



FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE UNAÍ – FACTU
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UNAÍ – AEPU
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
(PERÍODO DA PANDEMIA DA COVID 19)**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA FACTU**



RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
(PERÍODO DA PANDEMIA DA COVID 19)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACTU

Relatório dirigido à Direção Geral da FACTU
para apreciação e posterior encaminhamento ao
MEC/CONAES.

Unaí – MG
Dezembro/2020



INTEGRANTES DA CPA-FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Jainny Dilamar Negro Nogueira Lulhi	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Geisiele Beatriz Lima Ferreira	Discente – Curso de Ciências Contábeis
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



AGRADECIMENTOS

A Deus pelo dom da vida e da inteligência.

Aos segmentos técnico-administrativo, docente e discente da FACTU por terem participado com seriedade da construção deste relatório.

Aos membros desta Comissão que dedicaram estudos, trabalho e esforços com o propósito de executarem as atribuições que lhes foram confiadas.



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	06
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	07
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU	07
2 METODOLOGIA	08
3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS	11
3.1 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 1/2020 – PERÍODO DA PANDEMIA	11
3.2 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2020 – PESQUISA SOBRE O RETORNO ÀS ATIVIDADES PRESENCIAIS	32
3.3 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2020 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DISCENTES EM GERAL	42
3.4 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2020 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DOCENTES	59
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES – RELATO INSTITUCIONAL	65
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA	83



1 INTRODUÇÃO

Embasado nas orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU elaborou e aplicou um projeto de Avaliação Institucional ordenado em cinco eixos, nos quais são expostas todas as dimensões propostas nas diretrizes traçadas pelo MEC: **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura Física.**

O presente relatório foi elaborado de forma integral para atender ao processo de Avaliação Institucional, com entrega prevista no site do Emec para o dia 31 de março de 2021. Consta no relatório as informações coletadas perante os seguimentos Discente, Docente e Técnico Administrativo (2018/2019) no segundo semestre de 2020 e analisadas pela CPA / FACTU com o intuito de propor melhorias no processo de ensino-aprendizagem e incorporar as ações da Comissão de Avaliação ao processo de Gestão Institucional da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí.

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo correspondeu ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação foi realizado no segundo semestre de 2020, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados, observando o caráter emergencial proporcionado pela pandemia da COVID 19, portanto, os questionários foram adaptados à situação da pandemia, destoando dos questionários aplicados nos anos anteriores. O quesito comparabilidade torna-se difícil, visto que houve alterações radicais nos questionários em 2020.

Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional foram previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade à real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.



Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, serão apresentados também no relatório final as ações de melhoria contínua realizadas pela AEP/FACTU, mediante as propostas de melhoria colocadas no Relatório de Autoavaliação da CPA / FACTU 2019, identificando as medidas efetivadas no ano de 2020, demonstrando a utilização dos dados da avaliação institucional no planejamento estratégico da IES.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Mantenedora: Associação de Ensino e Pesquisa de Unaí – AEP

Presidente: Adalberto Lucas Capanema

Mantida: Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU

Diretor Geral: Adalberto Lucas Capanema

Caracterização da IES: Sociedade Civil, de caráter técnico-educacional, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Região: Sudeste

Estado: Minas Gerais

Município: Unaí

Endereço: Rua Rio Preto, 422 – Centro – Unaí/MG – CEP: 38.610-000

Telefone: (38) 3676 6222

Site: www.factu.br

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU

A representatividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU é realizada pelos segmentos Docentes, Técnico Administrativo, Discentes e Sociedade Civil Organizada. Dentre os membros indicados em reunião pela comunidade Docente, é escolhido o coordenador da Comissão.



Atualmente a composição da CPA/FACTU fica destacada da seguinte forma:

Quadro 01: Composição da CPA/FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Jainny Dilamar Negro Nogueira Lulhi	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Geisiele Beatriz Lima Ferreira	Discente – Curso de Ciências Contábeis
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária

2 METODOLOGIA

Com base na autonomia concedida pela Instituição de Ensino à Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram aplicados os questionários aos segmentos propostos e colhidos dados reais e livres de viés, com o intuito de construir conhecimentos referentes à realidade Institucional e otimizar o processo educacional e dar maior relevância social às ações da FACTU, sendo eles: I) Discentes dos cursos; II) Docentes; III) Técnicos-Administrativos (2018/2019).

Os segmentos discentes pesquisados correspondem aos cursos oferecidos pela FACTU: Administração – Bacharelado; Agronomia – Bacharelado; Ciências Contábeis – Bacharelado; Direito – Bacharelado; Educação Física – Licenciatura; Enfermagem – Bacharelado; Pedagogia – Licenciatura.

Tendo como pilar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU e as orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU elaborou um questionário para cada segmento proposto para avaliação, organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões avaliadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os questionários aplicados a todos os segmentos foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 01.



Quadro 01: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA	
ORIGINAL	APROPRIAÇÃO
5 Totalmente Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
4 Satisfatório (a)	
3 Regular	<i>Opiniões regulares</i>
2 Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
1 Totalmente Insatisfatório (a)	
0 Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU

A quantidade de alunos matriculados no primeiro semestre de 2020 era de 820 acadêmicos matriculados, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 636 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 77,56% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise. O questionário aplicado aos discentes no primeiro semestre de 2020 contou com 18 questões relacionadas ao ensino e aos serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como espaço para comentários. Esse questionário foi adaptado às particularidades do momento da pandemia, com vistas a orientar os gestores institucionais nas decisões inerentes ao período de pandemia.

Em meados do mês de novembro de 2020, foi aplicado um questionário aos Discentes e Docentes, objetivando analisar a percepção dos mesmos quanto à retomada das atividades presenciais. O questionário aplicado contou com 16 questões relacionadas ao interesse dos alunos e professores quanto ao retorno às atividades presenciais ou à manutenção das atividades remotas e às respectivas justificativas. Foi disponibilizado também, espaço para comentários. No ensejo, a IES contava com 627 acadêmicos matriculados e 46 professores, sendo colhida uma amostra de 633 questionários respondidos, ou seja, uma amostra de 94,06% do total de respondentes (Acadêmicos e Professores).

Posteriormente, no andamento do segundo semestre, foi aplicado outro questionário aos segmentos Discentes e Docentes. No ensejo, o número de matriculados não se alterou, sendo 627 acadêmicos matriculados no segundo semestre de 2020, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 514 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 81,98%



do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise. O corpo docente, na ocasião, era composto por 46 professores, sendo que 37 responderam ao questionário de avaliação, ou seja, 80,43% do total de professores. Os questionários dos segmentos pesquisados foram adaptados para se adequarem ao período de pandemia, o que dificultou o comparativo com os anos anteriores do relatório final apresentado neste momento.

Os alunos também fizeram a avaliação de seus professores de forma individualizada, por disciplina, contudo, o relatório individual foi encaminhado para cada professor e também para as coordenações de curso para otimização do processo de ensino-aprendizagem.

Para criar uma base de dados para análise, os questionários foram lançados no Excel, considerando como opiniões positivas, a junção dos quesitos totalmente satisfatório e satisfatório, opiniões regulares e opiniões negativas, a junção dos quesitos insatisfatório e totalmente insatisfatório, conforme observado no Quadro 01. Posteriormente, os dados foram analisados no programa estatístico Minitab.



3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Embasado nos cinco eixos e contemplando as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), que objetiva avaliar o Ensino Superior na sua totalidade, o procedimento de avaliação observou os aspectos que contemplam ensino, iniciação à pesquisa e extensão. Os questionários foram adaptados para subsidiar a gestão educacional da IES com informações pertinentes para decisões focadas no período da pandemia.

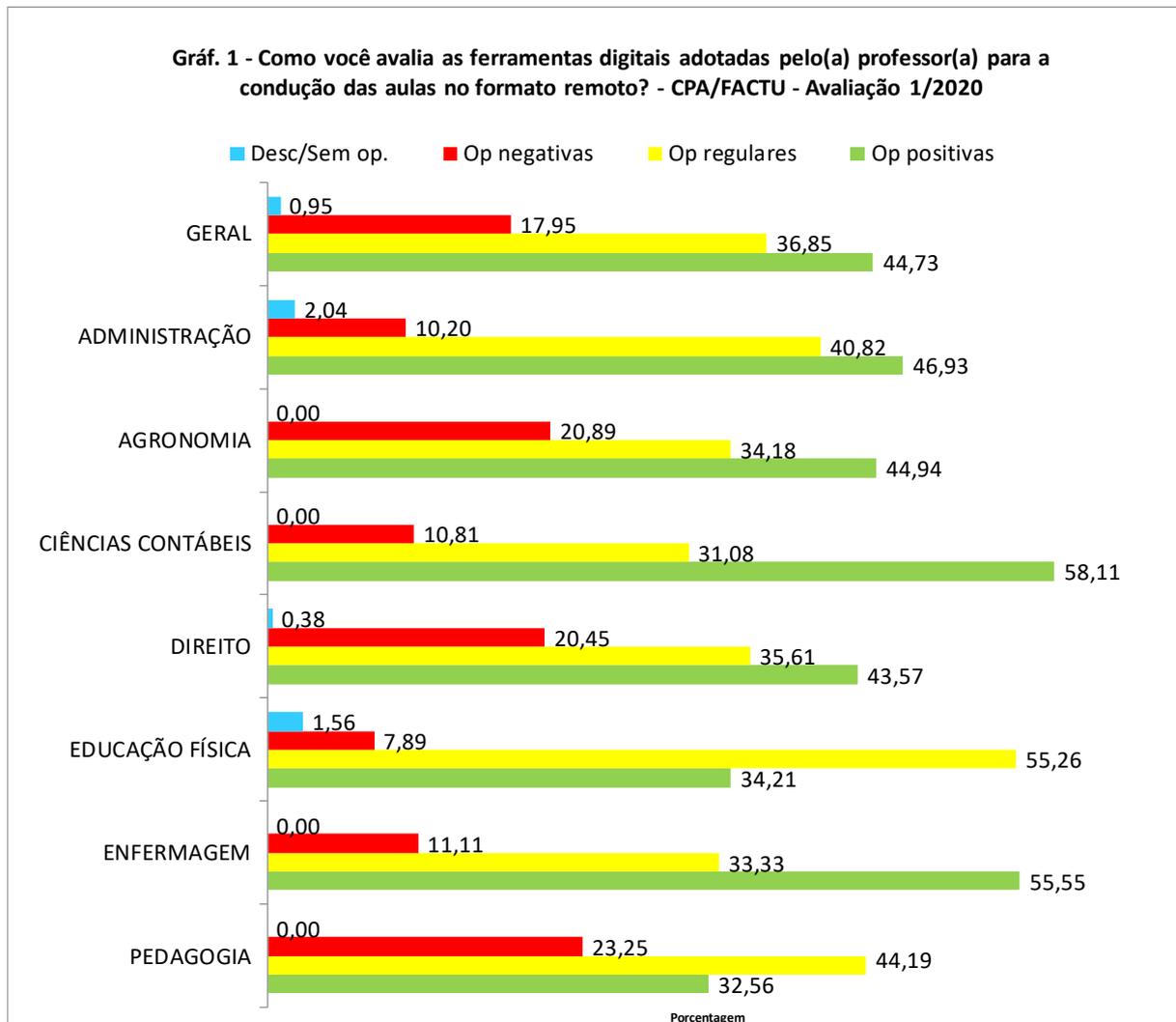
Após análise geral de todos os segmentos, foram apresentados os pontos fortes e fracos identificados na avaliação. Foram apresentadas também sugestões de ações saneadoras dos pontos fracos identificados.

3.1 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 1/2020 – PERÍODO DA PANDEMIA

A quantidade de alunos matriculados no primeiro semestre de 2020 era de 820 acadêmicos matriculados, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 636 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 77,56% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise. O questionário aplicado aos discentes no primeiro semestre de 2020, contou com 18 questões relacionadas ao ensino e aos serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como espaço para comentários. Esse questionário foi adaptado às particularidades do momento da pandemia, visando orientar os gestores institucionais nas decisões inerentes ao período de pandemia.

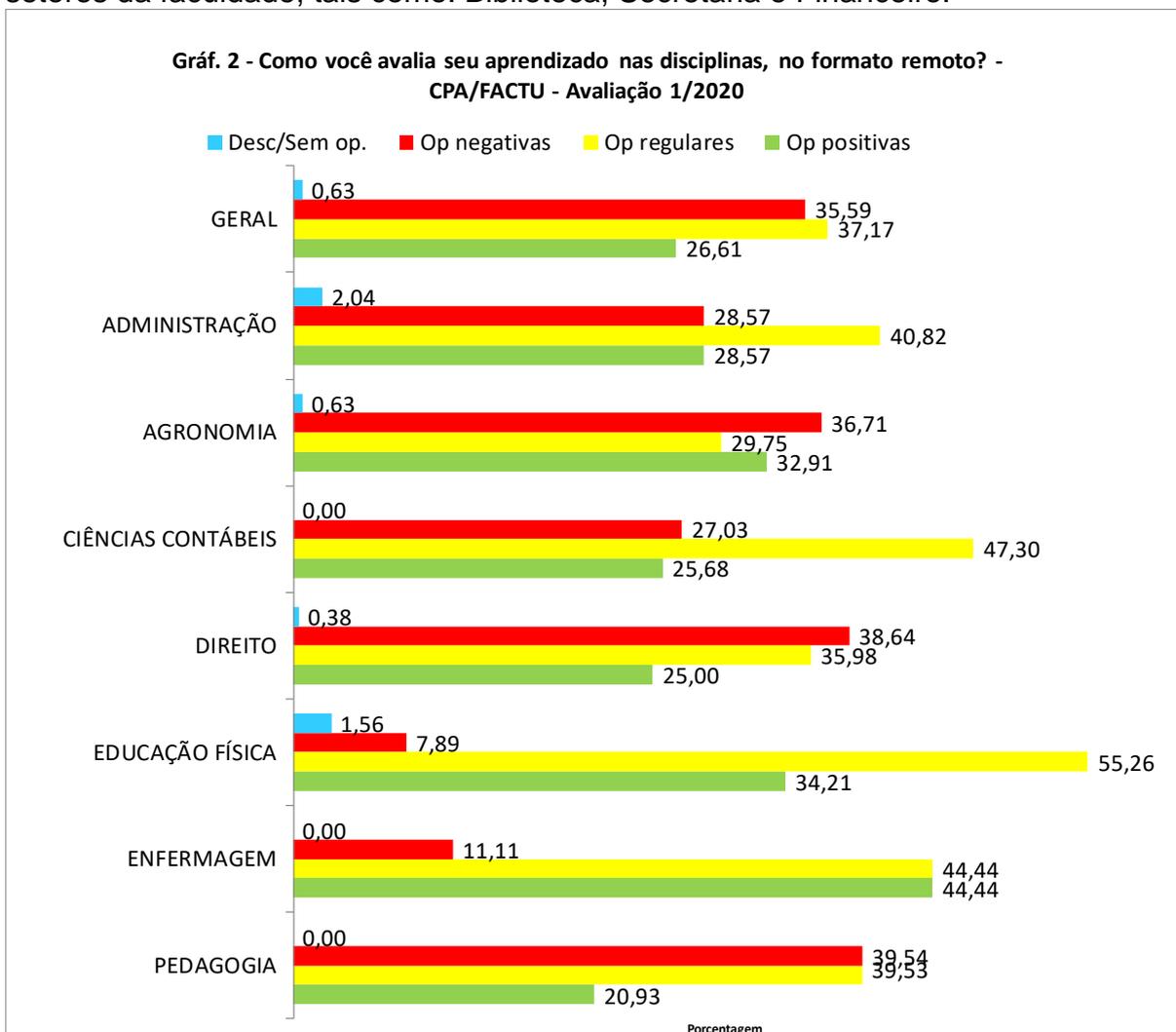
Conforme observado no Gráfico 01, o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia as ferramentas digitais adotadas pelo(a) professor(a) para a condução das aulas no formato remoto?”. O segmento Discente proporcionou percentuais bastante críticos perante o quesito pesquisado. Na avaliação geral houve 43,73% de opiniões positivas, 36,85% de opiniões regulares, 17,95% de opiniões negativas e 0,95% de desconhecimento ou sem opinião. Ao se fazer uma análise por curso, observam-se percentuais mais críticos advindos dos cursos de Educação Física e Pedagogia. Os cursos que demonstraram maior satisfação quanto as ferramentas digitais adotadas pelos professores foram os Cursos de Ciências Contábeis e de Enfermagem. O curso de Administração contou com 46,93% de opiniões positivas, 40,82% de opiniões regulares, 10,20% de opiniões negativas e 2,04% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia destacou 44,94% de opiniões positivas, 34,18% de opiniões regulares e 20,89% de opiniões negativas. O curso de Ciências Contábeis identificou 58,11% de opiniões positivas, 31,08% de opiniões regulares e 10,81% de opiniões negativas. O curso de Direito verificou 43,57% de opiniões positivas, 35,61% de opiniões regulares, 20,45% de opiniões negativas e 0,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 34,21% de opiniões positivas, 55,26% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem destacou 55,55% de opiniões positivas, 33,33% de opiniões regulares

e 11,11% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia identificou 32,56% de opiniões positivas, 44,19% de opiniões regulares e 23,25% de opiniões negativas. Sugere-se, portanto, a realização de investimentos em treinamentos ligados à utilização de ferramentas digitais para o corpo Docente, objetivando uma melhor aplicação dos meios informatizados nas aulas no formato remoto.



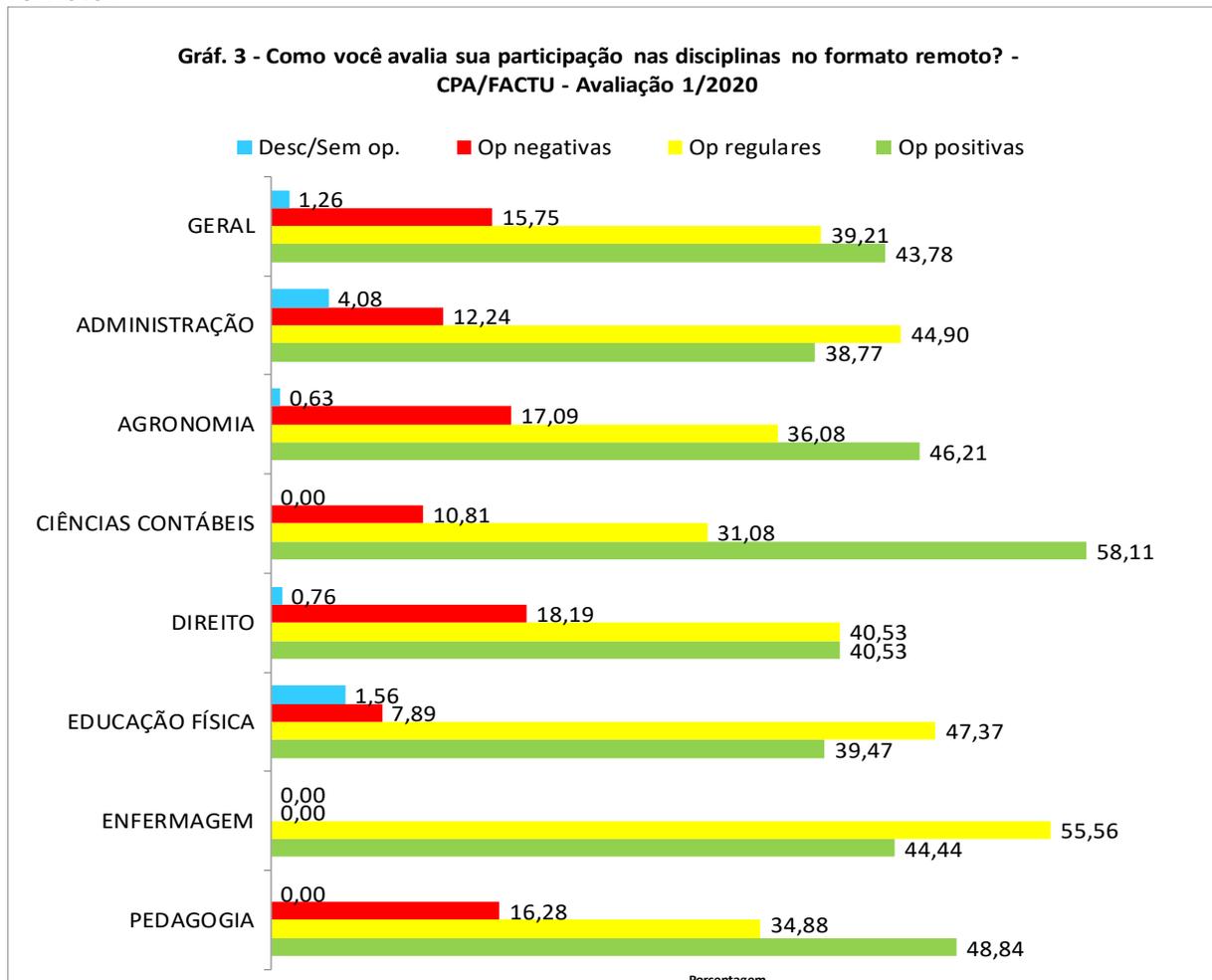
Pode-se verificar no Gráfico 02 que o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia seu aprendizado nas disciplinas, no formato remoto?”. O segmento Discente identificou percentuais muito críticos perante o quesito pesquisado. Na avaliação geral houve 26,61% de opiniões positivas, 37,17% de opiniões regulares, 35,59% de opiniões negativas e 0,63% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a análise por curso, em Administração verificou-se um percentual de 28,57% de opiniões positivas, 40,82% de opiniões regulares, 28,57% de opiniões negativas e 2,04% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia observou 32,91% de opiniões positivas, 29,75% de opiniões regulares 36,71% de opiniões negativas e 0,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 25,68% de opiniões positivas, 47,30% de opiniões regulares e 27,03% de opiniões negativas. O curso de Direito observou 25,00% de opiniões positivas, 35,98% de opiniões regulares, 38,64% de opiniões negativas e

0,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 34,21% de opiniões positivas, 55,26% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 44,44% de opiniões positivas, 44,44% de opiniões regulares e 11,11% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia contou com 20,93% de opiniões positivas, 39,53% de opiniões regulares e 39,54% de opiniões negativas. Pode-se verificar que todos os cursos foram impactados pela mudança do formato presencial para o formato remoto, visto que não era a modalidade oferecida pela IES. Propõe-se, portanto, a otimização do processo de ensino-aprendizagem no formato remoto para abrandar os impactos da mudança para o ensino remoto, com maior suporte por parte da coordenação, suporte tecnológico aos acadêmicos, bem como de todos os setores da faculdade, tais como: Biblioteca, Secretaria e Financeiro.



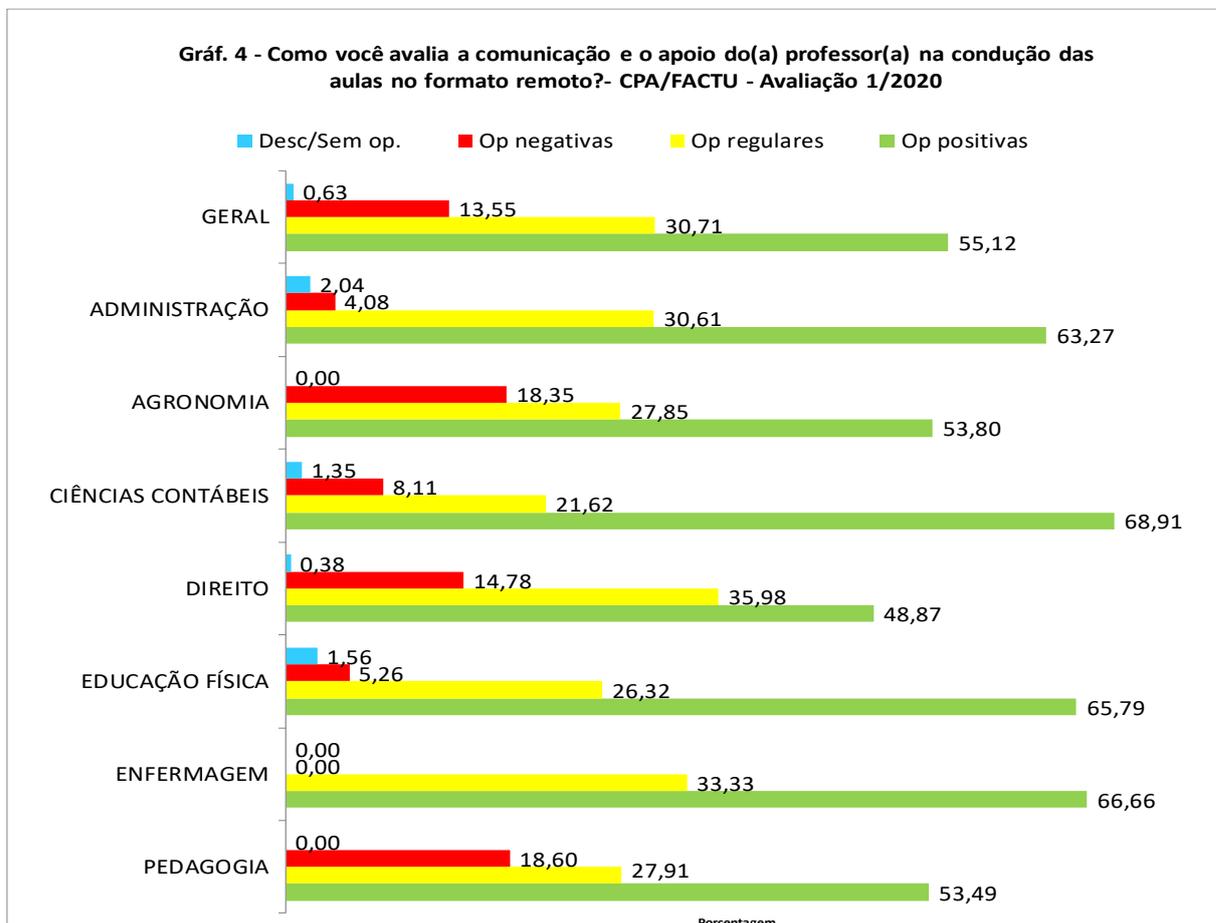
Identifica-se no Gráfico 03 que o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia sua participação nas disciplinas no formato remoto?”. O segmento Discente verificou percentuais bastante críticos perante o quesito pesquisado, sendo que os Cursos de Ciências Contábeis e Enfermagem se sentiram mais tranquilos quanto à participação nas aulas no formato remoto. Na avaliação geral houve 43,78% de opiniões positivas, 39,21% de opiniões regulares, 15,75% de opiniões negativas e 1,26% de desconhecimento ou sem opinião. Verificando a análise

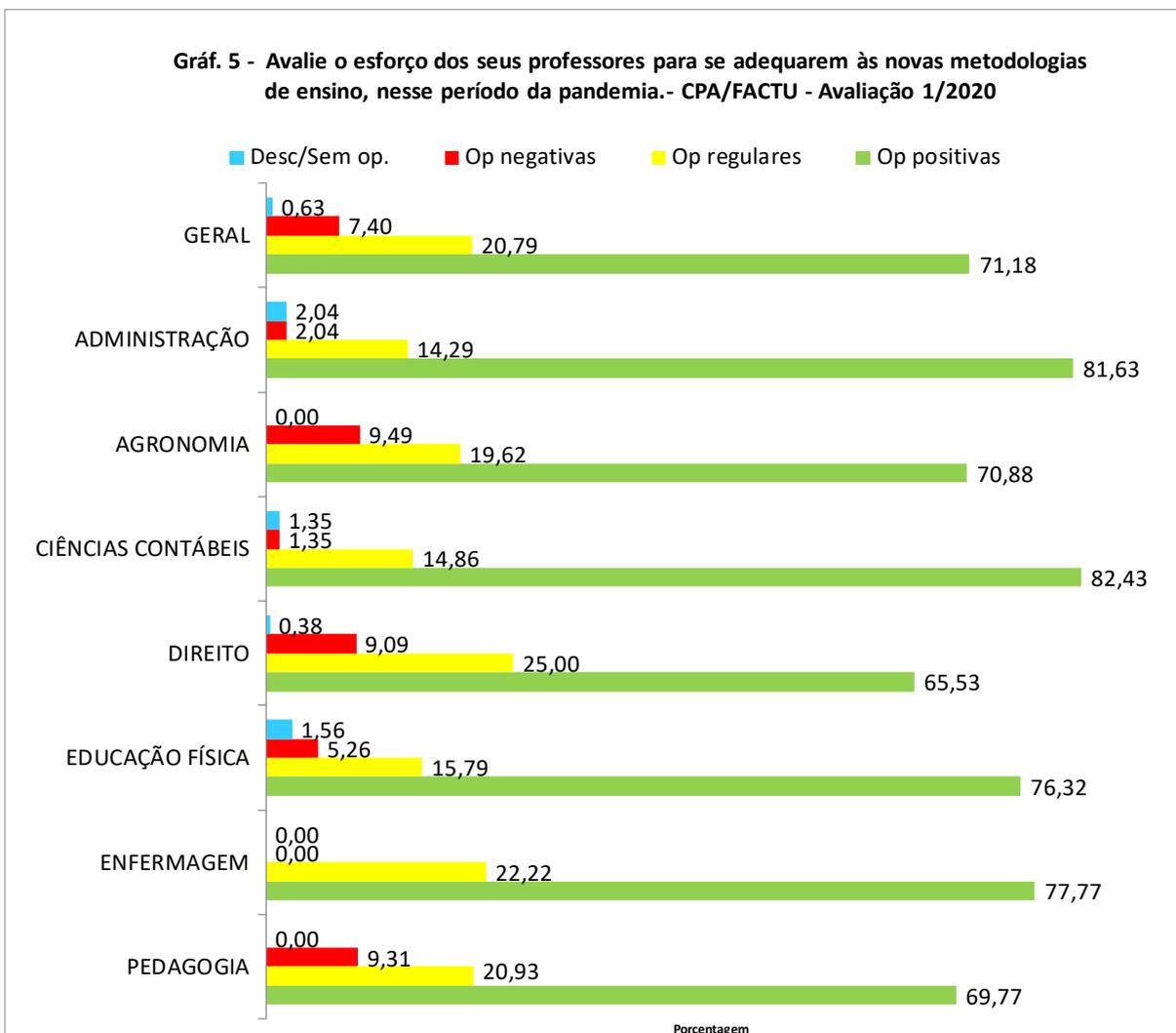
por curso, Administração contou com um percentual de 38,77% de opiniões positivas, 44,90% de opiniões regulares, 12,24% de opiniões negativas e 4,08% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia destacou 46,21% de opiniões positivas, 36,08% de opiniões regulares, 17,09% de opiniões negativas e 0,63% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 58,11% de opiniões positivas, 31,08% de opiniões regulares e 10,81% de opiniões negativas. O curso de Direito destacou 40,53% de opiniões positivas, 40,53% de opiniões regulares, 18,19% de opiniões negativas e 0,76% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 39,47% de opiniões positivas, 47,37% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 5,26% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 44,44% de opiniões positivas e 55,56% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia destacou 48,84% de opiniões positivas, 34,88% de opiniões regulares e 16,28% de opiniões negativas. Os percentuais medianos apresentados na avaliação geral e por curso perante o quesito pesquisado sugere a necessidade de dar um maior suporte psicopedagógico aos acadêmicos, para melhor adaptação às aulas no formato remoto.



Conforme se pode verificar no Gráfico 04, o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio do(a) professor(a) na condução das aulas no formato remoto?”. O segmento Discente verificou percentuais medianos perante o quesito pesquisado, verificando que o professor foi bastante maleável quanto à comunicação e ao apoio na condução das aulas no

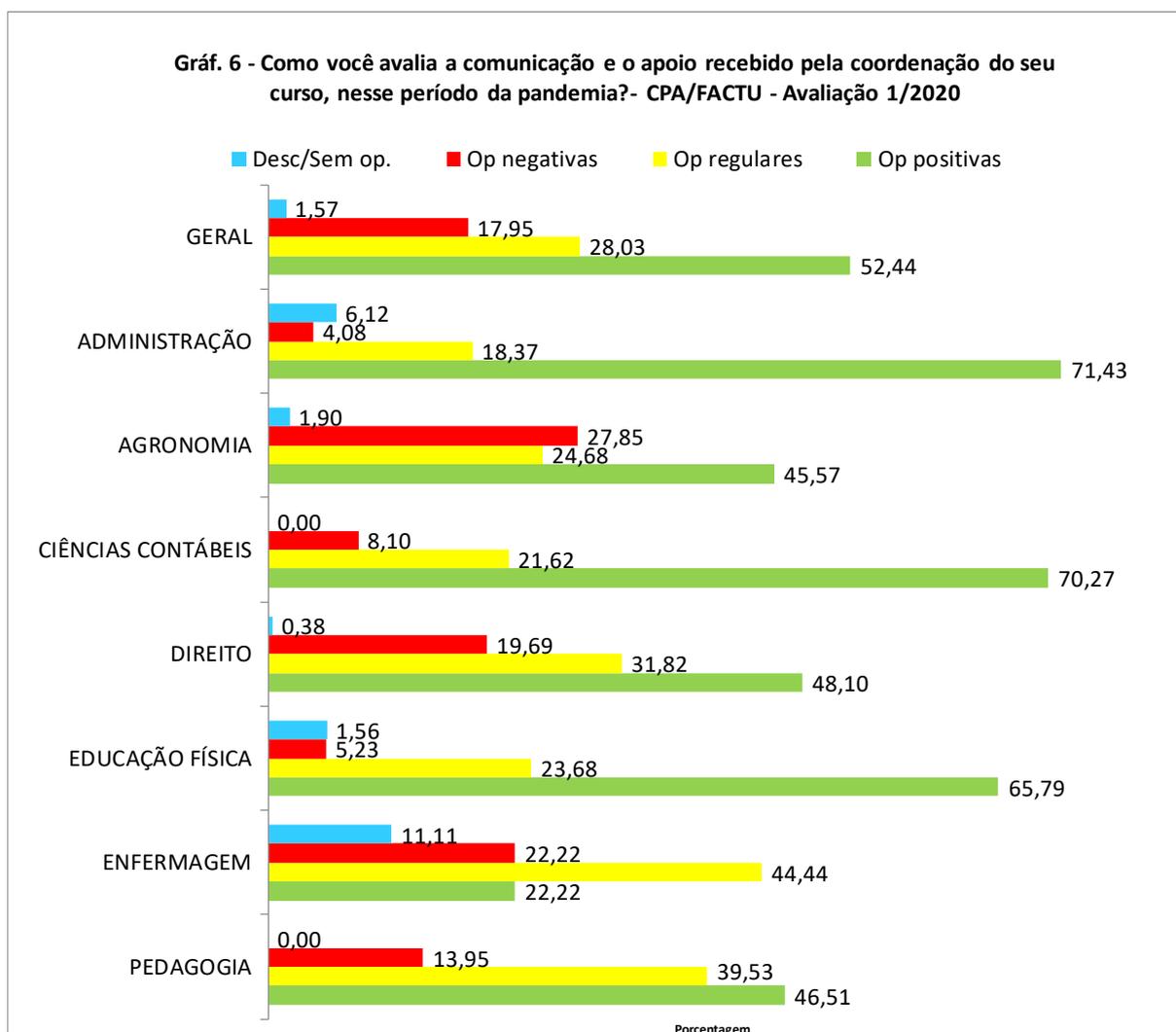
formato remoto, sendo que os Cursos de Ciências Contábeis, Enfermagem, Educação Física e Administração demonstraram uma maior satisfação quanto à comunicação e ao apoio dado pelo professor na condução das aulas no formato remoto. Na avaliação geral houve 55,12% de opiniões positivas, 30,71% de opiniões regulares, 13,55% de opiniões negativas e 0,63% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou um percentual de 63,27% de opiniões positivas, 30,61% de opiniões regulares, 4,08% de opiniões negativas e 2,04% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 53,80% de opiniões positivas, 27,85% de opiniões regulares e 18,35% de opiniões negativas. O curso de Ciências Contábeis verificou 68,91% de opiniões positivas, 21,62% de opiniões regulares, 8,11% de opiniões negativas e 1,35% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito destacou 48,87% de opiniões positivas, 35,98% de opiniões regulares, 14,78% de opiniões negativas e 0,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 65,79% de opiniões positivas, 26,32% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 1,56% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 66,66% de opiniões positivas e 33,33% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia destacou 53,49% de opiniões positivas, 27,91% de opiniões regulares e 18,60% de opiniões negativas. Pelo percentual próximo de 60% apresentado na avaliação geral e superior à 60% destacado por alguns cursos, identifica que houve uma boa comunicação e apoio por parte do professor na condução das aulas no formato remoto, devendo haver um suporte por parte da coordenação aos alunos e professores para otimizar a comunicação e o apoio do professor na condução das aulas no formato remoto.





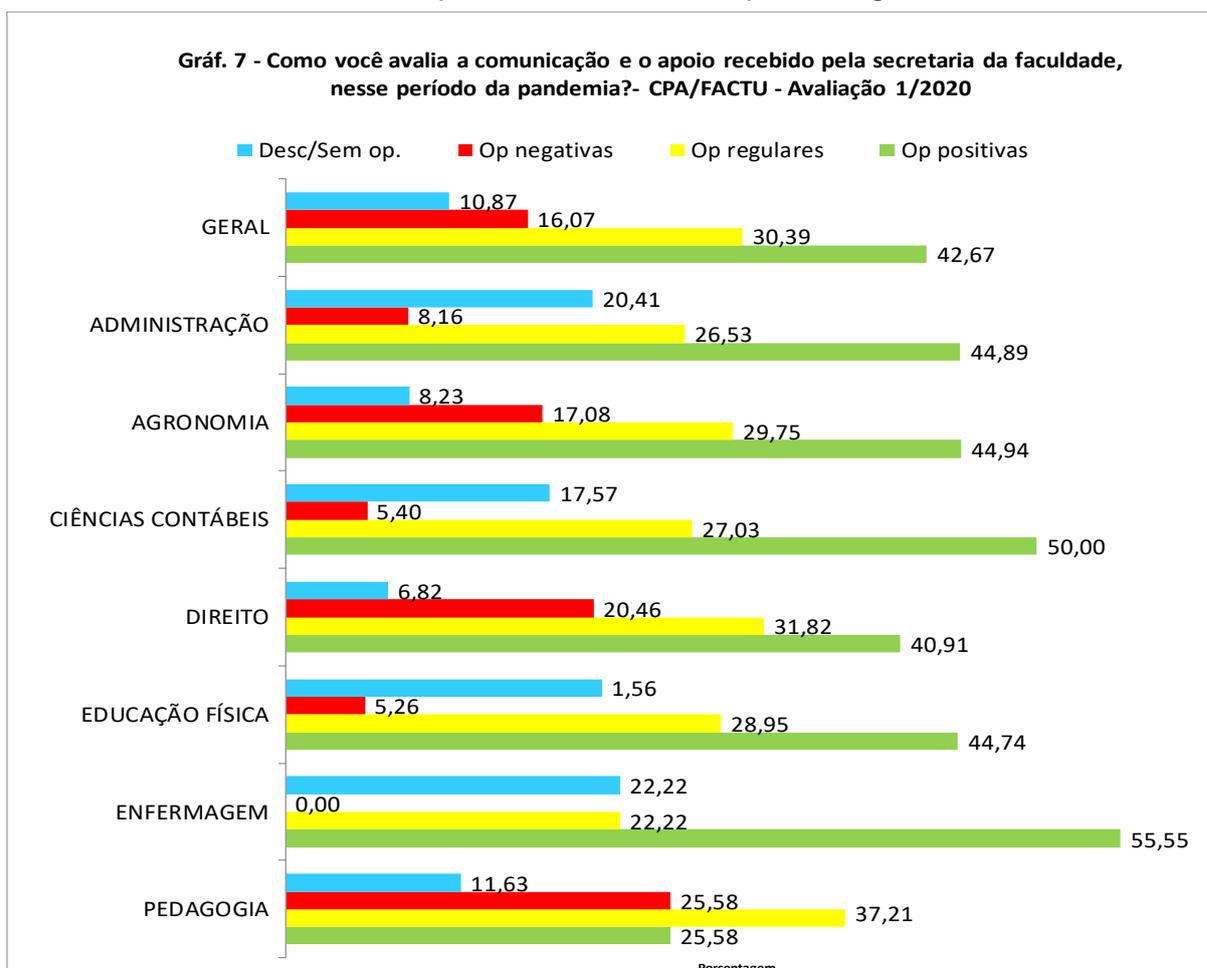
De acordo com o Gráfico 05, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Avalie o esforço dos seus professores para se adequarem às novas metodologias de ensino, neste período da pandemia”. O segmento Discente identificou percentuais elevados perante o quesito pesquisado, demonstrando o reconhecimento de que os professores se desdobraram em um curto período de tempo para se adaptaram e adequarem às novas metodologias de ensino requeridas pelo formato remoto. Na avaliação geral houve 71,18% de opiniões positivas, 20,79% de opiniões regulares, 7,40% de opiniões negativas e 0,63% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração contou com um percentual de 81,63% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares, 2,04% de opiniões negativas e 2,04% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 70,88% de opiniões positivas, 19,62% de opiniões regulares e 9,49% de opiniões negativas. O curso de Ciências Contábeis verificou 82,43% de opiniões positivas, 14,86% de opiniões regulares, 1,35% de opiniões negativas e 1,35% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 65,53% de opiniões positivas, 25,00% de opiniões regulares, 9,09% de opiniões negativas e 0,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 76,32% de opiniões positivas, 15,79% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de

Enfermagem identificou 77,77% de opiniões positivas e 22,22% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 69,77% de opiniões positivas, 20,93% de opiniões regulares e 9,31% de opiniões negativas. O percentual superior a 70% apresentado na avaliação geral demonstra o reconhecimento por parte dos acadêmicos do esforço executado pelos professores para adequação às metodologias do formato remoto desenvolvidas nas aulas.



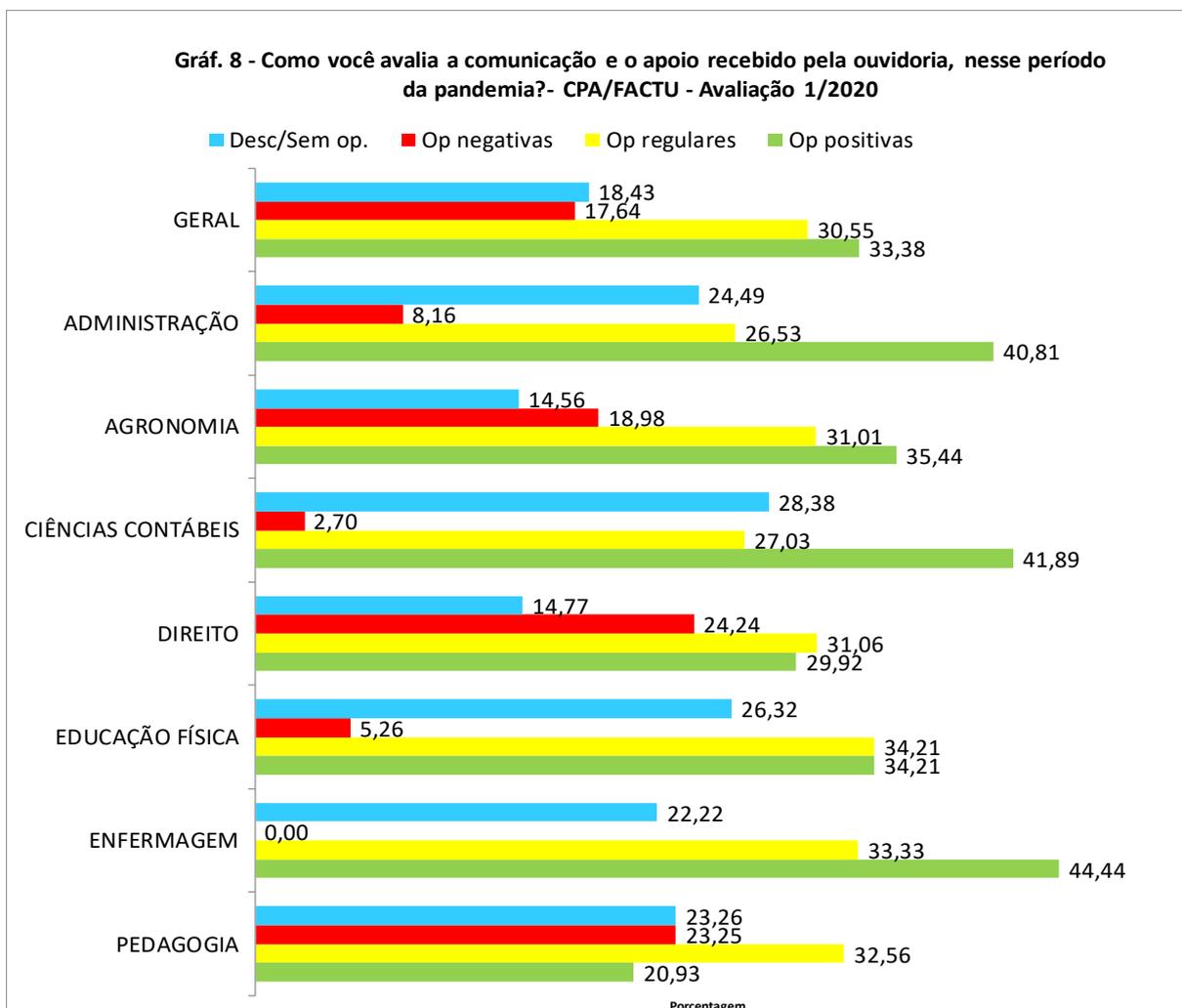
Conforme se pode observar no Gráfico 06, o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela coordenação do seu curso, neste período da pandemia?”. Analisando as respostas do segmento Discente, observa-se que os cursos de Enfermagem, Agronomia, Pedagogia e Direito, apresentaram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado, demonstrando a necessidade de maior atenção por parte dos coordenadores dos referidos cursos às necessidades dos acadêmicos nesse período da pandemia. Na avaliação geral houve 52,44% de opiniões positivas, 28,03% de opiniões regulares, 17,95% de opiniões negativas e 1,57% de desconhecimento ou sem opinião. Relacionando à distribuição de opiniões por curso, Administração contou com um percentual de 71,43% de opiniões positivas, 18,37% de opiniões regulares,

4,08% de opiniões negativas e 6,12% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 45,57% de opiniões positivas, 24,68% de opiniões regulares, 27,85% de opiniões negativas e 1,90% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 70,27% de opiniões positivas, 21,62% de opiniões regulares e 8,10% de opiniões negativas. O curso de Direito identificou 48,10% de opiniões positivas, 31,82% de opiniões regulares, 19,69% de opiniões negativas e 0,38% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 65,79% de opiniões positivas, 23,68% de opiniões regulares, 5,23% de opiniões negativas e 5,26% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 22,22% de opiniões positivas, 44,44% de opiniões regulares, 22,22% de opiniões negativas e 11,11% de desconheço ou sem opinião. O curso de Pedagogia destacou 46,51% de opiniões positivas, 39,53% de opiniões regulares e 13,95% de opiniões negativas. Devido aos percentuais mais críticos dos cursos de Enfermagem, Agronomia, Pedagogia e Direito, sugere-se uma maior atenção por parte das coordenações dos referidos cursos, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos nesse período de pandemia, de maneira a sanar as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no formato remoto.

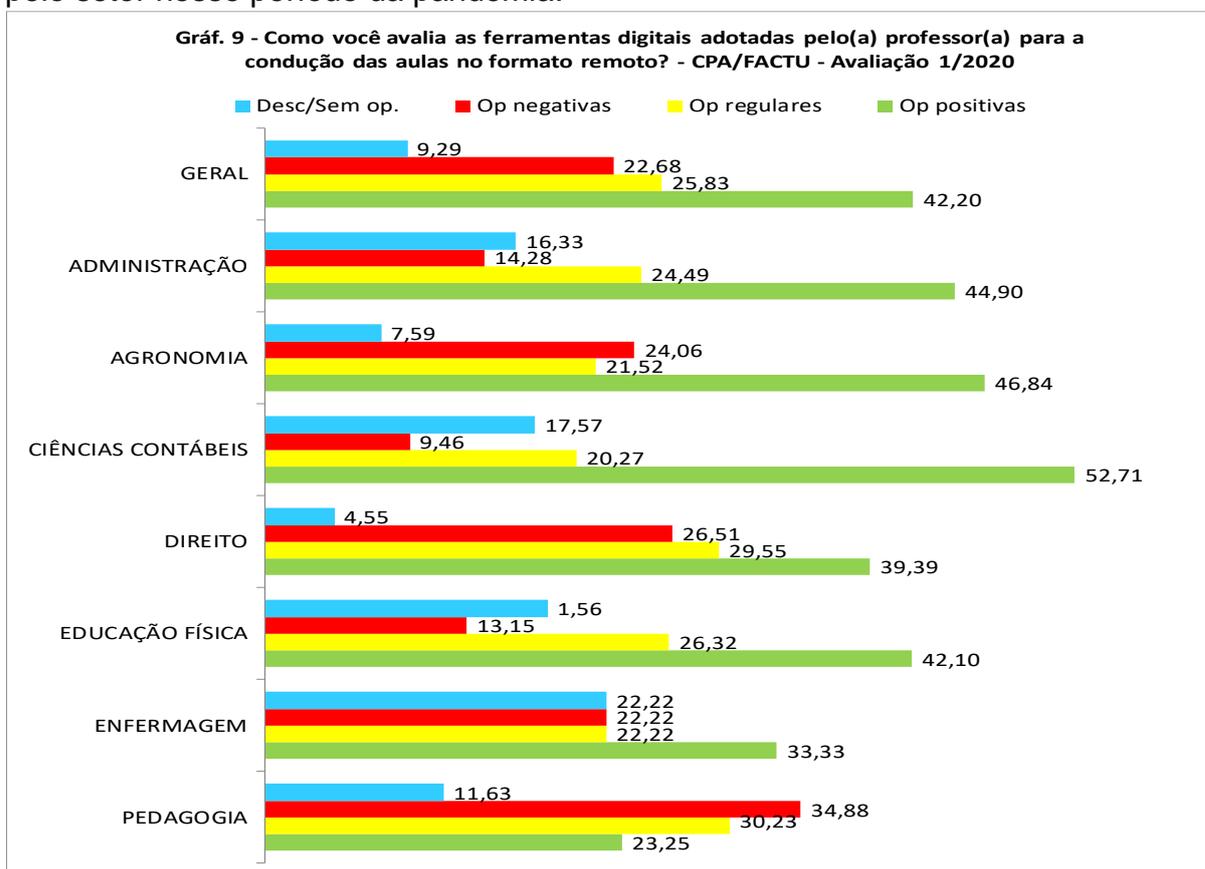


De acordo com o Gráfico 07, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela secretaria da faculdade, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes demonstram um senso crítico muito amplo perante o quesito pesquisado, demonstrando a necessidade de uma maior atenção por parte da secretaria da IES

no atendimento aos acadêmicos nesse período de pandemia. Ao se observar a avaliação geral, houve 42,67% de opiniões positivas, 30,39% de opiniões regulares, 16,07% de opiniões negativas e 10,87% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração verifica um percentual de 44,89% de opiniões positivas, 26,53% de opiniões regulares, 8,16% de opiniões negativas e 20,41% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 44,94% de opiniões positivas, 29,75% de opiniões regulares, 17,08% de opiniões negativas e 8,23% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 50,00% de opiniões positivas, 27,03% de opiniões regulares, 5,40% de opiniões negativas e 17,57% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 40,91% de opiniões positivas, 31,82% de opiniões regulares, 20,46% de opiniões negativas e 6,82% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 44,74% de opiniões positivas, 28,95% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 21,05% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 55,55% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares e 22,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia destacou 25,58% de opiniões positivas, 37,21% de opiniões regulares, 25,58% de opiniões negativas e 11,63% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, uma maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, otimizando todos os canais de atendimento remoto para operacionalizar e agilizar os serviços prestados.



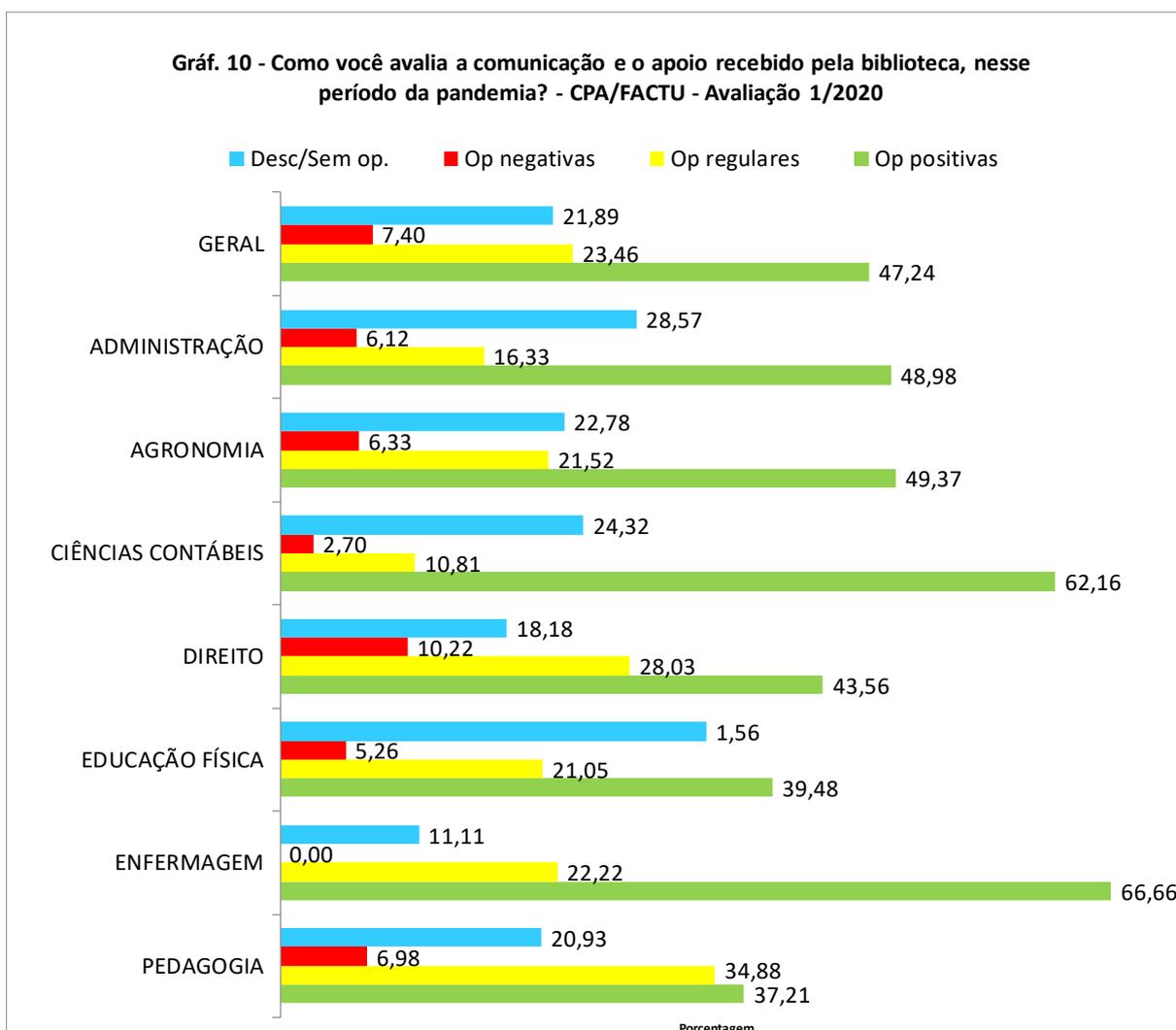
Conforme se pode observar no Gráfico 08, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela ouvidoria, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado identificam um senso crítico muito forte quanto à atuação da ouvidoria como canal de comunicação nesse período de pandemia. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 33,38% de opiniões positivas, 30,55% de opiniões regulares, 17,64% de opiniões negativas e 18,43% de desconhecimento ou sem opinião. Observando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 40,81% de opiniões positivas, 26,53% de opiniões regulares, 8,16% de opiniões negativas e 24,49% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 35,44% de opiniões positivas, 31,01% de opiniões regulares, 18,98% de opiniões negativas e 14,56% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 41,89% de opiniões positivas, 27,03% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 14,77% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 29,92% de opiniões positivas, 31,06% de opiniões regulares, 24,24% de opiniões negativas e 14,77% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 34,21% de opiniões positivas, 34,21% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 26,32% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 44,44% de opiniões positivas, 33,33% de opiniões regulares e 22,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia relatou 20,93% de opiniões positivas, 32,56% de opiniões regulares, 23,25% de opiniões negativas e 23,26% de desconhecimento ou sem opinião. Sugestiona-se, para otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia.



Em conformidade com o Gráfico 09, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro, neste período da pandemia?”. Verifica-se, na avaliação geral, um percentual de 42,20% de opiniões positivas, 25,83% de opiniões regulares, 22,68% de opiniões negativas e 9,29% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou 44,90% de opiniões positivas, 24,49% de opiniões regulares, 14,28% de opiniões negativas e 16,33% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 46,84% de opiniões positivas, 21,52% de opiniões regulares, 24,06% de opiniões negativas e 7,59% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 52,71% de opiniões positivas, 20,67% de opiniões regulares, 9,46% de opiniões negativas e 17,57% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 39,39% de opiniões positivas, 29,55% de opiniões regulares, 26,51% de opiniões negativas e 4,55% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 42,10% de opiniões positivas, 26,32% de opiniões regulares, 13,15% de opiniões negativas e 18,42% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 33,33% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares, 22,22% de opiniões negativas e 22,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 23,25% de opiniões positivas, 30,23% de opiniões regulares, 34,88% de opiniões negativas e 11,63% de desconhecimento ou sem opinião. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado demonstram um senso crítico muito forte quanto à satisfação da comunicação e ao apoio recebido pelo setor financeiro no período da pandemia. Sugere-se, portanto, a otimização dos serviços prestados pelo Setor Financeiro aos acadêmicos nesse período da pandemia, bem como da ampla divulgação dos canais de acesso operacionalizados pelo setor para melhorar o atendimento dos acadêmicos nesse período de pandemia.

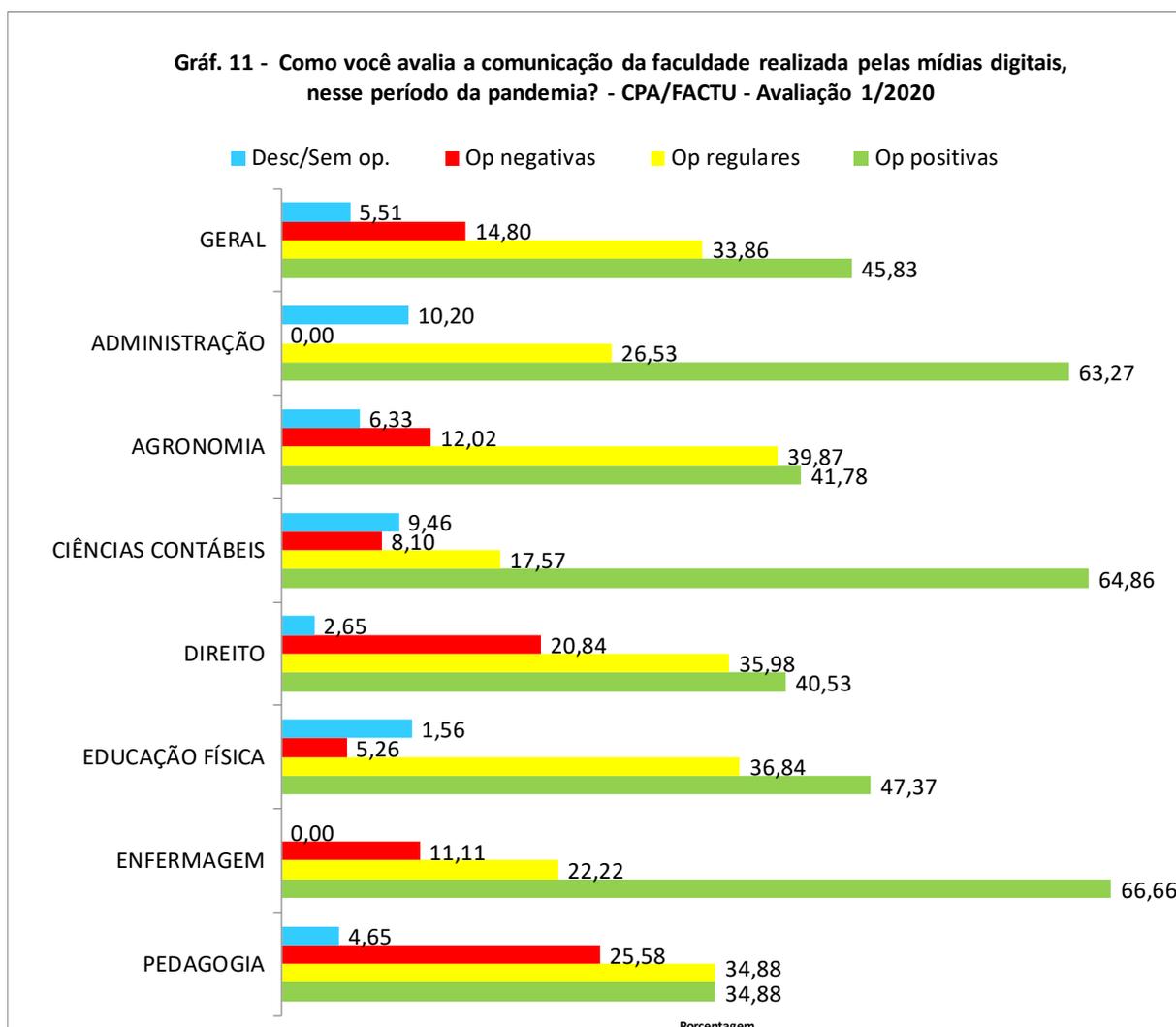
Conforme se verifica no Gráfico 10, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, neste período da pandemia?”. Apenas os cursos de Enfermagem e Ciências Contábeis demonstraram percentuais de satisfação acima de 60% para o quesito pesquisado, os demais permaneceram com senso mediano quanto ao quesito, próximo a 50% de satisfação quanto à comunicação e ao apoio recebido pela biblioteca da FACTU nesse período de pandemia. Observa-se na avaliação geral um percentual de 47,24% de opiniões positivas, 23,46% de opiniões regulares, 7,40% de opiniões negativas e 21,89% de desconhecimento ou sem opinião. Ao se analisar a distribuição de opiniões por curso, na Administração verifica-se que 48,98% são opiniões positivas, 16,33% de opiniões regulares, 6,12% de opiniões negativas e 28,57% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 49,37% de opiniões positivas, 21,52% de opiniões regulares, 6,33% de opiniões negativas e 22,78% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 62,16% de opiniões positivas, 10,81% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 24,32% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito observou 43,56% de opiniões positivas, 28,03% de opiniões regulares, 10,22% de opiniões negativas e 18,18% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 39,48% de opiniões positivas, 21,05% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 34,21% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 66,66% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares e 11,11% de

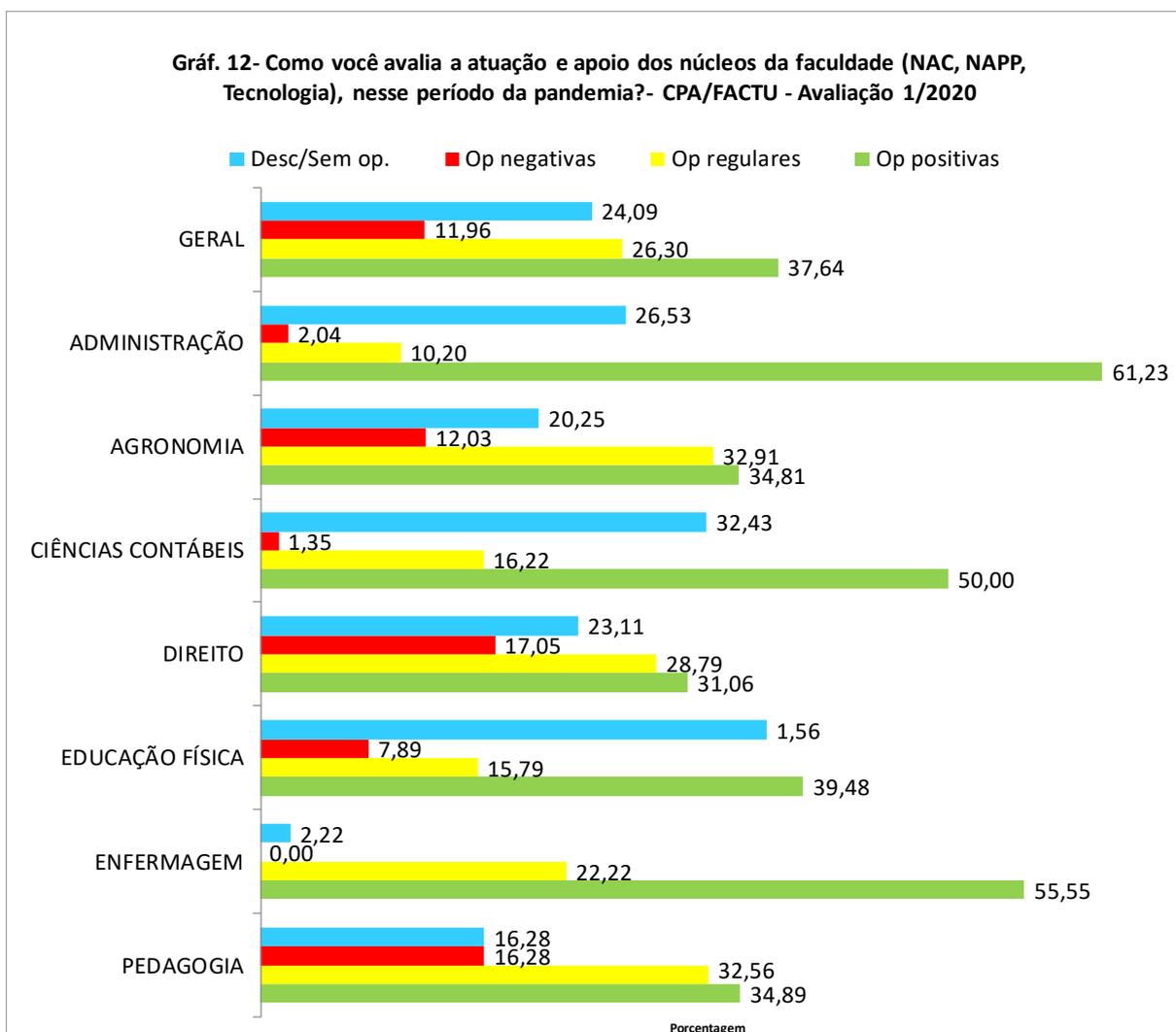
desconheço ou sem opinião. O curso de Pedagogia vislumbrou 37,21% de opiniões positivas, 34,88% de opiniões regulares, 6,98% de opiniões negativas e 20,93% de desconheço ou sem opinião. Sugestiona-se, para otimização dos serviços prestados pela biblioteca, destacando os canais de acesso à biblioteca e à bibliografia para facilitar o desenvolvimento das atividades pedagógicas do aluno, ênfase na divulgação dos meios de acesso à bibliografia e serviços prestados pelo setor para facilitar o desempenho das atividades discentes.



De acordo com o observado no Gráfico 11, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia?”. Os cursos de Enfermagem, Ciências Contábeis e Administração verificaram percentuais de satisfação acima de 60% para o quesito pesquisado, os demais permaneceram com senso mediano quanto ao quesito, próximo a 50% de satisfação quanto à comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, nesse período da pandemia. Observa-se na avaliação geral um percentual de 45,83% de opiniões positivas, 33,86% de opiniões regulares, 14,80% de opiniões negativas e 5,51% de desconheço ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 63,27% de opiniões positivas, 26,53% de opiniões regulares e 10,20% de desconheço ou sem opinião. O

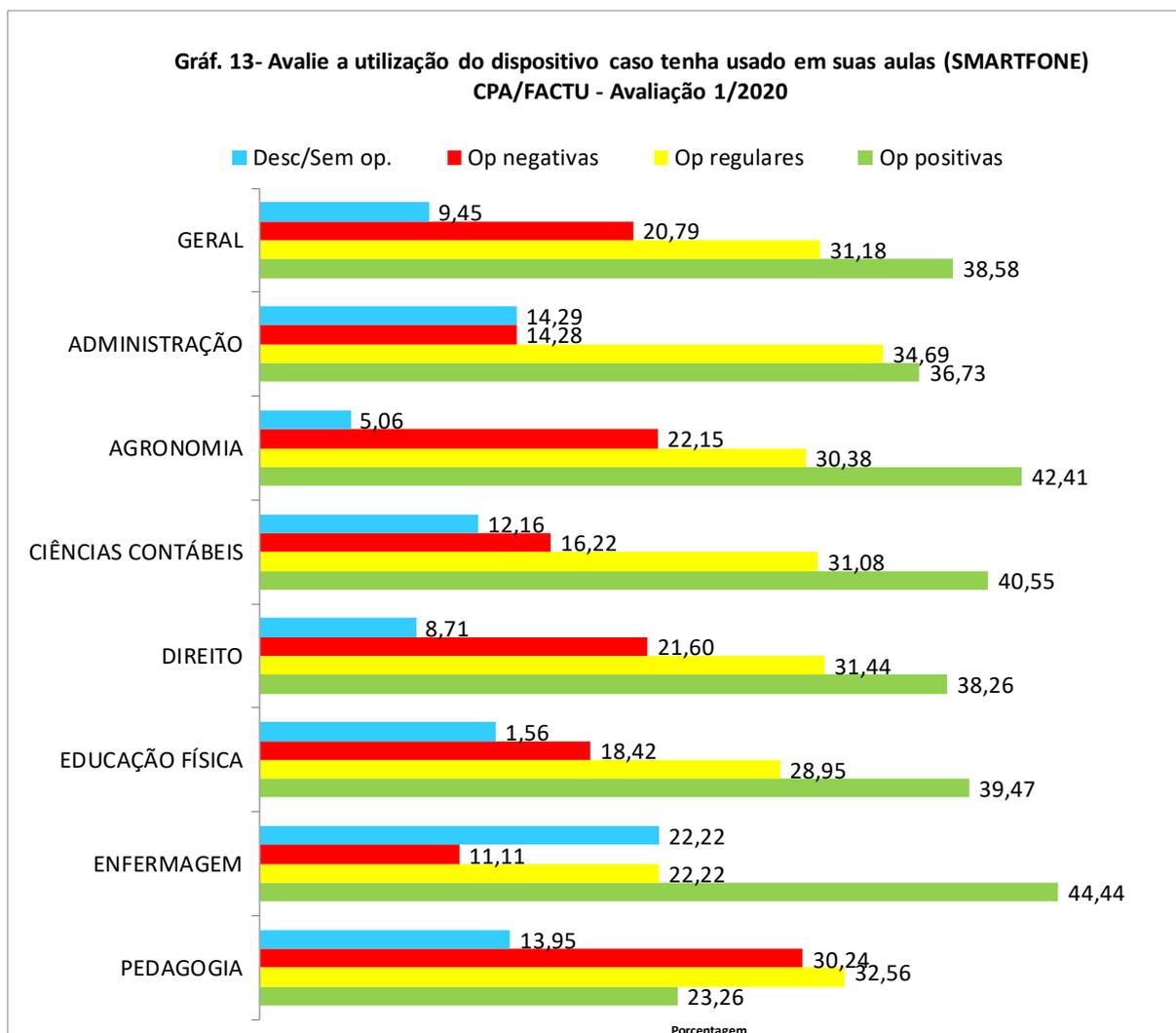
curso de Agronomia verificou 41,78% de opiniões positivas, 39,87% de opiniões regulares, 12,02% de opiniões negativas e 6,33% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 64,86% de opiniões positivas, 17,57% de opiniões regulares, 8,10% de opiniões negativas e 9,46% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 40,53% de opiniões positivas, 35,98% de opiniões regulares, 20,84% de opiniões negativas e 2,65% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 47,37% de opiniões positivas, 36,84% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 10,53% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 66,66% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares e 11,11% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia identificou 34,88% de opiniões positivas, 34,88% de opiniões regulares, 25,58% de opiniões negativas e 4,65% de desconheço ou sem opinião. Sugere-se, portanto, a otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento discente nesse período de pandemia, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerência de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Otimizando canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos.





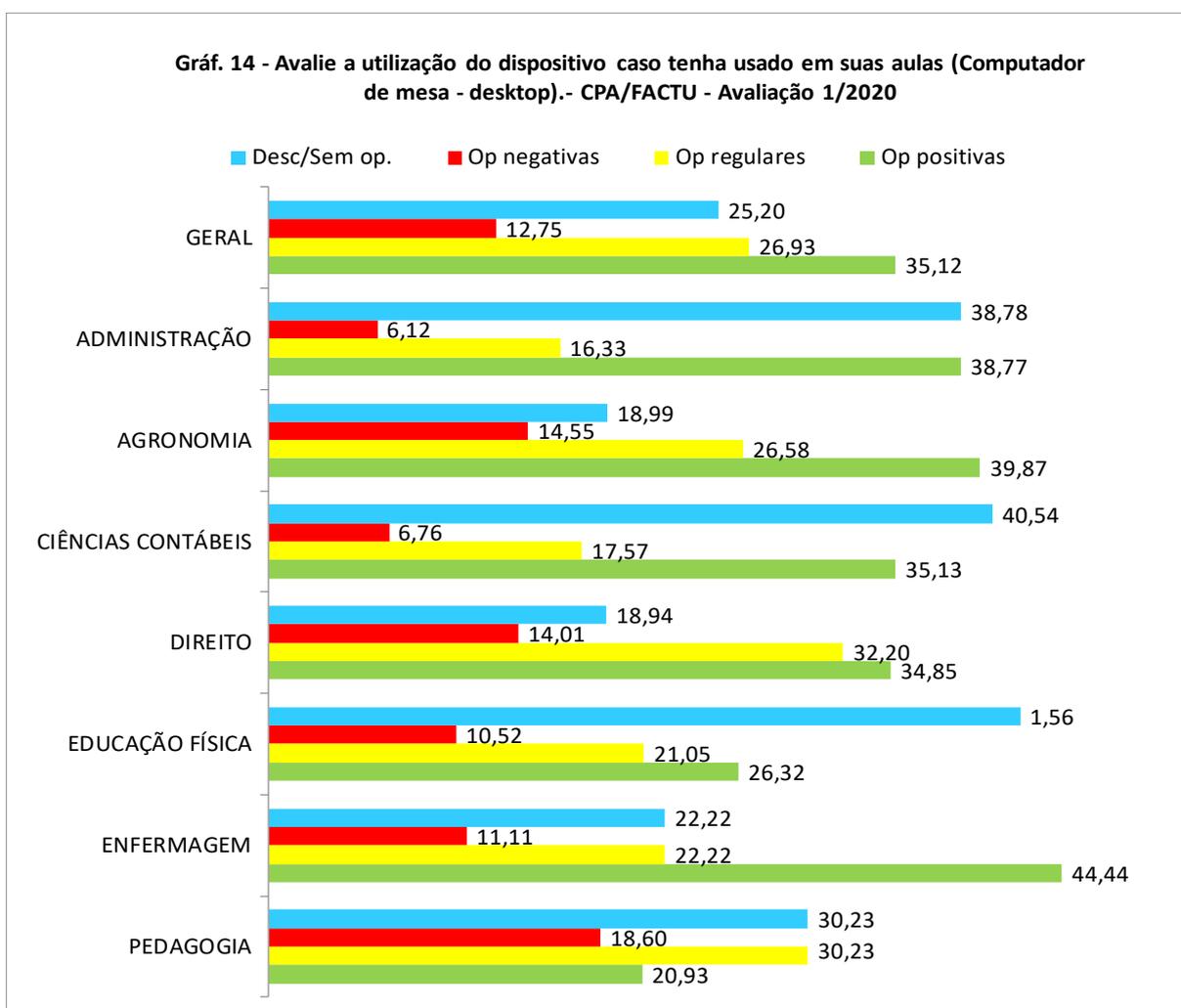
Conforme se pode verificar no Gráfico 12, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio dos núcleos da faculdade (NAC, NAPP, Tecnologia), neste período da pandemia?”. Apenas o Curso de Administração demonstrou satisfação quanto ao quesito pesquisado. Identifica-se na avaliação geral um percentual de 37,64% de opiniões positivas, 26,30% de opiniões regulares, 11,96% de opiniões negativas e 24,09% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração observa 61,23% de opiniões positivas, 10,20% de opiniões regulares, 2,04% de opiniões negativas e 26,53% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 34,81% de opiniões positivas, 32,91% de opiniões regulares, 12,03% de opiniões negativas e 20,25% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis vislumbrou 50,00% de opiniões positivas, 16,22% de opiniões regulares, 1,35% de opiniões negativas e 32,43% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 31,06% de opiniões positivas, 28,79% de opiniões regulares, 17,05% de opiniões negativas e 23,11% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 39,48% de opiniões positivas, 15,79% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 36,84% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 55,55% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares e 2,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 34,89% de opiniões positivas, 32,56% de opiniões regulares, 16,28% de opiniões negativas e

16,28% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, uma maior divulgação das atividades desenvolvidas pelos Núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros).



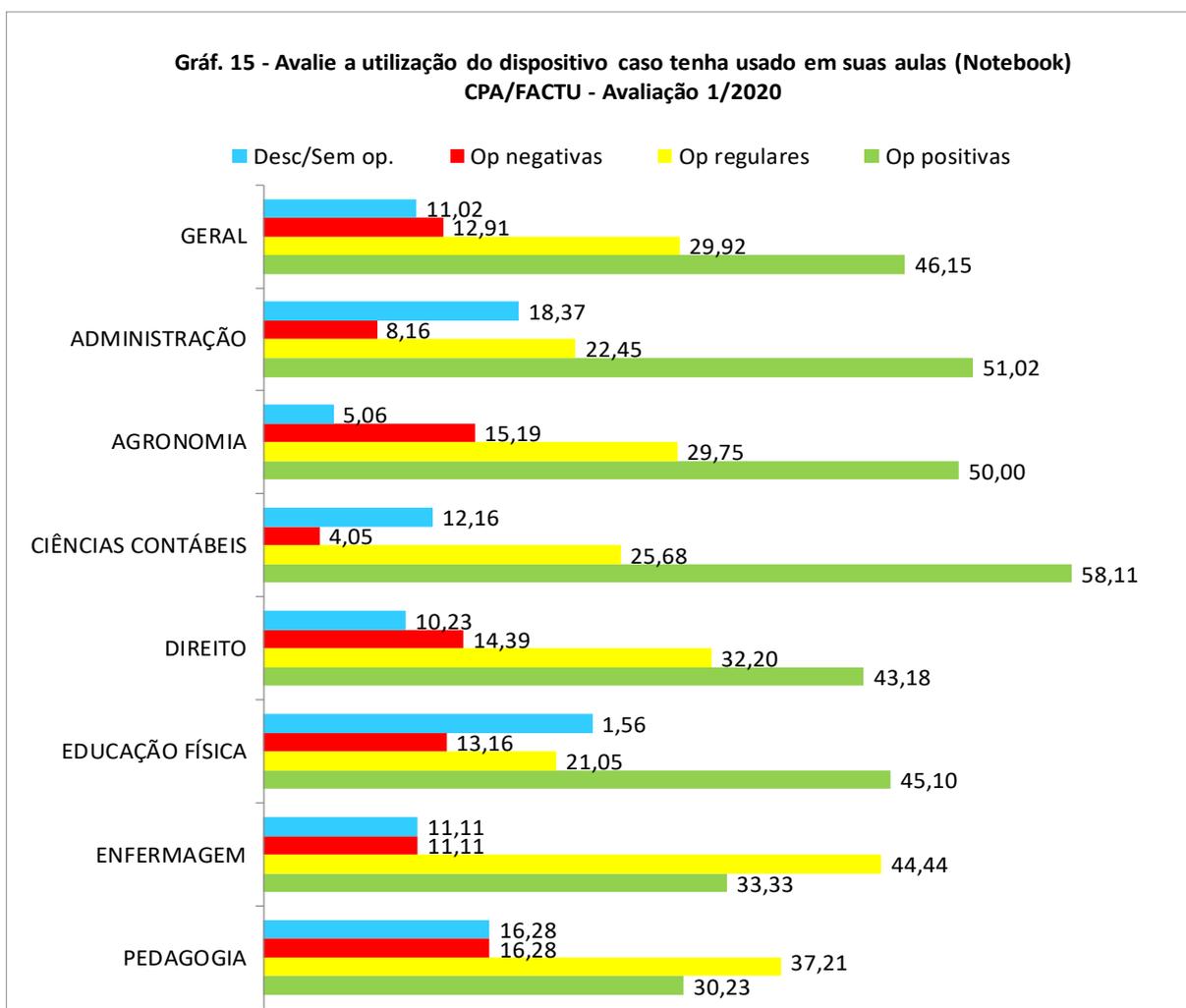
De acordo com o verificado no Gráfico 13, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Avalie a utilização do dispositivo, caso tenha usado em suas aulas (SMARTPHONE)”. O senso crítico foi muito baixo apresentado por todos os cursos quanto à utilização do Smartphone nas aulas no formato remoto. Pode-se identificar na avaliação geral um percentual de 38,58% de opiniões positivas, 31,18% de opiniões regulares, 20,79% de opiniões negativas e 9,45% de desconhecimento ou sem opinião. Verificando a distribuição de opiniões por curso, Administração contou com 36,73% de opiniões positivas, 34,69% de opiniões regulares, 14,28% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 42,41% de opiniões positivas, 30,38% de opiniões regulares, 22,15% de opiniões negativas e 5,06% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 40,55% de opiniões positivas, 31,08% de opiniões regulares, 16,22% de opiniões negativas e 12,16% e desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 38,26% de opiniões positivas, 31,44% de opiniões regulares, 21,60% de opiniões negativas e 8,71% de desconhecimento ou sem

opinião. O curso de Educação Física vislumbrou 39,47% de opiniões positivas, 28,95% de opiniões regulares, 18,42% de opiniões negativas e 13,16% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 44,44% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 22,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia contou com 23,26% de opiniões positivas, 32,56% de opiniões regulares, 30,24% de opiniões negativas e 13,95% de desconhecimento ou sem opinião. Sugestiona-se, portanto, a criação de estratégias para auxiliar os acadêmicos na utilização do celular smartphone nas aulas do formato remoto, identificando metodologias que facilitem a aula para os alunos que utilizam esse método, bem como a criação de tutoriais para facilitar a utilização dos sistemas de apoio as aulas remotas (Zoom, Totvs, Portal da IES, Financeiro, Secretaria, Biblioteca, Setor de Informática).



Conforme pode ser analisado no Gráfico 14, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Avalie a utilização do dispositivo caso tenha usado em suas aulas (Computador de mesa - desktop)”. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados uma percepção bastante crítica quanto à utilização do computador de mesa – desktop, nas aulas do formato remoto, bem como um alto índice de desconhecimento, identificando que uma grande parcela de nossos alunos não utilizam esse recurso tecnológico nas aulas remotas. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 35,12% de opiniões positivas, 26,93% de opiniões regulares, 12,75%

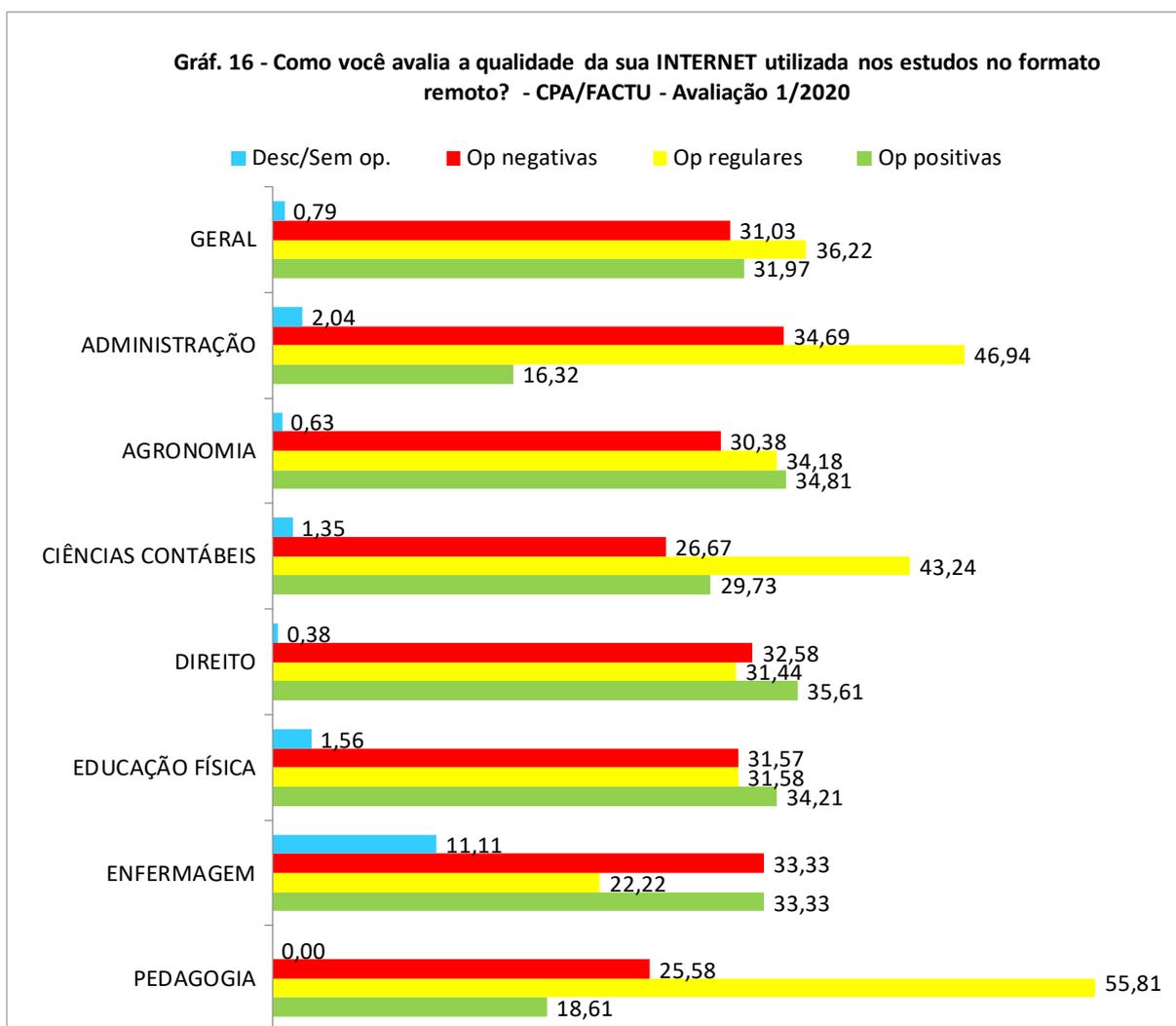
de opiniões negativas e 25,20% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 38,77% de opiniões positivas, 16,33% de opiniões regulares, 6,12% de opiniões negativas e 38,78% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 39,87% de opiniões positivas, 26,58% de opiniões regulares, 14,55% de opiniões negativas e 18,99% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 35,13% de opiniões positivas, 17,57% de opiniões regulares, 6,76% de opiniões negativas e 40,54% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 34,85% de opiniões positivas, 32,20% de opiniões regulares, 14,01% de opiniões negativas e 18,94% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 26,32% de opiniões positivas, 21,05% de opiniões regulares, 10,52% de opiniões negativas e 42,11% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 44,44% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 22,22% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia observou 20,93% de opiniões positivas, 30,23% de opiniões regulares, 18,60% de opiniões negativas e 30,23% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, a criação de estratégias para auxiliar os acadêmicos na utilização do computador de mesa – desktop nas aulas do formato remoto, identificando metodologias que facilitem a aula para os alunos que utilizam esse método, bem como a criação de tutoriais para facilitar a utilização dos sistemas de apoio às aulas remotas (Zoom, Totvs, Portal da IES, Financeiro, Secretaria, Biblioteca, Setor de Informática).



De acordo com o observado no Gráfico 15, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Avalie a utilização do dispositivo caso tenha usado em suas aulas (Notebook)”. Verifica-se nas respostas dos pesquisados uma percepção mediana quanto à satisfação na utilização do notebook nas aulas do formato remoto, demonstrando que esse instrumento é bastante utilizado pelos acadêmicos para acompanhar as aulas no formato remoto. Identifica-se na avaliação geral um percentual de 46,15% de opiniões positivas, 29,92% de opiniões regulares, 12,91% de opiniões negativas e 11,02% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 51,02% de opiniões positivas, 22,45% de opiniões regulares, 8,16% de opiniões negativas e 18,37% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 50,00% de opiniões positivas, 29,75% de opiniões regulares, 15,19% de opiniões negativas e 5,06% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 58,11% de opiniões positivas, 25,68% de opiniões regulares, 4,05% de opiniões negativas e 12,16% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito destacou 43,18% de opiniões positivas, 32,20% de opiniões regulares, 14,39% de opiniões negativas e 10,23% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 45,10% de opiniões positivas, 21,05% de opiniões regulares, 13,16% de opiniões negativas e 23,68% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 33,33% de opiniões positivas, 44,44% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 11,11% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 30,23% de opiniões positivas, 37,21% de opiniões regulares, 16,28% de opiniões negativas e 16,28% de desconhecimento ou sem opinião. Sugere-se, portanto, para manutenção e elevação do grau de satisfação quanto ao quesito pesquisado, a criação de estratégias para auxiliar os acadêmicos na utilização notebook nas aulas do formato remoto, identificando metodologias que facilitem a aula para os alunos que utilizam esse equipamento de informática, bem como a criação de tutoriais para facilitar a utilização dos sistemas de apoio às aulas remotas (Zoom, Totvs, Portal da IES, Financeiro, Secretaria, Biblioteca, Setor de Informática).

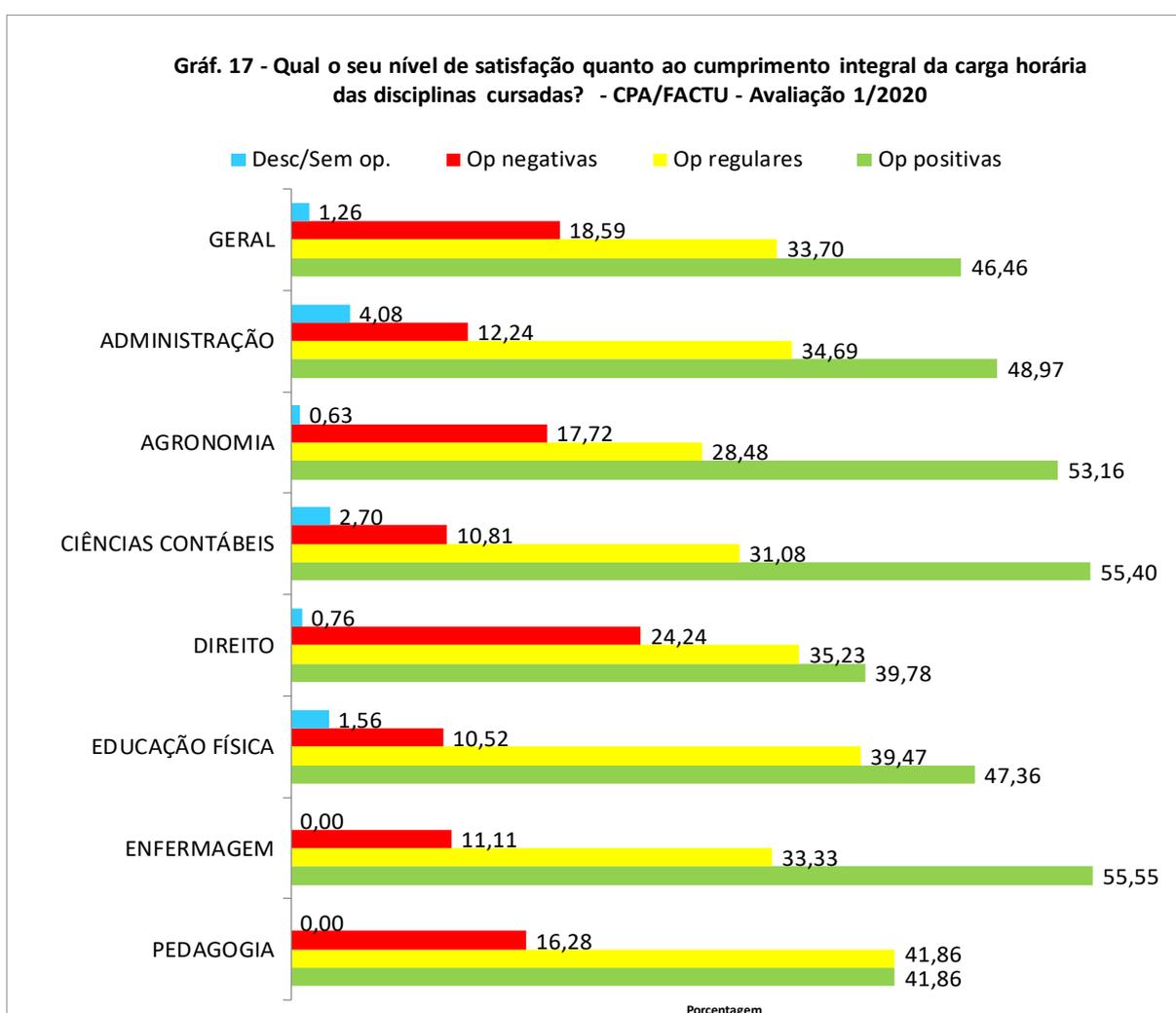
Conforme se pode identificar no Gráfico 16, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a qualidade da sua INTERNET utilizada nos estudos no formato remoto?”. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados uma percepção extremamente insatisfatória quanto à qualidade da internet que os acadêmicos utilizam nos estudos no formato remoto. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 31,97% de opiniões positivas, 36,22% de opiniões regulares, 31,03% de opiniões negativas e 0,79% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 16,32% de opiniões positivas, 46,94% de opiniões regulares, 34,69% de opiniões negativas e 2,04% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 34,81% de opiniões positivas, 34,18% de opiniões regulares, 30,38% de opiniões negativas e 0,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 29,73% de opiniões positivas, 43,24% de opiniões regulares, 26,67% de opiniões negativas e 1,35% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 35,61% de opiniões positivas, 31,44% de opiniões regulares, 32,58% de opiniões negativas e 0,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física demonstrou 34,21% de opiniões positivas, 31,58% de opiniões regulares, 31,57% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem relatou 33,33% de opiniões positivas, 22,22% de opiniões

regulares, 33,33% de opiniões negativas e 11,11% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia identificou 18,61% de opiniões positivas, 55,81% de opiniões regulares e 25,58% de opiniões negativas. Sugere-se, portanto, a realização de contato por parte da IES às operadoras de internet para operacionalizar melhorias nas redes de internet disponíveis no município, objetivando otimizar os serviços de internet prestados à comunidade acadêmica da FACTU, bem como dar suporte alternativo aos acadêmicos que não têm acesso à internet.



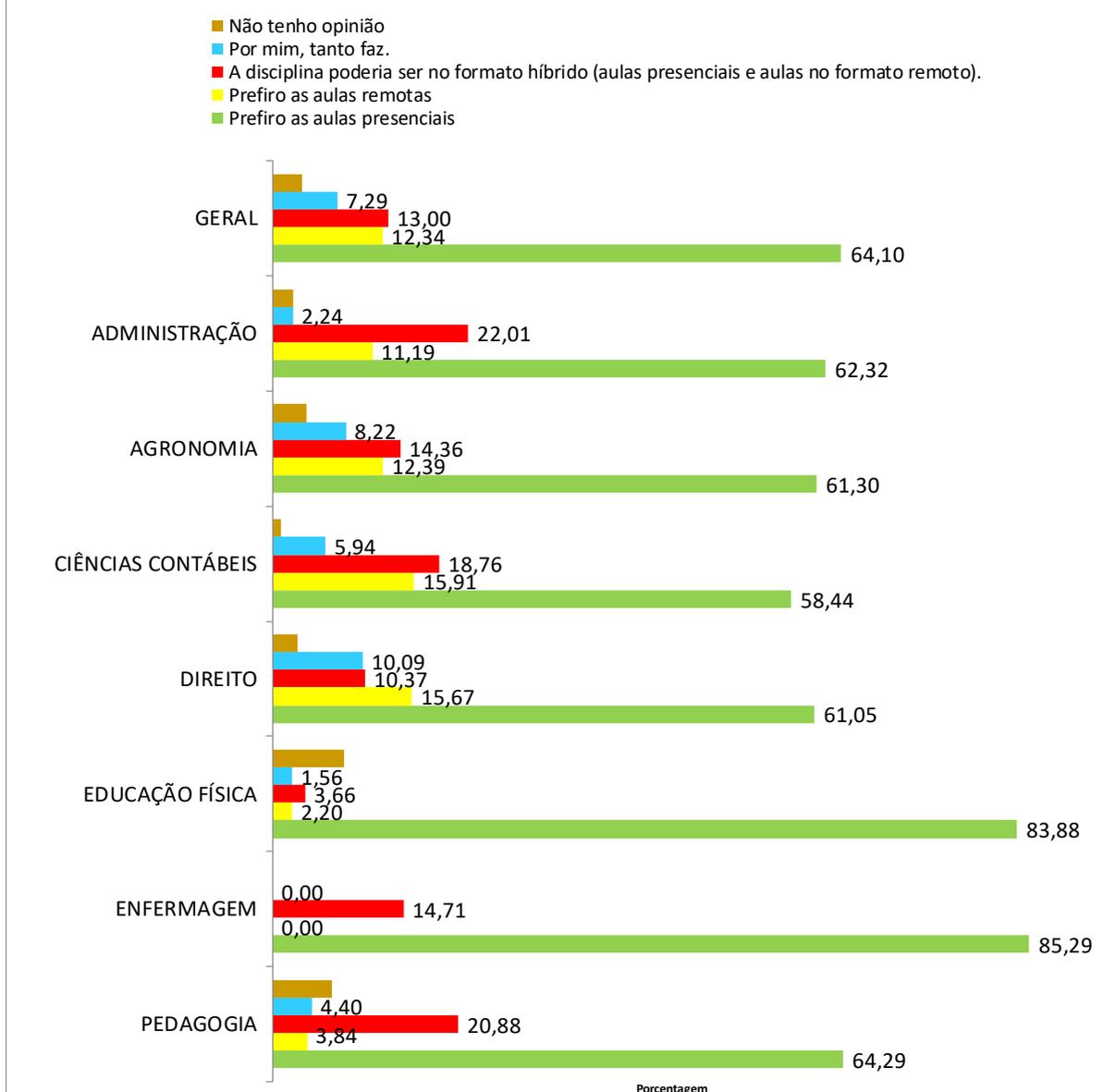
De acordo com o observado no Gráfico 17, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Qual o seu nível de satisfação quanto ao cumprimento integral da carga horária das disciplinas cursadas?”. Observa-se nas respostas dos pesquisados uma satisfação mediana quanto à satisfação referente à integralização total da carga horária por parte da IES. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 46,46% de opiniões positivas, 33,70% de opiniões regulares, 18,59% de opiniões negativas e 1,26% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 48,97% de opiniões positivas, 34,69% de opiniões regulares, 12,24% de opiniões negativas e 4,08% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 53,16% de opiniões positivas, 28,48% de opiniões regulares, 17,72% de opiniões negativas e 0,63% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis

contou com 55,40% de opiniões positivas, 31,08% de opiniões regulares, 10,81% de opiniões negativas e 2,70% e desconheço ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 39,78% de opiniões positivas, 35,23% de opiniões regulares, 24,24% de opiniões negativas e 0,76% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 47,36% de opiniões positivas, 39,47% de opiniões regulares, 10,52% de opiniões negativas e 2,63% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem demonstrou 55,55% de opiniões positivas, 33,33% de opiniões regulares e 11,11% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia observou 41,86% de opiniões positivas, 41,86% de opiniões regulares e 16,28% de opiniões negativas. Sugere-se, portanto, a conscientização dos acadêmicos da FACTU quanto à importância de integralizar toda a carga horária identificada no Projeto Pedagógico de cada curso.



De acordo com o observado no Gráfico 18, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Qual a percepção quanto ao formato de aula desejado para as diversas disciplinas cursadas (Preferência por aulas presenciais; Preferências por aulas remotas; Preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas; Indiferente pelo formato; Não tenho opinião)?”. Quando analisadas as respostas dos acadêmicos dos diversos cursos observa-se um grau de satisfação bastante elevado pela preferência de aulas presenciais nas diversas disciplinas cursadas.

Gráf. 18 - Qual o seu nível de satisfação quanto ao cumprimento integral da carga horária das disciplinas cursadas? - CPA/FACTU - Avaliação 1/2020



Fazendo a análise da avaliação geral, ainda observando o Gráfico 18, destaca-se um percentual médio de 64,10% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 12,34% de opiniões quanto à preferência por aulas remotas, 13,00% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 7,29% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 3,27% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração identificou um percentual de 62,32% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 11,19% de opiniões quanto à preferência por aulas remotas, 22,01% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 2,24% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 2,24% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado. O curso de Agronomia contou com um percentual de 61,30% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 12,39% de opiniões quanto à preferência por

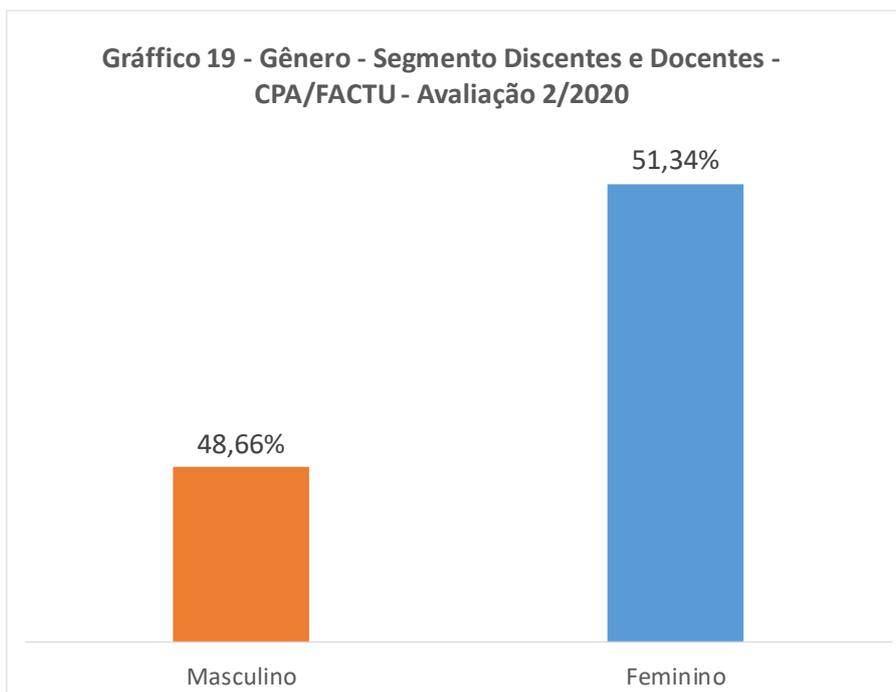


aulas remotas, 14,36% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 8,22% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 3,73% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado. O curso de Ciências Contábeis verificou um percentual de 58,44% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 15,91% de opiniões quanto à preferência por aulas remotas, 18,76% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 5,94% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 0,95% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado. O curso de Direito vislumbrou um percentual de 61,05% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 15,67% de opiniões quanto à preferência por aulas remotas, 10,37% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 10,09% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 2,82% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado. O curso de Educação Física relatou um percentual de 83,33% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 2,20% de opiniões quanto à preferência por aulas remotas, 3,66% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 2,20% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 8,06% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado. O curso de Enfermagem demonstrou um percentual de 85,29% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; nenhuma opinião quanto à preferência por aulas remotas, 14,71% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, nenhuma opinião quanto à indiferença pelo formato adotado. O curso de Pedagogia observou um percentual de 64,29% de opiniões quanto à preferência por aulas presenciais; 3,84% de opiniões quanto à preferência por aulas remotas, 20,88% de opiniões quanto à preferência pelo formato híbrido – presenciais e remotas, 4,40% de opiniões quanto à indiferença pelo formato adotado e 6,59% que não apresentam opiniões sobre o quesito pesquisado.

3.2 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2020 – PESQUISA SOBRE O RETORNO ÀS ATIVIDADES PRESENCIAIS

Em meados do mês de novembro de 2020, foi aplicado um questionário aos Discentes e Docentes, objetivando analisar a percepção dos mesmos quanto à retomada das atividades presenciais. O questionário aplicado contou com 16 questões relacionadas ao interesse dos alunos e professores quanto ao retorno às atividades presenciais ou à manutenção das atividades remotas e às respectivas justificativas. Foi disponibilizado também espaço para comentários. No ensejo, a IES contava com 627 acadêmicos matriculados e 46 professores, sendo colhida uma amostra de 633 questionários respondidos, ou seja, uma amostra de 94,06% do total de respondentes (Acadêmicos e Professores).

Para caracterização dos participantes, foram questionados sobre o gênero. Conforme se pode observar no Gráfico 19, 48,66% dos pesquisados são do gênero masculino e 51,34% dos pesquisados são do gênero feminino, observando uma leve permanência do sexo feminino na pesquisa realizada.



Houve também a caracterização dos pesquisados pela faixa etária, lembrando que foram pesquisados os segmentos Discentes e Docentes. Conforme se verifica no Gráfico 20 há predominância da faixa etária de 19 a 24 anos com 65,40% dos pesquisados. Analisando por classe teríamos 6,64% de pesquisados até 18 anos, 65,40% dos pesquisados na faixa etária de 19 a 24 anos, 19,27% dos pesquisados entre 25 a 30 anos, 5,06% dos pesquisados entre 31 a 36 anos, 2,37% dos pesquisados entre 37 a 42 anos e 1,26% dos pesquisados acima de 43 anos. Isso demonstra que a faixa etária da comunidade acadêmica da FACTU é basicamente inferior a 40 anos de idade.

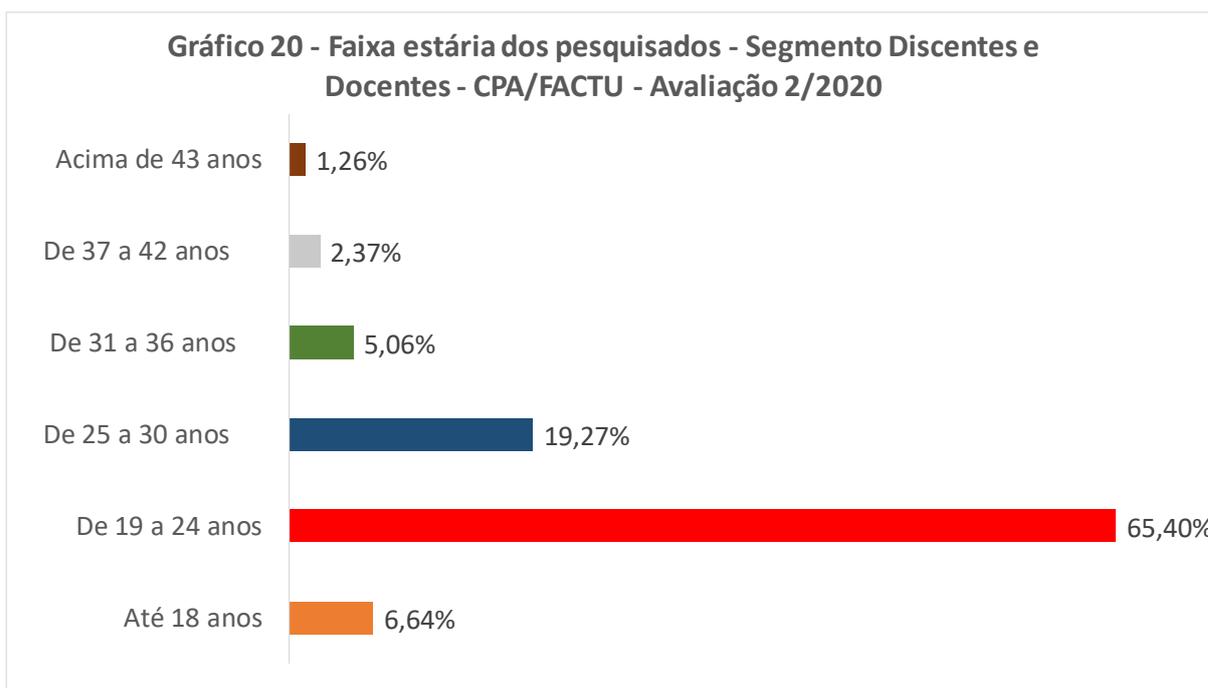
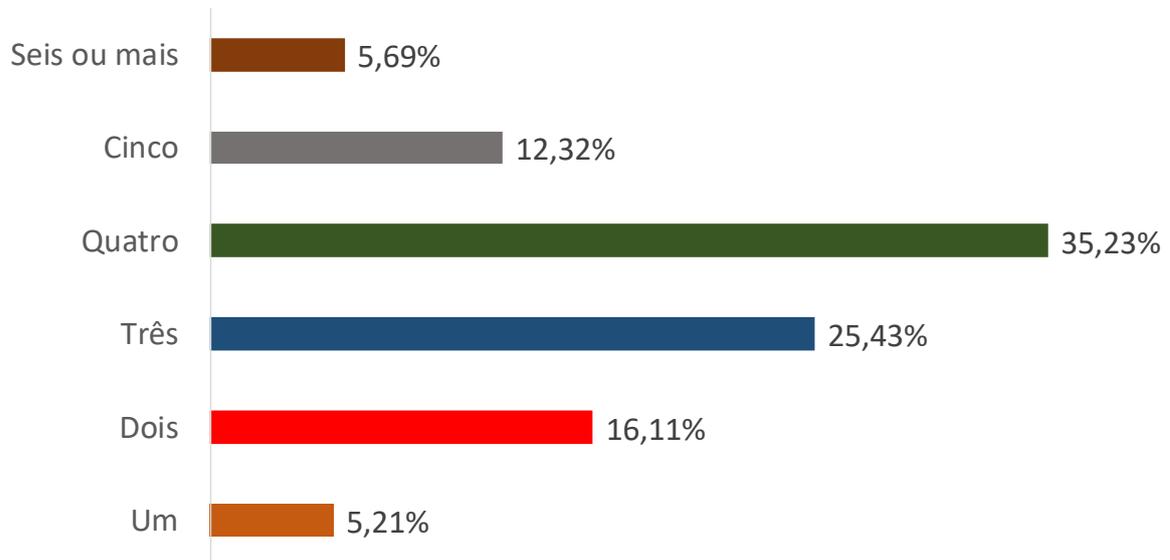
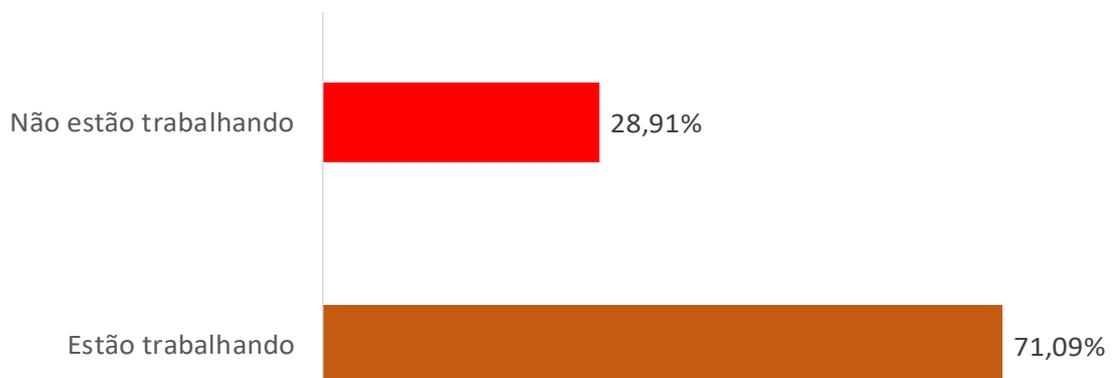


Gráfico 21 - Número de habitantes por moradia - Segmento Discentes e Docentes - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020

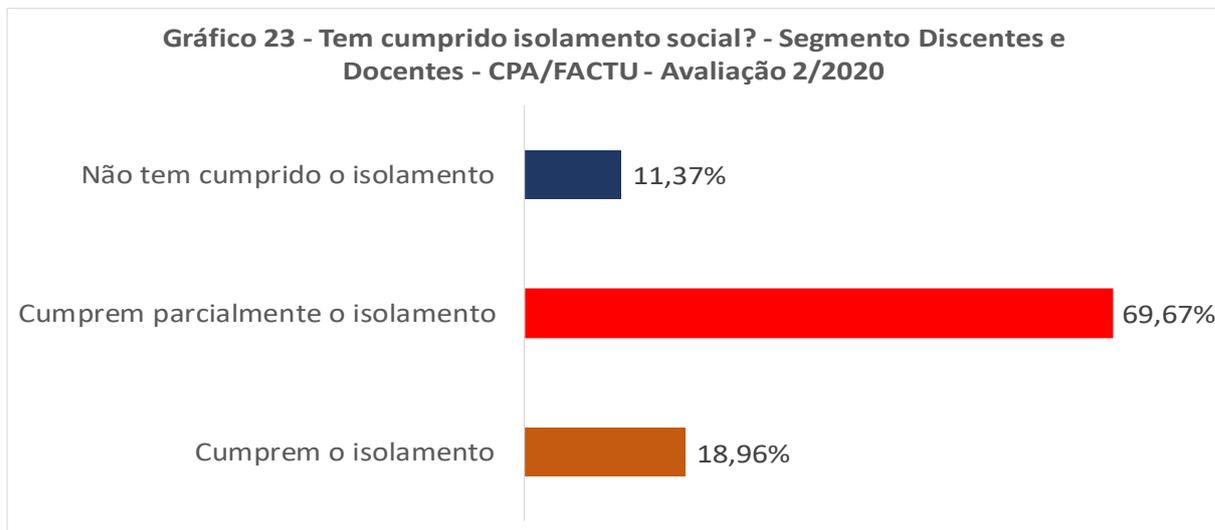


Conforme observado no Gráfico 21, os pesquisados foram questionados sobre o número de habitantes existentes por moradia, sendo verificado a seguinte distribuição. Nota-se que 5,21% dos respondentes moram sozinho, 16,11% dos pesquisados moram com uma segunda pessoa em casa, 25,43% dos pesquisados relatam haver três moradores na casa onde residem, a grande maioria dos pesquisados, sendo 35,23% dos participantes descrevem haver quatro moradores na residência, 12,32% dos pesquisados destacaram que residem cinco moradores na casa e 5,69% dos participantes relataram que residem na casa seis ou mais moradores. Observa-se que a maioria dos participantes da pesquisa residem com mais pessoas em casa, elevando o nível de dificuldade de manter o isolamento no período da pandemia.

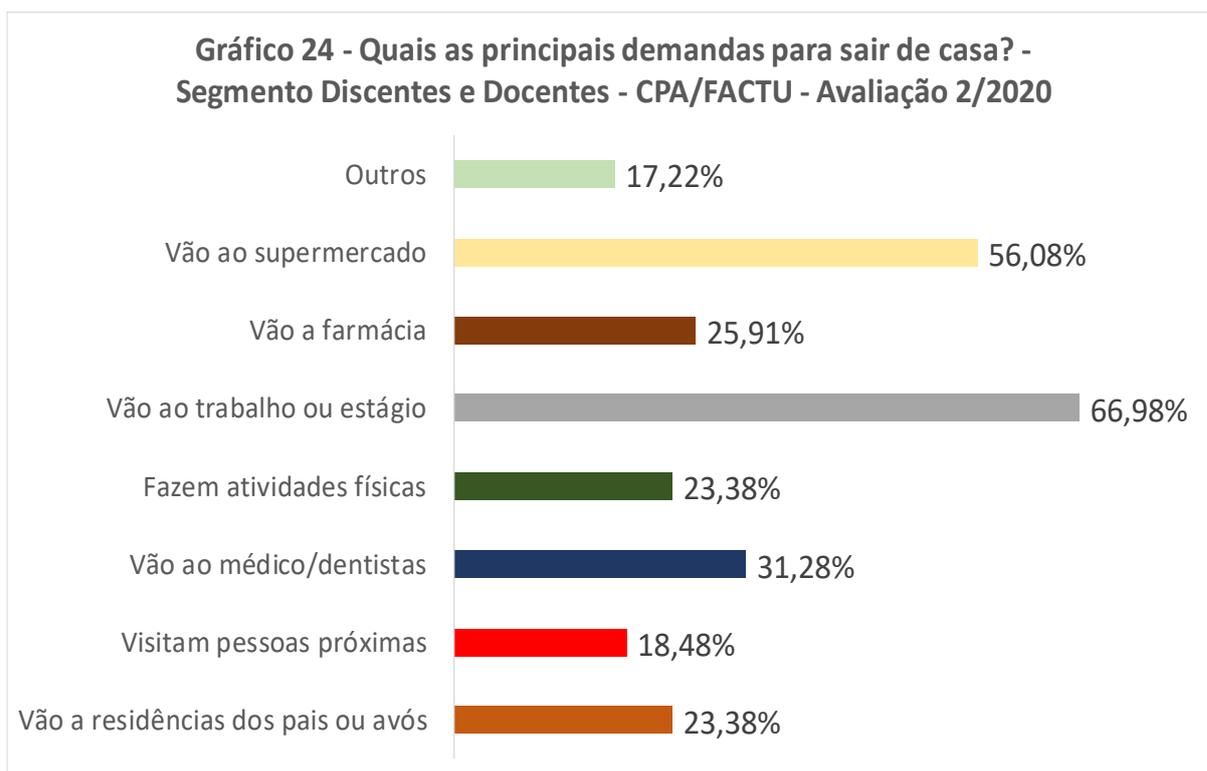
Gráfico 22 - Trabalhando no momento? - Segmento Discentes e Docentes - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020



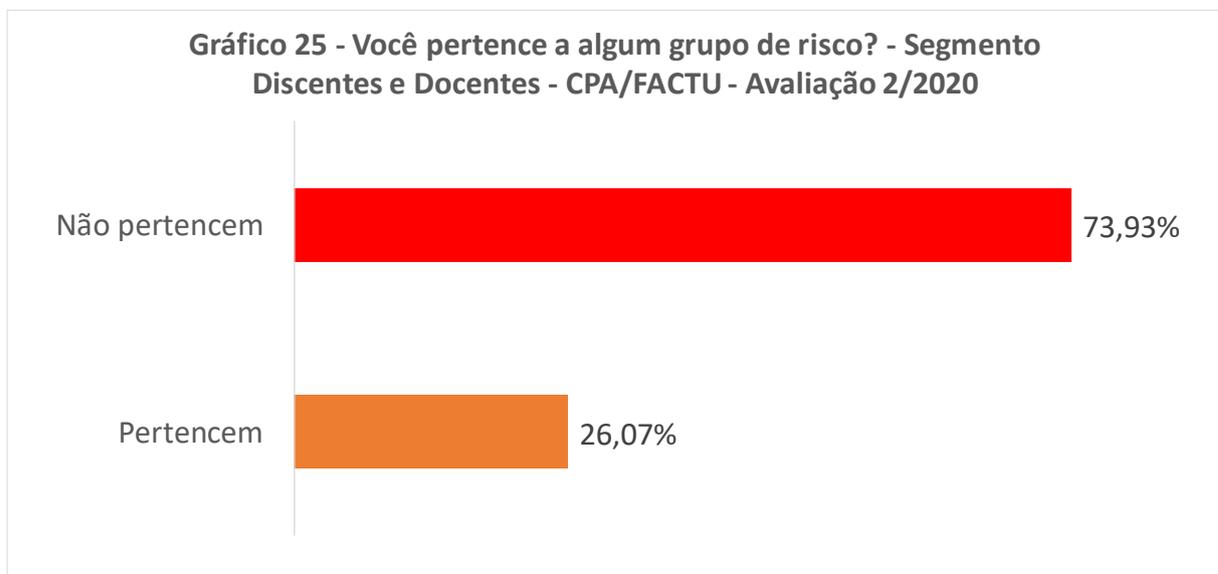
Verifica-se no Gráfico 22 que os pesquisados foram questionados se estão trabalhando no momento. Identifica-se que 71,09% dos respondentes estão desenvolvendo suas atividades profissionais no momento e apenas 28,91% dos pesquisados não estão trabalhando no momento. Pode-se notar que uma grande parcela dos pesquisados estão trabalhando no momento, neste período da pandemia.



Conforme pode ser destacado no Gráfico 23, 18,96% dos pesquisados estão cumprindo isolamento total neste período de pandemia, 69,67% dos pesquisados estão cumprindo parcialmente o isolamento social nesse período de pandemia, desenvolvendo atividades as quais necessitam sair do isolamento e 11,37% dos pesquisados não estão cumprindo o isolamento. Identifica-se, portanto, apenas 18,97% dos questionados estão isolados pela pandemia, a grande maioria encontra-se parcialmente isolado ou não está cumprindo isolamento.



Com o objetivo de estabelecer uma relação entre as principais atividades que estão sendo realizadas por aqueles pesquisados que não estão cumprindo isolamento ou cumprem de forma parcial do isolamento, foi questionado sobre: “Quais as principais demandas para sair de casa?”, conforme observado no Gráfico 24. Observa-se que 23,38% dos pesquisados deixam o isolamento para realizar visita à casa dos pais ou avós, 18,48% saem do isolamento para visitarem pessoas próximas, 31,28% dos pesquisados deixam o isolamento para ir ao médico ou dentistas, 23,98% dos respondentes saem do isolamento para realizarem atividades físicas, 66,98% dos pesquisados deixam o isolamento para irem ao trabalho ou estágio, 25,91% dos questionados saem do isolamento para irem à farmácia, 56,08% dos respondentes deixam o isolamento para irem ao supermercado, 17,22% dos pesquisados deixam o isolamento por outra atividade não listada na pesquisa. Pode-se notar que a maioria dos pesquisados deixa o isolamento por necessidade, ou seja, para irem ao trabalho ou estágio, bem como para irem ao supermercado, sendo essa uma atividade básica e necessária para subsistência.



Verifica-se no Gráfico 25 que os pesquisados foram questionados se pertencem a algum grupo de risco. Identifica-se que 73,93% dos respondentes não pertencem a grupos de risco estabelecidos pelo Ministério da Saúde e 26,07% dos pesquisados pertencem a algum grupo de risco. Pode-se identificar que uma parcela muito pequena dos pesquisados pertence a algum grupo de risco, devendo permanecer em isolamento no período de pandemia.

Com o intuito de estabelecer uma relação entre as principais comorbidades que classificam os pesquisados como grupo de risco, aqueles identificados na questão anterior responderam a questão 08 do questionário, sendo identificada uma lista de possíveis comorbidades, conforme observado no Gráfico 26. Nota-se que, 4,27% dos pesquisados relatam ter anemia como comorbidade, 3,00% apresentam cardiopatia (doença do coração) como comorbidade, 1,74% dos pesquisados identificam o tabagismo como comorbidade ao contágio da Covid 19, 3,48% destacam ter obesidade como comorbidade ao contágio da Covid 19, 0,79% dos questionados relatam ter doença renal como comorbidade, 0,79% dos respondentes

identificam possuir diabetes como comorbidade, 10,74% dos pesquisados descrevem ter doença respiratória como comorbidade, 1,42% dos respondentes relata ser gestantes/lactantes como comorbidade ao Covid 19, 0,32% dos questionados observa ser imunossuprimido como comorbidade e 12,16% dos pesquisados destacam possuir outra comorbidade não listada. Observa-se que a grande maioria dos pesquisados apresenta como comorbidade principal as doenças respiratórias.

Gráfico 26 - Identificação do grupo de risco, anterior - Segmento Discentes e Docentes - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020.

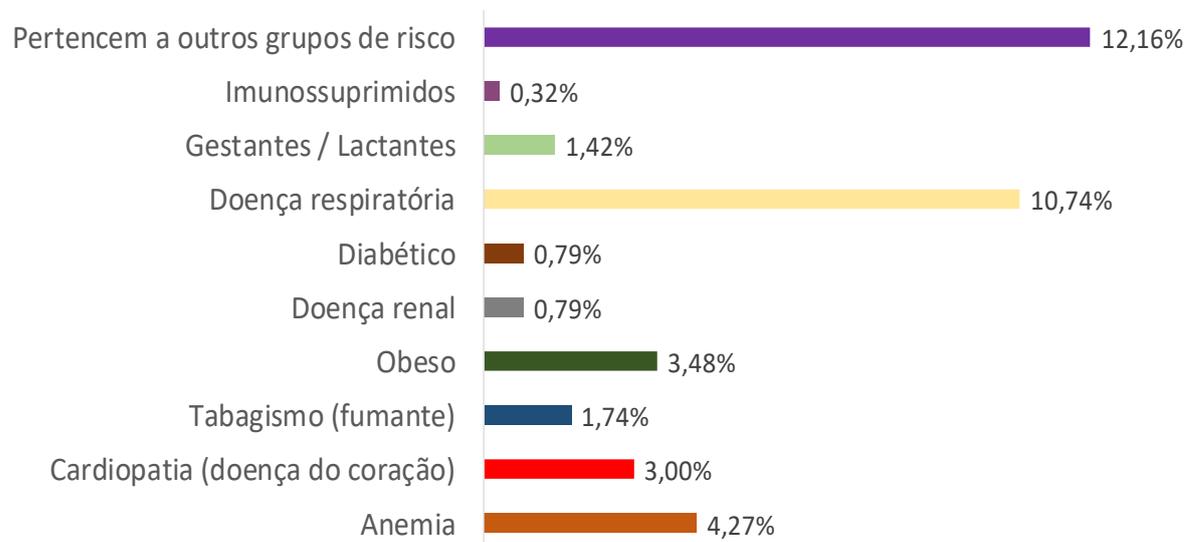
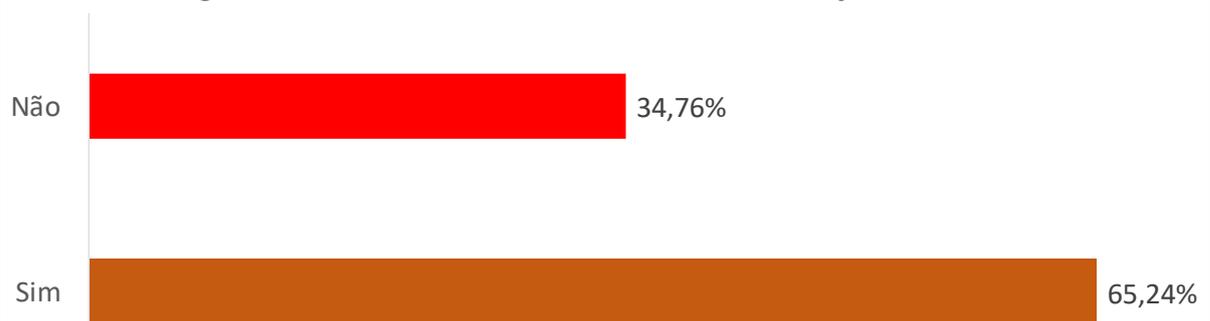
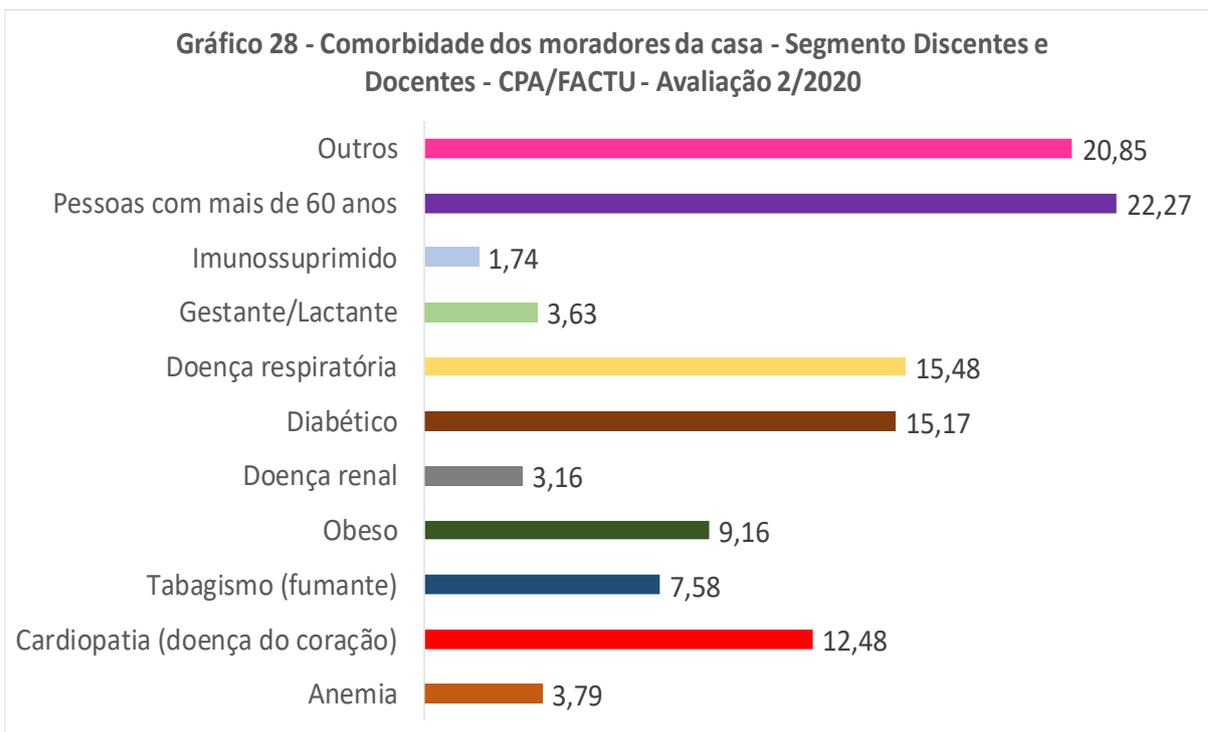


Gráfico 27 - Em sua casa há pessoas que pertencem ao grupo de risco? - Segmento Discentes e Docentes - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020



Observa-se no Gráfico 27 que os pesquisados foram questionados: “Em sua casa há pessoas que pertencem ao grupo de risco?”. Pode-se verificar que 65,24% dos indagados possuem pessoas em casa que pertencem ao grupo de risco e 34,76% dos pesquisados não possuem moradores em casa que se qualificam como grupo de risco.



Com o objetivo de estabelecer uma relação entre as principais comorbidades acometidas pelos residentes das casas dos nossos pesquisados (alunos e professores), identificados como grupo de risco, os mesmos responderam a questão 10, destinada àqueles que sinalizaram positivamente na questão anterior (09), existir pessoas em casa pertencentes ao grupo de risco, conforme observado no Gráfico 28. Nota-se que 3,79% dos pesquisados relatam ter em casa moradores com anemia como comorbidade, 12,48% apresentam ter moradores em casa portadores de cardiopatia (doença do coração) como comorbidade, 7,58% dos pesquisados identificam ter moradores tabagistas em casa, 9,16% destacam ter moradores com obesidade em casa, 3,16% dos questionados relatam ter moradores em casa com doença renal como comorbidade, 15,17% dos respondentes identificam possuir moradores em casa com diabetes como comorbidade, 15,48% dos pesquisados descrevem ter moradores em casa com doença respiratória como comorbidade, 3,63% dos respondentes relatam ter moradoras em casa gestantes/lactantes como comorbidade ao Covid 19, 1,74% dos questionados observa ter pessoas em casa imunossuprimidos, 22,27% dos pesquisados destacam possuir pessoas em casa com mais de 60 anos de idade e 20,85% dos pesquisados relata ter em casa moradores com outras doenças classificadas como comorbidade e não listadas na pesquisa.

Observa-se no Gráfico 29 que os pesquisados foram questionados se foram diagnosticados com a Covid 19. Identifica-se que 5,69% dos respondentes foram diagnosticados com a Covid 19, 91,63% dos pesquisados não foram diagnosticados com a Covid 19 e 2,69% dos pesquisados não quiseram responder. Pode-se identificar que uma parcela muito pequena dos pesquisados foi diagnosticada com a Covid 19.

Gráfico 29 - Você foi diagnosticado com a COVID 19? - Segmento Discentes e Docentes - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020

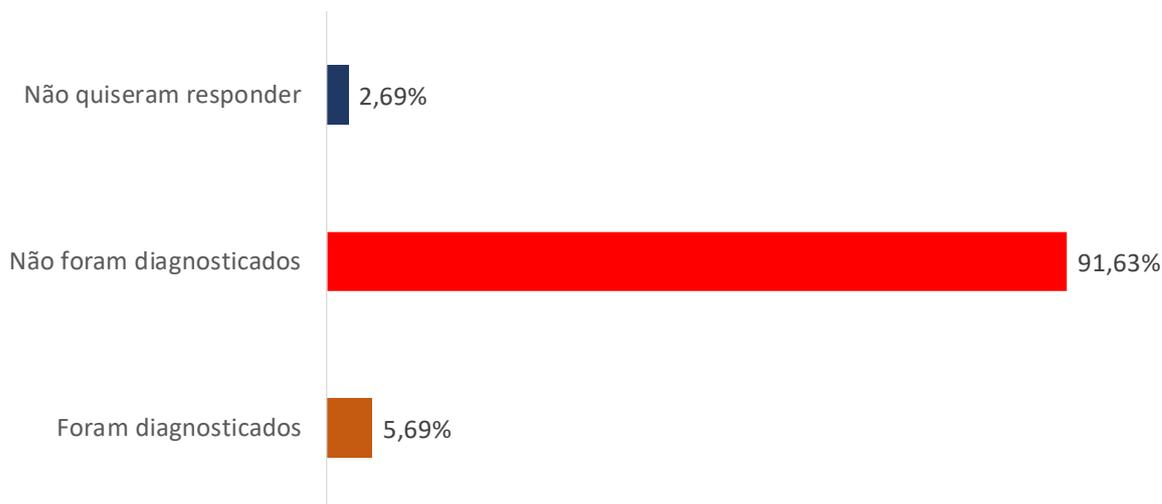
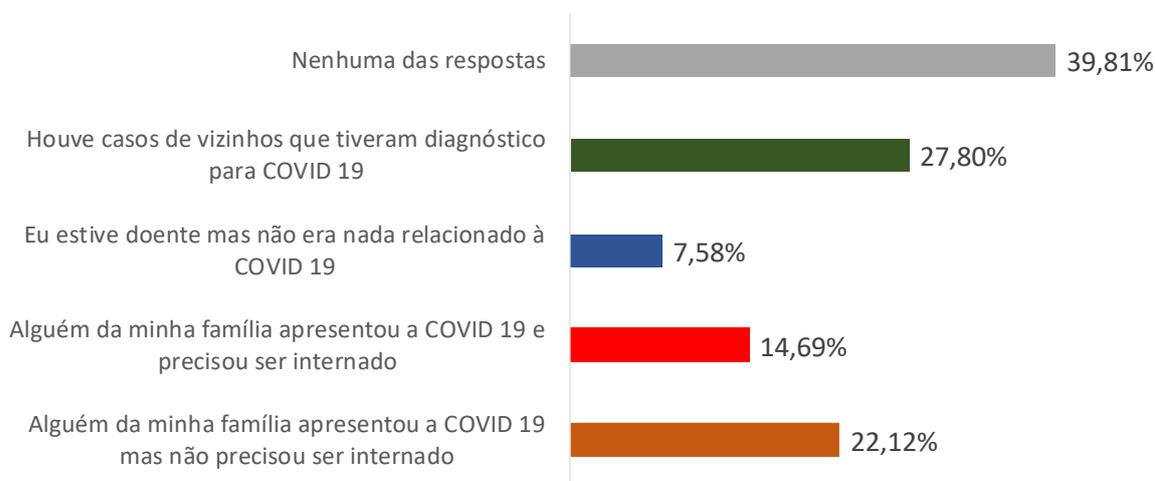
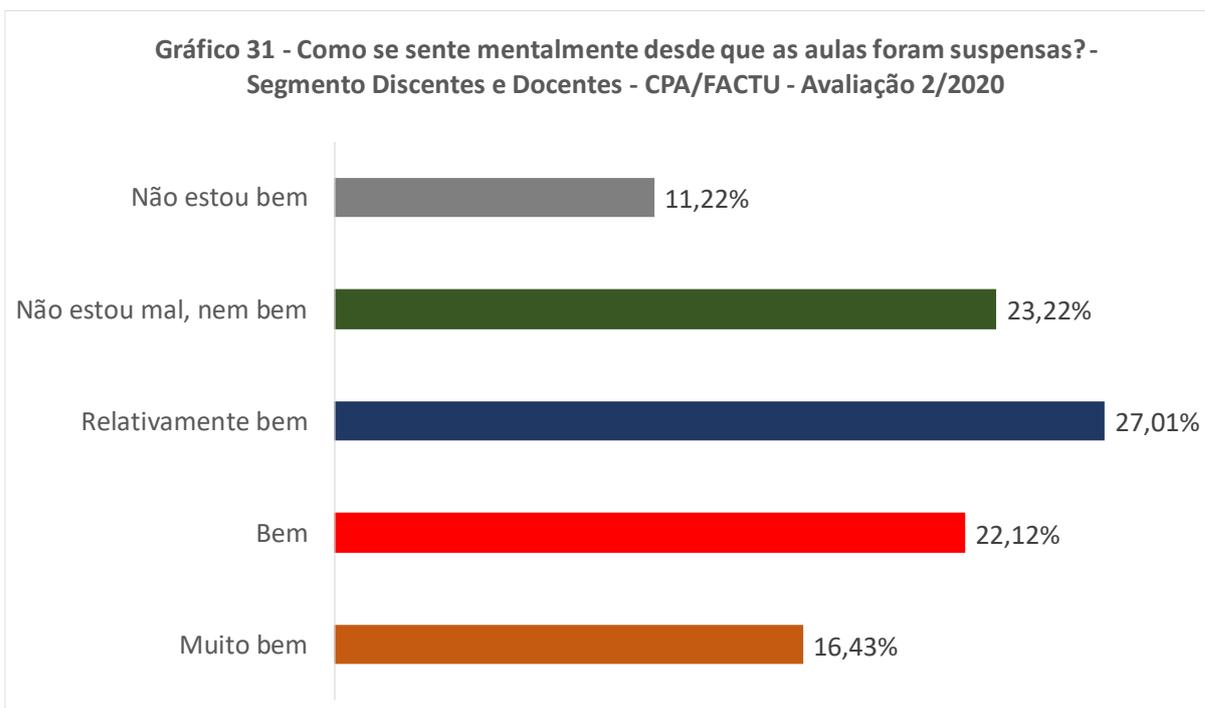


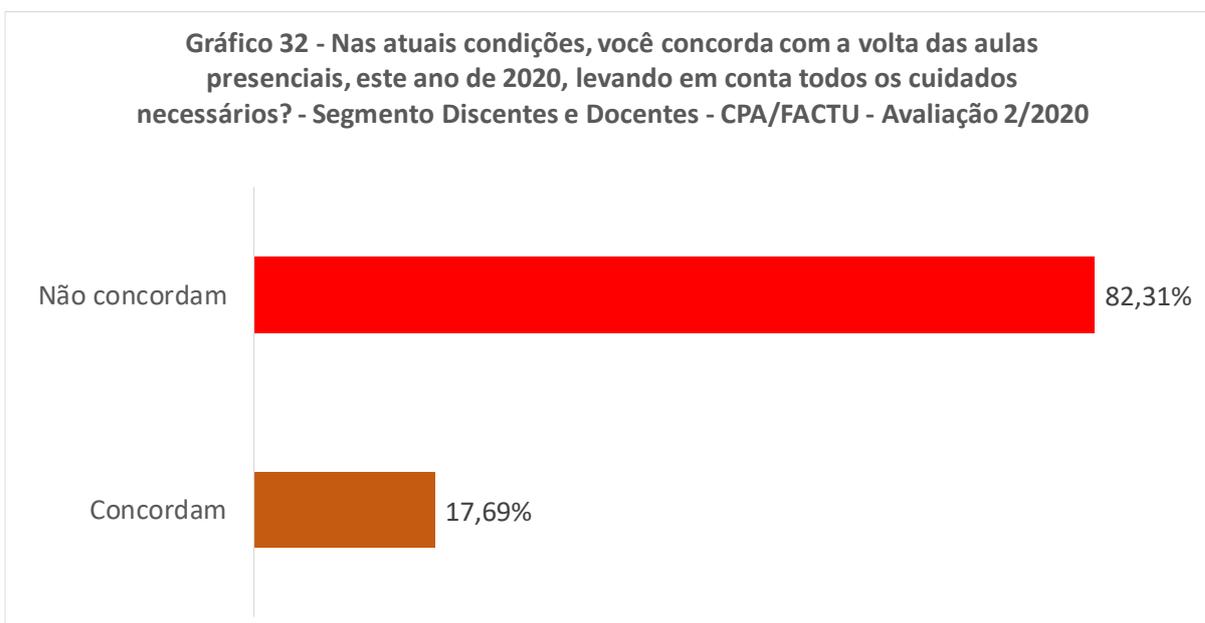
Gráfico 30 - Qual a sua proximidade com a COVID 19? - Segmento Discentes e Docentes - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020



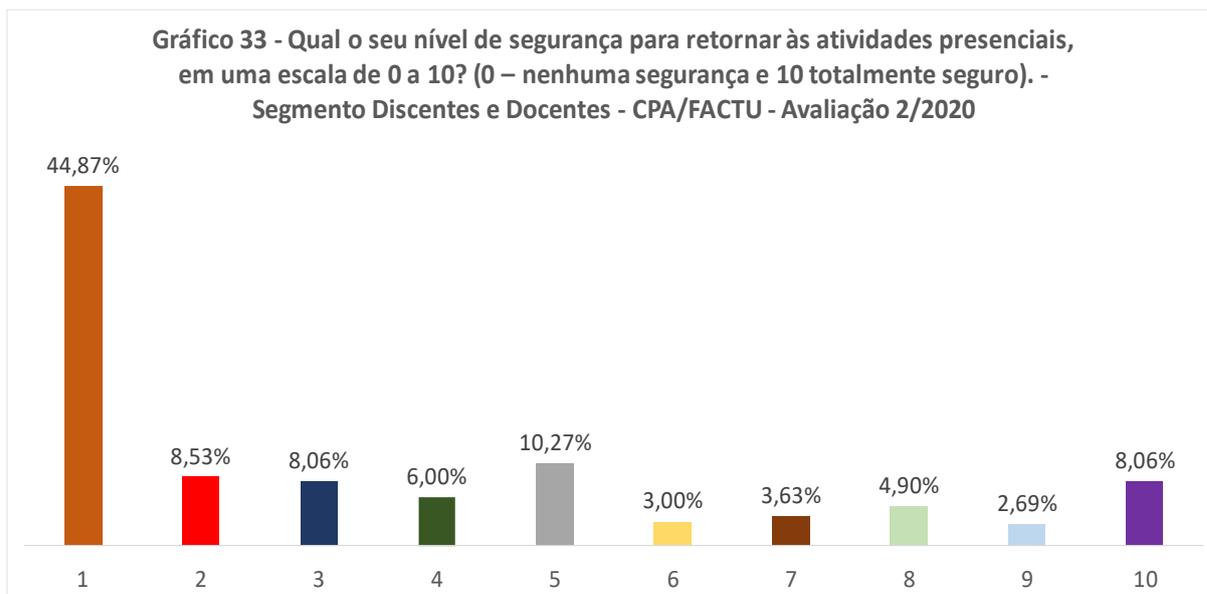
Conforme pode ser identificado no Gráfico 30, os participantes da pesquisa foram questionados sobre: “Qual a sua proximidade com a COVID 19?”. Verifica-se que 22,12% dos pesquisados tiveram alguém da família que apresentou a Covid 19 mas não precisou ser internado, 14,69% dos participantes relataram que alguém da família apresentou a Covid 19 e precisou ser internado, 7,58% dos indagados descreveram que estiveram doentes mas não era nada relacionado à Covid 19, 27,80% dos pesquisados relataram que houve casos de vizinhos que tiveram diagnóstico para Covid 19 e 39,81% dos respondentes destacaram nenhuma das respostas citadas na pesquisa.



Verifica-se no Gráfico 31 que os pesquisados foram questionados sobre: “Como se sente mentalmente desde que as aulas foram suspensas?”. Pode-se perceber com a análise do gráfico que 11,22% dos pesquisados descrevem não estar bem mentalmente depois que as aulas foram suspensas, 23,22% dos indagados relatam que não estão mal, nem bem no período da pandemia, 27,01% descrevem estar relativamente bem no tocante à saúde mental no período da pandemia, 22,12% dos pesquisados identificaram estar bem mentalmente após a suspensão das aulas presenciais e 16,43% dos indagados demonstraram estar muito bem mentalmente após a suspensão das aulas presenciais devido à pandemia da Covid 19.



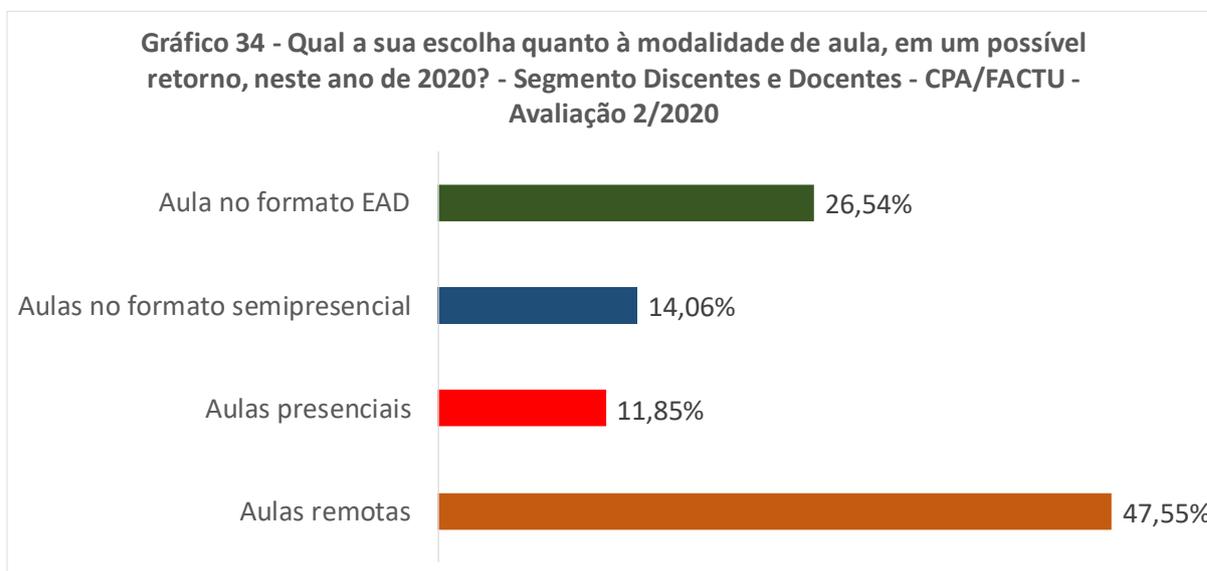
Observa-se no Gráfico 32 que os pesquisados foram questionados sobre: “Nas atuais condições, você concorda com a volta das aulas presenciais, este ano de 2020, levando em conta todos os cuidados necessários?”. Verifica-se que, 82,31% dos pesquisados não concordam com a volta às aulas presenciais este ano de 2020, mesmo que levando em conta todos os cuidados necessários para a segurança sanitária de cada um e 17,69% dos questionados concordam com a volta das aulas presenciais, nesse ano de 2020, levando em conta todos os cuidados sanitários necessários para resguardar o aluno.



Conforme pode ser identificado no Gráfico 33, os participantes da pesquisa foram questionados sobre: “Qual o seu nível de segurança para retornar às atividades presenciais, em uma escala de 0 a 10? (1 – nenhuma segurança e 10 totalmente seguro)”. Pode-se perceber na leitura do gráfico que a grande maioria, ou seja, 48,87% dos pesquisados responderam 1, demonstrando não estarem seguros para o retorno das atividades presenciais. Posteriormente, 8,53% demonstram 2 para o nível de segurança, 8,06% descrevem a nota 3 para o nível de segurança, 6,00% dos pesquisados identificam o nível de segurança 4 para retorno às aulas presenciais, 10,27% dos pesquisados têm o sentimento mediano 5 quanto à segurança no retorno às aulas presenciais, 3,00% destacaram a nota 6 para o nível de segurança, 3,63% relataram a nota 7 para o nível de segurança, 4,90% dos pesquisados identificaram a nota 8 para o nível de segurança, 2,69% dos questionados demonstraram a nota 9 para o nível de segurança e 8,06% dos pesquisados identificaram estar totalmente seguros para retorno às aulas presenciais no ano de 2020 se liberado pela autoridade sanitária e de saúde.

Verifica-se no Gráfico 34 que os pesquisados foram questionados sobre: “Qual a sua escolha quanto à modalidade de aula, em um possível retorno, neste ano de 2020?”. Pode-se perceber com a análise do Gráfico 34 que, 26,54% dos pesquisados identificaram que preferem aulas no formato EAD como modalidade de aula em um possível retorno neste ano de 2020, 14,06% dos questionados preferem aulas no formato semipresencial como modalidade de aula em um possível retorno

neste ano de 2020, 11,85% dos indagados preferem aulas no formato presencial como modalidade de aula em um possível retorno neste ano de 2020 e a maior parte dos pesquisados, ou seja, 47,55% preferem aulas no formato remoto como modalidade de aula em um possível retorno neste ano de 2020.

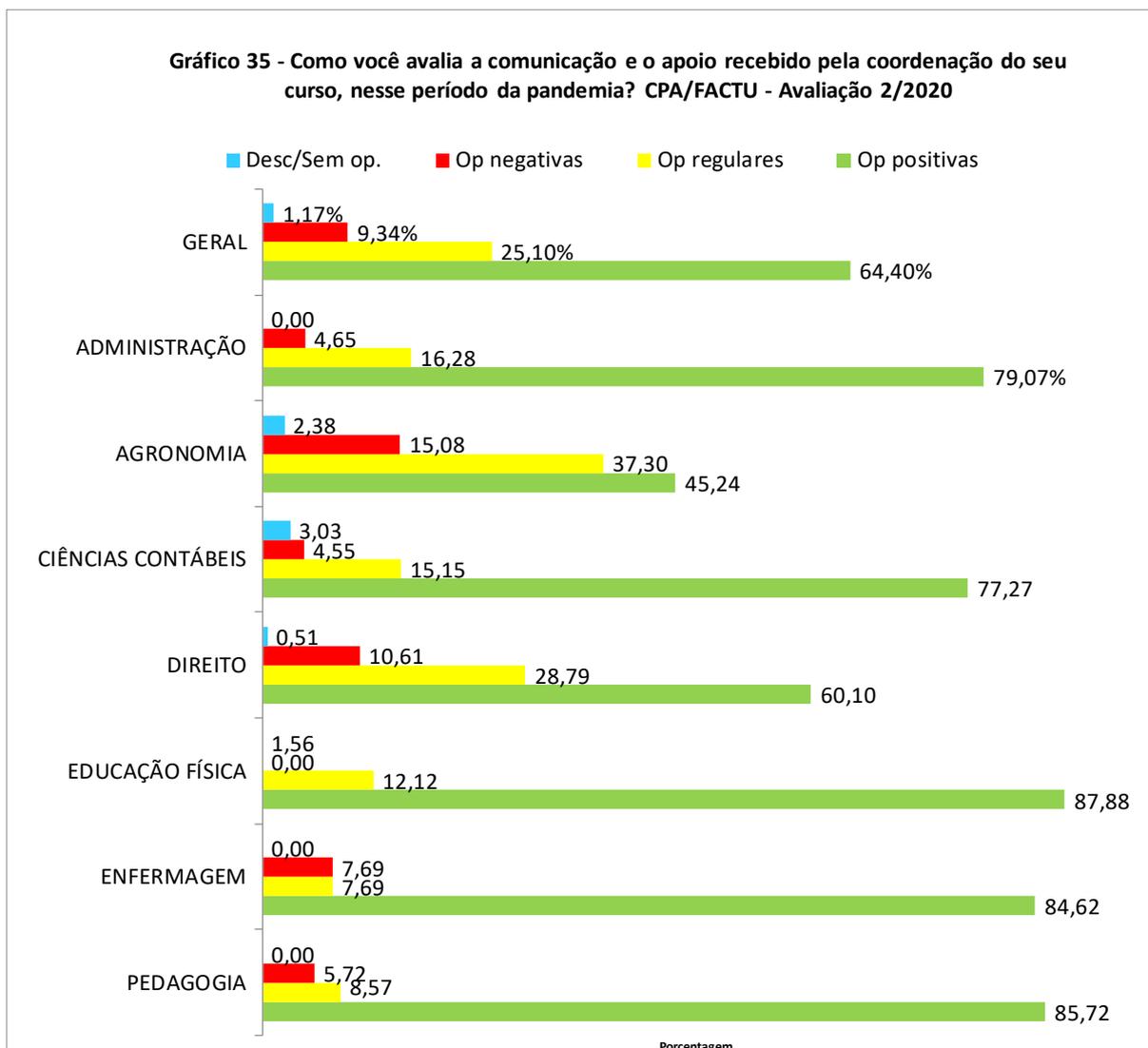


3.3 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2020 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DISCENTES EM GERAL

Posteriormente, no andamento do segundo semestre foi aplicado outro questionário ao segmento Discentes. No ensejo, o número de matriculados não se alterou, 627 acadêmicos matriculados no segundo semestre de 2020, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 514 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 81,98% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise.

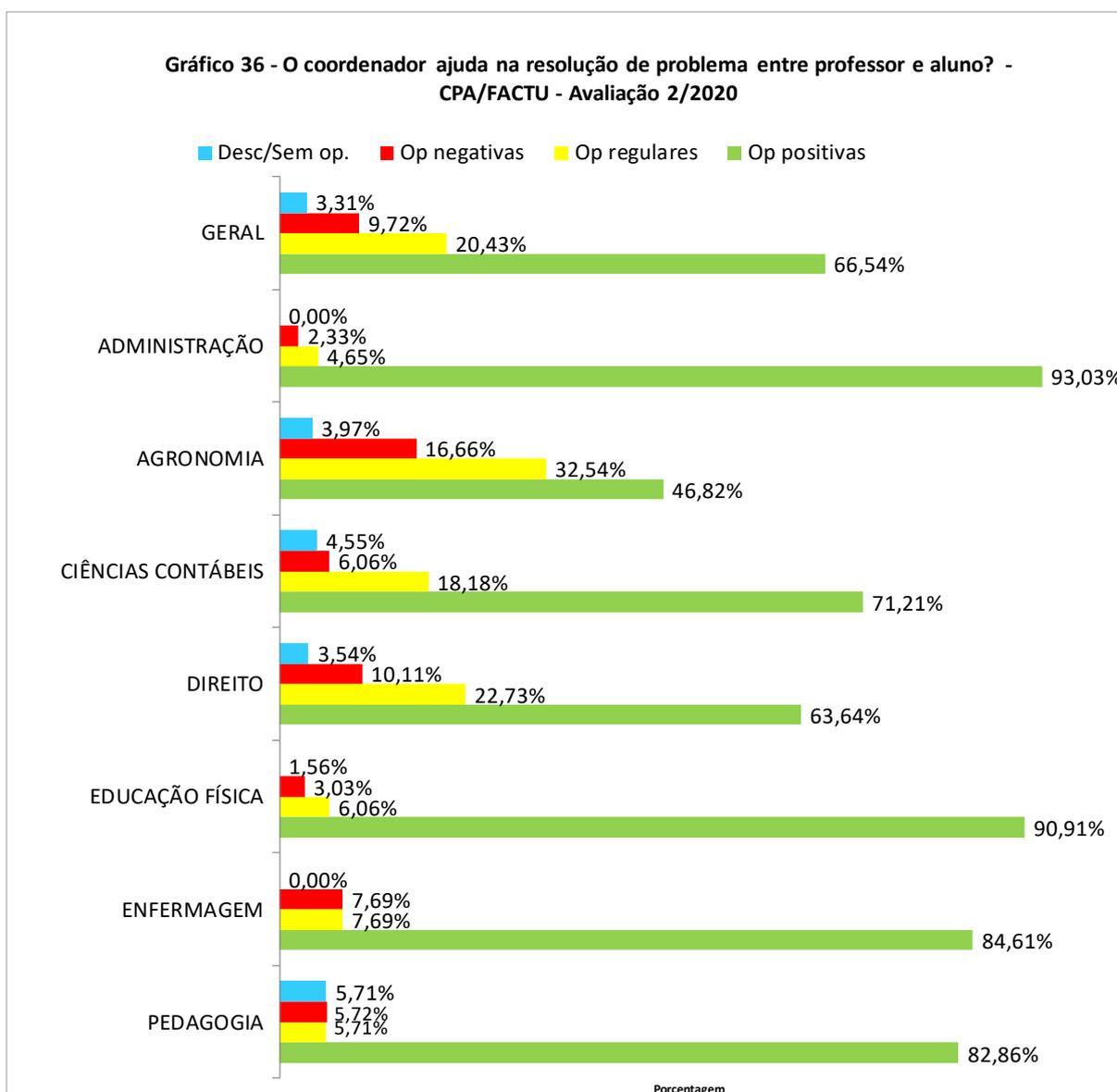
Identifica-se no Gráfico 35 que o segmento Discentes foi indagado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela coordenação do seu curso, neste período da pandemia?”. Analisando as respostas do segmento Discentes, observa-se que apenas o curso de Agronomia demonstrou um sentimento mais crítico perante o quesito pesquisado, verifica-se inclusive uma redução perante a avaliação realizada no primeiro semestre do ano. Os demais cursos se mantiveram acima de 60% de opiniões positivas para o questionamento. Na avaliação geral houve 64,40% de opiniões positivas, 25,10% de opiniões regulares, 9,34% de opiniões negativas e 1,17% de desconhecimento ou sem opinião. Relacionando à distribuição de opiniões por curso, Administração contou com um percentual de 79,07% de opiniões positivas, 16,28% de opiniões regulares e 4,65% de opiniões negativas. O curso de Agronomia identificou 45,24% de opiniões positivas, 37,30% de opiniões regulares, 15,08% de opiniões negativas e 2,38% de

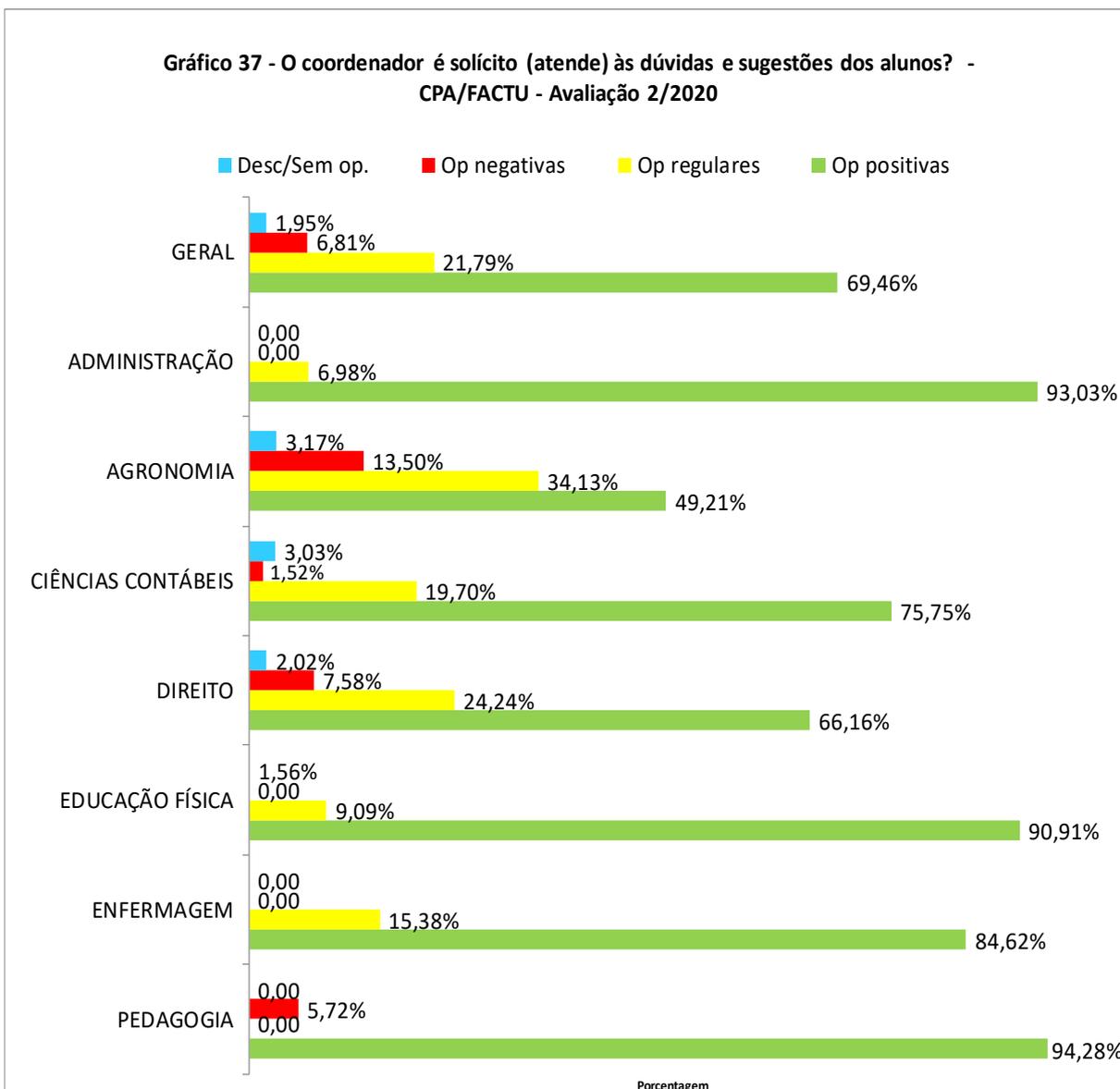
desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 82,43% de opiniões positivas, 14,86% de opiniões regulares, 1,35% de opiniões negativas e 1,35% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito identificou 65,53% de opiniões positivas, 25,00% de opiniões regulares, 9,09% de opiniões negativas e 0,38% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 76,32% de opiniões positivas, 15,79% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 2,63% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 77,77% de opiniões positivas e 22,22% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia destacou 69,77% de opiniões positivas, 20,93% de opiniões regulares e 9,31% de opiniões negativas. Devido à continuidade do percentual mais crítico do curso de Agronomia, sugere-se uma maior atenção por parte da coordenação do referido curso, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos nesse período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no formato remoto.



Conforme observado no Gráfico 36, o segmento Discentes foi indagado sobre: “O coordenador ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?”. Na avaliação geral houve 66,54% de opiniões positivas, 20,43% de opiniões regulares, 9,72% de opiniões negativas e 3,31% de desconheço ou sem opinião.

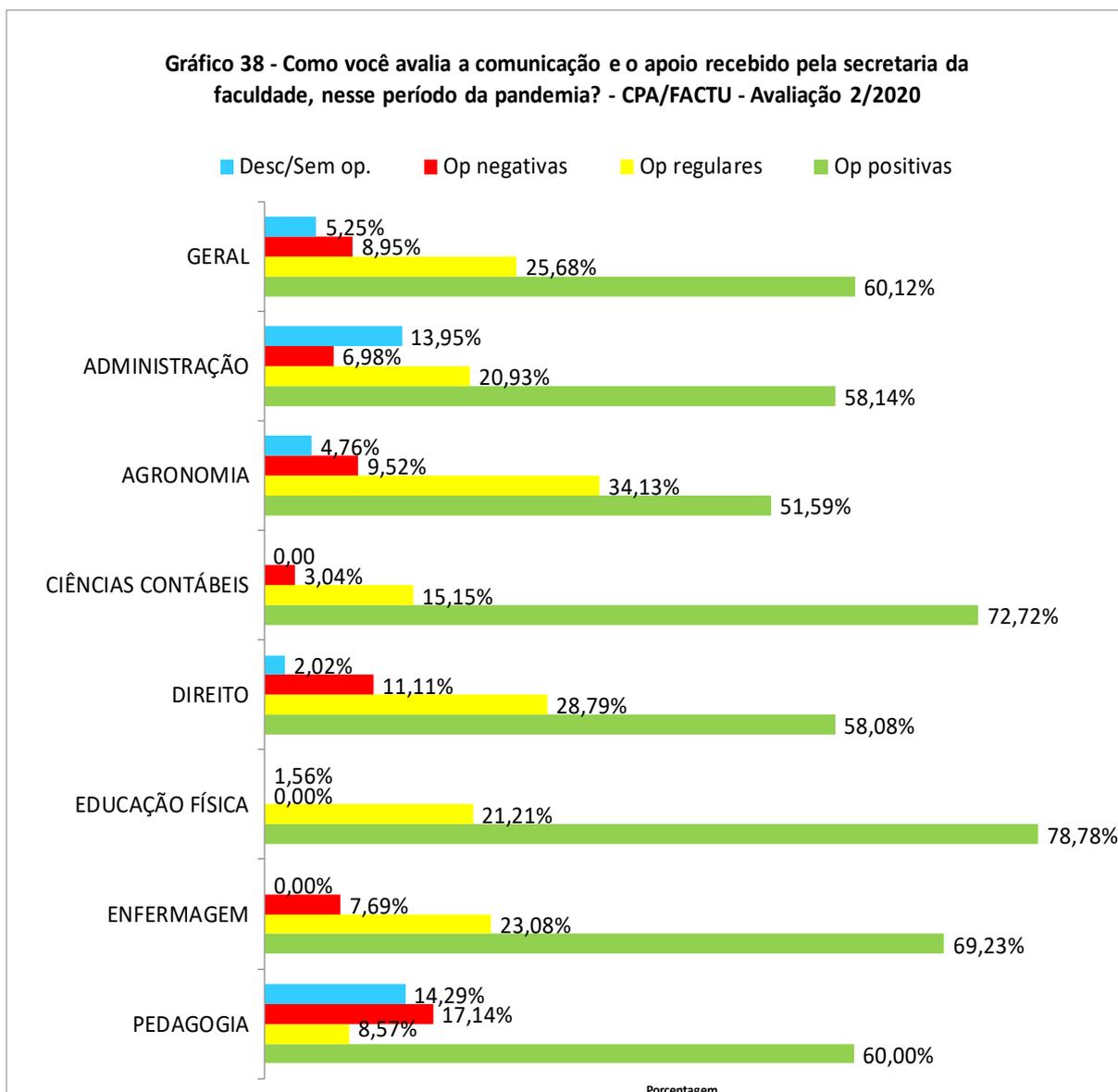
Fazendo uma análise por curso, Administração contou com 93,03% de opiniões positivas, 4,65% de opiniões regulares e 2,33% de opiniões negativas. O curso de Agronomia destacou 46,82% de opiniões positivas, 32,54% de opiniões regulares, 16,66% de opiniões negativas e 3,97% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 71,21% de opiniões positivas, 18,18% de opiniões regulares, 6,06% de opiniões negativas e 4,55% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito verificou 63,64% de opiniões positivas, 22,73% de opiniões regulares, 10,11% de opiniões negativas e 3,54% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física contou com 90,91% de opiniões positivas, 6,06% de opiniões regulares e 3,03% de opiniões negativas. O curso de Enfermagem destacou 84,61% de opiniões positivas, 7,69% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia identificou 82,86% de opiniões positivas, 5,71% de opiniões regulares, 5,72% de opiniões negativas e 5,71% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Discente proporcionou percentuais bastante críticos perante ao auxílio da coordenação do curso de Agronomia na resolução de problemas entre professor e aluno. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso na resolução de lides entre professor e aluno.





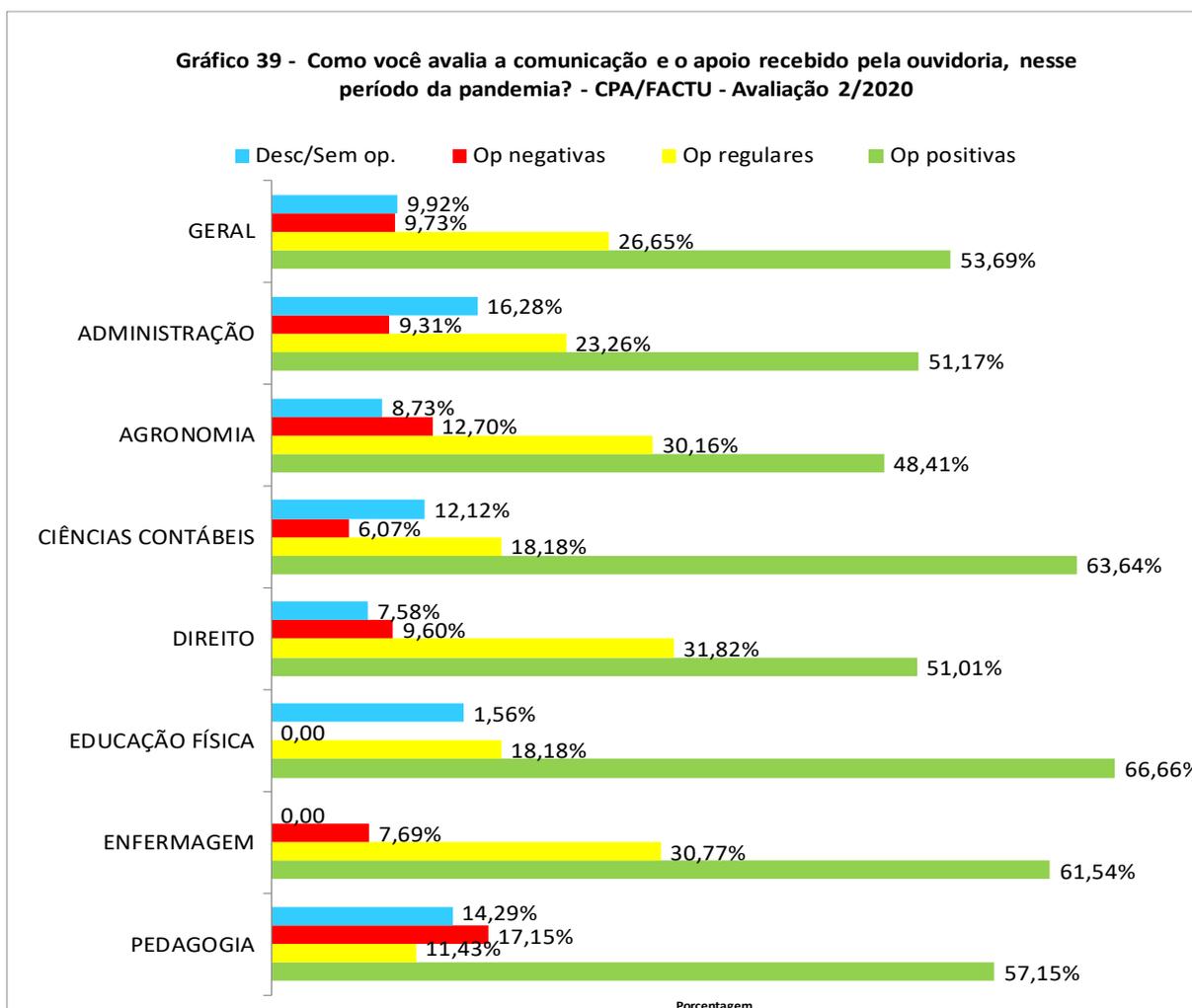
Conforme identificado no Gráfico 37, o segmento Discentes foi indagado sobre: “O coordenador é solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos alunos?”. Na avaliação geral houve 69,46% de opiniões positivas, 21,79% de opiniões regulares, 6,81% de opiniões negativas e 1,95% de desconhecimento ou sem opinião. Realizando uma análise por curso, Administração verificou 93,03% de opiniões positivas e 6,98% de opiniões regulares. O curso de Agronomia destacou 49,21% de opiniões positivas, 34,13% de opiniões regulares, 13,50% de opiniões negativas e 3,17% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis relatou 75,75% de opiniões positivas, 19,70% de opiniões regulares, 1,52% de opiniões negativas e 3,03% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito contou com 66,16% de opiniões positivas, 24,24% de opiniões regulares, 7,58% de opiniões negativas e 2,02% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física observou 90,91% de opiniões positivas e 9,09% de opiniões regulares. O curso de Enfermagem destacou 84,62% de opiniões positivas e 15,38% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia identificou 94,28% de opiniões positivas e 5,72% de opiniões negativas. O segmento Discente proporcionou percentuais medianos perante a coordenação do curso de Agronomia ser solícita às dúvidas e sugestões

dos alunos. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso de Agronomia no atendimento às dúvidas e também no momento de acatar as sugestões emanadas do segmento Discentes.



De acordo com o Gráfico 38, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela secretaria da faculdade, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes demonstram um senso crítico mais elevado para os cursos de Administração, Agronomia e Direito, demonstrando a necessidade de uma maior atenção por parte da secretaria da IES no atendimento aos acadêmicos nesse período de pandemia. Observando a avaliação geral houve 60,12% de opiniões positivas, 25,68% de opiniões regulares, 8,95% de opiniões negativas e 5,25% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou um percentual de 58,14% de opiniões positivas, 20,93% de opiniões regulares, 6,98% de opiniões negativas e 13,95% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 51,59% de opiniões positivas, 34,13% de

opiniões regulares, 9,52% de opiniões negativas e 4,76% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 72,72% de opiniões positivas, 15,15% de opiniões regulares, 3,04% de opiniões negativas e 9,09% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 58,08% de opiniões positivas, 28,79% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 2,02% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física destacou 78,78% de opiniões positivas e 21,21% de opiniões regulares. O curso de Enfermagem contou com 69,23% de opiniões positivas, 23,08% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia destacou 60,00% de opiniões positivas, 8,57% de opiniões regulares, 17,14% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opinião. Quando se compara com a avaliação realizada no primeiro semestre de 2020 observa-se uma elevação considerável no percentual de satisfação dos acadêmicos quanto ao quesito pesquisado, ou seja, no geral a satisfação passou de 42,67% para 60,12% de satisfação quanto à secretaria. Sugere-se, portanto, uma maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, buscando otimizar ainda mais os canais de atendimento remoto para operacionalizar e agilizar os serviços prestados.



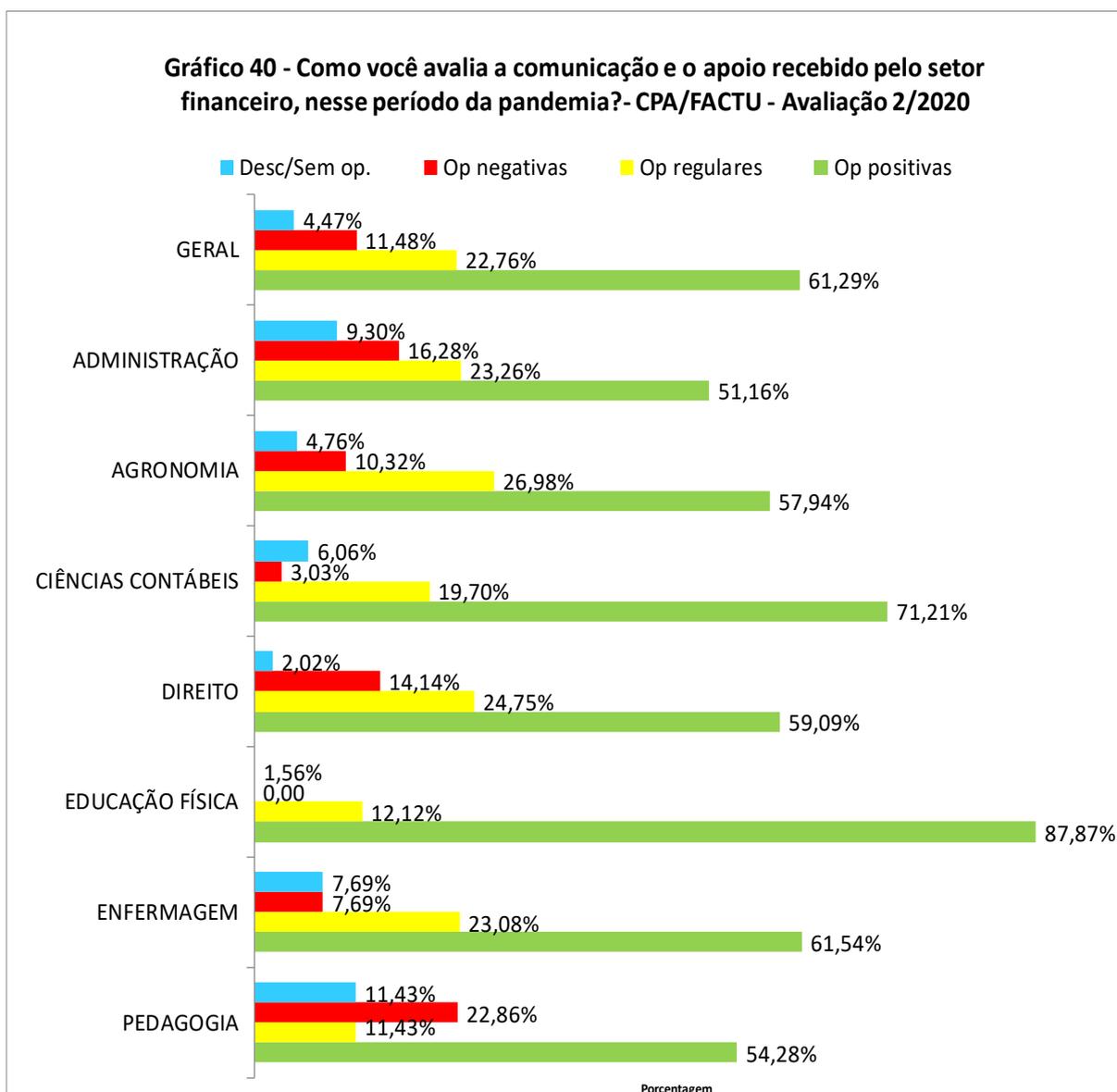
Conforme se pode observar no Gráfico 39, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela ouvidoria, neste período da pandemia?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado identificam um senso crítico mais

alto para os cursos de Administração, Agronomia, Direito e Pedagogia quanto à atuação da ouvidoria como canal de comunicação nesse período de pandemia. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 53,69% de opiniões positivas, 26,65% de opiniões regulares, 9,73% de opiniões negativas e 9,92% de desconhecimento ou sem opinião. Observando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 51,17% de opiniões positivas, 23,26% de opiniões regulares, 9,31% de opiniões negativas e 16,28% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 48,41% de opiniões positivas, 30,16% de opiniões regulares, 12,70% de opiniões negativas e 8,73% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 63,64% de opiniões positivas, 18,18% de opiniões regulares, 6,07% de opiniões negativas e 12,12% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 51,01% de opiniões positivas, 31,82% de opiniões regulares, 9,60% de opiniões negativas e 7,58% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 66,66% de opiniões positivas, 18,18% de opiniões regulares e 15,15% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 61,54% de opiniões positivas, 30,77% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia relatou 57,15% de opiniões positivas, 11,43% de opiniões regulares, 17,15% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opinião. Realizando uma comparação com a avaliação realizada no primeiro semestre de 2020, observa-se uma evolução no índice de satisfação dos acadêmicos quanto à efetividade da ouvidoria como canal de comunidade nesse período de pandemia. Sugere-se, para otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia, dando ampla divulgação dos resultados do setor.

Em conformidade com o Gráfico 40, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro, neste período da pandemia?”. Verifica-se na avaliação geral um percentual de 61,29% de opiniões positivas, 22,76% de opiniões regulares, 11,48% de opiniões negativas e 4,47% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verificou 51,16% de opiniões positivas, 23,26% de opiniões regulares, 16,28% de opiniões negativas e 9,30% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 57,94% de opiniões positivas, 26,98% de opiniões regulares, 10,32% de opiniões negativas e 4,76% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis destacou 71,21% de opiniões positivas, 19,70% de opiniões regulares, 3,03% de opiniões negativas e 6,06% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 59,09% de opiniões positivas, 24,75% de opiniões regulares, 14,14% de opiniões negativas e 2,02% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 87,87% de opiniões positivas e 12,12 de opiniões regulares. O curso de Enfermagem contou com 61,54% de opiniões positivas, 23,08% de opiniões regulares, 23,08% de opiniões negativas, 7,69% de opiniões negativas e 7,69% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 54,28% de opiniões positivas, 11,43% de opiniões regulares, 22,86% de opiniões negativas e 11,43% de desconhecimento ou sem opinião.

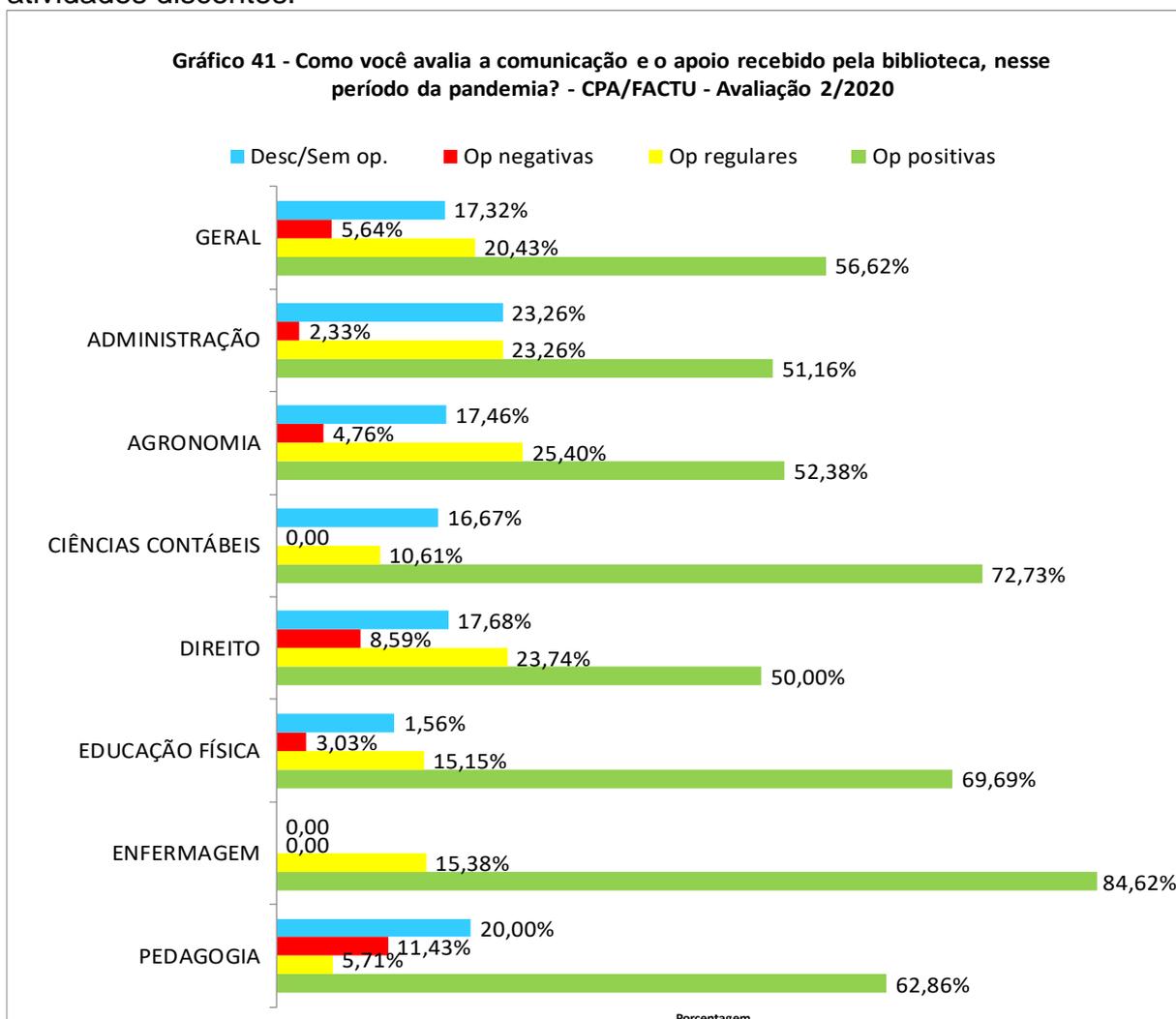
Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes perante o quesito pesquisado demonstram um senso crítico mediano quanto à satisfação da comunicação e o apoio recebido pelo setor financeiro no período da pandemia.

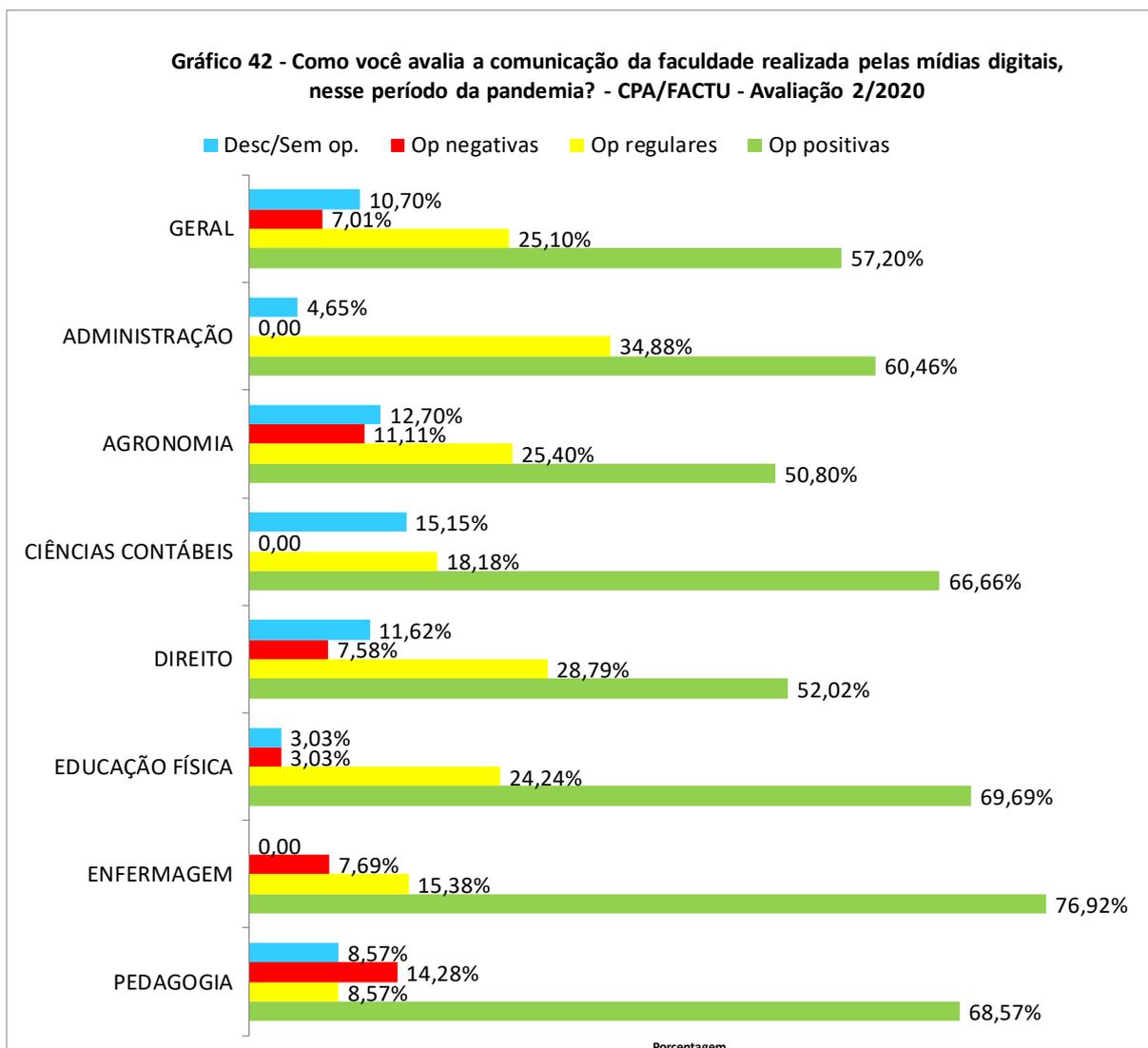
Quando se compara com a pesquisa realizada no primeiro semestre de 2020, observa-se uma elevação significativa do índice de satisfação no geral, passando de 42,20% para 61,29% de opiniões positivas para o quesito pesquisado. Sugere-se, portanto, para dar continuidade à otimização dos serviços prestados pelo Setor Financeiro aos acadêmicos nesse período da pandemia, dar ampla divulgação dos canais de acesso operacionalizados pelo setor para melhorar o atendimento dos acadêmicos nesse período de pandemia.



Conforme se pode verificar no Gráfico 41, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, neste período da pandemia?”. Os cursos de Enfermagem, Ciências Contábeis, Educação Física e Pedagogia demonstraram percentuais de satisfação acima de 60% para o quesito pesquisado, os demais permaneceram com senso mediano quanto ao quesito, próximo a 50% de satisfação quanto à comunicação e o apoio recebido pela biblioteca da FACTU nesse período de pandemia. Observa-se na avaliação geral um percentual de 56,62% de opiniões positivas, 20,43% de opiniões regulares, 5,64% de opiniões negativas e 17,32% de desconheço ou sem

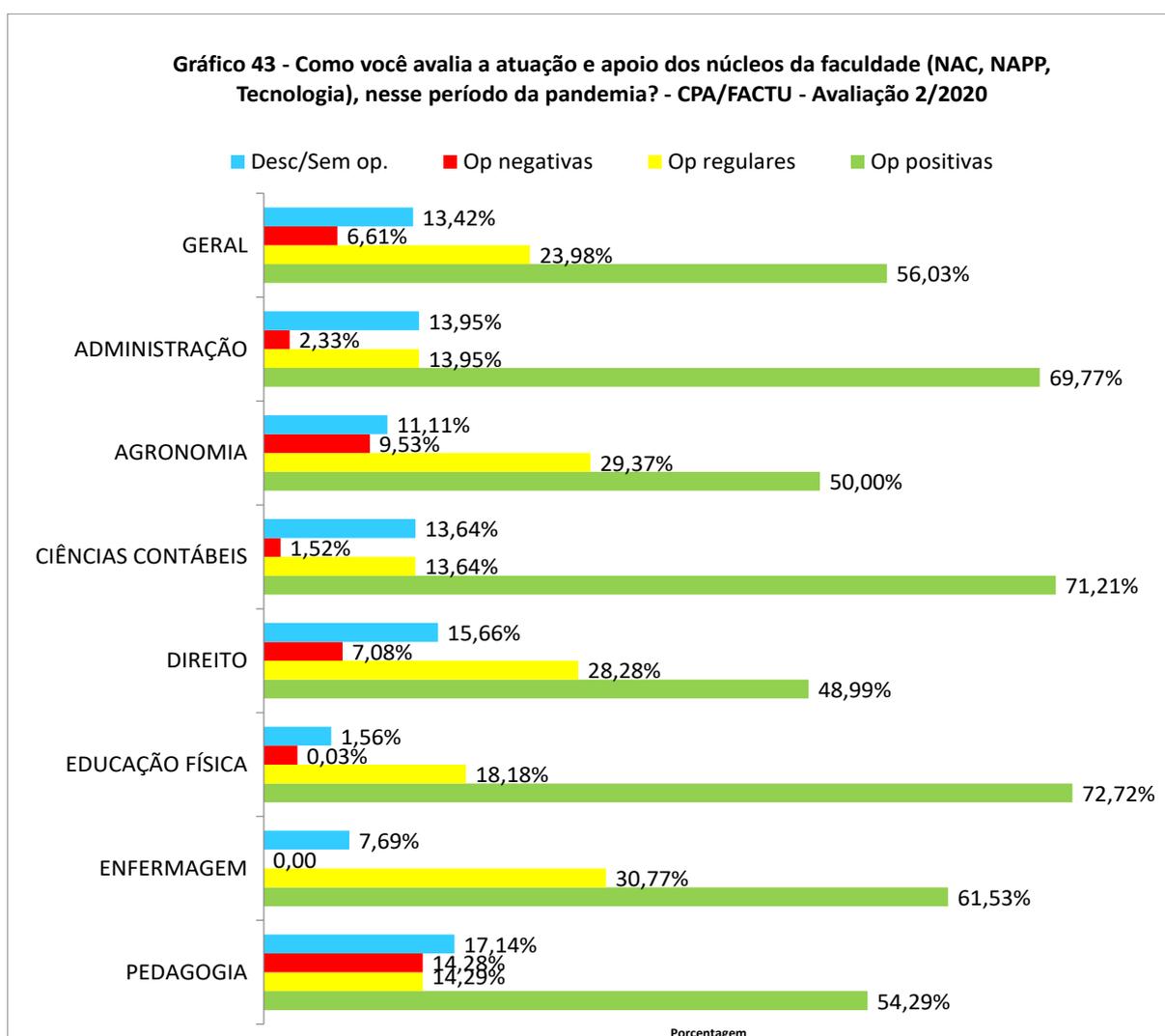
opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração verifica 51,16% de opiniões positivas, 23,26% de opiniões regulares, 2,33% de opiniões negativas e 23,26% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia contou com 52,38% de opiniões positivas, 25,40% de opiniões regulares, 4,76% de opiniões negativas e 17,46% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis verificou 72,73% de opiniões positivas, 10,61% de opiniões regulares e 16,67% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito observou 50,00% de opiniões positivas, 23,74% de opiniões regulares, 8,59% de opiniões negativas e 17,68% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física identificou 69,69% de opiniões positivas, 15,15% de opiniões regulares, 3,03% de opiniões negativas e 12,12% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 84,52% de opiniões positivas e 15,38% de opiniões regulares. O curso de Pedagogia vislumbrou 62,86% de opiniões positivas, 5,71% de opiniões regulares, 11,43% de opiniões negativas e 20,00% de desconheço ou sem opinião. Quando se compra com a avaliação realizada no primeiro bimestre de 2020, identifica-se uma elevação no índice de satisfação dos pesquisados no geral, aproximando-se dos 60%. Sugestiona-se, para dar continuidade à otimização dos serviços prestados pela biblioteca, dar ênfase aos canais de acesso à biblioteca e à bibliografia para facilitar o desenvolvimento das atividades pedagógicas do aluno, destacando os meios de acesso à bibliografia e serviços prestados pelo setor para facilitar o desempenho das atividades discentes.





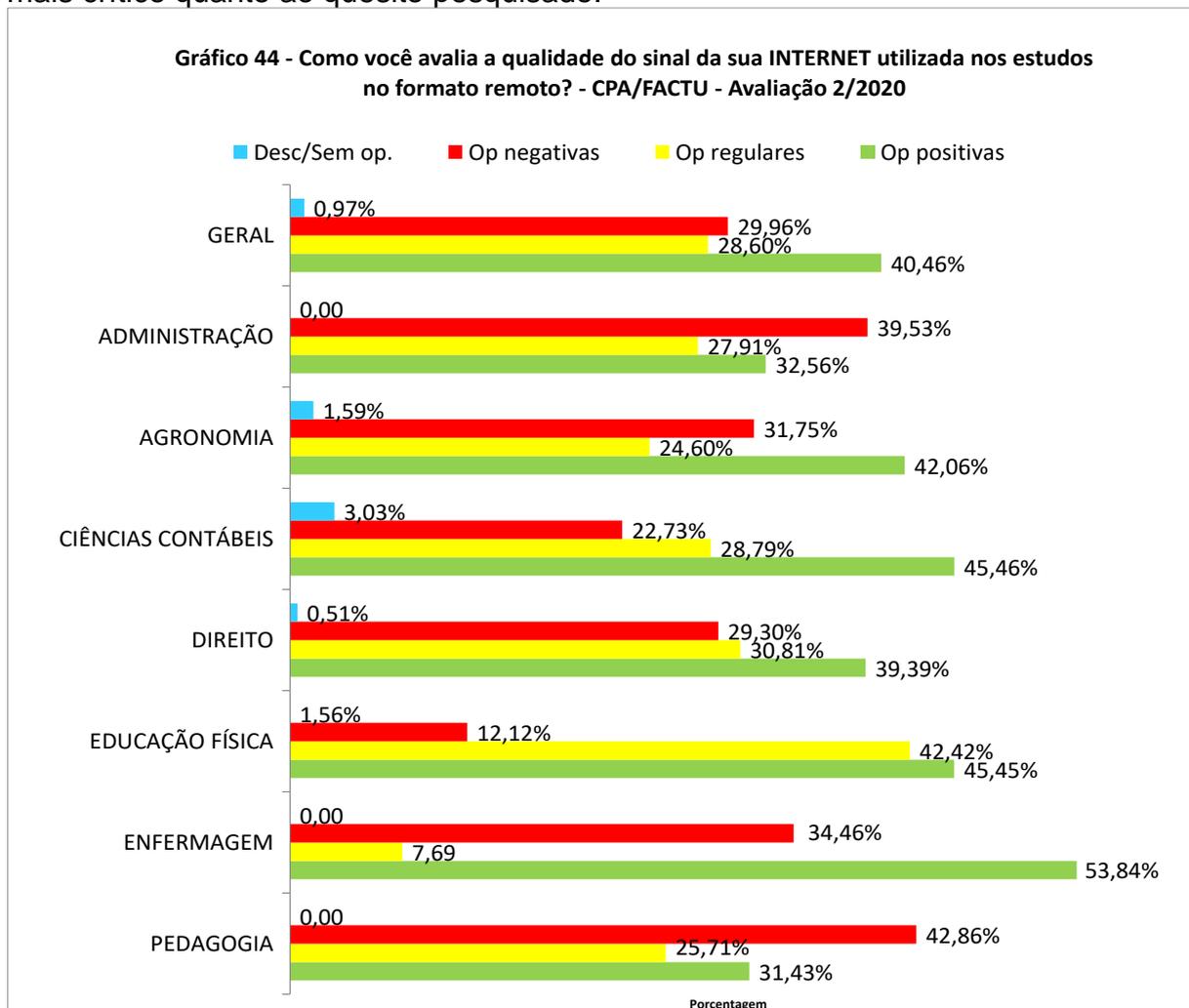
De acordo com o observado no Gráfico 42, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia?”. Os cursos de Agronomia e de Direito verificaram percentuais medianos quanto ao quesito pesquisado, próximo a 50% de satisfação quanto à comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, nesse período da pandemia. Observa-se na avaliação geral um percentual de 57,20% de opiniões positivas, 25,10% de opiniões regulares, 7,01% de opiniões negativas e 10,70% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração conta com 60,46% de opiniões positivas, 34,88% de opiniões regulares e 4,65% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Agronomia verificou 50,80% de opiniões positivas, 25,40% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 12,70% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis identificou 66,66% de opiniões positivas, 18,18% de opiniões regulares e 15,15% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 52,02% de opiniões positivas, 28,79% de opiniões regulares, 7,58% de opiniões negativas e 11,62% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 69,69% de opiniões positivas, 24,24% de opiniões regulares, 3,03% de opiniões negativas e 3,03% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Enfermagem contou com 76,92%

de opiniões positivas, 15,38% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia identificou 68,57% de opiniões positivas, 8,57% de opiniões regulares, 14,28% de opiniões negativas e 8,57% de desconheço ou sem opinião. Quando se compara com a avaliação realizada no primeiro semestre de 2020, verifica-se uma elevação considerável no índice de satisfação quanto ao quesito pesquisado, contudo, sugere-se a continuidade da otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento discente nesse período de pandemia, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerência de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Sugere-se otimizar canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos.



Conforme se pode verificar no Gráfico 43, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a atuação e apoio dos núcleos da faculdade (NAC, NAPP, Tecnologia), neste período da pandemia?”. Os cursos de Agronomia, Direito e Pedagogia demonstraram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado. Identifica-se na avaliação geral um percentual de 56,03% de opiniões positivas, 23,93% de opiniões regulares, 6,61% de opiniões negativas e 13,42% de desconheço ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso,

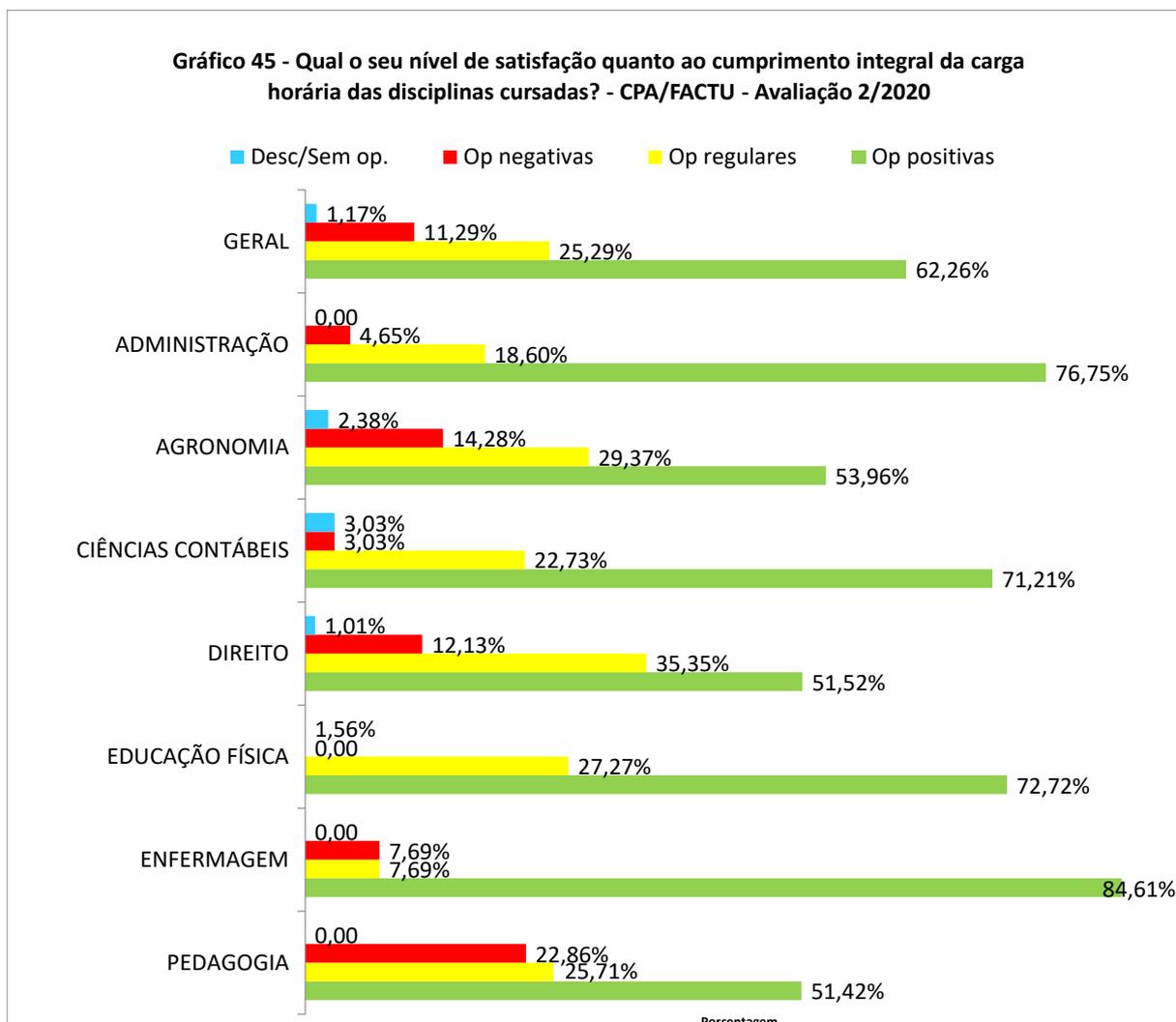
Administração observou 69,77% de opiniões positivas, 13,95% de opiniões regulares, 2,33% de opiniões negativas e 13,95% de desconheço ou sem opinião. O curso de Agronomia identificou 50,00% de opiniões positivas, 29,37% de opiniões regulares, 9,53% de opiniões negativas e 11,11% de desconheço ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis vislumbrou 72,21% de opiniões positivas, 13,64% de opiniões regulares, 1,52% de opiniões negativas e 13,64% de desconheço ou sem opinião. O curso de Direito contou com 48,99% de opiniões positivas, 28,28% de opiniões regulares, 7,08% de opiniões negativas e 15,66% de desconheço ou sem opinião. O curso de Educação Física verificou 72,72% de opiniões positivas, 18,18% de opiniões regulares, 3,03% de opiniões negativas e 6,06% de desconheço ou sem opinião. O curso de Enfermagem identificou 61,53% de opiniões positivas, 30,77% de opiniões regulares e 7,69% de desconheço ou sem opinião. O curso de Pedagogia verificou 54,29% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares, 14,28% de opiniões negativas e 17,14% de desconheço ou sem opinião. Quando se compara com a avaliação realizada no primeiro semestre de 2020, observa-se uma elevação considerável quanto ao quesito pesquisado, ou seja, passou de 37,64% de opiniões positivas para 56,03% de opiniões positivas quanto à atuação nos núcleos de apoio da FACTU. Sugere-se, portanto, dar continuidade à divulgação das atividades desenvolvidas pelos Núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros), dado ênfase aos cursos que tiveram um senso mais crítico quanto ao quesito pesquisado.



Conforme se pode identificar no Gráfico 44, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia a qualidade da sua INTERNET utilizada nos estudos no formato remoto?”. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados que as percepções dos acadêmicos continuam extremamente insatisfatória quanto à qualidade da internet que os acadêmicos utilizam nos estudos no formato remoto, apresentando apenas uma pequena evolução no geral de 31,97% para 40,46% de satisfação quanto à internet utilizada nas aulas remotas. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 40,46% de opiniões positivas, 28,60% de opiniões regulares, 29,96% de opiniões negativas e 0,97% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 32,56% de opiniões positivas, 27,91% de opiniões regulares e 39,53% de opiniões negativas. O curso de Agronomia contou com 42,06% de opiniões positivas, 24,60% de opiniões regulares, 31,75% de opiniões negativas e 1,59% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 45,46% de opiniões positivas, 28,79% de opiniões regulares, 22,73% de opiniões negativas e 3,03% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 39,39% de opiniões positivas, 30,81% de opiniões regulares, 29,30% de opiniões negativas e 0,51% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física demonstrou 45,45% de opiniões positivas, 42,42% de opiniões regulares e 12,12% de opiniões negativas. O curso de Enfermagem relatou 53,84% de opiniões positivas, 7,69% de opiniões regulares e 34,46% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia identificou 31,43% de opiniões positivas, 25,71% de opiniões regulares e 42,86% de opiniões negativas. Sugere-se, portanto, dar continuidade às cobranças por parte da IES às operadoras de internet para operacionalizar melhorias nas redes de internet disponíveis no município, objetivando otimizar os serviços de internet prestados à comunidade acadêmica da FACTU, bem como dar suporte alternativo aos acadêmicos que não têm acesso à internet.

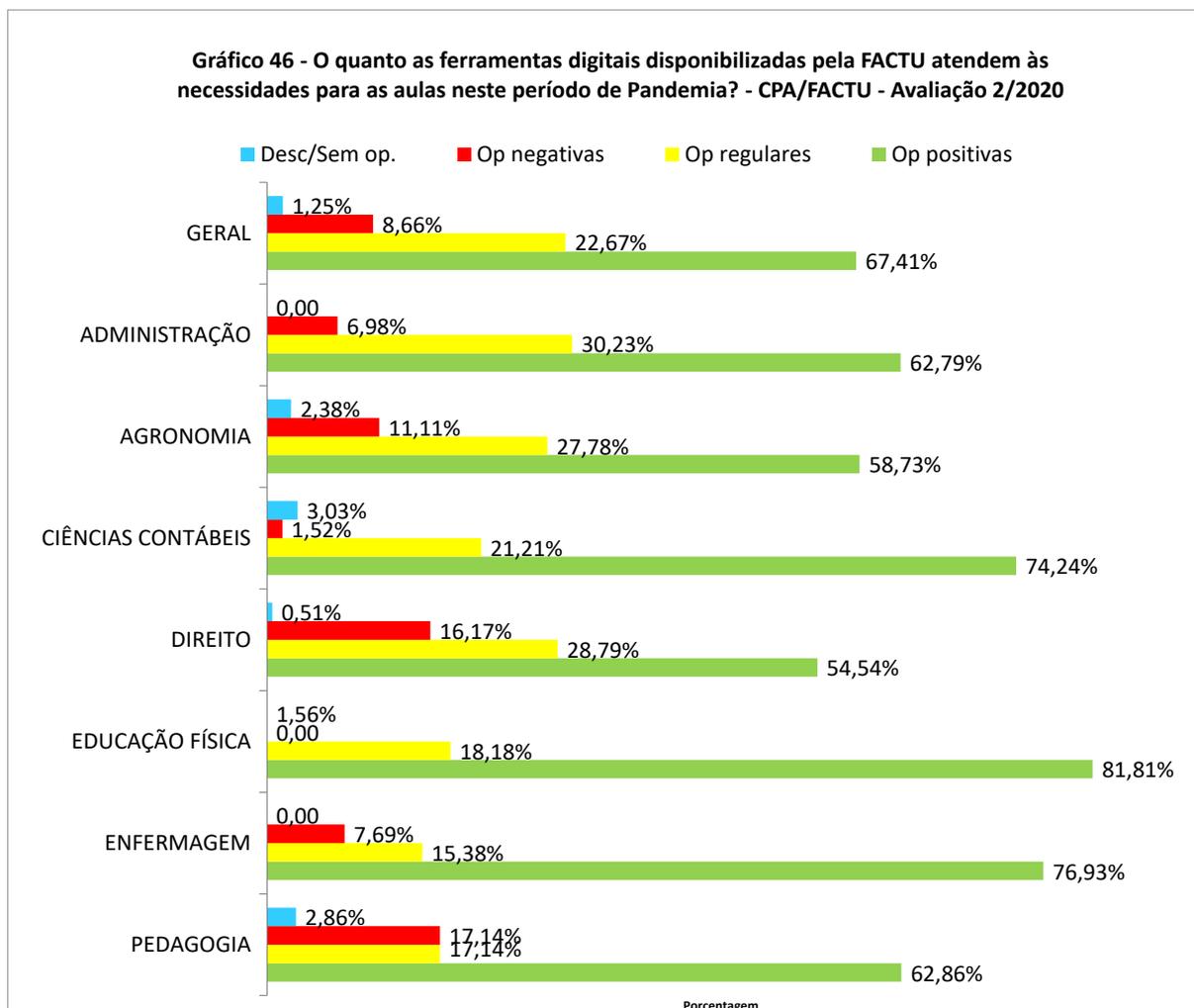
De acordo com o observado no Gráfico 45, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Qual o seu nível de satisfação quanto ao cumprimento integral da carga horária das disciplinas cursadas?”. Observa-se nas respostas dos pesquisados que os cursos de Agronomia, Direito e Pedagogia apresentaram percentuais de satisfação medianos quanto ao quesito pesquisado. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 62,26% de opiniões positivas, 25,29% de opiniões regulares, 11,29% de opiniões negativas e 1,17% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 76,75% de opiniões positivas, 18,60% de opiniões regulares e 4,65% de opiniões negativas. O curso de Agronomia identificou 53,96% de opiniões positivas, 29,37% de opiniões regulares, 14,28% de opiniões negativas e 2,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 71,21% de opiniões positivas, 22,73% de opiniões regulares, 3,03% de opiniões negativas e 3,03% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 51,52% de opiniões positivas, 35,35% de opiniões regulares, 12,13% de opiniões negativas e 1,01% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 72,72% de opiniões positivas e 27,27% de opiniões regulares. O curso de Enfermagem demonstrou 84,61% de opiniões positivas, 7,69% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia observou 51,42% de opiniões positivas, 25,71% de opiniões regulares e 22,86% de opiniões negativas. Quando se compara com a avaliação realizada no primeiro semestre de 2020, verifica-se uma

elevação considerável quanto à satisfação dos acadêmicos perante o quesito pesquisado, passando de 46,46% para 62,26% de satisfação para o cumprimento integral da carga horária das disciplinas cursadas.



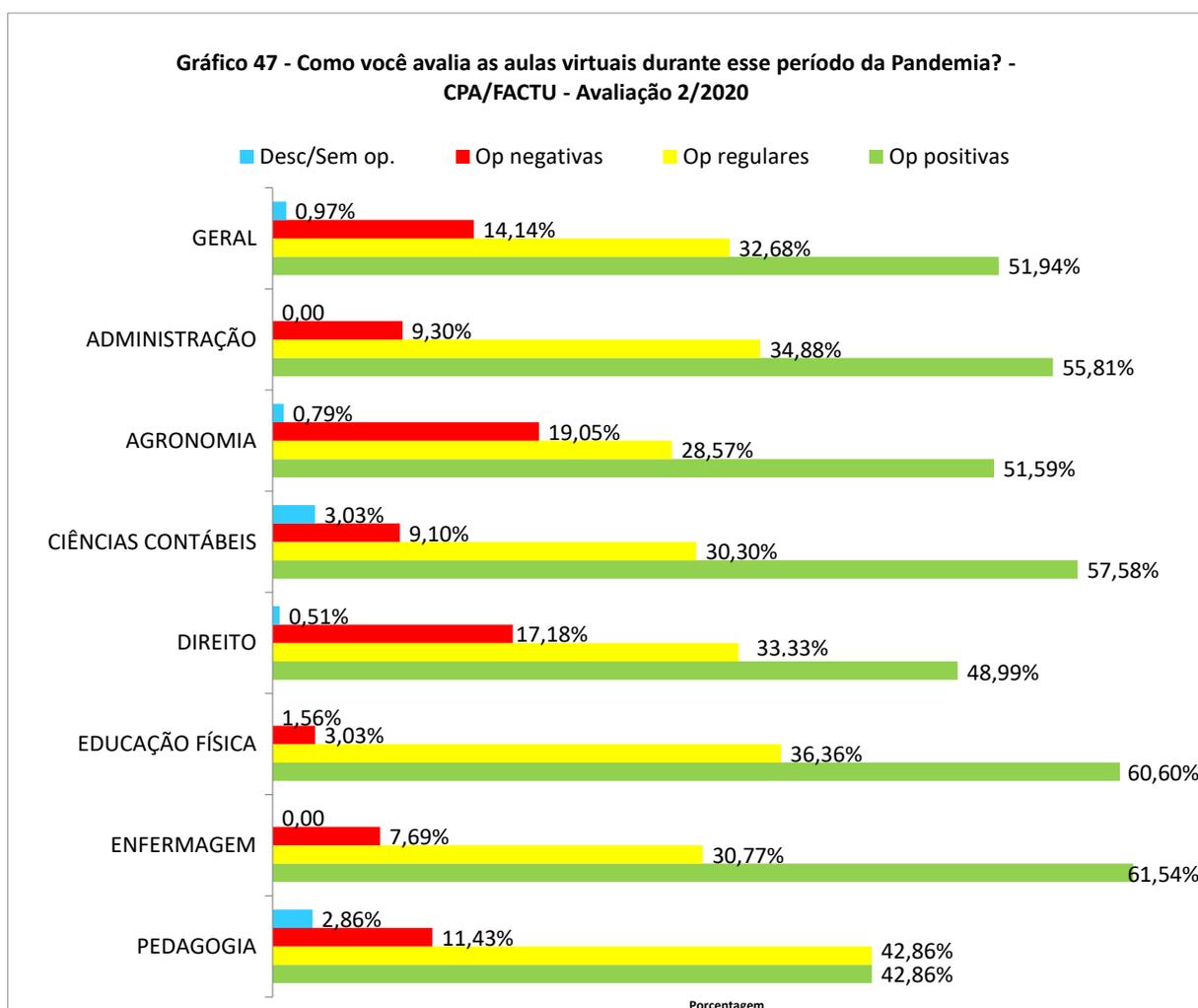
De acordo com o observado no Gráfico 46, o segmento Discentes foi questionado sobre: “O quanto as ferramentas digitais disponibilizadas pela FACTU atendem às necessidades para as aulas neste período de Pandemia?”. Observa-se nas respostas dos pesquisados que os cursos de Agronomia e Direito apresentaram percentuais de satisfação mais críticos, contudo, próximos de 60% de satisfação quanto ao quesito pesquisado. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 67,41% de opiniões positivas, 22,67% de opiniões regulares, 8,66% de opiniões negativas e 1,25% de desconhecimento ou sem opinião. Analisando a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 62,79% de opiniões positivas, 30,23% de opiniões regulares e 6,98% de opiniões negativas. O curso de Agronomia identificou 58,73% de opiniões positivas, 27,78% de opiniões regulares, 11,11% de opiniões negativas e 2,38% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis contou com 74,24% de opiniões positivas, 21,51% de opiniões regulares, 1,52% de opiniões negativas e 3,03% e desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito vislumbrou 54,54% de opiniões positivas, 28,79% de opiniões

regulares, 16,17% de opiniões negativas e 0,51% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Educação Física relatou 81,81% de opiniões positivas e 18,18% de opiniões regulares. O curso de Enfermagem demonstrou 76,93% de opiniões positivas, 15,38% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia observou 62,86% de opiniões positivas, 17,14% de opiniões regulares, 17,14% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opinião.

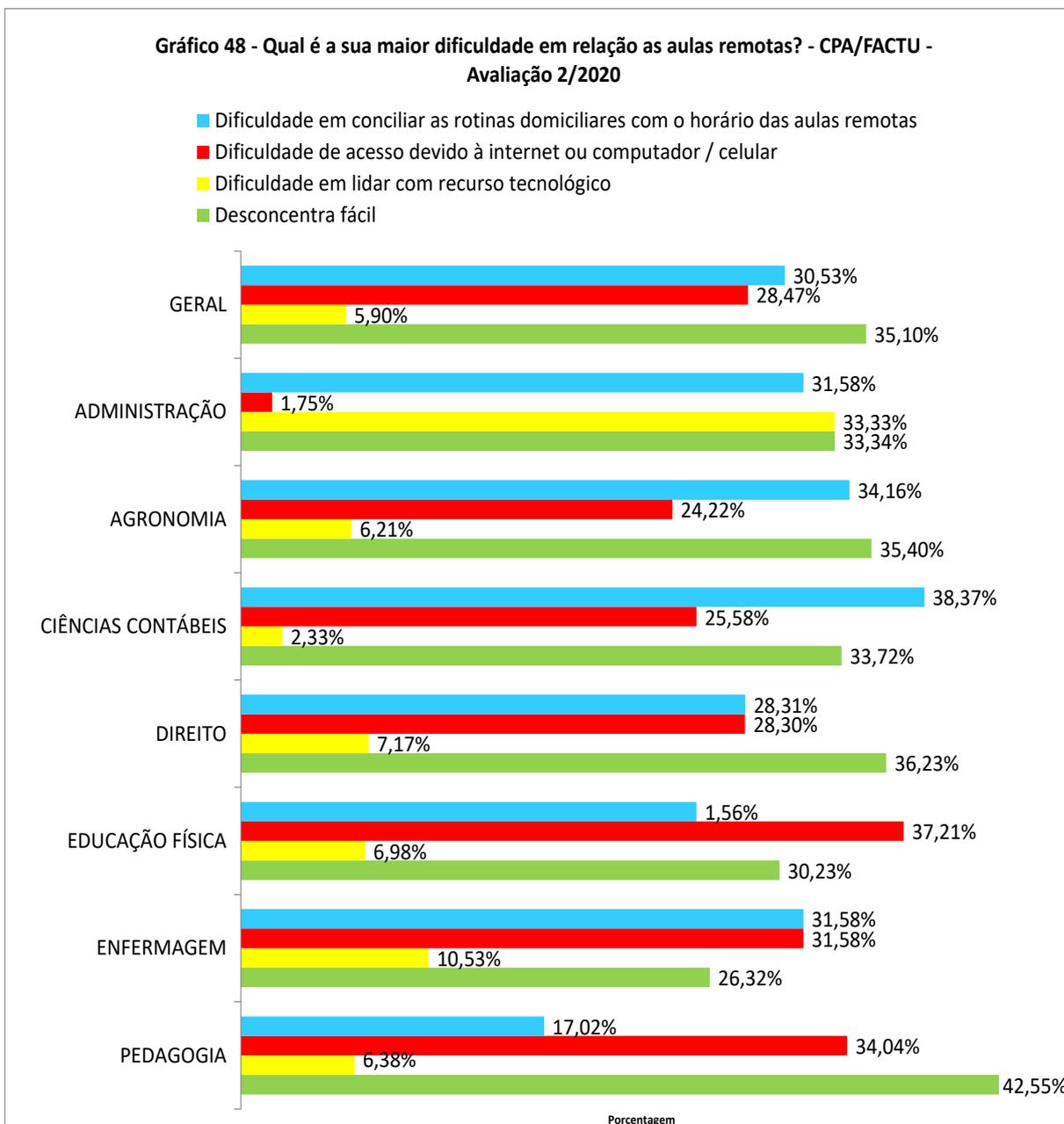


Conforme se pode identificar no Gráfico 47, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Como você avalia as aulas virtuais durante este período da Pandemia?”. Quando se analisa a avaliação geral, destaca-se um percentual de 51,94% de opiniões positivas, 32,68% de opiniões regulares, 14,40% de opiniões negativas e 0,97% de desconhecimento ou sem opinião. Identificando a distribuição de opiniões por curso, Administração vislumbrou 55,81% de opiniões positivas, 34,88% de opiniões regulares e 9,30% de opiniões negativas. O curso de Agronomia contou com 51,59% de opiniões positivas, 28,57% de opiniões regulares, 19,05% de opiniões negativas e 0,79% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de Ciências Contábeis observou 57,58% de opiniões positivas, 30,30% de opiniões regulares, 9,10% de opiniões negativas e 3,03% e desconhecimento ou sem opinião. O curso de Direito identificou 48,99% de opiniões positivas, 33,33% de opiniões regulares, 17,18% de opiniões negativas e 0,51% de desconhecimento ou sem opinião. O curso de

Educação Física demonstrou 60,60% de opiniões positivas, 36,36% de opiniões regulares e 3,03% de opiniões negativas. O curso de Enfermagem relatou 61,54% de opiniões positivas, 30,77% de opiniões regulares e 7,69% de opiniões negativas. O curso de Pedagogia identificou 42,86% de opiniões positivas, 42,86% de opiniões regulares, 11,43% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opinião. Pode-se observar nas respostas dos pesquisados que as percepções dos acadêmicos destacam-se como medianas quanto à avaliação das aulas virtuais (remotas) nesse período da pandemia. Sugere-se, portanto, dar continuidade às capacitações com enfoque nas ferramentas utilizadas em aulas do formato remoto.



De acordo com o observado no Gráfico 48, o segmento Discentes foi questionado sobre: “Qual é a sua maior dificuldade em relação às aulas remotas?”. Fazendo a análise da avaliação geral, destaca-se um percentual médio de 35,10% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 5,90% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 28,47% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 30,53% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas.



Observando ainda o Gráfico 48, se pode analisar a distribuição de opiniões por curso, Administração destacou 33,34% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 33,33% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 1,75% dos questionados tem dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 31,58% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas. O curso de Agronomia identificou 35,40% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 6,21% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 24,22% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 34,16% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas. O curso de Ciências Contábeis contou com 33,72% de participantes que desconcentram fácil nas aulas

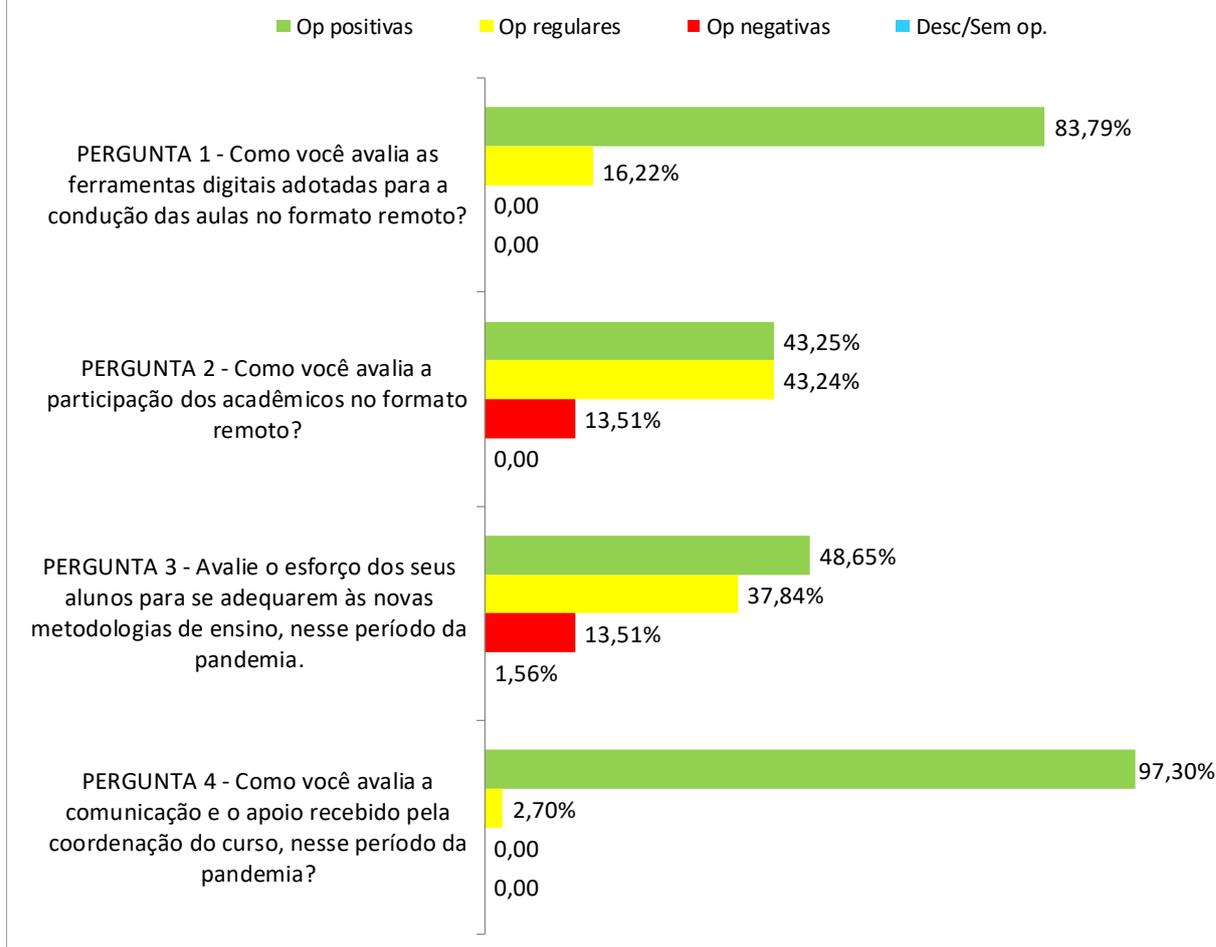
do formato remoto, 2,33% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 25,58% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 38,37% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas. O curso de Direito vislumbrou 26,23% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 7,17% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 28,30% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 28,31% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas. O curso de Educação Física relatou 30,23% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 6,98% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 37,21% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 25,58% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas. O curso de Enfermagem demonstrou 26,32% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 10,53% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 31,58% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 31,58% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas. O curso de Pedagogia observou 42,55% de participantes que desconcentram fácil nas aulas do formato remoto, 6,38% dos pesquisados têm dificuldade em lidar com recurso tecnológico, 34,04% dos questionados têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador / celular e 17,02% dos indagados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas.

3.4 QUESTIONÁRIO APLICADO EM 2/2020 – PERÍODO DA PANDEMIA – SEGMENTO DOCENTES

O corpo docente, na ocasião, era composto por 46 professores, sendo que 37 responderam ao questionário de avaliação, ou seja, 80,43% do total de professores. Os questionários dos segmentos pesquisados foram adaptados para se adequarem ao período de pandemia, o que dificultou o comparativo com os anos anteriores do relatório final apresentado neste momento. O segmento Docentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise.

Conforme observado no Gráfico 49, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia as ferramentas digitais adotadas para a condução das aulas no formato remoto?”. O segmento Docentes proporcionou percentuais bastante satisfatórios quanto ao quesito pesquisado, demonstrando haver efetividade nas ferramentas digitais adotadas para a condução das aulas remotas, isso se comprova na ótica dos Discentes que relataram satisfação próxima a 60% com as ferramentas digitais disponibilizadas pela IES para a realização das aulas remotas. O segmento Docente apresentou 83,79% de opiniões positivas e 16,22% de opiniões regulares.

Gráfico 49 - Avaliação Docentes em Geral - CPA/FACTU - Avaliação 2/2020

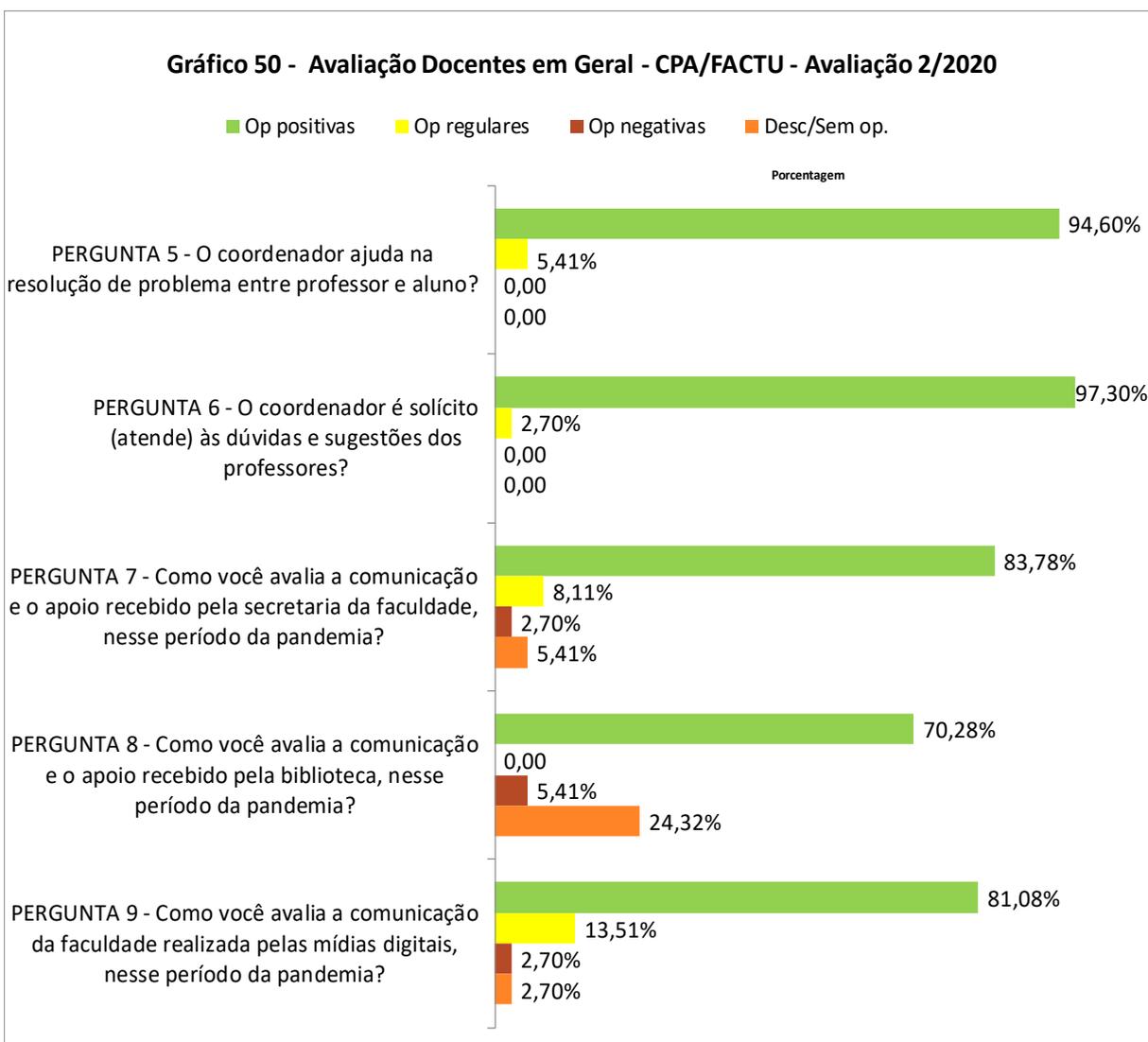


Pode ser observado também no Gráfico 49 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a participação dos acadêmicos no formato remoto?”. O segmento Docente apresentou 43,25% de opiniões positivas, 43,24% de opiniões regulares e 13,51% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais bastante críticos quanto à participação dos acadêmicos nas aulas do formato remoto, demonstrando que os acadêmicos não estão interagindo com o professor nas aulas do formato remoto. Sugere-se, portanto, um suporte psicopedagógico ao professor para alinhar as práticas pedagógicas que busquem a interatividade dos alunos nas aulas do formato remoto, sendo sugerido o uso de tecnologias para apoio às aulas.

Identifica-se no Gráfico 49 que os Docentes foram indagados sobre: “Avalie o esforço dos seus alunos para se adequarem às novas metodologias de ensino, neste período da pandemia”. O segmento Docente apresentou 48,65% de opiniões positivas, 37,84% de opiniões regulares e 13,51% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais medianos quanto ao esforço dos acadêmicos na adaptação às novas metodologias de ensino, no período da pandemia. Sugere-se, portanto, a realização de eventos que incentivem os alunos na participação e envolvimento com o conteúdo ministrado pelo professor nas aulas

do formato remoto, dando suporte ao aluno e também ao professor para contornar aos possíveis déficits que possam desconcentrar o aluno nas aulas remotas. A utilização do NAPP é recomendado para sanar essas dificuldades.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 49, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela coordenação do curso, nesse período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 97,30% de opiniões positivas e 2,70% de opiniões regulares. O segmento Docentes verificou percentuais muito elevados perante o quesito pesquisando, descrevendo haver efetividade na comunicação e no apoio recebido pela coordenação dos cursos no período da pandemia.



Conforme observado no Gráfico 50, os Docentes foram indagados sobre: “O coordenador ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?”. O segmento Docentes proporcionou percentuais altamente satisfatórios quanto ao quesito pesquisando, demonstrando que os coordenadores estão auxiliando diretamente na resolução de problemas entre professor e aluno. O segmento Docente apresentou 94,60% de opiniões positivas e 5,41% de opiniões regulares.



De acordo com o demonstrado no Gráfico 50, os Docentes foram indagados sobre: “O coordenador é solícito (atende) às dúvidas e sugestões dos professores?”. O segmento Docente apresentou 97,30% de opiniões positivas e 2,70% de opiniões regulares. O segmento Docentes verificou percentuais muito elevados perante o quesito pesquisando, identificando uma sintonia entre as coordenações de curso e os professores no acolhimento de sugestões e atendimento de dúvidas.

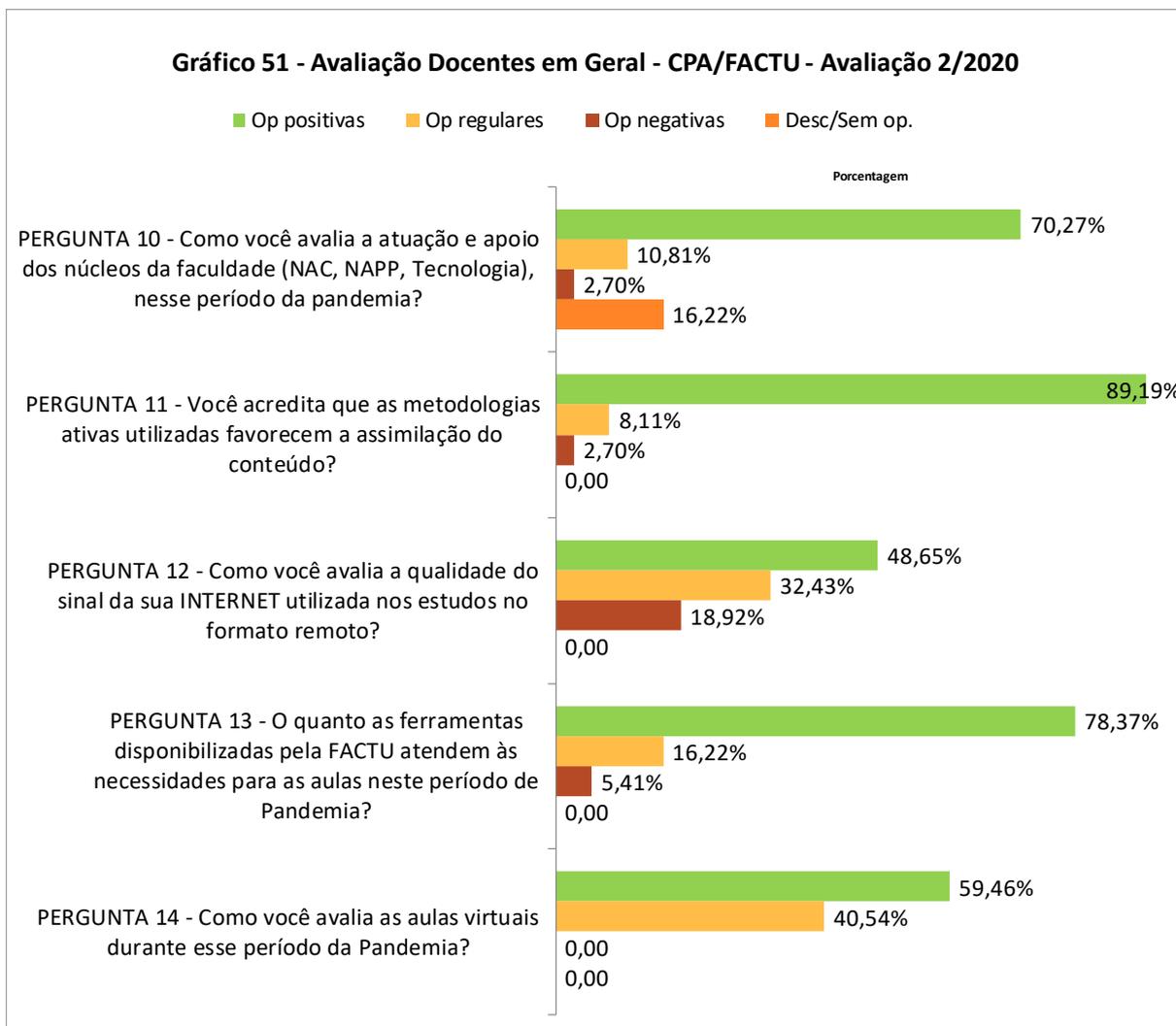
Identifica-se no Gráfico 50 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela secretaria da faculdade, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 83,78% de opiniões positivas, 8,11% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 5,41% e desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes identificou percentuais altos perante à satisfação na comunicação e apoio recebido pela secretaria da FACTU neste período da pandemia, identificando haver um bom serviço prestado pelo setor.

Pode ser observado também no Gráfico 50 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação e o apoio recebido pela biblioteca, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 70,28% de opiniões positivas, 5,41% de opiniões negativas e 24,32% e desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes identificou percentuais bastante elevados quanto à comunicação e ao apoio recebido pela biblioteca da FACTU neste período da pandemia, verificando a efetividades dos serviços prestados pela Biblioteca JK.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 50, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a comunicação da faculdade realizada pelas mídias digitais, neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 81,08% de opiniões positivas, 13,51% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 2,70% e desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes verificou percentuais muito elevados perante o quesito pesquisando, demonstrando a excelente comunicação existente na IES mediante suas mídias digitais, neste período da pandemia.

Conforme demonstrado no Gráfico 51, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a atuação e apoio dos núcleos da faculdade (NAC, NAPP, Tecnologia), neste período da pandemia?”. O segmento Docente apresentou 70,27% de opiniões positivas, 10,81% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 16,22% e desconheço ou sem opinião. O segmento Docentes verificou percentuais elevados perante o quesito pesquisando, demonstrando a efetividade dos serviços prestados pelos núcleos de apoio existentes na IES.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 51, os Docentes foram indagados sobre: “Você acredita que as metodologias ativas utilizadas favorecem a assimilação do conteúdo?”. O segmento Docente apresentou 89,19% de opiniões positivas, 8,11% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas. O segmento Docentes verificou percentuais muito elevados perante o quesito pesquisando, identificando a concordância quanto à necessidade de empregar metodologias ativas nas aulas remotas visando à assimilação do conteúdo proposto pelo professor. Sugere-se à IES a realização de treinamentos focados no desenvolvimento de aulas segundo as metodologias ativas existentes e aplicáveis nesse formato.

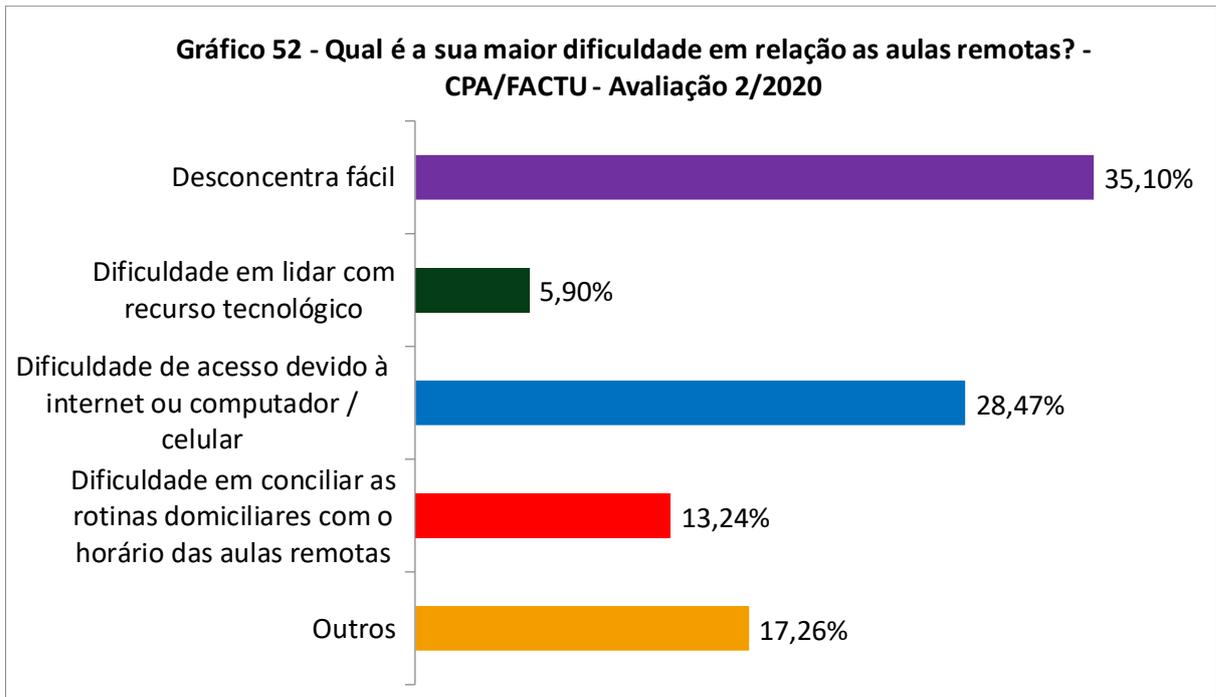


Pode ser observado também no Gráfico 51 que os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia a qualidade do sinal da sua INTERNET utilizada nos estudos no formato remoto?”. O segmento Docente apresentou 48,65% de opiniões positivas, 32,43% de opiniões negativas e 18,92% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais medianos quanto à qualidade do sinal de internet utilizada nos estudos do formato remoto. Sugere-se, portanto, o contato com as operadoras de internet para otimizar os serviços prestados na prestação de serviço de internet, visando otimizar as aulas dos professores no formato remoto.

Identifica-se no Gráfico 51 que os Docentes foram indagados sobre: “O quanto as ferramentas disponibilizadas pela FACTU atendem às necessidades para as aulas neste período de Pandemia?”. O segmento Docente apresentou 78,37% de opiniões positivas, 16,22% de opiniões regulares e 5,41% de opiniões negativas. O segmento Docentes identificou percentuais elevados perante a satisfação quanto às ferramentas disponibilizada pela FACTU para atendimento das necessidades nas aulas do formato remoto.

De acordo com o demonstrado no Gráfico 51, os Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia as aulas virtuais durante este período da Pandemia?”. O

segmento Docente apresentou 59,46% de opiniões positivas e 40,54% de opiniões regulares. O segmento Docentes verificou percentuais medianos perante o quesito pesquisado, demonstrando a necessidade de otimizar as aulas concedidas pelos alunos no formato remoto. Sugere-se à IES dar um maior suporte pedagógico aos professores para a elaboração e realização das aulas no formato remoto, minimizando os efeitos da alteração do formato presencial para o formato remoto.



Pode ser observado no Gráfico 52 que os Docentes foram indagados sobre: “Qual é a sua maior dificuldade em relação às aulas remotas?”. O segmento Docente apresentou 35,10% dos pesquisados que desconcentram fácil com as aulas no formato remoto, 5,90% dos respondentes têm dificuldade em lidar com recursos tecnológicos nas aulas do formato remoto, 28,47% dos questionado têm dificuldade de acesso devido à internet ou computador/celular nas aulas do formato remoto, 13,24% dos pesquisados têm dificuldade em conciliar as rotinas domiciliares com o horário das aulas remotas e 17,26% apresentaram outra dificuldade em relação as aulas no formato remoto.



4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES – RELATO INSTITUCIONAL

Os gestores educacionais entendem que uma sistemática avaliação interna deve ser observada como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da academia como espaço público. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno. Para efeito positivo da autoavaliação, faz-se necessário identificar que, do ponto de vista da administração da Faculdade, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favoreça o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas. Assim, a FACTU, por intermédio de seus gestores, entende que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, o reajuste da instituição, para que a mesma se torne útil e eficiente para o educando. Devido à importância que atribuímos à avaliação institucional, temos a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que compete ao seu coordenador a elaboração e execução de um calendário de avaliação institucional, abrangendo o aspecto administrativo e acadêmico.

Este ano de 2020 foi marcado pela pandemia da Covid 19, sendo os esforços institucionais voltados para minimizar os efeitos da pandemia no desenvolvimento das atividades educacionais. Vários investimentos foram realizados, tanto na área pedagógica, quanto na infraestrutura, parte de software, treinamentos e capacitações.

A autoavaliação institucional avalia permanentemente o desenvolvimento da instituição e dos cursos em funcionamento. Assim, entende-se que, com o aprimoramento da mesma, possibilita a sistematização de dados e informações que certamente contribuem para o processo de planejamento e gestão da instituição e dos cursos, objetivando o alcance da excelência acadêmica. Desse modo, a autoavaliação tem pontos importantes que visam à melhoria na qualidade do ensino, com isso resulta no fortalecimento de uma cultura da própria avaliação. Isto, com certeza, favorece o alcance dos objetivos institucionais que visam à construção de uma Faculdade justa e igualitária, socialmente comprometida, democrática e, sobretudo, através da avaliação, transparente para a sociedade. A autoavaliação da Instituição e dos cursos são atividades permanentes, tendo como perspectiva a progressiva análise da qualidade da Faculdade e dos cursos como um todo e uma institucionalização do processo em médio prazo. A partir da caracterização da realidade dever-se-á proceder à identificação dos problemas, assim como ressaltar as conquistas consolidadas. Como consequência da identificação e priorização de problemas, o processo autoavaliativo consiste em estabelecer, para cada problema encontrado, uma solução. Aqui se devem privilegiar soluções que permitam um aproveitamento de esforços como um todo, garantindo racionalidade e integração na busca da superação ou, pelo menos, redução dos problemas identificados. Esse componente envolve o pensamento da coletividade, articulando os atores que



participam da implementação das soluções identificadas. Aqui o princípio da legitimidade política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da instituição e dos cursos.

A elaboração do Relatório Final da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU ocorre por intermédio da observância da Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 e contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, sendo elas: I) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação); II) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição); III) Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes); IV) Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, V) Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7 - Infraestrutura Física).

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo corresponde ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação é realizado no segundo semestre de cada ano, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional são previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade à real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

A divulgação dos resultados da autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é realizada por meio de “Seminários CPA/FACTU” apresentados aos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, momentos em que são apresentados os principais resultados alcançados com a avaliação, bem como as propostas de ações corretivas passadas pela Comissão à Direção da Instituição, buscando otimizar o processo de ensino-aprendizagem. Os resumos dos relatórios da avaliação ficam disponíveis no site da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU (www.factu.br) em link específico pertencente à CPA/FACTU. A Comissão Própria de Avaliação dispõe de um mural localizado na entrada principal da faculdade, ponto de referências na passagem dos acadêmicos, auxiliando exponencialmente na divulgação dos resultados alcançados na avaliação. Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU, são elaboradas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na pesquisa com os segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Os resultados da autoavaliação são utilizados pela Direção Geral e Coordenadores de Curso para auxiliar pedagogicamente e auxiliar nas decisões acadêmicas e administrativas da Instituição. Todo o processo de avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU fica disponível para toda a comunidade acadêmica da FACTU para acompanhamento dos resultados obtidos nas autoavaliações institucionais.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, os resultados alcançados pela CPA/FACTU são



repassados para todos os segmentos interessados, Discentes, Docentes, Técnico-Administrativo, Diretorias, Coordenações e demais setores e, posteriormente, incorporados nas ações de planejamento e controle da Instituição.

A autoavaliação institucional tem o objetivo de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Os relatórios gerados pela CPA que demonstram os pontos críticos e as sugestões de melhoria na IES são entregues e apresentados aos coordenadores de curso e aos diretores acadêmico e geral. Após análise dos relatórios, planos de melhorias são elaborados para corrigir e/ou minimizar os problemas institucionais.

Em observância às recomendações contidas no Relatório Final da CPA / FACTU 2019, foram realizadas em 2020 ações corretivas visando à otimização do processo de ensino aprendizagem na Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU, sempre contemplando aspectos do tripé ensino, iniciação à pesquisa e extensão, demonstrando o valor contínuo do processo de avaliação proposto pela CPA / FACTU.

APRESENTAÇÕES DE TCC'S CIÊNCIAS CONTÁBEIS	As apresentações de TCC's do curso de Ciências Contábeis da FACTU iniciaram-se no dia 11 de novembro de 2020, estando o término previsto para o dia 18 de novembro de 2020. Parabéns a todos pelas apresentações, pois esse momento é extremamente importante para o fechamento do curso. Participantes: Acadêmicos de Ciências Contábeis. Data: 29 de dezembro de 2020. Local: De modo remoto, Plataforma ZOOM
Núcleo de Práticas em Gestão – NPG / FACTU realiza Oficinas na Instituição	O Núcleo de Práticas em Gestão – NPG / FACTU promoveu a oficina intitulada “DECLARANDO O IMPOSTO DE RENDA PESSOA FÍSICA” no dia 26 de setembro de 2020. Atuou como facilitador o egresso do curso de Ciências Contábeis Marllon Gabriel Nicolau da Silva, que demonstrou como ocorre a declaração do imposto de renda pessoa física na prática, utilizando o sistema da Receita Federal, garantindo assim a conformidade com a legislação do imposto de renda. A FACTU agradece a participação dos acadêmicos, egressos e professores pela participação, bem como a Professora Thaís Marques pela supervisão. Participantes: Professora Andréia Teixeira Costa e Acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis. Data: 26 de setembro de 2020 Local: De modo remoto, Plataforma ZOOM
RESULTADOS NA ERA DIGITAL: PERFIL DO PROFISSIONAL QUE BUSCA A ALTA PERFORMANCE	No dia 06 de maio de 2020 o Núcleo de Práticas em Gestão – NPG / FACTU em parceria com o Conselho Regional de Contabilidade – CRC/MG disponibilizou aos acadêmicos, convidados e egressos dos cursos de Ciências Contábeis e Administração a palestra intitulada “RESULTADOS NA ERA DIGITAL: perfil do profissional que busca a alta performance”, proferida pelo Prof. Me. Sidney Pires Martins. A palestra foi disponibilizada de forma remota aos acadêmicos, havendo uma interação bastante satisfatória com perguntas ao palestrante. O tema é bastante atual e coaduna com o momento de



	<p>pandemia e a necessidade de se atualizar nos instrumentos tecnológicos disponíveis no mercado. Participantes: Palestrante Prof. Me. Sidney Pires Martins. Data: 28 de dezembro de 2020 Local: Vídeo Conferencia, YOU-TUBE.</p>
FACTU CONQUISTA O MÉRITO EMPRESARIAL 2020 PELA ACE/CDL	<p>A Factu agradece a todos que votaram, reconhecendo o trabalho de toda nossa Equipe. Professores, alunos e funcionários não desistiram do ano de 2020, e superamos os desafios impostos pela Pandemia. Com a conquista de mais um Mérito, coroamos um trabalho sério e comprometido com a comunidade do Noroeste. Participantes: Diretoria FACTU. Data: 10 de dezembro de 2020 Local: ACE/CDL</p>
FACTU REALIZA CONIP 2020	<p>Nos dias 20 e 21 de novembro foi realizado o CONIP 2020 através da plataforma online ZOOM e YouTube com objetivo de levar conhecimento através dos projetos idealizados pelos acadêmicos dos cursos. Participantes: Professores e Acadêmicos da FACTU. Dias: 20 e 21 de novembro Local: De modo remoto, Plataforma ZOOM e YOU-TUBE</p>
A FACTU PROMOVE A FORMAÇÃO CONTINUADA DO CORPO DOCENTE	<p>Aconteceu, nos dias 19 de setembro e 3 outubro de 2020, a capacitação via ambiente remoto, com as profissionais Márcia e Raissa, da Uniamerica, localizada na cidade de Foz do Iguaçu. A formação foi para docentes, com participação de alguns acadêmicos convidados. O intuito da capacitação foi apresentar novos recursos tecnológicos, podendo destacar o Canva, Kahoot, Mentimeter, Powtoon, etc.</p> <p>As adaptações podem e devem ser feitas para adequar a forma de apresentação das disciplinas em todos os cursos, a partir dessas premissas, da demanda tecnológica, as aulas remotas poderão ser melhor planejadas, diversificadas e executadas, sendo possível a interação, junto ao Zoom, Google formulário, e as transmissões ao vivo. A implementação de novas tecnologias educacionais vem amenizando o impacto no aprendizado dos acadêmicos e qualificando ainda mais os docentes.</p> <p>O distanciamento e o isolamento social impostos pelo combate à proliferação da COVID-19 fizeram com que mudássemos diversos aspectos da nossa rotina de planejamento na Educação e uma das principais mudanças foi as aulas de forma remota, pois tornou essencial a adoção de tecnologias variadas, permitindo a comunicação, a interação e a avaliação dos estudantes, mostrando novamente o compromisso da faculdade com a qualidade no ensino.</p>
ERA DIGITAL: DIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACTU FOI SUCESSO	<p>A Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí (FACTU) sempre busca inovar e sair à frente em todas as ações realizadas pela instituição há mais de 20 anos. Em tempos de pandemia não foi diferente! O Dia de Responsabilidade Social que todos os anos é realizado com a presença de centenas de pessoas, neste ano de 2020 teve que ser readaptado e deu muito certo.</p> <p>Realizado no dia 26 de setembro, a décima quinta edição do Dia de Responsabilidade Social, o evento contou com 22 atividades cadastradas, 35 professores envolvidos e 396 alunos participantes. Essa grandiosa ação rendeu quase uma tonelada de alimentos e produtos de limpeza que foram repassadas para a Sociedade São Vicente de Paulo e ao Centro de Atendimento Natal Justino da Costa.</p> <p>A Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU – MG, com mais de 23 anos de existência, consolidou-se como uma das principais Instituições de Ensino Superior na região do Noroeste Mineiro. Desde sua criação, tem participado ativamente da história da sociedade unaiense na produção e difusão de conhecimentos e na formação de profissionais de diversas áreas,</p>



	<p>trazendo benefícios no âmbito político, econômico, social e cultural.</p> <p>As mudanças no mundo contemporâneo conferem às Instituições de Ensino Superior (IES) um papel estratégico no desenvolvimento das sociedades. A FACTU, diante dessa realidade, em consonância com sua missão e considerando as diretrizes nacionais para as IES, propõe-se a discutir uma política de extensão universitária que articule o ensino, a pesquisa e a extensão em busca da construção de um projeto societário que permita, de forma efetiva, concretizar uma pauta de inclusão social, a formação cidadã e humanista na perspectiva de desenvolvimento integral do ser humano.</p>
FACTU TEM ARTIGO PUBLICADO NA REVISTA BRASILEIRA DE AGROPECUÁRIA SUSTENTÁVEL (RBAS)	<p>DESEMPENHO AGRONÔMICO DE CULTIVARES DE FEIJÃO – CAUPI EM DIFERENTES POPULAÇÕES.</p> <p>Participantes: Professor Doutor Paulo Sérgio C. Batista e Acadêmicos do Curso de Agronomia.</p> <p>Local: Revista Brasileira de Agropecuária Sustentável (RBAS), v. 10, n. 1, p. 193-198, Julho, 2020.</p>
FACTU TEM ARTIGO PUBLICADO NA REVISTA AGRARIAN ACADEMY	<p>EFEITO DE QUATRO PLANTAS ANTAGONISTAS NA REDUÇÃO POPULACIONAL DE <i>Meloidogyne javanica</i>.</p> <p>Participantes: Professora Mestre Elismar de Jesus Nunes Crossen e Acadêmicas do Curso de Agronomia.</p> <p>Local: Revista Agrarian Academy, Centro Científico Conhecer – Jandaia-GO, v.7, p. 75-85, 2020.</p>
ACADÊMICOS DA FACTU RETORNAM AOS ESTÁGIOS CURRICULARES APÓS AUTORIZAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE UNAÍ	<p>Os acadêmicos do curso de enfermagem tiveram seus estágios suspensos após decreto municipal assinado em março de 2020, no início da pandemia de COVID 19. Após negociações da FACTU com o Comitê municipal de enfrentamento ao COVID foi autorizada a retomada dos estágios nas Unidades Básicas de Saúde de Unaí.</p> <p>Os estudantes do 10º período retornaram os estágios no último dia 28/08. A FACTU preocupada com a segurança de seus acadêmicos disponibilizou equipamentos de proteção individual como máscara, luvas, toucas descartáveis para os estagiários e supervisora de estágio.</p> <p>Desta forma, a FACTU reforça o seu compromisso em formar profissionais competentes capazes de enfrentar todas as adversidades no mercado de trabalho, mesmo em tempo de pandemias.</p>
ACADÊMICAS DE ENFERMAGEM PRESTAM CUIDADOS DOMICILIARES A PACIENTE ACAMADO	<p>As acadêmicas de enfermagem da Factu, Amanda e Valquíria, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Urucuaia, realizam estágio obrigatório curricular em Saúde Comunitária e prestam cuidados domiciliares a paciente acamado sob supervisão da professora de estágio Mirna.</p>
PROJETO DE MAPEAMENTO DOS SOLOS DA FAZENDA MORADA NOVA É REALIZADA	<p>Pesquisa e Extensão FACTU/UFVJM</p> <p>Apesar das limitações impostas pela pandemia do coronavírus, as atividades de pesquisa e extensão em Unaí permanecem ativas.</p> <p>Na última semana mais uma etapa do Projeto de Mapeamento dos Solos da Fazenda Morada Nova foi realizada. Foram abertas trincheiras pedológicas para auxiliar na classificação dos solos, além de servirem como material didático para aulas práticas das disciplinas de solos do curso de Agronomia.</p> <p>Este projeto faz parte da linha de pesquisa em Agricultura de Precisão e Manejo de solos conduzida pelos professores Dr Igor Alexandre de Souza e Dr Wesley Esdras Santiago.</p> <p>Não há evolução na agricultura sem ciência! – Dirceu Gassen.</p>



<p>REUNIÃO DA DIREÇÃO GERAL COM OS REPRESENTANTES DE TURMA</p>	<p>Aconteceu na noite de ontem, dia 27 de agosto, a reunião da Direção Geral da Factu com os representantes de turma do segundo semestre de 2020, via aplicativo Zoom. O Diretor Geral Adalberto Lucas Capanema esteve presente e agradeceu a participação dos alunos, explicou que está afastado de suas atribuições e que a reunião seria dirigida pela Professora e Coordenadora do Curso de Administração Lidiane Campos dos Santos que está por enquanto assumindo a Direção Geral.</p> <p>A Coordenadora repassou aos alunos a pauta da reunião, enfatizando os recados dos setores como Biblioteca, Financeiro e Secretaria e deu espaço para o Coordenador da CPA, o professor Gabriel, que fez o repasse dos resultados da avaliação referente ao primeiro semestre de 2020, explicou para todos que essa avaliação foi atípica por causa do momento de pandemia que estamos vivendo, mas, no geral, a avaliação dos discentes foi de acordo com o esperado.</p> <p>A Coordenadora Lidiane pediu para que os alunos que tiverem algum problema com as apresentações dos trabalhos acadêmicos e com questões pessoais entrem em contato com NAPP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e Profissional que está fazendo os atendimentos on-line. Para Finalizar as sugestões dos alunos foram anotadas para que, posteriormente, seja dado o feedback a cada um.</p>
<p>1º WORKSHOP DE EDUCAÇÃO FÍSICA E PEDAGOGIA DA FACTU</p>	<p>No dia 11 de agosto tiramos o dia para homenagear nossos alunos e demais pessoas que valorizam o conhecimento e o crescimento pessoal</p> <p>A Covid-19 veio mudando nossa rotina e a educação precisou se adaptar em meio a esta pandemia. Nunca se falou e se discutiu tanto sobre novas formas de ensinar e aprender, pois, apesar da urgente necessidade de afastamento social a aprendizagem não poderia parar. Assim, os profissionais da educação, eternos estudiosos, não mediram esforços para se reinventar frente a este momento, por isso, usando as tecnologias digitais oferecemos este evento como forma de comemorar que o processo ensino-aprendizagem conosco continua.</p> <p>Nossa homenagem na noite do dia do estudante foi para todos que acreditaram e que continuaram firmes buscando conhecimento, mesmo em tempos de isolamento social e, gostaríamos de agradecer aos nossos convidados e participantes do 1º Workshop de Educação Física e Pedagogia.</p>
<p>FACTU REALIZA COLAÇÃO DE GRAU PARA PROFISSIONAIS DE 7 SEGMENTOS EM UNAÍ</p>	<p>Tomando todas as precauções exigidas pelo Comitê de Contingência do Novo Coronavírus, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí realizou uma colação de grau, durante a qual dezenas de alunos participaram de um evento totalmente diferente. Os alunos receberam o grau de um por um, pela secretária geral da instituição Fabricia Lucas de Mendonça. As solenidades individuais foram realizadas em dois dias, 13 e 14 de agosto, na sede da Factu.</p> <p>Profissionais dos cursos de Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem e Pedagogia já estão aptos a exercer a profissão escolhida. Confira quais foram os novos profissionais que participaram desse evento tão importante para o comércio e educação local.</p> <p>Data: 13 e 14 de agosto de 2020. Local: Auditório da Sede da FACTU.</p>
<p>DIREÇÃO, COORDENAÇÃO DOCENTES REUNEM E APRESENTADO RESULTADOS CPA</p>	<p>Reunião de início de semestre e apresentação dos resultados da CPA – Direção e Corpo Docente</p> <p>Na noite do dia 27 de julho, a Direção Geral da FACTU se reuniu, via aplicativo Zoom, com Coordenadores e Docentes da Instituição para dar início a mais um semestre letivo. Foi discutido durante a reunião questões relacionadas às aulas remotas que aconteceram no último semestre e que, até decisão das autoridades municipais e estaduais, continuarão a acontecer neste semestre.</p> <p>O professor Gabriel Moreira, Coordenador da CPA – Comissão Própria de Avaliação, aproveitou a oportunidade para fazer o repasse das avaliações realizadas pelos discentes referente ao primeiro semestre de 2020, os dados obtidos foram apresentados aos docentes.</p>



	<p>A Direção agradeceu a todos pelo empenho, em especial, a atenção e preocupação em fazer com que nossos alunos tivessem e continuem tendo o melhor, pois são tempos difíceis e a FACTU segue em busca de diferentes formas de ensinar... seja com aulas <i>in loco</i> ou remotas.</p> <p>Data: 27 de julho 2020. Local: De modo remoto, Plataforma ZOOM.</p>
<p>SAUDAÇÕES AOS COLEGAS DO PERÍODO DE AGRONOMIA DA FACTU.</p>	<p>Apesar de todos os obstáculos e dificuldades encontradas devido à pandemia de COVID-19, as apresentações de nossos projetos foram alcançadas com sucesso!</p> <p>Nesse período de isolamento e pane mundial, é inevitável pensar: como será o amanhã? Mas como diz no trecho de uma canção interpretada pela cantora Simone –“...o meu destino será como Deus quiser...”. E Deus sempre nos quer bem.</p> <p>Encontramos forças durante a caminhada, pois nossos sonhos nos impulsionam, e além de Deus, tem muita gente que torce por nós. Nossos trabalhos, mesmo em alguns momentos sendo realizados com improviso de materiais e contando com a sorte, ter um bom sinal de internet no dia a dia, conseguimos aprender com nossas dificuldades e assim crescemos muito.</p> <p>Todos vencemos, pois a turma de Agronomia obteve alto índice de alunos comprometidos com a apresentação de seus projetos e alcançamos quase 100% de aprovação.</p> <p>Contudo, nosso colega Lucas Xavier, infelizmente por força maior, não pôde apresentar seu projeto de conclusão de curso. Sabemos que está se recuperando bem e com a atenção de nossos professores em breve o fará. Tenha certeza que Agronomia está em peso torcendo por você meu amigo!</p> <p>Hoje estamos felizes e comprometidos em sermos os melhores profissionais que pudermos.</p> <p>Agradeço em meu nome e de meus colegas, a todos os mestres que nos incentivaram, discutiram, transmitiram e caminharam juntos conosco, semeando conhecimentos.</p> <p>Somos suas plantas e logo daremos frutos!</p> <p>Participantes: Acadêmicos do Curso de Agronomia.</p>
<p>APLICAÇÃO DA TEORIA NA PRÁTICA DO MERCADO: CONSULTORIA NA TAPIOCARIA AWWD</p>	<p>Diagnóstico na área Administrativa, Processos, Gestão de Pessoas e Mercadológica</p> <p>Por maiores dificuldades neste semestre em função da pandemia, toda equipe administrativa da FACTU, Direção, Coordenação, professores e principalmente os acadêmicos da Instituição, demonstraram força de vontade e comprometimento. Foram muitos desafios para a realização das aulas com recursos remotos, mas já estamos finalizando o primeiro semestre de 2020, com destaques em alguns projetos.</p> <p>Em parceria com a Tapiocaria AWWD, desde o início do período letivo, a Professora da Disciplina de Consultoria Empresarial, Cláudia Machado e mais os 23 acadêmicos do 5º e 7º período do curso de Administração, fecharam um contrato com Gestor Walisson, conforme foto registrada no ato da assinatura do contrato, ainda no ambiente presencial. O Gestor Walisson também acreditou na Instituição e, com muito esforço de todos os envolvidos, foi realizado e finalizado o diagnóstico e relatório, sendo apresentado ao Gestor nesta última sexta-feira, dia 26 de junho de 2020. Parabéns a todos, pois autoconhecimento é o caminho.</p> <p>Em nome da FACTU, Professora e acadêmicos da Disciplina Consultoria Empresarial agradecemos a você, Walisson, por acreditar e ceder o espaço da sua renomada empresa.</p> <p>Participantes: Prof^a. Mestre Cláudia Machado e Acadêmicos de Administração.</p> <p>Data: 26 de junho de 2020 Local: De modo remoto, Plataforma ZOOM.</p>
<p>FACTU APOIA IRRIGANOR NO PROJETO SEU LIXO</p>	<p>Foram 40 mil tampas plásticas de garrafas pet, creme dental, shampoo, condicionador, cremes, achocolatado, maionese, leite, amaciante, medicamentos, entre outras que foram doadas à Associação Noroeste Mineiro</p>



<p>SALVA VIDAS</p>	<p>de Estudos e Combate ao Câncer (ANMECC) em Unaí-MG que, posteriormente, irão repassar as mesmas para o Hospital do Amor de Barretos.</p> <p>Esse montante significativo arrecadado foi oriundo de um importante projeto realizado pela Irriganor (Associação dos Produtores Rurais e Irrigantes do Noroeste de Minas), “Seu Lixo Salva Vidas” foi um sucesso e teve o apoio de inúmeras entidades privadas, públicas e não governamentais de Unaí possibilitando a arrecadação de dezenas de milhares de tampas plásticas.</p> <p>Parceria Forte</p> <p>A Irriganor firmou parceria com instituição, ligada à Associação com as entidades, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí (FACTU). Essa união rendeu bons frutos e fez com que a campanha ganhasse corpo e arrecadasse nessa primeira fase uma quantidade significativa que, além de salvar vidas, contribui e muito para a preservação do meio ambiente. A FACTU se tornou também um ponto de coleta dos objetos.</p> <p>O ouvidor e professor da FACTU, Elói Castro, disse que é uma satisfação participar do projeto junto à Irriganor, além disso afirmou que contribuir com essa ação é importantíssimo, que requer muito mais esforço da população que recurso financeiro. Disse ainda que a faculdade contribui através dos professores e acadêmicos, que, além de arrecadarem as tampas, ajudaram na contagem dos objetos.</p> <p>Você ainda pode participar</p> <p>Não parou por aqui. De acordo com a bióloga e analista ambiental e responsável pelo projeto, Juliana Gracieli, o projeto “Seu Lixo Salva Vidas” continuará sem tempo para acabar, afirmando que a intenção é reunir cada vez mais parceiros e voluntários para aderirem a essa importante ação que, além de tudo, provoca mudanças de comportamento e visão sistêmica, além de chamar a atenção das pessoas para a quantidade de lixo gerado diariamente e que podemos administrar melhor os consumos e destinar esses resíduos para a reciclagem.</p> <p>“Desenvolvemos esse projeto em Unaí preocupados com a questão ambiental principalmente na área urbana, onde está concentrada a maior parte da população. Cada brasileiro descarta mais de um quilo de resíduos por dia e quando preservamos a natureza e praticamos a filantropia salvando vidas, a ação fica ainda mais interessante”, toma um invés mais tocante, embora isso devesse ser uma atitude diária e comum, mas espero estarmos trilhando esse caminho, disse a bióloga ao Portal Unaí”.</p> <p>O projeto de arrecadar tampas surgiu primeiro em uma ação do Hospital do Amor de Barretos e se concretizou em diversas regiões de Minas Gerais e, em Unaí, a Irriganor é a condutora do projeto.</p> <p>Depois da arrecadação das tampas em Unaí, os resíduos são repassados à ANMECC que encaminha os mesmos ao Hospital do Amor de Barretos, que posteriormente repassa para a Associação Voluntária de Combate ao Câncer (AVCC), a qual vende as tampas e repassa o dinheiro arrecadado ao hospital que poderá realizar compras de equipamentos, materiais de construção, alimentos cadeiras de rodas, ou seja, o que estiver necessitando com maior urgência.</p> <p>Salientamos que as tampas entregues hoje foram juntadas antes do cenário de pandemia e pedimos que os parceiros tomem as devidas precauções de higienização e assepsia para coleta das mesmas. Queremos continuar com a campanha, porém precisamos garantir a saúde de todos, enfatiza a bióloga Juliana Gracieli.</p>
---------------------------	--



O AGRO NÃO PARA!	<p>Nossas aulas estão acontecendo remotamente, mas nossos professores seguem desenvolvendo projetos de pesquisa e extensão.</p> <p>Na última quinta-feira (30/04), o professor do curso de Agronomia, Dr. Igor Alexandre de Souza realizou a coleta de solos na Fazenda Olhos D'água, em Unaí. A ação faz parte do projeto Cafeicultura de Precisão que o Dr. Igor desenvolve em parceria com o Dr. Wesley Santiago, professor da UFVJM. "A caracterização física, química e morfológica do solo é uma ferramenta de manejo extremamente importante para maximizar os resultados da produção e minimizar os custos", afirma o professor. As próximas etapas do projeto serão realizadas no laboratório da FACTU, e contará com a participação de alguns discentes. Nesta etapa, participaram o Eng. Agrônomo Iago Bastos e os estudantes de Agronomia Justiniano e Diogo.</p>
FACTU É DESTAQUE DO ANO EM EDUCAÇÃO SUPERIOR PELA IMAGEM PROPAGANDA	<p>A FACTU, recebeu o certificado de consagração pública, como destaque do ano de 2020, na atividade Educação Superior, pela pesquisa de preferência e simpatia popular realizada pela Imagem Propaganda e Marketing. A entrega do certificado foi realizada no Espaço Canoa e contou com a presença da coordenadora do curso de Agronomia, Francilene Lima, da secretária executiva Andreia Caetano, da Assessora de Comunicação, Elaine Santiago e o representante da Mantenedora da Instituição, Orivaldo Capanema.</p> <p>Completamos 23 anos de trabalho em 2020, formando profissionais nas áreas de Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem e Pedagogia, todos reconhecidos pelo Ministério da Educação e pela comunidade unaiense. Por tudo isso, a FACTU se tornou uma das maiores instituições de ensino do Noroeste de Minas, com diversos egressos brilhando profissionalmente em todas as regiões do Brasil e no mundo.</p>
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA REALIZA PALESTRA ON-LINE	<p>Ministrada pelo Soldado do CBMMG, "Noções de Primeiros Socorros em Salvamento Aquático", Ítalo Levino de Araújo Mundim, lotou a sala de palestra remota. O conceito de salvamento aquático compreende todas as operações realizadas em rios, lagoas, represas, mar, enchentes, piscinas e outros mananciais de água, visando à prevenção da integridade física de pessoas que se envolvam em ocorrências em que a água seja o agente causador de acidentes. Na FACTU nossos acadêmicos, dentro de seu respectivo curso, têm noções básicas de tudo que possa envolver sua futura profissão.</p>
WEB CONFERÊNCIA SOBRE DIREITOS HUMANOS	<p>Organizado pela professora Mestra Maria Aparecida de Oliveira, foi realizada uma web conferência pelo senhor Gabriel de Castro Borges Reis (advogado e docente), e pela senhora Kamilla Santos Silva (servidora do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás), para os estudantes dos Cursos de Educação Física, Pedagogia e Ensino Médio da Escola Estadual Delvito Alves da Silva. Para os acadêmicos dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis a web conferência ficou a cargo do senhor Elias Menta Macedo (advogado). Os três são mestres em Direitos Humanos pela UFG, sendo que o tema foi o mesmo para todos os estudantes: Direitos Humanos: Desafios e Perspectivas.</p> <p>O evento foi uma parceria da Factu com o Programa de Pós-Graduação Interdisciplinar em Direitos Humanos da UFG e contou com a presença do Diretor Geral da Factu, senhor Adalberto Lucas Capanema e da professora Danyelle Júnia Mendes.</p> <p>Houve exposição de várias questões, perguntas, citação de exemplos bastante atuais e presentes no cotidiano das pessoas, levando os presentes a refletirem sobre o referido tema. Kamilla foi bastante enfática na questão do preconceito racial e da necessidade de se discutir a problemática que envolve este assunto.</p> <p>Deixamos registrada a competência e gentileza da senhora Marisa Damas, do NDH (Núcleo Interdisciplinar de Estudos e Pesquisas em Direitos Humanos), que viabilizou a realização deste tão importante e necessário evento.</p> <p>Participantes: Professora Mestre Maria Aparecida de Oliveira Data: 4 de junho de 2020 Local: WEB Conferencia.</p>



DIA ENFERMEIRO FACTU	DO NA	<p>O Dia Internacional do Enfermeiro é celebrado em 12 de maio. Este dia visa lembrar a importância destes profissionais na prestação de cuidados de saúde a população em geral. Os enfermeiros são como anjos da guarda! Ofertam carinho, conforto e minimizam a dor</p> <p>Com o intuito de homenagear esta profissão tão importante à nossa sociedade foi realizada uma aula comemorativa, neste 12 de maio de 2020, aos acadêmicos do 9º período de enfermagem. A comemoração virtual contou com a presença da profª. Luciene Lourenço, Juliana Lacerda Machado e Simone Camargo. Nesta oportunidade, os acadêmicos foram presenteados com um brinde personalizado como gesto de carinho e reconhecimento de toda a equipe da FACTU.</p> <p>Participantes: Professores e Acadêmicos do Curso de Enfermagem. Data: 12 de maio 2020. Local: De modo remoto, Plataforma ZOOM</p>
LUTA ANTIMANICOMIAL		<p>A Declaração Universal dos Direitos Humanos (ONU) afirma que todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos. Diante desse contexto, é comemorado neste dia 18 de maio o Dia Nacional da Luta Antimanicomial. Esta data simboliza a luta social marcada pela transformação dos serviços de assistência à saúde ao doente mental. A Lei 1026/2001 caracteriza os cuidados em saúde mental, de forma ampliada e com o olhar de acolhimento e inserção social da pessoa em sofrimento psíquico.</p> <p>Esta campanha elaborada pelos acadêmicos do 9º período de Enfermagem junto a professora Simone Camargo, vem sensibilizar a todos que prender não é tratar! Liberdade é direito! Liberdade é respeito!</p> <p>“ É necessário se espantar, se indignar e se contagiar. Só assim é possível mudar a realidade. “ Nise da Silveira – 1ª psiquiatra brasileira</p>
PROJETOS PESQUISA EXTENSÃO FACTU/UFVJM	DE E	<p>Agricultura de Precisão</p> <p>No último dia 13 de maio, a equipe liderada pelos professores Igor Alexandre e Wesley Santiago realizaram a digitalização da Fazenda Morada Nova e definiram a malha amostral.</p> <p>O próximo passo será a amostragem do solo e análise dos atributos físicos e químicos, seguida da elaboração de mapa pedológico, de textura e de fertilidade.</p> <p>“Agro é tech, agro é pop, agro é tudo!”</p>
PARCERIA ENTRE FACTU E UFVJM		<p>Mais uma etapa do projeto de pesquisa e extensão Cafeicultura de Precisão, a Egressa e Coordenadora dos laboratórios Multidisciplinares Letícia Ribeiro, o prof. Dr. Igor Alexandre de Souza e acadêmico da UFVJM dando início ao processamento das amostras de solos no laboratório de solos da FACTU.</p>
O AGRO NÃO PARA!		<p>Durante toda a semana, acadêmicos do curso de Agronomia da FACTU estão realizando seus trabalhos nos laboratórios da instituição. Com a supervisão da Egressa e Coordenadora dos laboratórios Multidisciplinares Letícia Ribeiro, está sendo realizada a coleta de dados para o trabalho de conclusão de curso da acadêmica Fabiana Xavier, lembrando que estão sendo tomados todos os cuidados devidos para resguardar a saúde de todos, de acordo com os critérios exigidos pelo Ministério da Saúde. O intuito da pesquisa, que acontece sob orientação da profª. Ma. Elismar Cnossen, é apresentar informações sobre o Controle Alternativo de Nematoides na Cultura do Feijoeiro, cultura de grande importância econômica em nossa região!</p>
ACADÊMICAS SÃO AGRACIADAS PELO DIA INTERNACIONAL DA MULHER		<p>Quem estuda na FACTU sabe como são acolhidos pelos professores, funcionários e diretores da Instituição. O reconhecimento da faculdade aos seus acadêmicos faz da FACTU referência e promove o crescimento da faculdade a cada ano.</p> <p>Colaboradoras agradeceram as acadêmicas na última sexta-feira, 06 de março, com uma doce recepção pelo Dia Internacional da Mulher. Foi oferecidas às homenageadas uma mensagem e um bombom, um ato simbólico, mas muito significativo.</p> <p>Data: 06 de março 2020. Local: Sede da FACTU.</p>



FACTU HOMENAGEIA FUNCIONÁRIAS PELO DIA DA MULHER	<p>No último domingo, 08 de março, é comemorado o Dia Internacional da Mulher, por isso a FACTU realizou na sexta-feira, 06 de março, uma tarde mais que especial às suas funcionárias. Além de receber dicas para auto maquiagem, participaram de sorteio de brindes e todas ganharam uma rosa oferecida pela FACTU, através do diretor da faculdade Adalberto Capanema. O evento contou com o apoio de brindes das seguintes empresas: Floricultura Rosa de Saron, Daniela Manicure, Carol Cabeleireira, Paulu Jóias, BY CARE – Clínica Especializada em Serviços de Saúde e Estética, loja Tempo Certo, Maquiadora Letícia Mendes, Ellite Acessórios e Make, Loja Coco Unaí.</p>
NA FAZENDA EXPERIMENTAL DA FACTU OS ACADÊMICOS APRENDEM NA PRÁTICA	<p>A Faculdade dispõe de uma área própria onde os alunos podem realizar suas aulas práticas, além de desenvolverem seus experimentos. Na área de horticultura foi implantada a Irrigação, pelas próprias mãos dos alunos, com supervisão e acompanhamento do professor da disciplina de Irrigação, Doutor Paulo Sérgio C. Batista.</p> <p>Participantes: Doutor Paulo Sergio C. Batista e Acadêmicos do Curso de Agronomia.</p> <p>Local: Fazenda Experimental da FACTU.</p>
DESTAQUES ENADE 2019	<p>A Enfermeira Thaís e o Agrônomo Rodrigo obtiveram as maiores notas do Enade 2019, entre os cursos de Agronomia e Enfermagem. Como forma de reconhecimento, Thaís e Rodrigo receberam da FACTU @factuunai pelas mãos das respectivas coordenadoras dos cursos de Agronomia Francilene e do curso de Enfermagem, Nathália um belíssimo tablet. Parabéns Thaís e Rodrigo!</p>
II EDIÇÃO DOS JOGOS DA PAZ	<p>Os acadêmicos do 1º período do Curso de Educação Física e de Pedagogia participaram da II edição dos Jogos da Paz!</p> <p>Sob a orientação da Professora Ma. Maria Aparecida de Oliveira, as atividades foram, brilhantemente, organizadas por estudantes do 5º período de Educação Física e chamou a atenção os aplausos após a leitura das regras dos jogos, além da visível integração e espírito de alegria entre os estudantes.</p> <p>Participantes: Professora Ma. Maria Aparecida de Oliveira e Acadêmicos de Educação Física e de Pedagogia.</p> <p>Data: 20 de fevereiro de 2020</p> <p>Local: CIELC.</p>
VOLTA ÀS AULAS NA FACTU É MARCADA POR DIVERSAS ATIVIDADES PARA OS CALOUROS	<p>Na primeira semana de fevereiro, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí, recepcionou os seus novos acadêmicos com palestras, envolvendo Coachs, como Eloi Castro e a Life Changes Coach – Fernanda Bernstein, psicóloga estratégica em Recursos Humanos Melissa Soares Braz Carniel e aulas com diversos temas da atualidade com nossos professores especialistas, mestres e doutores, tudo no nosso auditório para receber nossos calouros 2020.</p> <p>FACTU, 23 anos Integrando o Noroeste Mineiro pela Educação!</p>
COLAÇÃO DE GRAU EMOCIONA FORMANDOS DA FACTU	<p>O momento marca início da vida profissional de dezenas de graduados em 7 áreas diferentes.</p> <p>A Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU, realizou nesta sexta-feira, 31 de janeiro, mais uma Colação de Grau na história da Instituição. Formandos de Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem e Pedagogia viveram um momento único, com a presença de centenas de amigos, familiares, egressos da instituição, professores e funcionários da FACTU.</p> <p>Mais do que uma celebração emocionante para os alunos, a cerimônia também é algo que enche de alegria os docentes. Para o diretor geral da FACTU, Adalberto Capanema, que concedeu outorga de grau aos formandos, a solenidade significa na vida dos graduandos o fim da jornada acadêmica e o início da profissional, e isso representa para a instituição a sensação de dever cumprido.</p> <p>“É um momento muito solene, de grande valor, tanto para os formandos</p>



	<p>quanto para os docentes e coordenadores. Pois nós, de forma direta, atuamos como transformadores e apresentamos para os formandos um novo mundo de possibilidades e responsabilidades. Diante disso, sinto-me muito honrado e orgulhoso, com a certeza de que estamos no caminho certo”, comentou o diretor.</p> <p>Data: 31 de janeiro 2020. Local: Salão de Festas Curva do Rio.</p>
Reunião com representantes da @oab_unai para planejamento das atividades a serem desenvolvidas no próximo ano letivo	<p>Os Professores Orivaldo e Mariel se reuniram com representantes da @oab_unai para planejamento das atividades a serem desenvolvidas no próximo ano letivo.</p> <p>Agradecemos a toda equipe da OAB UNAÍ pela parceria firmada com Curso de Direito da FACTU.</p>
Projeto Clave de Sol	<p>Projeto Clave de Sol, que representa uma integração cultural entre os acadêmicos dos cursos da FACTU e alunos das escolas públicas da comunidade, que no ano de 2019 teve o tema, “A Música como um Instrumento de Paz”.</p> <p>As apresentações foram marcantes, nossos parabéns aos participantes!</p>
Sociedade de São Vicente de Paulo (SSVP) é uma organização civil de leigos, homens e mulheres, dedicada ao trabalho cristão de Caridade.	<p>A Sociedade de São Vicente de Paulo (SSVP) é uma organização civil de leigos, homens e mulheres, dedicada ao trabalho cristão de Caridade. Foi criada com o objetivo de aliviar o sofrimento das pessoas vulneráveis e fortalecer a fé de seus membros.</p> <p>O Centro Espírita Cristianismo Redivivo continua com a assistência às famílias de baixa renda cadastradas na instituição. O momento que vivemos é de crise econômica e precisam muito da ajuda de cada unaiense para continuar o atendimento que presta há mais de 50 anos.</p> <p>Gratidão a todos que colaboram de alguma forma! Ajude compartilhando a campanha.</p>
Palestra “Noções de Primeiros Socorros em Salvamento Aquático”	<p>Palestrante: Ítalo Levino de Araújo Mundim, soldado CBMMG. Data: 20 de junho 2020. Local: Modo Remoto Google Forms.</p>
Funcionários recebem treinamento de uso e resgate em elevador parado	<p>A FACTU tem em sua instalação um elevador para quem necessita de acessibilidade. Em casos de pessoas presas em elevadores é comum que a assistência técnica do equipamento seja acionada, por isso para maior agilidade na retirada de uma pessoa e para seu uso correto, os funcionários e coordenadores dos cursos da Instituição participaram de um treinamento, por meio de instrução prática, promovida pelo técnico responsável pela instalação e manutenção do mesmo.</p> <p>Ainda, durante o treinamento foi simulado o resgate de uma vítima. Nestas situações, alguns procedimentos devem ser observados antes de retirar a pessoa do elevador. Por exemplo, deve-se desligar a parte elétrica para evitar choques; verificar o sistema de freio do elevador para não ter movimentação involuntária da cabine na hora do resgate, realizar a movimentação manual do elevador e a abertura manual das portas para retirar a pessoa que está presa.</p>
Campanha do agasalho 2020	<p>Esta campanha foi criada com o intuito de ajudar as famílias carentes e aos moradores de rua. Nesse momento existem pessoas passando frio, fome e não possuem agasalhos para se aquecerem e nem alimentos. Pedimos a todos ajuda.</p> <p>Precisamos nos unir neste momento e mostrar o nosso amor ao próximo.</p>
WEBNÁRIO	<p>Mesmo com este momento difícil em que estamos vivendo não podemos deixar de adquirir conhecimentos que podem nos auxiliar na nossa vida profissional, com o intuito de trazer informação e conhecimento amanhã teremos um webnário com o Professor Sidney @profsidneypmartins, com o tema: Resultados na Era Digital: Perfil Do Profissional que Busca a Alta Performance. A palestra começará às 19:00 horas e será transmitida pelo you-</p>



	tube no canal “saberesaber a arte de educar”, façam sua inscrição no canal para comentar e fazer perguntas. Data: 06 de maio 2020. Local: You-Tube
--	--

As coordenações de curso e coordenadores de setores também estiveram envolvidos no atendimento às necessidades de nossos acadêmicos e professores neste período da pandemia a Covid 19, buscando amenizar as dificuldades encontradas pelos discentes e docentes na adequação às aulas no formato remoto. Algumas atividades desenvolvidas foram relatadas por cada coordenador:

SECRETARIA DA FACTU	Em virtude da pandemia em curso, a secretaria acadêmica tem buscado otimizar as demandas de pedidos de documentos como Declarações de Matrícula, Situação Acadêmica ou Conclusão de Curso, Históricos Escolares e Planos de Ensino autorizando que seja feito o requerimento via e-mail e também via telefone. Esses documentos após serem feitos e assinados são digitalizados e encaminhados via e-mail ou WhatsApp para os alunos. Está sendo autorizando o pedido de cancelamento ou trancamento via e-mail, após autorização pelo setor financeiro e biblioteca. Secretária Geral: Fabrícia Lucas de Mendonça
SETOR FINANCEIRO DA FACTU	RELATÓRIO DE OTIMIZAÇÃO DO SETOR FINANCEIRO DURANTE A PANDEMIA Com o intuito de sempre melhorar os procedimentos do setor, desde meados de 2020, em decorrência da pandemia do novo Coronavírus, o setor financeiro, começou a realizar todos os seus procedimentos de forma remota. Sendo assim, procedimentos que antes só eram realizados presencialmente, como renovação de matrícula, envio de contratos e documentações, verificação de pendências do PROUNI e FIES e também renegociações, passaram a ser realizadas de forma remota. Além da otimização, essas mudanças também visam trazer mais segurança para os alunos e também colaboradores. Responsável: Helton Custódio
COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA	A internet é parte de uma revolução tecnológica, que vem mudando as estruturas produtivas. O momento de isolamento social da COVID-19 agrava, para o bem e para o mal, as suas consequências. Em meio a pandemia do coronavírus, estratégias de trabalho tiveram de ser reorganizadas para beneficiar a todos atendimentos na coordenação do curso de Pedagogia seja hora presencial, via zoom vídeo conferência, telefone, formulários e-mails. A contribuição dos mesmos nesse processo formativo dar-se-á da seguinte forma: participação nos encontros on-line de formação, a fim de apropriar-se dos pressupostos dos mesmos em reuniões pedagógicas docentes e discentes, realização de escuta ativa e registro de falas recorrentes, como subsídios para avaliar, redimensionar para alinhar ações futuras dos acadêmicos de melhoria ao ambiente das aulas remotas, fazer os relatórios e atas de cada reuniões em vídeo conferência via zoom, enviar mensagens de orientação via <i>whatsapp no grupo de professores e representantes de turmas</i> para efetividade das ações docentes e discentes a serem desenvolvidas, realizar registro visual, com prints de tela, registro em vídeo, postagens em redes sociais. Cabe ainda salientar, que o foco da direção, coordenação e professores são os acadêmicos, não foram poucas as sugestões de melhoria sobre as formas de dar continuidade a um trabalho pedagógico com sentido de adequação e continuidade, mas que concomitantemente, respeitasse as particularidades de cada indivíduo em um momento tão atípico, uma vez que a instituição tem alunos que morram em outras cidades e até fazendas. Dentre elas, foram propostos encontros mais curtos com aulas



	<p>sem intervalos que poupassem gastos daqueles que utilizam os dados móveis do celular para acompanhá-los; gravação dos encontros para aqueles que não pudessem participar devido à alguma dificuldade de acesso à internet, produção de uma memória de cada encontro com a gravação da aula e orientação ao professor que disponibilizasse o link da aula ao aluno. A proposição de metodologias ativas na pandemia explicitou o que de mais potente carrega a instituição, um currículo estruturado a partir da vida concreta dos acadêmicos, que constroem a faculdade cotidianamente, destaca-se, portanto, o impacto e a dimensão colaborativa dos professores junto a coordenação, juntos, temos buscado e afirmado o compromisso com a reflexão crítica e a garantia de direitos básicos que, em tempos de pandemia, exigem a presteza e assertividade na educação.</p> <p>Coordenadora: Danyelle Júnia Mendes</p>
<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE DIREITO</p>	<p>Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Direito: A partir de março de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, a coordenação do Curso de Direito, buscando atender a demanda dos discentes, criou alguns canais de comunicação com a finalidade de estreitar as relações entre a Coordenação, Professores e alunos. Dentre as medidas adotadas, destaca-se a criação de grupos das disciplinas de forma a facilitar a comunicação entre alunos e professores e acesso a materiais complementares; fortalecimento do vínculo entre os representantes de turma e coordenação, de forma a fomentar o diálogo direto entre os discentes e coordenação; utilização da plataforma de reunião Zoom e alimentação diária do instagram do Curso de Direito (@direitofactu) com notícias, dicas de como aproveitar as aulas remotas, comunicados da coordenação e vídeos motivacionais.</p> <p>Coordenadora: Mariel Rodrigues Pelet</p>
<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA</p>	<p style="text-align: center;">COORD. DE EDUCAÇÃO FÍSICA 2020</p> <p>Estão sendo muitos os desafios desde o início desta pandemia provocada pelo novo coronavírus, inúmeros setores estão sofrendo diferentes impactos, reações e até o pânico se instalou em diferentes momentos e lugares do planeta, e com o setor da educação não foi diferente, uma vez que a educação presencial passou a sofrer com um plano de contingência para evitar o contágio e o aumento nos casos de Covid-19 ditando medidas bastante rígidas, logo, tanto as instituições de ensino como os estudantes foram diretamente e muito afetados. Contudo, em meio a tantos desafios e impactos passamos a viver novos momentos de reinvenção e com isso experimentar diferentes e inovadoras possibilidades e grandes descobertas que passaram a ser as alternativas emergentes para continuar conduzindo o processo educacional de formação acadêmica em tempos de isolamento social que afetou diretamente todos os níveis de escolaridade. Dessa maneira, o uso das tecnologias e o ensino remoto a distância em tempo real, passaram a ser mais que aliados para dar continuidade ao ano letivo e a formação tão desejada, mas, com isso constatou-se a existência de uma grande barreira e um novo enfrentamento que ainda está perdurando que é a barreira da desigualdade no acesso à internet e aos equipamentos eletrônicos de comunicação. Nesse ínterim, nós como uma instituição educacional, buscamos reinventar as estratégias de trabalho que urgentemente precisaram de serem adaptadas e reorganizadas em benefício de toda comunidade escolar, para que os serviços de atendimentos prestados continuassem, assim novas diretrizes foram dados para que todos os setores da instituição tivessem sua saúde resguardada, logo foram realizadas palestras de orientação cujo protocolo de higiene e saúde foi apresentado por especialistas em saúde pública que explicitaram todo o plano de contingência sanitária a todos os funcionários e docentes da instituição que repassaram para os alunos. Fazendo um balanço dos</p>



principais desafios e alternativas adotadas por nossa instituição, com a parceria das coordenações dos cursos, com professores e alunos podemos destacar que o curso de Educação Física continuou sua prestação de serviços educacionais e de atendimento de forma presencial parcial, de forma remota em tempo real, on-line, por videoconferência, telefone, e-mails, WhatsApp, assim passamos a promover uma nova forma de instruir, onde as salas de aulas, salas de reuniões, laboratórios, quadras esportivas e demais espaços conhecidos e reconhecidos por toda comunidade escolar já não são mais os únicos espaços para desempenhar a função de formação educacional, pois acabou sendo redimensionado para outros e inusitados espaços, como da própria residência dos professores e alunos, assim a sala de aula mudou de lugar e passamos a perceber que estamos em meio a um processo de transformação da escola e da educação. Nesse processo e para dar andamento a formação de nossos acadêmicos e mantermos a qualidade da educação e formação de nossos alunos, passamos a oferecer aos docentes cursos de capacitação pedagógica para o uso das novas tecnologias, a promover as aulas, reuniões docentes e discentes, no modelo remoto de encontros on-line para formação acadêmica todos realizados em tempo real, a fim de continuar promovendo a interlocução ativa, o registro de falas recorrentes dos envolvidos no processo educacional, tendo como subsídios a análise e a avaliação das ações para redimensionar e alinhar ações futuras dos docentes e acadêmicos de forma a melhor essa nova proposta de atuação docente e obter maior participação do aluno nesse inédito ambiente de aulas remotas, uma vez que o foco da nossa instituição representada pela direção, coordenação e professores são os acadêmicos. E o curso de Educação Física, devido à sua especificidade, tem sofrido grande evasão, pois ainda se acredita que educação física é somente uma prática com um fim em si mesma. Contudo, o papel deste que se formará na profissão vai muito além das práticas corporais onde a essência da atuação deste profissional está no contato interpessoal que gera muitas oportunidades de impactar positivamente na vida das pessoas com quem atua, seja na educação, saúde e ou qualidade de vida. Logo este tem sido o maior e grande desafio para o curso, no que diz respeito ao entendimento de toda extensão que envolve a educação física em seus inúmeros campos de atuação e essa emergente necessidade de ambientá-la em novos espaços para sua prática educacional formal e não formal. Dentre as adequações foram necessário ainda propor aulas com menor duração e sem intervalos de forma que os alunos tivessem menores gastos ao utilizarem os dados móveis dos aparelhos eletrônicos como o celular ou notebook; passou-se a disponibilizar as gravação das aulas para aqueles tiverem algum imprevisto como falta de energia e ou dificuldade de conexão e acesso à internet, o que levou a perceber uma nova produção de conteúdo de revisão, ou de reforço da aula ministrada, sendo assim passou a ser permitido que o professor disponibilize o link da gravação da aula no grupo de WhatsApp das disciplinas, grupos esses que têm sido de extrema importância na comunicação entre os membros de nossa comunidade acadêmica. A certeza de que não podemos ficar parados frente à situação e a convicção de que juntos podemos caminhar em direção a nossa meta principal que é promover uma educação de qualidade, assim continuamos, apesar das dúvidas e incertezas que tem exigido de cada um, a apreender a conviver e desenvolver-se coletivamente na qual estamos desempenhando a função de propositores e executores desse novo processo educacional.

Coordenadora: Jainny Dilamar Negro Nogueira Lulhi



COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO 2020</p> <p>Com a pandemia do coronavírus, as estratégias da coordenação foram alteradas, podendo destacar:</p> <ul style="list-style-type: none">- atendimento na coordenação presencial passou a ser realizado via zoom vídeoconferência, telefone, formulários e e-mails;- o processo formativo passou a ser realizado através de participação em reuniões on-line de formação, reuniões pedagógicas docentes e discentes, realização de conversas individuais e coletivas com a finalidade de verificar e se necessário propor melhorias nas aulas remotas;- ata das reuniões em vídeoconferência via zoom, mensagens de orientações via whatsapp no grupo de professores e representantes de turmas, postagens em redes sociais;- orientações sobre respeitar as particularidades de cada indivíduo em um momento atípico, uma vez que a instituição tem alunos que morram em outras cidades e até fazendas;- gravação das aulas, caso necessário;- utilização de metodologias ativas nas aulas, de forma que ficassem mais atrativas;- Lives e encontros motivacionais com temas atuais. <p>Coordenadora: Lidiane Campos dos Santos</p>
COORDENAÇÃO DO NAC / FACTU	<p>NÚCLEO DE ATENDIMENTO ACADÊMICO – NAC / FACTU</p> <p>No período da PANDEMIA, o NAC atende as demandas e ofertas do mercado local quanto à empregabilidade e estágios via telefone, e-mail e como recurso principal o whatsapp ; Fazendo a informação chegar até o egresso e/ou acadêmico pelos mesmos recursos, principalmente com o apoio dos Coordenadores de cada curso para divulgar nos grupos e redes sociais. Quanto ao estágio supervisionado, o processo que se diferencia no momento durante a PANDEMIA, apenas os documentos digitalizados, sendo que o acadêmico faz o compromisso de entregar o original no NAC no final do ciclo do estágio. Principal recurso utilizado o e-mail do NAC.</p> <p>Coordenadora: Cláudia Aparecida Machado</p>
COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	<p>COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2020</p> <ul style="list-style-type: none">- A coordenação do curso de Ciências Contábeis, para amenizar os efeitos da pandemia, diversificou as estratégias de atendimento aos acadêmicos do curso. Foram otimizados canais de comunicação como WhatsApp, Email, Recursos de Vídeo Conferência via Zoom, Reuniões via Zoom, realização de lives via youtube pelo canal do coordenador do curso, telefones disponíveis, tanto da IES, quanto pessoal, diversificação dos horários de atendimento, dando mais abertura à coordenação para contato.- Para dar suporte aos acadêmicos, foram disponibilizados tutoriais criados pela coordenação do curso e pelos responsáveis de setores e Tecnologia para orientar os acadêmicos quanto às mídias digitais utilizadas pelos acadêmicos, programas, site da IES e Totvs.- Para acompanhamento das atividades discentes e docentes, as reuniões foram realizadas via zoom, conforme cronograma estabelecido pela coordenação no início de cada semestre letivo.- Houve a criação de grupos no WhatsApp para facilitar o acesso às aulas, bem como, facilitar o contato alternativo para envio de atividades, sendo que, todo o material de apoio deveria ser enviado e retornado para o professor pelo Totvs, no portal do aluno.- O professor contou com diversas capacitações para otimizar o uso das tecnologias nas aulas remotas, otimizando o uso de metodologias ativas nas aulas.- Alguns eventos foram realizados em parceria como CRC/MG, proporcionando temas atuais e relevantes para o aprendizado dos



	<p>acadêmicos em tempo de pandemia.</p> <p>- Os professores foram autorizados a gravar algumas aulas, como conteúdo extra para auxiliar o acadêmico nas atividades remotas.</p> <p>Coordenador: Gabriel Moreira</p>
COORDENAÇÃO DO CURSO DE AGRONOMIA	<p>Ações desenvolvidas pela Coordenação do Curso de Agronomia:</p> <p>A partir de março de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, a coordenação do Curso de Agronomia, buscando atender a demanda dos discentes criou alguns canais de comunicação, visando facilitar a comunicação entre Coordenação, Professores e alunos; tais como: criação de grupos das disciplinas no WhatsApp de forma a facilitar a comunicação e acesso a materiais complementares; grupo de WhatsApp de representantes de turma e coordenação para fortalecimento de vínculos e fomentação de diálogo direto entre os discentes e coordenação; utilização da plataforma de reunião Zoom e divulgação por meio da rede social do curso no Instagram do AGROFACTU (@agrofactunai) com notícias e comunicados da instituição.</p> <p>Coordenadora: Francilene Lima Ferreira</p>
GESTÃO DE PATRIMÔNIO FACTU	<p>Setor : Fazenda Experimental</p> <p>Manutenção do barracão de máquinas;</p> <p>Foi colocado portão na parra fechamento do mesmo, foi realizada a divisão de cômodos para separação de ferramentais e defensivos agrícolas.</p> <p>foi feita bancada metal e madeira para realizar trabalhos práticos no barracão, construídos suportes para guardar ferramentais.</p> <p>Foi reformado duas estruturas de armários telados para guardar defensivos e pequenas peças.</p> <p>Realizamos fechamento estrutura de tela em volta das foças sépticas experimentais.</p> <p>Manutenção e limpeza nas caixas de água da fazenda e construção de uma casa para bomba e painéis elétricos.</p> <p>Realizada a construção de duas redes de distribuição de água para as áreas experimentais de frutíferas e culturas anuais mais de 300m de tubulação.</p> <p>Reforma do trator da faculdade incluindo troca de pneus, funilaria, filtros, óleos</p> <p>Adquirida bomba lava jato para limpeza dos baracões e demais pontos das instalações da fazenda.</p> <p>Foi adquirido ferramentas, tais como</p> <ul style="list-style-type: none">- jogo de chaves de boca com 14 peças- 5 enxadas- 2 paz- 2 cavadeiras,-2 matracas manuais para plantios de experimentos manuais.-1 Cortadeira de metal modelo esmeril manual. <p>Setor Laboratórios de Agronomia e múltiplos</p> <p>Reforma de 2 bancadas colocando pedras de ardósia no laboratório de solos,</p> <p>Reforma da parte hidráulica de esgoto do laboratório de solos e pintura de paredes.</p> <p>Reforma na parte hidráulica de esgoto dede 3 salas do laboratório e reforma na parte de tubulação de água potável.</p> <p>Reforma de 2 pias nos laboratórios.</p> <p>Setor: Cielc</p> <p>Terminalidade no sistema de drenagem da piscina com relação à colocação de grades para escorrer água das calçadas externas da piscina.</p> <p>Removido pare do piso da calçada em volta da piscina bem como recolocado.</p>



	<p>Construído suporte fixos em metal em cômodo próprio para armazenamento de bolas e outros materiais de uso na prática de esporte. Realizamos manutenção em parte da pavimentação do estacionamento interno bem como a realização de drenagem das águas deste estacionamento.</p> <p>Troca de vidros de 3 janelas de salas de aula. Pintura do piso da sala de recreação coberto externa.</p> <p>FACTU:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reforma de espaço na entrada da faculdade sendo denominado espaço empreendedor.- Reforma em uma sala de aula transformando em sala de Integração a Inovação.- Troca de caixa de água externa da faculdade bem como realização de estrutura para colocar bomba para togar a água aos pavimentos da faculdade.- Reestruturado o sistema de segurança de bombeiro adequado ao novo projeto no qual tivemos que colocar mais dois hidrantes e ampliar a tubulação mudar locais dos hidrantes redefinir sistema de alarmes dos mesmos. <p>Redimensionado toda a sinalização de indicação de saídas dos bombeiros forraram realizada trocas e implementadas novas placas adequando novas normas de segurança. um total de 250 placas informativas nos prédios.</p> <p>Foram instaladas duas novas portas corta fogo no prédio adequando novas regras dos bombeiros. Gestor de Patrimônio: Eloi Castro</p>
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA	<p>Durante o período da Pandemia da COVID – 19, a FACTU juntamente com o Setor de Tecnologia da Informação, ampliou seus canais de comunicação, para melhor atender seus Alunos e Professores, fazendo o possível para minimizar a distância entre os Alunos, Professores da Instituição, podem contar sempre com nosso apoio no que precisarem estaremos sempre a disposição. Coordenador de TI: Washington Alves da Silva</p>
BIBLIOTECA DA FACTU	<p style="text-align: center;">BIBLIOTECA JK - FACTU</p> <p>A pandemia do novo coronavírus provocou mudanças na rotina da biblioteca JK e para ajudar os nossos alunos, criamos condições mais favoráveis em relação às pesquisas, renovações e reservas. Todos os nossos alunos tem acesso ao software da biblioteca Totvs, que pode ser acessado em qualquer dispositivo móvel para pesquisa do acervo bibliográfico, pelo Totvs também pode ser feito duas renovações de livros ou periódicos online, não precisando que o aluno venha até a instituição para tal. Podem-se também realizar reservas de algum item do acerto pelo software, tudo online. Essas são algumas medidas que a biblioteca JK tomou para otimizar as condições dos nossos alunos, decorrente da pandemia do novo coronavírus. Bibliotecária: Amanda Alcebíades de Lima Cavalcante</p>
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM	<p style="text-align: center;">COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2020</p> <p>Foram agendados atendimentos presenciais dois dias por semana (terças e quintas feiras durante uma hora). Os outros atendimentos foram via on line através de email e watss. Para os atendimentos presenciais, eram realizados um agendamento prévio, a fim de não tumultuar na sala da coordenação Coordenadora: Luciene Lourenço</p>



<p>NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO, PSICOPEDAGÓGICO E PROFISSIONAL - NAPP</p>	<p>NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO, PSICOPEDAGÓGICO E PROFISSIONAL - NAPP</p> <p>O NAPP Núcleo de Acompanhamento Psicológico, Psicopedagógico e Profissional no ano de 2020 realizou atendimentos on-line com os Acadêmicos da Instituição onde suas maiores queixas foram relacionadas: Dificuldade e/ou desmotivação com a atual realidade vivida com a Pandemia Covid 19. Dificuldades estas que desencadearam Sintomas de Ansiedade, Dificuldade de Concentração nas aulas. Bem como sobrecarga é maior responsabilidade nas rotinas do dia a dia. Os atendimentos acontecem todas as Terças feiras a noite. Conforme agendamentos com a Psicóloga Thalita.</p> <p>Responsável: Thalita Teixeira Farias Cordeiro</p>
---	--

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA

Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU foram elaboradas algumas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na avaliação 2020. As ações de melhoria propostas pela CPA são:

- Realização de investimentos em treinamentos ligados à utilização de ferramentas digitais para o corpo Docente, objetivando uma melhor aplicação dos meios informatizados nas aulas no formato remoto.
- Otimização do processo de ensino-aprendizagem no formato remoto para abrandar os impactos da mudança para o ensino remoto, com maior suporte por parte da coordenação, suporte tecnológico aos acadêmicos, bem como de todos os setores da faculdade, tais como: Biblioteca, Secretaria e Financeiro.
- Dar um maior suporte psicopedagógico aos acadêmicos para melhor adaptação às aulas no formato remoto.
- Haver um suporte por parte da coordenação aos alunos e professores para otimizar a comunicação e o apoio do professor na condução das aulas no formato remoto.
- Devido aos percentuais mais críticos dos cursos de Enfermagem, Agronomia, Pedagogia e Direito, sugere-se uma maior atenção por parte das coordenações dos referidos cursos, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos neste período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no formato remoto.
- Maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, otimizando todos os canais de atendimento remoto para operacionalizar e agilizar os serviços prestados.



- Otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia.
- Otimização dos serviços prestados pelo Setor Financeiro aos acadêmicos neste período da pandemia, bem como da ampla divulgação dos canais de acesso operacionalizados pelo setor para melhorar o atendimento dos acadêmicos neste período de pandemia.
- Otimização dos canais de comunicação da faculdade com os acadêmicos, colocando todos os setores em alerta para um melhor atendimento discente nesse período de pandemia, destacando-se a Biblioteca, Financeiro, Secretaria, Gerencia de TI, Gerencial do portal TOTVS, Ouvidoria, Coordenações e Direção. Otimizando canais de atendimentos como Site da IES, Portal do Totvs, WhatsApp dos setores, E-mails, Instagram Institucional e também dos cursos.
- Maior divulgação das atividades desenvolvidas pelos núcleos para apoio às atividades discentes, dando ênfase na forma de acesso às atividades prestadas por cada setor (NAC, NAAP, Setor de Tecnologia, dentre outros).
- Criação de estratégias para auxiliar os acadêmicos na utilização do celular smartphone, computador de mesa – desktop e notebook nas aulas do formato remoto, identificando metodologias que facilitem a aula para os alunos que utilizam esse método, bem como a criação de tutoriais para facilitar a utilização os sistemas de apoio as aulas remotas (Zoom, Totvs, Portal da IES, Financeiro, Secretaria, Biblioteca, Setor de Informática).
- Realização de contato por parte da IES às operadoras de internet para operacionalizar melhorias nas redes de internet disponíveis no município, objetivando otimizar os serviços de internet prestados à comunidade acadêmica da FACTU (alunos, professores, coordenadores, direção), bem como, dar suporte alternativo aos acadêmicos que não têm acesso à internet.
- Devido à continuidade do percentual mais crítico do curso de Agronomia, sugere-se uma maior atenção por parte da coordenação do referido curso, no sentido de dar mais apoio e assistência aos acadêmicos neste período de pandemia, sanando assim as necessidades acadêmicas no processo de ensino-aprendizagem no formato remoto. O segmento Discente proporcionou percentuais bastante críticos perante o auxílio da coordenação do curso de Agronomia na resolução de problemas entre professor e aluno. Sugere-se, portanto, maior atenção da coordenação do curso na resolução de lides entre professor e aluno.
- Maior atenção por parte da secretaria no atendimento disponibilizado aos acadêmicos nesse período da pandemia, buscando otimizar ainda mais os canais de atendimento remoto para operacionalizar e agilizar os serviços prestados.



- Otimização dos serviços prestados pela ouvidoria como canal de comunicação perante o segmento discentes, uma maior exposição dos meios de acesso à ouvidoria, bem como um feedback das ações pleiteadas e solucionadas pelo setor nesse período da pandemia, dando ampla divulgação dos resultados do setor.

- Dar suporte psicopedagógico ao professor para alinhar as práticas pedagógicas que busquem a interatividade dos alunos nas aulas do formato remoto, sendo sugerido o uso de tecnologias para apoio às aulas.

- Realização de eventos que incentivem os alunos na participação e envolvimento com o conteúdo ministrado pelo professor nas aulas do formato remoto, dando suporte ao aluno e também ao professor para contornar aos possíveis déficits que possam desconcentrar o aluno nas aulas remotas. A utilização do NAPP é recomendado para sanar essas dificuldades.

- Dar um maior suporte pedagógico aos professores para a elaboração e realização das aulas no formato remoto, minimizando os efeitos da alteração do formato presencial para o formato remoto.