



**FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE UNAÍ – FACTU**  
**ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UNAÍ – AEPU**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

# **RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CPA FACTU**



**RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACTU**

Relatório dirigido à Direção Geral da FACTU  
para apreciação e posterior encaminhamento ao  
MEC/CONAES.

Unaí – MG  
Dezembro/2019



### **INTEGRANTES DA CPA-FACTU**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Jainny Dilamar Negro Nogueira Lulhi	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Geisiele Beatriz Lima Ferreira	Discente – Curso de Ciências Contábeis
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



## **AGRADECIMENTOS**

A Deus pelo dom da vida e da inteligência.

Aos segmentos técnico-administrativo, docente e discente da FACTU por terem participado com seriedade da construção deste relatório.

Aos membros desta Comissão que dedicaram estudos, trabalho e esforços no propósito de executarem as atribuições que lhes foram confiadas.



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO -----</b>	<b>06</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR -----	07
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU -----	07
<b>2 METODOLOGIA -----</b>	<b>08</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS -----</b>	<b>10</b>
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL -----	10
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL -----	13
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS -----	19
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO -----	29
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA -----	37
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES -----</b>	<b>42</b>
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA -----</b>	<b>60</b>



## 1 INTRODUÇÃO

Embasado nas orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU elaborou e aplicou um projeto de Avaliação Institucional, ordenado em cinco eixos, nos quais são expostas todas as dimensões propostas nas diretrizes traçadas pelo MEC: **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura Física.**

O presente relatório foi elaborado de forma parcial para atender ao processo de Avaliação Institucional, com entrega prevista no site do Emec para o dia 31 de março de 2020. Consta no relatório as informações coletadas perante os seguimentos Discente, Docente e Técnico Administrativo no segundo semestre de 2019 e analisadas pela CPA / FACTU com o intuito de propor melhorias no processo de ensino aprendizagem e incorporar as ações da Comissão de Avaliação ao processo de Gestão Institucional da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí.

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo correspondeu ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação foi realizado no segundo semestre de 2019, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional foram previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade à real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, serão apresentados também no relatório final as ações de melhoria contínua realizadas pela AEP/FACTU, mediante as propostas de melhoria colocadas no Relatório de Autoavaliação da CPA / FACTU 2018, identificando as medidas efetivadas no ano de 2019, demonstrando a utilização dos dados da avaliação institucional no planejamento estratégico da IES.



## 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Mantenedora: Associação de Ensino e Pesquisa de Unaí – AEP

Presidente: Adalberto Lucas Capanema

Mantida: Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU

Diretor Geral: Adalberto Lucas Capanema

Caracterização da IES: Sociedade Civil, de caráter técnico-educacional, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Região: Sudeste

Estado: Minas Gerais

Município: Unaí

Endereço: Rua Rio Preto, 422 – Centro – Unaí/MG – CEP: 38.610-000

Telefone: (38) 3676 6222

Site: [www.factu.br](http://www.factu.br)

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU

A representatividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU é realizada pelos segmentos Docentes, Técnico Administrativo, Discentes e Sociedade Civil Organizada. Dentre os membros indicados em reunião pela comunidade Docente, é escolhido o coordenador da Comissão.

Atualmente a composição da CPA/FACTU fica destacada da seguinte forma:

**Quadro 01: Composição da CPA/FACTU**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Jainny Dilamar Negro Nogueira Lulhi	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Geisiele Beatriz Lima Ferreira	Discente – Curso de Ciências Contábeis
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



## 2 METODOLOGIA

Com base na autonomia concedida pela Instituição de Ensino à Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram aplicados os questionários aos segmentos propostos e colhidos dados reais e livres de viés, com o intuito de construir conhecimentos referentes à realidade Institucional e otimizar o processo educacional e dar maior relevância social às ações da FACTU, sendo eles: I) Discentes dos cursos; II) Docentes; III) Técnicos-Administrativos.

Os segmentos discentes pesquisados correspondem aos cursos oferecidos pela FACTU: Administração – Bacharelado; Agronomia – Bacharelado; Ciências Contábeis – Bacharelado; Direito – Bacharelado; Educação Física – Licenciatura; Enfermagem – Bacharelado; Pedagogia – Licenciatura.

Tendo como pilar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU e as orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU elaborou um questionário para cada segmento proposto para avaliação, organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões avaliadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os questionários aplicados a todos os segmentos foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 01.

Quadro 01: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA	
ORIGINAL	APROPRIAÇÃO
5 Totalmente Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
4 Satisfatório (a)	
3 Regular	<i>Opiniões regulares</i>
2 Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
1 Totalmente Insatisfatório (a)	
0 Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU





O questionário aplicado aos discentes contou com 43 questões relacionadas ao ensino e aos serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como uma avaliação individualizada dos professores atuantes em 2/2019. O questionário aplicado aos docentes contou também com 46 questões. O questionário aplicado ao corpo técnico-administrativo computou 30 questões.

A quantidade de alunos matriculados no segundo semestre de 2019 era de 782 acadêmicos, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 575 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 73,52% do total de estudantes. O segmento Discentes respondeu ao questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e, posteriormente, lançadas no Excel para análise. O corpo docente, na ocasião, era composto por 45 professores, sendo que 29 responderam ao questionário de avaliação, ou seja, 64,44% do total de professores. O corpo técnico-administrativo era composto de 39 colaboradores, sendo que 37 funcionários responderam ao questionário, ou seja, 94,87% do total de colaboradores.

Para criar uma base de dados para análise, os questionários foram lançados no Excel, considerando como opiniões positivas a junção dos quesitos totalmente satisfatório e satisfatório, opiniões regulares e opiniões negativas, a junção dos quesitos insatisfatório e totalmente insatisfatório, conforme observado no Quadro 01. Posteriormente, os dados foram analisados no programa estatístico Minitab.

### 3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS

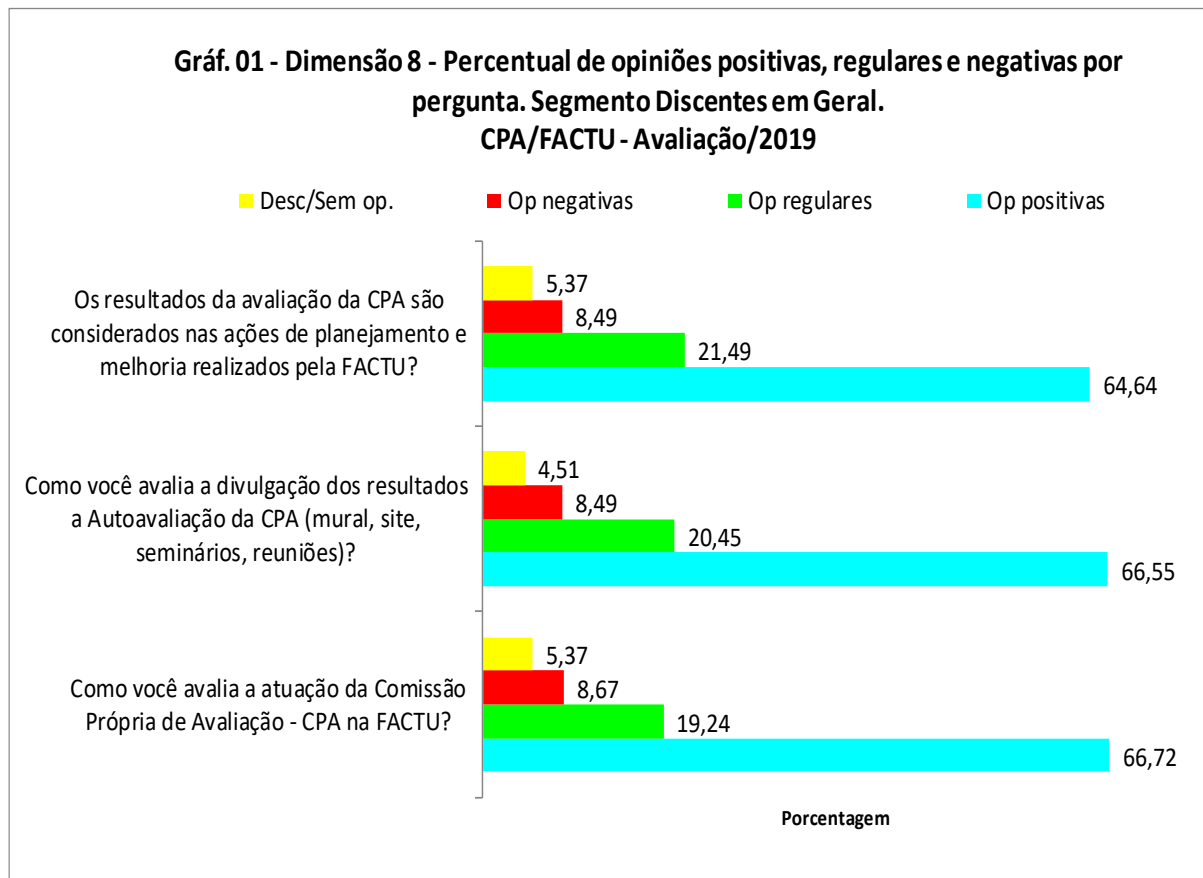
Embasado nos cinco eixos e contemplando as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), que objetiva avaliar o Ensino Superior na sua totalidade, o procedimento de avaliação observou os aspectos que contemplam ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

Após análise geral de todos os segmentos, foram apresentados os pontos fortes e fracos identificados na avaliação. Foram apresentadas também sugestões de ações saneadoras dos pontos fracos identificados.

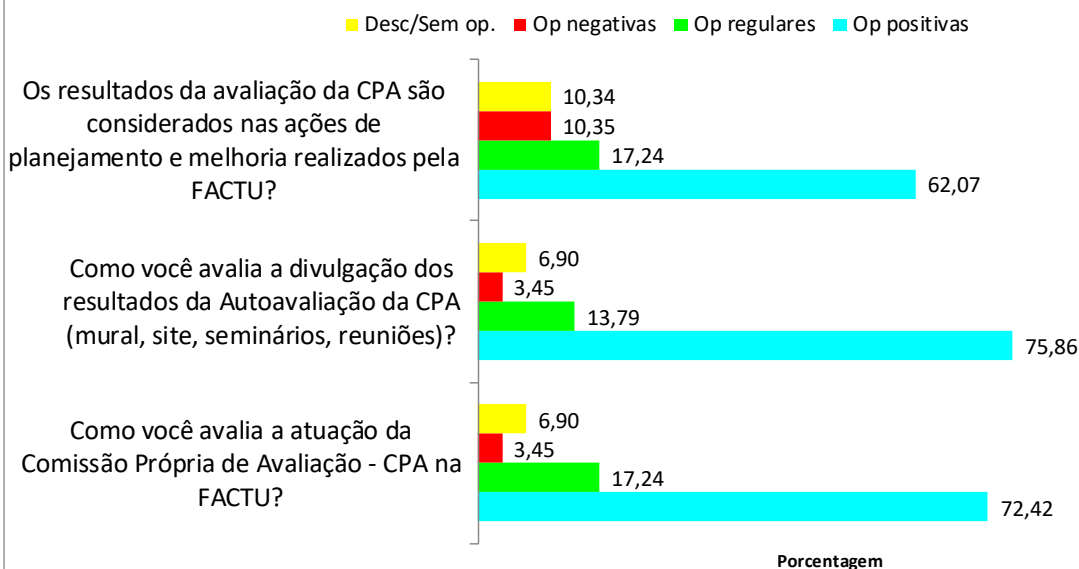
#### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes.

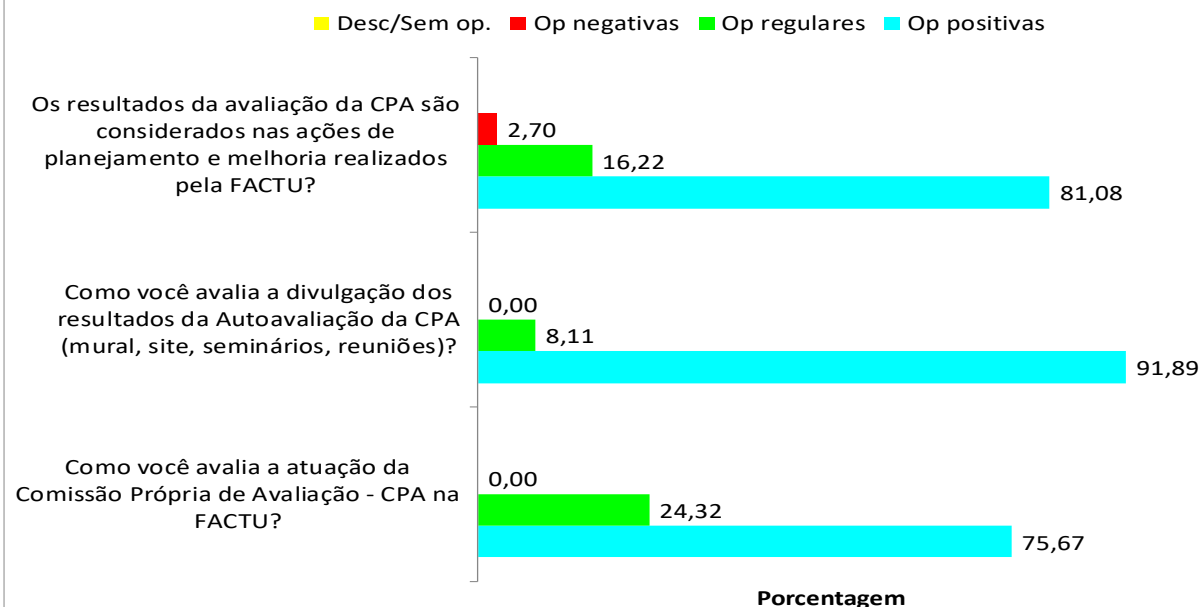
Os Gráficos 01, 02 e 03 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, contemplando a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).



**Gráf. 02 - Dimensão 8 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



**Gráf. 03 - Dimensão 8 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os resultados da avaliação da CPA são considerados nas ações de planejamento e melhoria realizados pela FACTU?”. O segmento Discente proporcionou percentuais mais críticos perante os demais segmentos pesquisados, com 64,64% de opiniões positivas, 21,49% de opiniões regulares, 8,49% de opiniões negativas e 5,37% de desconhecimento ou sem opinião. Em comparação aos resultados do segmento para o relatório passado, observa-se uma sensível queda nos índices



perante o quesito pesquisado, demonstrando a necessidade de otimizar a divulgação da forma de utilização dos resultados da CPA por parte da Instituição, dando ênfase às ações de melhoria propostas e realizadas pela IES. Houve uma redução no índice de desconhecimento, identificando um maior alcance no entendimento dos acadêmicos inerente à utilização dos dados da CPA para a melhoria. O segmento Docente apresentou índices semelhantes ao segmento Discentes para a pergunta, sendo: 62,07% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opinião, cabendo uma maior divulgação dos resultados da CPA/FACTU perante os Docentes da IES. O segmento Técnico-Administrativo identificou índices altos, portanto, satisfatórios quanto à utilização dos dados da CPA para melhoria institucional, sendo: 81,08% de opiniões positivas, 16,22% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a divulgação dos resultados da Autoavaliação da CPA (mural, site, seminários, reuniões)?”. Observa-se uma manutenção nos índices de satisfação do segmento discente quando comparado com a avaliação anterior no que tange à divulgação dos resultados da CPA perante o segmento Discentes em geral, portanto faz-se necessário continuar o processo de divulgação dos resultados da CPA e identificação de novos meios para difundir os resultados perante os discentes em geral. Os índices identificados pelos Discentes foram medianos, sendo: 66,55% de opiniões positivas, 20,45% de opiniões regulares, 8,49% de opiniões negativas e 4,51% de desconhecimento ou sem opinião. Os percentuais do segmento Docente foram: 75,86% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opinião. Os índices do segmento Técnico-Administrativo foram: 91,89% de opiniões positivas e 8,11% de opiniões regulares. A cada processo avaliativo a CPA vem conseguindo aumentar seus resultados de divulgação utilizando várias metodologias como: Seminários de divulgação realizados com os segmentos avaliados, Mural da CPA localizado no espaço de convivência, disponibilização do relatório no site da FACTU, participação nas reuniões Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, com divulgação da Avaliação Institucional, espera-se no decorrer do ano intensificar a divulgação dos resultados para o segmentos Discentes e Docentes. O uso de mídias sociais como Instagram e Facebook vem contribuindo com o processo de divulgação dos resultados da CPA como instrumento de planejamento e gestão.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA na FACTU?”. Observa-se a necessidade de dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados. Quando se compara com relatórios anteriores, observa-se uma manutenção dos índices perante os segmentos pesquisados, devendo haver uma maior demonstração de como esses resultados são incorporados na gestão institucional, otimizando o processo de ensino-aprendizagem, tendo como principais beneficiários os segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Os percentuais identificados pelos segmentos questionados demonstram a efetividade dos trabalhos realizados pela CPA / FACTU. Os percentuais do segmento Discentes foram: 66,72% de opiniões positivas, 19,24% de opiniões regulares, 8,67% de opiniões negativas e 5,37% de desconhecimento ou sem opinião. Os índices do segmento

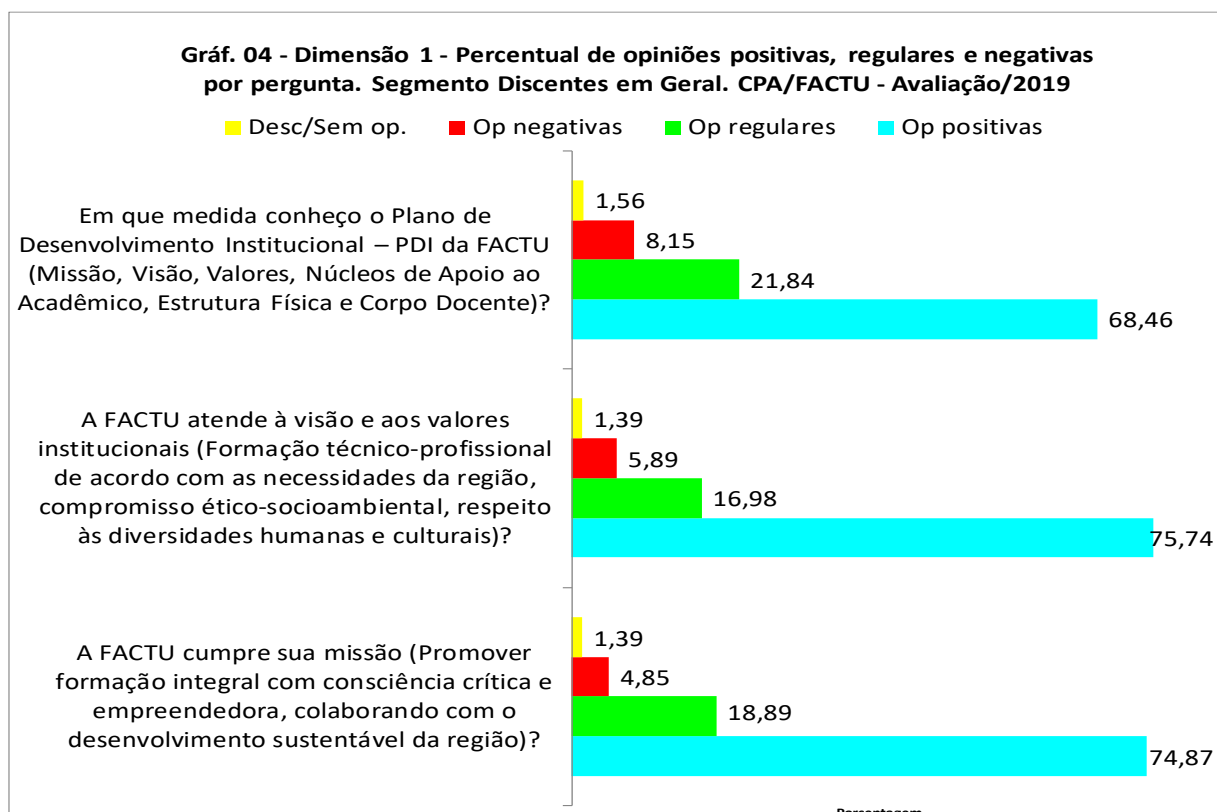
Docente foram: 72,42% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconheço ou sem opinião. Os percentuais do segmento Técnico-Administrativo foram: 94,59% de opiniões positivas, 2,70% de opiniões regulares e 2,70% de desconheço ou sem opinião.

Verifica-se, na análise dos relatórios apresentados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACTU nos períodos passados até o presente, que houve uma melhora nos índices de satisfação quanto à atuação da CPA/FACTU como precursora do processo de autoavaliação, chegando à estabilidade dos índices perante os segmentos pesquisados. Sugere-se, portanto, a identificação de novas formas de divulgação dos resultados da CPA e a forma de inserção dos resultados no processo de planejamento e gestão da Instituição. Atualmente os resultados são divulgados via site da Instituição, seminários com todos os segmentos avaliados, apresentação em Mural, reuniões com representantes dos segmentos, acadêmicos de todos os cursos e banners espalhados por toda a IES. As mídias sociais podem ser utilizadas como instrumento de apoio no processo de divulgação.

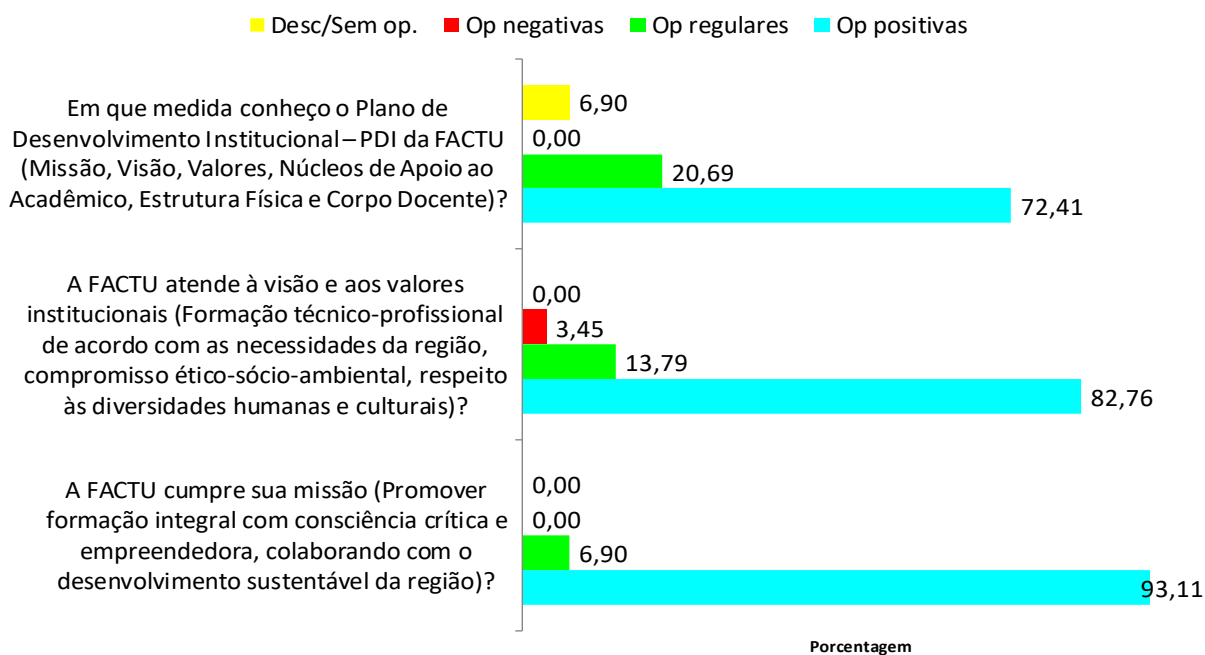
### 3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

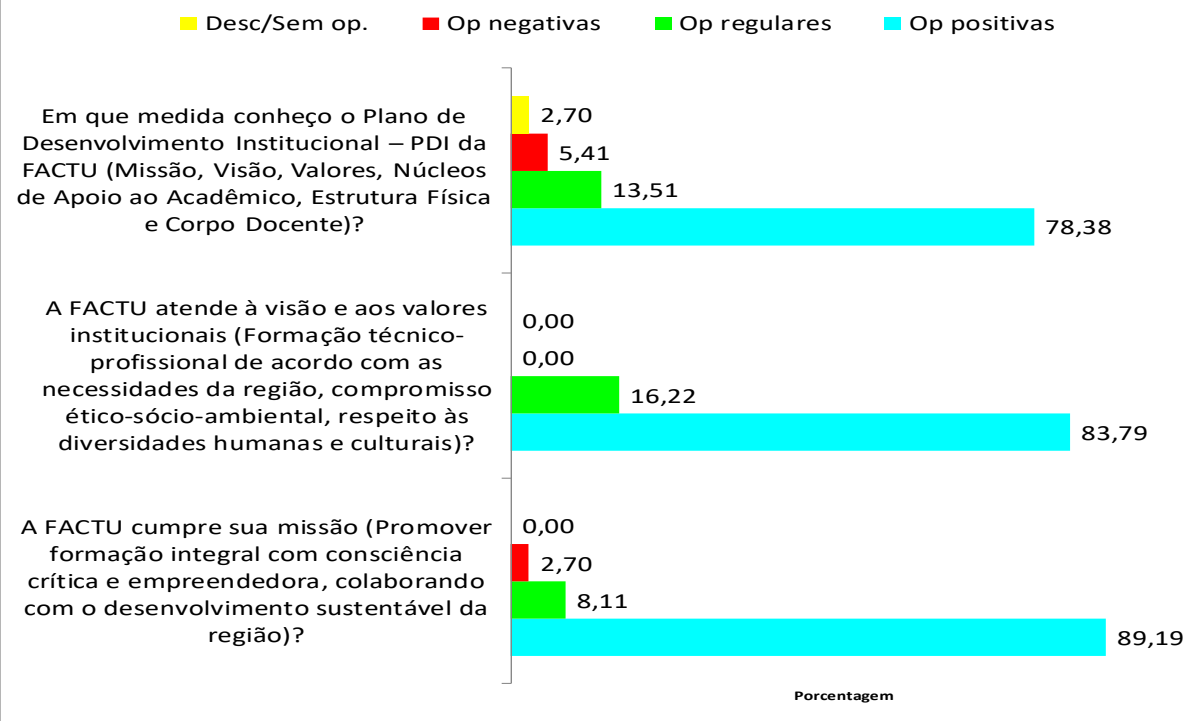
Os Gráficos 04, 05, 06, 07, 08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, contemplando a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).



**Gráf. 05 - Dimensão 1 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



**Gráf. 06 - Dimensão 1- Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)?”. O segmento Discente evidencia índices satisfatórios quanto ao conhecimento do PDI da FACTU, demonstrando uma

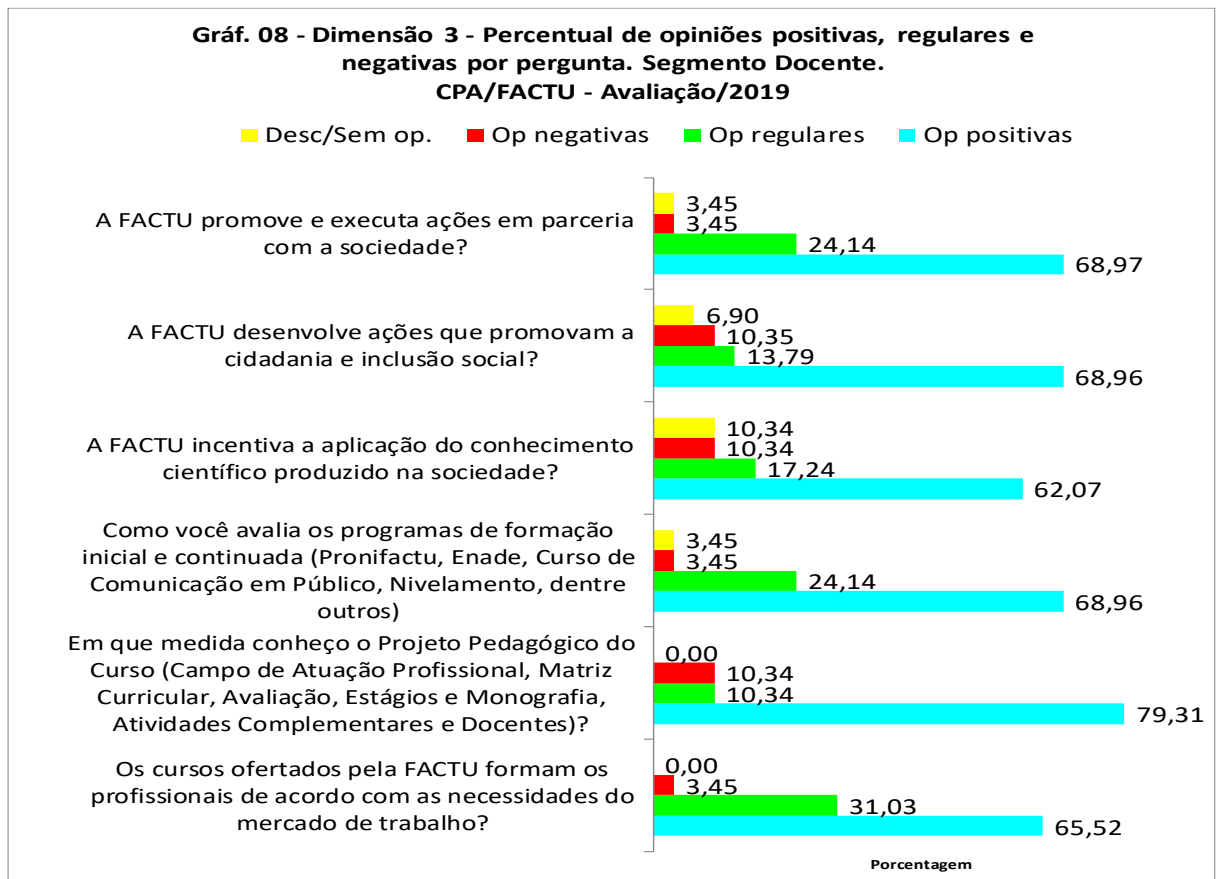
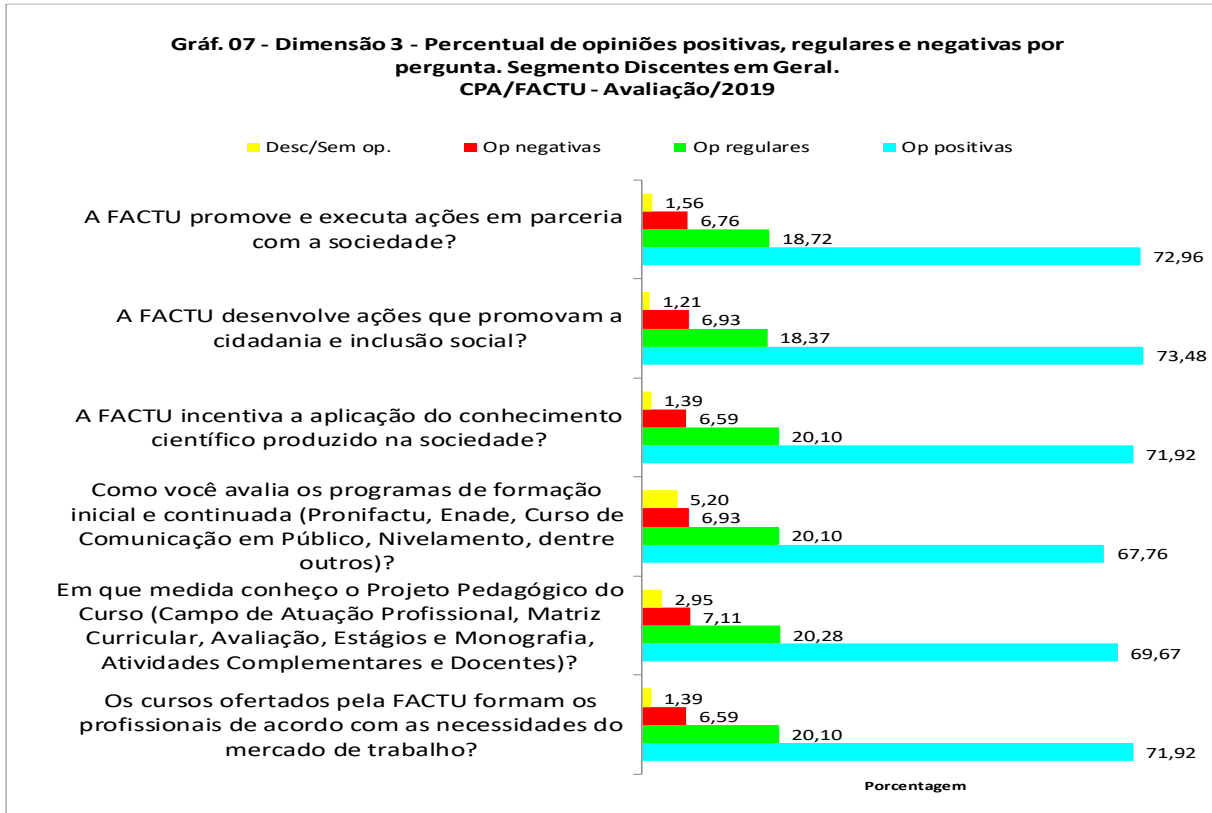


elevação quanto aos percentuais apontados na avaliação anterior, sendo: 68,46% de opiniões positivas, 21,84% de opiniões regulares, 8,15% de opiniões negativas e 1,56% de desconhecimento ou sem opiniões, demonstrando que uma parcela grande de discentes identificou ter conhecimento do conteúdo explicitado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU. O segmento Docente destaca conhecer e ter acesso ao conteúdo exposto pelo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU, apresentando 72,41% de opiniões positivas, 20,69% de opiniões regulares e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Técnico-Administrativo apresenta os índices de conhecimento mais elevados dos grupos pesquisados, sendo: 78,38% conhecem bem o conteúdo identificado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU, 13,51% de opiniões regulares, 5,41% de opiniões negativas e 2,70% de desconhecimento ou sem opiniões quanto ao conhecimento dos conteúdos explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU. Em comparação aos índices apresentados na avaliação anterior, observa-se uma redução nos percentuais de satisfação nos segmentos Docentes e Técnico-Administrativo e uma elevação no índice de satisfação do segmento Discentes em Geral, demonstrando a necessidade de intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU aos segmentos Docentes e Técnico-Administrativo.

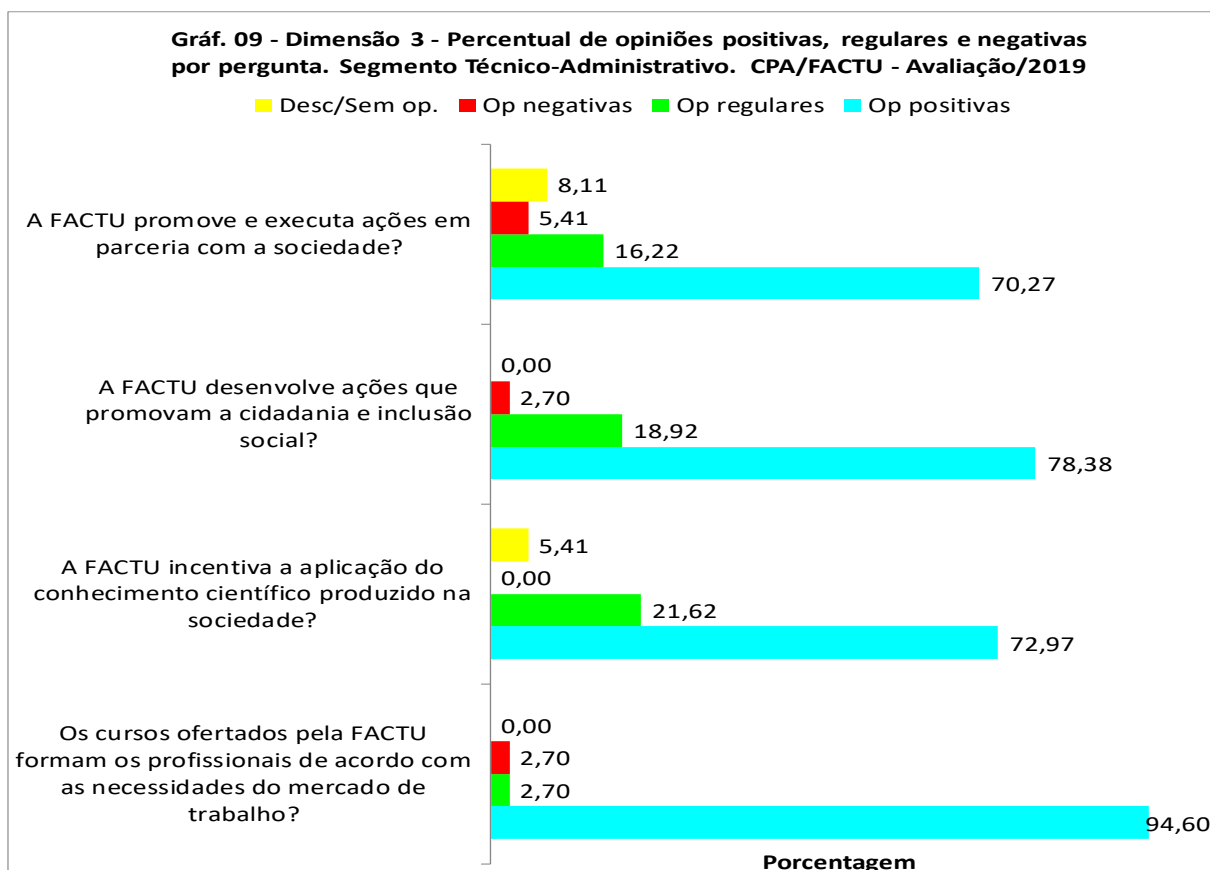
Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU atende à visão e aos valores institucionais (Formação técnico-profissional de acordo com as necessidades da região, compromisso ético-socioambiental, respeito às diversidades humanas e culturais)?”. Os três segmentos demonstraram opiniões positivas elevadas quanto à afirmação do atendimento da visão e dos valores institucionais. O segmento Discente identificou 75,74% de opiniões positivas, 16,98% de opiniões regulares, 5,89% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docente demonstrou 82,76% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 3,45% de opiniões negativas, demonstrando que os professores percebem o atendimento da visão e dos valores institucionais por parte da IES. Observa-se na avaliação do corpo Técnico-Administrativo 83,79% de opiniões positivas e 16,22% de opiniões regulares quanto ao atendimento da visão e dos valores perante a sociedade.

Os três segmentos foram indagados sobre: “A FACTU cumpre sua missão (Promover formação integral com consciência crítica e empreendedora, colaborando com o desenvolvimento sustentável da região)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram 74,87% de opiniões positivas, 18,89% de opiniões regulares, 4,85% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões, demonstrando que uma parcela substancial dos discentes concordam com o cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU. O segmento Docente apresenta percentuais altamente satisfatórios quanto ao cumprimento da missão institucional, sendo: 93,11% de opiniões positivas e 6,9% de opiniões regulares. Observa-se na avaliação do segmento Técnico-Administrativo 89,19% de opiniões positivas, 8,11% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas quanto ao cumprimento da missão institucional perante a sociedade unaiense e região. Os três segmentos identificaram elevados índices de opiniões positivas quanto ao cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU.

Os gráficos 07,08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).







Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU promove e executa ações em parceria com a sociedade?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 72,96% de opiniões positivas, 18,72% de opiniões regulares, 6,76% de opiniões negativas e 1,56% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 68,97% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 70,27% de opiniões positivas; 16,22% de opiniões regulares, 5,41% de opiniões negativas e 8,11% de desconhecimento ou sem opiniões. Os três segmentos pesquisados identificaram opiniões positivas quanto ao quesito pesquisado, demonstrando a efetividade das ações de extensão da FACTU perante a comunidade unaiense e regional, contudo a continuidade da realização de ações em parceria com o meio social faz-se necessária para estreitar a inserção da comunidade no meio acadêmico da FACTU.

Os três segmentos foram indagados sobre: “A FACTU desenvolve ações que promovam a cidadania e inclusão social?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 73,48% de opiniões positivas, 18,37% de opiniões regulares, 6,93% de opiniões negativas e 1,21% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram registrados os seguintes índices: 68,96% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 78,38% de opiniões positivas, 18,92% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas. Conforme se observa nas opiniões identificadas pelos diversos segmentos pesquisados, existe



um sentimento positivo quanto à promoção de ações de cidadania e inclusão social perante a comunidade acadêmica, atendendo, dessa forma, a comunidade em geral. Solicita-se, portanto, dar continuidade às divulgações das ações que promovam a cidadania e inclusão social.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a aplicação do conhecimento científico produzido na sociedade?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 71,92% de opiniões positivas, 20,10% de opiniões regulares, 6,59% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram registrados os seguintes índices: 62,07% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 10,34% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 72,97% de opiniões positivas, 21,62% de opiniões regulares e 5,41% de desconhecimento ou sem opiniões. Observa-se nos percentuais identificados pelos segmentos pesquisados um sentimento positivo quanto ao incentivo da IES na aplicação do conhecimento científico no meio social. Faz-se necessário dar continuidade à divulgação das ações de incentivo à aplicação do conhecimento produzido na sociedade, identificando as principais propostas executadas pela IES.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento que abordava sobre: “Como você avalia os programas de formação inicial e continuada (Pronifactu, Enade, Curso de Comunicação em Público, Nivelamento, dentre outros)?”. Conforme se observa nos Gráficos 07 e 08, os percentuais elevados de satisfação apresentados pelos segmentos pesquisados destacam a importância dos programas de formação inicial e continuada para melhoria do processo de ensino-aprendizagem, eliminando algumas carências advindas do ensino médio. Pode-se verificar uma pequena redução quando se compara com o relatório anterior inerente ao segmento Discentes em Geral. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 67,76% de opiniões positivas, 20,10% de opiniões regulares, 6,93% de opiniões negativas e 5,20% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 68,96% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões.

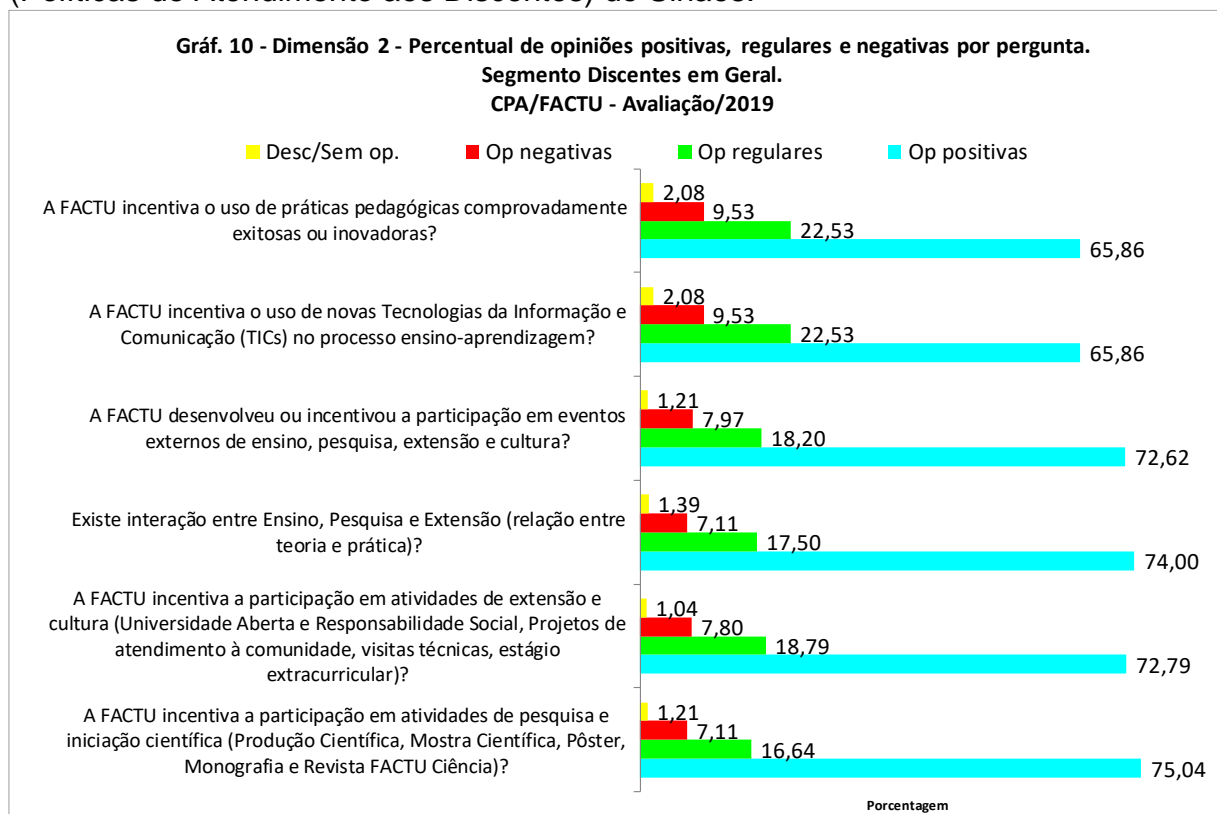
Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “Em que medida conheço o Projeto Pedagógico do Curso (Campo de Atuação Profissional, Matriz Curricular, Avaliação, Estágios e Monografia, Atividades Complementares e Docentes)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 69,67% de opiniões positivas, 20,28% de opiniões regulares, 7,11% de opiniões negativas e 2,95% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 79,31% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares e 10,34% de opiniões negativas. Analisando os Gráficos 07 e 08, observa-se que os percentuais permanecem próximos a 70% para o segmento Discente e acima desse valor para o segmento Docente, demonstrando um grande conhecimento quanto ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso pelos segmentos pesquisados, sugerindo-se apenas dar continuidade à divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos para os acadêmicos e também para os docentes da Instituição.

Os três segmentos foram indagados sobre: “Os cursos ofertados pela FACTU formam os profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 71,92% de opiniões positivas, 20,10% de opiniões regulares, 6,59% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 65,52% de opiniões positivas, 31,03% de opiniões regulares e 3,45% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 94,60% de opiniões positivas, 2,70% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas. Conforme observado nos Gráficos 07, 08 e 09, os percentuais de satisfação apresentados pelos segmentos Discente e Técnico-Administrativo estão acima de 70%, reafirmando, na ótica dos acadêmicos da FACTU, a concordância quanto à formação oferecida de acordo com as necessidades requeridas pelo mercado de trabalho de Unaí e região, atendendo às necessidades locais e regionais e destacando a importância da instituição no cenário educacional, econômico, político e social do Noroeste Mineiro.

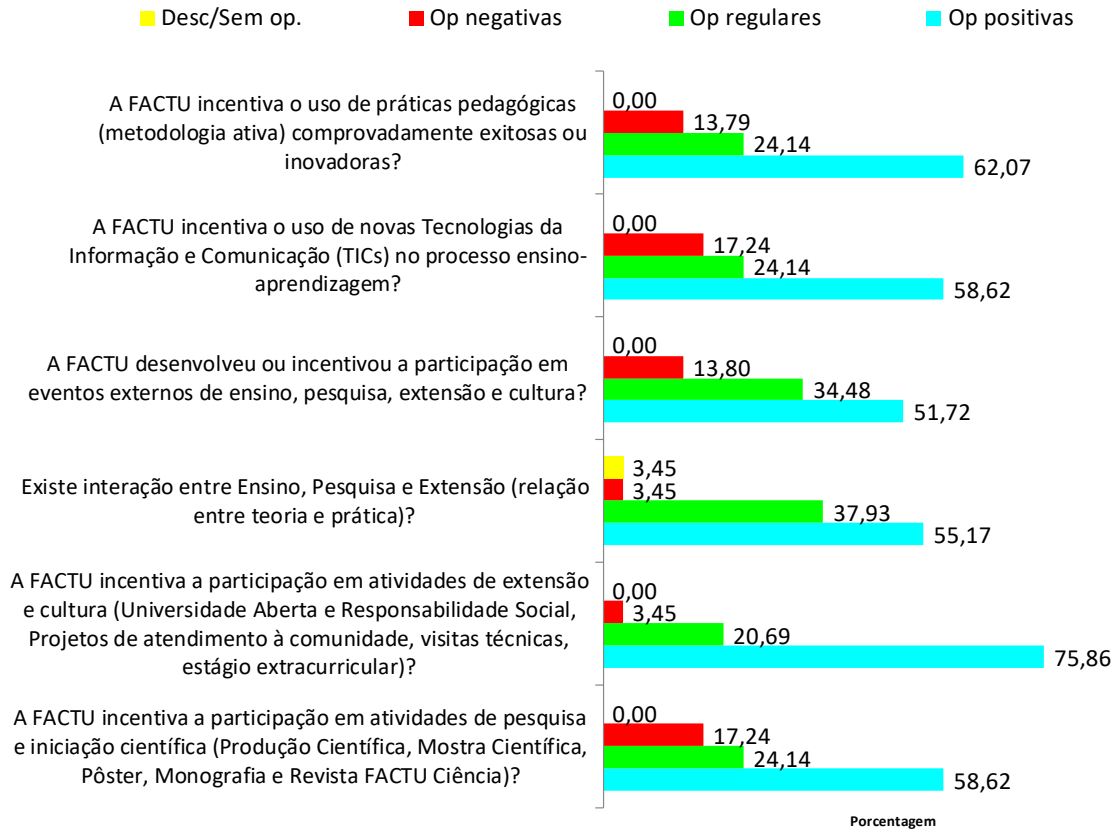
### 3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

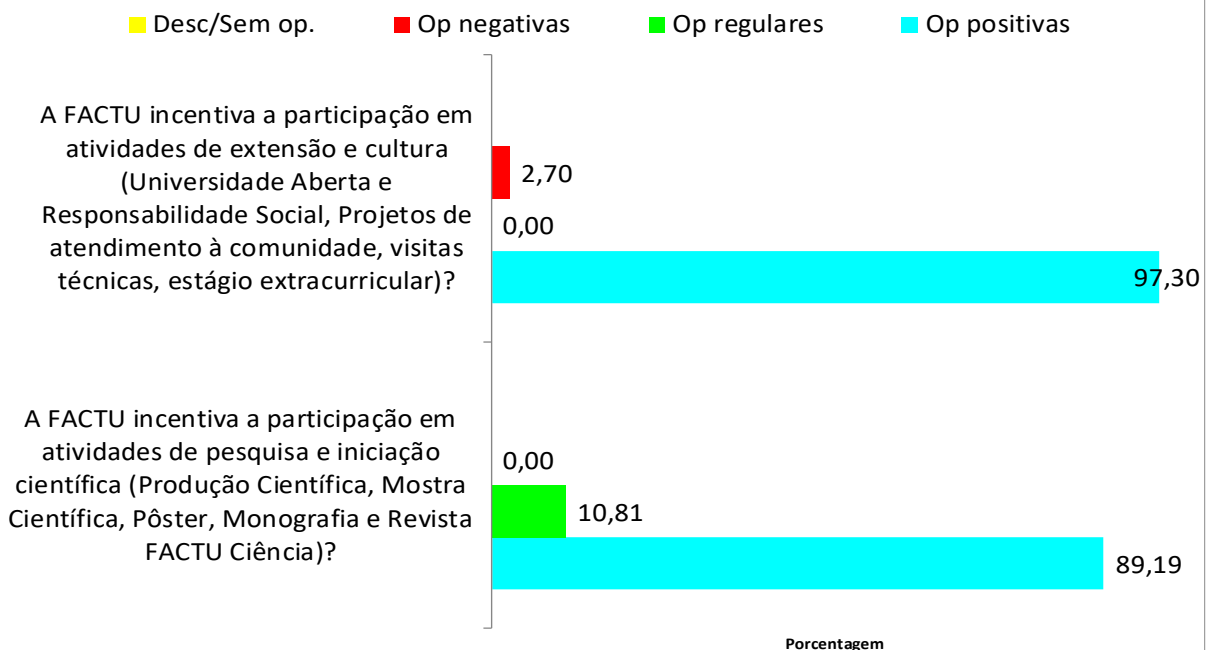
Os Gráficos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contemplando a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.



**Gráf. 11 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



**Gráf. 12 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico-Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019**





Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “A FACTU incentiva o uso de práticas pedagógicas comprovadamente exitosas ou inovadoras?”. Faz-se necessário à IES maiores investimentos em treinamentos e capacitações voltadas à realização de metodologias ativas diversificadas, identificadas como comprovadamente exitosas perante o cenário educacional, pois os índices apresentados pelos segmentos demonstram uma pequena queda perante os índices apresentados na avaliação passada. Os índices identificados pelo segmento Discente foram: 65,86% de opiniões positivas, 22,53% de opiniões regulares, 9,53% de opiniões negativas e 2,08% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 62,07% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares e 13,79% de opiniões negativas. Conforme observado nos índices apresentados pelos segmentos pesquisados, números mais críticos foram apresentados pelo segmento Docentes, demonstrando que os professores não identificam esse incentivo para o uso de práticas pedagógicas diferenciadas e inovadoras, no entanto, ambos estão acima de 60% de opiniões positivas.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “A FACTU incentiva o uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino-aprendizagem?”. Observa-se, na análise dos índices do quesito pesquisado, que o segmento Docente destaca opiniões mais críticas perante o incentivo ao uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de ensino-aprendizagem, necessitando de um maior incentivo ao uso das tecnologias de informação no processo educacional, bem como divulgação das ações já realizadas para aprimorar o uso das TICs, proporcionando capacitações e investimentos em tecnologia. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 65,86% de opiniões positivas, 22,53% de opiniões regulares, 9,53% de opiniões negativas e 2,08% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 58,62% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares e 17,24% de opiniões negativas.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento: “A FACTU desenvolveu ou incentivou a participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura?”. De acordo com os índices identificados pelos segmentos pesquisados, o segmento Docentes demonstram um censo mais crítico perante o item avaliado, destacando a necessidade de maior desenvolvimento e incentivo à participação em eventos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como a ampla divulgação dos eventos já realizados e as participações em eventos externos. Identifica-se os seguintes percentuais para o segmento Discente: 72,62% de opiniões positivas, 18,20% de opiniões regulares, 7,97% de opiniões negativas e 1,21% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 51,72% de opiniões positivas, 34,48% de opiniões regulares e 13,80% de opiniões negativas.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “Existe interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (relação entre teoria e prática)?”. Identifica-se os seguintes percentuais para o segmento Discente: 74,00% de opiniões positivas, 17,50% de opiniões regulares, 7,11% de opiniões negativas e 1,39% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo

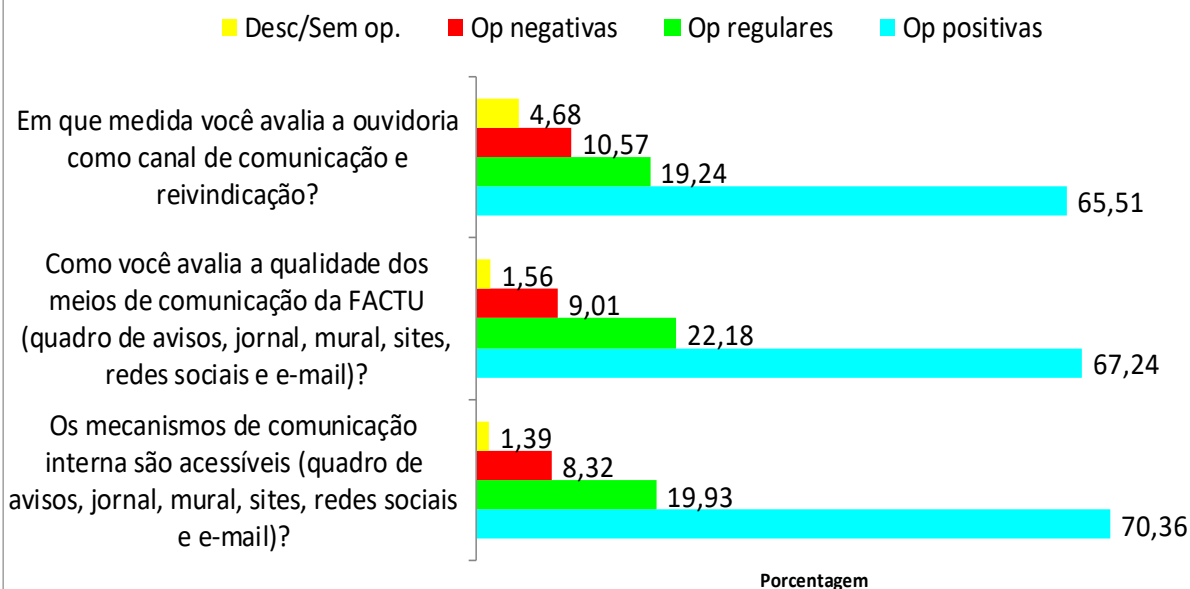
segmento Docente foram: 55,17% de opiniões positivas, 37,93% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 3,45% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes demonstram uma satisfação positiva próxima, superior a 70%, demonstrando que existe bastante interação entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades realizadas pela FACTU (teoria versus prática), necessitando apenas dar continuidade à realização dessas atividades, dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da IES. Quanto ao segmento Docentes, observa-se um percentual mediano, identificando a necessidade de maior otimização da relação teoria versus prática nos conteúdos curriculares, no ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de extensão e cultura (Universidade Aberta e Responsabilidade Social, Projetos de atendimento à comunidade, visitas técnicas, estágio extracurricular)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 72,79% de opiniões positivas, 18,79% de opiniões regulares, 7,80% de opiniões negativas e 1,04% de desconheço ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 75,86% de opiniões positivas, 20,69% de opiniões regulares e 3,45% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 97,30% de opiniões positivas e 2,70% de opiniões negativas. Os Gráficos 10, 11 e 12 demonstram percentuais elevados dos segmentos pesquisados, confirmando a existência de um grande incentivo por parte da instituição na participação em atividades de extensão, contudo esforços podem ser direcionados para otimizar as atividades de extensão e cultura, buscando sempre a melhoria contínua e consolidação do eixo ensino, iniciação à pesquisa e extensão, necessitando apenas dar continuidade na divulgação dos eventos já realizados.

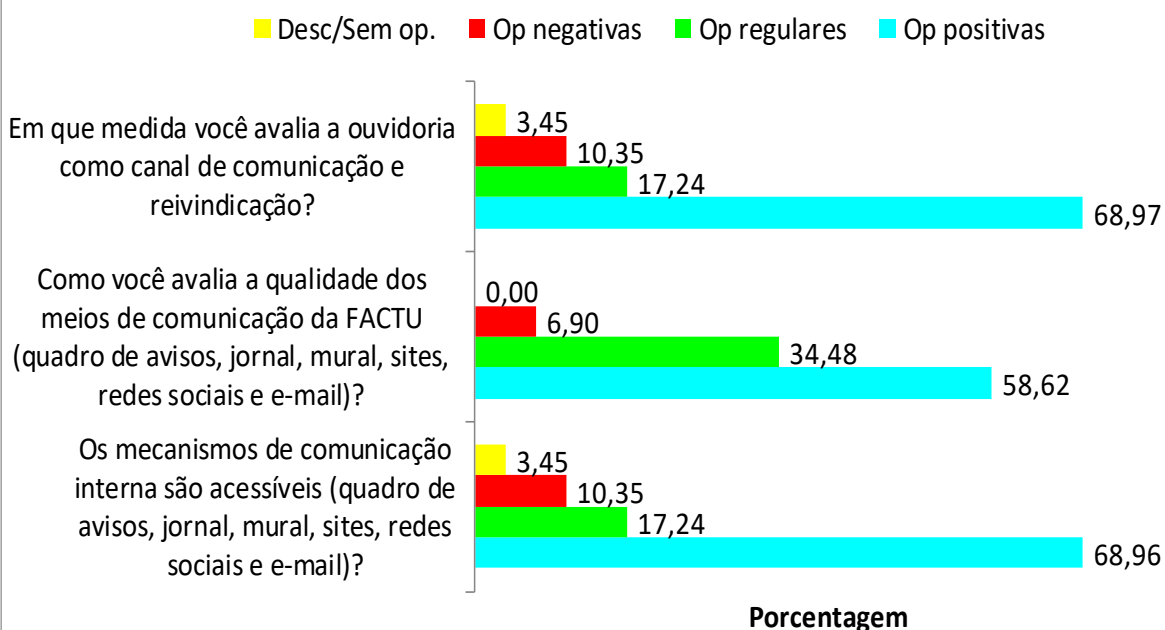
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. Os segmentos Discentes e Técnico Administrativo, apresentam elevados índices, identificando a existência de incentivos por parte da Instituição para os acadêmicos. O segmento Docentes demonstraram percentuais mais críticos perante o quesito pesquisado, próximo à 60% necessitando um maior incentivo aos Docentes para participação em atividades de pesquisa e iniciação científica e dar continuidade da divulgação das atividades de incentivo à pesquisa e iniciação à pesquisa, para toda a comunidade acadêmica. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 75,04% de opiniões positivas, 16,64% de opiniões regulares, 7,11% de opiniões negativas e 1,21% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 58,62% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares e 17,24% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 89,19% de opiniões positivas e 10,81% de opiniões regulares.

Os gráficos 13,14 e 15 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade).

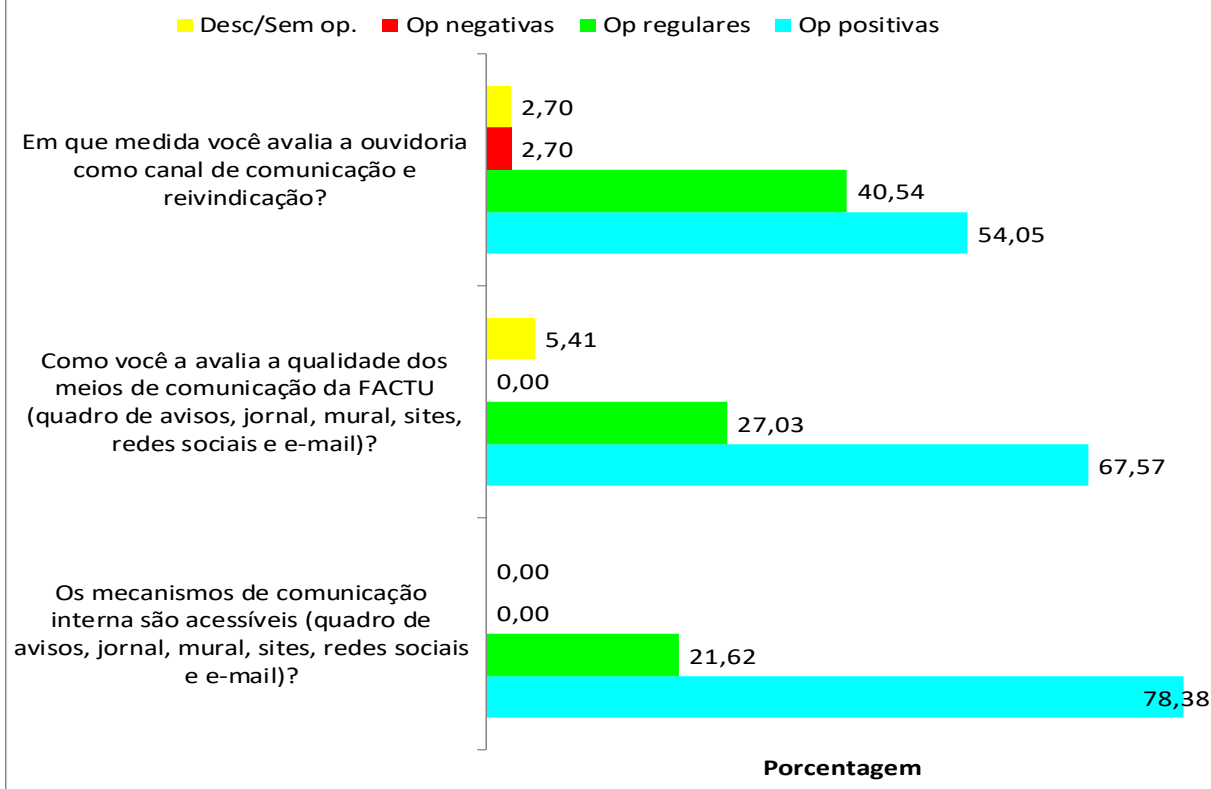
**Gráf. 13 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral.**  
CPA/FACTU - Avaliação/2019



**Gráf. 14 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente.**  
CPA/FACTU - Avaliação/2019



**Gráf. 15 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico-Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



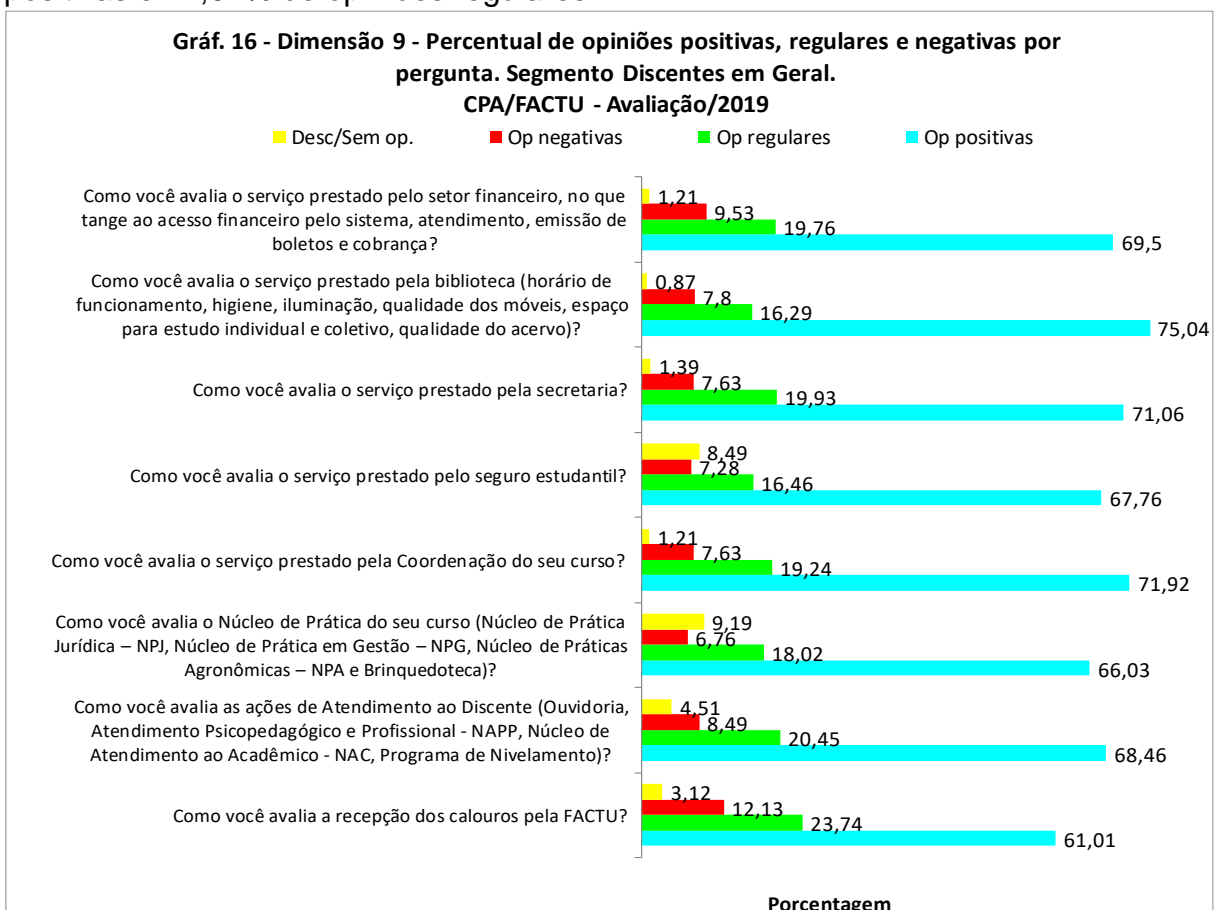
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação?”. Conforme identificado nos Gráficos 13, 14 e 15, os percentuais apresentados nos segmentos pesquisados demonstram uma percepção satisfatória mediana quanto ao quesito, entre 60 e 70% de satisfação, sendo mais crítico por parte do segmento Técnico-Administrativo. Em comparação com o relatório passado, pode-se observar uma evolução positiva nos segmentos Discentes e Docente quanto à ouvidoria como canal de reivindicação, no entanto existe a necessidade de otimizar os trabalhos realizados pela Ouvidoria, promovendo ampla divulgação dos resultados do setor à comunidade acadêmica, buscando consolidar o setor como canal de comunicação e reivindicação de melhorias. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 65,51% de opiniões positivas, 19,24% de opiniões regulares, 10,57% de opiniões negativas e 4,68% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 68,97% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 54,05% de opiniões positivas, 40,54% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 2,70% de desconhecimento ou sem opiniões.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a qualidade dos meios de comunicação da FACTU (quadro de avisos, jornal, mural, sites, redes sociais e e-mail)?”. De acordo

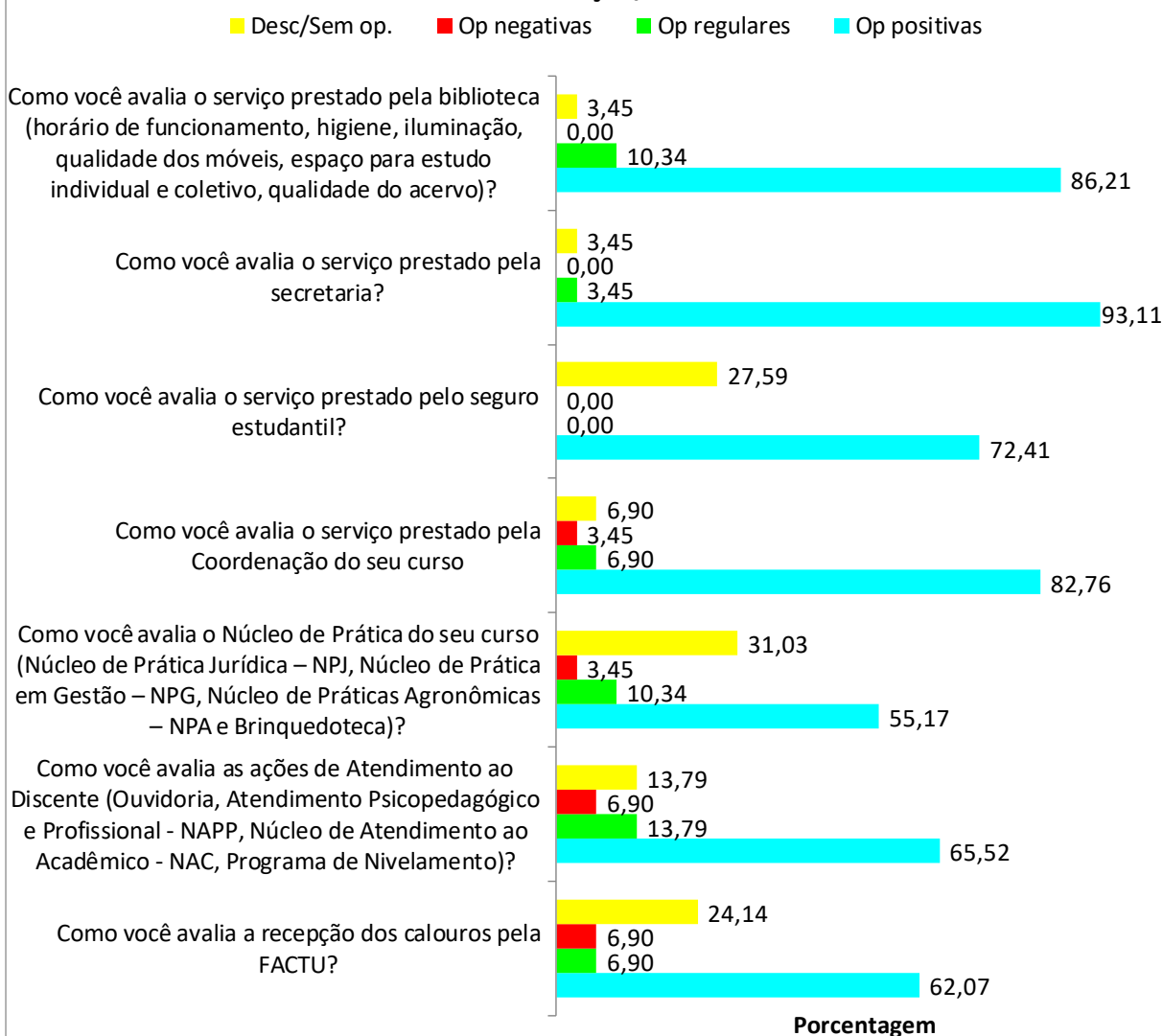


com os gráficos 13, 14 e 15, os percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados estão em aproximadamente 65% de opiniões positivas quanto à satisfação referente à qualidade dos meios de comunicação da FACTU, necessitando apenas dar ampla divulgação às ações de comunicação da IES, com atenção especial ao segmento Docentes. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 67,24% de opiniões positivas, 22,18% de opiniões regulares, 9,01% de opiniões negativas e 1,56% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 58,62% de opiniões positivas, 34,48% de opiniões regulares e 6,90% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 67,57% de opiniões positivas, 27,03% de opiniões regulares e 5,41% de desconhecimento ou sem opiniões.

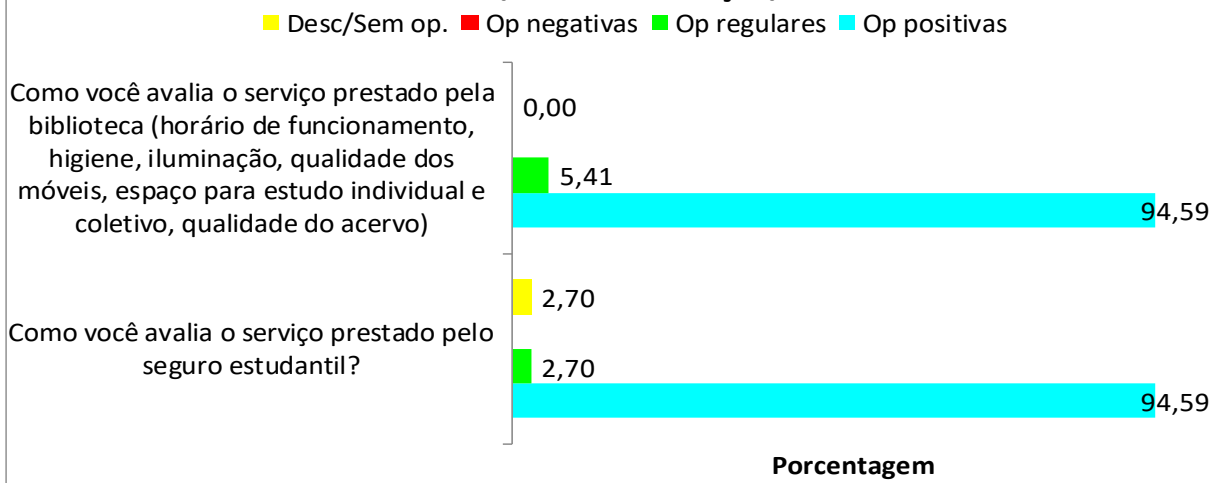
Os três segmentos foram questionados sobre: “Os mecanismos de comunicação interna são acessíveis (quadro de avisos, jornal, mural, sites, redes sociais e e-mail)?”. Os índices em torno de 70% ou superiores apresentados por todos os segmentos pesquisados demonstram a efetividade dos canais de comunicação interna, contudo, para consolidar as ações de comunicação, deve haver uma maior divulgação nos diversos canais de comunicação interna e externa. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 70,36% de opiniões positivas, 19,93% de opiniões regulares, 8,32% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 68,96% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 78,38% de opiniões positivas e 21,62% de opiniões regulares.



**Gráf. 17 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



**Gráf. 18 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico-Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019**





Os gráficos 16,17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Apenas o segmento Discentes em Geral foi indagado sobre: “Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro, no que tange ao acesso financeiro pelo sistema, atendimento, emissão de boletos e cobrança?”. Os percentuais apresentados pelo segmento pesquisado demonstram um grau de satisfação elevado perante os serviços prestados pelo setor financeiro, necessitando apenas aprimorar tais serviços, bem como dar ampla divulgação perante os acadêmicos dos benefícios dos serviços prestados pelo setor. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 69,50% de opiniões positivas, 19,76% de opiniões regulares, 9,53% de opiniões negativas e 1,21% de desconhecimento ou sem opiniões.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela biblioteca (horário de funcionamento, higiene, iluminação, qualidade dos móveis, espaço para estudo individual e coletivo, qualidade do acervo)?”. Conforme se observa nos altos índices de satisfação dos diversos segmentos pesquisados, existe um bom atendimento prestado pelos colaboradores da biblioteca, devendo apenas verificar a manutenção do bom atendimento perante a comunidade acadêmica da FACTU. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 75,04% de opiniões positivas, 16,29% de opiniões regulares, 7,80% de opiniões negativas e 0,87% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 86,21% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 94,59% de opiniões positivas e 5,41% de opiniões regulares.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela secretaria?”. Os índices indicados pelos segmentos pesquisados superiores a 70% demonstram alta satisfação quanto aos serviços prestados pela secretaria. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 71,06% de opiniões positivas, 19,93% de opiniões regulares, 7,63% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 93,11% de opiniões positivas, 3,45% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pelo seguro estudantil?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 67,76% de opiniões positivas, 16,46% de opiniões regulares, 7,28% de opiniões negativas e 8,49% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 72,41% de opiniões positivas e 27,59% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 94,59% de opiniões positivas, 2,70% de opiniões regulares, e 2,70% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais elevados de satisfação apresentados pelos segmentos pesquisados demonstram a satisfação com o serviço, contudo necessita-se de uma maior divulgação do seguro estudantil e seus benefícios para a comunidade



acadêmica da FACTU, demonstrando como o aluno pode utilizá-lo e em quais situações estarão resguardados em caso de acidentes.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à pergunta: “Como você avalia o serviço prestado pela Coordenação do seu curso?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 71,92% de opiniões positivas, 19,24% de opiniões regulares, 7,63% de opiniões negativas e 1,21% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 82,76% de opiniões positivas, 6,90% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. O nível de satisfação geral dos discentes e docentes quanto aos serviços prestados pelas Coordenações de Curso caíram em comparação à avaliação anterior, no entanto foram apresentados índices de satisfação geral acima de 60% em todos os segmentos pesquisados. Analisando o segmento Discentes em geral individualmente observa-se 84,09% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Administração, 60,15% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Agronomia, 81,82% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Ciências Contábeis, 70,42% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Direito, 85,71% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Educação Física, 63,64% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Enfermagem e 85,71% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Pedagogia.

Os segmentos Discentes e Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG, Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA e Brinquedoteca)?”. Os percentuais verificados pelo segmento Discentes foram: 66,03% de opiniões positivas, 18,02% de opiniões regulares, 6,76% de opiniões negativas e 9,19% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 55,17% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 31,03% de desconhecimento ou sem opiniões. Em comparação com a avaliação anterior, observa-se uma manutenção nos índices de satisfação apresentados pelos segmentos quanto aos serviços prestados pelos Núcleos de Prática dos Cursos, contudo identifica-se a necessidade de otimizar a ampla divulgação das atividades prestadas pelos núcleos de apoio às atividades acadêmicas, dando ênfase aos cursos de Agronomia e Enfermagem.

Somente os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia as ações de Atendimento ao Discente (Ouvidoria, Atendimento Psicopedagógico e Profissional - NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAC, Programa de Nivelamento)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 68,46% de opiniões positivas, 20,45% de opiniões regulares, 8,49% de opiniões negativas e 4,51% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 65,52% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 13,79% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados próximos de 70% demonstram a satisfação quanto às ações de atendimento aos Discentes, no entanto, os esforços de realizar a divulgação das ações de atendimento ao Discente, tais como ouvidoria, atendimento psicopedagógico e profissional, NAC e programas de nivelamento não devem ser descartadas.

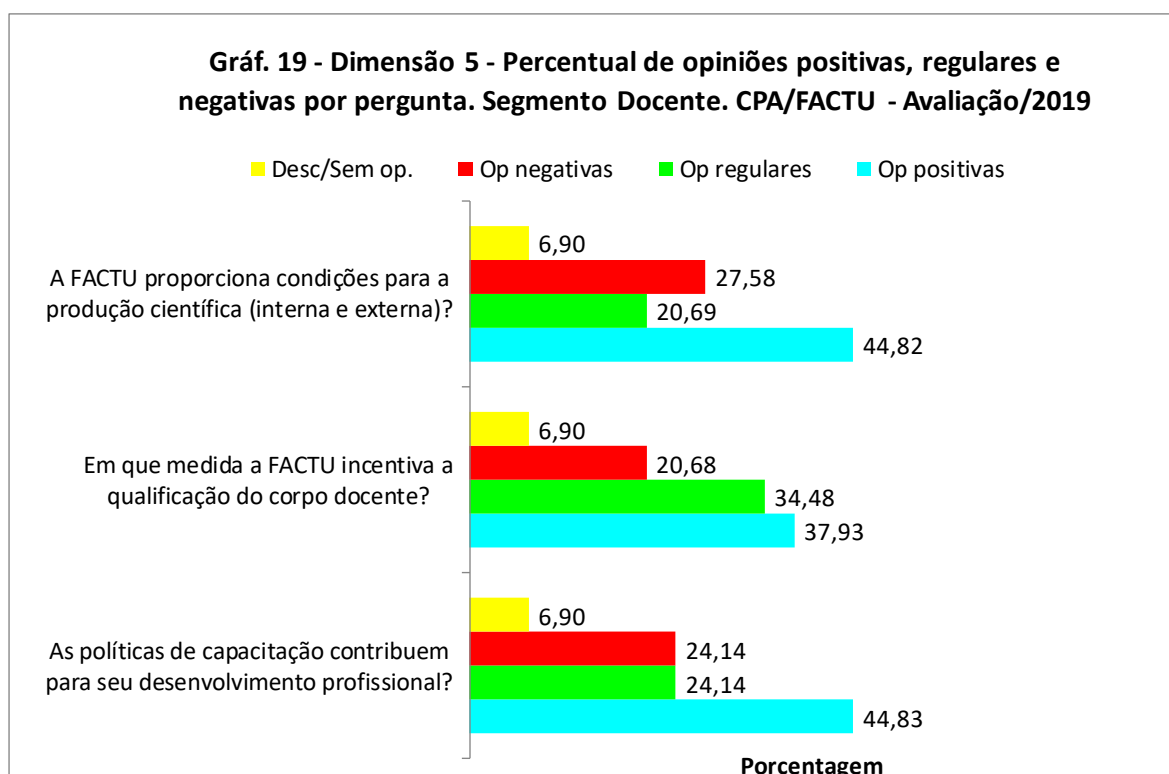
Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia a recepção dos calouros pela FACTU?”. Os percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados superiores a 60% demonstram satisfação mediana quanto recepção dos calouros da FACTU, no entanto devem-se intensificar as ações para melhor receber os calouros da IES, bem como, dar ampla divulgação das ações já realizadas. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 61,01% de opiniões positivas, 23,74% de opiniões regulares, 12,13% de opiniões negativas e 3,12% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 62,07% de opiniões positivas, 6,90% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 24,14% de desconheço ou sem opiniões.

### 3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Os Gráficos 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 e 26 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 4 – Políticas de Gestão, contemplando a Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), a Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

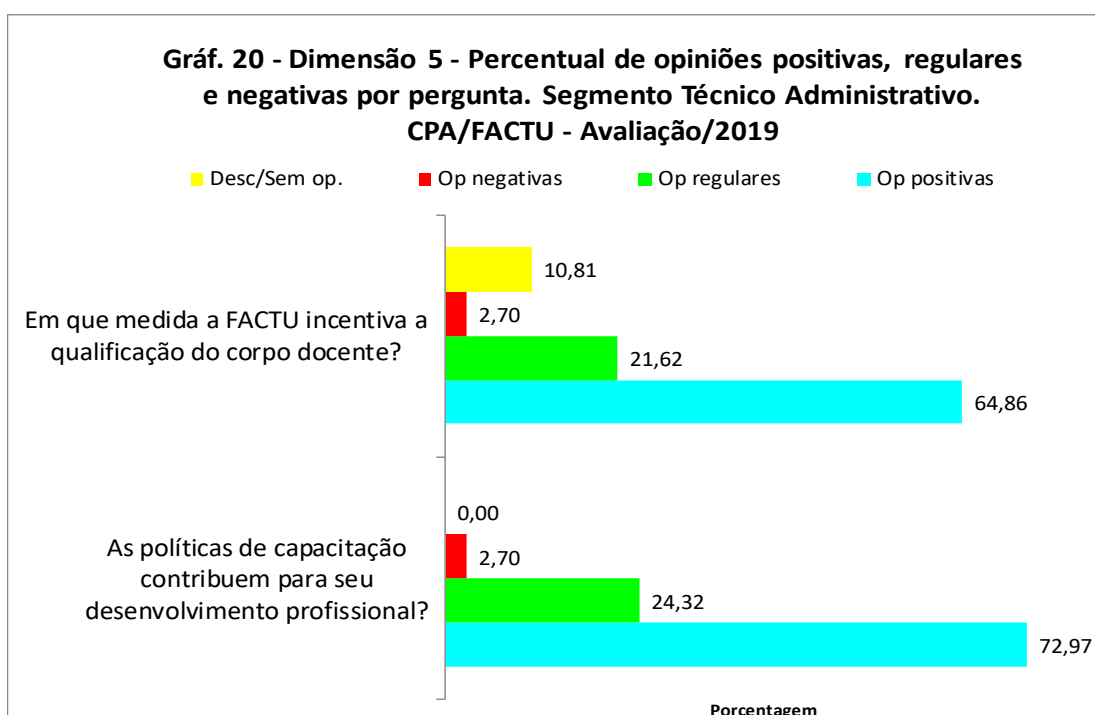
Apenas os segmentos Docentes e Técnico-Administrativo responderam aos quesitos referentes à Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), conforme se observa nos Gráficos 19 e 20, analisados a seguir.



O segmento Docente foi questionado sobre: “A FACTU proporciona condições para a produção científica (interna e externa)?”. Os baixos percentuais de satisfação quanto ao incentivo para produção científica interna e externa demonstram a necessidade de ampliação do acesso à produção científica por parte do segmento Docente, bem como ampla divulgação dos incentivos realizados pela Instituição. Observa-se, portanto, uma pequena elevação no percentual em comparação com a avaliação anterior. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 44,82% de opiniões positivas, 20,69% de opiniões regulares, 27,58% de opiniões negativas e 6,90% de desconheço ou sem opiniões.

O segmento Docente foi questionado sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo docente?”. Verifica-se uma singela elevação no índice de satisfação do corpo docente, comparando com a avaliação do ano anterior, quanto aos incentivos na qualificação do segmento, portanto deverá haver um maior comprometimento da Instituição no incentivo à qualificação do Corpo Docente, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação já realizadas pela Instituição, visto que o nível de satisfação ainda é muito baixo. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 37,93% de opiniões positivas, 34,48% de opiniões regulares, 20,68% de opiniões negativas e 6,90% de desconheço ou sem opiniões.

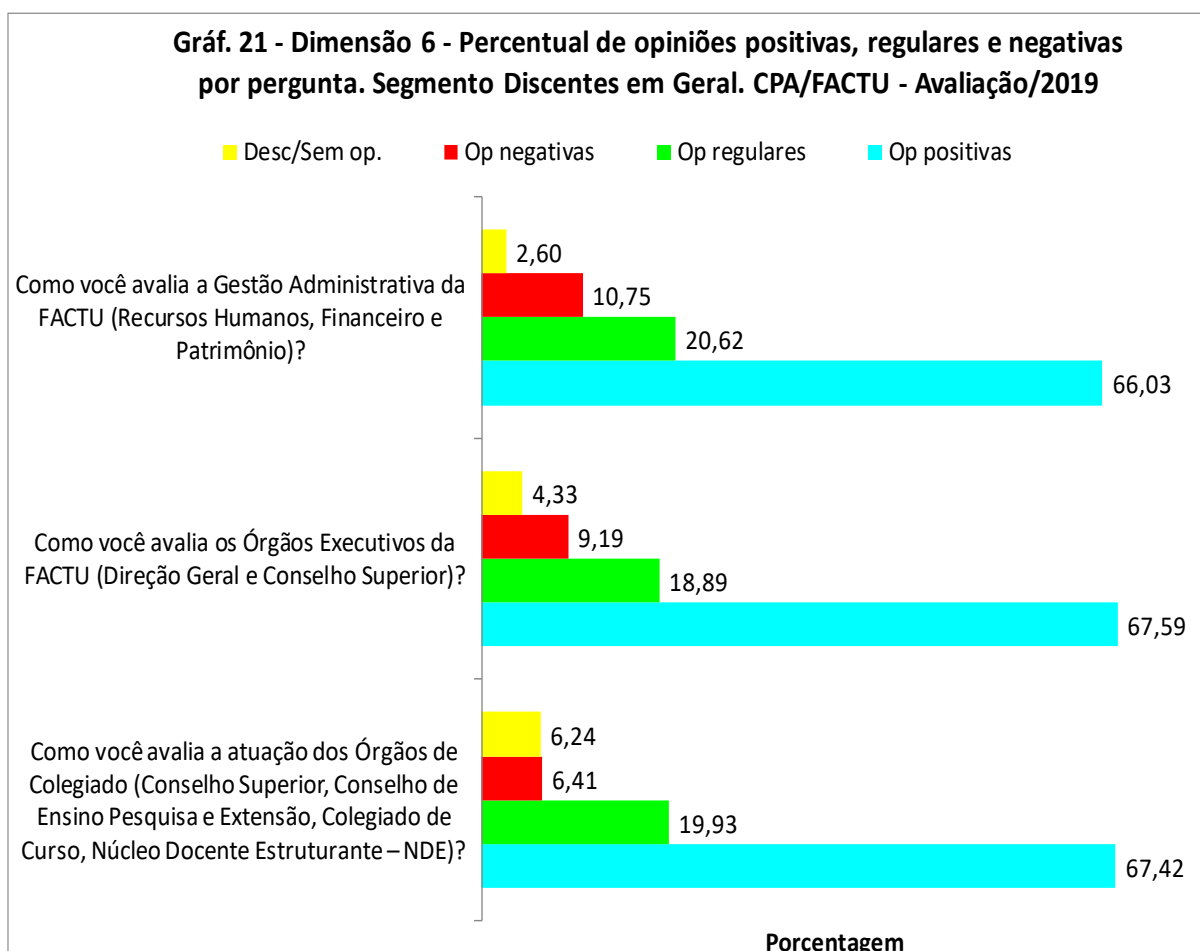
O segmento Docente foi questionado sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. O quesito avaliado sofre uma pequena elevação nos percentuais quando comparados com o ano anterior na avaliação, no entanto os índices permanecem abaixo do esperado, identificando uma pequena satisfação quanto às capacitações para o desenvolvimento profissional do Corpo Docente, portanto essas ações de capacitação deverão ser realizadas pela Instituição e divulgadas de forma ampla a todos os segmentos da Instituição. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 44,83% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 24,14% de opiniões negativas e 6,90% de desconheço ou sem opiniões.



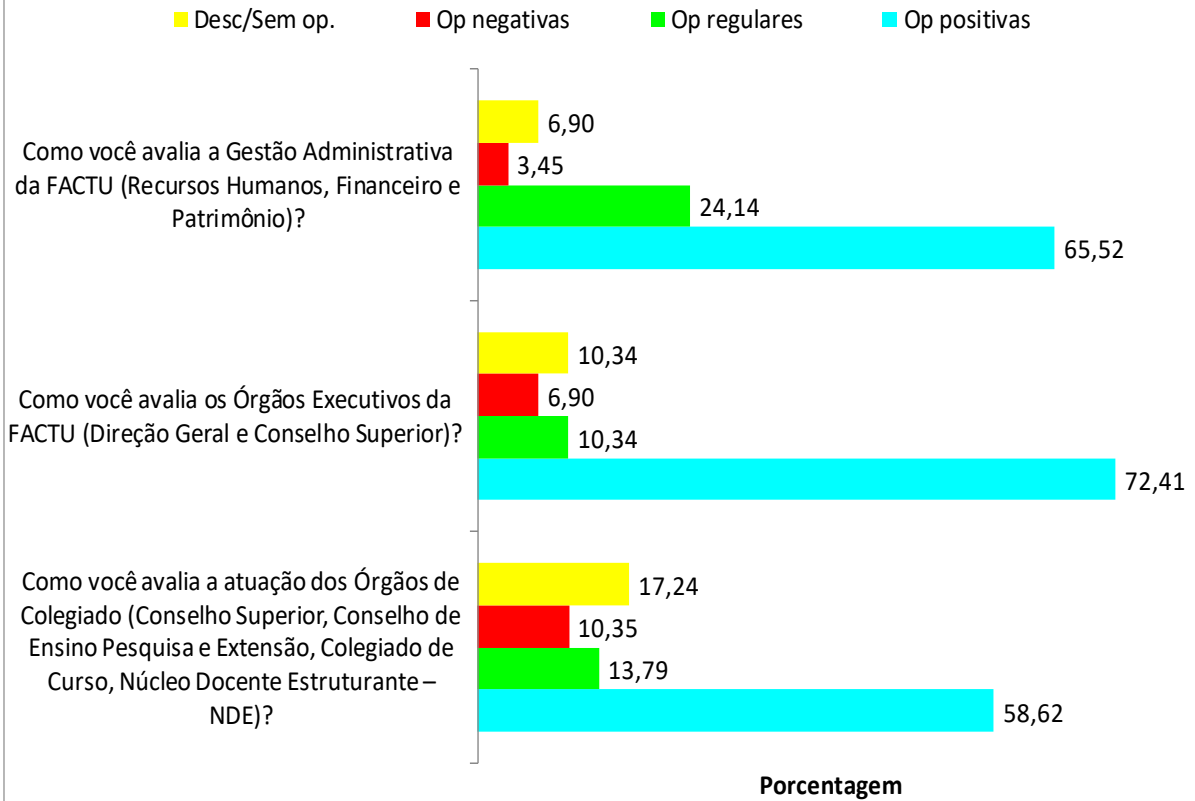
O segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo técnico administrativo?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 64,86% de opiniões positivas, 21,62% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 10,81% de desconheço ou sem opiniões. Verifica-se uma pequena elevação no grau de satisfação do Corpo Técnico Administrativo quanto ao quesito pesquisado, no entanto existe a necessidade de um maior apoio e incentivo na qualificação do corpo Técnico-Administrativo, diversificando as formas de qualificação e dando ênfase à divulgação dessas capacitações à comunidade acadêmica da FACTU.

O segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. Os índices identificados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 72,97% de opiniões positivas, 24,32% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas. Comparando com os resultados alcançados no relatório anterior, observa-se elevação nos percentuais de satisfação para o quesito pesquisado, faz-se necessário apenas dar ampla divulgação nas ações de capacitação do corpo Técnico-Administrativo realizadas pela IES.

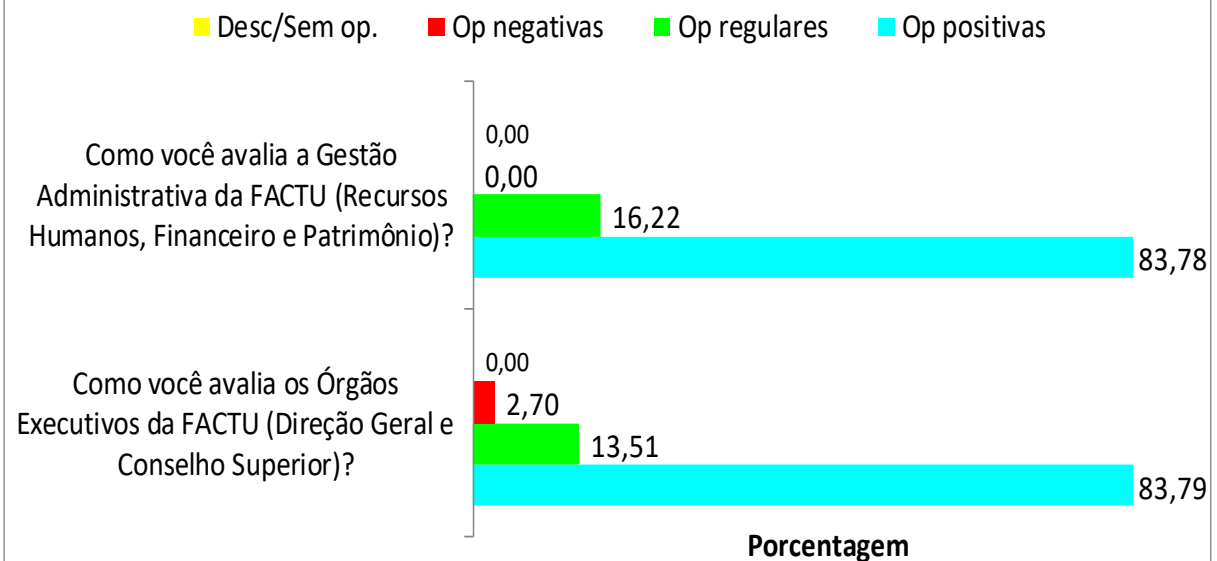
Os gráficos 21, 22 e 23 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).



**Gráf. 22 - Dimensão 6 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



**Gráf. 23 - Dimensão 6 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019**







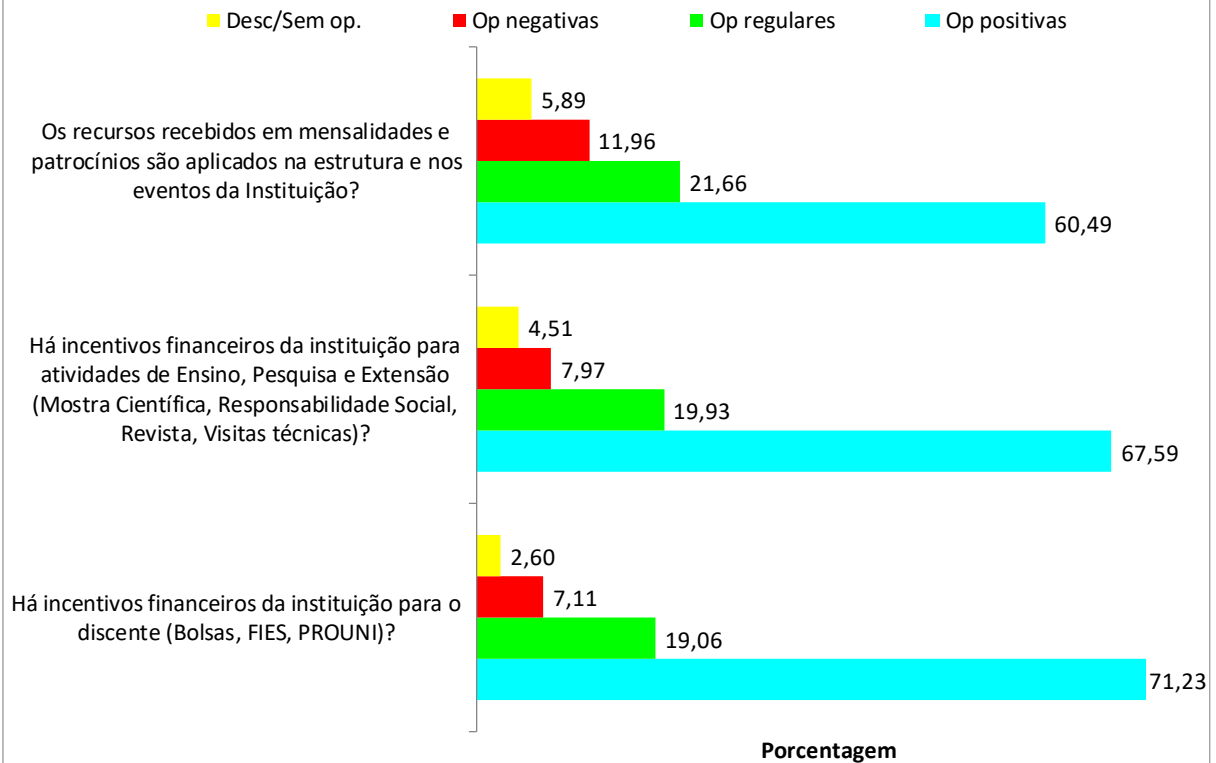
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)?”. Observa-se que os três segmentos apresentam índices de satisfação superior a 60% quanto ao quesito pesquisado. Para manutenção dos percentuais de satisfação, espera-se um maior envolvimento da comunidade acadêmica da FACTU na gestão administrativa, realizando ampla divulgação das ações administrativas realizadas pela IES. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 66,03% de opiniões positivas, 20,62% de opiniões regulares, 10,75% de opiniões negativas e 2,60% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 65,52% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,78% de opiniões positivas e 16,22% de opiniões regulares.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Conselho Superior)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 67,59% de opiniões positivas, 18,89% de opiniões regulares, 9,19% de opiniões negativas e 4,33% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 72,41% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,79% de opiniões positivas, 13,51% de opiniões regulares e 2,70% de opiniões negativas. Os três segmentos apresentaram opiniões satisfatórias quanto ao quesito pesquisado, em torno de 70% ou superior, demonstrando apenas a necessidade de manter a divulgação das ações de controle dos Órgãos Executivos da FACTU, a toda a comunidade acadêmica.

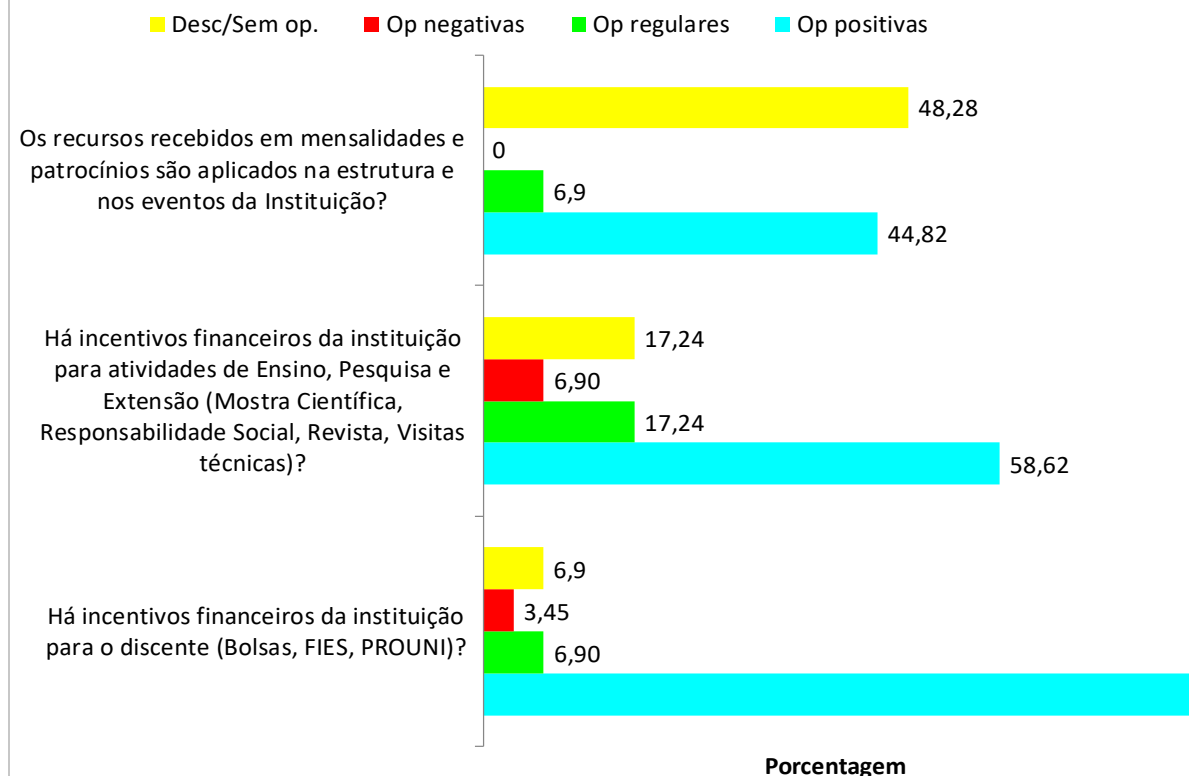
Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação dos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 67,42% de opiniões positivas, 19,93% de opiniões regulares, 6,41% de opiniões negativas e 6,24% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 58,62% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 10,35% de opiniões negativas e 17,24% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docente apresenta opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, havendo a necessidade de um maior envolvimento do corpo Docente com a atuação dos Órgãos de Colegiado, dando ênfase na divulgação das ações de atuação dos Órgãos de Colegiado.

Os gráficos 24, 25 e 26 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

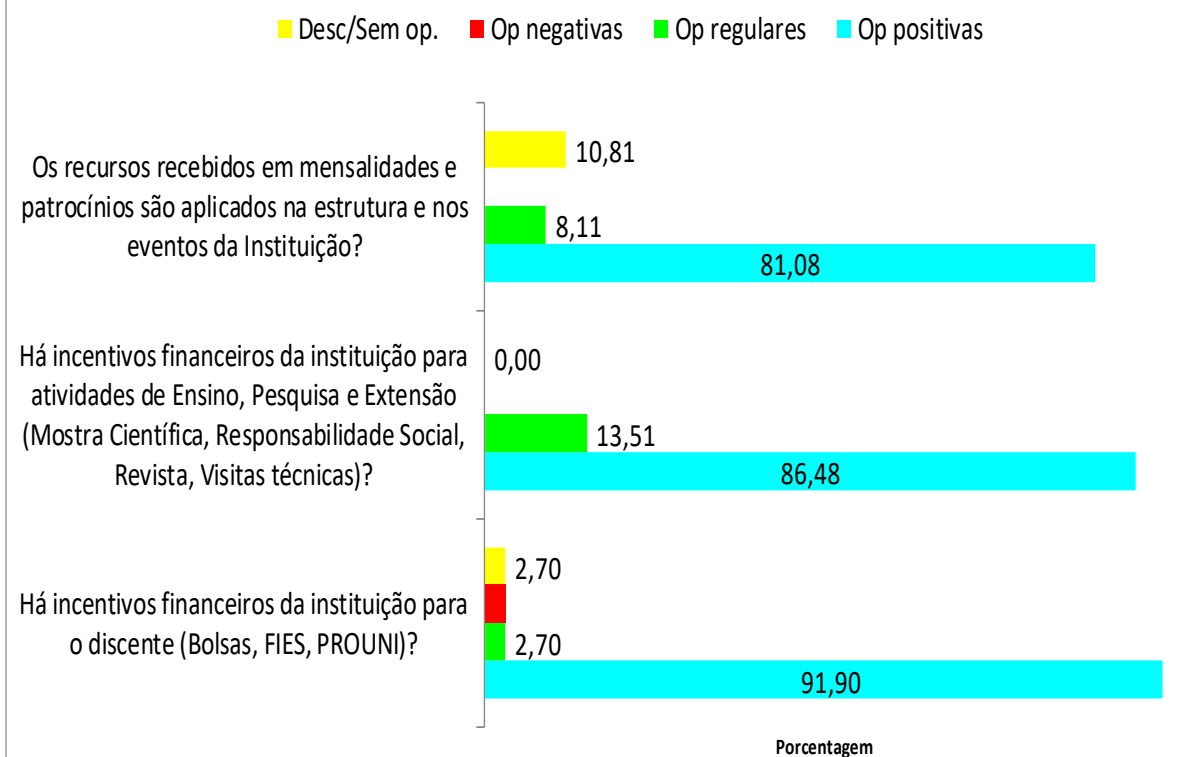
**Gráf. 24 Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



**Gráf. 25 - Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**



Gráf. 26 - Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2019



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição?”. O segmento Docente demonstra opiniões mais críticas sobre o quesito pesquisado, requerendo uma atenção especial quanto ao conhecimento inerente à aplicação dos recursos recebidos em forma de mensalidades na estrutura e eventos da IES, portanto deve ser promovida uma divulgação dos investimentos realizados em eventos e estrutura da IES. Os percentuais observados pelo segmento Discentes foram: 60,49% de opiniões positivas, 21,66% de opiniões regulares, 11,96% de opiniões negativas e 5,89% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 44,82% de opiniões positivas, 6,90% de opiniões regulares e 48,28% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 81,08% de opiniões positivas, 8,11% de opiniões regulares e 10,81% de desconhecimento ou sem opiniões.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo responderam ao questionamento que abordava: “Há incentivos financeiros da instituição para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (Mostra Científica, Responsabilidade Social, Revista, Visitas técnicas)?”. O segmento Docentes apresentou opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, próximo a 60%, devendo haver uma maior divulgação dos investimentos realizados pela instituição em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão. Os índices identificados pelo segmento Discente foram: 67,59% de opiniões positivas, 19,93% de opiniões regulares, 7,97% de opiniões



negativas e 4,51% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 58,62% de opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 17,24% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 86,48% de opiniões positivas e 13,51 de opiniões regulares.

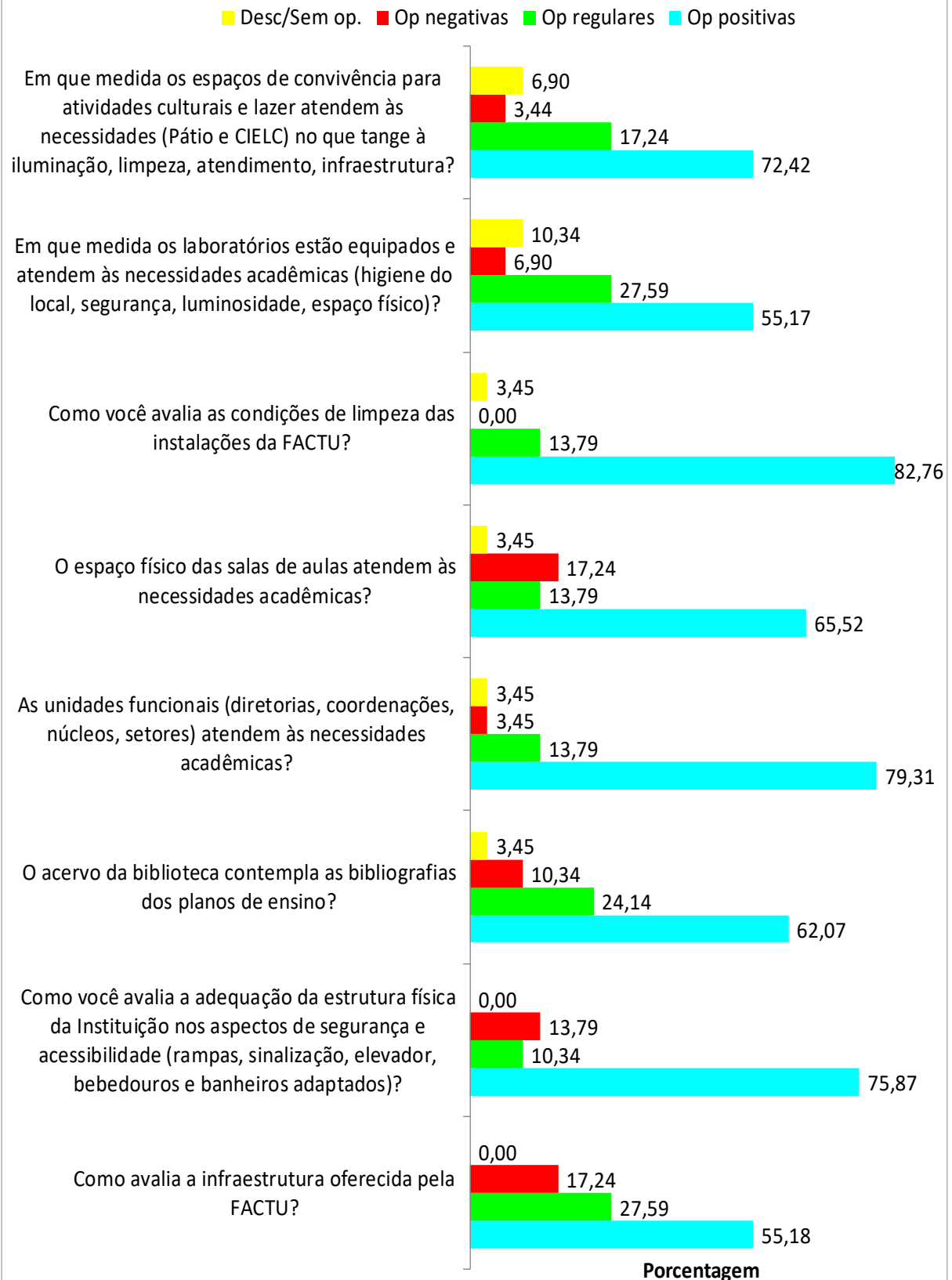
Os três segmentos foram questionados sobre: “Há incentivos financeiros da instituição para o discente (Bolsas, FIES, PROUNI)?”. Os altos percentuais de satisfação identificados por todos os segmentos demonstram a efetividades dos incentivos financeiros da Instituição para auxílio aos Discentes, tanto voltados ao financiamento próprio da FACTU, quanto aos programas governamentais Fies e Prouni. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 71,23% de opiniões positivas, 19,06% de opiniões regulares, 7,11% de opiniões negativas e 2,60% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 82,76% de opiniões positivas, 6,90% de opiniões regulares, 3,45% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 91,90% de opiniões positivas, 2,70% de opiniões regulares, 2,70% de opiniões negativas e 2,70% de desconhecimento ou sem opiniões.

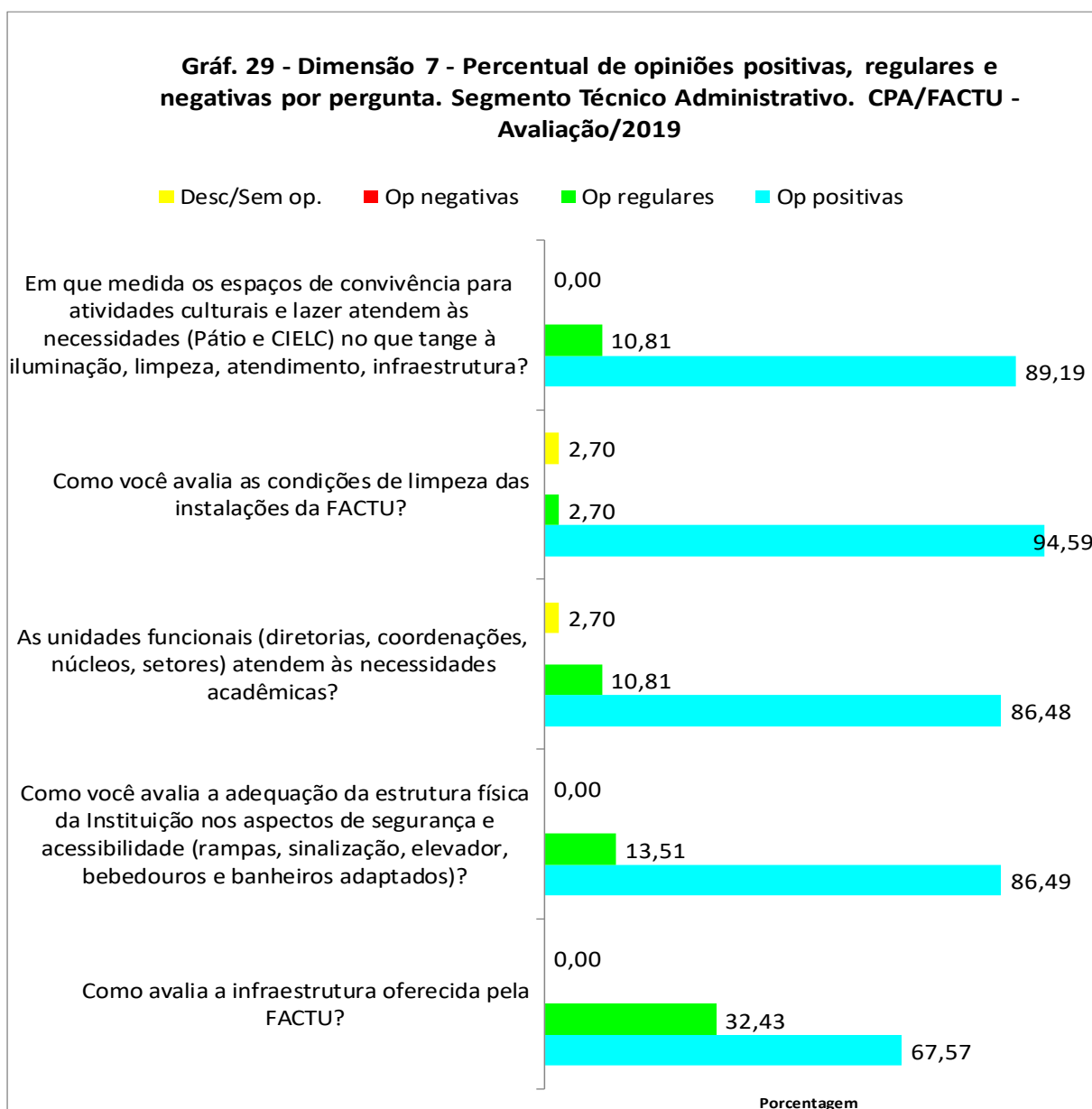
### 3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.



**Gráf. 28 - Dimensão 7 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2019**





Os Gráficos 27, 28, 29 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 5 – Infraestrutura Física, contemplando a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Em que medida os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC) no que tange à iluminação, à limpeza, ao atendimento, à infraestrutura?”. Todos os segmentos apresentaram percentuais elevados para o quesito pesquisado, acima de 60%, demonstrando satisfação quanto aos espaços de convivência e ao atendimento das necessidades dos usuários, portanto para manutenção da satisfação, faz-se necessário manter os investimentos nos espaços de convivência. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 66,38% de opiniões positivas, 22,18% de opiniões regulares, 9,19% de opiniões negativas e 2,25% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 72,42% de



opiniões positivas, 17,24% de opiniões regulares, 3,44% de opiniões negativas e 6,90% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 89,19% de opiniões positivas e 10,81% de opiniões regulares.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação que abordava: “Em que medida os laboratórios estão equipados e atendem às necessidades acadêmicas (higiene do local, segurança, luminosidade, espaço físico)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 64,64% de opiniões positivas, 23,57% de opiniões regulares, 8,49% de opiniões negativas e 3,29% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 55,17% de opiniões positivas, 27,59% de opiniões regulares, 6,90% de opiniões negativas e 10,34% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docentes apresenta opiniões mais críticas perante o quesito pesquisado, necessitando, na visão dos professores, realizar maiores investimentos nos laboratórios de práticas da IES. No segmento Discentes observa-se um percentual de satisfação acima de 60% para o quesito.

Os três segmentos foram indagados sobre: “Como você avalia as condições de limpeza das instalações da FACTU?”. Os elevados índices apresentados pelos segmentos pesquisados para o quesito demonstram a efetividade das condições de limpeza da Instituição. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 77,64% de opiniões positivas, 16,12% de opiniões regulares, 5,03% de opiniões negativas e 1,21% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 82,76% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 94,59% de opiniões positivas, 2,70% de opiniões regulares e 2,70% de desconhecimento ou sem opiniões.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “O espaço físico das salas de aulas atendem às necessidades acadêmicas?”. Em comparação com o relatório anterior, observa-se uma elevação expressiva no índice de satisfação para o segmento Discentes, quase alcançando a satisfação mínima desejada de 60%. Verifica-se a necessidade de maiores investimentos nos espaços físicos das salas de aulas para atendimento das necessidades acadêmicas, bem como a ampla divulgação dos investimentos realizados pela instituição, para garantir a elevação da satisfação no quesito pesquisado. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 55,29% de opiniões positivas, 22,01% de opiniões regulares, 21,49% de opiniões negativas e 1,21% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 65,52% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 17,24% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões.

Os três segmentos foram questionados sobre: “As unidades funcionais (diretorias, coordenações, núcleos, setores) atendem às necessidades acadêmicas?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 69,15% de opiniões positivas, 21,14% de opiniões regulares, 7,80% de opiniões negativas e 1,91% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 79,31% de opiniões positivas, 13,79% de opiniões regulares, 3,45%





de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 86,48% de opiniões positivas, 10,81% de opiniões regulares e 2,70% de desconhecimento ou sem opiniões. Os altos percentuais satisfatórios apresentados pelos segmentos Discente, Docente e Técnico-Administrativo demonstram o bom andamento das unidades funcionais para atendimento das necessidades acadêmicas.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento que abordava sobre: “O acervo da biblioteca contempla as bibliografias dos planos de ensino?”. Os índices satisfatórios superiores a 60% identificados pelos segmentos pesquisados demonstram a consistência dos acervos da biblioteca, comprovando os investimentos da instituição em atualizações das obras, conforme necessidade dos cursos ofertados e planos de ensino, necessitando apenas realizar a manutenção nas aquisições de bibliografias para a biblioteca. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 67,07% de opiniões positivas, 19,58% de opiniões regulares, 11,61% de opiniões negativas e 1,73% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 62,07% de opiniões positivas, 24,14% de opiniões regulares, 10,34% de opiniões negativas e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia a adequação da estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade (rampas, sinalização, elevador, bebedouros e banheiros adaptados)?”. Os percentuais de satisfação próximos de 70% destacam a opinião positiva de todos os segmentos pesquisados, contudo necessita-se dar continuidade nos investimentos em segurança e acessibilidade. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 66,03% de opiniões positivas, 22,36% de opiniões regulares, 10,23% de opiniões negativas e 1,39% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 75,87% de opiniões positivas, 10,34% de opiniões regulares e 13,79% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 86,49% de opiniões positivas e 13,51% de opiniões regulares.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como avalia a infraestrutura oferecida pela FACTU?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 56,50% de opiniões positivas, 24,61% de opiniões regulares, 17,85% de opiniões negativas e 1,04% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 55,18% de opiniões positivas, 27,59% de opiniões regulares e 17,24% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 67,57% de opiniões positivas e 32,43% de opiniões regulares. Os segmentos Discentes e Docentes apresentaram percentuais de satisfação mais críticos perante o quesito pesquisado, contudo observa-se uma elevação significativa na satisfação do segmento Discentes e Docentes no quesito pesquisado em comparação com o relatório do ano anterior, aproximando-se da satisfação mínima desejada de 60%. Sugere-se à Instituição continuar realizando investimentos em infraestrutura, para melhor atendimento às atividades acadêmicas, bem como aprimorar e dar ampla divulgação das ações de investimento já realizadas.



#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os gestores educacionais entendem que uma sistemática avaliação interna deve ser observada como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da academia como espaço público. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno. Para efeito positivo da autoavaliação, faz-se necessário identificar que, do ponto de vista da administração da Faculdade, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favoreça o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas. Assim, a FACTU, por intermédio de seus gestores, entende que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que a mesma se torne útil e eficiente para o educando. Devido à importância que atribuímos à avaliação institucional, temos a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em que compete ao seu coordenador a elaboração e execução de um calendário de avaliação institucional, abrangendo o aspecto administrativo e acadêmico.

A autoavaliação institucional avalia permanentemente o desenvolvimento da instituição e dos cursos em funcionamento. Assim, entende-se que, com o aprimoramento da mesma, possibilita a sistematização de dados e informações que certamente contribuem para o processo de planejamento e gestão da instituição e dos cursos, objetivando o alcance da excelência acadêmica. Desse modo, a autoavaliação tem pontos importantes que visam à melhoria na qualidade do ensino, com isso resulta no fortalecimento de uma cultura da própria avaliação. Isto, com certeza, favorece o alcance dos objetivos institucionais que visam à construção de uma Faculdade justa e igualitária, socialmente comprometida, democrática e, sobretudo, através da avaliação, transparente para a sociedade. A autoavaliação da Instituição e dos cursos são atividades permanentes, tendo como perspectiva a progressiva análise da qualidade da Faculdade e dos cursos como um todo e uma institucionalização do processo em médio prazo. A partir da caracterização da realidade dever-se-á proceder à identificação dos problemas, assim como ressaltar as conquistas consolidadas. Como consequência da identificação e priorização de problemas, o processo autoavaliativo consiste em estabelecer, para cada problema encontrado, uma solução. Aqui se devem privilegiar soluções que permitam um aproveitamento de esforços como um todo, garantindo racionalidade e integração na busca da superação ou, pelo menos, redução dos problemas identificados. Esse componente envolve o pensamento da coletividade, articulando os atores que participam da implementação das soluções identificadas. Aqui o princípio da legitimidade política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da instituição e dos cursos.

A elaboração do Relatório Final da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU ocorre por intermédio da observância da Nota Técnica INEP / DAES /



CONAES nº 65 e contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, sendo elas: I) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação; II) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição); III) Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes); IV) Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, V) Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7 - Infraestrutura Física).

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo corresponde ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação é realizado no segundo semestre de cada ano, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional são previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade a real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

A divulgação dos resultados da autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é realizada por meio de “Seminários CPA/FACTU” apresentados aos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, momentos em que são apresentados os principais resultados alcançados com a avaliação, bem como as propostas de ações corretivas passadas pela Comissão à Direção da Instituição, buscando otimizar o processo de ensino-aprendizagem. Os resumos dos relatórios da avaliação ficam disponíveis no site da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU ([www.factu.br](http://www.factu.br)) em link específico pertencente à CPA/FACTU. A Comissão Própria de Avaliação dispõe de um mural localizado na entrada principal da faculdade, ponto de referências na passagem dos acadêmicos, auxiliando exponencialmente na divulgação dos resultados alcançados na avaliação. Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU são elaboradas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na pesquisa com os segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Os resultados da autoavaliação são utilizados pela Direção Geral e Coordenadores de Curso para auxiliar pedagogicamente e auxiliar nas decisões acadêmicas e administrativas da Instituição. Todo o processo de avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU fica disponível para toda a comunidade acadêmica da FACTU para acompanhamento dos resultados obtidos nas autoavaliações institucionais.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, os resultados alcançados pela CPA/FACTU são repassados para todos os segmentos interessados, Discentes, Docentes, Técnico-Administrativo, Diretorias, Coordenações e demais setores e, posteriormente, incorporados nas ações de planejamento e controle da Instituição.

A autoavaliação institucional tem o objetivo de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio



(gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Os relatórios gerados pela CPA que demonstram os pontos críticos e as sugestões de melhoria na IES são entregues e apresentados aos coordenadores de curso e aos diretores acadêmico e geral. Após análise dos relatórios, planos de melhorias são elaborados para corrigir e/ou minimizar os problemas institucionais.

Em observância às recomendações contidas no Relatório Final da CPA / FACTU 2018, foram realizadas em 2019 ações corretivas visando à otimização do processo de ensino aprendizagem na Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU, sempre contemplando aspectos do tripé ensino, iniciação à pesquisa e extensão, demonstrando o valor contínuo do processo de avaliação proposto pela CPA / FACTU.

Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados, demonstrando como esses resultados são incorporados na gestão institucional, otimizando o processo de ensino aprendizagem, tendo como principais beneficiários os segmentos discente, docente e técnico-administrativo”** a evidenciação dos resultados abrangeu os segmentos discente, docente e técnico-administrativo, conforme as seguintes ações corretivas:

<b>Divulgação no site</b>	A Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACTU tem como atribuição a coordenação dos processos internos de autoavaliação da instituição, de sistematização e de prestação de informação solicitadas pelo INEP. No qual o site informa detalhadamente sobre o que é a CPA, e tem em anexo os resultados passados. <b>Participantes:</b> Os relatórios estão disponíveis para toda a comunidade acadêmica. <b>Data:</b> 2019 <b>Local:</b> Site da FACTU ( <a href="http://www.factu.br">www.factu.br</a> )
<b>Divulgação dos resultados da CPA para os alunos de cursos</b>	A Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACTU realizou no dia 29 de maio resultados da Auto-Avaliação aplicada no segundo semestre de 2018 aos acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito. Os dados obtidos na avaliação foram expostos pelos Professores Gabriel Moreira, e Eloi Castro. <b>Participantes:</b> Coordenador da CPA, Professor Gabriel Moreira. Professor Eloi Castro, representante do corpo docente, e acadêmicos dos cursos de ciências contábeis e direito. <b>Data:</b> 29 de maio de 2019 <b>Local:</b> Auditório da FACTU

Em atendimento à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Realizar a divulgação efetiva e contínua dos documentos institucionais aos segmentos pesquisados – Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos, dentre outros). Uma atenção especial deverá ser dispensada ao**



segmento Discentes, por apresentarem opiniões mais críticas na pesquisa realizada”, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Apresentação dos Documentos Institucionais Discentes</b>	<p>Houve a realização de seminários com acadêmicos da FACTU. Os coordenadores abordaram sobre os documentos institucionais, sendo eles: O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com enfoque na missão, visão e valores da Instituição, o Regimento Interno, Regulamentos e os núcleos de apoio às atividades acadêmicas (NAC, NAPP, NUPEX, NPA, NPG, NPJ, Ouvidoria) ressaltando suas finalidades, além de destacar que todos os acadêmicos podem utilizar os serviços oferecidos no mesmo. Também foi abordado sobre o Nivelamento (Português, Matemática e Informática) e, por último, os PPC's identificando os objetivos, perfil profissiográfico, campo de atuação, matriz curricular, carga horária, estágio supervisionado, atividades complementares e trabalho de Conclusão de Curso (TCC)</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos e coordenadores de Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem e Pedagogia. <b>Data:</b> 24/03/2019 <b>Local:</b> Auditório da FACTU.</p>
<b>Disciplina de Introdução ao Ensino Superior</b>	<p>A disciplina possibilita aos estudantes, conhecer a realidade na qual estão inseridos a partir de uma abordagem histórica, social e política da Educação Superior. Conscientizar os alunos quanto à importância da educação superior, para a formação de sujeitos críticos e cognoscentes, que alia ensino e pesquisa.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos dos Cursos de Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem e Pedagogia <b>Data:</b> 2019 <b>Local:</b> Sala de Aula</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Realizar a divulgação efetiva e contínua das ações da Ouvidoria, destacando seu papel como canal de comunicação e reivindicação de melhoria. Uma atenção especial deverá ser dispensada ao segmento discente, por permanecerem mais críticos na pesquisa realizada”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Site/ Ouvidoria</b>	<b>Indicadores</b>	<p>É um meio de sugestões, elogios, críticas, reclamações e outros relatos do corpo discente, docente, administrativo e sociedade em geral, e de fortalecimento da relação com a comunidade acadêmica.</p> <p>Os Indicadores estão em anexo na pasta de Ações da CPA.</p> <p><b>Participantes:</b> Professor Eloi Castro e Acadêmicos da instituição <b>Dias:</b> Atendimento permanente semanal <b>Local:</b> Atendimentos na Ouvidoria, Sala 208 (Administração)</p>
------------------------	--------------------	--

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Realização de maiores investimentos nos laboratórios da instituição e espaços físicos das salas de aula, divulgação dos investimentos já realizados. Realização de maiores investimentos na infraestrutura da biblioteca, bem como divulgação dos investimentos infraestrutura física da instituição para melhor atendimento da comunidade acadêmica, divulgação dos investimentos já realizados”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:



<b>Realização de investimentos nos laboratórios de práticas e dar ampla divulgação aos segmentos interessados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhoria na Infraestrutura na rede de dados no laboratório de informática 1;</li><li>• Ampliação do laboratório 2 de informática, melhoria na Infraestrutura na rede de dados;</li><li>• Implantação de 12 Rádios para distribuição de Sinal WI-FI;</li><li>• Melhoria na infraEstrutura de Rede com a instalação de Fibra Ótica;</li><li>• Aquisição de link de internet 40 MB FULL, FACTU, implantação de 5 Rádios para distribuição de sinal Wi-Fi nos setores administrativos;</li></ul>
<b>Realização de ações na infraestrutura física da instituição para melhor atendimento da comunidade acadêmica, bem como divulgação dos investimentos já realizados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação de 20 ventiladores de parede de 50cm de diâmetro nas salas de aulas que não tinham;</li><li>• Instalação de 150 pontos de tomadas, 3 pinos distribuídos em salas de aula, biblioteca, e espaço de convivência (pátio);</li><li>• Instalação de rede de fibra ótica interligando todos os setores da faculdade, instalação de 30 roteadores sem fio com capacidade de atender 250 alunos cada;</li><li>• Ampliação do sinal de internet para a faculdade, ações realizadas no laboratório experimental aberto (casa de Vegetação);</li><li>• Construção de uma casa de vegetação, com sistema de irrigação por microaspiração, e sistema de bancadas para realização de experimentos, além da construção de 5 canteiros com espaço aberto para plantio de experimentos. Todos com sistema de irrigação, reforma de espaço para guardar ferramenta, além da construção de um banheiro;</li><li>• Foi construído espaço para realização de experimentos com proteção fitossanitário, além de bancadas para análises dos experimentos. Todo espaço foi iluminado com refletores de LED, para que as aulas possam acontecer a noite;</li><li>• Foi realizado troca de caixa de água, como também a manutenção em toda a rede de esgoto deste espaço. Todo o espaço foi colocado brita para facilitar o escoamento da água.</li></ul>
<b>Realização de maiores investimentos na infraestrutura da biblioteca,</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aquisição de livros bibliográficos;</li><li>• Criação do laboratório com computadores para pesquisa;</li><li>• Aquisição de estantes;</li><li>• Criação do espaço multiuso climatizado, e com TV;</li><li>• Atualização dos servidores de pesquisa;</li></ul>
<b>Realizações de ações nos espaços de convivência (Pátio e CIELC) e dar ampla divulgação aos segmentos interessados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construção da casa de bombas da piscina, reestruturação da rede elétrica do espaço aberto (pátio) do CIELC colocando 8 refletores de LED;</li><li>• Instalado sistema de iluminação todo novo para a piscina;</li><li>• Trocado parte do telhado da quadra de esporte bem como reapertado toda a estrutura metálica da quadra;</li><li>• Realizado substituição de quadros elétricos antigos por mais modernos e econômicos bem como troca de 70 % das lâmpadas convencionais por lâmpadas de LED;</li><li>• Reformas em salas para guardar materiais esportivos;</li><li>• Pintura dos muros, das quadras bem como muros da piscina, das muretas externas e do espaço de convivência;</li><li>• Construção de taque coberto para lavar coletes utilizados pelos alunos em aulas.</li></ul>
<b>Ações realizadas na Fazenda Experimental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perfuração de poço artesiano com profundidade de 110 metros, vazão de 33 mil litros por hora, objetivo atender a irrigação de áreas destinadas à pesquisa, reestruturação e limpeza do poço artesiano já existente bem como regulamentação e medição de vazão, 4 mil litros por horas;</li><li>• Poço destinado a fornecimento de água potável para</li></ul>



	<p>consumo do caseiro, dos alunos, horta e dos animais;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reforma na casa do caseiro proporcionando bem-estar para sua família que cuida de todos os setores da fazenda;</li><li>• Manutenção em bebedor e colocação de filtros em todos os pontos que disponibilizam água para consumo humano;</li><li>• Reforma em barracão de máquinas (troca de telhados, construção de paredes laterais e divisão de espaços para guardar ferramentas e defensivos utilizados pelos alunos em aulas práticas, bem como toda a parte elétrica também foi reestruturada;</li><li>• Perfuração de uma fossa séptica para utilização da casa do caseiro;</li><li>• Cobertura da fossa séptica biodigestor com estrutura de madeira e telhas de amianto;</li><li>• Manutenção em 2,5 km de estrada de terra que dá acesso do asfalto até a fazenda;</li><li>• Abertura de barraginhas para contenção da água da chuva das laterais da estrada, evitando erosão;</li><li>• Construção de cercas novas em torno de todas as casas e baracões da fazenda 2.000 metros de cercas;</li><li>• Construção de um espaço para estacionamento de ônibus e carros, facilitando manobras adequadas;</li><li>• Reestruturação na rede elétrica interna de média tensão (troca de postes e fios), ligando as salas de aula, fábrica de ração, bovinocultura, suinocultura e avicultura, bem instalado 4 pontos de refletores com 2 refletores cada;</li><li>• Foi realizado reforma na rede elétrica interna da casa central onde temos banheiros, sala de aula, sala de reuniões e escritório, alojamento e depósito;</li><li>• Realizou cascalhamento no pátio da fazenda, para melhorar a locomoção de alunos e máquinas;</li><li>• Foi realizado calçamento em um espaço destinado para sala de aula aberta já construída.</li></ul>
--	--

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Realizar maior divulgação do seguro estudantil e seus benefícios para a comunidade acadêmica da FACTU”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Divulgação do Seguro Escolar nas redes sociais</b>	<p>A FACTU possui um seguro escolar de acidentes pessoais que é destinado a todos os funcionários, estagiários, professores e alunos devidamente matriculados nesta instituição; em caso de acidentes é importante que entre em contato imediatamente pela Central 24hs (0800 787 1022), a qual informará o hospital para atendimento. Este seguro garante o pagamento de despesas hospitalares e odontológicas tanto dentro, quanto fora da FACTU e em qualquer lugar do Brasil, desde que tenha comunicado a Central no momento do acidente.</p>
---	--

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Maior incentivo ao desenvolvimento e participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como, divulgação de todas as participações em eventos externos”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:



<p><b>Acadêmicos e professores do curso de direito visitam o Superior Tribunal de Justiça</b></p>	<p>Os acadêmicos do curso de Direito da FACTU, visitaram as dependências do Superior Tribunal de Justiça em Brasília- DF. A viagem teve a finalidade de proporcionar aos acadêmicos contato com a realidade prática de sua futura atuação, bem como agregar conhecimento a respeito da materialização da legislação por meio de sua aplicação pelos juristas. Os acadêmicos foram acompanhados pelo Professor Orivaldo Lucas Capanema e pela Professora Mariel Rodrigues Pelet coordenadora do curso de Direito.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos do curso de Direito, Professor Orivaldo Lucas Capanema e a Professora e coordenadora do curso de Direito.</p> <p><b>Data:</b> 26/09/2019</p> <p><b>Local:</b> Superior Tribunal de Justiça</p>
<p><b>Curso de Administração realiza visita técnica à COAGRIL</b></p>	<p>Os acadêmicos do curso de Administração da FACTU e dos cursos técnicos de Administração e Recursos Humanos do terceiro ano do ensino médio integral integrado da Escola Estadual Virgílio de Melo Franco realizaram uma visita técnica à Coagril, onde tiveram a oportunidade de conhecer os processos dos setores de Marketing, Gestão de Planejamento, Recursos Humanos, Controladoria, Operacional, Comercial de Grãos (café e feijão). Também contaram com a participação do diretor executivo Sr. Juca, falando um pouco sobre a história da Coagril.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos do curso de Administração, Professora Lidiane e coordenadora do curso de Administração. <b>Data:</b> 21/10/2019</p> <p><b>Local:</b> Coagril</p>
<p><b>Acadêmicos do curso de Ciências Contábeis participam de Audiência Pública (LOA/PPA)</b></p>	<p>Os alunos do curso Ciências Contábeis da FACTU foram convidados, pelo professor José Geraldo Ramos e o coordenador do curso de Ciências Contábeis, Gabriel Moreira a participar da audiência realizada na câmara Municipal de Unaí/MG da comissão de Finanças, Tributação, Orçamento e Tomada de contas da Câmara Municipal de Unaí. Nesta audiência foi apresentado o projeto de Lei nº 60/2019 que estabelece a programação anual de receitas e despesas do município de Unaí para o exercício financeiro 2020 e dá outras providências.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos do curso de Ciências Contábeis, Professor José Geraldo Ramos e Professor Gabriel Moreira e coordenador do curso de Ciências Contábeis.</p> <p><b>Data:</b> 21/10/2019</p> <p><b>Local:</b> Câmara Municipal</p>
<p><b>Acadêmicos e Professores do curso de Enfermagem participaram da I Semana de Psicologia da APSIU</b></p>	<p>O 8º período de enfermagem da FACTU participou como ouvinte da I Semana de Psicologia da APSIU. O evento aberto à atuação da psicologia. Os acadêmicos de Enfermagem junto com a professora Luciene estiveram presentes na mesa redonda cujo tema foi “Sinais iniciais da depressão e da ansiedade”. Participaram da discussão os psicólogos Gustavo, Tatiane e Lorena e a psiquiatra Suzana.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos do curso de Enfermagem do 8º período, Professora Luciene.</p> <p><b>Data:</b> 29/08/2019</p> <p><b>Local:</b> APSIU</p>
<p><b>FACTU e a Escola Estadual Delvito Alves Mostram a importância das Culturas Africanas e Indígenas</b></p>	<p>A FACTU- Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí e a Escola Estadual Delvito Alves da Silva se uniram para realizar a 3ª Feira Étnico-Racial, onde mostraram a contribuição das Culturas Indígenas e africanas na formação do povo brasileiro. O projeto, que começou em 2017, foi idealizado pela professora e coordenadora do curso de pedagogia da FACTU, Maria Aparecida de Oliveira, e tem como objetivo fazer a interação entre acadêmicos e alunos da rede pública para juntos estudarem e apresentarem trabalhos ligados ao tema, mostrou, através de muita criatividade, as culturas indígena e africana através de apresentações de dança, música, poesia, capoeira e ainda com um sabor especial das culinárias das duas culturas, além de pesquisas expostas em</p>





	<p>painéis e vídeos que deram ao evento momentos ainda mais didáticos. <b>Participantes:</b> Professora Maria Aparecida, e os acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. <b>Data:</b> 06/09/2019 <b>Local:</b> Escola Estadual Delvito Alves da Silva</p>
<b>Curso de Pedagogia leva projeto para a Feira do Convento</b>	<p>A coordenadora do curso de Pedagogia, Maria Aparecida de Oliveira e o professor Dr. Wellington José Santana juntamente com acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física e Pedagogia da FACTU levaram o Projeto Clave de Sol, que representa uma integração cultural entre os acadêmicos dos cursos da FACTU com o tema, “A Música como um Instrumento de Paz”, para Feira do Convento. Várias músicas foram apresentadas ao público o que agradou os feirantes e visitantes da feira. O momento contou ainda com a participação do diretor geral da FACTU, Adalberto Capanema, a Secretaria Municipal da Cultura e Turismo, Sr.<sup>a</sup>. Luciana Risolia N. Cardoso Vale. <b>Participantes:</b> Coordenadora do curso de Pedagogia, Maria Aparecida de Oliveira e o professor, Dr. Wellington José Santana Acadêmicos do curso de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. <b>Data:</b> 26/08/2019 <b>Local:</b> Feira do Convento</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: “Dar ampla divulgação aos projetos de pesquisa e iniciação à pesquisa realizados pela FACTU”, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Acadêmicos, Egressos e Professores dos cursos de Ciências Contábeis e Administração participaram do 30º ENANGRAD</b>	<p>O ENANGRAD é uma oportunidade perfeita para quem quer contribuir com o desenvolvimento da aprendizagem na Administração. Por isso nossos Acadêmicos, Egressos e Professores dos cursos de Ciências Contábeis e Administração da FACTU, participaram da 30ª edição do ENANGRAD (Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração) que este ano contou com o tema: “Gestão da aprendizagem no contexto das transformações”. <b>Participantes:</b> Os acadêmicos Marllon Gabriel Nicolau da Silva, Wállace Yander Brandão, Nildiane Cristina Antônio Cardoso e os professores e coordenadores de Administração e Ciências Contábeis Lidiane Campos dos Santos e Gabriel Moreira. <b>Data:</b> 23 a 25/08/2019 <b>Local:</b> Escola Estadual Delvito Alves da Silva</p>
<b>CONIP FACTU é realizado com sucesso na instituição</b>	<p>Congresso de Iniciação à Pesquisa – CONIP FACTU, realizado nos dias 09 e 10 de maio de 2019, nasce de um processo evolutivo de atuação institucional de incentivo e apoio da iniciação a pesquisa em Unaí e região. Por mais de 8 anos a FACTU realizou a Mostra Científica Interdisciplinar, que tinha o objetivo de apresentar à comunidade escolar os trabalhos realizados por nossos alunos. Visando a uma nova projeção em caráter nacional, nasce o CONIP FACTU, que já no seu primeiro ano contou com apresentação de 201 trabalhos acadêmicos, sendo trabalhos realizados tanto por acadêmicos de todos os cursos da IES, como também trabalhos realizados por alunos das Escolas Estaduais Juvêncio Martins Ferreira (Escola Agrícola) e Virgílio de Melo Franco. O CONIP FACTU 2019 contou com o tema central para articulação interdisciplinar dos trabalhos “Cooperação Social para o desenvolvimento do Noroeste de Minas”. A temática teve o objetivo de debater, nas diversas áreas de conhecimento, problemas, soluções e incentivos em prol do ensino e da pesquisa. <b>Participantes:</b> Os acadêmicos e os Docentes da FACTU, Escolas Estaduais Juvêncio Martins Ferreira (Escola Agrícola) e Virgílio de Melo Franco. <b>Data:</b> 09 e 10/03/2019 <b>Local:</b> FACTU</p>



<b>Primeiro dia do CONIP – Congresso de iniciação à pesquisa FACTU</b>	<p>O Congresso de Iniciação à Pesquisa FACTU é um momento de interconexão de saberes. A noite do dia 09 de maio teve um cronograma bem extenso, rico em informações de alta produtividade para os acadêmicos. O CONIP tem o objetivo de incentivar o desenvolvimento e a realização da pesquisa institucional, proporcionar aos estudantes a orientação por pesquisador qualificado, e o aprendizado de técnicas e métodos de pesquisa, mediante contato direto com os problemas de pesquisa e também promover a interdisciplinaridade das áreas do saber através de pesquisas de iniciação científica.</p> <p><b>Participantes:</b> Os acadêmicos e os Docentes da FACTU, Escolas Estaduais Juvêncio Martins Ferreira (Escola Agrícola) e Virgílio de Melo Franco.</p> <p><b>Data:</b> 09/03/2019</p> <p><b>Local:</b> FACTU</p>
--	---

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Promover capacitações e treinamentos aos Docentes, visando incentivar o uso de práticas pedagógicas exitosas e inovadoras”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Professora do curso de enfermagem participa e apresenta trabalhos no XIV congresso da rede mineira das APAES</b>	<p>A professora e mestre Luciene Lourenço participou no XIV Congresso da Rede Mineira das APAES. Na ocasião a docente apresentou dois trabalhos científicos na modalidade de pôster e outro na modalidade oral. Um dos trabalhos foi realizado com a enfermeira egressa da FACTU Ellen Pinheiro da Silva. A temática do Congresso abordou a “Qualidade de Vida e Deficiência Intelectual: Políticas, Processos e Práticas”.</p> <p><b>Participantes:</b> Professora e Mestre Luciene Lourenço</p> <p><b>Data:</b> 04/11/2019</p> <p><b>Local:</b> Congresso da Rede Mineira das APAES</p>
<b>Professora da FACTU participa de evento na UNICAMP</b>	<p>Professora Mestre Maria Aparecida de Oliveira participou do Encontro Nacional de economia Ecológica: Pensando uma economia para o Planeta Terra. Foram realizados minicursos- mesas redondas e discussões bastante interessantes e pertinentes para o momento atual, sobretudo pensando nas gerações futuras. O desenvolvimento sustentável é possível, considerando que o capital natural pode acabar e as consequências serem desastrosas. Conscientização, envolvimento de toda a sociedade e ações concretas, sem dúvida, contribuem para a preservação do planeta Terra.</p> <p><b>Participantes:</b> Professora Mestre Maria Aparecida de Oliveira</p> <p><b>Data:</b> 11/10/2019</p> <p><b>Local:</b> Universidade de Campinas- Campinas/ São Paulo</p>
<b>Professora do curso de Pedagogia apresenta trabalho em evento na UFG</b>	<p>Professora Mestre Maria Aparecida de Oliveira apresentou o trabalho intitulado “Violência contra professores no espaço escolar: A percepção de professores do ensino médio de uma escola pública na cidade de Unaí-Mg”, no evento V Simpósio da Faculdade de Ciências sociais, na UFG Goiânia- GO. Trata-se do trabalho de conclusão de curso da acadêmica Jesy Iann Braga Noronha, orientado pela referida professora e defendido no mês de junho de 2019.</p> <p><b>Participantes:</b> Professora Mestre Maria Aparecida de Oliveira</p> <p><b>Data:</b> 24/09/2019</p> <p><b>Local:</b> Faculdade de Ciências sociais, na UFG Goiânia- GO</p>
<b>Coordenadora do curso de Direito participa do XXVIII encontro nacional do CONPEDI- Goiânia</b>	<p>Coordenadora do curso de Direito, Michelle Lucas Cardoso Balbino, participou do XXVIII ENCONTRO NACIONAL DO CONPEDI- Conselho Nacional de Pesquisa e Pós- graduação em Direito, é a Sociedade Científica do Direito no Brasil, organizado através de uma associação civil com personalidade jurídica de direito privado e sem fins econômicos que incentiva e promove os estudos jurídicos e o desenvolvimento da pós-graduação em Direito no Brasil. Através dos eventos, já oportunizou a</p>



	<p>publicação de milhares de artigos jurídicos e apresentações de pôsteres produzidos por pesquisadores brasileiros acerca das mais diversas temáticas. O Encontro trouxe a temática: Constitucionalismo Crítico, Políticas Públicas e Desenvolvimento Inclusivo. Nossa coordenadora é autora juntamente com Simone Letícia Severo Dabés Leão do artigo, O PODER- DEVER DOS MUNICÍPIOS NO PARCELAMENTO DO SOLO IRREGULAR OU CLANDESTINO: UMA ANÁLISE DA JURISPRUDÊNCIA DO TJMG E STJ, apresentado no encontro.</p> <p><b>Participantes:</b> Professora e coordenadora de Direito Michelle Cardoso Balbino</p> <p><b>Data:</b> 27/06/2019</p> <p><b>Local:</b> XXVIII Encontro Nacional do CONPEDI- Conselho Nacional De Pesquisa E Pós- Graduação Em Direito</p>
<p><b>Coordenadora do curso de Enfermagem da FACTU faz curso no Hospital do amor</b></p>	<p>Nos dias 24 e 25 de maio, a Coordenadora do Curso de Enfermagem da FACTU, Nathalia Martins, Participou do curso de capacitação Sinais e Sintomas do Câncer Infanto-Juvenil para Enfermeiros, representando a cidade de Unaí. A capacitação aconteceu na cidade de Barretos-SP e foi provida pela equipe do programa caminhada Passos que salvam, enfermeiros e médicos que compõem a equipe do Hospital do Amor. Foram dois dias de intenso aprendizado com o objeto de repassar todas as informações acerca da identificação precoce dos sinais e sintomas do câncer infanto-juvenil, a fim de que o encaminhamento ao centro especializado seja realizado em tempo hábil para salvar as vidas das nossas crianças e adolescentes.</p> <p><b>Participantes:</b> Coordenadora do Curso de Enfermagem Nathalia Martins Professora e coordenadora de Direito Michelle Cardoso Balbino</p> <p><b>Data:</b> 28/05/2019</p> <p><b>Local:</b> Hospital do Amor em Barretos-SP</p>
<p><b>Capacitação na associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior</b></p>	<p>A secretária geral da FACTU, Fabrícia Lucas de Mendonça e o coordenador do curso de Ciências Contábeis, Gabriel Moreira, participaram do curso que apresentou os indicadores de qualidade das modalidades presencial e à distância aplicados na educação superior, com base na legislação atual. O histórico, a concepção e a composição dos indicadores de qualidade da educação superior brasileira, análises dos impactos dos indicadores de qualidade da educação superior brasileira, análises dos impactos dos indicadores de qualidade nos processos de entrada e de permanência no sistema e- MEC, discussão de cases vinculados indicadores de qualidade relacionados às IES e aos cursos de graduação objetivando o alcance de conceitos satisfatórios e sucesso pelas IES e debates sobre o cenário da educação superior com base em uma abordagem quantitativas, foram alguns dos temas abordados no curso.</p> <p><b>Participantes:</b> A secretária geral da FACTU, Fabrícia Lucas de Mendonça e o coordenador do curso de Ciências Contábeis, Gabriel Moreira.</p> <p><b>Data:</b> 22/04/2019</p> <p><b>Local:</b> Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: “Intensificar as ações em parceria com a comunidade e realizar a divulgação das parcerias já realizadas”, as seguintes ações corretivas foram tomadas:



<p><b>FACTU faz homenagem ao reverendíssimo Padre Wellington</b></p>	<p>Em nome da Direção e equipe da FACTU, os professores Gabriel Moreira e Maria Aparecida de Oliveira prestaram uma homenagem ao reverendíssimo Padre Wellington José Santana, pelos 25 anos de sua ordenação sacerdotal, agradecendo-lhe os inestimáveis serviços prestados a essa comunidade. <b>Participantes:</b> Professor Gabriel Moreira, Professora Maria Aparecida de Oliveira e Professor Wellington <b>Data:</b> 19/12/2019 <b>Local:</b> Igreja Nossa Senhora do Carmo Unai- MG</p>
<p><b>Encerramento de mais uma etapa do projeto “semeando saúde”</b></p>	<p>Encerrou-se dia 12 de dezembro de 2019, após vários encontros durante o ano, mais uma etapa do projeto “semeando Saúde” do curso de enfermagem da FACTU. Este trabalho que já acontece há oito anos é voltado à população idosa do bairro Bela Vista. Busca levar informações de promoção à saúde e conhecimentos gerais acerca de todo o processo de envelhecimento. É um trabalho de extensão acadêmica que fortalece o conhecimento do futuro profissional de enfermagem e os leva ao exercício do pensamento crítico, de suas habilidades de trabalho em grupo, criatividade e liderança, características imprescindíveis para o sucesso profissional. O projeto Semeando Saúde é coordenado pela professora, Mestre Renata Lúcio e executado pelos alunos do curso de enfermagem da FACTU, e para sua realização conta com parcerias importantes, entre elas, palestrantes profissionais das diversas áreas (dentistas, fisioterapeutas, educadores físicos, nutricionistas, psicólogos, etc.), músicos, meios de divulgação como internet e televisão local. <b>Participantes:</b> Professor Mestre Renata Lúcio <b>Data:</b> 12/12/2019      <b>Local:</b> Bairro Bela Vista</p>
<p><b>FACTU participa de ação sobre o uso racional de medicamento</b></p>	<p>A Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unai, em parceria com o Núcleo de Assistência Farmacêutica da Regional de Saúde de Unai, participou de uma ação sobre o uso racional de medicamentos. A ação é parte do calendário quinzenal do projeto Semeando Saúde, que visa à promoção da saúde dos idosos do bairro Bela Vista, em Unai. Na ocasião, estudantes do curso de Enfermagem, moradores do bairro e a referência em Farmácia da Regional de Unai compartilharam suas experiências e esclareceram dúvidas sobre o uso de medicamentos. A enfermeira e professora do curso de Enfermagem da FACTU, Renata Silveira Lúcio, frisou que o uso frequente de medicamentos pelos idosos atendidos no projeto Semeando Saúde aumenta a importância desse tipo de ação. <b>Participantes:</b> Professor Renata Silveira Lúcio <b>Data:</b> 11/11/2019 <b>Local:</b> Bairro Bela Vista</p>
<p><b>Trânsito não é brinquedo</b></p>	<p>Acadêmicos da FACTU e Câmara de Unai promoveram debate sobre as bicicletas elétricas. A Câmara Municipal de Unai realizou, no dia 12 de novembro, às 19h, uma AUDIÊNCIA PÚBLICA, para debater sobre o “uso e trânsito de BICICLETAS ELÉTRICAS em vias públicas unaienses”, em atendimento ao Requerimento nº 213 de 2019, aprovado no Plenário desta casa. O requerimento de audiência pública é um atendimento à solicitação feita pela Coordenadora do curso de Direito da Faculdade de Ciência e Tecnologia de Unai (FACTU), Mariel Pelet e pelo Tenente da Polícia Militar de Minas Gerais, Renan Amâncio, em reunião realizada no dia 30 de agosto, com os vereadores da Câmara Municipal de Unai. Mariel Pelet expôs a preocupação dos alunos do curso de Direito da FACTU quanto ao uso das bicicletas elétricas em Unai. Com o intuito de contribuir para a resolução deste problema, eles desenvolveram o “Projeto Educação na direção”, que consiste em ações de conscientização e outras medidas para promover um trânsito mais seguro. <b>Participantes:</b> Professor Mariel Pelet <b>Data:</b> 12/11/2019 <b>Local:</b> Câmara de Unai</p>



<b>Curso de Enfermagem itinerante nas empresas no mês de prevenção ao câncer</b>	<p>Coordenadora do curso de enfermagem, Nathália Martins, participou no dia 9 de outubro na Coagril que aderiu à Campanha Outubro Rosa. A coordenadora alertou os colaboradores sobre a importância da prevenção tanto do câncer de mama quanto do câncer de colo uterino.</p> <p><b>Participantes:</b> Coordenadora Nathália Martins <b>Data:</b> 09/10/2019 <b>Local:</b> Coagril</p>
<b>Projeto SEMEANDO SAÚDE é realizado no bairro Bela Vista</b>	<p>Curso de enfermagem da FACTU desenvolveu o projeto SEMEANDO SAÚDE, momento da disciplina Saúde do Idoso em que eles desenvolvem atividades práticas com a população idosa do bairro Bela Vista. Os encontros acontecem quinzenalmente na quadra poliesportiva, onde acontecem palestras, aferição de pressão arterial e glicemia capilar, atividade física, bingos, sorteios, dinâmicas, dança e lanches. Hoje contamos com a participação de um médico nutrólogo e também uma fisioterapeuta, ambos atendendo a convite dos acadêmicos, para contribuir compartilhando seu tempo e conhecimento em prol da qualidade de vida de nossos idosos.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos do curso de Enfermagem e <b>Data:</b> 12/12/2019 <b>Local:</b> Bairro Bela Vista</p>
<b>Agronomia da FACTU no Dia Nacional do campo limpo 2019</b>	<p>Pelo sexto ano consecutivo, o INPEV (Instituto Nacional de Processamento de Embalagens Vazias), recebeu os alunos do curso de Agronomia da FACTU para a explicação sobre o centro de recolhimento de embalagens vazias de defensivos agrícolas. Por intermédio do engenheiro agrônomo Junior Brandão, egresso da FACTU, foi explanada a importância da logística reversa dessas embalagens e de seu processamento, fundamental para a sustentabilidade ambiental do Noroeste Mineiro.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos de Agronomia <b>Data:</b> 16/08/2019 <b>Local:</b> Instituto Nacional de Processamento de Embalagens Vazias</p>
<b>FACTU presente na Romaria de Santo Antônio do Boqueirão</b>	<p>A cultura é o elemento essencial no processo de ensino-aprendizagem e que a escola/faculdade deve incorporar em seu contexto e, portanto esta deve ser inserida nos currículos escolares, nos projetos e outras atividades pedagógicas, para que haja a socialização do discente e docente e que as demais culturas também possam ter seu espaço no ambiente escolar. A Romaria de Santo Antônio do Boqueirão, que completa este ano 271 anos, tem inúmeras atividades, seja elas religiosas, culturais e até mesmo festiva. O evento recebe todos os tipos de romeiros de todas as idades e o seu principal objetivo é louvar a Santo Antônio, Nossa Senhora do Rosário e Divino Espírito Santo, atraindo milhares de fiéis de todas as regiões do Brasil.</p> <p><b>Data:</b> 10/06/2019                      <b>Local:</b> Boqueirão</p>
<b>Atuação na comunidade- Curso de Ciências Contábeis em ação</b>	<p>Acadêmico Marllon Gabriel N. da Silva e egressa Thalia Fernandes Gomes, ambos do Curso de Ciências Contábeis da FACTU, realizaram no dia 27 de março de 2019 um curso de capacitação para os alunos do curso técnico em Administração da Escola Estadual Virgílio de Melo Franco, após demanda solicitada pela coordenadora do curso Vanessa Vanzolini. O tema abordado foi Contabilidade: regime tributário, porte empresarial e tipo societário. O curso identificou algumas características sobre os regimes de tributação possíveis de ser enquadrados nas empresas, tais como: Lucro Real, Lucro Presumido e Simples Nacional, bem como, a forma de adequação da empresa conforme o porte empresarial. Algumas rotinas contábeis como: SPED, ECF, ECD e E-social foram destacadas palestrantes.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmico do curso de Ciências Contábeis, Marllon Gabriel e a Egressa do curso, Thalia Fernandes <b>Data:</b> 27/03/2019 <b>Local:</b> Escola Estadual Virgílio de Melo Franco</p>



Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Maior comprometimento institucional no planejamento de ações de incentivo à qualificação do Corpo Docente e Técnico- Administrativo, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação das ações de incentivo à qualificação já realizadas”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<p><b>Colaboradores e Diretor geral da FACTU visitam vale da eletrônica</b></p>	<p>O Diretor Geral da FACTU Adalberto Lucas Capanema, a Coordenadora do Curso de Administração Lidiane Campos dos Santos, a Coordenadora do Curso de Direito Mariel Rodrigues Pelet e a Secretária da Direção Geral Andréia Caetano Teixeira, em parceria com o Sebrae e outras Instituições, visitaram no dia 07 de novembro a cidade de Santa Rita do Sapucaí no sul de Minas, com apenas 40 mil habitantes, é conhecida como Vale da Eletrônica, polo empreendedor em tecnologia com uma concentração de empresas do ramo que supera qualquer outra cidade da América Latina. O vale mineiro coleciona casos de sucesso, como o desenvolvimento da urna eletrônica usada nas eleições brasileira, do chip do passaporte eletrônico, do sistema brasileiro de TV Digital, além de potências que nasceram e cresceram ali, como a DL, que hoje lidera o mercado de TABLETS no Brasil, na frente de Apple e Samsung, com um produto para a classe C e D. No total, são 160 empresas de tecnologia, entre startups e indústrias. A história do polo teve início com Sinhá Moreira, que apostou em uma ideia futurística para a época e deu origem à primeira escola de eletrônica da América Latina. Foi o ponto inicial disso tudo, em meados do século passado.</p> <p><b>Participantes:</b> Diretor Geral da FACTU Adalberto Lucas Capanema, a Coordenadora do Curso de Administração Lidiane Campos dos Santos, a Coordenadora do Curso de Direito Mariel Rodrigues Pelet e a Secretária da Direção Geral Andréia Caetano Teixeira</p> <p><b>Data:</b> 07/11/2019</p> <p><b>Local:</b> Santa Rita do Sapucaí no sul de Minas</p>
<p><b>Quero captação 2019</b></p>	<p>A Coordenadora do Curso de Administração Lidiane Campos dos Santos e a Secretária da Direção Geral Andréia Caetano Teixeira participaram no dia 25 de outubro, em São Paulo/SP, do evento “Quero Captação 2019”. Foram mais de 10 horas de conteúdos simultâneos voltados para todas as áreas das instituições de educação superior (IES): captação, marketing, atendimento ao aluno, finanças e coordenação pedagógica. Em sua 4ª edição, o encontro teve como tema central “Transformação Digital: Novas Perspectivas para a Gestão Educacional”. No cenário atual do mercado educacional com alta competição e intensa inovação, todas as instituições precisam acompanhar a transformação digital para seguir crescendo e não ficar para trás.</p> <p><b>Participantes:</b> Coordenadora do Curso de Administração Lidiane Campos dos Santos e a Secretária da Direção Geral Andréia Caetano Teixeira</p> <p><b>Data:</b> 25/10/2019</p> <p><b>Local:</b> São Paulo/SP, do evento “Quero Captação 2019”</p>
<p><b>O novo conceito sobre as bibliotecas: 4.0</b></p>	<p>A Bibliotecária da FACTU, Amanda Alcebíades antenada às inovações participou de um encontro, da qual os bibliotecários buscam se atualizar para acompanhar as tendências e tecnologias, “afinal viver em uma era digital faz com que a busca por conhecimento seja constante”, ressaltou Amanda. As ferramentas de trabalho mudaram, mas o conceito sobre as informações pode ser visto por diversos ângulos. A profissão está voltando à tona e tomando seu devido espaço no mercado. Pensando em contribuir para fortalecer ainda mais esses profissionais, a HUMUS realizou o VIII Encontro de Bibliotecários Educacionais, que foi realizado em São Paulo/SP. O evento contou com palestras de relevância para o mercado, como: Bibliotecas 4.0: Acervos virtuais e serviços em bibliotecas no futuro, por Cristiane Camizão; Como usar as redes sociais</p>



	<p>para atrair os estudantes para a biblioteca? por Gabriela Pedrão; Workshop: Design Thinking para Bibliotecas, por Adriana Souza, entre outros assuntos imperdíveis. <b>Participantes:</b> Amanda Alcebíades <b>Data:</b> 25/10/2019 <b>Local:</b> São Paulo/SP, do evento “VIII Encontro de Bibliotecários Educacionais”</p>
<b>FACTU participa da abertura da AGROTEC Unai 2019</b>	<p>O diretor geral da FACTU, Adalberto Lucas Capanema e os colaboradores Letícia Ribeiro e Eloi Castro participaram da abertura da AGROTEC Unai – 1ª Feira Agropecuária Técnica de Unai. A feira tem o objetivo de oferecer aos produtores rurais um evento de ponta, onde eles tenham a oportunidade de agregar conhecimento e ainda fazer ótimos negócios. A Feira conta com a parceria do Sebrae, Unai Leilões, Capul, Coagril, Sicoob Credigerais e Sicoob Noroeste de Minas. Conta ainda com o apoio da FAEMG, SENAR, Irriganor, Polícia Militar, ACE e CDL, Prefeitura Municipal de Unai, Noroeste Empreendedor, SAAE, Consep Rural, Girolando e Arte Flora. <b>Participantes:</b> O diretor geral da FACTU, Adalberto Lucas Capanema e os colaboradores Letícia Ribeiro e Eloi Castro <b>Data:</b> 06/09/2019 <b>Local:</b> 1ª Feira Agropecuária Técnica de Unai São Paulo/SP</p>
<b>Treinamento MikroTik Certified Network Associate</b>	<p>Treinamento, realizado no dia 23/08/2019 no Crystal Plaza Hotel em Goiânia, o Técnico da FACTU Washington Alves da Silva teve a oportunidade de compreender melhor a ferramenta, e parte de suas inúmeras funções, estas que são de suma importância para o setor corporativo dentre elas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introdução ao RouterOS;</li><li>• Wireless e Bridges;</li><li>• Roteamento estático;</li><li>• Firewall;</li><li>• Gerência de Redes</li><li>• Túneis e VPN;</li><li>• Ferramentas;</li><li>• QoS;</li></ul> <p>Todos os módulos são essenciais, visto que a maioria deles já foi implantado e em produção na FACTU, como treinamento foi possível compreender mais o conceito e aprimorar a configuração e regras que a ferramenta oferece. <b>Participantes:</b> Washington Alves da Silva <b>Data:</b> 25/08/2019 <b>Local:</b> Goiânia</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Potencializar a realização de atividades que promovam a cidadania e a inclusão social, dando ênfase na divulgação das atividades realizadas”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Curso de Enfermagem itinerante nas empresas no mês de prevenção ao câncer</b>	<p>Coordenadora do curso de Enfermagem, Nathália Martins, participou no dia 9 de outubro na COAGRIL que aderiu à Campanha Outubro Rosa. A coordenadora alertou os colaboradores sobre a importância da prevenção tanto câncer de mama quanto do câncer de colo uterino. <b>Participantes:</b> Coordenadora do curso de Enfermagem, Nathália Martins <b>Data:</b> 11/10/2019 <b>Local:</b> COAGRIL</p>
--	---



<b>Projeto SEMEANDO SAÚDE é realizado no bairro Bela Vista</b>	<p>Mais uma vez os acadêmicos do curso de enfermagem da FACTU desenvolvem o projeto SEMEANDO SAÚDE, momento da disciplina Saúde do Idoso em que eles desenvolvem atividades práticas com a população idosa do bairro Bela Vista. Os encontros acontecem quinzenalmente na quadra poliesportiva, onde ocorrem palestras, aferição de pressão arterial e glicemia capilar, atividade física, bingos, sorteios, dinâmicas, dança e lanches. Hoje contamos com a participação de um médico nutrólogo e também uma fisioterapeuta, ambos atendendo a convite dos acadêmicos, para contribuir compartilhando seu tempo e conhecimento em prol da qualidade de vida de nossos idosos.</p> <p><b>Participantes:</b> Acadêmicos do curso de Enfermagem <b>Data:</b> 13/09/2019 <b>Local:</b> Bairro Bela Vista</p>
<b>FACTU promove Campanha de Doação de Sangue</b>	<p>A FACTU, através do curso de Enfermagem está juntamente com a Prefeitura Municipal de Unaí realizando uma coleta campanha de doação de sangue. A acontecerá na cidade de Patos de Minas na Fundação Hemominas.</p> <p><b>Participantes:</b> Curso de Enfermagem <b>Data:</b> 25/08/2019 <b>Local:</b> FACTU</p>
<b>Acadêmicos do curso de Enfermagem participaram de atividades voltadas para a celebração do Dia da LUTA ANTIMANICOMIAL</b>	<p>Na manhã do dia 24/05/2019 os acadêmicos do 9º período de Enfermagem da FACTU participaram de atividades voltadas para a celebração do DIA da LUTA ANTIMANICOMIAL no CAPS de Unaí. A data do dia 18 de maio foi instaurada em 1987 na cidade de Bauru/SP, durante o Congresso de Trabalhadores de Serviços de Saúde Mental, que deu visibilidade ao Movimento da Luta Antimanicomial, adotando o lema “Por uma sociedade sem manicômios” e inaugurando uma nova trajetória da proposta de Reforma Psiquiátrica Brasileira. A Reforma Psiquiátrica Brasileira foi um processo que culminou com o fechamento de diversos manicômios pelo país e inaugurou outras formas de serviços mais humanizados aos portadores de transtornos mentais, como por exemplo o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). Os acadêmicos da FACTU juntamente com a professora da disciplina de Saúde Mental, Mestre Luciene Lourenço, realizaram peças teatrais que dramatizaram a história de duas pessoas sem transtornos mentais que durante décadas foram internas no Manicômio Colônia de Barbacena, hoje já fechado.</p> <p><b>Participantes:</b> Mestre Luciene Lourenço e Acadêmicos do curso de Enfermagem <b>Data:</b> 24/05/2019 <b>Local:</b> CAPS de Unaí</p>
<b>Coordenadora do curso de Enfermagem da FACTU faz curso no Hospital do Amor</b>	<p>Os dias 24 e 25 de maio, a Coordenadora do Curso de Enfermagem da FACTU, Nathália Martins, participou do curso de capacitação Sinais e Sintomas do Câncer Infanto-Juvenil para Enfermeiros, representando a cidade de Unaí. A capacitação aconteceu na cidade de Barretos-SP e foi promovida pela equipe do Programa Caminhada Passos que Salvam, enfermeiros e médicos que compõem a equipe do Hospital do Amor. Foram dois dias de intenso aprendizado com o objetivo de repassar todas as informações acerca da identificação precoce dos sinais e sintomas do câncer infanto-juvenil, a fim de que o encaminhamento ao Centro Especializado seja realizado em tempo hábil para salvar as vidas das nossas crianças e adolescentes.</p> <p><b>Participantes:</b> Coordenadora do Curso de Enfermagem da FACTU, Nathália Martins <b>Data:</b> 24 e 25/05/2019 <b>Local:</b> Barretos-SP</p>
<b>Doação arrecadada em gincana é entregue ao presidente da Mão Amiga</b>	<p>Com o tema “Cooperação Social” a Gincana ADM e CIC realizada neste ano de 2019 contou com doação de produtos de limpeza e higiene pessoal, entre outros, de alunos, professores e funcionários da FACTU, que foram repassados à Mão Amiga. O momento contou com a</p>





	<p>organização dos alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, com o apoio dos funcionários, docentes e coordenadores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, Lidiane Santos e Gabriel Moreira. O presidente da Associação Mão Amiga a qual foi fundada em julho de 2003, Wesley Esdras Santiago fez questão de estar presente para receber as doações. O presidente da entidade que é professor na UFVJM – Campus Unai e membro do Rotary CLUB UNAÍ Centenário, vem trabalhando muito e buscando junto à comunidade, clubes de serviço e empresas, voluntários para ajudar a entidade. A Associação Mão Amiga é uma entidade civil de caráter assistencial e filantrópico, sem fins lucrativos e com prazo de duração indeterminado, cujo objetivo principal é ofertar serviço de acolhimento institucional para crianças e adolescentes que necessitem de medidas de proteção.</p> <p><b>Participantes:</b> Alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, com o apoio dos funcionários, docentes e coordenadores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, Lidiane Santos e Gabriel Moreira. O presidente da Associação Mão Amiga, Wesley Esdras Santiago</p> <p><b>Data:</b> 04/04/2019</p> <p><b>Local:</b> Mão Amiga</p>
<p><b>13º ano do Dia da Responsabilidade Social da FACTU</b></p>	<p>O último sábado ficou marcado pelo sucesso do evento realizado pela FACTU. Muita gente participou da 13ª edição do Dia de Responsabilidade Social realizada em frente às instalações da Faculdade, onde diversas atividades foram realizadas, atendendo centenas de pessoas. O evento tem como objetivo o reconhecimento da extensão universitária e é organizado simultaneamente em todo país por universidades particulares. O diretor geral da FACTU, Adalberto Lucas Capanema fez questão de acompanhar tudo, visitou todos os stands e conheceu de perto o resultado de meses de trabalho para que em um dia a instituição pudesse dar à população unaiense o carinho e atendimento que ela merece. Em seu discurso, Adalberto ressaltou a importância do trabalho de seus colaboradores e o empenho dos acadêmicos. Falou que há mais de duas décadas sempre buscaram estar junto com a população unaiense, e que o Dia de Responsabilidade Social é um dos eventos mais importantes realizados pela Faculdade. Quem foi ao evento pode acompanhar um show com a banda de pagode Simplicidade, apresentação de dança, capoeira e jiu-jitsu, atendimento jurídico gratuito, campanha de doação de sangue, aferição da pressão arterial e glicemia capilar, triagem sanguínea, oficina infantil, distribuição de pipoca, balas e pirulitos, oficina de xadrez, jogo de futsal de rua para crianças, jogo de voleibol de rua e peteca.</p> <p><b>Data:</b> 01/10/2019</p> <p><b>Local:</b> FACTU</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Otimizar a divulgação dos programas de formação inicial e continuada, bem como seus benefícios, a toda a comunidade acadêmica da FACTU”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<p><b>Encerramento das atividades do ProniFACTU</b></p>	<p>ProniFACTU – Programa de Nivelamento da FACTU, tem o objetivo de verificar o conhecimento dos acadêmicos, mediante as competências e habilidades fomentadas na educação básica, são aplicadas provas diagnósticas, nos primeiros períodos, em todos os cursos. Os acadêmicos selecionados e convidados fizeram suas inscrições e tiveram aulas durante todo o 1º semestre de 2019 encerrando no dia 29 de junho, com entrega dos certificados e a certeza de seu compromisso perante a comunidade acadêmica, oferecendo oportunidades para que os alunos dos cursos de Administração, Agronomia, Ciências Contábeis,</p>
---	---



	<p>Direito, Educação Física, Enfermagem e Pedagogia, possam integrar ao ensino superior com uma base mais forte e confiante nos cursos de Língua Portuguesa, Matemática e Tecnologia da Informação. O coordenador do ProniFACTU professor, Lenivaldo Geraldo Souza e sua equipe de trabalho, professora de Língua Portuguesa, Juliana Lacerda e a professora de Tecnologia da Informação, Fabricia Mendonça estão satisfeitos com a quantidade de inscrições e com a procura dos acadêmicos para ingressar nos cursos oferecidos. Diante deste cenário, percebe-se de forma satisfatória que os acadêmicos estão cada vez mais investindo na aquisição do conhecimento e conseqüentemente valorizando as diversas formas de aprender a aprender.</p> <p><b>Data:</b> 29/07/2019 <b>Local:</b> FACTU</p>
<b>CCO- Curso de Comunicação em Público</b>	<p>Aconteceu no dia 04 de junho o segundo módulo do curso de Comunicação em Público no novo espaço multimídia da FACTU, ao lado da biblioteca. A professora, Thalita Teixeira, que ministra o curso, visa capacitar os acadêmicos que irão apresentar o trabalho de conclusão de curso, facilitando os mesmos a falarem para uma plateia, reduzindo o medo e o desconforto ao lidar com os ouvintes. As vagas são limitadas e para isso os interessados devem fazer a inscrição antecipada. Em agosto terá um terceiro módulo com a participação da mestra de cerimônia, Elaine Santiago, abordando vivências em eventos. Lembramos que o curso sempre é oferecido gratuitamente aos nossos acadêmicos.</p> <p><b>Data:</b> 04/07/2019 <b>Local:</b> FACTU</p>

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Dar continuidade aos investimentos nos acervos da biblioteca e também realizar divulgação dos investimentos efetivados pela IES”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Livros novos no Acervo</b>	<p>FACTU está com um grande número de novos títulos editoriais, para o curso de Educação Física.</p> <p>Confira algumas novidades!!!</p> <p>Bento, Jorge Olímpio. Corrida contra o tempo: posições e intervenções;</p> <p>Bento, Jorge Olímpio. Da coragem, do orgulho e da paixão de ser professor: auto retrato;</p> <p>Chagas, Mauro Heleno. Musculação: variáveis estruturais / programas de treinamento;</p> <p>Citius, Altius, Fortius: Brasil, esportes e jogos olímpicos / Wagner Wey Moreira e Jorge Olímpio Bento, organizadores;</p> <p>Proni, Marcelo Weishaupt. Impactos econômicos de megaeventos esportivos; A administração esportiva / Américo Valdanha Neto e Sebastiao Gobbi, organizadores e Educação física escolar: referenciais para o ensino de qualidade / Ricardo Catunda e Adilson Marques, organizadores.</p>
-------------------------------	---

Em observância à proposta de melhoria apresentada pela CPA/FACTU: **“Dar continuidade ao desenvolvimento de atividades que privilegiam a interação entre ensino, pesquisa e extensão (teoria e prática), dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU. Dar ampla divulgação aos projetos de extensão e cultura realizados pela FACTU”**, as seguintes ações corretivas foram tomadas:

<b>Acadêmicos realizam Júri simulado da tese de Césare Lombroso</b>	<p>Acadêmicos do 2º período de Direito, realizam Júri Simulado da Tese de Césare Lombroso com a presença de convidados e familiares. A disciplina de Psicologia Jurídica, ministrada pelo professor Paulo</p>
---	---



	<p>Giovanni Rodrigues de Melo, aborda o campo da psicologia que agrega os profissionais que se dedicam à interação entre a psicologia e o direito. A principal função dos psicólogos no âmbito da justiça é auxiliar em questões relativas à saúde mental dos envolvidos em um processo. A Tese de Césare Lombroso foi alvo de debate entre os participantes que deveriam fazer com que o júri popular ali presente escolhessem os melhores defensores.</p>
<b>Planejamento em uma propriedade rural</b>	<p>Foram realizadas apresentações coordenadas pela professora Cláudia Machado, do curso de Administração na disciplina Agronegócio e Cooperativismo com o tema “Planejamento em uma Propriedade Rural”. Onde os acadêmicos localizam uma propriedade rural e fazem uma análise e demonstram resultados e sugestões aos proprietários. Os Proprietários/representantes das Propriedades Rurais Rural foram convidados para assistir às apresentações desse projeto. Todos os representantes das propriedades rurais ficaram satisfeitos com as apresentações dos resultados obtidos pelos alunos.</p>
<b>Acadêmicos de curso de Enfermagem realizam IV simulado de atendimento pré-hospitalar</b>	<p>Aconteceu na última segunda-feira, dia 18 de novembro, no pátio da Faculdade, o IV Simulado de Atendimento Pré-Hospitalar, realizado pelos acadêmicos do oitavo e nono período de enfermagem, sob supervisão da professora, Renata Silveira Lúcio, responsável pela disciplina de Enfermagem em Urgência e Emergência. O simulado tem como propósito fundamental permitir aos acadêmicos vivenciarem da forma mais real possível situações que envolvam o atendimento de emergência, o sentimento de trabalhar sob pressão, já que a vida de seres humanos está sob seus cuidados e dependem dele. Diante disto, é evidente que a formação do acadêmico de enfermagem deverá contemplar situações que o possibilitem passar por experiências que preparem para o campo profissional. Para tal, foram simuladas situações como: Ressuscitação Cardiopulmonar; Evisceração com hemorragia; Queimaduras e um parto.</p>



## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA

Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU foram elaboradas algumas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na avaliação 2019. As ações de melhoria propostas pela CPA são:

- Otimizar a divulgação dos resultados da CPA a todos os segmentos pesquisados, nos meios propostos (reuniões, site da IES, murais) e a forma de incorporação dos resultados no planejamento institucional da FACTU.
- Intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI perante a comunidade acadêmica da FACTU.
- Dar ênfase às divulgações das ações de parceria com a comunidade, dando destaque aos segmentos Docentes e Técnico Administrativo. Destacar também as parcerias já realizadas.
- Promover a divulgação das ações que evidenciam a cidadania e a inclusão social, dando ênfase também na divulgação das atividades já realizadas.
- Primar pela realização de ações que privilegiam a aplicação do conhecimento no meio social (extensão) e realizar a divulgação ampla das ações já realizadas, dando enfoque especial ao segmento Docentes em Geral.
- Potencializar a divulgação dos programas de formação inicial e continuada (PRONIFACTU, Projeto Enade, Comunicação em Público, Nivelamento), bem como seus benefícios, a toda a comunidade acadêmica da FACTU.
- Promover a divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos aos segmentos Discentes e Docentes, dando ampla divulgação aos documentos.
- Promover capacitações e treinamentos aos Docentes, visando incentivar o uso de práticas pedagógicas exitosas e inovadoras.
- Promover ações que propiciem o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de ensino-aprendizagem, perante os segmentos Discentes e Docentes.
- Potencializar o incentivo ao desenvolvimento e participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como dando ênfase à divulgação de todas as participações em eventos externos.
- Dar continuidade ao desenvolvimento de atividades que privilegiam a interação entre ensino, pesquisa e extensão (teoria e prática), dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU.



- Otimizar os meios de comunicação nos diversos canais de relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade. Sugere-se um aprimoramento nas divulgações inerentes às mídias sociais de comunicação em massa.
- Realizar ampla divulgação das atividades prestadas pelos Núcleos de Prática dos cursos (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Práticas em Gestão – NPG, Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA e Brinquedoteca), dando atenção especial ao segmento Docentes.
- Promover uma maior divulgação do seguro estudantil e seus benefícios para a comunidade acadêmica da FACTU.
- Proporcionar condições aos Docentes e Discentes para a realização de produção interna e externa, realizando a divulgação necessária.
- Maior comprometimento institucional no planejamento de ações de incentivo à qualificação do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação já realizadas.
- Maior divulgação das ações administrativas realizadas pelos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE).
- Maior divulgação das ações de controle exercidas pelos Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Acadêmica) com os segmentos pesquisados, principalmente para o segmento Docentes em Geral.
- Realizar investimentos em atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como dar ampla divulgação à comunidade acadêmica das atividades desenvolvidas.
- Dar continuidade aos investimentos nos laboratórios de práticas e dar ampla divulgação aos segmentos interessados.
- Realizar investimentos nos espaços físicos das salas de aula e realizar a divulgação dos investimentos já realizados.
- Realização de investimentos na infraestrutura física da instituição para melhor atendimento da comunidade acadêmica, bem como divulgação dos investimentos já realizados.