: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA		
ORIGINAL		APROPRIAÇÃO
5	Totalmente Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
4	Satisfatório (a)	
3	Regular	<i>Opiniões regulares</i>
2	Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
1	Totalmente Insatisfatório (a)	
0	Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU

Os questionários foram adaptados às particularidades do momento da pandemia, com vistas a orientar os gestores institucionais nas decisões inerentes ao período de pandemia, o que dificultou o comparativo com os anos anteriores do relatório apresentado. Os alunos também fizeram a avaliação de seus professores de forma individualizada, por disciplina, contudo, o relatório individual foi encaminhado para cada professor e também para as coordenações de curso para otimização do processo de ensino-aprendizagem.



### 3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Embasado nos cinco eixos e contemplando as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), que objetiva avaliar o Ensino Superior na sua totalidade, o procedimento de avaliação observou os aspectos que contemplam ensino, iniciação à pesquisa e extensão. Os questionários foram adaptados para subsidiar a gestão educacional da IES com informações pertinentes para decisões focadas no período da pandemia.

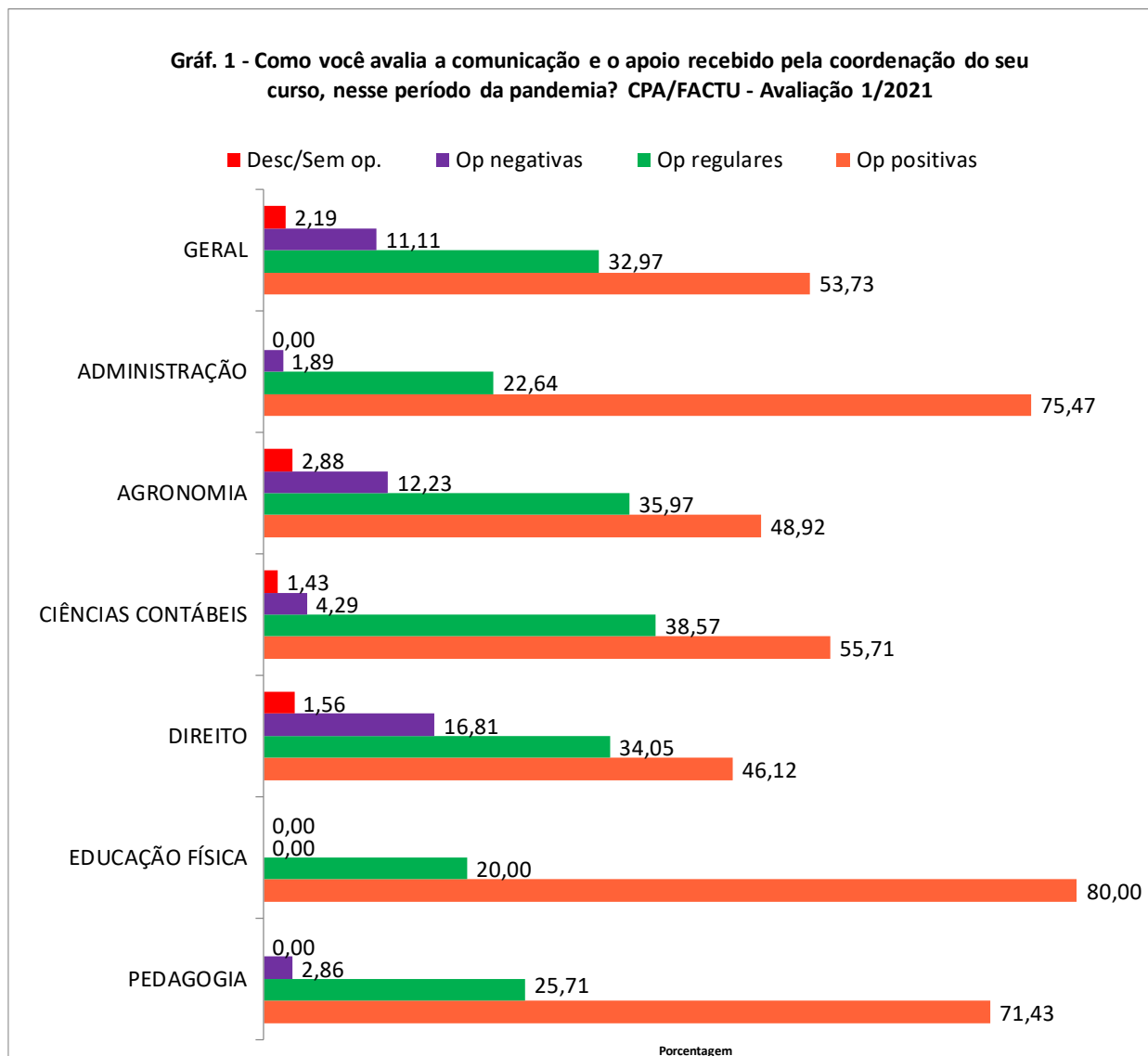
Após análise geral de todos os segmentos, foram apresentados os pontos fortes e fracos identificados na avaliação. Foram apresentadas também sugestões de ações saneadoras dos pontos fracos identificados.

#### 3.1 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 1/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DISCENTES EM GERAL

A quantidade de alunos matriculados no primeiro semestre de 2021 era de 673 acadêmicos, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 549 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 81,57% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise. O questionário aplicado aos discentes no primeiro semestre de 2021 contou com 14 questões relacionadas ao ensino e aos serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como espaço para comentários.

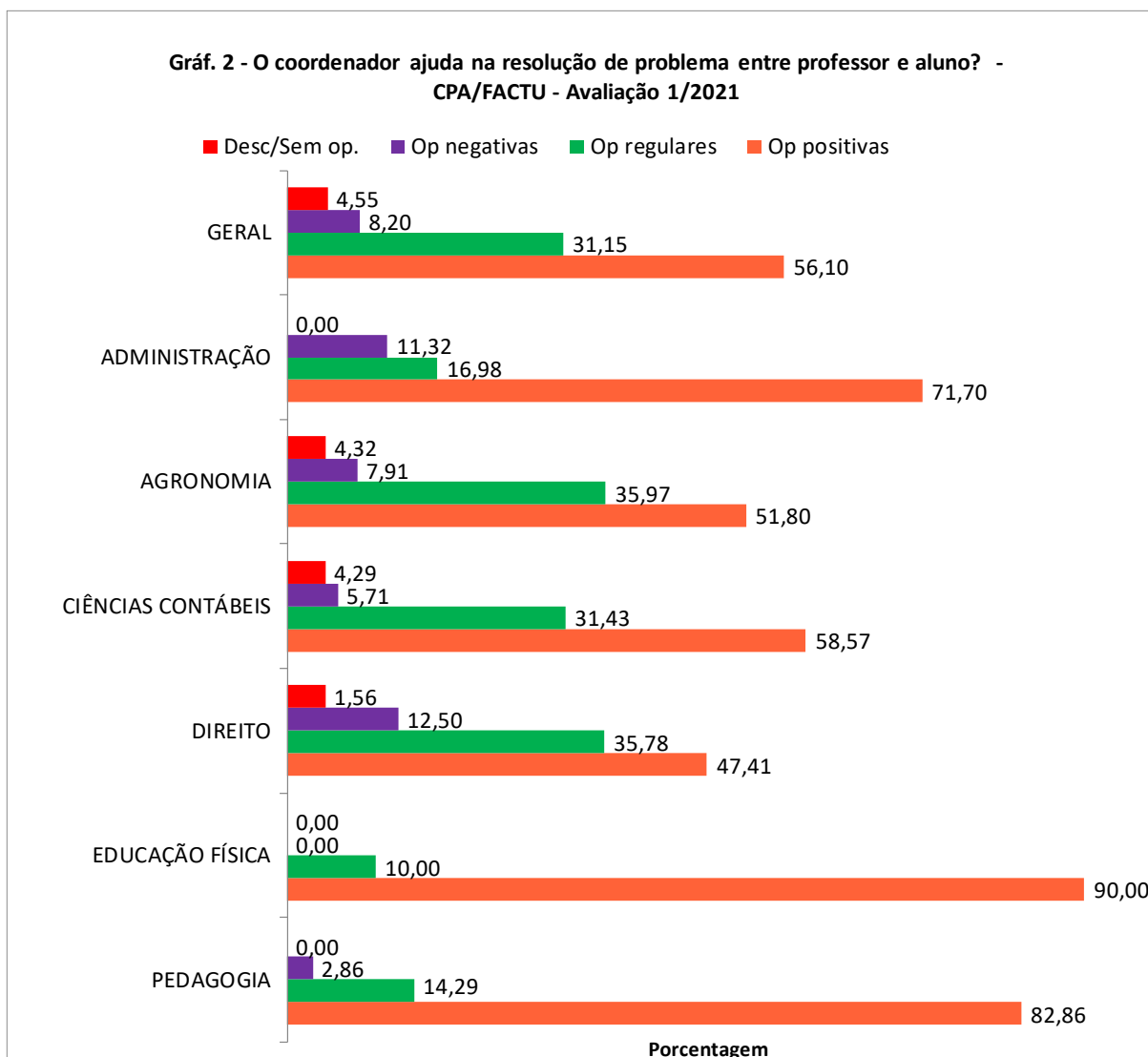
Identifica-se no Gráfico 01 que o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela coordenação do seu curso, neste período da pandemia?”. Analisando as respostas do segmento Discentes, observa-se que os cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito apresentaram um sentimento mais crítico perante o quesito pesquisado, os demais cursos se mantiveram acima de 60% de opiniões positivas para o questionamento. Na avaliação geral houve 53,73% de opiniões positivas, 32,97% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 2,19% de desconhecimento ou sem opinião. Relacionando à distribuição de opiniões por curso, Administração contou com um percentual de 75,47% de opiniões positivas, 22,64% de opiniões regulares e 1,89% de opiniões negativas. O curso de Agronomia identificou 48,92% de opiniões positivas, 35,97% de opiniões regulares, 12,23% de opiniões negativas e 2,88% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 55,71% de opiniões positivas, 38,57% de opiniões regulares, 4,29% de opiniões negativas e 1,43% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 46,12% de opiniões positivas, 34,05% de opiniões regulares, 16,81% de opiniões negativas e 3,02% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 80,00% de opiniões positivas e 20,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia destacou 71,43% de opiniões positivas, 25,71% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Sugere-se uma maior atenção por parte das

coordenações dos referidos cursos, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos nesse período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no formato remoto.



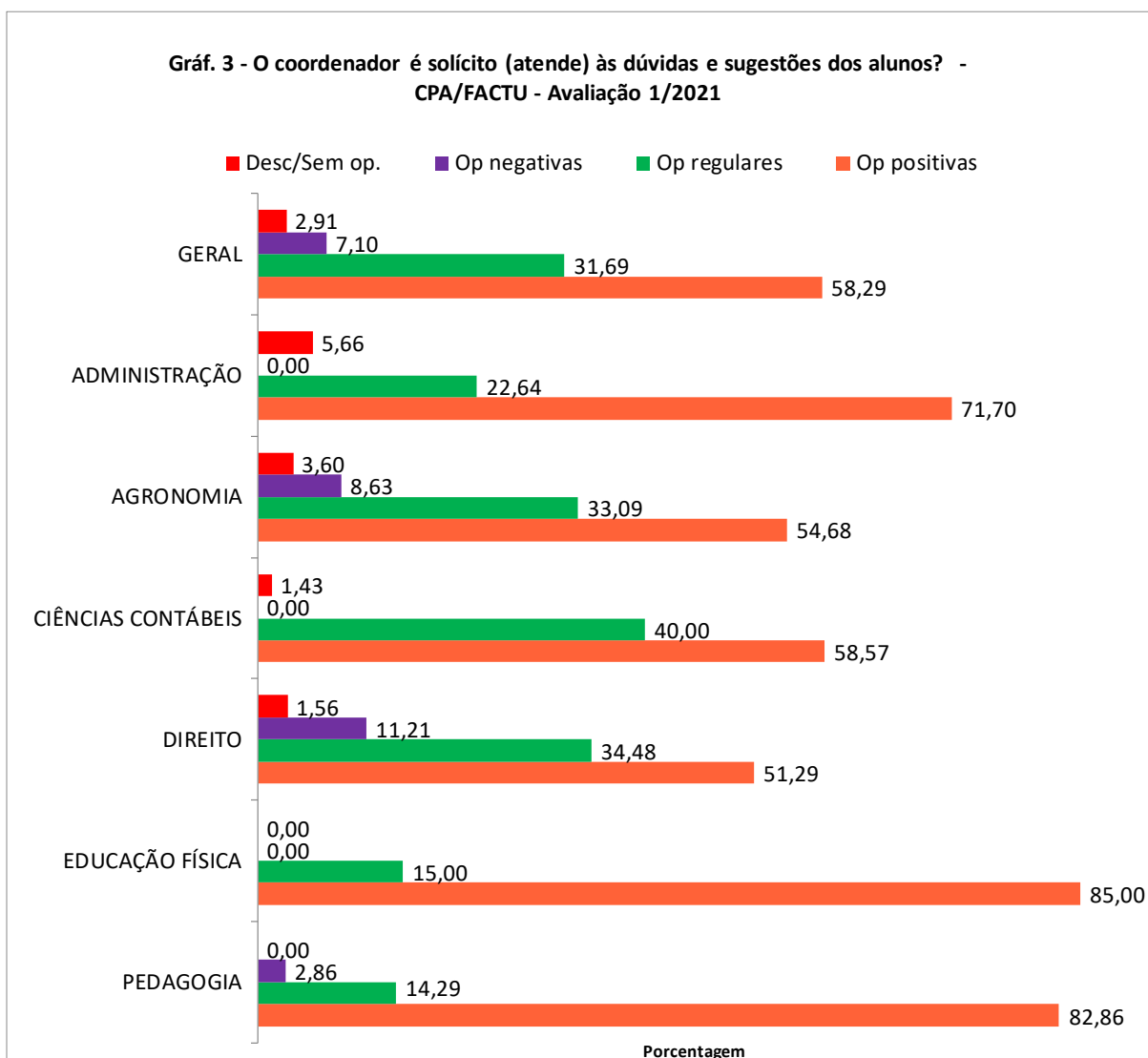
Conforme observado no Gráfico 02, o segmento Discentes foi indagado sobre: “O coordenador ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?”. Na avaliação geral houve 56,10% de opiniões positivas, 31,15% de opiniões regulares, 8,20% de opiniões negativas e 4,55% de desconhecimento ou sem opinião. Fazendo uma análise por curso, Administração contou com 71,70% de opiniões positivas, 16,98% de opiniões regulares e 11,32% de opiniões negativas. O curso de Agronomia destacou 51,80% de opiniões positivas, 35,97% de opiniões regulares, 7,91% de opiniões negativas e 4,32% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 58,57% de opiniões positivas, 31,43% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 4,29% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito verificou 47,41% de opiniões positivas, 35,78% de opiniões regulares, 12,50% de opiniões negativas e 4,31% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 90,00% de opiniões positivas e 10,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 82,86% de opiniões positivas,

14,29% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Sugere-se, portanto, maior atenção das coordenações dos cursos na resolução de lides entre professor e aluno. O segmento Discente proporcionou percentuais mais críticos perante ao auxílio das coordenações dos cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito na resolução de problemas entre professor e aluno.



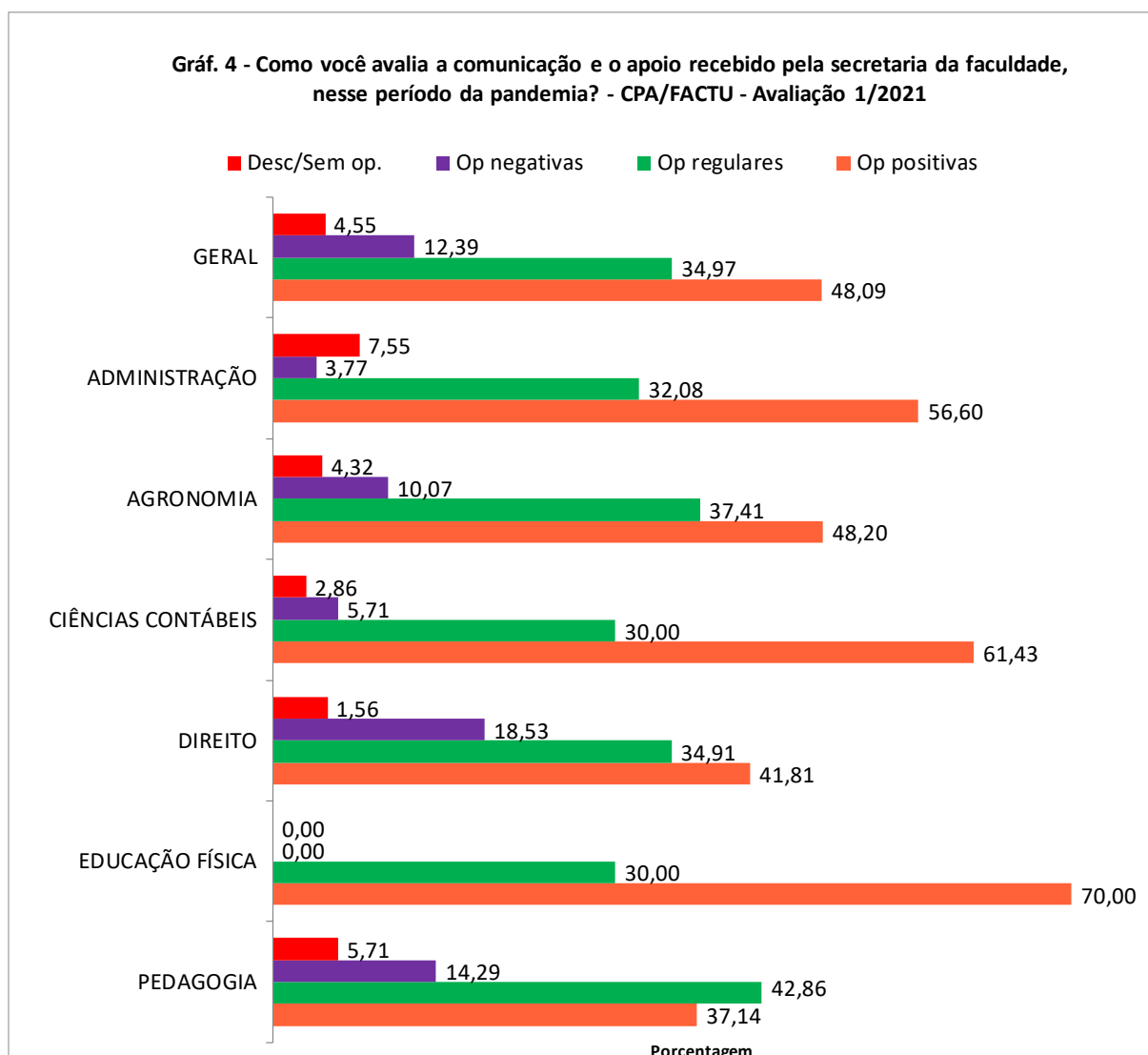
Conforme identificado no Gráfico 03, o segmento Discentes foi indagado sobre: “O coordenador é solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?”. Na avaliação geral houve 58,29% de opiniões positivas, 31,69% de opiniões regulares, 7,10% de opiniões negativas e 2,91% de desconhecimento ou sem opinião. Realizando uma análise por curso, Administração verificou 71,70% de opiniões positivas, 22,64% de opiniões regulares e 5,66% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia destacou 54,68% de opiniões positivas, 33,09% de opiniões regulares, 8,63% de opiniões negativas e 3,60% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis relatou 58,57% de opiniões positivas, 40,00% de opiniões regulares e 1,43% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 51,29% de opiniões positivas, 34,48% de opiniões regulares, 11,21% de opiniões negativas e 3,02% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física observou 85,00% de opiniões positivas e 15,00% de opiniões regulares. O curso de

Pedagogia identificou 82,86% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões negativas e 2,86% de opiniões negativas. O segmento Discente proporcionou percentuais medianos perante as coordenações dos cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direitos serem solícitas às dúvidas e sugestões dos alunos. Sugere-se, portanto, maior atenção das coordenações dos cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito no atendimento às dúvidas e também no momento de acatar as sugestões emanadas do segmento Discentes.



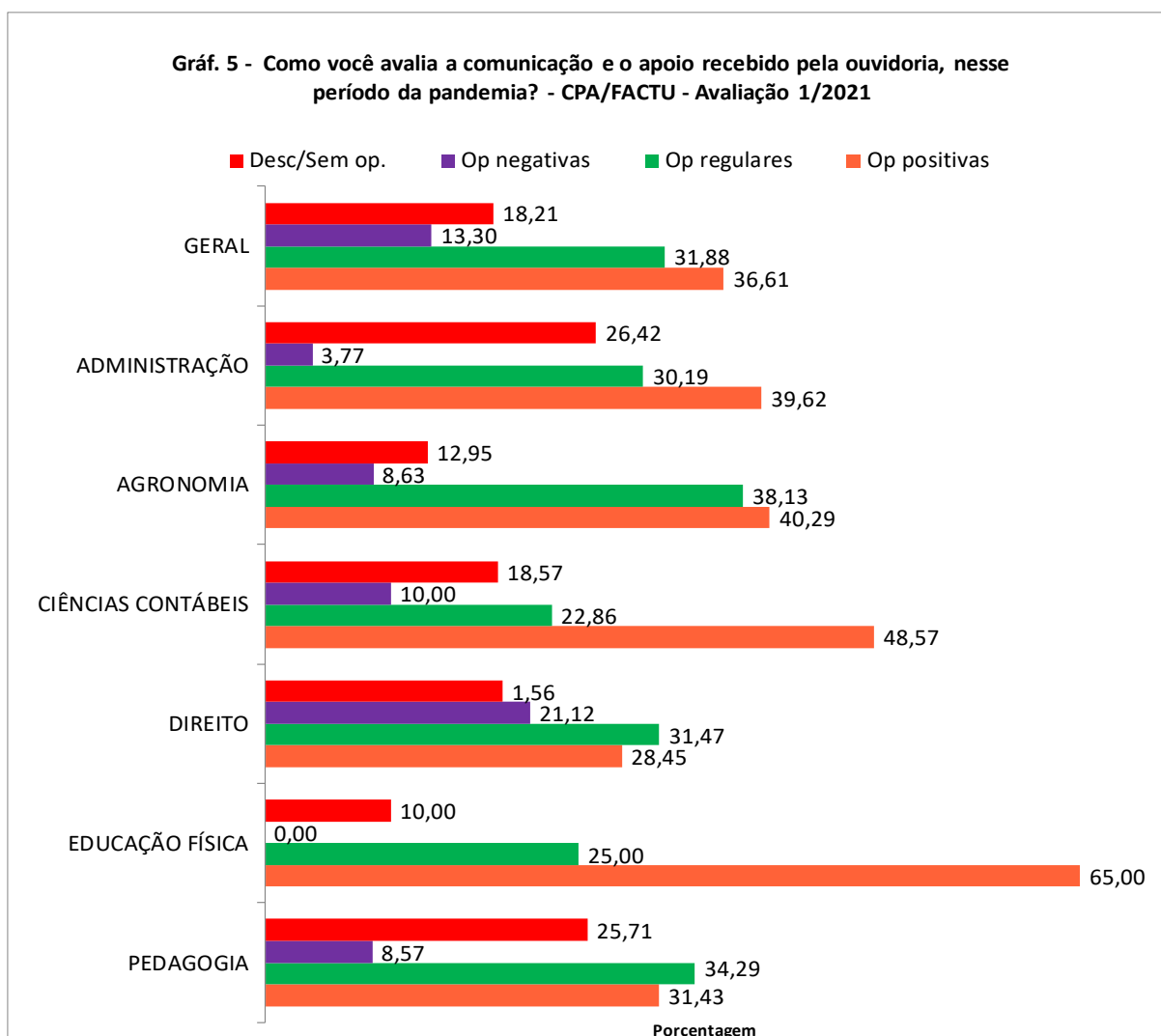
De acordo com o Gráfico 04, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela secretaria da faculdade, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes demonstram um senso crítico mais elevado para os cursos de Administração, Agronomia, Direito e Pedagogia, demonstrando a necessidade de uma maior atenção por parte da secretaria da IES no atendimento aos acadêmicos nesse período de pandemia. Sugere-se, portanto, uma maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, buscando otimizar ainda mais os canais de atendimento remoto para operacionalizar e agilizar os serviços prestados. Observando a avaliação geral houve 48,09% de opiniões positivas, 34,97% de opiniões regulares, 12,39% de

opiniões negativas e 4,55% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou um percentual de 56,60% de opiniões positivas, 32,08% de opiniões regulares, 3,77% de opiniões negativas e 7,55% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 48,20% de opiniões positivas, 37,41% de opiniões regulares, 10,07% de opiniões negativas e 4,32% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 61,43% de opiniões positivas, 30,00% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 41,81% de opiniões positivas, 34,91% de opiniões regulares, 18,53% de opiniões negativas e 4,74% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 70,00% de opiniões positivas e 30,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia destacou 37,14% de opiniões positivas, 42,86% de opiniões regulares, 14,29% de opiniões negativas e 5,71% de desconhecimento ou sem opinião.

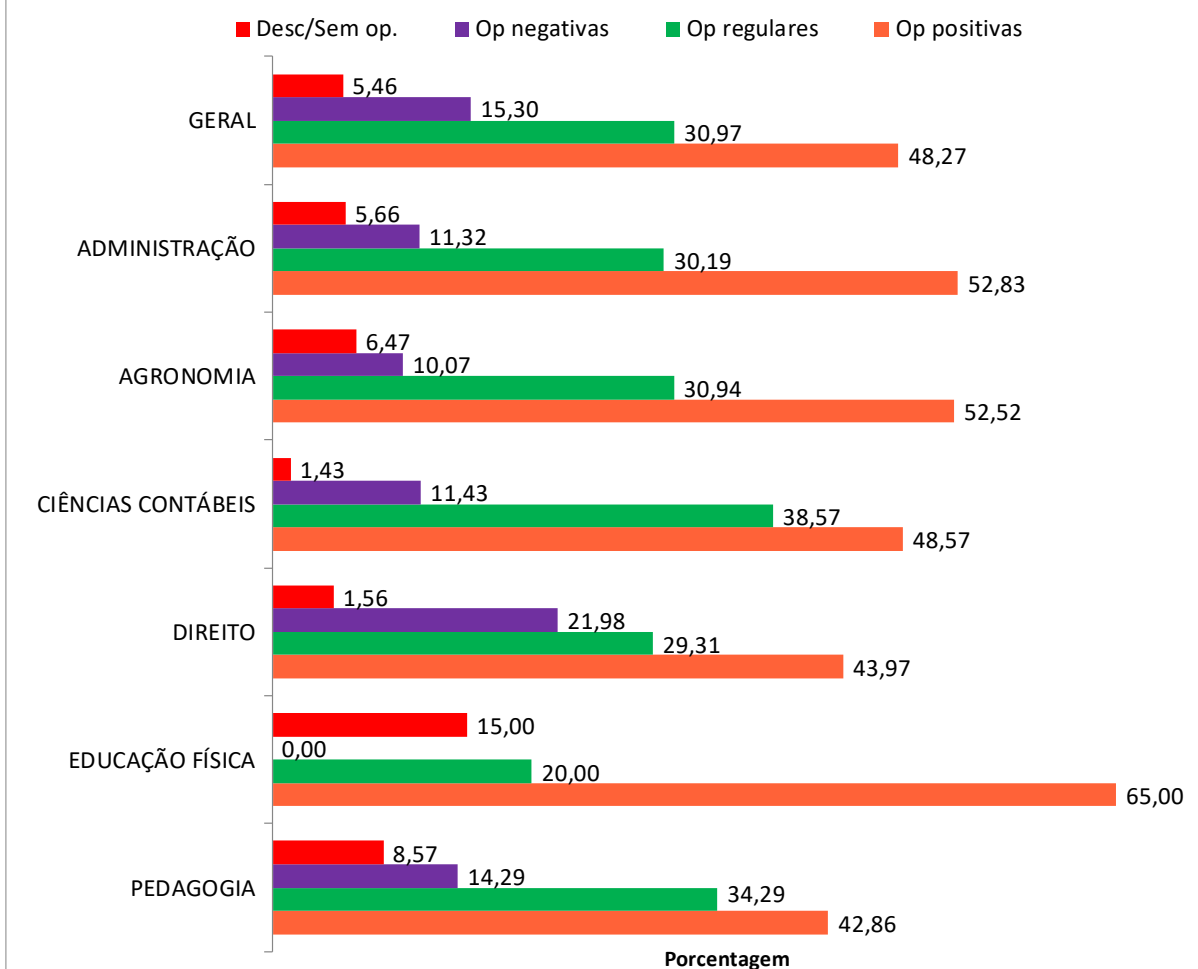


Conforme se pode observar no Gráfico 05, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela ouvidoria, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado identificam um senso crítico alto para todos os cursos quanto à atuação da ouvidoria como canal de comunicação

nesse período de pandemia. Sugere-se, para otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia, dando ampla divulgação dos resultados do setor. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 36,61% de opiniões positivas, 31,88% de opiniões regulares, 13,30% de opiniões negativas e 18,21% de desconhecimento ou sem opinião. Observando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 39,62% de opiniões positivas, 30,19% de opiniões regulares, 3,77% de opiniões negativas e 26,42% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 40,29% de opiniões positivas, 38,13% de opiniões regulares, 8,63% de opiniões negativas e 12,95% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 48,57% de opiniões positivas, 22,86% de opiniões regulares, 10,00% de opiniões negativas e 18,57% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 28,45% de opiniões positivas, 31,47% de opiniões regulares, 21,12% de opiniões negativas e 1,56% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 65,00% de opiniões positivas, 25,00% de opiniões regulares e 10,00% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia relatou 31,43% de opiniões positivas, 34,29% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 25,71% de desconhecimento ou sem opinião.



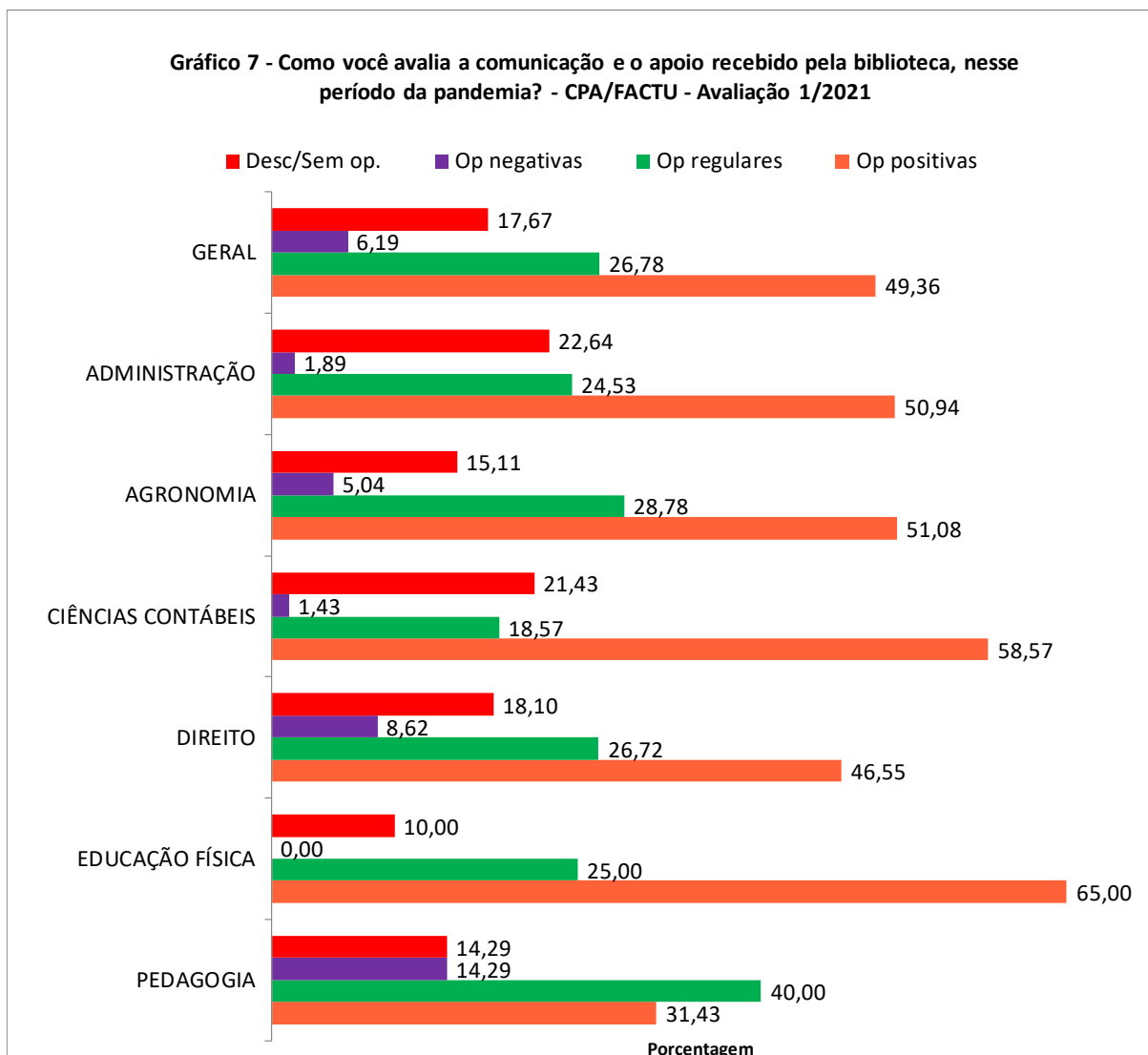
Gráf. 6 - Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro, nesse período da pandemia?- CPA/FACTU - Avaliação 1/2021



Em conformidade com o Gráfico 06, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado demonstram um senso crítico elevado quanto à satisfação da comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro no período da pandemia. Sugere-se, portanto, para dar continuidade à otimização dos serviços prestados pelo Setor Financeiro aos acadêmicos nesse período da pandemia, dar ampla divulgação dos canais de acesso operacionalizados pelo setor para melhorar o atendimento dos acadêmicos nesse período de pandemia. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 48,27% de opiniões positivas, 30,97% de opiniões regulares, 15,30% de opiniões negativas e 5,46% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou 52,83% de opiniões positivas, 30,19% de opiniões regulares, 11,32% de opiniões negativas e 5,66% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 52,52% de opiniões positivas, 30,94% de opiniões regulares, 10,07% de opiniões negativas e 6,47% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 48,57% de opiniões positivas, 38,57% de opiniões regulares, 11,43% de opiniões negativas e 1,43% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 43,97% de opiniões positivas, 29,31% de opiniões regulares, 21,98% de

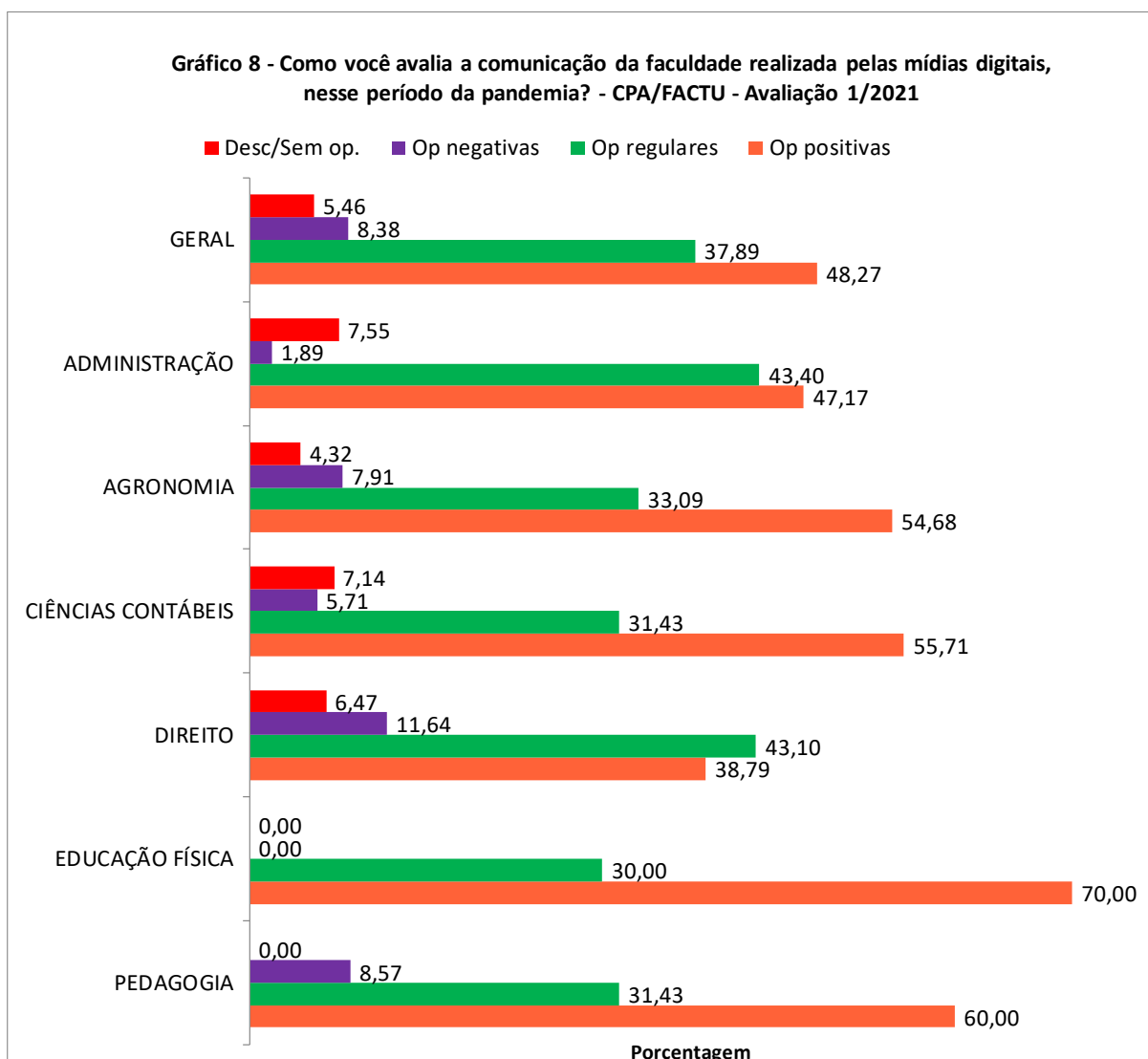


opiniões negativas e 4,74% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 65,00% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 15,00% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 42,86% de opiniões positivas, 34,29% de opiniões regulares, 14,29% de opiniões negativas e 8,57% de desconhecimento ou sem opinião.



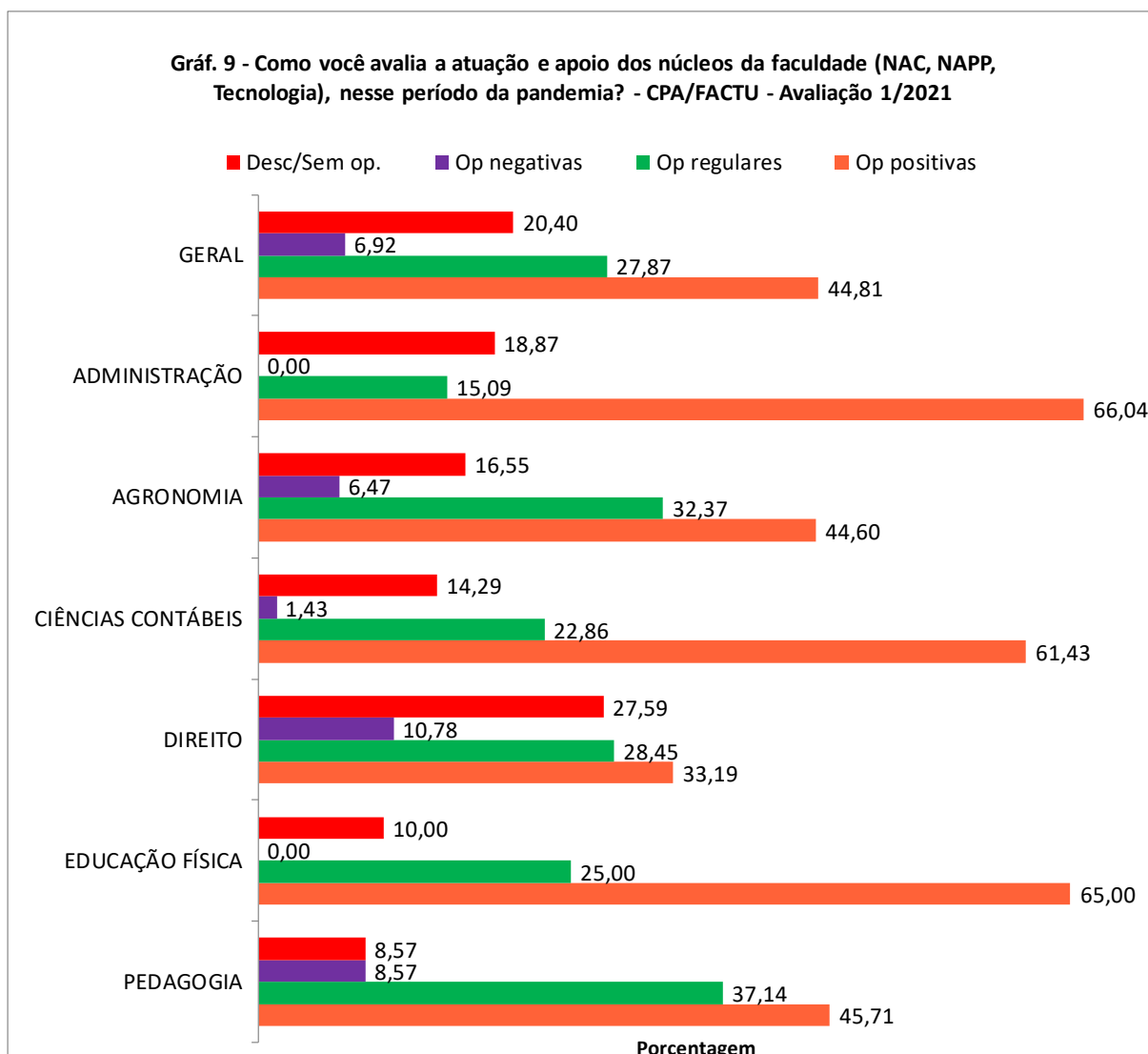
Conforme se pode verificar no Gráfico 7, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, neste período da pandemia?”. Todos os cursos demonstraram percentuais de satisfação medianos, próximos de 50% para o quesito pesquisado quanto à comunicação e o apoio recebido pela biblioteca da FACTU nesse período de pandemia. Observa-se na avaliação geral um percentual de 49,36% de opiniões positivas, 26,78% de opiniões regulares, 6,19% de opiniões negativas e 17,67% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verifica 50,94% de opiniões positivas, 24,53% de opiniões regulares, 1,89% de opiniões negativas e 22,64% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 51,08% de opiniões positivas, 28,78% de opiniões regulares, 5,04% de opiniões negativas e 15,11% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de

Ciências Contábeis verificou 58,57% de opiniões positivas, 18,57% de opiniões regulares, 1,43% de opiniões negativas e 21,43% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito observou 46,55% de opiniões positivas, 26,72% de opiniões regulares, 8,62% de opiniões negativas e 18,10% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 65,00% de opiniões positivas, 25,00% de opiniões regulares e 10,00% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia vislumbrou 31,43% de opiniões positivas, 40,00% de opiniões regulares, 14,29% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opinião. Sugestiona-se, dar ênfase aos canais de acesso à biblioteca física e virtual, proporcionando maior consulta à bibliografia para facilitar o desenvolvimento das atividades pedagógicas do aluno.



De acordo com o observado no Gráfico 8, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia?”. Todos os cursos verificaram percentuais medianos quanto ao quesito pesquisado, próximo a 50% de satisfação quanto à comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia. Sugere-se a otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento

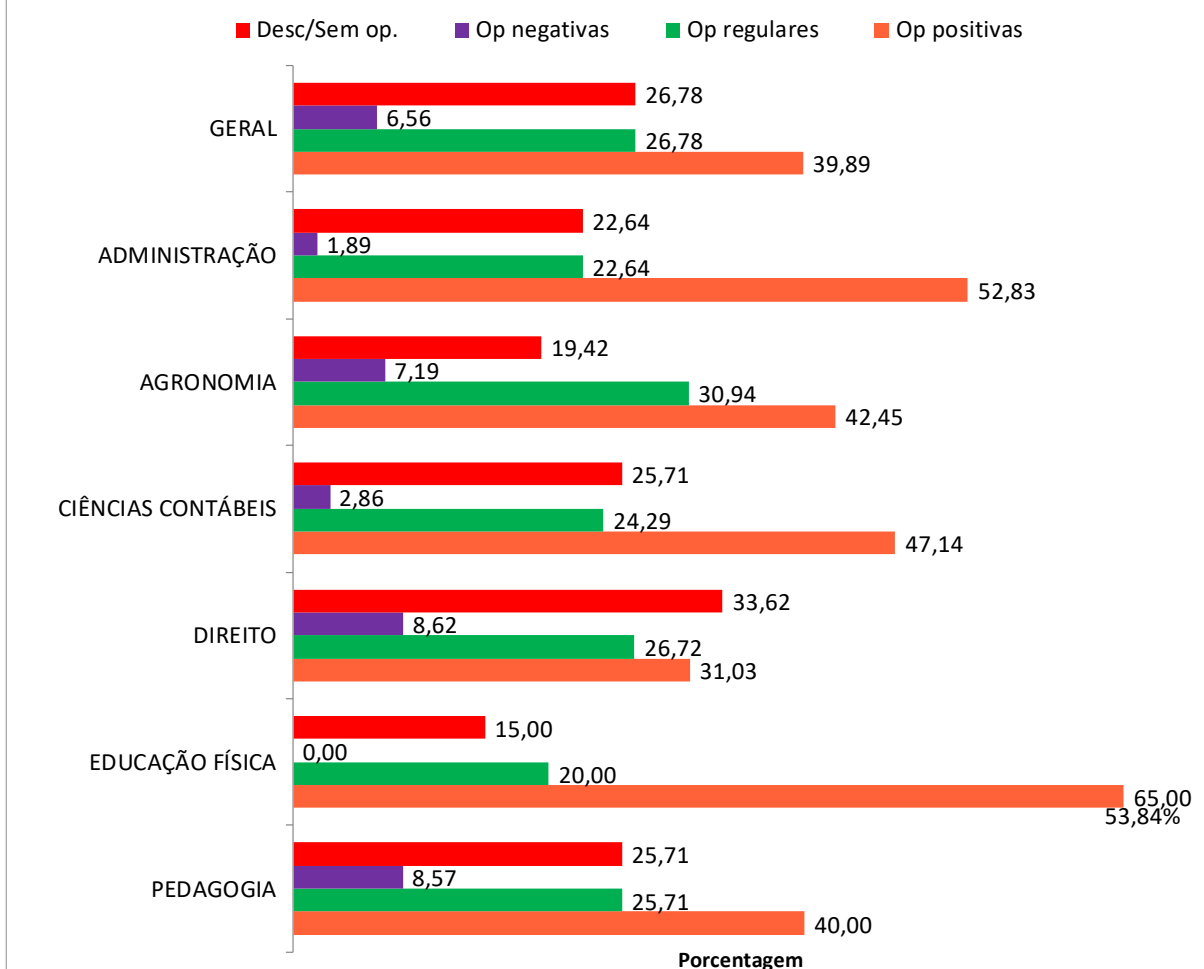
discente nesse período de pandemia, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerência de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Sugere-se otimizar canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos. Observa-se na avaliação geral um percentual de 48,27% de opiniões positivas, 37,89% de opiniões regulares, 8,38% de opiniões negativas e 5,46% de desconheço ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 47,17% de opiniões positivas, 43,40% de opiniões regulares, 1,89% de opiniões negativas e 7,55% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 54,68% de opiniões positivas, 33,09% de opiniões regulares, 7,91% de opiniões negativas e 4,32% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 55,71% de opiniões positivas, 31,43% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 7,14% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 38,79% de opiniões positivas, 43,10% de opiniões regulares, 11,64% de opiniões negativas e 6,47% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 70,00% de opiniões positivas e 30,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 60,00% de opiniões positivas, 31,43% de opiniões regulares e 8,57% de opiniões negativas.



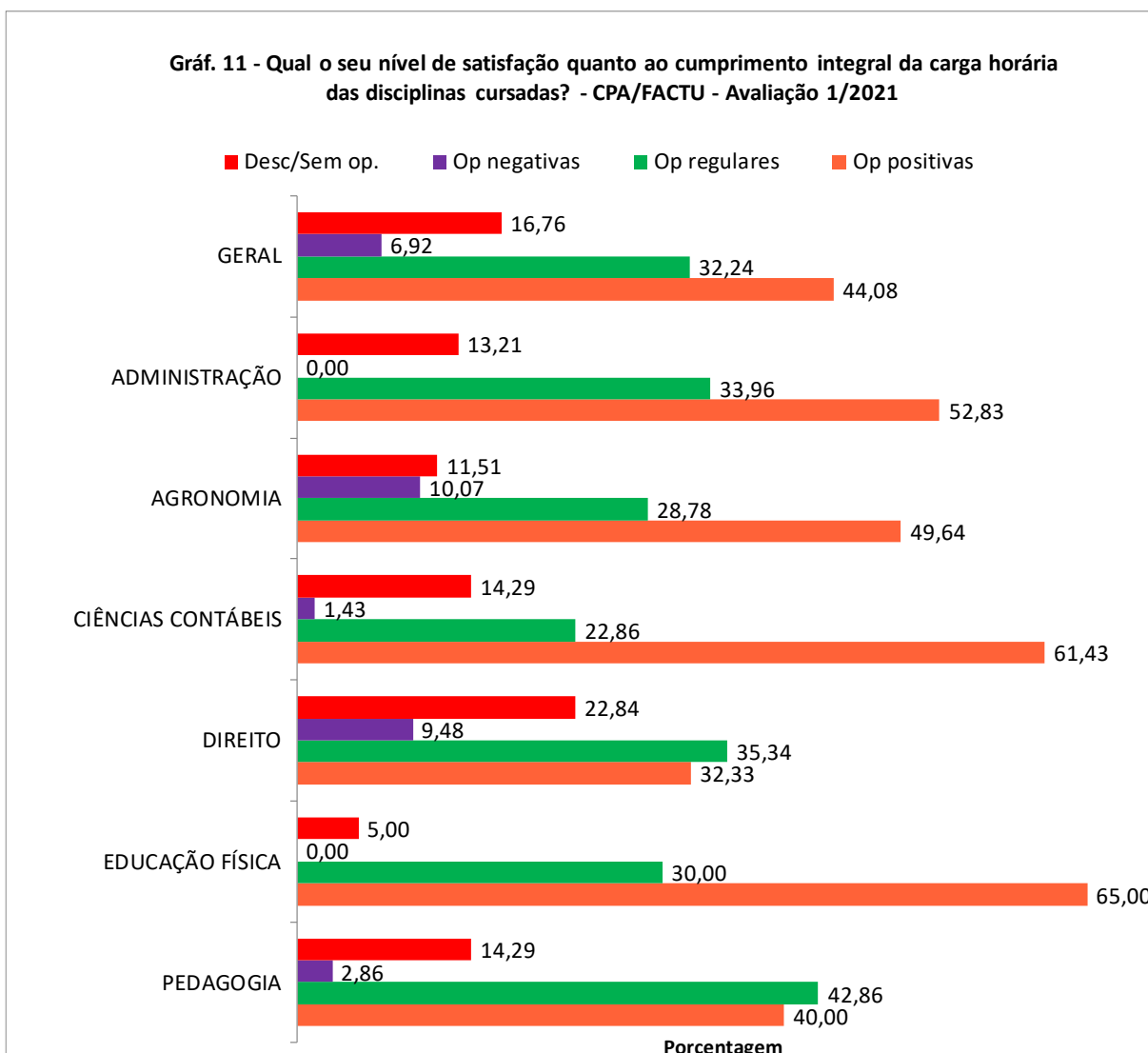
Conforme se pode verificar no Gráfico 9, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio dos núcleos da faculdade (NAC, NAPP, Tecnologia), neste período da pandemia?”. Identifica-se na avaliação geral um percentual de 44,81% de opiniões positivas, 27,87% de opiniões regulares, 6,92% de opiniões negativas e 20,40% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração observou 66,04% de opiniões positivas, 15,09% de opiniões regulares e 18,87% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 44,60% de opiniões positivas, 32,37% de opiniões regulares, 6,47% de opiniões negativas e 16,55% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis vislumbrou 61,43% de opiniões positivas, 22,86% de opiniões regulares, 1,43% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 33,19% de opiniões positivas, 28,45% de opiniões regulares, 10,78% de opiniões negativas e 27,59% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 65,00% de opiniões positivas, 25,00% de opiniões regulares e 10,00% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 45,71% de opiniões positivas, 37,14% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 8,57% de desconhecimento ou sem opinião. Os cursos de Agronomia, Direito e Pedagogia demonstraram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado. Sugere-se, portanto, maior divulgação das atividades desenvolvidas pelos Núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros), dado ênfase aos cursos que tiveram um senso mais crítico quanto ao quesito pesquisado.

Conforme se pode identificar no Gráfico 10, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a qualidade da sua INTERNET utilizada nos estudos no formato remoto?”. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados que as percepções dos acadêmicos continuam extremamente insatisfatória quanto à qualidade da internet que os mesmos utilizam nos estudos no formato remoto. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 39,89% de opiniões positivas, 26,78% de opiniões regulares, 6,56% de opiniões negativas e 26,78% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 52,83% de opiniões positivas, 22,64% de opiniões regulares, 1,89% de opiniões negativas e 22,64% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 42,45% de opiniões positivas, 30,94% de opiniões regulares, 7,19% de opiniões negativas e 19,42% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 47,14% de opiniões positivas, 24,29% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 25,71% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 31,03% de opiniões positivas, 26,72% de opiniões regulares, 8,62% de opiniões negativas e 33,62% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física demonstrou 65,00% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 15,00% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia identificou 40,00% de opiniões positivas, 25,71% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 25,71% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, realizar cobranças por parte da IES às operadoras de internet para operacionalizar melhorias nas redes de internet disponíveis no município, objetivando otimizar os serviços de internet prestados à comunidade acadêmica da FACTU, bem como dar suporte alternativo aos acadêmicos para complementar o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Gráf. 10 - Como você avalia a qualidade do sinal da sua INTERNET utilizada nos estudos no formato remoto? - CPA/FACTU - Avaliação 1/2021

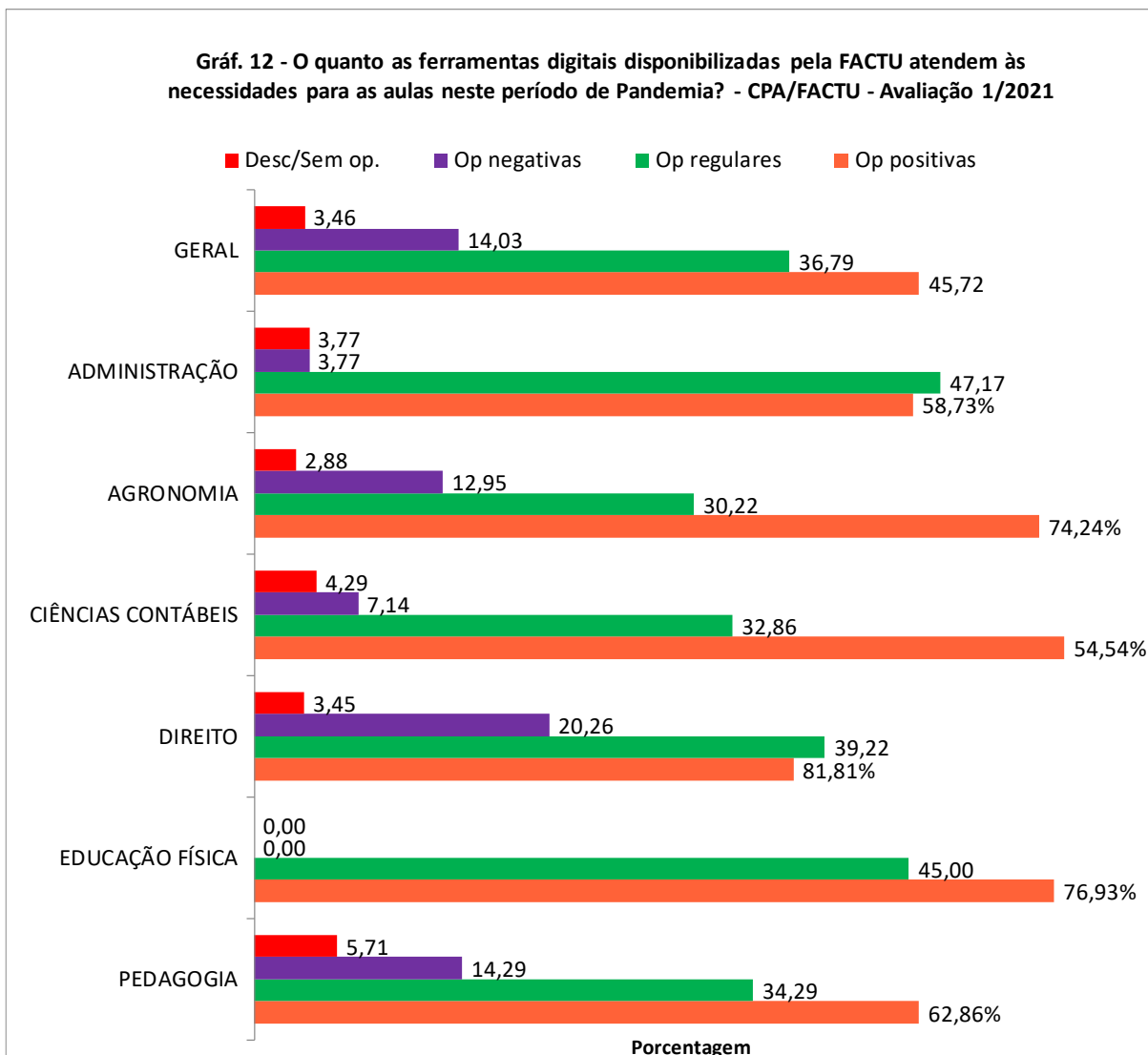


De acordo com o observado no Gráfico 11, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Qual o seu nível de satisfação quanto ao cumprimento integral da carga horária das disciplinas cursadas?”. Observa-se nas respostas dos pesquisados que todos os cursos apresentaram percentuais de satisfação medianos quanto ao quesito pesquisado. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 44,08% de opiniões positivas, 32,24% de opiniões regulares, 6,92% de opiniões negativas e 16,76% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 52,83% de opiniões positivas, 33,96% de opiniões regulares e 13,21% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 49,64% de opiniões positivas, 28,78% de opiniões regulares, 10,07% de opiniões negativas e 11,51% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 61,43% de opiniões positivas, 22,86% de opiniões regulares, 22,86% de opiniões negativas e 14,29% e desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 32,33% de opiniões positivas, 35,34% de opiniões regulares, 9,48% de opiniões negativas e 22,84% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 65,00% de opiniões positivas, 30,00% de opiniões regulares e 5,00% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia observou 40,00% de opiniões positivas, 42,86% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opinião.



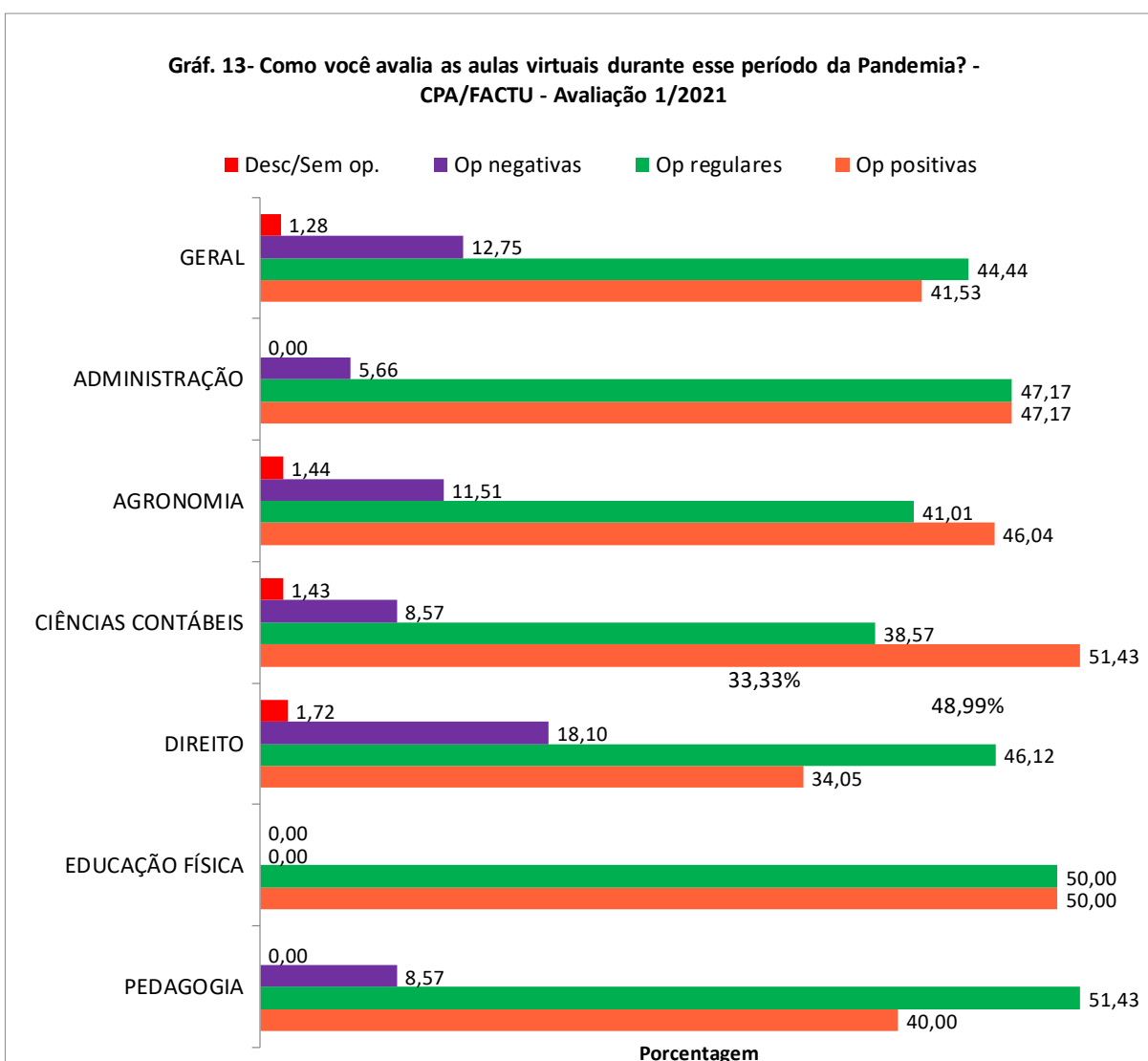
De acordo com o observado no Gráfico 12, o segmento Discentes foi questionado sobre: “O quanto as ferramentas digitais disponibilizadas pela FACTU atendem às necessidades para as aulas neste período de Pandemia?”. Observa-se nas respostas dos pesquisados que todos os cursos apresentaram percentuais de satisfação mais críticos ou medianos quanto ao quesito. Sugere-se, portanto, uma otimização das ferramentas digitais disponibilizadas aos professores e acadêmicos para condução das atividades pedagógicas no período da pandemia. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 45,72% de opiniões positivas, 36,79% de opiniões regulares, 14,03% de opiniões negativas e 3,46% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 45,28% de opiniões positivas, 47,17% de opiniões regulares, 3,77% de opiniões negativas e 3,77% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 53,96% de opiniões positivas, 30,22% de opiniões regulares, 12,95% de opiniões negativas e 2,88% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 55,71% de opiniões positivas, 32,86% de opiniões regulares, 7,14% de opiniões negativas e 4,29% e desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 37,07% de opiniões positivas, 39,22% de opiniões regulares, 20,26% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem

opinião. O curso de Educação Física relatou 55,00% de opiniões positivas e 45,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia observou 45,71% de opiniões positivas, 34,29% de opiniões regulares, 14,29% de opiniões negativas e 5,71% de desconheço ou sem opinião.



Conforme se pode identificar no Gráfico 13, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia as aulas virtuais durante este período da Pandemia?”. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 41,53% de opiniões positivas, 44,44% de opiniões regulares, 12,75% de opiniões negativas e 1,28% de desconheço ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 47,17% de opiniões positivas, 47,17% de opiniões regulares e 5,66% de opiniões negativas. O curso de Agronomia contou com 46,04% de opiniões positivas, 41,01% de opiniões regulares, 11,51% de opiniões negativas e 1,44% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 51,43% de opiniões positivas, 38,57% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 1,43% e desconheço ou sem opinião. O curso de Direito identificou 34,05% de opiniões positivas, 46,12% de opiniões regulares,

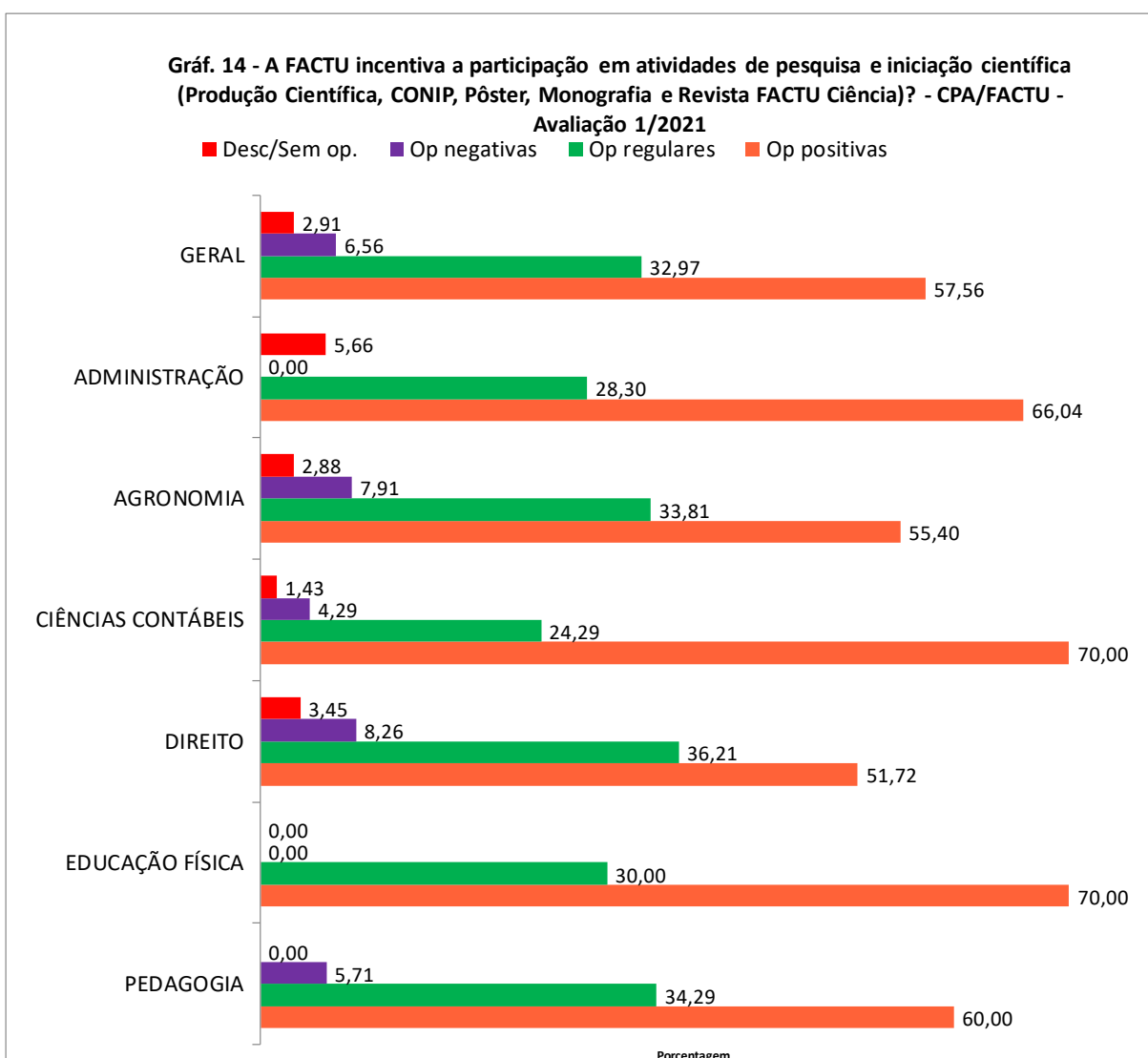
18,10% de opiniões negativas e 1,72% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física demonstrou 50,00% de opiniões positivas e 50,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 40,00% de opiniões positivas, 51,43% de opiniões regulares e 8,57% de opiniões negativas. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados que as percepções dos acadêmicos são bem críticas quanto à avaliação das aulas virtuais (remotas) nesse período da pandemia. Sugere-se, portanto, dar continuidade às capacitações com enfoque nas ferramentas utilizadas em aulas do formato remoto.



De acordo com o observado no Gráfico 14, o segmento Discentes foi questionado sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, CONIP, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 57,56% de opiniões positivas, 21,97% de opiniões regulares, 6,56% de opiniões negativas e 2,91% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 66,04% de opiniões positivas, 28,30% de opiniões regulares e 5,66% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 55,40% de opiniões positivas, 33,81% de opiniões

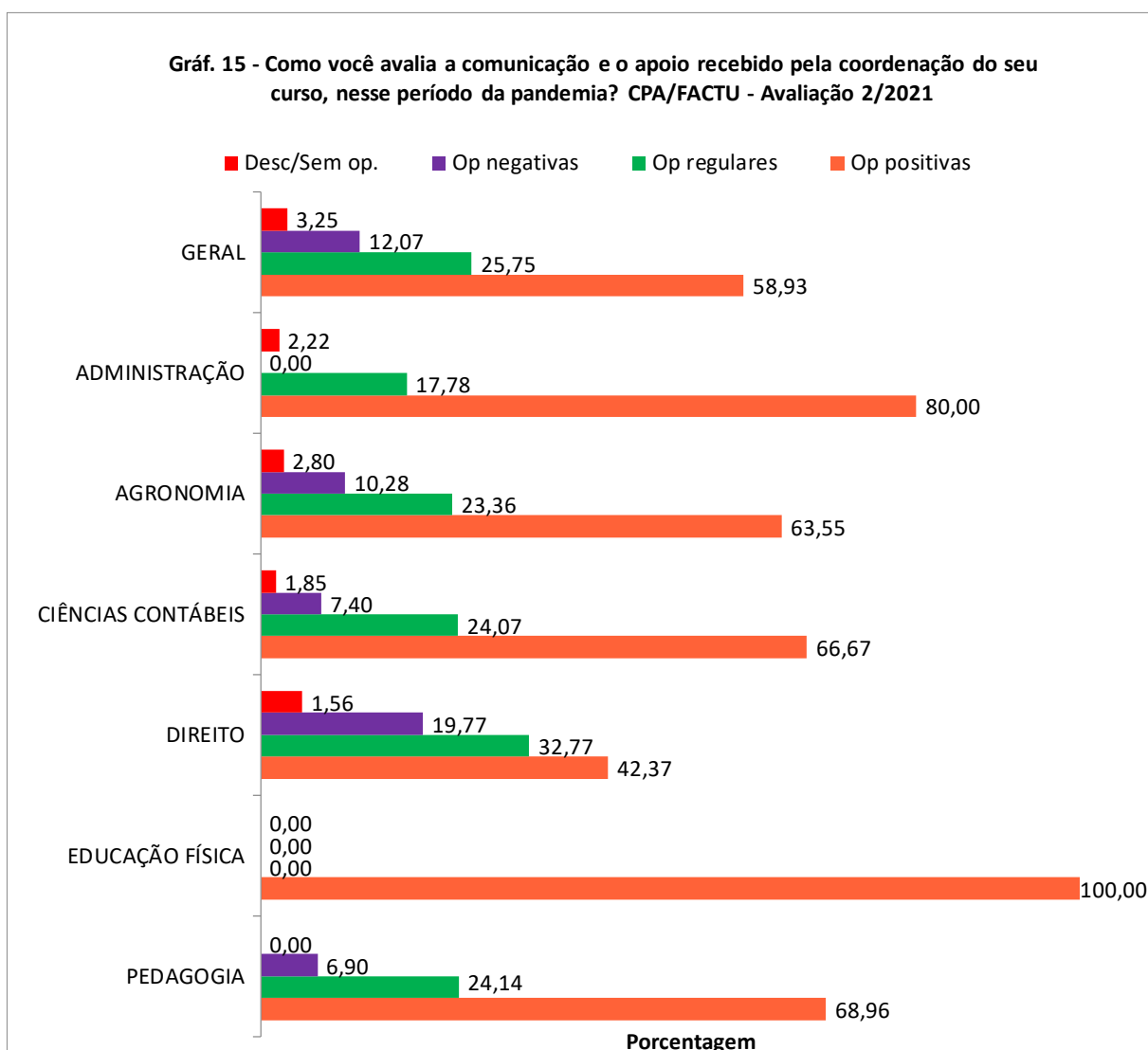


regulares, 7,91% de opiniões negativas e 2,88% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 70,00% de opiniões positivas, 24,29% de opiniões regulares, 4,29% de opiniões negativas e 1,43% e desconheço ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 51,72% de opiniões positivas, 36,21% de opiniões regulares, 8,26% de opiniões negativas e 3,45% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 70,00% de opiniões positivas e 30,00% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia observou 60,00% de opiniões positivas, 34,29% de opiniões regulares e 5,71% de opiniões negativas. Os acadêmicos pesquisados destacaram um sentimento crítico mediano, em torno de 60% de satisfação quanto ao incentivo na participação em atividades de pesquisa e iniciação científica. Recomenda-se dar continuidade no incentivo à participação nos eventos científicos de iniciação à pesquisa.



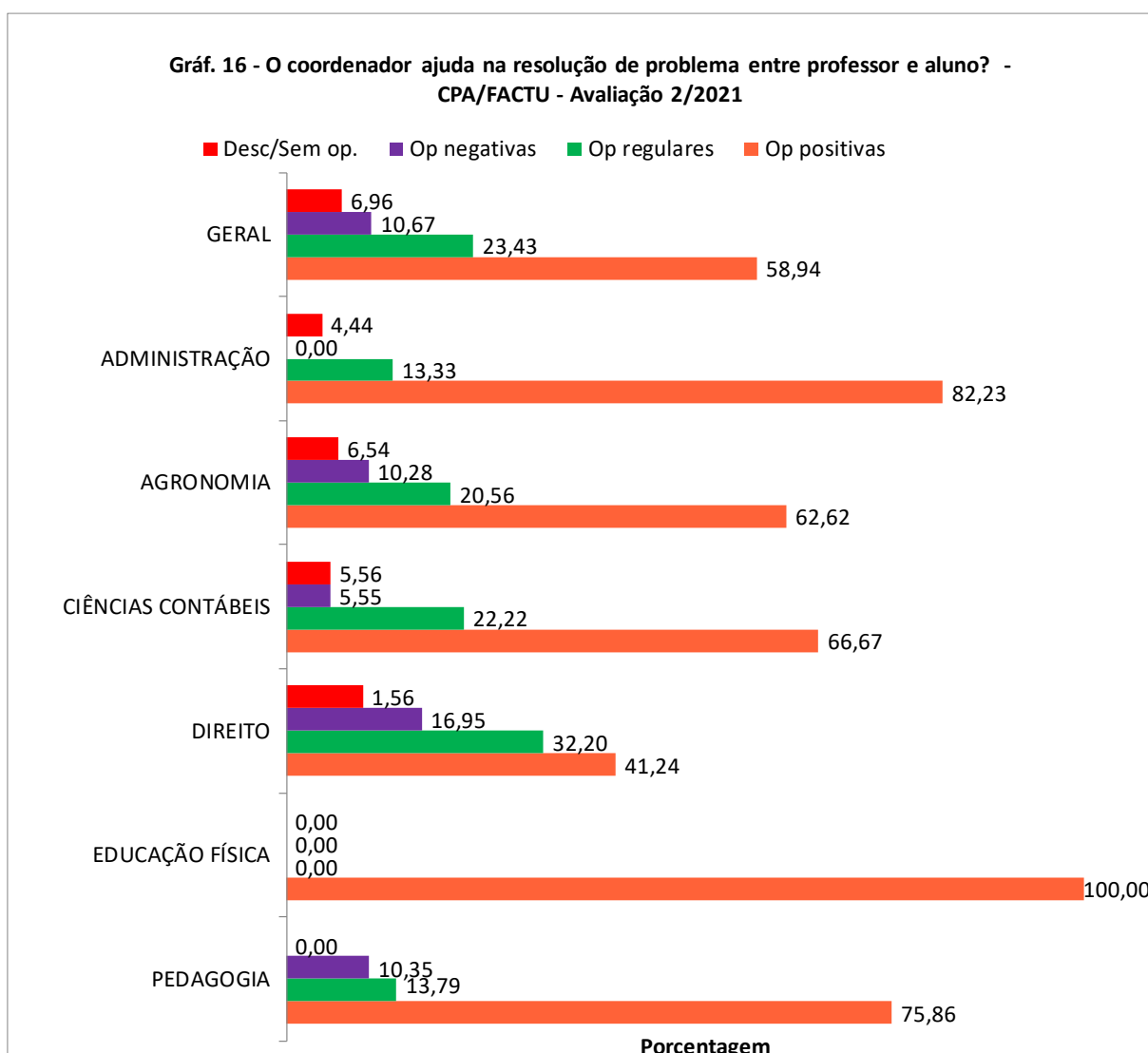
### 3.2 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DISCENTES EM GERAL

Posteriormente, no andamento do segundo semestre, foi aplicado outro questionário aos segmentos Discentes e Docentes. No ensejo, o número de matriculados era de 626 acadêmicos matriculados no segundo semestre de 2021, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 432 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 69,00% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel e no Minitab para análise.

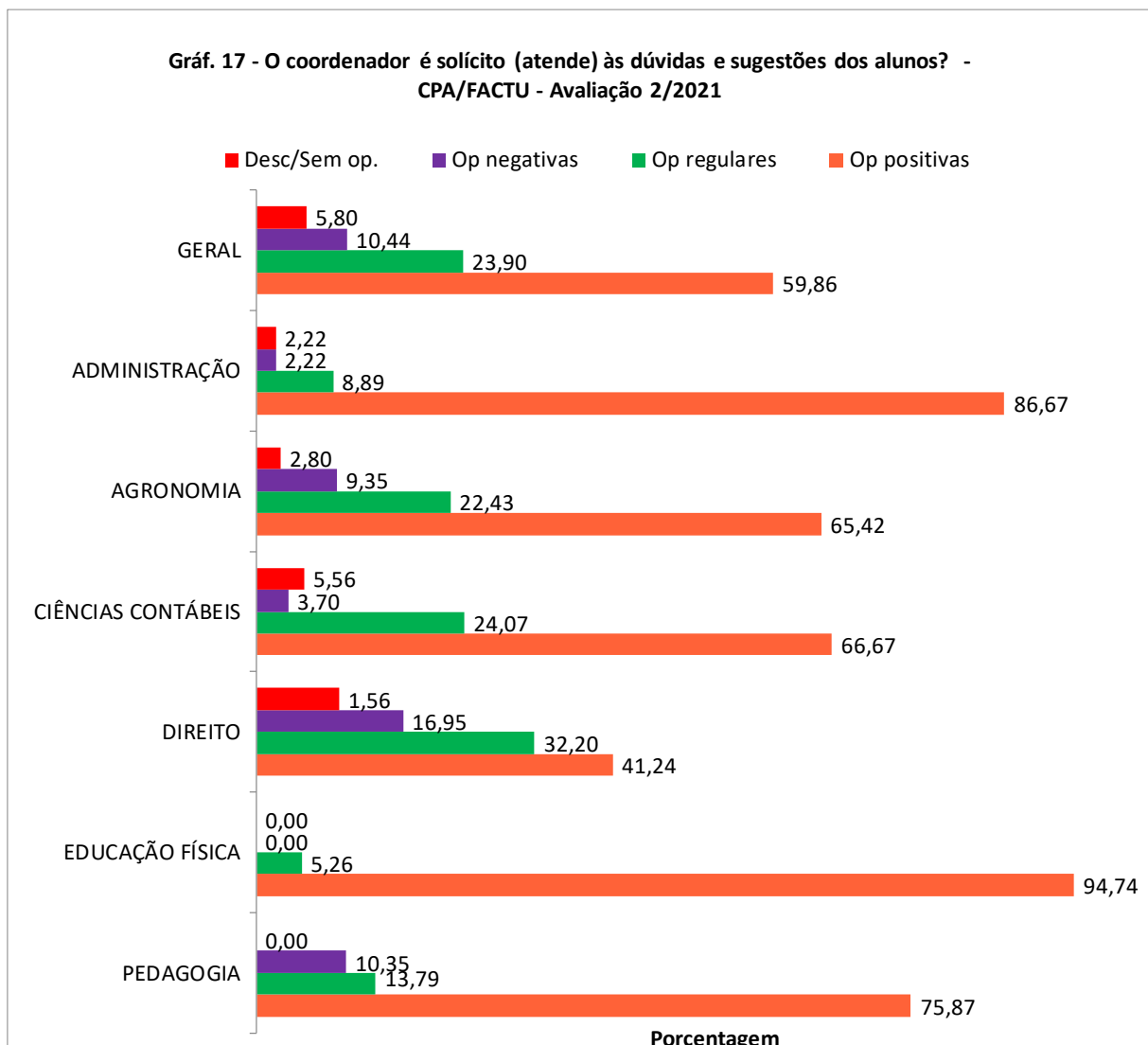


Identifica-se no Gráfico 15 que o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela coordenação do seu curso, neste período da pandemia?”. Analisando as respostas do segmento Discentes, observa-se que apenas o curso de Direito demonstrou um sentimento mais crítico perante o quesito pesquisado, verifica-se inclusive um aumento na satisfação geral perante a avaliação realizada no primeiro semestre do ano. Os

demais cursos se mantiveram acima de 60% de opiniões positivas para o questionamento. Na avaliação geral houve 58,93% de opiniões positivas, 25,75% de opiniões regulares, 12,07% de opiniões negativas e 3,25% de desconheço ou sem opinião. Relacionando à distribuição de opiniões por curso, Administração contou com um percentual de 80,00% de opiniões positivas, 17,78% de opiniões regulares e 2,22% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 63,55% de opiniões positivas, 23,36% de opiniões regulares, 10,28% de opiniões negativas e 2,80% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 66,67% de opiniões positivas, 24,07% de opiniões regulares, 7,40% de opiniões negativas e 1,85% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito identificou 42,37% de opiniões positivas, 32,77% de opiniões regulares, 19,77% de opiniões negativas e 5,08% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 100,00% de opiniões positivas. O curso de Pedagogia identificou 68,96% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas. Devido à continuidade do percentual mais crítico do curso de Direito, sugere-se uma maior atenção por parte da coordenação do referido curso, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos nesse período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no formato remoto.

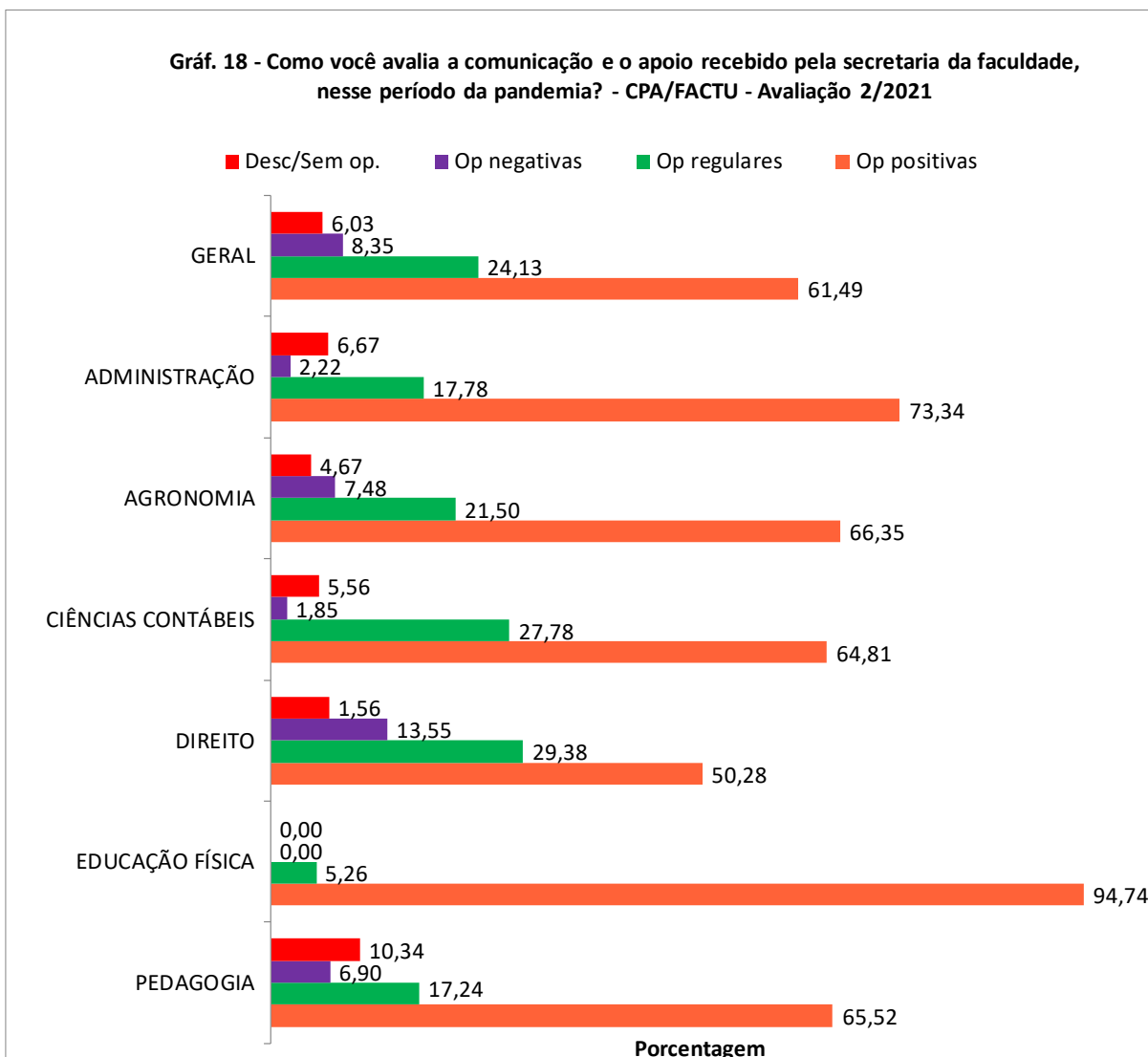


Conforme observado no Gráfico 16, o segmento Discentes foi indagado sobre: “O coordenador ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?”. Na avaliação geral houve 58,94% de opiniões positivas, 23,43% de opiniões regulares, 10,67% de opiniões negativas e 6,96% de desconheço ou sem opinião. Fazendo uma análise por curso, Administração contou com 82,23% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares e 4,44% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia destacou 62,62% de opiniões positivas, 20,56% de opiniões regulares, 10,28% de opiniões negativas e 6,54% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 66,67% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares, 5,55% de opiniões negativas e 5,56% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito verificou 41,24% de opiniões positivas, 32,20% de opiniões regulares, 16,95% de opiniões negativas e 9,60% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 100% de opiniões positivas. O curso de Pedagogia identificou 75,86% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 10,35% de opiniões negativas. O segmento Discente proporcionou percentuais bastante críticos perante ao auxílio da coordenação do curso de Direito na resolução de problemas entre professor e aluno. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso na resolução de lides entre professor e aluno.



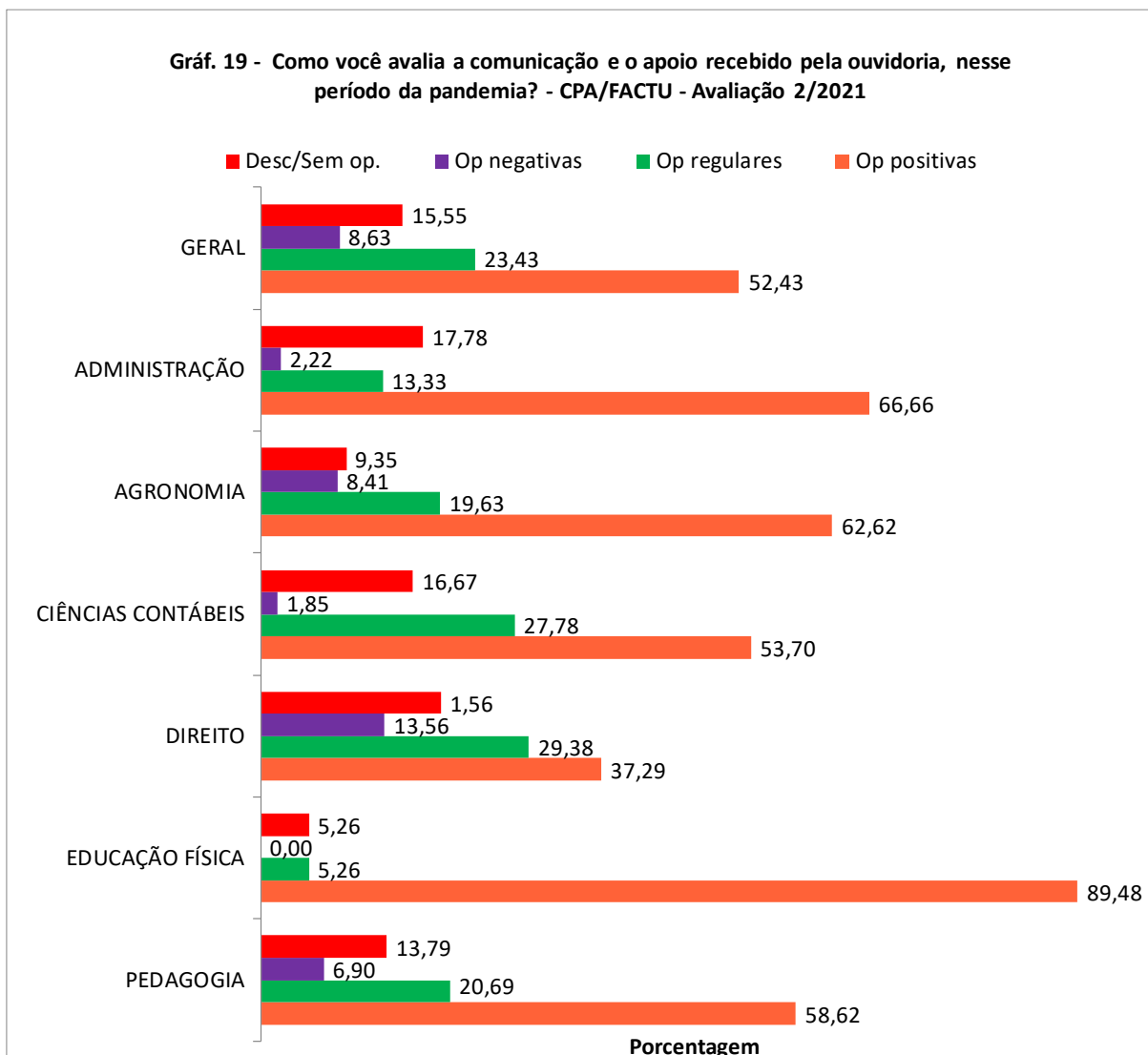
Conforme identificado no Gráfico 17, o segmento Discentes foi indagado sobre: “O coordenador é solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?”. Na avaliação geral houve 59,86% de opiniões positivas, 23,90% de opiniões regulares, 10,44% de opiniões negativas e 5,80% de desconhecimento ou sem opinião. Realizando uma análise por curso, Administração verificou 86,67% de opiniões positivas e 8,89% de opiniões regulares, 2,22% de opiniões negativas e 2,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia destacou 65,42% de opiniões positivas, 22,43% de opiniões regulares, 9,35% de opiniões negativas e 2,80% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis relatou 66,67% de opiniões positivas, 24,07% de opiniões regulares, 3,70% de opiniões negativas e 5,56% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 41,24% de opiniões positivas, 32,20% de opiniões regulares, 16,95% de opiniões negativas e 9,60% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física observou 94,74% de opiniões positivas e 5,26% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 75,87% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 10,35% de opiniões negativas. O segmento Discente proporcionou percentuais de satisfação baixos perante a coordenação do curso de Direito quanto ser solícito às dúvidas e sugestões dos alunos. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso citado, no atendimento às dúvidas e também no momento de acatar as sugestões emanadas do segmento Discentes.

De acordo com o Gráfico 18, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela secretaria da faculdade, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes demonstram um senso crítico mais elevado para o curso de Direito, demonstrando a necessidade de uma maior atenção por parte da secretaria da IES no atendimento aos acadêmicos nesse período de pandemia, em especial aos acadêmicos do curso citado. Observando a avaliação geral houve 61,49% de opiniões positivas, 24,13% de opiniões regulares, 8,35% de opiniões negativas e 6,03% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou um percentual de 73,34% de opiniões positivas, 17,78% de opiniões regulares, 2,22% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 66,35% de opiniões positivas, 21,50% de opiniões regulares, 7,48% de opiniões negativas e 4,67% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 64,81% de opiniões positivas, 27,78% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 5,56% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 50,28% de opiniões positivas, 29,38% de opiniões regulares, 13,55% de opiniões negativas e 6,78% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 94,74% de opiniões positivas e 5,26% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia destacou 65,52% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, uma maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, buscando otimizar ainda mais os canais de atendimento remoto para operacionalizar e agilizar os serviços prestados.



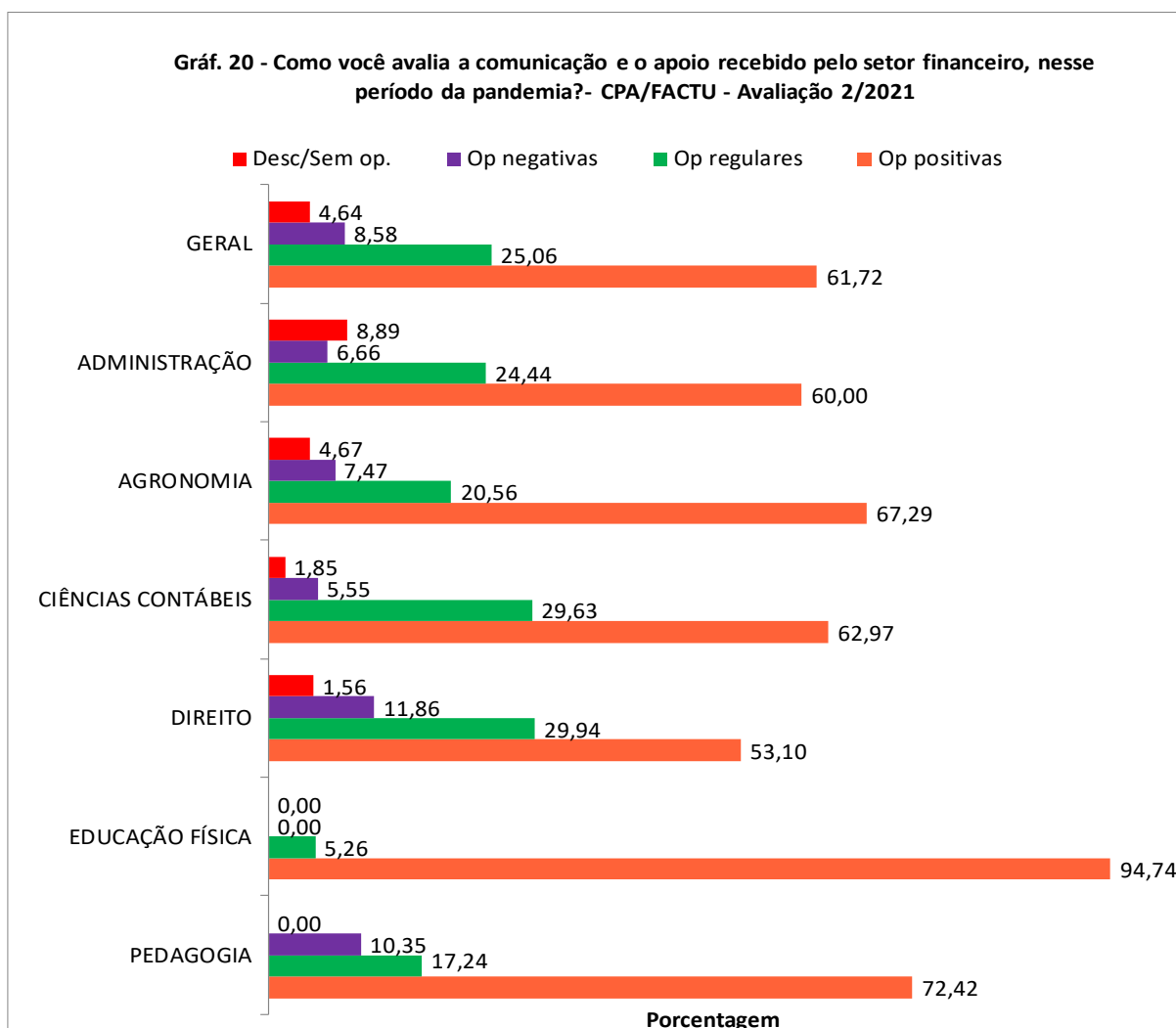
Conforme se pode observar no Gráfico 19, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela ouvidoria, neste período da pandemia?”. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 52,43% de opiniões positivas, 23,43% de opiniões regulares, 8,63% de opiniões negativas e 15,55% de desconhecimento ou sem opinião. Observando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 66,66% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares, 2,22% de opiniões negativas e 17,78% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 62,62% de opiniões positivas, 19,63% de opiniões regulares, 8,41% de opiniões negativas e 9,35% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 53,70% de opiniões positivas, 27,78% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 16,67% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 37,29% de opiniões positivas, 29,38% de opiniões regulares, 13,56% de opiniões negativas e 19,77% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 89,48% de opiniões positivas, 5,26% de opiniões regulares e 5,26% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia relatou 58,62% de opiniões positivas, 20,69% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 13,79% de

desconheço ou sem opinião. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado identificam um senso crítico mais alto para os cursos de Ciências Contábeis, Direito e Pedagogia quanto à atuação da ouvidoria como canal de comunicação nesse período de pandemia. Sugere-se, para otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia, dando ampla divulgação dos resultados do setor.



Em conformidade com o Gráfico 20, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro, neste período da pandemia?”. Apenas o curso de Direito demonstrou um senso crítico maior perante o quesito pesquisado quanto à satisfação da comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro no período da pandemia. Sugere-se, portanto, para dar continuidade à otimização dos serviços prestados pelo Setor Financeiro aos acadêmicos nesse período da pandemia, dar ampla divulgação dos canais de acesso operacionalizados pelo setor para melhorar o atendimento dos acadêmicos nesse período de pandemia. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 61,72%

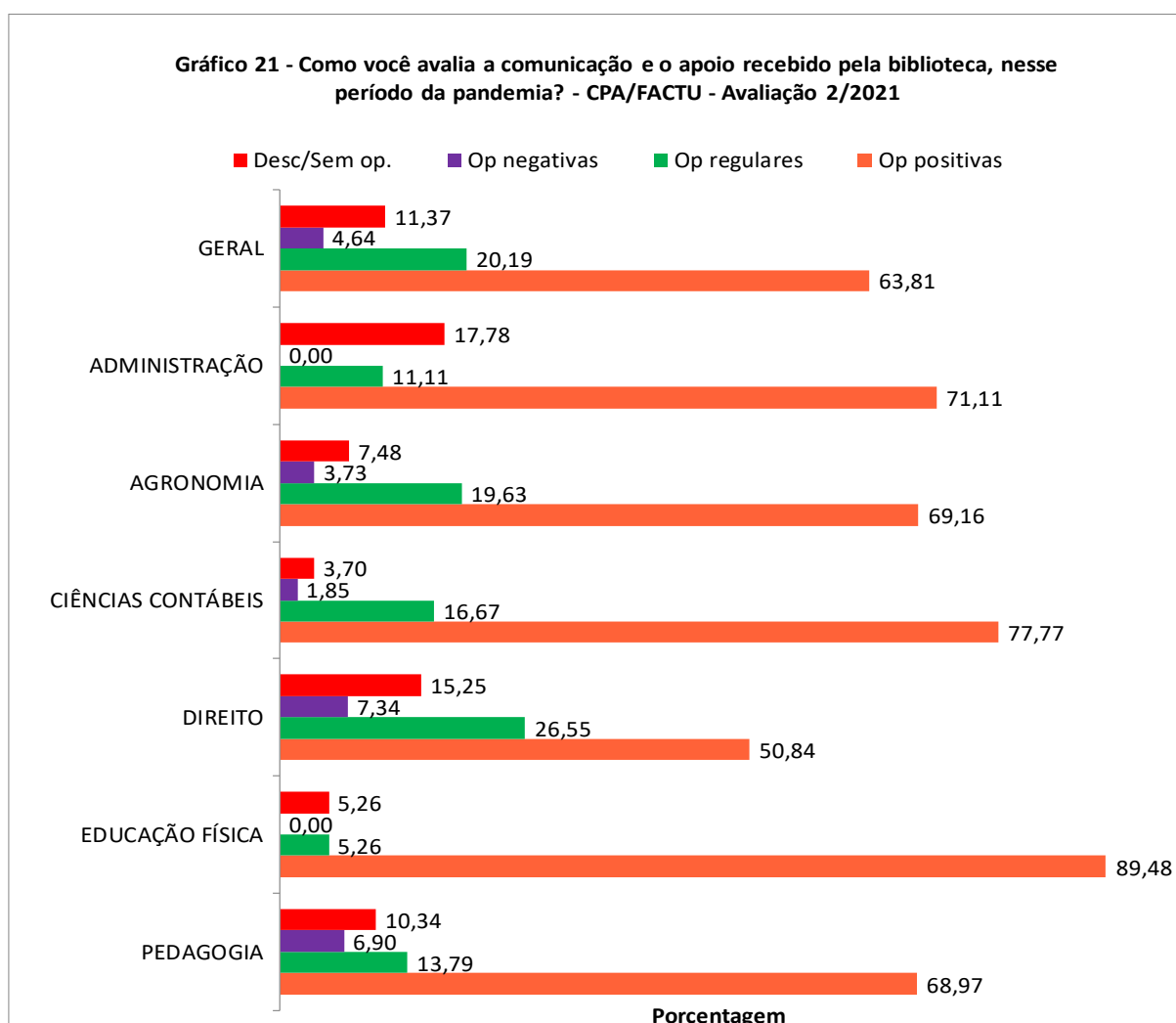
de opiniões positivas, 25,06% de opiniões regulares, 8,58% de opiniões negativas e 4,64% de desconheço ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou 60,00% de opiniões positivas, 24,44% de opiniões regulares, 6,66% de opiniões negativas e 8,89% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 67,29% de opiniões positivas, 20,56% de opiniões regulares, 7,47% de opiniões negativas e 4,67% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 62,97% de opiniões positivas, 29,63% de opiniões regulares, 5,55% de opiniões negativas e 1,85% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 53,10% de opiniões positivas, 29,94% de opiniões regulares, 11,86% de opiniões negativas e 5,08% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 94,74% de opiniões positivas e 5,26% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia verificou 72,42% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares e 10,35% de opiniões negativas.

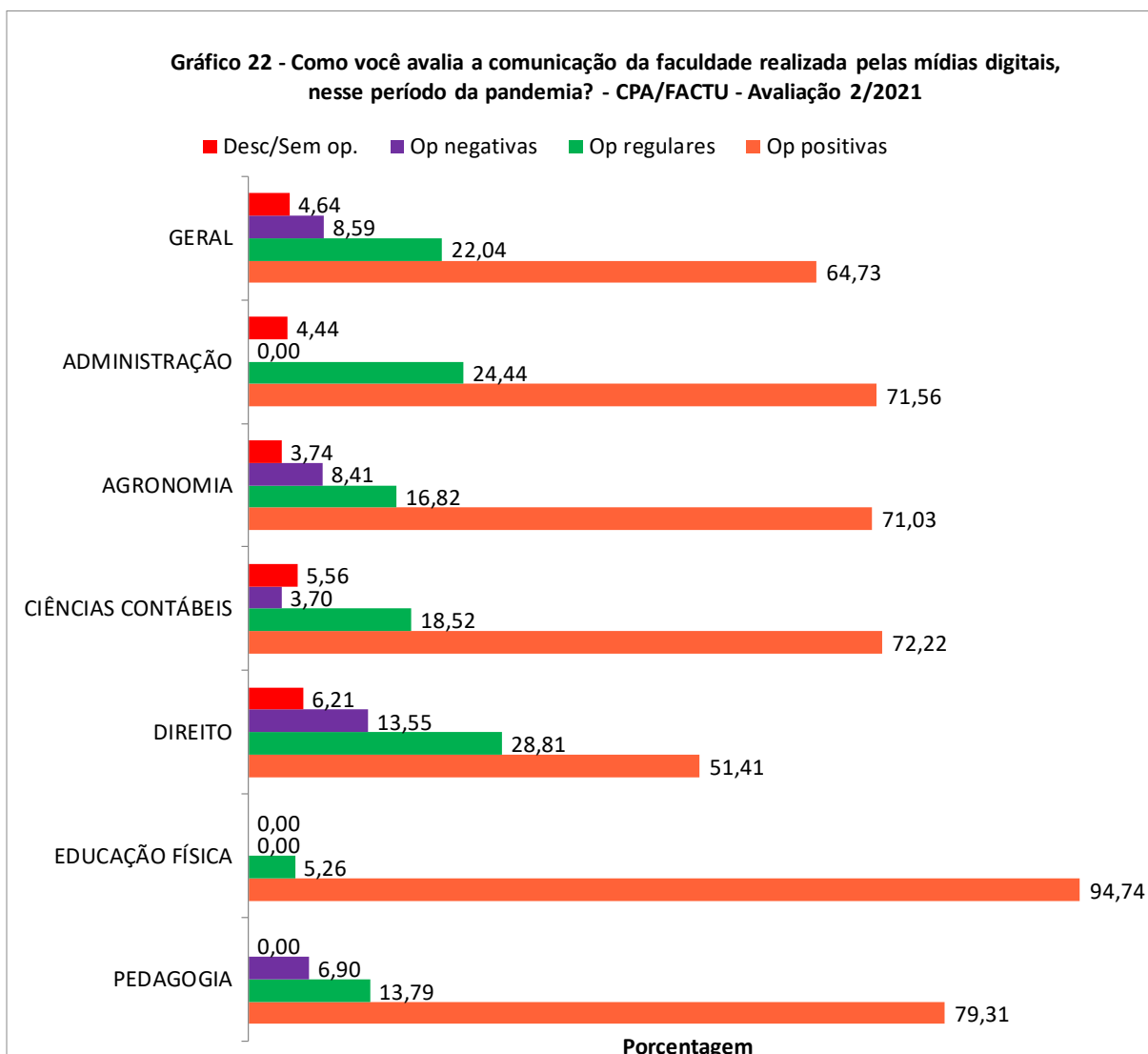


Conforme se pode verificar no Gráfico 21, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, neste período da pandemia?”. Apenas o curso de Direito demonstrou percentual abaixo de 60% quanto à comunicação e o apoio recebido pela biblioteca da FACTU nesse período de pandemia. Observa-se na avaliação geral um percentual de 63,81% de opiniões positivas, 20,19% de opiniões regulares, 4,64%



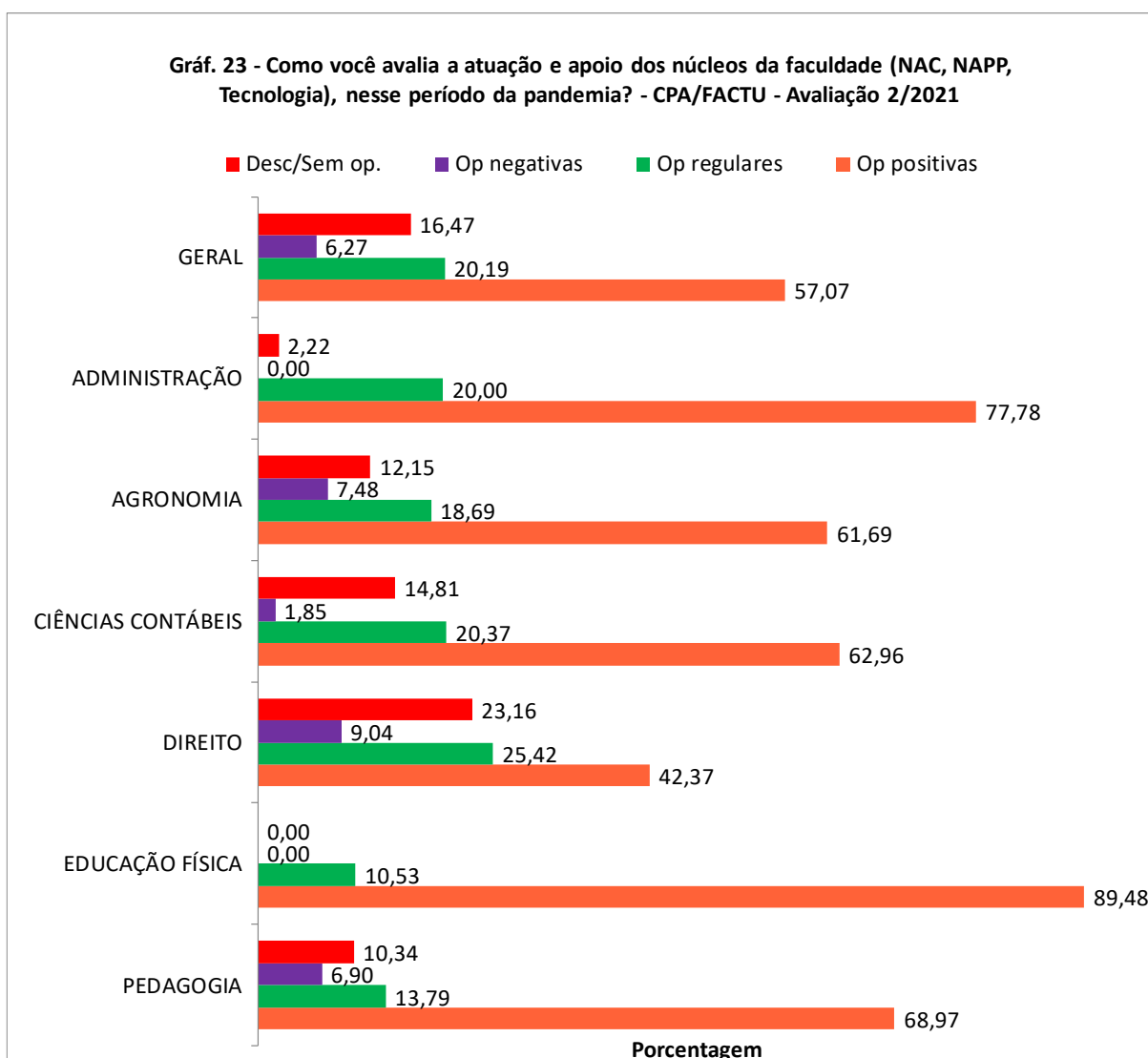
de opiniões negativas e 11,37% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verifica 71,11% de opiniões positivas, 11,11% de opiniões regulares e 17,78% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 69,16% de opiniões positivas, 19,63% de opiniões regulares, 3,73% de opiniões negativas e 7,48% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 77,77% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 3,70% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito observou 50,84% de opiniões positivas, 26,55% de opiniões regulares, 7,34% de opiniões negativas e 15,25% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 89,48% de opiniões positivas, 5,26% de opiniões regulares e 5,26% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia vislumbrou 68,97% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opinião. Sugestiona-se, para dar continuidade à otimização dos serviços prestados pela biblioteca, dar ênfase aos canais de acesso à biblioteca física e digital e à bibliografia para facilitar o desenvolvimento das atividades pedagógicas do aluno, destacando os meios de acesso à bibliografia e serviços prestados pelo setor para facilitar o desempenho das atividades discentes.





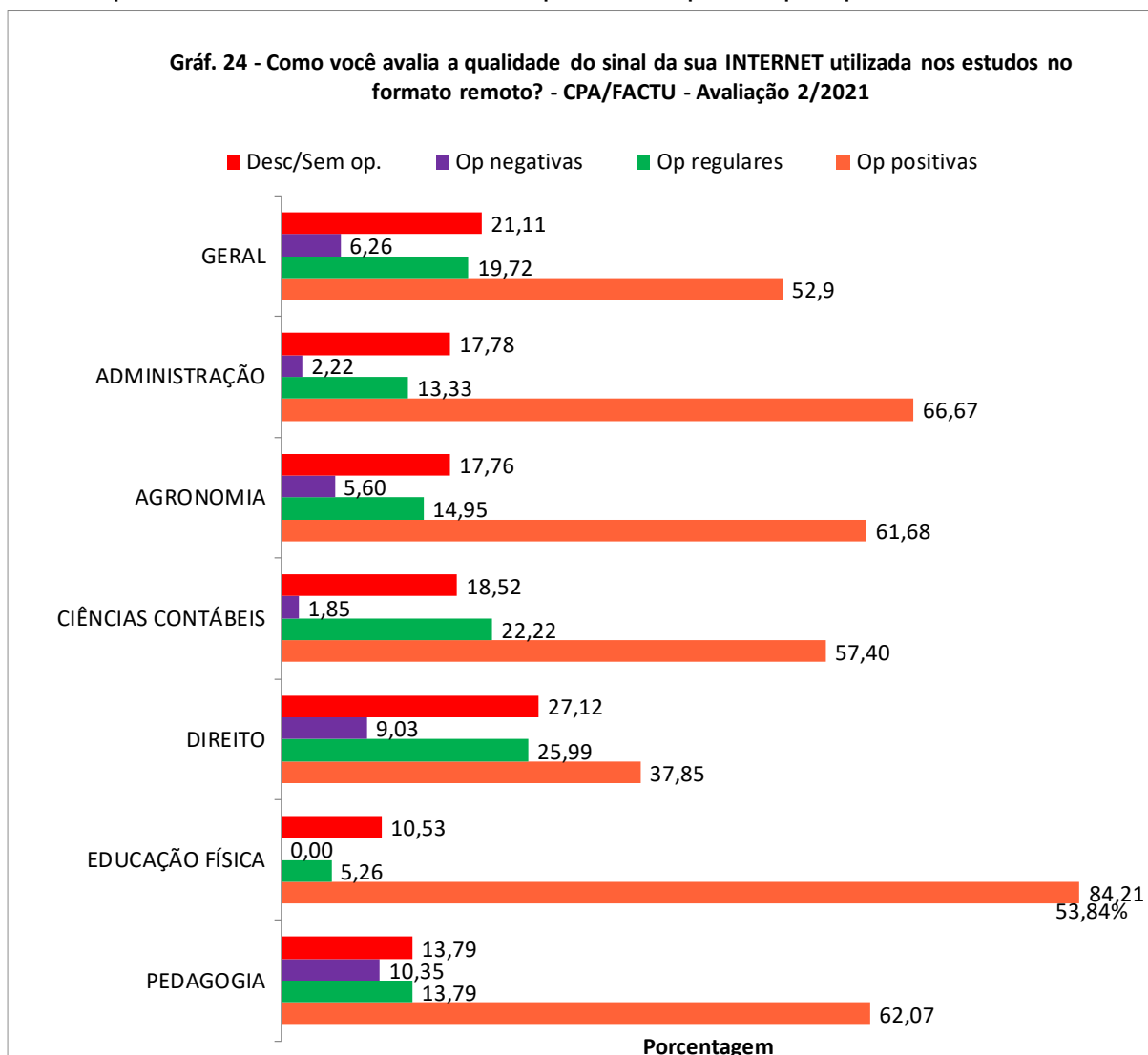
De acordo com o observado no Gráfico 22, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia?”. O curso de Direito verificou percentuais medianos quanto ao quesito pesquisado, próximo a 50% de satisfação quanto à comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, nesse período da pandemia. Sugere-se a continuidade da otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento discente nesse período de pandemia, em especial o curso de Direitos, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerência de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Sugere-se otimizar canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos. Observa-se na avaliação geral um percentual de 64,73% de opiniões positivas, 22,04% de opiniões regulares, 8,59% de opiniões negativas e 4,64% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 71,56% de opiniões positivas, 24,44% de opiniões regulares e 4,44% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 71,03% de opiniões positivas, 16,82% de opiniões regulares, 8,41% de opiniões negativas e 3,74% de desconhecimento ou sem opinião. O

curso de Ciências Contábeis identificou 72,22% de opiniões positivas, 18,52% de opiniões regulares, 3,70% de opiniões negativas e 5,56% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 51,41% de opiniões positivas, 28,81% de opiniões regulares, 13,55% de opiniões negativas e 6,21% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 94,74% de opiniões positivas e 5,26% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 79,31% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas.



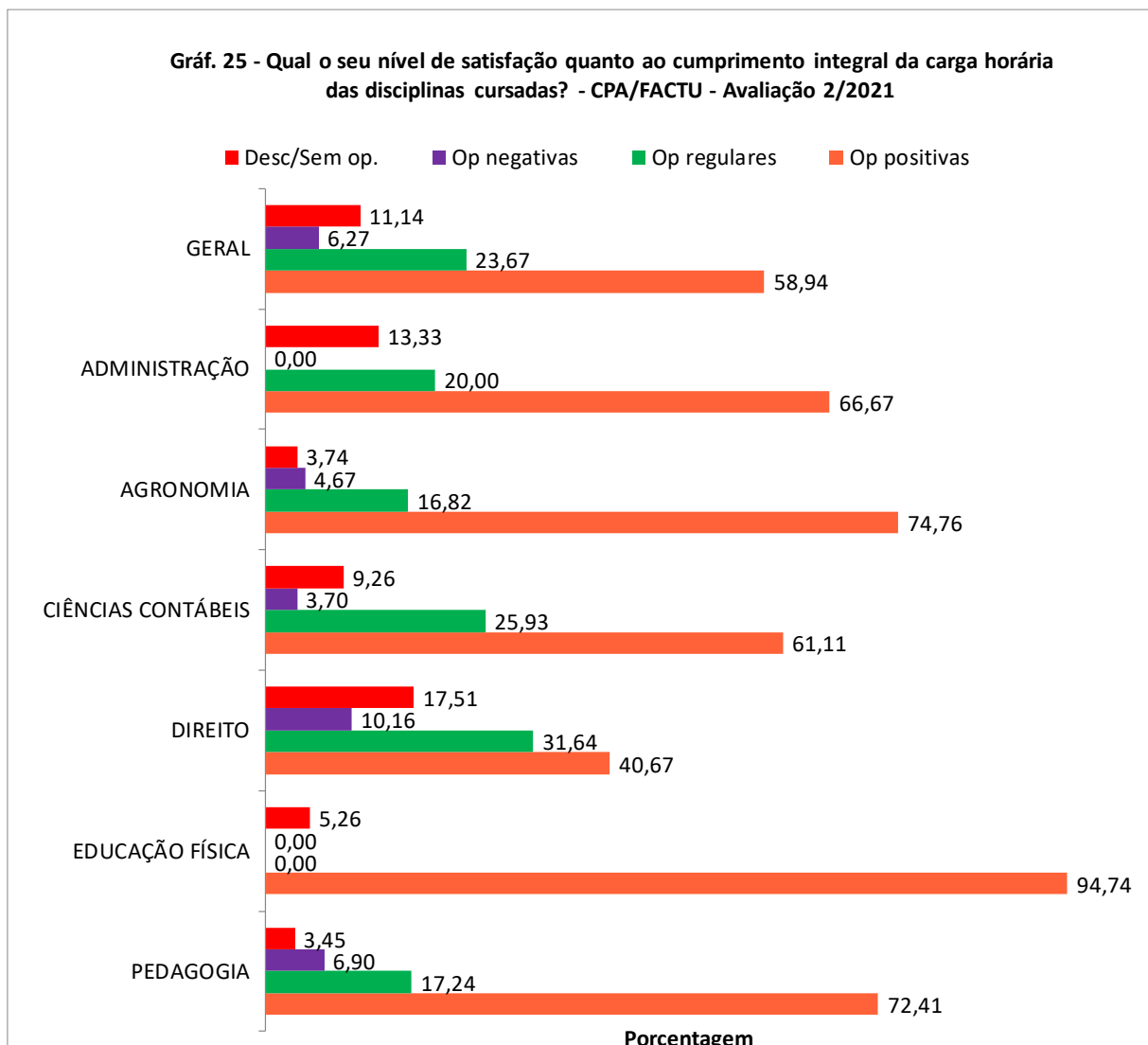
Conforme se pode verificar no Gráfico 23, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio dos núcleos da faculdade (NAC, NAPP, Tecnologia), neste período da pandemia?”. O curso de Direito demonstrou percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado. Identifica-se na avaliação geral um percentual de 57,07% de opiniões positivas, 20,19% de opiniões regulares, 6,27% de opiniões negativas e 16,47% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração observou 77,78% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 2,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 61,69% de opiniões positivas, 18,69% de opiniões regulares, 7,48% de opiniões negativas e 12,15% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis vislumbrou 62,96% de opiniões positivas,

20,37% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 14,81% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 42,37% de opiniões positivas, 25,42% de opiniões regulares, 9,04% de opiniões negativas e 23,16% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 89,48% de opiniões positivas e 10,53% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia verificou 68,97% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, dar continuidade à divulgação das atividades desenvolvidas pelos Núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros), destacando o curso de Direito que teve um senso mais crítico quanto ao quesito pesquisado.

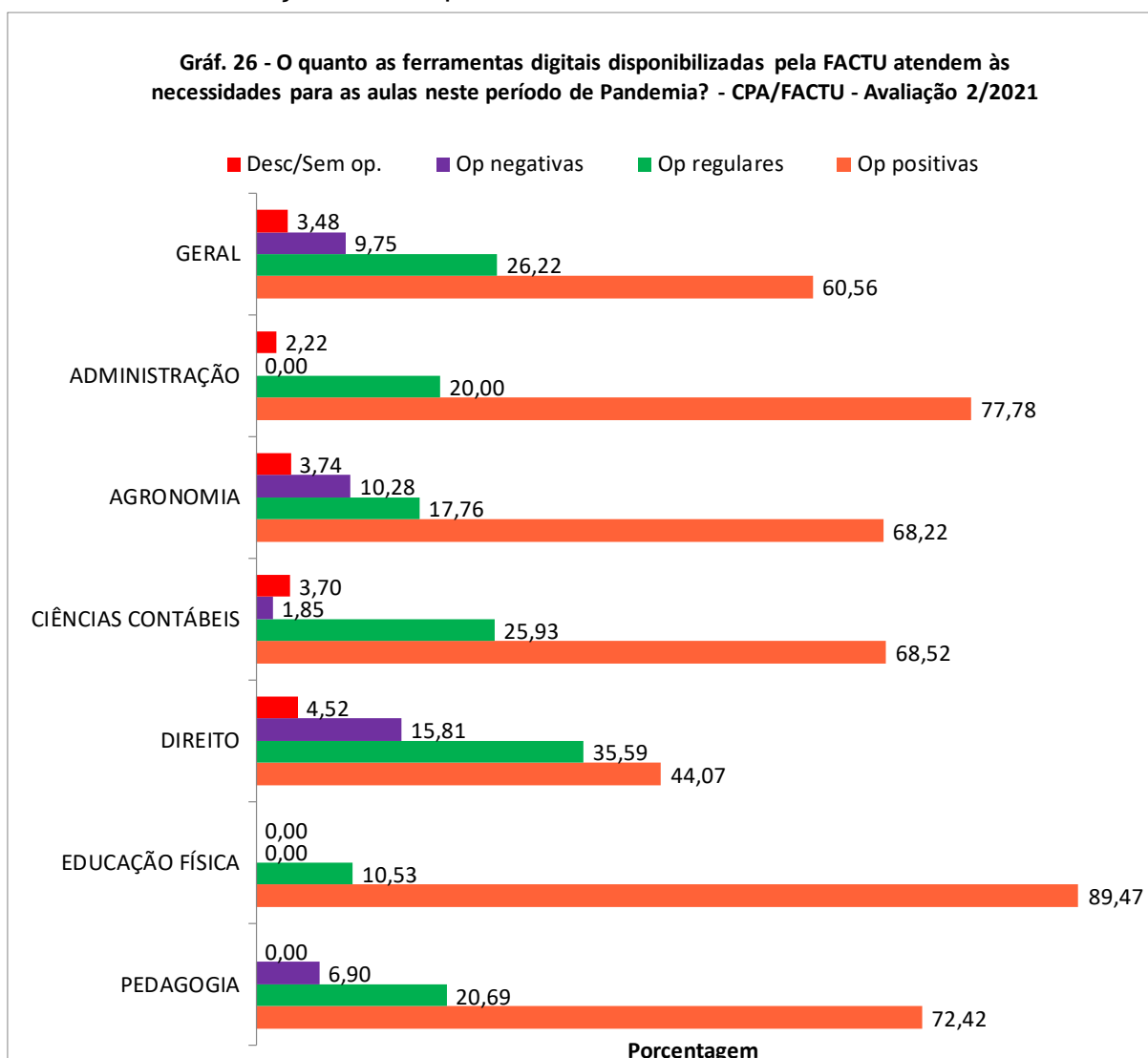


Conforme se pode identificar no Gráfico 24, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a qualidade da sua INTERNET utilizada nos estudos no formato remoto?”. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados que os cursos de Ciências Contábeis e Direito demonstraram opiniões mais críticas quanto à qualidade da internet que os acadêmicos utilizam nos estudos no formato remoto, apresentando uma evolução no geral quando se compara com a avaliação passada. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 52,90%

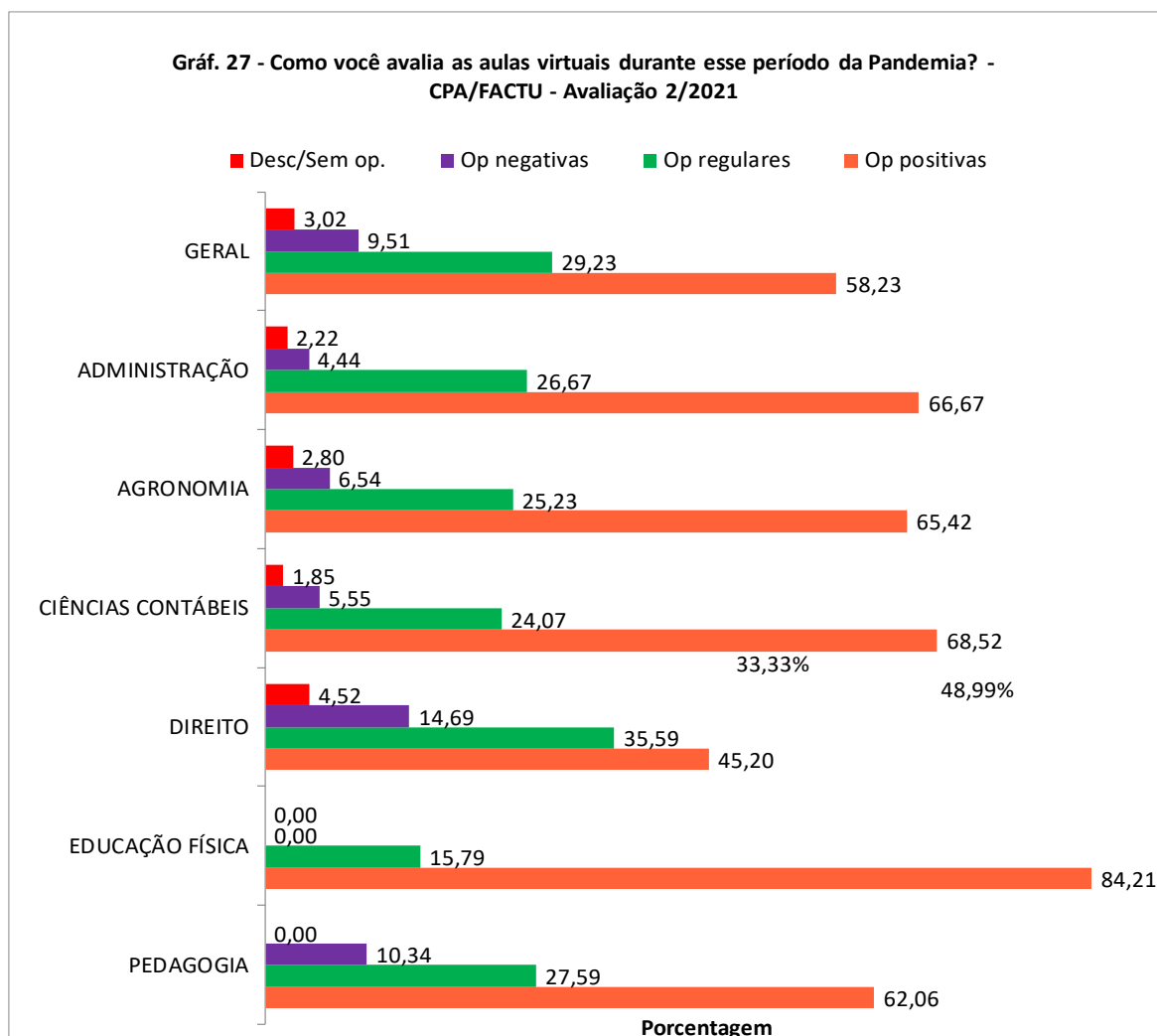
de opiniões positivas, 19,72% de opiniões regulares, 6,26% de opiniões negativas e 21,11% de desconheço ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 66,67% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares, 2,22% de opiniões negativas e 17,78% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 61,68% de opiniões positivas, 14,95% de opiniões regulares, 5,60% de opiniões negativas e 17,76% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 57,40% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 18,52% e desconheço ou sem opinião. O curso de Direito identificou 37,85% de opiniões positivas, 25,99% de opiniões regulares, 9,03% de opiniões negativas e 27,12% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física demonstrou 84,21% de opiniões positivas, 5,26% de opiniões regulares e 10,53% de desconheço ou sem opinião. O curso de Pedagogia identificou 62,07% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 13,79% de desconheço ou sem opinião. Sugere-se, portanto, dar continuidade às cobranças por parte da IES às operadoras de internet para operacionalizar melhorias nas redes de internet disponíveis no município, objetivando otimizar os serviços de internet prestados à comunidade acadêmica da FACTU, bem como dar suporte alternativo aos acadêmicos que não têm acesso à internet.



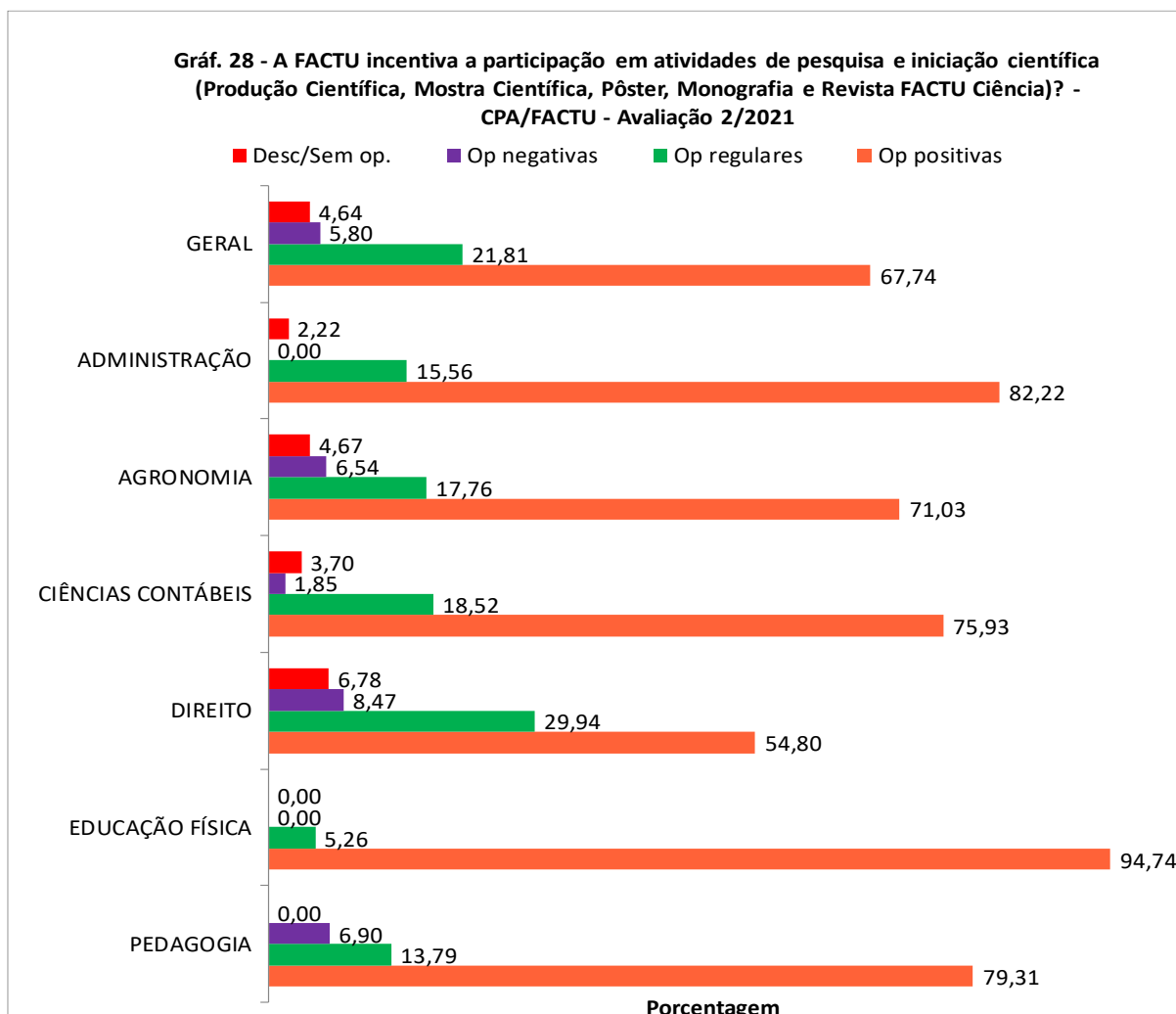
De acordo com o observado no Gráfico 25, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Qual o seu nível de satisfação quanto ao cumprimento integral da carga horária das disciplinas cursadas?”. Observa-se nas respostas dos pesquisados que apenas o curso de Direito apresentou percentual de satisfação baixo quanto ao quesito pesquisado. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 58,94% de opiniões positivas, 23,67% de opiniões regulares, 6,27% de opiniões negativas e 11,14% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 66,67% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 13,33% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 74,76% de opiniões positivas, 16,82% de opiniões regulares, 4,67% de opiniões negativas e 3,74% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 61,11% de opiniões positivas, 25,93% de opiniões regulares, 3,70% de opiniões negativas e 9,26% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 40,67% de opiniões positivas, 31,64% de opiniões regulares, 10,16% de opiniões negativas e 17,51% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 94,74% de opiniões positivas e 5,26% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia observou 72,41% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opinião.



De acordo com o observado no Gráfico 26, o segmento Discentes foi questionado sobre: “O quanto as ferramentas digitais disponibilizadas pela FACTU atendem às necessidades para as aulas neste período de Pandemia?”. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 60,56% de opiniões positivas, 26,22% de opiniões regulares, 9,75% de opiniões negativas e 3,48% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 77,78% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 2,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 64,22% de opiniões positivas, 17,76% de opiniões regulares, 10,28% de opiniões negativas e 3,74% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 68,52% de opiniões positivas, 25,93% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 3,70% e desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 44,07% de opiniões positivas, 35,59% de opiniões regulares, 15,81% de opiniões negativas e 4,52% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 89,47% de opiniões positivas e 10,53% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia observou 72,42% de opiniões positivas, 20,69% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas. Observa-se nas respostas dos pesquisados que o curso de Direito demonstrou opinião mais crítica perante o quesito pesquisado. Sugere-se, dar continuidade nos investimentos ligados à manutenção das ferramentas digitais disponibilizadas pela FACTU para aplicação nas aulas no período da pandemia.



Conforme se pode identificar no Gráfico 27, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia as aulas virtuais durante este período da Pandemia?”. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 58,23% de opiniões positivas, 29,23% de opiniões regulares, 9,51% de opiniões negativas e 3,02% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 66,67% de opiniões positivas, 26,67% de opiniões regulares, 4,44% de opiniões negativas e 2,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 65,42% de opiniões positivas, 25,23% de opiniões regulares, 6,54% de opiniões negativas e 2,80% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 68,52% de opiniões positivas, 24,07% de opiniões regulares, 5,55% de opiniões negativas e 1,85% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 45,20% de opiniões positivas, 35,59% de opiniões regulares, 14,69% de opiniões negativas e 4,52% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física demonstrou 84,21% de opiniões positivas e 15,79% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 62,06% de opiniões positivas, 27,59% de opiniões regulares e 10,34% de opiniões negativas. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados que as percepções dos acadêmicos destacam-se como satisfatórias, acima de 60%, quanto à avaliação das aulas virtuais (remotas) nesse período da pandemia, exceto para o curso de Direito que demonstrou uma opinião mais crítica. Sugere-se, portanto, dar continuidade às capacitações com enfoque nas ferramentas utilizadas em aulas do formato remoto.







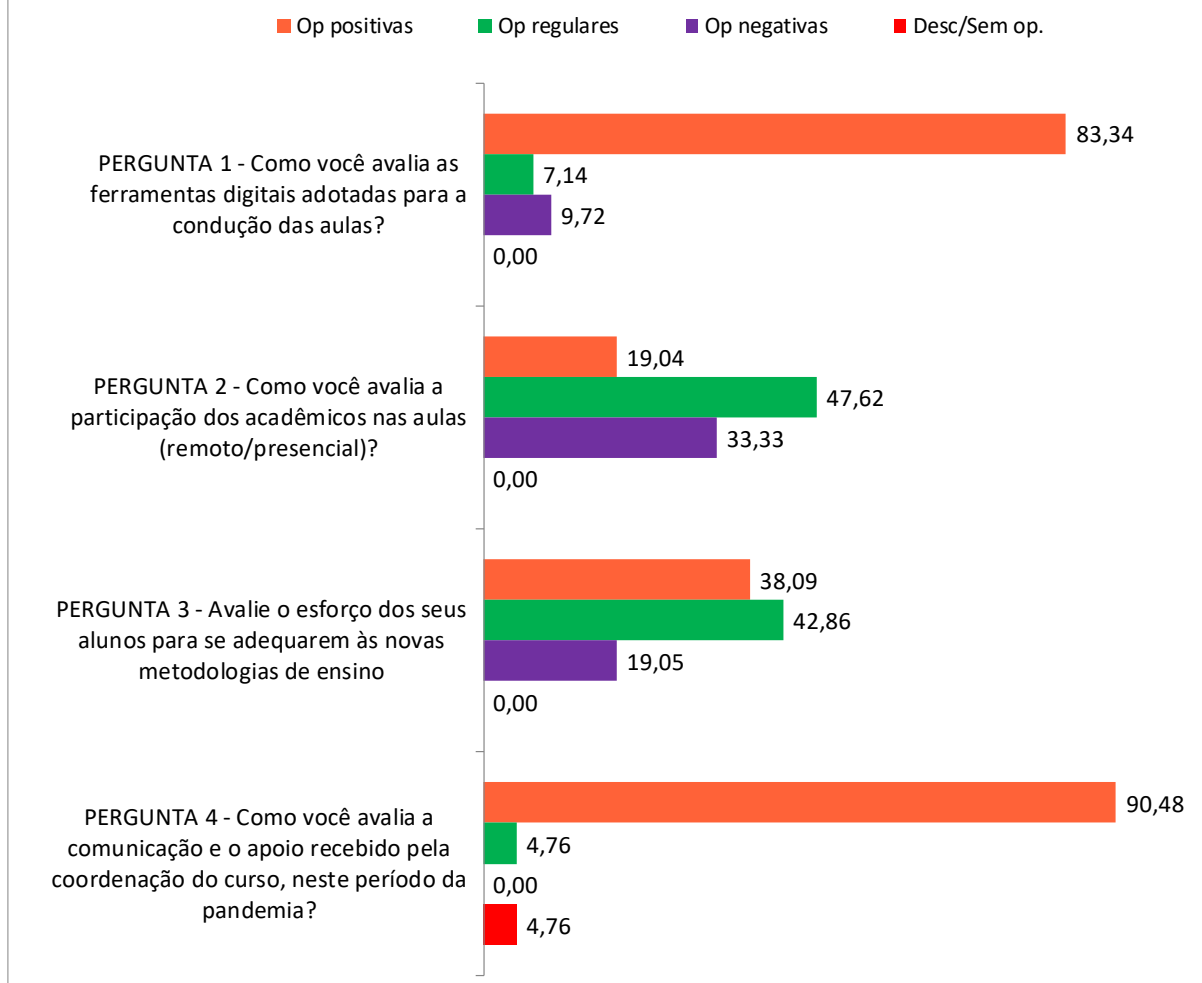
De acordo com o observado no Gráfico 28, o segmento Discentes foi questionado sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, CONIP, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 67,74% de opiniões positivas, 21,81% de opiniões regulares, 5,80% de opiniões negativas e 4,64% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 82,22% de opiniões positivas, 15,56% de opiniões regulares e 2,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 71,03% de opiniões positivas, 17,76% de opiniões regulares, 6,54% de opiniões negativas e 4,67% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 75,93% de opiniões positivas, 18,52% de opiniões regulares, 1,85% de opiniões negativas e 3,70% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 54,80% de opiniões positivas, 29,94% de opiniões regulares, 8,47% de opiniões negativas e 6,78% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 94,74% de opiniões positivas e 5,26% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia observou 79,31% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas. Os acadêmicos pesquisados destacaram um sentimento satisfatório quanto ao incentivo na participação em atividades de pesquisa e iniciação científica, acima de 60%, exceto para os acadêmicos de Direito que demonstraram um sentimento mediano quanto ao quesito. Recomenda-se dar continuidade no incentivo à participação nos eventos científicos de iniciação à pesquisa, possibilitando ao acadêmico gerar produções científicas para otimizar seus currículos.

### 3.3 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DOCENTES

No segundo semestre de 2021, o corpo docente da FACTU era composto por 42 professores, sendo que 100% responderam ao questionário de avaliação. Os questionários dos segmentos pesquisados foram adaptados para se adequarem ao período de pandemia, o que dificultou o comparativo com os anos anteriores do relatório. O segmento Docentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise.

Conforme observado no Gráfico 29, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia as ferramentas digitais adotadas para a condução das aulas no formato remoto?”. O segmento Docente apresentou 83,34% de opiniões positivas, 7,14% de opiniões regulares e 9,72% de opiniões negativas. O segmento Docentes proporcionou percentuais elevados de satisfação quanto ao quesito pesquisado, demonstrando haver efetividade nas ferramentas digitais adotadas para a condução das aulas remotas, isso se comprova na ótica dos Discentes que relataram satisfação acima de 60% com as ferramentas digitais disponibilizadas pela IES para a realização das aulas remotas. Portanto, os esforços em capacitação voltadas às ferramentas digitais devem ser continuadas para otimização do processo de ensino aprendizagem.

Gráfico 29 - Avaliação Docentes em Geral - CPA/FACTU - Avaliação 2/2021

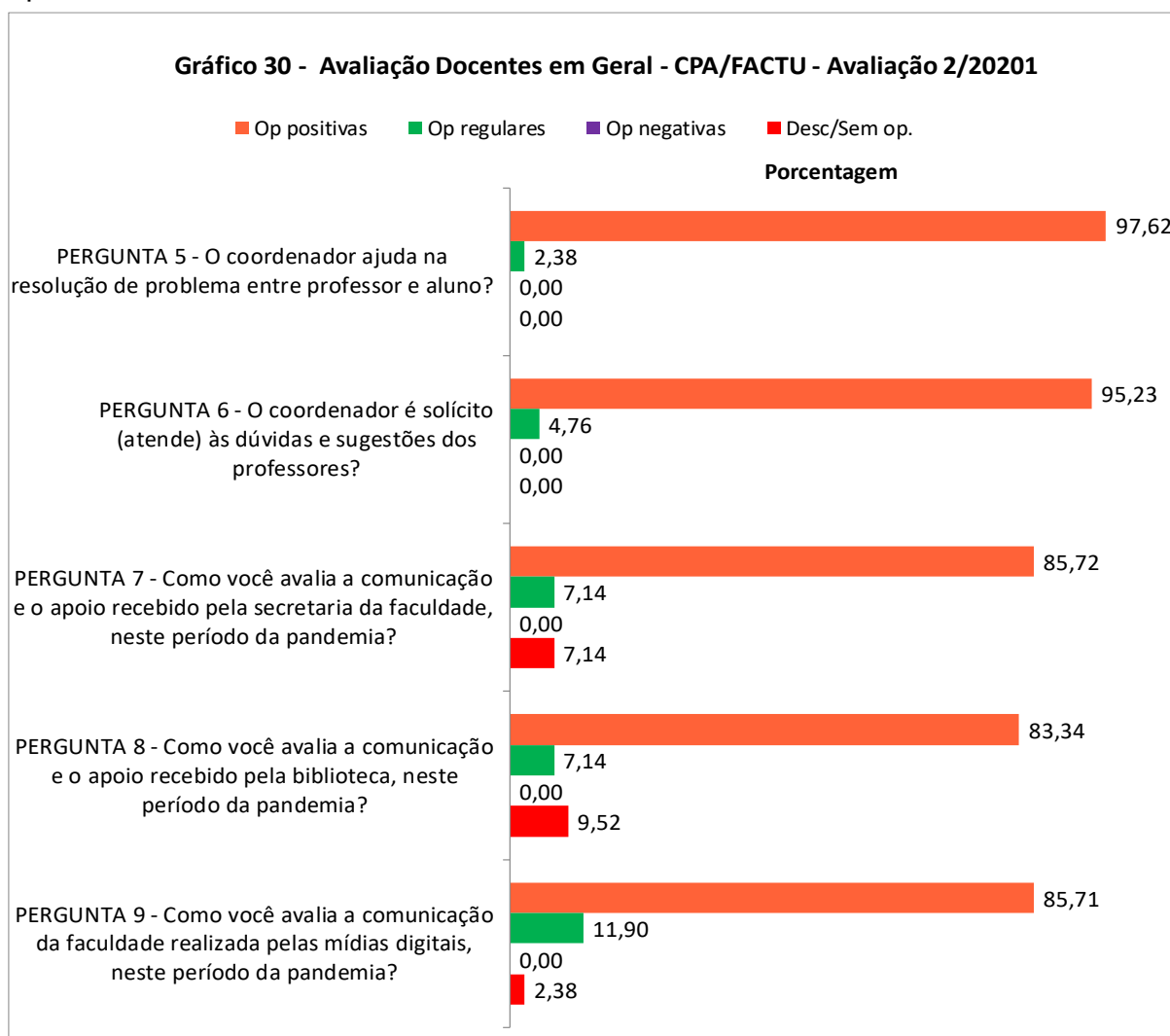


Pode ser verificado também no Gráfico 29 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a participação dos acadêmicos nas aulas (remoto/presencial)?”. O segmento Docentes identificou percentuais bastante críticos quanto à participação dos acadêmicos nas aulas do formato remoto, identificando pouca interação entre os professores e os acadêmicos nas aulas do formato remoto. As aulas no formato presencial foram liberadas, contudo, houve pouca adesão por parte dos alunos. Sugere-se, portanto, um suporte psicopedagógico ao professor para alinhar as práticas pedagógicas que busquem a conectividade dos alunos nas aulas do formato remoto, sendo sugerido o uso de tecnologias imersivas comprovadamente exitosas para apoio às aulas. O segmento Docente apresentou 19,04% de opiniões positivas, 47,62% de opiniões regulares e 33,33% de opiniões negativas.

Identifica-se no Gráfico 29 que os Docentes foram indagados sobre: “Avalie o esforço dos seus alunos para se adequarem às novas metodologias de ensino, neste período da pandemia”. O segmento Docente apresentou 38,09% de opiniões positivas, 42,86% de opiniões regulares e 19,05% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais críticos quanto ao esforço dos

acadêmicos na adaptação às novas metodologias de ensino, no período da pandemia. Sugere-se, portanto, a atuação efetiva do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e Profissional – NAPP objetivando sanar dificuldades dos acadêmicos na condução das aulas no formato remoto e adequação às novas metodologias de ensino.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 29, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela coordenação do curso, nesse período da pandemia?”. O segmento Docentes verificou percentuais bastante elevados perante o quesito pesquisando, identificando que existe participação efetiva da coordenação do curso no auxílio aos Docentes para realização das atividades pedagógicas. O segmento Docente apresentou 90,48% de opiniões positivas, 4,76% de opiniões regulares e 4,76% de desconhecimento ou sem opinião.



Conforme observado no Gráfico 30, os Docentes foram indagados sobre: “O coordenador ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?”. O segmento Docentes proporcionou percentuais altamente satisfatórios quanto ao quesito pesquisando, demonstrando que os coordenadores estão auxiliando diretamente na resolução de problemas entre professor e aluno. O segmento Docente apresentou 97,62% de opiniões positivas e 2,38% de opiniões regulares. Os percentuais de

satisfação são comprovados nas respostas dos acadêmicos, com índices acima de 60%, exceto para o curso de Direito.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 30, os Docentes foram indagados sobre: “O coordenador é solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos professores?”. O segmento Docente apresentou 95,23% de opiniões positivas e 4,76% de opiniões regulares. O segmento Docentes identificou percentuais bastante elevados perante o quesito pesquisando, identificando uma harmonia entre as coordenações de curso e os professores no acolhimento de sugestões e atendimento de dúvidas.

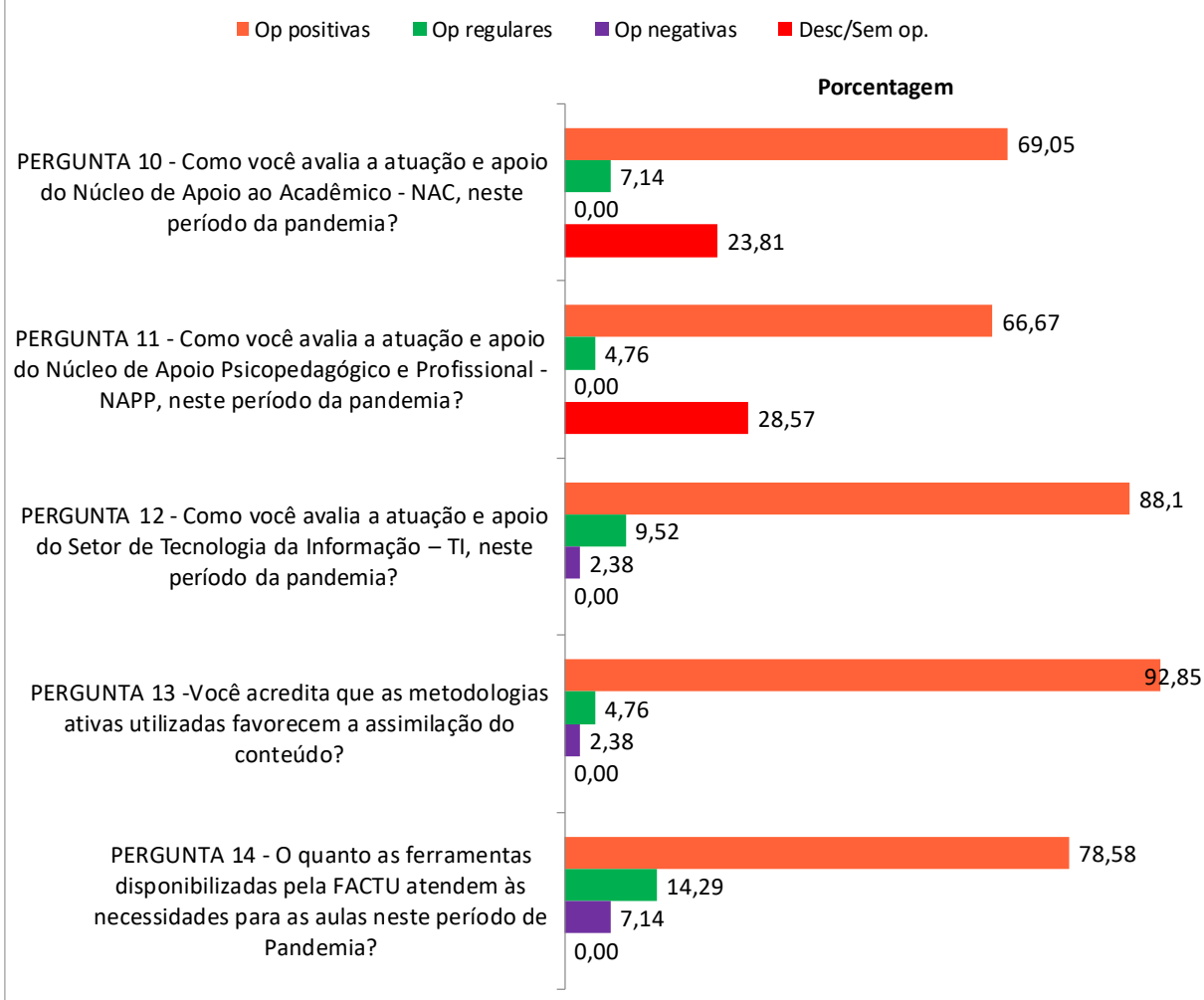
Identifica-se no Gráfico 30 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela secretaria da faculdade, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 85,72% de opiniões positivas, 7,14% de opiniões regulares e 7,14% e desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes identificou percentuais altos perante à satisfação na comunicação e apoio recebido pela secretaria da FACTU neste período da pandemia, identificando que há um ótimo serviço desenvolvido pela secretaria da FACTU.

Pode ser observado também no Gráfico 30 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, neste período da pandemia?”. O segmento Docentes propiciou percentuais bastante elevados de satisfação quanto à comunicação e ao apoio recebido pela biblioteca da FACTU neste período da pandemia, verificando a efetividades dos serviços prestados pela Biblioteca JK na orientação de acessos à biblioteca digital e física da IES. O segmento Docente apresentou 83,34% de opiniões positivas, 7,14% de opiniões negativas e 9,52% e desconheço ou sem opinião.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 30, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 85,71% de opiniões positivas, 11,90% de opiniões regulares e 2,38% e desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes verificou percentuais muito elevados perante o quesito pesquisando, demonstrando a ótima comunicação existente na IES proporcionada por suas mídias digitais, neste período da pandemia. Sugere-se, dar continuidade nas divulgações das atividades desenvolvidas pela FACTU perante a comunidade acadêmica.

Conforme demonstrado no Gráfico 31, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a atuação e apoio do Núcleo de Apoio ao Acadêmico - NAC, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 69,05% de opiniões positivas, 7,14% de opiniões regulares e 23,81% de desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes verificou percentuais acima de 60% de satisfação perante o quesito pesquisando, demonstrando o bom andamento do serviço prestado pelo NAC da FACTU, sugerindo-se, portanto, apenas dar continuidade às divulgações dos serviços prestados pelo setor para diminuir o percentual de desconhecimento sobre as atividades do NAC.

Gráfico 31 - Avaliação Docentes em Geral - CPA/FACTU - Avaliação 2/2021

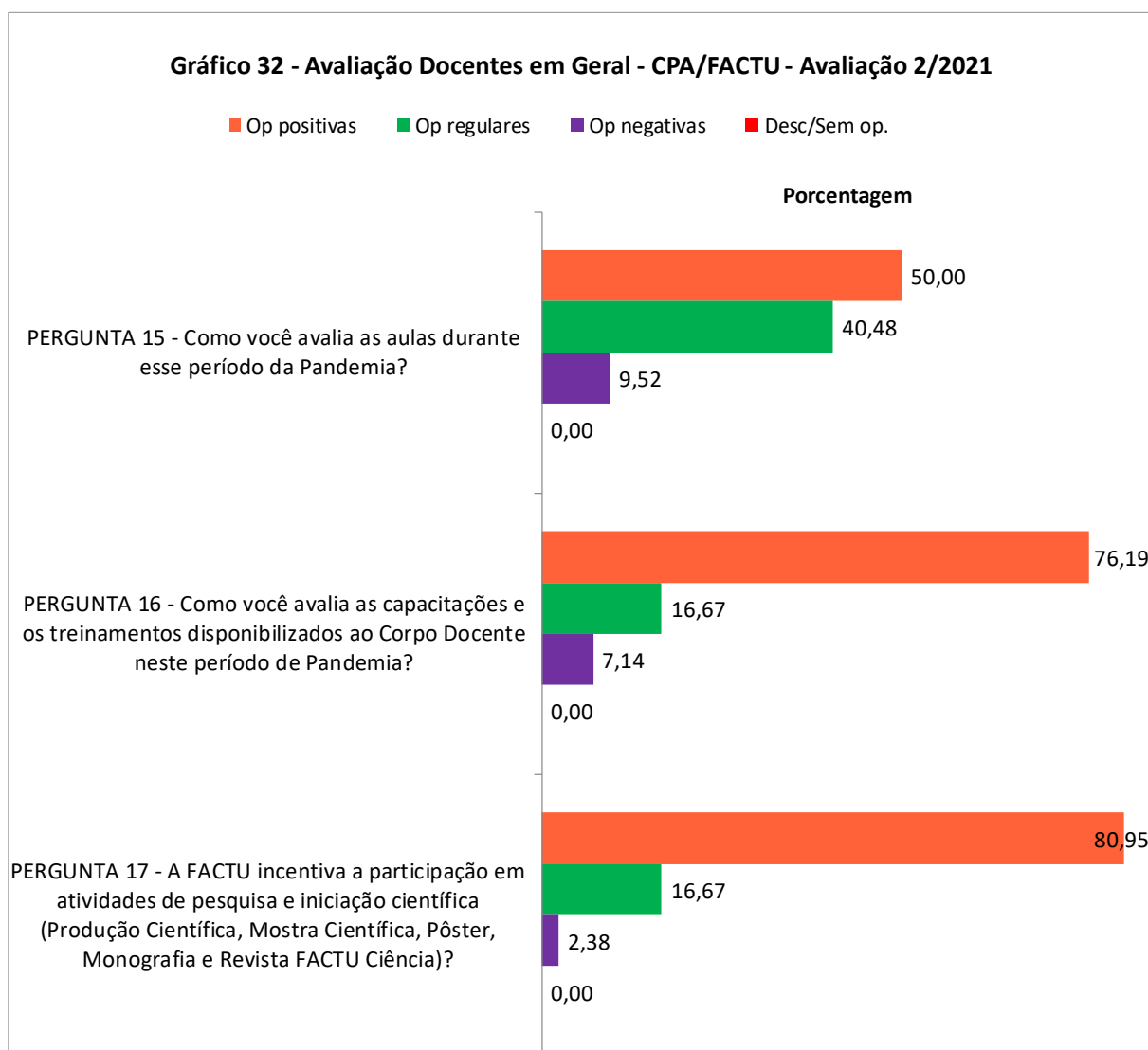


De acordo com o demonstrado no Gráfico 31, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a atuação e apoio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional - NAPP, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 66,67% de opiniões positivas, 4,76% de opiniões regulares e 28,57% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Docentes verificou percentuais de satisfação acima de 60% perante o quesito pesquisando, identificando a concordância quanto à efetividade dos serviços prestados pelo NAPP/FACTU à comunidade acadêmica. Sugere-se à IES a realização de maior divulgação dos serviços prestados pelo setor, visto que, existe um percentual elevado de desconhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo núcleo.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 31, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a atuação e apoio do Setor de Tecnologia da Informação – TI, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 88,10% de opiniões positivas, 9,52% de opiniões regulares e 2,38% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais elevados de satisfação perante o quesito pesquisando, demonstrando o ótimo trabalho desenvolvido pelo Setor de Tecnologia da IES, dando suporte adequado aos Docentes no período da pandemia.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 31, os Docentes foram indagados sobre: “Você acredita que as metodologias ativas utilizadas favorecem a assimilação do conteúdo?”. O segmento Docente identificou 92,85% de opiniões positivas, 4,76% de opiniões regulares e 2,38% de opiniões negativas. O segmento Docentes verificou percentuais de satisfação muito altos perante o quesito pesquisando, verificando a importância das metodologias atividades no processo de ensino aprendizagem, necessitando apenas à IES, dar continuidade aos treinamentos realizados no desenvolvimento de aulas segundo as metodologias ativas existentes.

Identifica-se no Gráfico 31 que os Docentes foram indagados sobre: “O quanto as ferramentas disponibilizadas pela FACTU atendem às necessidades para as aulas neste período de Pandemia?”. O segmento Docente apresentou 78,58% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares e 7,14% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais elevados perante a satisfação quanto às ferramentas disponibilizada pela FACTU para atendimento das necessidades nas aulas do formato remoto, necessitando apenas, dar continuidade na manutenção dos instrumentos oferecidos aos professores para a condução das aulas no formato remoto e presencial.



De acordo com o demonstrado no Gráfico 32, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia as aulas durante este período da Pandemia?”. O segmento Docentes verificou percentuais medianos perante o quesito pesquisado, identificando a necessidade de otimizar as aulas concedidas pelos alunos no formato remoto. Sugere-se à IES dar um maior suporte pedagógico aos professores para a elaboração e realização das aulas no formato remoto ou presencial. O segmento Docente apresentou 50,00% de opiniões positivas, 40,48% de opiniões regulares e 9,52% de opiniões negativas.

Pode ser observado no Gráfico 32 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia as capacitações e os treinamentos disponibilizados ao Corpo Docente neste período de Pandemia?”. O segmento Docente identificou 76,19% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares e 7,14% de opiniões negativas. O segmento Docentes verificaram percentuais elevados de satisfação perante o quesito pesquisado, demonstrando que as capacitações influenciaram de forma positiva na melhoria das aulas disponibilizadas aos acadêmicos nesse período de pandemia.

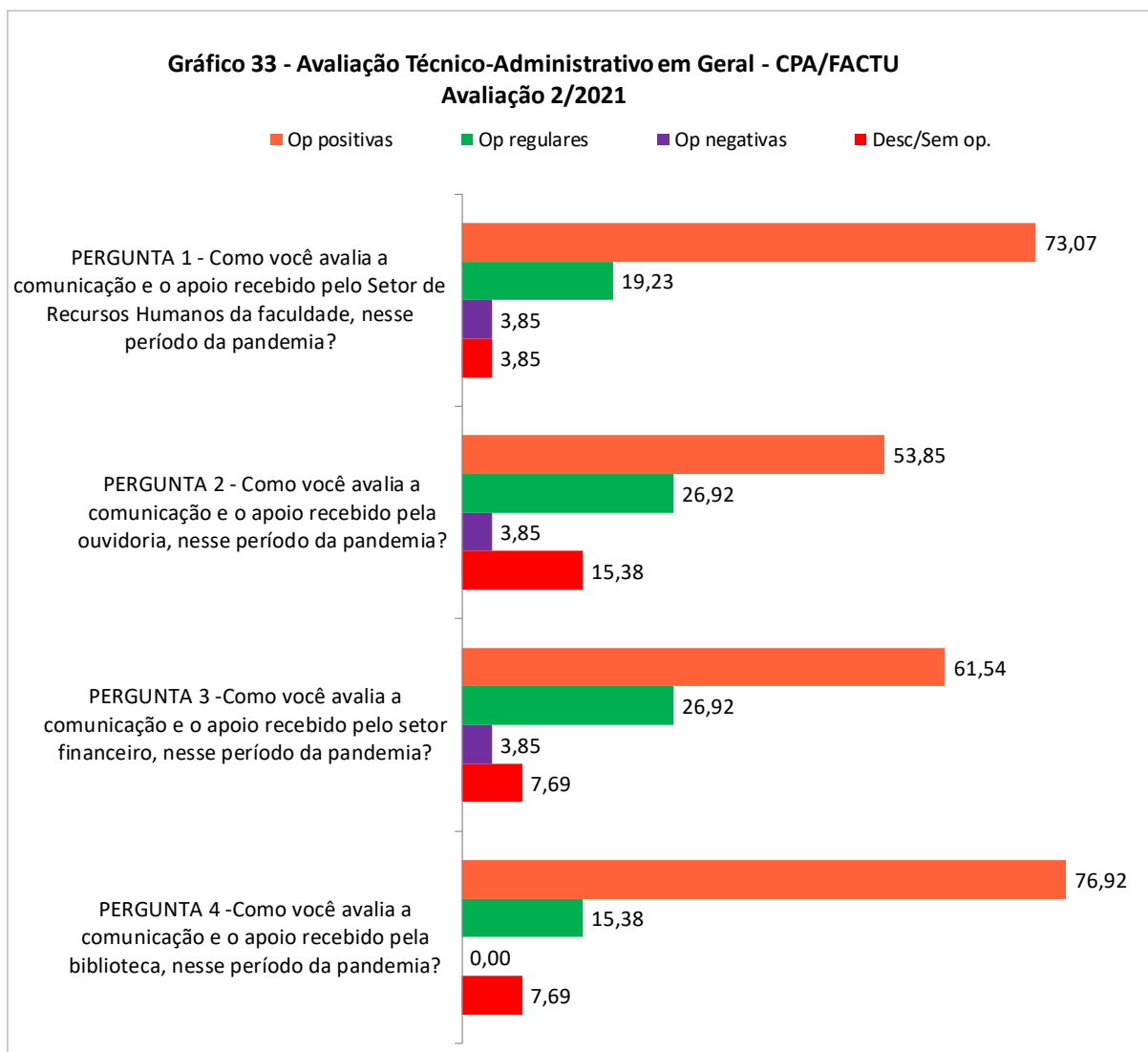
Identifica-se no Gráfico 31 que os Docentes foram indagados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. O segmento Docente apresentou 80,95% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares e 2,38% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais elevados perante a satisfação quanto ao incentivo na participação em atividade de pesquisa e iniciação científica, necessitando apenas dar continuidade no desenvolvimento de atividades para envolvimento da comunidade acadêmica em projeto de fomento à iniciação à pesquisa. Esse índice de satisfação também se comprova na visão do segmento Discentes, que apresentaram percentuais elevados para o quesito pesquisado, exceto no curso de Direito, que demonstrou um percentual próximo a 60% de satisfação.

### 3.4 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2021 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No segundo semestre de 2021, o segmento Técnico-Administrativo da FACTU era composto por 39 colaboradores, sendo que 26 responderam ao questionário de avaliação, ou seja, uma amostra de 66,67% dos colaboradores. Os questionários dos segmentos pesquisados foram adaptados para se adequarem ao período de pandemia, o que dificultou o comparativo com os anos anteriores do relatório. O segmento Técnico-Administrativo respondeu ao questionário impresso, posteriormente, foi lançado no Excel e desenvolveu-se a leitura estatística via Minitab para possibilitar a análise.

Conforme pode-se verificar no Gráfico 33, o segmento Técnico-Administrativo foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo Setor de Recursos Humanos da faculdade, nesse período da pandemia?”. O segmento apresentou 73,07% de opiniões positivas, 19,23% de

opiniões regulares, 3,85% de opiniões negativas e 3,85% de desconheço ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo identificou percentuais elevados perante a satisfação quanto à comunicação e o apoio recebido pelo setor de RH da FACTU no período da pandemia, demonstrando haver harmonia na gestão de pessoas da IES.



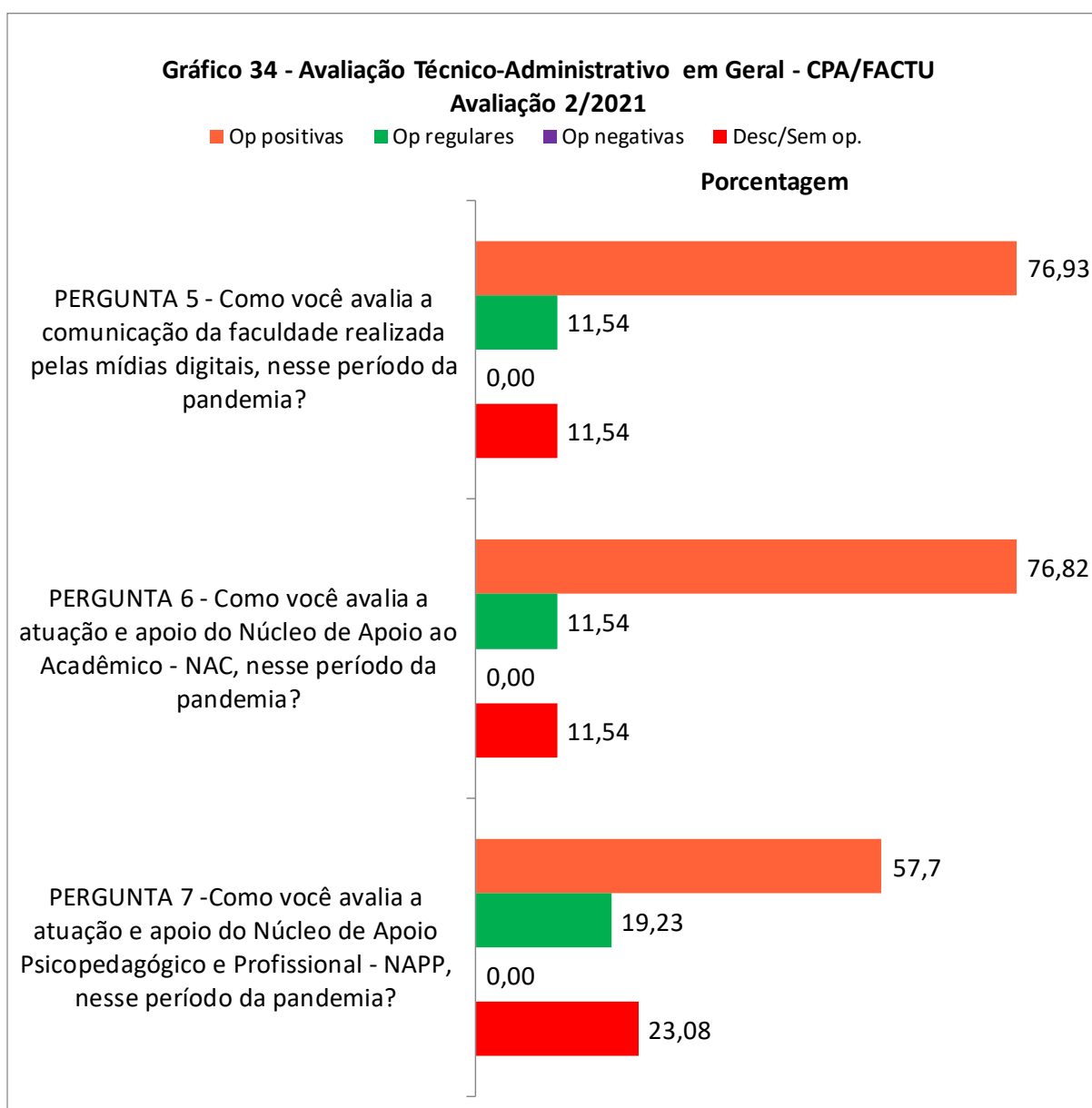
Conforme pode-se verificar no Gráfico 33, o segmento Técnico-Administrativo foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela ouvidoria, nesse período da pandemia?”. O segmento identificou 53,85% de opiniões positivas, 26,92% de opiniões regulares, 3,85% de opiniões negativas e 15,38% de desconheço ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo observou percentuais medianos perante a satisfação quanto aos serviços prestados pela ouvidoria. Sugere-se, portanto, otimizar a divulgação dos serviços prestados pela ouvidoria, bem como, os resultados alcançados na solução de lides, destacando o segmento Técnico-Administrativo.

Pode ser observado no Gráfico 33 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro, nesse período da pandemia?”. O segmento Técnico-Administrativo identificou 61,54% de



opiniões positivas, 26,92% de opiniões regulares, 3,85% de opiniões negativas e 7,69% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento verificou percentuais satisfatórios perante o quesito pesquisado, acima de 60%. Sugere-se dar ampla divulgação dos serviços prestados pelo setor financeiro da FACTU, dando ênfase ao envolvimento do segmento Técnico-Administrativo.

De acordo com o verificado no Gráfico 33, o segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, nesse período da pandemia?”. O segmento identificou 76,92% de opiniões positivas, 15,38% de opiniões regulares e 7,69% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo observou percentuais satisfatórios elevados perante os serviços prestados pela Biblioteca neste período da pandemia. Para manutenção dos percentuais, recomenda-se continuar a divulgação das atividades provenientes da biblioteca física e virtual da FACTU.



Conforme observado no Gráfico 34, o segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, nesse período da pandemia?”. O segmento verificou 76,93% de opiniões positivas, 11,54% de opiniões regulares e 11,54% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo destacou percentuais elevados de satisfação perante os serviços de comunicação pelas mídias sociais da IES, superior a 60%, necessitando apenas da manutenção dessa comunicação institucional, deixando ciente toda a comunidade acadêmica sobre as atividades desenvolvidas.

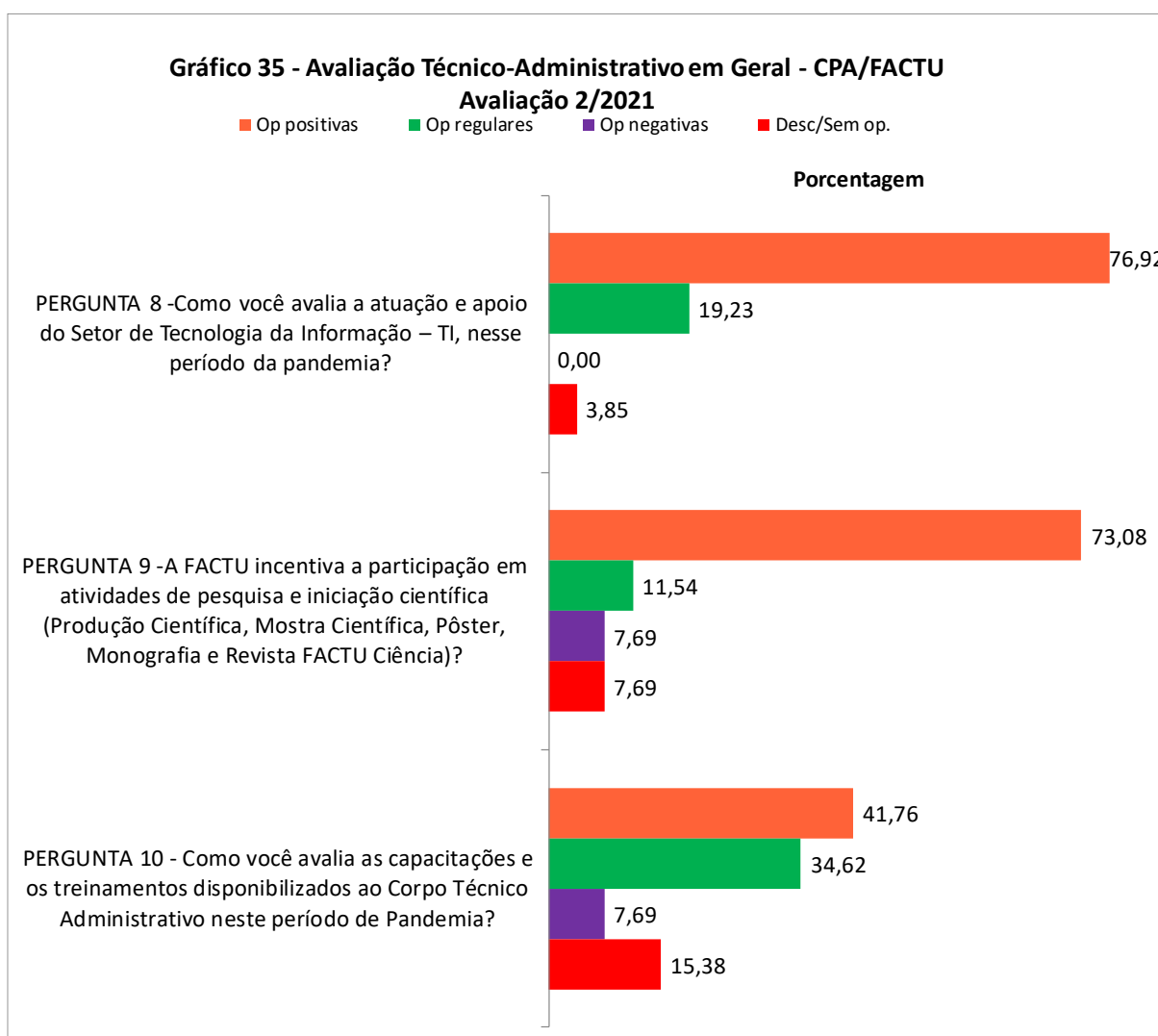
Pode-se verificar no Gráfico 34 que o segmento Técnico-Administrativo foi indagado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio do Núcleo de Apoio ao Acadêmico - NAC, nesse período da pandemia?”. O segmento apresentou 76,82% de opiniões positivas, 11,54% de opiniões regulares e 11,54% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo identificou percentuais elevados perante a satisfação quanto aos serviços prestados pelo NAC da FACTU, identificando a efetividade dos serviços prestados pelo setor. Tal opinião positiva também se comprova nos segmentos Discentes e Docentes.

De acordo com os dados verificados no Gráfico 34, o segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional - NAPP, nesse período da pandemia?”. O segmento identificou 57,70% de opiniões positivas, 19,23% de opiniões regulares e 23,08% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo destacou percentuais medianos quanto os serviços prestados pelo NAPP / FACTU, próximos a 60%. Recomenda-se, uma maior divulgação dos serviços prestados pelo setor, visto que, existe um percentual elevado de desconhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional – NAPP.

Conforme pode-se verificar no Gráfico 35, o segmento Técnico-Administrativo foi indagado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio do Setor de Tecnologia da Informação – TI, nesse período da pandemia?”. O segmento identificou 76,92% de opiniões positivas, 19,23% de opiniões regulares e 3,85% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Técnico-Administrativo observou percentuais elevados quanto aos serviços prestados pelo Setor de Tecnologia da Informação, demonstrando e eficiência do serviço perante a comunidade acadêmica da FACTU. A referida satisfação também é identificada nos segmentos Discentes e Docentes, necessitando apenas realizar a manutenção dos equipamentos de informática para otimizar os serviços prestados pelo setor.

Identifica-se no Gráfico 35 que o segmento Técnico-Administrativo foi indagado sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. O segmento apresentou 73,08% de opiniões positivas, 11,54% de opiniões regulares, 7,69% de opiniões negativas e 7,69% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento identificou percentuais elevados quanto ao incentivo na participação de atividades de iniciação à pesquisa. Essa satisfação também é comprovada nos segmentos Discente e Docentes, referenciando a eficiência dos eventos de iniciação científica realizados pela faculdade.

De acordo com os dados verificados no Gráfico 35, o segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Como você avalia as capacitações e os treinamentos disponibilizados ao Corpo Técnico Administrativo neste período de Pandemia?”. O segmento vislumbrou 41,76% de opiniões positivas, 34,62% de opiniões regulares, 7,69% de opiniões negativas e 15,38% de desconhecimento ou sem opinião. Recomenda-se a realização de mais capacitações abrangendo o segmento Técnico-Administrativo, dando ampla divulgação ao segmento.





#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES – RELATO INSTITUCIONAL

O ano de 2021 impôs às Instituições de Ensino Superior Privadas a necessidade de realizar um controle financeiro muito grande sobre as finanças, provocando uma limitação nos investimentos de infraestrutura, investimento em capacitações inerentes às políticas de ensino e gestão. A pandemia da Covid 19 representou uma baixa significativa do número de alunos que não se aclimataram às aulas no formato remoto, significando uma redução expressiva na receita financeira adquirida pela FACTU. Por esse motivo, houve um comprometimento em algumas ações de investimento proposta no relatório de 2020.

Os gestores educacionais entendem que uma sistemática avaliação interna deve ser observada como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da academia como espaço público. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno. Para efeito positivo da autoavaliação, faz-se necessário identificar que, do ponto de vista da administração da Faculdade, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favoreça o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas. Assim, a FACTU, por intermédio de seus gestores, entende que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, o reajuste da instituição, para que a mesma se torne útil e eficiente para o educando. Devido à importância que atribuímos à avaliação institucional, temos a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que compete ao seu coordenador a elaboração e execução de um calendário de avaliação institucional, abrangendo o aspecto administrativo e acadêmico.

Como relatado anteriormente, este ano de 2021 foi marcado pela pandemia da Covid 19, sendo os esforços institucionais voltados para minimizar os efeitos da pandemia no desenvolvimento das atividades educacionais. Vários investimentos foram realizados, tanto na área pedagógica, quanto na infraestrutura, parte de software, treinamentos e capacitações, contudo em menores proporções devido à limitação financeira imposta pela redução de receitas.

A autoavaliação institucional avalia permanentemente o desenvolvimento da instituição e dos cursos em funcionamento. Assim, entende-se que, com o aprimoramento da mesma, possibilita a sistematização de dados e informações que certamente contribuem para o processo de planejamento e gestão da instituição e dos cursos, objetivando o alcance da excelência acadêmica. Desse modo, a autoavaliação tem pontos importantes que visam à melhoria na qualidade do ensino, com isso resulta no fortalecimento de uma cultura da própria avaliação. Isto, com certeza, favorece o alcance dos objetivos institucionais que visam à construção de uma Faculdade justa e igualitária, socialmente comprometida, democrática e, sobretudo, através da avaliação, transparente para a sociedade. A autoavaliação da



Instituição e dos cursos são atividades permanentes, tendo como perspectiva a progressiva análise da qualidade da Faculdade e dos cursos como um todo e uma institucionalização do processo em médio prazo. A partir da caracterização da realidade dever-se-á proceder à identificação dos problemas, assim como ressaltar as conquistas consolidadas. Como consequência da identificação e priorização de problemas, o processo autoavaliativo consiste em estabelecer, para cada problema encontrado, uma solução. Aqui se devem privilegiar soluções que permitam um aproveitamento de esforços como um todo, garantindo racionalidade e integração na busca da superação ou, pelo menos, redução dos problemas identificados. Esse componente envolve o pensamento da coletividade, articulando os atores que participam da implementação das soluções identificadas. Aqui o princípio da legitimidade política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da instituição e dos cursos.

A elaboração do Relatório Final da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU ocorre por intermédio da observância da Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 e contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, sendo elas: I) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação; II) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição); III) Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes); IV) Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, V) Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7 - Infraestrutura Física).

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo corresponde ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação é realizado no segundo semestre de cada ano, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional são previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade à real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

A divulgação dos resultados da autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é realizada por meio de “Seminários CPA/FACTU” apresentados aos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, momentos em que são apresentados os principais resultados alcançados com a avaliação, bem como as propostas de ações corretivas passadas pela Comissão à Direção da Instituição, buscando otimizar o processo de ensino-aprendizagem. Os resumos dos relatórios da avaliação ficam disponíveis no site da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU ([www.factu.br](http://www.factu.br)) em link específico pertencente à CPA/FACTU. A Comissão Própria de Avaliação dispõe de um mural localizado na entrada principal da faculdade, ponto de referências na passagem dos acadêmicos, auxiliando exponencialmente na divulgação dos resultados alcançados na avaliação. Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU, são elaboradas sugestões para otimização



dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na pesquisa com os segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Os resultados da autoavaliação são utilizados pela Direção Geral e Coordenadores de Curso para auxiliar pedagogicamente e auxiliar nas decisões acadêmicas e administrativas da Instituição. Todo o processo de avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU fica disponível para toda a comunidade acadêmica da FACTU para acompanhamento dos resultados obtidos nas autoavaliações institucionais.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, os resultados alcançados pela CPA/FACTU são repassados para todos os segmentos interessados, Discentes, Docentes, Técnico-Administrativo, Diretorias, Coordenações e demais setores e, posteriormente, incorporados nas ações de planejamento e controle da Instituição.

A autoavaliação institucional tem o objetivo de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Os relatórios gerados pela CPA que demonstram os pontos críticos e as sugestões de melhoria na IES são entregues e apresentados aos coordenadores de curso e aos diretores acadêmico e geral. Após análise dos relatórios, planos de melhorias são elaborados para corrigir e/ou minimizar os problemas institucionais.

Em observância às recomendações contidas no Relatório Final da CPA / FACTU 2020, foram realizadas em 2021 ações corretivas visando à otimização do processo de ensino aprendizagem na Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU, sempre contemplando aspectos do tripé ensino, iniciação à pesquisa e extensão, demonstrando o valor contínuo do processo de avaliação proposto pela CPA / FACTU.

<b>Realização de investimentos em treinamentos ligados à utilização de ferramentas digitais para o corpo Docente: Capacitação Corpo Docente</b>	<b>TÍTULO DA CAPACITAÇÃO:</b> <b>Abordagens Interativas/Metodologias ativas e a prática docente contemporânea, apresentações digitais engarantes à luz da neuroeducação para a docência no pós-quarentena, e avaliação diagnóstica e formativa para a aprendizagem a partir de abordagens docentes interativas.</b> Que são de três horas cada e que se complementam tendo como modalidade de ensino 100% on-line. Data: 1º semestre de 2021 Formato: Via Zoom Facilitador: Prof. Sandro Ribeiro Carga Horária: 18 horas
---	--



<b>Workshop para Capacitação Corpo Docente</b>	<b>TÍTULO DO WORKSHOP: Ferramentas e estratégias para a educação.</b> Data: 1º semestre de 2021 Formato: Via Zoom Facilitadoras: Márcia David de Souza e Raiza Brustolin Carga Horária: 6 horas – dividido em dois encontros
<b>Minha Biblioteca Digital</b>	A FACTU agora está com um novo programa on-line que se chama <b>Minha Biblioteca.com</b> , e vem com o intuito de melhorar o ensino-aprendizagem no formato remoto com mais mobilidade e praticidade na hora dos estudos e pesquisas. O site já está disponível em <b><u>WWW.FACTU.BR</u></b> acessível 24H de qualquer dispositivo com internet. Disponível: A partir de 1 / 2021
<b>Atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional - NAPP</b>	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional no primeiro semestre de 2021 realizou um total 22 atendimentos nas quais as principais queixas Psicológicas, Psicopedagógicas e Profissionais foram: 9 sendo por desmotivação com a situação da Pandemia COVID 19; 8 por déficit de Atenção; 2 por Ansiedade; 2 por Hábito de Estudo; e 1 por Conflitos Familiares. No segundo semestre de 2021 foram realizados um total de 20 atendimentos e as principais queixas foram: 6 por desmotivação com a situação da Pandemia COVID 19; 4 por Déficit de Aprendizagem; 2 por Ansiedade; e 8 por Hábito de Estudo.
<b>Novo Aplicativo FACTU</b>	Chegou o novo aplicativo da FACTU <b>TOTVS EDUCONNECT</b> que vem com funções de ponto único de comunicação institucional, serviços acadêmicos e financeiros. A além dos alunos terem acesso à comunicados, avisos, lembretes, notas, frequências, extrato financeiro, ocorrências, quadro de horários, dentre outros. Os professores podem lançar notas, fazer chamadas e registrar o conteúdo das aulas. Para saber mais e baixar o aplicativo basta somente acessar o site <a href="http://www.factu.br">www.factu.br</a> .
<b>Sistema Totvs: Portal do aluno</b>	Acompanhe sua situação de frequências diárias, notas de avaliações, notas das disciplinas e entregas de trabalhos, tudo isso acessando o PORTAL DO ALUNO em <a href="http://www.factu.br">www.factu.br</a>
<b>Divulgações das atividades desenvolvidas pelos núcleos de apoio às atividades discentes</b>	Foi divulgado no Instagram da <b>@factuunai</b> as especificações dos núcleos NAC - Núcleo de Apoio ao Acadêmico e o CANAL DA OUVIDORIA. O acadêmico pode ter acesso aos diversos serviços prestados pelos setores, bastando apenas entrar em contato via telefone.



<b>Publicações realizadas no Instagram FACTU para auxiliar os alunos nas rotinas educacionais</b>	A FACTU postou em seu Instagram @factuunai algumas dicas para que os acadêmicos melhorassem seu desempenho nos estudos remotos: - Criação de rotinas de estudo e gestão do tempo; - Reserva de espaço tranquilo para o momento de estudos; - Revise o conteúdo de maneira periódica; - Intercale os temas estudados e elimine distrações.
<b>Disponível no Instagram da FACTU: Tutorial de como acessar a Biblioteca Digital</b>	1-Acesse o portal da FACTU ( <a href="http://www.factu.br">www.factu.br</a> ) e clique na imagem “Minha Biblioteca” 2-Ao clicar na imagem citada você será direcionado para a “Minha Biblioteca” 3-Na página da Biblioteca <b>Juscelino Kubitschek</b> , e entre com seu Usuário e senha 4-No primeiro acesso, o sistema irá pedir algumas configurações 5-Uma vez no portal é só clicar em pesquisar que os livros serão apresentados 7- Para mais configurações de leitura segue o link de ajuda: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pYDQTV3u6zU">https://www.youtube.com/watch?v=pYDQTV3u6zU</a>
<b>Investimento no SOFTWARE ZOOM para aulas remotas</b>	Para proporcionar a realização das aulas no formato remoto, a FACTU fez investimento na plataforma ZOOM, sendo adquirido 53 acessos para os docentes da IES.
<b>Orientações para a realização de provas: Se organize, que a semana de prova vai começar!</b>	-A semana de prova será de 24 a 30/04 -O horário de prova deve ser definido pelo professor -Teste seus equipamentos (internet, som, câmera, etc) antes do horário de aula -Escolha um ambiente tranquilo e sempre deixe disponível material de anotações -O professor, logo no início, passara todas as orientações necessárias -Sempre deixe a câmera ligada e o som desligado -O link da prova será disponibilizado pelo professor no bate papo da sala de videoconferência no horário de sua aula -O aluno deverá responder a prova e devolver ao professor através do item no final do formulário “enviar” -O aluno recebera um e-mail confirmando o recebimento da prova pelo professor -Assim que a prova for corrigida, o aluno recebera o feedback
<b>Investimentos realizados na Biblioteca Física: Livros novos no Acervo</b>	FACTU está com um grande número de novos títulos editoriais, para o curso de Educação Física. Confira algumas novidades!!! Bento, Jorge Olímpio. Corrida contra o tempo: posições e intervenções; Bento, Jorge Olímpio. Da coragem, do orgulho e da paixão de ser professor: auto retrato; Chagas, Mauro Heleno. Musculação: variáveis estruturais / programas de treinamento;





	<p>Citius, Altius, Fortius: Brasil, esportes e jogos olímpicos / Wagner Wey Moreira e Jorge Olímpio Bento, organizadores; Proni, Marcelo Weishaupt. Impactos econômicos de megaeventos esportivos; A administração esportiva / Américo Valdanha Neto e Sebastiao Gobbi, organizadores e Educação física escolar: referenciais para o ensino de qualidade / Ricardo Catunda e Adilson Marques, organizadores.</p>
<b>Assinatura de Acordo de Cooperação FACTU e Receita Federal do Brasil para criação do NAF / FACTU</b>	<p>Foi realizado no segundo semestre de 2021 a assinatura do acordo de cooperação entre a FACTU e a Receita Federal do Brasil para a criação do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF / FACTU buscando promover:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>I – conhecimento acerca da função econômica e social dos tributos, bem assim sobre direitos e deveres associados à tributação - em especial sobre as obrigações tributárias -, por meio de discussões, palestras, grupos de estudo, treinamentos e visitas guiadas à RFB;</li><li>II – qualificação para o futuro exercício profissional por meio de vivência prática que proporcione a aplicação do aprendizado teórico; e</li><li>III - orientação contábil e fiscal, pelos estudantes universitários, a pessoas físicas de baixa renda, microempresas, microempreendedores individuais e a entidades sem fins lucrativos.</li></ul>
<b>Atividade realizada na Responsabilidade Social FACTU 2021: Pedal Consciente</b>	<p>Foi realizado no dia 27 de setembro de 2021 o 1º Pedal Consciente FACTU, na Responsabilidade Social 2021. Por iniciativa dos grupos de pela do município de Unaí o evento foi realizado objetivando arrecadação de brinquedos para posterior distribuição nos bairros Rio Preto e Park Areia, tendo uma conotação social para os integrantes, tendo o envolvimento da comunidade acadêmica da FACTU e a sociedade. O evento contou com mais de 100 ciclistas do município.</p>

As coordenações de curso e coordenadores de setores também estiveram envolvidos no atendimento às necessidades de nossos acadêmicos e professores neste período da pandemia a Covid 19, buscando amenizar as dificuldades encontradas pelos discentes e docentes na adequação às aulas no formato remoto. Mesmo com a possibilidade do retorno presencial, a adesão por parte dos acadêmicos foi muito baixa. Algumas atividades desenvolvidas foram relatadas por cada coordenador:

<b>SECRETARIA DA FACTU</b>	<p>Em virtude da pandemia em curso, a secretaria acadêmica tem buscado otimizar as demandas de pedidos de documentos como Declarações de Matrícula, Situação Acadêmica ou Conclusão de Curso, Históricos Escolares e Planos de Ensino autorizando que seja feito o requerimento via e-mail e também via telefone. Esses documentos após serem feitos e assinados são digitalizados e encaminhados via e-mail ou WhatsApp para os alunos. Está sendo autorizando o pedido de cancelamento ou trancamento via e-mail, após autorização pelo setor financeiro e biblioteca. Secretária Geral: Fabrícia Lucas de Mendonça</p>
----------------------------	---



<b>SETOR FINANCEIRO DA FACTU</b>	<p>RELATÓRIO DE OTIMIZAÇÃO DO SETOR FINANCEIRO DURANTE A PANDEMIA</p> <p>Com o intuito de sempre melhorar os procedimentos do setor, desde meados de 2020 e 2021, em decorrência da pandemia do novo Coronavírus, o setor financeiro, começou a realizar todos os seus procedimentos de forma remota. Sendo assim, procedimentos que antes só eram realizados presencialmente, como renovação de matrícula, envio de contratos e documentações, verificação de pendências do PROUNI e FIES e também renegociações, passaram a ser realizadas de forma remota. Além da otimização, essas mudanças também visam trazer mais segurança para os alunos e também colaboradores.</p> <p>Responsável: Helton Custódio</p>
<b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA</b>	<p>A internet é parte de uma revolução tecnológica, que vem mudando as estruturas produtivas. O momento de isolamento social da COVID-19 agrava, para o bem e para o mal, as suas consequências. Em meio a pandemia do coronavírus, estratégias de trabalho tiveram de ser reorganizadas para beneficiar a todos atendimentos na coordenação do curso de Pedagogia seja hora presencial, via zoom vídeo conferência, telefone, formulários e-mails. A contribuição dos mesmos nesse processo formativo dar-se-á da seguinte forma: participação nos encontros on-line de formação, a fim de apropriar-se dos pressupostos dos mesmos em reuniões pedagógicas docentes e discentes, realização de escuta ativa e registro de falas recorrentes, como subsídios para avaliar, redimensionar para alinhar ações futuras dos acadêmicos de melhoria ao ambiente das aulas remotas, fazer os relatórios e atas de cada reuniões em vídeo conferencia via zoom, enviar mensagens de orientação via <i>whatsapp no grupo de professores e representantes de turmas</i> para efetividade das ações docentes e discentes a serem desenvolvidas, realizar registro visual, com prints de tela, registro em vídeo, postagens em redes sociais. Cabe ainda salientar, que o foco da direção, coordenação e professores são os acadêmicos, não foram poucas as sugestões de melhoria sobre as formas de dar continuidade a um trabalho pedagógico com sentido de adequação e continuidade, mas que concomitantemente, respeitasse as particularidades de cada indivíduo em um momento tão atípico, uma vez que a instituição tem alunos que morram em outras cidades e até fazendas. Dentre elas, foram propostos encontros mais curtos com aulas sem intervalos que poupassem gastos daqueles que utilizam os dados móveis do celular para acompanhá-los; gravação dos encontros para aqueles que não pudessem participar devido à alguma dificuldade de acesso à internet, produção de uma memória de cada encontro com a gravação da aula e orientação ao professor que disponibilizasse o link da aula ao aluno. A proposição de metodologias ativas na pandemia explicitou o que de mais potente carrega a instituição, um currículo estruturado a partir da vida concreta dos acadêmicos, que constroem a faculdade cotidianamente, destaca-se, portanto, o impacto e a dimensão colaborativa dos professores junto a coordenação, juntos, temos buscado e afirmado o compromisso com a reflexão crítica e a garantia de direitos básicos que, em tempos de pandemia, exigem a presteza e assertividade na educação.</p>
<b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO</b>	<p>Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Direito: A partir de março de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, a coordenação do Curso de Direito, buscando atender a demanda dos discentes, criou alguns canais de comunicação com a finalidade de estreitar as relações entre a Coordenação, Professores e alunos. Dentre as medidas adotadas, destaca-se a criação de grupos das disciplinas de forma a facilitar a comunicação entre alunos e professores e acesso a materiais complementares; fortalecimento do vínculo entre os representantes de turma e coordenação, de forma a fomentar o diálogo direto entre os</p>



	<p>discentes e coordenação; utilização da plataforma de reunião Zoom e alimentação diária do instagram do Curso de Direito (@direitofactu) com notícias, dicas de como aproveitar as aulas remotas, comunicados da coordenação e vídeos motivacionais. Coordenadora: Mariel Rodrigues Pelet</p>
<p><b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>COORD. DE EDUCAÇÃO FÍSICA 2021</b></p> <p>Estão sendo muitos os desafios desde o início desta pandemia provocada pelo novo coronavírus, inúmeros setores estão sofrendo diferentes impactos, reações e até o pânico se instalou em diferentes momentos e lugares do planeta, e com o setor da educação não foi diferente, uma vez que a educação presencial passou a sofrer com um plano de contingência para evitar o contágio e o aumento nos casos de Covid-19 ditando medidas bastante rígidas, logo, tanto as instituições de ensino como os estudantes foram diretamente e muito afetados. Contudo, em meio a tantos desafios e impactos passamos a viver novos momentos de reinvenção e com isso experimentar diferentes e inovadoras possibilidades e grandes descobertas que passaram a ser as alternativas emergentes para continuar conduzindo o processo educacional de formação acadêmica em tempos de isolamento social que afetou diretamente todos os níveis de escolaridade. Dessa maneira, o uso das tecnologias e o ensino remoto a distância em tempo real, passaram a ser mais que aliados para dar continuidade ao ano letivo e a formação tão desejada, mas, com isso constatou-se a existência de uma grande barreira e um novo enfrentamento que ainda está perdurando que é a barreira da desigualdade no acesso à internet e aos equipamentos eletrônicos de comunicação. Nesse ínterim, nós como uma instituição educacional, buscamos reinventar as estratégias de trabalho que urgentemente precisaram de serem adaptadas e reorganizadas em benefício de toda comunidade escolar, para que os serviços de atendimentos prestados continuassem, assim novas diretrizes foram dados para que todos os setores da instituição tivessem sua saúde resguardada, logo foram realizadas palestras de orientação cujo protocolo de higiene e saúde foi apresentado por especialistas em saúde pública que explicitaram todo o plano de contingência sanitária a todos os funcionários e docentes da instituição que repassaram para os alunos. Fazendo um balanço dos principais desafios e alternativas adotadas por nossa instituição, com a parceria das coordenações dos cursos, com professores e alunos podemos destacar que o curso de Educação Física continuou sua prestação de serviços educacionais e de atendimento de forma presencial parcial, de forma remota em tempo real, on-line, por videoconferência, telefone, e-mails, WhatsApp, assim passamos a promover uma nova forma de instruir, onde as salas de aulas, salas de reuniões, laboratórios, quadras esportivas e demais espaços conhecidos e reconhecidos por toda comunidade escolar já não são mais os únicos espaços para desempenhar a função de formação educacional, pois acabou sendo redimensionado para outros e inusitados espaços, como da própria residência dos professores e alunos, assim a sala de aula mudou de lugar e passamos a perceber que estamos em meio a um processo de transformação da escola e da educação. Nesse processo e para dar andamento a formação de nossos acadêmicos e mantermos a qualidade da educação e formação de nossos alunos, passamos a oferecer aos docentes cursos de capacitação pedagógica para o uso das novas tecnologias, a promover as aulas, reuniões docentes e discentes, no modelo remoto de encontros on-line para formação acadêmica todos realizados em tempo real, a fim de continuar promovendo a interlocução ativa, o registro de falas recorrentes dos envolvidos no processo educacional, tendo como subsídios a análise e a avaliação das ações para redimensionar e alinhar ações futuras dos docentes e acadêmicos de</p>



	<p>forma a melhor essa nova proposta de atuação docente e obter maior participação do aluno nesse inédito ambiente de aulas remotas, uma vez que o foco da nossa instituição representada pela direção, coordenação e professores são os acadêmicos. E o curso de Educação Física, devido à sua especificidade, tem sofrido grande evasão, pois ainda se acredita que educação física é somente uma prática com um fim em si mesma. Contudo, o papel deste que se formará na profissão vai muito além das práticas corporais onde a essência da atuação deste profissional está no contato interpessoal que gera muitas oportunidades de impactar positivamente na vida das pessoas com quem atua, seja na educação, saúde e ou qualidade de vida. Logo este tem sido o maior e grande desafio para o curso, no que diz respeito ao entendimento de toda extensão que envolve a educação física em seus inúmeros campos de atuação e essa emergente necessidade de ambientá-la em novos espaços para sua prática educacional formal e não formal. Dentre as adequações foram necessário ainda propor aulas com menor duração e sem intervalos de forma que os alunos tivessem menores gastos ao utilizarem os dados móveis dos aparelhos eletrônicos como o celular ou notebook; passou-se a disponibilizar as gravação das aulas para aqueles tiverem algum imprevisto como falta de energia e ou dificuldade de conexão e acesso à internet, o que levou a perceber uma nova produção de conteúdo de revisão, ou de reforço da aula ministrada, sendo assim passou a ser permitido que o professor disponibilize o link da gravação da aula no grupo de WhatsApp das disciplinas, grupos esses que têm sido de extrema importância na comunicação entre os membros de nossa comunidade acadêmica. A certeza de que não podemos ficar parados frente à situação e a convicção de que juntos podemos caminhar em direção a nossa meta principal que é promover uma educação de qualidade, assim continuamos, apesar das dúvidas e incertezas que tem exigido de cada um, a apreender a conviver e desenvolver-se coletivamente na qual estamos desempenhando a função de propositores e executores desse novo processo educacional.</p>
<p><b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO</b></p>	<p><b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO 2021</b></p> <p>Com a pandemia do coronavírus, as estratégias da coordenação foram alteradas, podendo destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- atendimento na coordenação presencial passou a ser realizado via zoom vídeoconferência, telefone, formulários e e-mails;</li><li>- o processo formativo passou a ser realizado através de participação em reuniões on-line de formação, reuniões pedagógicas docentes e discentes, realização de conversas individuais e coletivas com a finalidade de verificar e se necessário propor melhorias nas aulas remotas;</li><li>- ata das reuniões em vídeoconferência via zoom, mensagens de orientações via whatsapp no grupo de professores e representantes de turmas, postagens em redes sociais;</li><li>- orientações sobre respeitar as particularidades de cada indivíduo em um momento atípico, uma vez que a instituição tem alunos que morram em outras cidades e até fazendas;</li><li>- gravação das aulas, caso necessário;</li><li>- utilização de metodologias ativas nas aulas, de forma que ficassem mais atrativas;</li><li>- Lives e encontros motivacionais com temas atuais.</li></ul> <p>Coordenadora: Lidiane Campos dos Santos</p>
<p><b>COORDENAÇÃO DO NAC / FACTU</b></p>	<p><b>NÚCLEO DE ATENDIMENTO ACADÊMICO – NAC / FACTU</b></p> <p>No período da PANDEMIA, o NAC atende as demandas e ofertas do mercado local quanto à empregabilidade e estágios via telefone, e-mail e como recurso principal o whatsapp ; Fazendo a informação chegar até o egresso e/ou acadêmico pelos mesmos recursos, principalmente com o</p>



	<p>apoio dos Coordenadores de cada curso para divulgar nos grupos e redes sociais. Quanto ao estágio supervisionado, o processo que se diferencia no momento durante a PANDEMIA, apenas os documentos digitalizados, sendo que o acadêmico faz o compromisso de entregar o original no NAC no final do ciclo do estágio. Principal recurso utilizado o e-mail do NAC. Coordenadora: Cláudia Aparecida Machado</p>
<b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	<p><b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A coordenação do curso de Ciências Contábeis, para amenizar os efeitos da pandemia, diversificou as estratégias de atendimento aos acadêmicos do curso. Foram otimizados canais de comunicação como WhatsApp, Email, Recursos de Video Conferência via Zoom, Reuniões via Zoom, realização de lives via youtube pelo canal do coordenador do curso, telefones disponíveis, tanto da IES, quanto pessoal, diversificação dos horários de atendimento, dando mais abertura à coordenação para contato.</li><li>- Para dar suporte aos acadêmicos, foram disponibilizados tutoriais criados pela coordenação do curso e pelos responsáveis de setores e Tecnologia para orientar os acadêmicos quanto às mídias digitais utilizadas pelos acadêmicos, programas, site da IES e Totvs.</li><li>- Para acompanhamento das atividades discentes e docentes, as reuniões foram realizadas via zoom, conforme cronograma estabelecido pela coordenação no início de cada semestre letivo.</li><li>- Houve a criação de grupos no WhatsApp para facilitar o acesso às aulas, bem como, facilitar o contato alternativo para envio de atividades, sendo que, todo o material de apoio deveria ser enviado e retornado para o professor pelo Totvs, no portal do aluno.</li><li>- O professor contou com diversas capacitações para otimizar o uso das tecnologias nas aulas remotas, otimizando o uso de metodologias ativas nas aulas.</li><li>- Alguns eventos foram realizados em parceria como CRC/MG, proporcionando temas atuais e relevantes para o aprendizado dos acadêmicos em tempo de pandemia.</li><li>- Os professores foram autorizados a gravar algumas aulas, como conteúdo extra para auxiliar o acadêmico nas atividades remotas.</li></ul> <p>Coordenador: Gabriel Moreira</p>
<b>COORDENAÇÃO DO CURSO DE AGRONOMIA</b>	<p><b>Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Agronomia:</b></p> <p>A partir de março de 2020 e 2021, em razão da pandemia da COVID-19, a coordenação do Curso de Agronomia, buscando atender a demanda dos discentes criou alguns canais de comunicação, visando facilitar a comunicação entre Coordenação, Professores e alunos; tais como: criação de grupos das disciplinas no WhatsApp de forma a facilitar a comunicação e acesso a materiais complementares; grupo de WhatsApp de representantes de turma e coordenação para fortalecimento de vínculos e fomentação de diálogo direto entre os discentes e coordenação; utilização da plataforma de reunião Zoom e divulgação por meio da rede social do curso no Instagram do AGROFACTU (@agrofactunai) com notícias e comunicados da instituição.</p> <p>Coordenadora: Francilene Lima Ferreira</p>
<b>GESTÃO DE PATRIMÔNIO FACTU</b>	<p>Relatório de ações realizadas em 2020-2021 com relação as melhorias na infraestrutura dos setores da faculdade.</p> <p><b>- Ações realizadas na Fazenda Experimental:</b></p> <p>✚ Foi construído reservatório de água com capacidade de 210 mil litros, revestido de lona própria piscinão. O objetivo deste reservatório é receber água do poço artesiano e depois ser bombeado está água para a irrigação dos projetos que os alunos estão desenvolvendo;</p>



**GESTÃO DE  
PATRIMÔNIO FACTU**

- ✚ Foi construído uma rede elétrica para ligar a bomba do poço artesiano até o reservatório;
- ✚ Foi construído um alambrado de tela em volta do reservatório e do poço artesiano;
- ✚ Foi gramado todo o entorno do reservatório além de instalar sistema de irrigação para molhar a grama;
- ✚ Foi construído uma casa para proteger 2 motobombas que também foram comprados e instalados para realizar a irrigação dos projetos.
- ✚ Foi comprado 1 motobomba com capacidade para tocar 33 mil litros por horas que foi implantado no posto artesiano;
- ✚ Foi colocado um sistema de irrigação para o projeto de café, e todo sistema fixo e móvel para área experimental dos alunos;
- ✚ Foi construído uma estrutura metálica para instalação de uma caixa de água de 5 mil litros que foi comprada para atender a demanda dos alunos, bem como foi construído um espaço para guardar materiais das aulas de irrigação;
- ✚ Implantação de 2 novas lixeiras de pedal;
- ✚ Foi instalado também uma outra caixa de água com capacidade de mil litros, com estrutura metálica com toda tubulação necessárias para colocar água na casa do caseiro;
- ✚ Aquisição de mais de 2 mil metros de arame farpados para cerca o fundo da fazenda que dá acesso ao vizinho confrontante e ao riacho que existe lá;
- ✚ Foi feita uma reforma (manutenção e reparos) na parte dos freios do trator, troca dos pneus e também a parte elétrica;

**- Ações realizadas no Cielc:**

Troca das alças de sustentação de ferro e canos de escoamento de água das chuvas do telhado da quadra;  
Aquisição de uma nova máquina de pressão para lavar quadra e demais espaços.

**- Ações realizadas nos prédios centrais da faculdade:**

Construção na área de fora do prédio de uma lavanderia calçada e coberta adequadamente, com tanque de lavar, instalação de tomadas para máquina e tanquinho elétrico e iluminação adequada para uso diurno e noturno;  
amplificação de um espaço inovado para pesquisa dentro da biblioteca;  
construção do espaço empreendedor no roll da instituição com TV, sofá, puffs, cadeiras e mesas multifuncionais;  
Construção da sala criativa, espaço com cadeiras e mesas funcionais, quadros de vidro, reto projetor e ventiladores móvel para ser utilizados por toda comunidade acadêmica em prol de aulas e trabalhos inovadores diferenciados;  
Instalação de 2 portas corta fogo no corredor que dá acesso ao pátio;  
Emborrachamento da rampa que dá acesso ao pátio;  
Houve a troca e recarga de todos os extintores da instituição atualizando suas datas para novas recargas;  
Substituição de todos os refis dos filtros, já agendando nova data de serviço;  
Troca dos aparelhos de “Ar condicionado” por outros maiores e mais potentes nos laboratórios de informática e auditório;  
Troca de posição da porta do auditório e da biblioteca conforme orientação dos bombeiros;  
Adaptação de acesso a caixa de água que atende o sistema dos



<p><b>GESTÃO DE PATRIMÔNIO FACTU</b></p>	<p>bombeiros; Aquisição de 1 carrinho de limpeza; Reestruturação do projeto de incêndio; Aquisição de 5 escadas sendo essas distribuídas nos setores: <u>fazenda</u>, <u>setor de multimídia</u>, <u>sala de acesso para o comando da bomba</u>, <u>Cielc e outra para a casa de vegetação</u> Troca das pastilhas das rampas de acessibilidade; Troca do telhado de fibra no vão aberto do prédio; Reestruturação do telhado das salas de aula 07, 08, 29 e banheiros do pátio prédio São Vicente de Paula; Foram feitos 25 suportes de metal para colocar os arquivos que fica em vários setores da faculdade; Reforma do escaninho dos professores que fica na secretaria; Aquisição de 4 suporte de metal, pedal gel; Troca de todas 42 lixeiras de pedal e tampa atendendo o que dispõe segurança do trabalho; Troca de todos os kits de primeiros socorros dos setores; Suporte de copos descartáveis em todos os bebedouros da instituição; Aquisição de 31 metros de mangueira para lavagem do pátio e demais espaço da faculdade; Identificação de todas as tomadas e sinalização dos painéis elétricos e disjuntores;</p> <p><b>- Ações realizadas na Laboratório experimental aberto (casa de Vegetação)</b></p> <p>Reestruturação da casa de vegetação fazendo a troca da lona transparente; Construção de bancadas de madeira, metal e placas de ardósia.</p> <p>Gestor de Patrimônio: Eloi Castro</p>
<p><b>COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA</b></p>	<p>Durante o período da Pandemia da COVID – 19, a FACTU juntamente com o Setor de Tecnologia da Informação, ampliou seus canais de comunicação, para melhor atender seus Alunos e Professores, fazendo o possível para minimizar a distância entre os Alunos, Professores da Instituição, podem contar sempre com nosso apoio no que precisarem estaremos sempre a disposição. Coordenador de TI: Washington Alves da Silva</p>
<p><b>BIBLIOTECA DA FACTU</b></p>	<p>BIBLIOTECA JK - FACTU</p> <p>Foi disponibilizado para os alunos o acesso à biblioteca digital a partir do primeiro semestre de 2021, facilitando o processo de pesquisa às fontes bibliográficas nos diversos cursos. A pandemia do novo coronavírus provocou mudanças na rotina da biblioteca JK e para ajudar os nossos alunos, criamos condições mais favoráveis em relação às pesquisas, renovações e reservas. Todos os nossos alunos tem acesso ao software da biblioteca Totvs, que pode ser acessado em qualquer dispositivo móvel para pesquisa do acervo bibliográfico, pelo Totvs também pode ser feito duas renovações de livros ou periódicos online, não precisando que o aluno venha até a instituição para tal. Podem-se também realizar reservas de algum item do acerto pelo software, tudo online. Essas são algumas medidas que a biblioteca JK tomou para otimizar as condições dos nossos alunos, decorrente da pandemia do novo coronavírus. Bibliotecária: Amanda Alcebiades de Lima Cavalcante</p>
<p><b>NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO, PSICOPEDAGÓGICO</b></p>	<p><b>NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO, PSICOPEDAGÓGICO E PROFESSIONAL - NAPP</b></p> <p>O NAPP Núcleo de Acompanhamento Psicológico, Psicopedagógico e</p>



<b>E PROFESSIONAL - NAPP</b>	Profissional no ano de 2021 realizou atendimentos on-line com os Acadêmicos da Instituição onde suas maiores queixas foram relacionadas: Dificuldade e/ou desmotivação com a atual realidade vivida com a Pandemia Covid 19. Dificuldades estas que desencadearam Sintomas de Ansiedade, Dificuldade de Concentração nas aulas. Bem como sobrecarga é maior responsabilidade nas rotinas do dia a dia. Os atendimentos acontecem todas as Terças feiras a noite. Conforme agendamentos com a Psicóloga Thalita. Responsável: Thalita Teixeira Farias Cordeiro
------------------------------	--

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA

Espera-se para o ano de 2022 a retomada da economia, influenciando diretamente na gestão da IES, proporcionando a retomada do investimento em ações de melhoria por parte da mantenedora da FACTU. Como relatou-se anteriormente o ano de 2021 impôs grandes desafios para a gestão de instituições de menor porte, requerendo dos gestores um controle financeiro bem elaborado no sentido de economia de recursos, visto que, o cenário proporcionou uma grande evasão por parte dos acadêmicos, dificultando a sustentabilidade financeira das entidades.

Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU foram elaboradas algumas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na avaliação 2021. As ações de melhoria propostas pela CPA são:

- Haver um suporte por parte da coordenação aos alunos e professores para otimizar a comunicação e o apoio do professor na condução das aulas mesmo retornando ao formato presencial, em especial aos alunos dos Cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito.
- Devido aos percentuais mais críticos dos cursos de Agronomia, Ciências Contábeis e Direito, sugere-se uma maior atenção por parte das coordenações dos referidos cursos, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos neste período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem.
- Maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, otimizando todos os canais de atendimento para operacionalizar e agilizar os serviços prestados.
- Otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia.





- Otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento discente nesse período de pandemia, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerencia de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Otimizando canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos.
- Maior divulgação das atividades desenvolvidas pelos núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros). Realizar divulgação das atividades desenvolvidas por cada setor a todos os segmentos, Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo.
- Dar um maior suporte psicopedagógico aos acadêmicos para melhor adaptação ao retorno das aulas presenciais.
- Otimização do processo de ensino-aprendizagem para abrandar os impactos da mudança para o retorno do ensino presencial, com maior suporte por parte da coordenação, suporte tecnológico aos acadêmicos, bem como de todos os setores da faculdade, tais como: Biblioteca, Secretaria e Financeiro.
- Devido aos percentuais mais críticos do curso de Direito, sugere-se uma maior atenção por parte da coordenação do referido curso, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos neste período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no retorno do formato presencial. O segmento Discente proporcionou percentuais bastante críticos perante o auxílio da coordenação do curso de Direito na resolução de problemas entre professor e aluno. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso na resolução de lides entre professor e aluno.
- Dar suporte psicopedagógico ao professor para alinhar as atividades pedagógicas voltadas para metodologias ativas, buscando práticas inovadoras ou comprovadamente exitosas, que proporcionem a interatividade dos alunos nas aulas do formato presencial, sendo sugerido o uso de tecnologias para apoio às aulas.
- Proporcionar capacitações ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo buscando potencializar os serviços prestados pela IES.
- Retomada dos investimentos em infraestrutura para proporcionar maior conforto aos acadêmicos e docentes no retorno às aulas no formato presencial.