



FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE UNAÍ – FACTU
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UNAÍ – AEPU
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA FACTU**



RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACTU

Relatório dirigido à Direção Geral da FACTU
para apreciação e posterior encaminhamento ao
MEC/CONAES.

Unai – MG
Dezembro/2018



INTEGRANTES DA CPA-FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Eloi Castro	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Lorena Aparecida Pereira Nunes	Discente – Curso de Agronomia
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



AGRADECIMENTOS

A Deus pelo dom da vida e da inteligência.

Aos segmentos técnico-administrativo, docente e discente da FACTU por terem participado com seriedade da construção deste relatório.

Aos membros desta Comissão que dedicaram estudos, trabalho e esforços no propósito de executarem as atribuições que lhes foram confiadas.



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO -----	06
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR -----	07
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU -----	07
2 METODOLOGIA -----	08
3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS -----	10
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL -----	10
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL -----	13
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS -----	19
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO -----	26
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA -----	34
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES -----	40
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA -----	50



1 INTRODUÇÃO

Embasado nas orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU elaborou e aplicou um projeto de Avaliação Institucional, ordenado em cinco eixos, nos quais são expostas todas as dimensões propostas nas diretrizes traçadas pelo MEC: **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura Física.**

O presente relatório foi elaborado de forma parcial para atender ao processo de Avaliação Institucional, com entrega prevista no site do Emec para o dia 30 de março de 2019. Consta no relatório as informações coletadas perante os seguimentos Discente, Docente e Técnico Administrativo no segundo semestre de 2018 e analisadas pela CPA / FACTU com o intuito de propor melhorias no processo de ensino aprendizagem e incorporar as ações da Comissão de Avaliação ao processo de Gestão Institucional da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí.

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo correspondeu ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação foi realizado no segundo semestre de 2018, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional foram previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade a real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, serão apresentados também no relatório parte do “Relato Institucional” auferido mediante as propostas colocadas pelo Relatório de Autoavaliação da CPA / FACTU 2017, identificando as ações realizadas no ano de 2018, frente ao desempenho apresentado pelos segmentos discente, docente e técnico administrativo em alguns quesitos.



1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Mantenedora: Associação de Ensino e Pesquisa de Unaí – AEP

Presidente: Adalberto Lucas Capanema

Mantida: Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU

Diretor Geral: Adalberto Lucas Capanema

Caracterização da IES: Sociedade Civil, de caráter técnico-educacional, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Região: Sudeste

Estado: Minas Gerais

Município: Unaí

Endereço: Rua Rio Preto, 422 – Centro – Unaí/MG – CEP: 38.610-000

Telefone: (38) 3676 6222

Site: www.factu.br

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU

A representatividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU é realizada pelos segmentos Docentes, Técnico Administrativo, Discentes e Sociedade Civil Organizada. Dentre os membros indicados em reunião pela comunidade Docente, é escolhido o coordenador da Comissão.

Atualmente a composição da CPA/FACTU fica destacada da seguinte forma:

Quadro 01: Composição da CPA/FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Eloi Castro	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Lorena Aparecida Pereira Nunes	Discente – Curso de Agronomia
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



2 METODOLOGIA

Com base na autonomia concedida pela Instituição de Ensino à Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram aplicados os questionários aos segmentos propostos e colhidos dados reais e livres de viés, com o intuito de construir conhecimentos referentes à realidade Institucional e otimizar o processo educacional e dar maior relevância social às ações da FACTU, sendo eles: I) Discentes dos cursos; II) Docentes; III) Técnicos-Administrativos.

Os segmentos discentes pesquisados correspondem aos cursos oferecidos pela FACTU: Administração – Bacharelado; Agronomia – Bacharelado; Ciências Contábeis – Bacharelado; Direito – Bacharelado; Educação Física – Licenciatura; Enfermagem – Bacharelado; Pedagogia – Licenciatura.

Tendo como pilar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU e as orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU elaborou um questionário para cada segmento proposto para avaliação, organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões avaliadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os questionários aplicados a todos os segmentos foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 01.

Quadro 01: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA	
ORIGINAL	APROPRIAÇÃO
5 Totalmente Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
4 Satisfatório (a)	
3 Regular	<i>Opiniões regulares</i>
2 Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
1 Totalmente Insatisfatório (a)	
0 Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU



O questionário aplicado aos discentes contou com 43 questões relacionadas ao ensino e serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como uma avaliação individualizada dos professores atuantes em 2/2018. O questionário aplicado aos docentes contou também com 46 questões. O questionário aplicado ao corpo técnico administrativo computou 30 questões.

A quantidade de alunos matriculados no segundo semestre de 2018 era de 789 acadêmicos, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 507 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 64,26% do total de estudantes. O segmento Discentes responderam o questionário via Sistema Totvs, disponibilizado após o término das primeiras provas bimestrais e posteriormente lançadas no Excel para análise. O corpo docente, na ocasião, era composto de 51 professores, sendo que 39 responderam o questionário de avaliação, ou seja, 76,47% do total de professores. O corpo técnico-administrativo era composto de 37 colaboradores, sendo que 31 funcionários responderam o questionário, ou seja, 83,78% do total de colaboradores.

Para criar uma base de dados para análise, os questionários foram lançados no Excel, considerando como opiniões positivas, a junção dos quesitos totalmente satisfatório e satisfatório, opiniões regulares e opiniões negativas, a junção dos quesitos insatisfatório e totalmente insatisfatório, conforme observado no Quadro 01. Posteriormente, os dados foram analisados no programa estatístico Minitab.

3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS

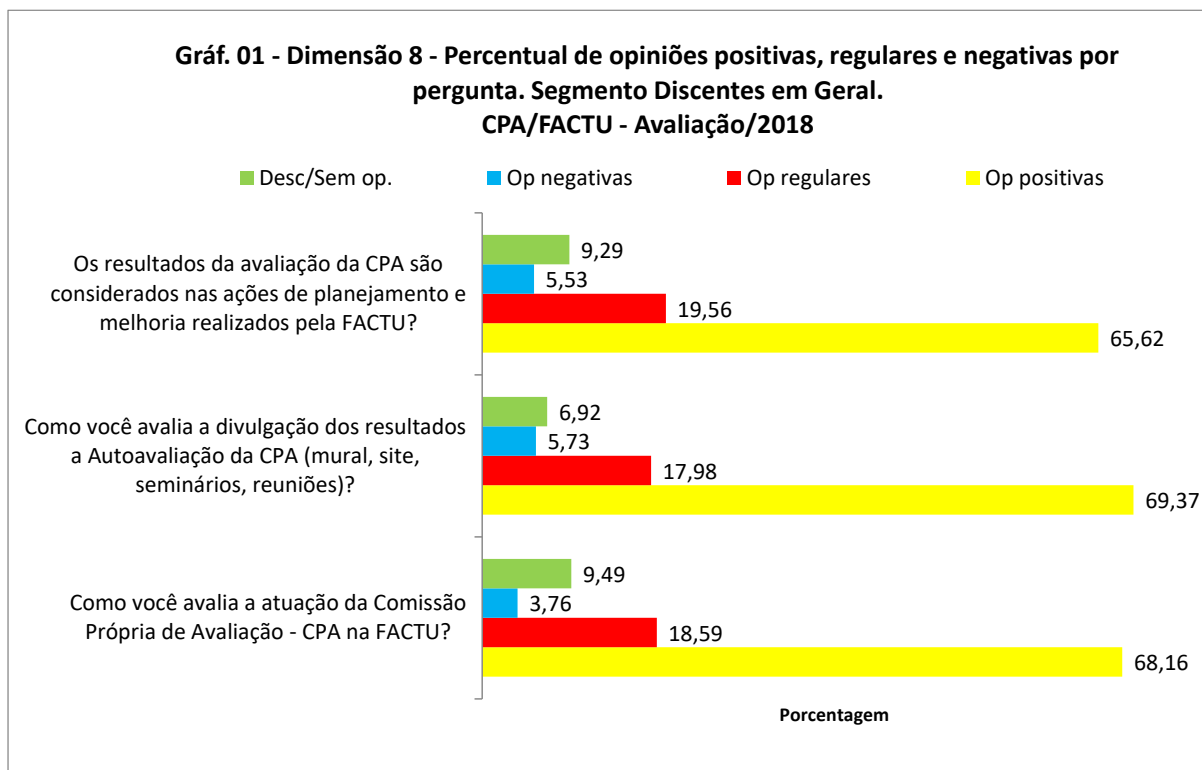
Embasado nos cinco eixos e contemplando as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), que objetiva avaliar o Ensino Superior na sua totalidade, o procedimento de avaliação observou os aspectos que contemplam ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

Após análise geral de todos os segmentos, foram apresentados os pontos fortes e fracos identificados na avaliação. Foram apresentadas também sugestões de ações saneadoras dos pontos fracos identificados.

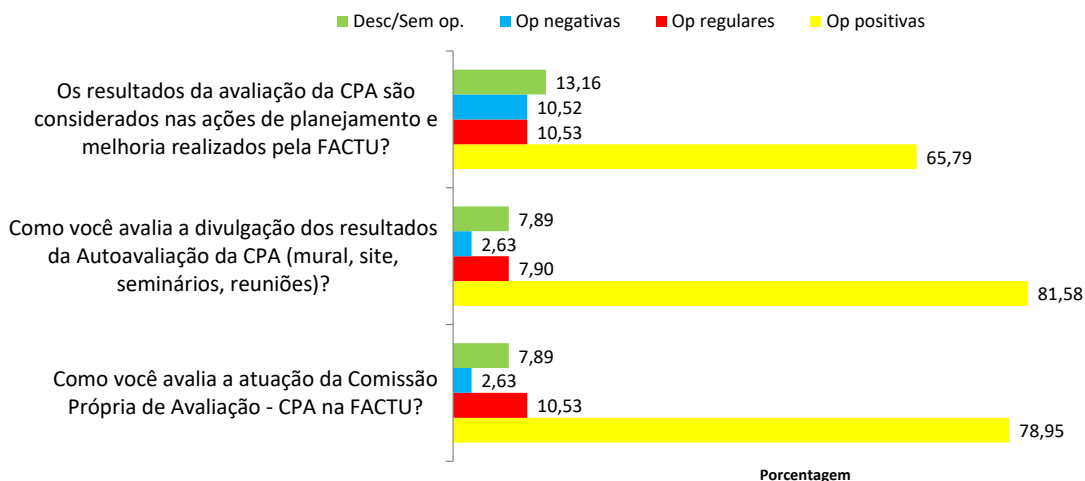
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes.

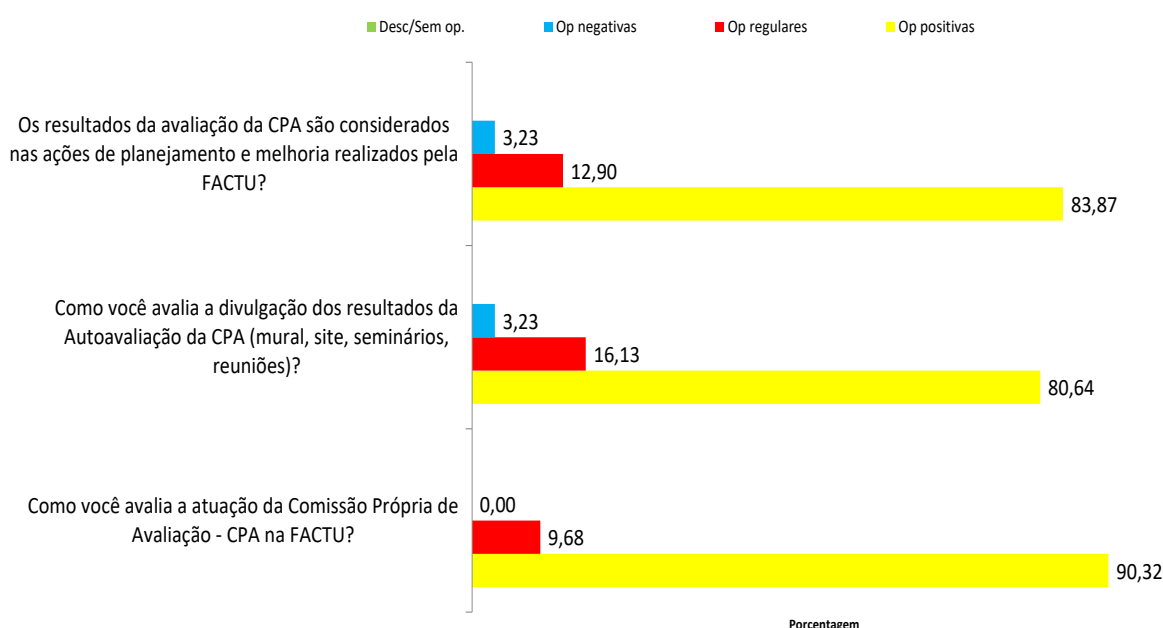
Os Gráficos 01, 02 e 03 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, contemplando a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).



Gráf. 02 - Dimensão 8 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Gráf. 03 - Dimensão 8 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Os resultados da avaliação da CPA são considerados nas ações de melhoria pela FACTU?”. O segmento Discente identificou percentuais mais críticos dos demais pesquisados, com 65,62% de opiniões positivas, 19,56% de opiniões regulares, 5,53% de opiniões negativas e 9,29% de desconhecimento ou sem opinião. Em comparação aos resultados do segmento para o relatório passado, pode-se observar uma sensível melhora nos índices perante o quesito pesquisado, demonstrando aumento no conhecimento e forma de utilização dos resultados da CPA por parte da Instituição, provenientes de uma maior divulgação dos resultados



da CPA e retorno das ações de melhoria propostas pela IES. Houve uma redução no índice de desconhecimento, identificando um maior alcance no entendimento dos acadêmicos inerente à utilização dos dados da CPA para a melhoria Institucional, contudo, observa-se a necessidade de aprimorar a divulgação dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU. O segmento Docente apresentou índices semelhantes ao segmento Discentes para a pergunta, sendo: 65,79% de opiniões positivas, 10,53% de opiniões regulares, 10,52% de opiniões negativas e 13,16% de desconhecimento ou sem opinião, cabendo uma maior divulgação dos resultados da CPA/FACTU perante os Docentes da IES. O segmento Técnico-Administrativo verificou índices altos, portanto, satisfatórios quanto à utilização dos dados da CPA para melhoria institucional e sensivelmente mais elevados considerando a avaliação do ano anterior, sendo: 83,87% de opiniões positivas, 12,90% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a divulgação dos resultados da Autoavaliação da CPA (mural, site, seminários, reuniões)?”. Os índices apresentados pelos Discentes foram medianos, sendo: 69,37% de opiniões positivas, 17,98% de opiniões regulares, 5,73% de opiniões negativas e 6,92% de desconhecimento ou sem opinião. Observa-se uma melhora significativa nos índices de satisfação do segmento discente quando comparado com a avaliação anterior no que tange à divulgação dos resultados da CPA perante o segmento Discentes em geral. Os percentuais do segmento Docente foram: 81,58% de opiniões positivas, 7,90% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opinião. Os índices do segmento Técnico-Administrativo foram: 80,64% de opiniões positivas, 16,13% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas. Comparando-se à avaliação anterior observa-se uma evolução nos índices de satisfação dos segmentos Discentes em Geral e Técnico Administrativo. A cada processo avaliativo a CPA vem conseguindo aumentar seus resultados de divulgação utilizando várias metodologias como: Seminários de divulgação realizados com os segmentos avaliados, Mural da CPA localizado no espaço de convivência, disponibilização do relatório no site da FACTU, participação nas reuniões Discentes, Docentes e Técnico Administrativo, com divulgação da Avaliação Institucional, espera-se no decorrer do ano intensificar a divulgação dos resultados para o segmentos Discentes e Docentes.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA na FACTU?”. Os percentuais identificados pelos segmentos indagados demonstram a consolidação dos trabalhos realizados pela CPA / FACTU. Os percentuais do segmento Discentes foram: 68,16% de opiniões positivas, 18,59% de opiniões regulares, 3,76% de opiniões negativas e 9,49% de desconhecimento ou sem opinião. Os índices do segmento Docente foram: 78,95% de opiniões positivas, 10,53% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opinião. Os percentuais do segmento Técnico-Administrativo foram: 9,32% de opiniões positivas e 9,68% de opiniões regulares. Observa-se a necessidade de dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados. Quando se compara com relatórios anteriores observa-se uma elevação significativa dos índices positivos perante os segmentos pesquisados,

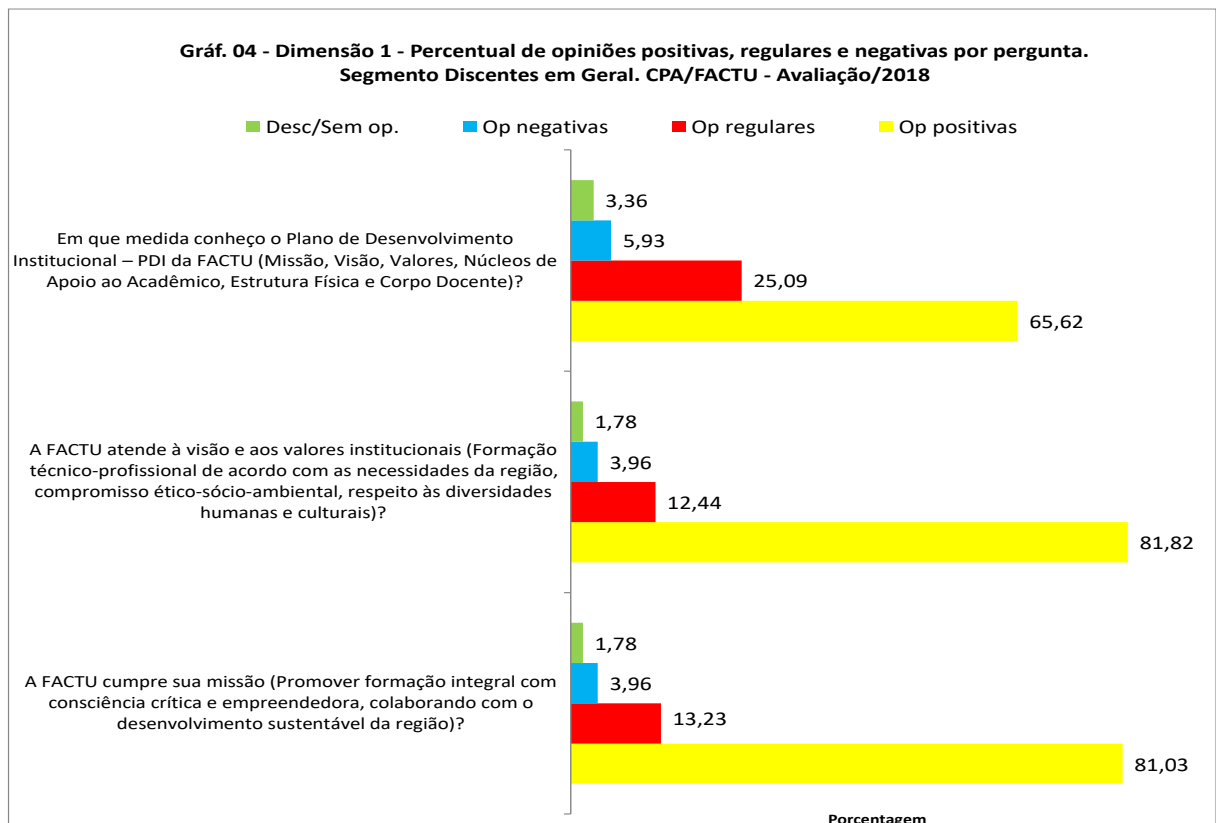
demonstrando como esses resultados são incorporados na gestão institucional, otimizando o processo de ensino aprendizagem, tendo como principais beneficiários os segmentos discente, docente e técnico administrativo

Os esforços de divulgação apresentados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACTU estão sendo consolidados com a evolução dos percentuais de satisfação dos segmentos pesquisados, as propostas de divulgação são margeadas por diversificação das metodologias, sendo elas: disponibilização dos resultados no site da Instituição, seminários com todos os segmentos avaliados, apresentação dos resultados em Mural, reuniões com representantes dos segmentos, acadêmicos de todos os cursos e banners espalhados por toda a IES. A participação da CPA/FACTU no processo de Avaliação Institucional é efetiva e colhe resultados a cada Ciclo Avaliativo, sendo esses dados incorporados na Gestão Organizacional da IES, demonstrando o envolvimento de toda a comunidade acadêmica no processo de Avaliação Institucional.

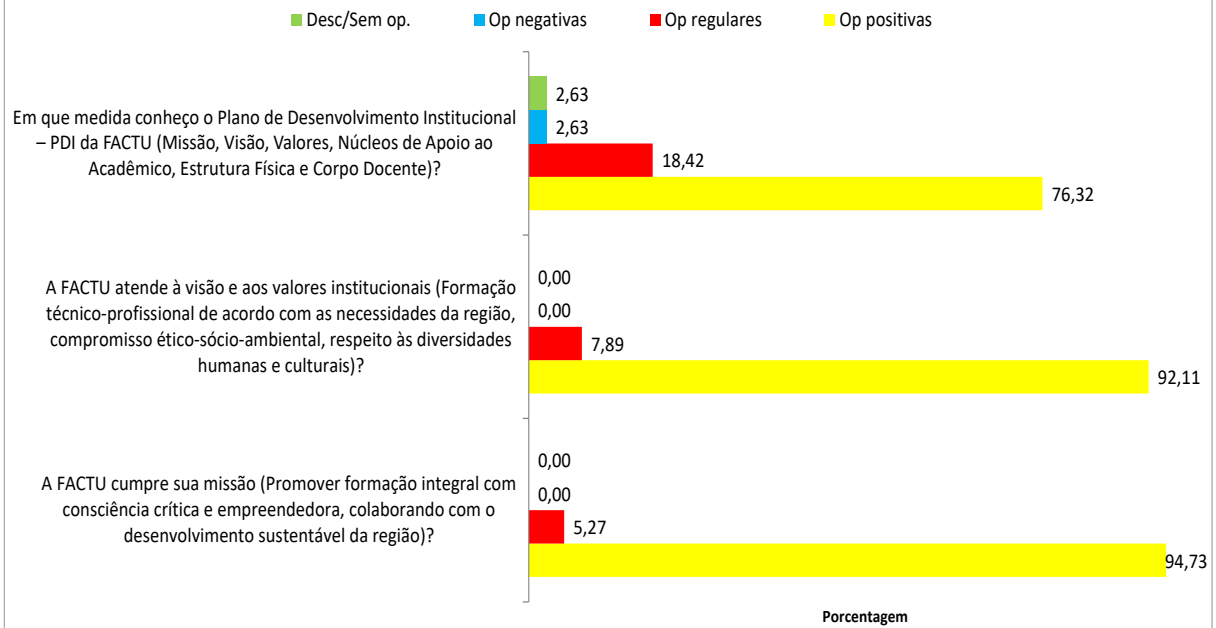
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

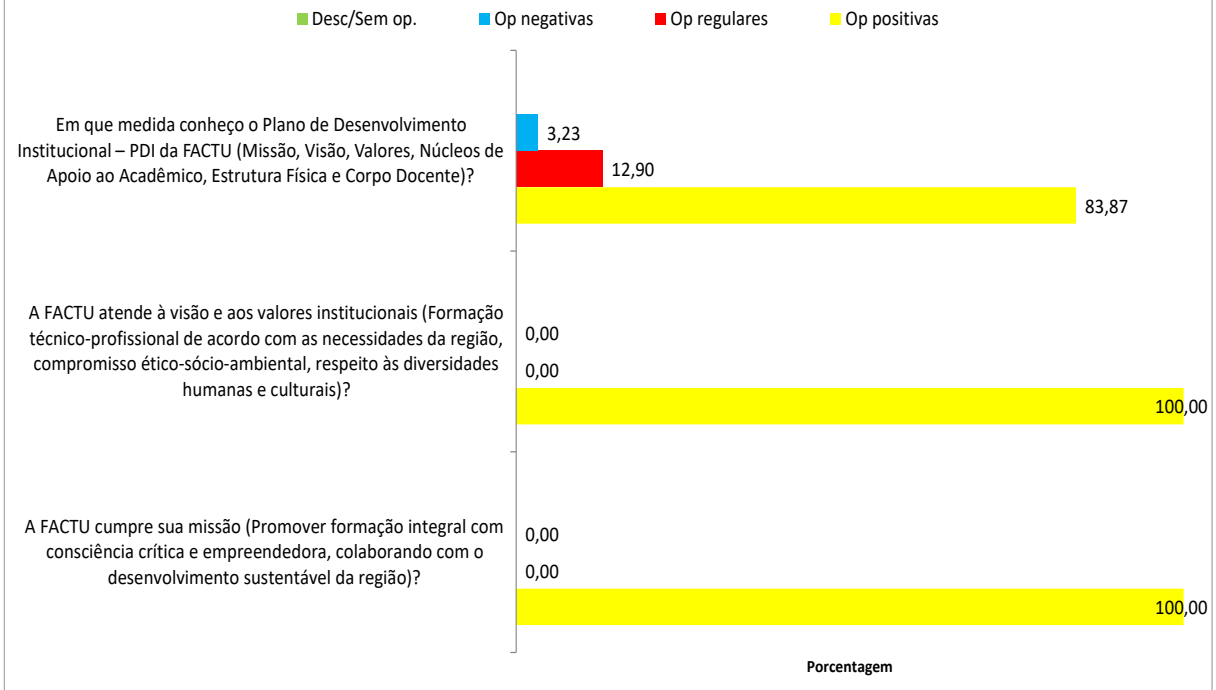
Os Gráficos 04, 05, 06, 07, 08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, contemplando a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).



Gráf. 05 - Dimensão 1 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Gráf. 06 - Dimensão 1 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)?”. Em comparação aos índices apresentados na avaliação anterior, observa-se uma redução nos percentuais de satisfação em todos os segmentos pesquisados, demonstrando a necessidade de

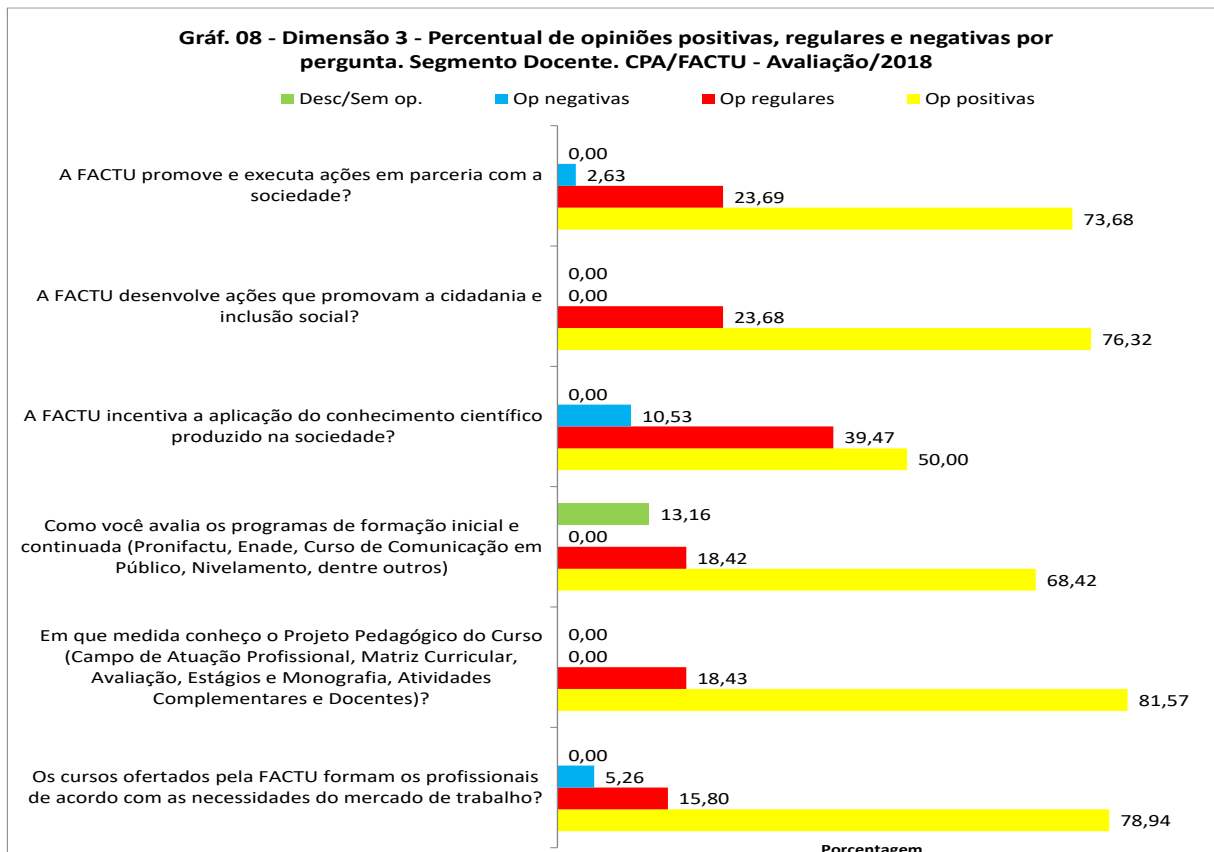
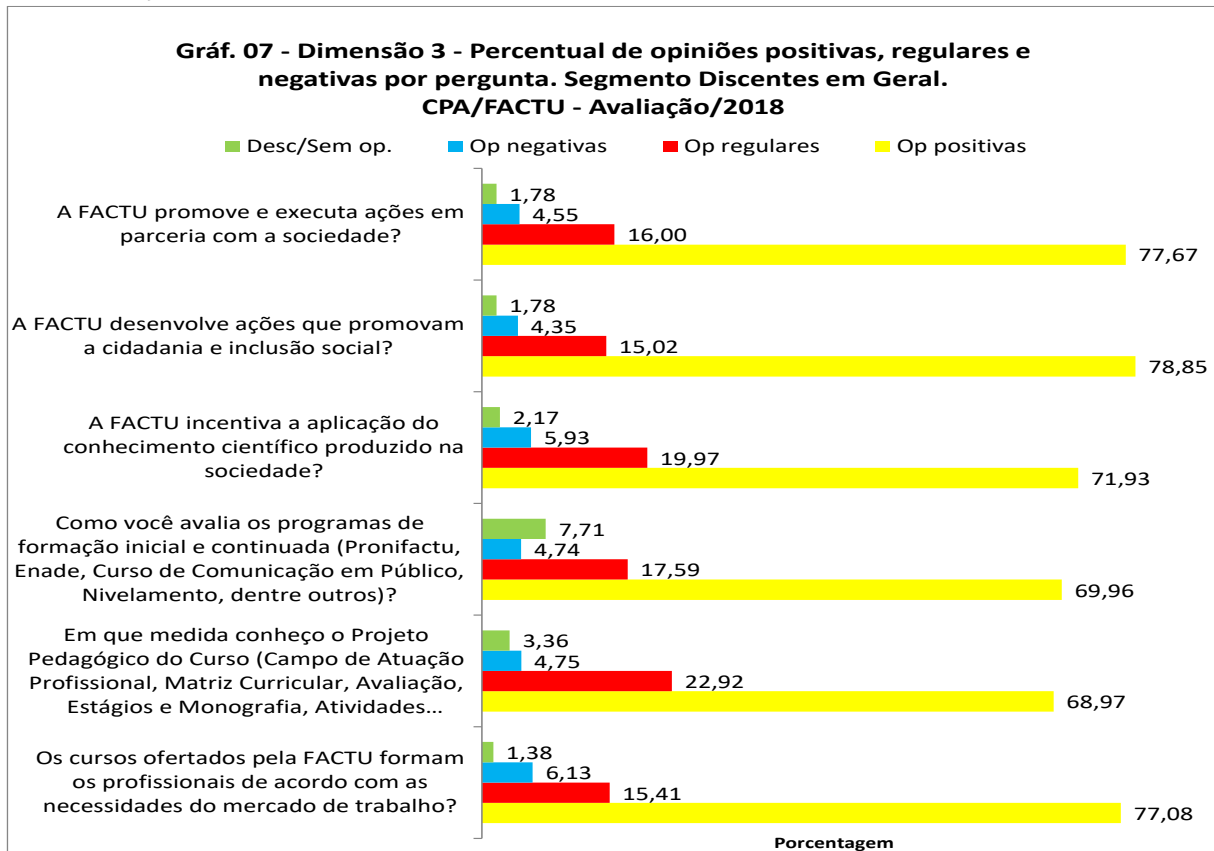


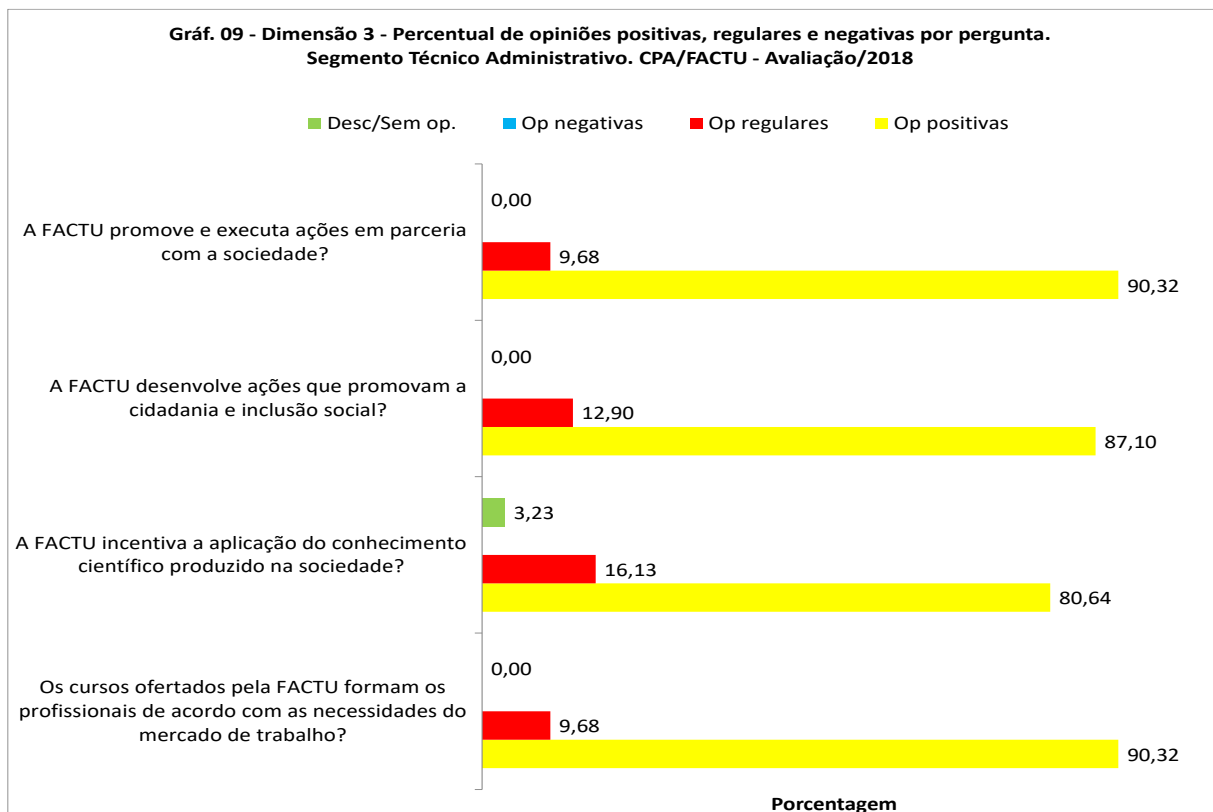
intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU a todos os segmentos da comunidade acadêmica. O segmento Discente destaca índices regulares quanto ao conhecimento do PDI da FACTU, sendo: 65,62% de opiniões positivas, 25,09% de opiniões regulares, 5,93% de opiniões negativas e 3,36% de desconheço ou sem opiniões, demonstrando que, uma quantidade mediana de discentes identificaram ter conhecimento do conteúdo explicitado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU. O segmento Docente destaca conhecer e ter acesso ao conteúdo exposto pelo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU, apresentando 76,32% de opiniões positivas, 18,42% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 2,63% de desconheço ou sem opiniões. O segmento Técnico-Administrativo apresenta os índices de conhecimento mais elevados dos grupos pesquisados, sendo: 83,87% conhecem bem o conteúdo identificado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU, 12,90% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas quanto ao conhecimento dos conteúdos explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU.

Os três segmentos foram indagados sobre: “A FACTU atende a visão e os valores institucionais (Formação técnico-profissional de acordo com as necessidades da região, compromisso ético-sócio-ambiental, respeito às diversidades humanas e culturais)?”. Os três segmentos demonstraram opiniões positivas elevadas quanto à afirmação do atendimento da visão e valores institucionais. O segmento Discente apontou 81,82% de opiniões positivas, 12,44% de opiniões regulares, 3,96% de opiniões negativas e 1,78% de desconheço ou sem opiniões. O segmento Docente identificou 92,11% de opiniões positivas e 7,89% de opiniões regulares, demonstrando que, os professores acreditam efetivamente no atendimento da visão e valores institucionais. Observa-se na avaliação do corpo Técnico-Administrativo 100% de opiniões positivas quanto ao atendimento da visão e dos valores perante a sociedade.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU cumpre sua missão (Promover formação integral com consciência crítica e empreendedora, colaborando com o desenvolvimento sustentável da região)?”. Os três segmentos identificaram elevados índices de opiniões positivas quanto ao cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU, mesmo representando uma queda sensível nos índices do segmento Discentes e Docentes em comparação com o ano anterior da avaliação. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram 81,03% de opiniões positivas, 13,23% de opiniões regulares, 3,96% de opiniões negativas e 1,78% de desconheço ou sem opiniões, demonstrando que, uma parcela expressiva dos discentes concorda com o cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU. O segmento Docente apresenta percentuais altamente satisfatórios quanto ao cumprimento da missão institucional, sendo: 94,73% de opiniões positivas e 5,27% de opiniões regulares. Observa-se na avaliação do segmento Técnico-Administrativo 100% de opiniões positivas quanto ao cumprimento da missão institucional perante a sociedade unaiense e região.

Os gráficos 07,08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto a Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).





Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU promove e executa ações em parceria com a sociedade?”. Os três segmentos pesquisados identificaram opiniões positivas quanto ao quesito, demonstrando a efetividade das ações de extensão da FACTU perante a comunidade unaiense e regional, contudo, a continuidade da realização de ações em parceria com o meio social faz-se necessário para estreitar a inserção da comunidade no meio acadêmico da FACTU. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 77,67% de opiniões positivas, 16,00% de opiniões regulares, 4,55% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 73,68% de opiniões positivas, 23,69% de opiniões regulares e 2,63% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram mais elevados quanto ao quesito pesquisado, sendo: 90,32% de opiniões positivas e 9,68% de opiniões regulares.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU desenvolve ações que promovam a cidadania e inclusão social?”. Conforme se observa nas opiniões identificadas pelos diversos segmentos pesquisados, existe um sentimento positivo quanto a promoção de ações de cidadania e inclusão social perante a comunidade acadêmica, atendendo dessa forma a comunidade em geral. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 78,85% de opiniões positivas, 15,02% de opiniões regulares, 4,35% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram registrados os seguintes índices: 76,32% de opiniões positivas e 23,68% de opiniões regulares. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,10% de opiniões positivas e 12,90% de opiniões regulares.



Os três segmentos foram indagados sobre: “A FACTU incentiva a aplicação do conhecimento científico produzido na sociedade?”. Verifica-se nos percentuais identificados pelos segmentos pesquisados um sentimento positivo quanto ao incentivo da IES na aplicação do conhecimento científico no meio social, perante os segmentos Discentes e Técnico Administrativo, no entanto, o segmento Docentes apresenta opiniões mais críticas quanto ao incentivo da FACTU na aplicação dos conhecimentos científicos na sociedade. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 71,93% de opiniões positivas, 19,97% de opiniões regulares, 5,93% de opiniões negativas e 2,17% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram registrados os seguintes índices: 50,00% de opiniões positivas, 39,47% de opiniões regulares e 10,53% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 80,64% de opiniões positivas, 16,13% de opiniões regulares e 3,23% de desconhecimento ou sem opiniões. Faz-se necessário uma observação especial ao segmento Docentes no que tange ao incentivo da FACTU na aplicação do conhecimento produzido na sociedade, identificando as principais ações executadas pela IES, bem como aquelas que serão planejadas.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento que versava sobre: “Como você avalia os programas de formação inicial e continuada (Pronifactu, Enade, Curso de Comunicação em Público, Nivelamento, dentre outros)?”. Verifica-se nos Gráficos 07 e 08 que, os percentuais próximos a 70% de satisfação, apresentados pelos segmentos pesquisados demonstram a importância dos programas de formação inicial e continuada para melhoria do processo de ensino-aprendizagem, eliminando algumas carências advindas do ensino médio, contudo, faz-se necessário uma maior divulgação da importância desses programas de nivelamento para auxílio das atividades acadêmicas, destacando sua importância para a estabilidade do acadêmico no ensino superior. Pode-se verificar uma pequena redução quando se compara com o relatório anterior. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 69,96% de opiniões positivas, 17,59% de opiniões regulares, 4,74% de opiniões negativas e 7,71% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 68,42% de opiniões positivas, 18,42% de opiniões regulares e 13,16% de desconhecimento ou sem opiniões.

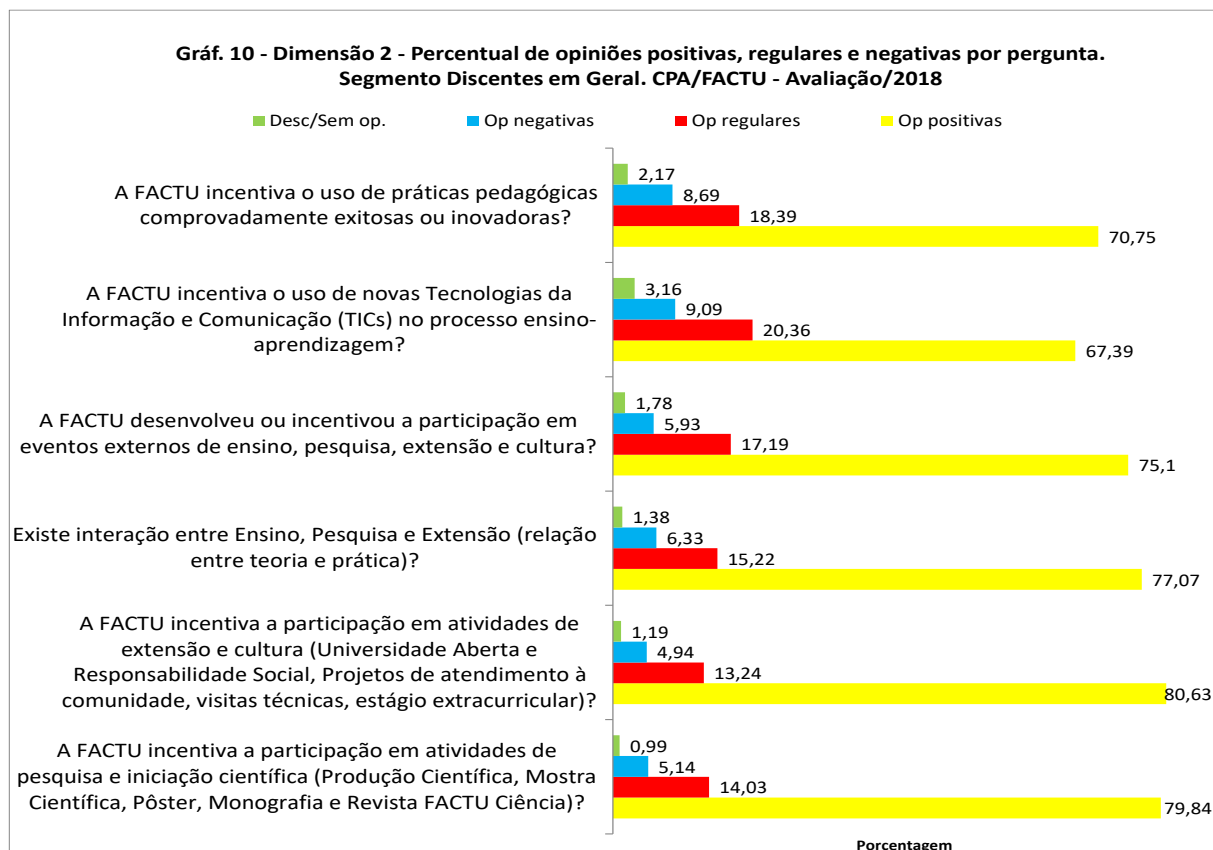
Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “Em que medida conheço o Projeto Pedagógico do Curso (Campo de Atuação Profissional, Matriz Curricular, Avaliação, Estágios e Monografia, Atividades Complementares e Docentes)?”. Analisando os Gráficos 07 e 08, observa-se uma sensível queda nos percentuais apresentados pelo segmento discente em comparação com a avaliação anterior, contudo, os percentuais permanecem próximos a 70%, sugerindo-se dar continuidade à ampla divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos para os acadêmicos e também para os docentes da Instituição. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 68,97% de opiniões positivas, 22,92% de opiniões regulares, 4,75% de opiniões negativas e 3,36% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 81,57% de opiniões positivas e 18,43% de opiniões regulares.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Os cursos ofertados pela FACTU formam os profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho?”. Conforme observado nos Gráficos 07, 08 e 09, os percentuais de satisfação apresentados por todos os segmentos pesquisados estão próximos a 80% de satisfação, reafirmando a formação dos acadêmicos da FACTU em consonância com as necessidades do mercado de trabalho de Unaí e região, atendendo às necessidades locais e regionais e destacando a importância da instituição no cenário educacional, econômico, político e social do Noroeste de Minas. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 77,08% de opiniões positivas, 15,41% de opiniões regulares, 6,13% de opiniões negativas e 1,38% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 78,94% de opiniões positivas, 15,80% de opiniões regulares e 5,26% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 90,32% de opiniões positivas e 9,68% de opiniões regulares.

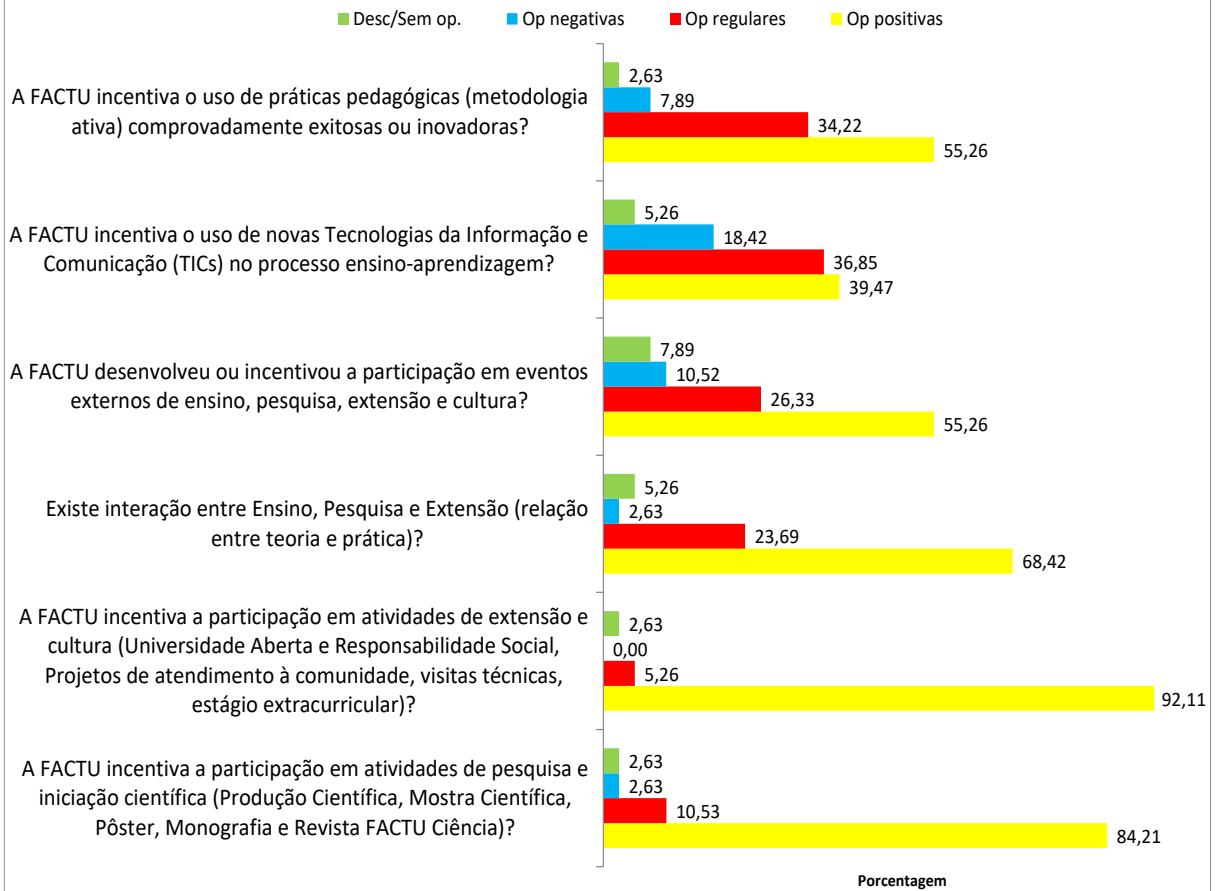
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

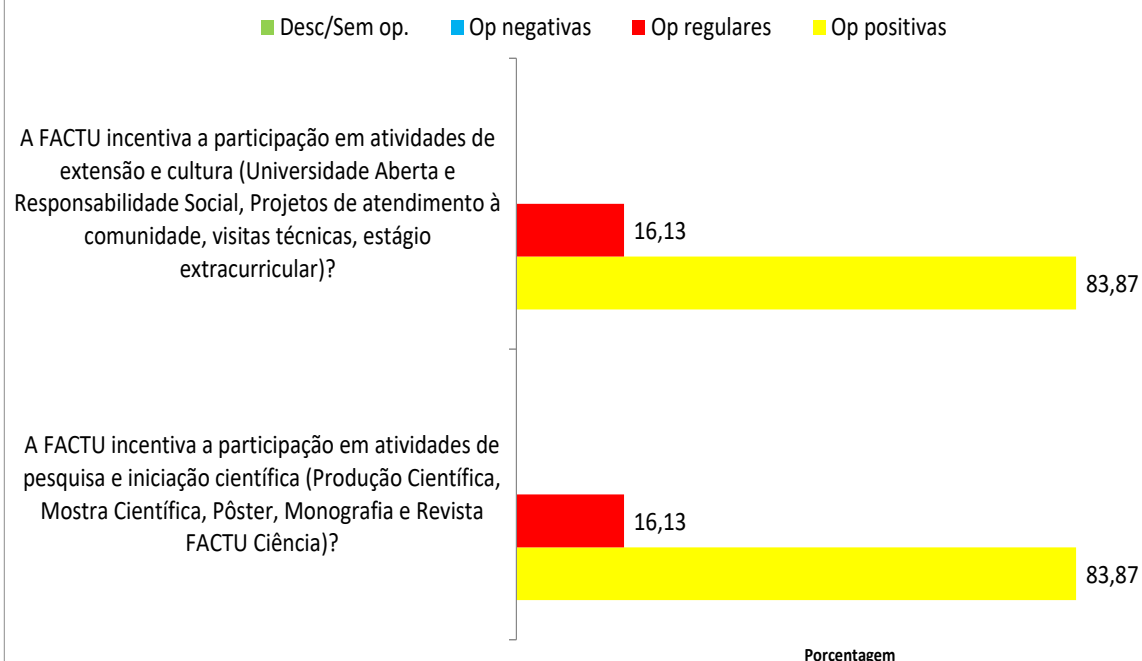
Os Gráficos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contemplando a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.



Gráf. 11 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Gráf. 12 - Dimensão 2 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2018





Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam a indagação: “A FACTU incentiva o uso de práticas pedagógicas comprovadamente exitosas ou inovadoras?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 70,75% de opiniões positivas, 18,39% de opiniões regulares, 8,69% de opiniões negativas e 2,17% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 55,26% de opiniões positivas, 34,22% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opiniões. Verifica-se através da análise dos índices apresentados pelos segmentos pesquisados números mais críticos apresentados pelo segmento Docentes, demonstrando que os professores não identificam esse incentivo para o uso de práticas pedagógicas diferenciadas, portanto, faz-se necessário à IES maiores investimentos em treinamentos e capacitações voltadas à realização de metodologias ativas diversificadas, identificadas como comprovadamente exitosas perante o cenário educacional.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento: “A FACTU incentiva o uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino-aprendizagem?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 67,39% de opiniões positivas, 20,36% de opiniões regulares, 9,09% de opiniões negativas e 3,16% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 39,47% de opiniões positivas, 36,85% de opiniões regulares, 18,42% de opiniões negativas e 5,26% de desconhecimento ou sem opiniões. Observa-se na análise dos índices do quesito pesquisado que, o segmento Docente destaca opiniões bastante críticas perante o incentivo ao uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de ensino aprendizagem, necessitando de um maior incentivo ao uso das tecnologias de informação no processo educacional, bem como, divulgação das ações já realizadas para aprimorar o uso das TICs.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento: “A FACTU desenvolveu ou incentivou a participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura?”. Os índices identificados pelos segmentos pesquisados demonstram um censo mais crítico perante o corpo Docente, destacando a necessidade de maior desenvolvimento e incentivo à participação em eventos de ensino, pesquisa, extensão e cultura aos segmentos pesquisados, especialmente o corpo Docente, bem como, a ampla divulgação dos eventos já realizados e as participações em eventos externos. Identifica-se os seguintes percentuais para o segmento Discente: 75,01% de opiniões positivas, 17,19% de opiniões regulares, 5,93% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 55,26% de opiniões positivas, 26,33% de opiniões regulares, 10,52% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opiniões.

Somente os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “Existe interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (relação entre teoria e prática)?”. Identifica-se os seguintes percentuais para o segmento Discente: 75,01% de opiniões positivas, 17,19% de opiniões regulares, 5,93% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 68,42% de opiniões positivas, 23,69% de opiniões



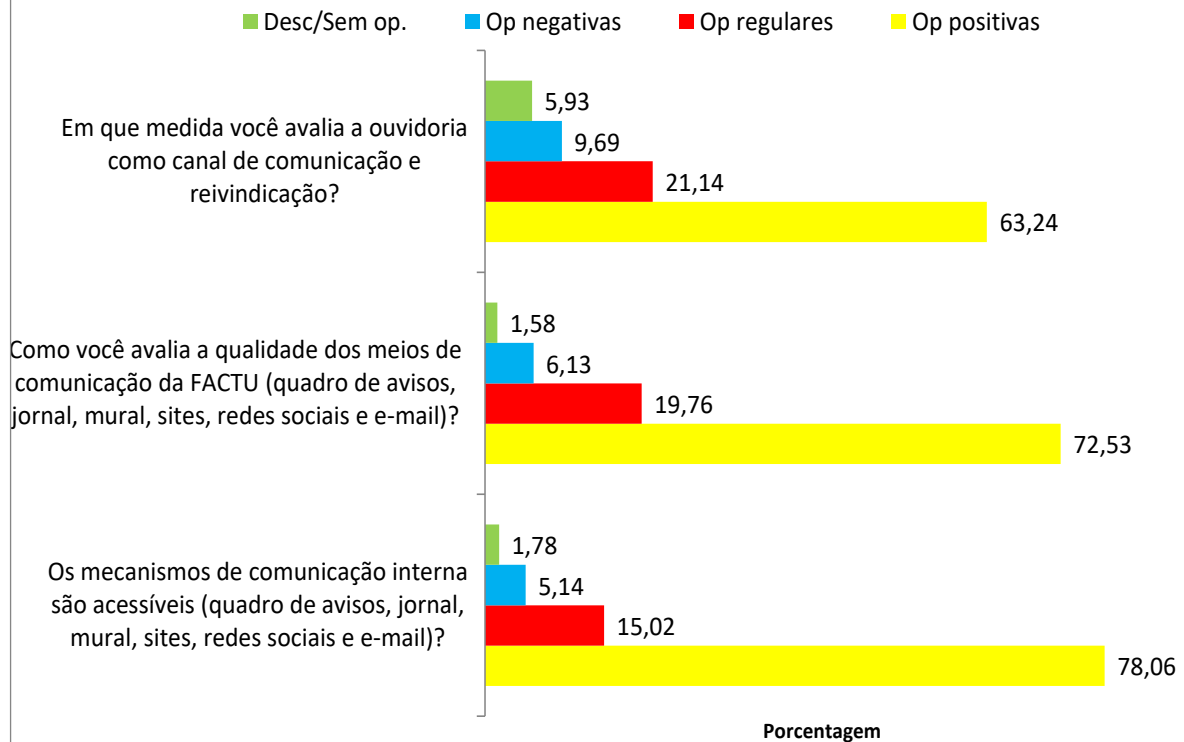
regulares, 2,63% de opiniões negativas e 5,26% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelos segmentos pesquisados demonstram uma satisfação positiva próxima a 70%, demonstrando que existe bastante interação entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades realizadas pela FACTU (teoria versus prática), necessitando apenas dar continuidade à realização dessas atividades, dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da IES.

Os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de extensão e cultura (Universidade Aberta e Responsabilidade Social, Projetos de atendimento à comunidade, visitas técnicas, estágio extracurricular)?”. Os Gráficos 10, 11 e 12 revelam percentuais elevados dos segmentos pesquisados, confirmando a existência de um grande incentivo por parte da instituição na participação em atividades de extensão, contudo, esforços podem ser direcionados para otimizar as atividades de extensão e cultura, buscando sempre a melhoria contínua e consolidação do eixo ensino, iniciação à pesquisa e extensão, necessitando apenas dar continuidade na divulgação dos eventos já realizados. Os percentuais demonstrados pelo segmento Discente foram: 80,63% de opiniões positivas, 13,24% de opiniões regulares, 4,94% de opiniões negativas e 1,19% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 92,11% de opiniões positivas, 5,26% de opiniões regulares e 2,63% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas e 16,13% de opiniões regulares.

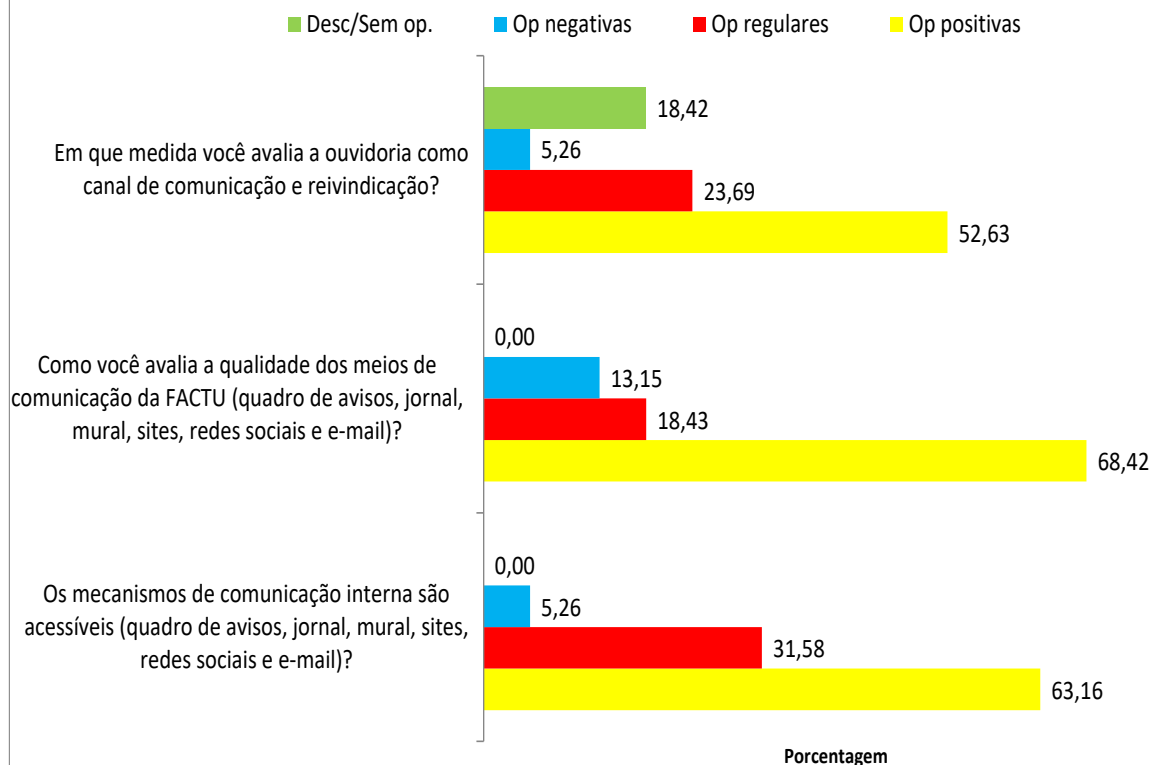
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 79,84% de opiniões positivas, 14,03% de opiniões regulares, 5,14% de opiniões negativas e 0,99% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 84,21% de opiniões positivas, 10,53% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas e 16,43% de opiniões regulares. Os elevados índices apresentados pelos pesquisados, consolidam a existência de incentivos por parte da Instituição para os acadêmicos, docentes e colaboradores participarem de atividades de pesquisa e iniciação científica, enfatizando o tripé ensino/pesquisa/extensão, no entanto, requer a atenção da IES quanto à continuidade da divulgação das atividades de incentivo à pesquisa e iniciação à pesquisa, para toda a comunidade acadêmica.

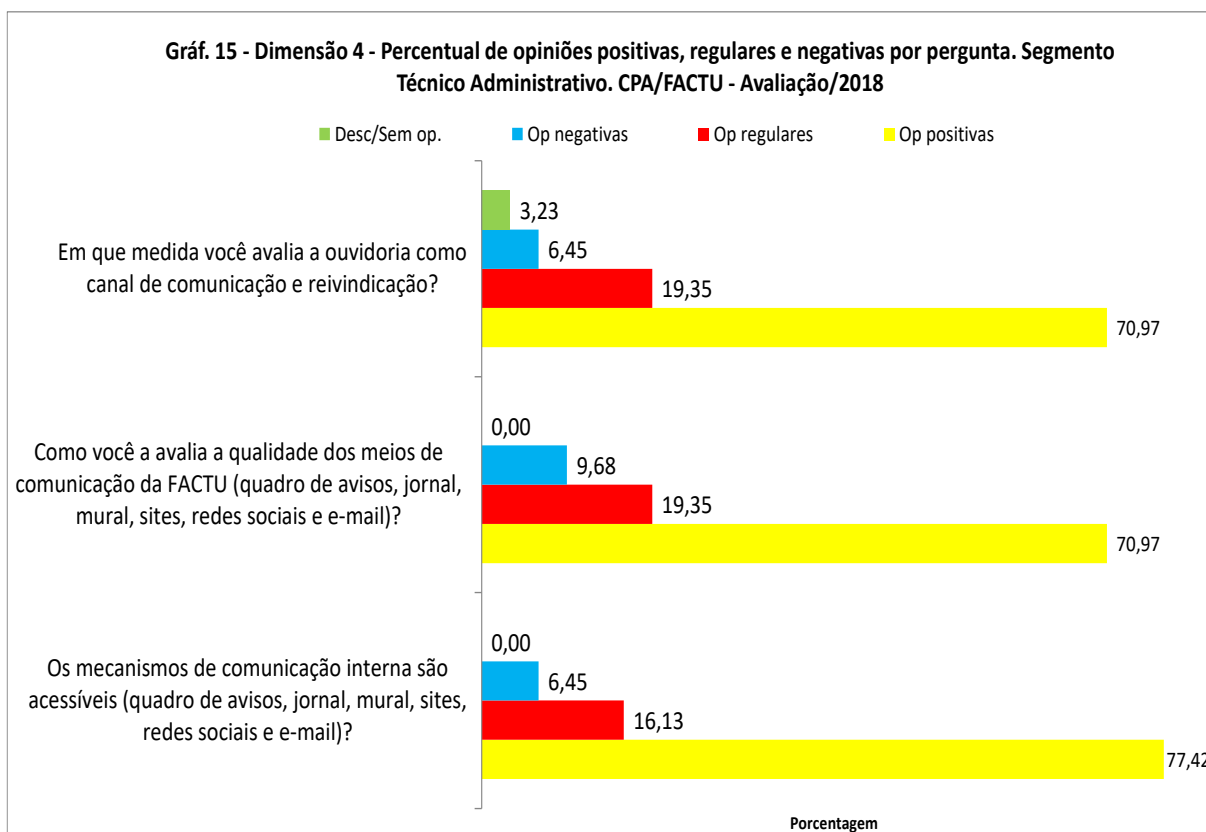
Os gráficos 13,14 e 15 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade).

Gráf. 13 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Gráf. 14 - Dimensão 4 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018



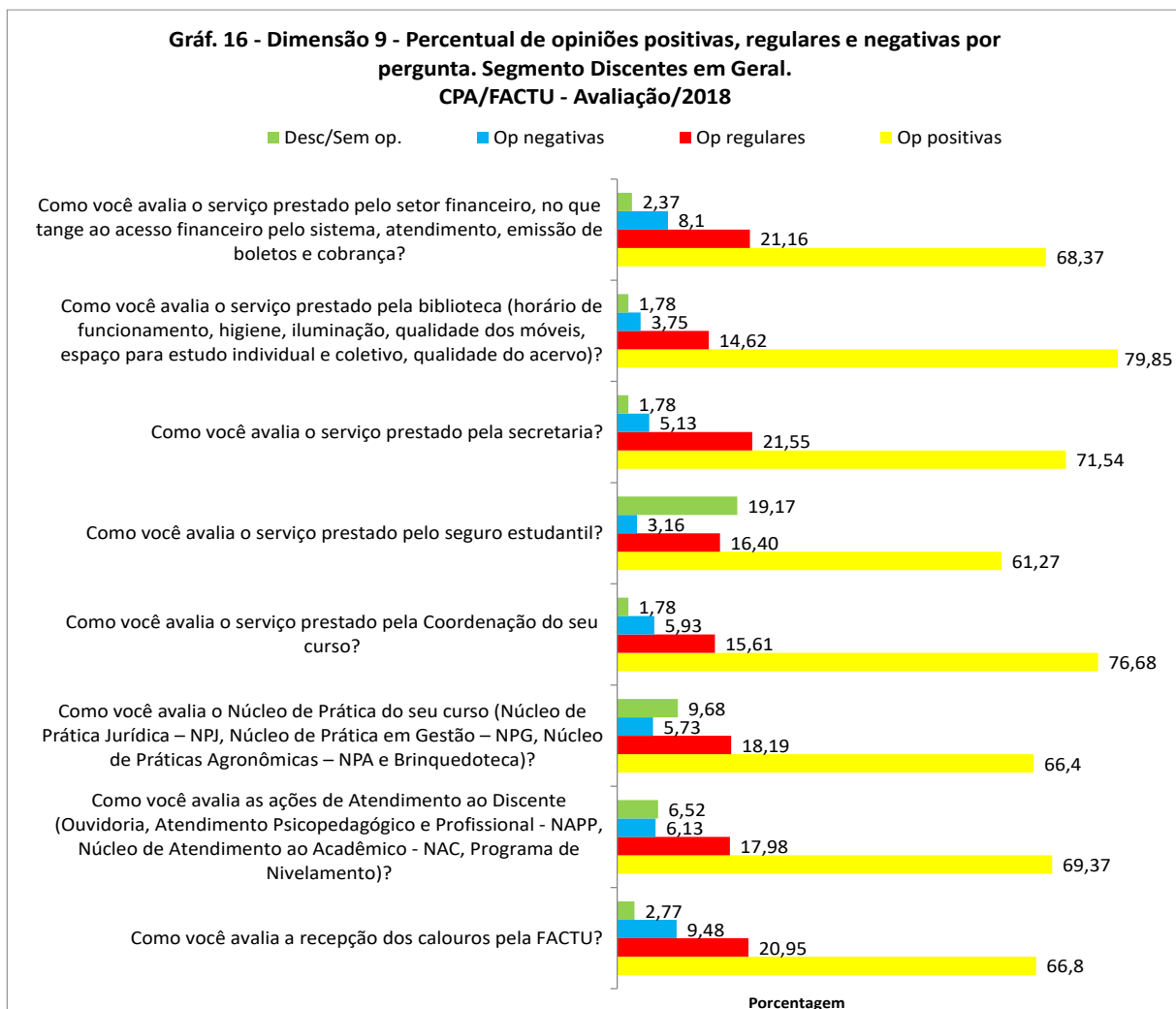


Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 63,24% de opiniões positivas, 21,14% de opiniões regulares, 9,69% de opiniões negativas e 5,93% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 52,63% de opiniões positivas, 23,69% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 18,42% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 70,97% de opiniões positivas, 19,35% de opiniões regulares, 6,45% de opiniões negativas e 3,23% de desconhecimento ou sem opiniões. Conforme observado nos Gráficos 13, 14 e 15, os percentuais apresentados nos segmentos pesquisados demonstram uma percepção mediana quanto ao quesito, sendo mais crítico por parte do segmento Docente. Em comparação com o relatório passado pode-se observar uma pequena oscilação negativa no segmento Docente quanto à satisfação e uma variação positiva quanto aos demais segmentos, portanto, existe a necessidade de otimizar os trabalhos realizados pela Ouvidoria, realizando ampla divulgação dos resultados do setor à comunidade acadêmica, buscando consolidar o setor como canal de comunicação e reivindicação de melhorias.

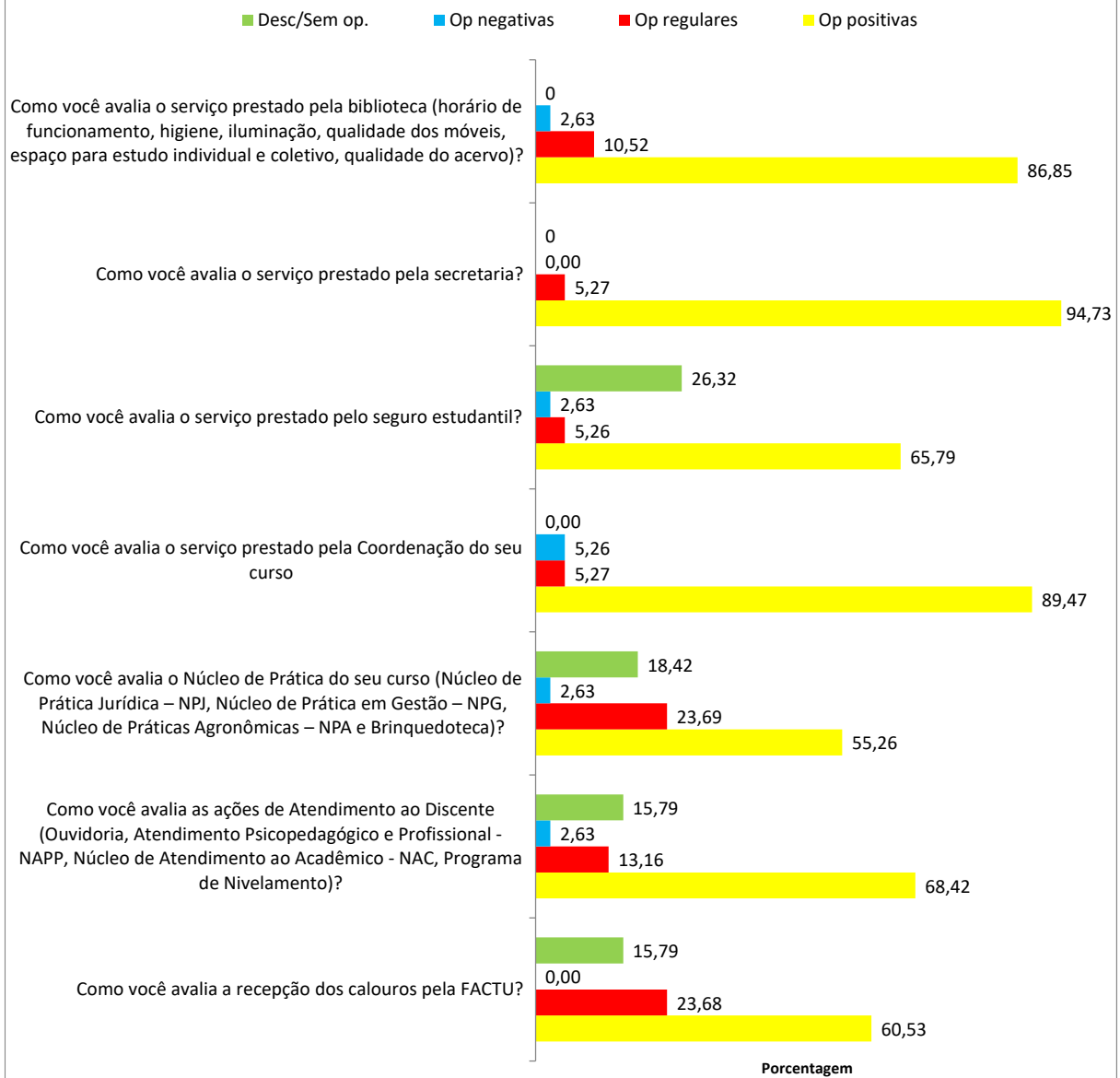
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a qualidade dos meios de comunicação da FACTU (quadro de avisos, jornal, mural, sites, redes sociais e e-mail)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 72,53% de opiniões positivas, 19,76% de opiniões regulares, 6,13% de opiniões negativas e 1,58% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 68,42% de opiniões positivas, 18,43% de opiniões regulares e 13,15% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo

foram: 70,97% de opiniões positivas, 19,35% de opiniões regulares e 9,68% de opiniões negativas. De acordo com os 13, 14 e 15, os percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados estão em aproximadamente 70% de opiniões positivas quanto à satisfação referente à qualidade dos meios de comunicação da FACTU, necessitando apenas dar ampla divulgação às ações de comunicação da IES.

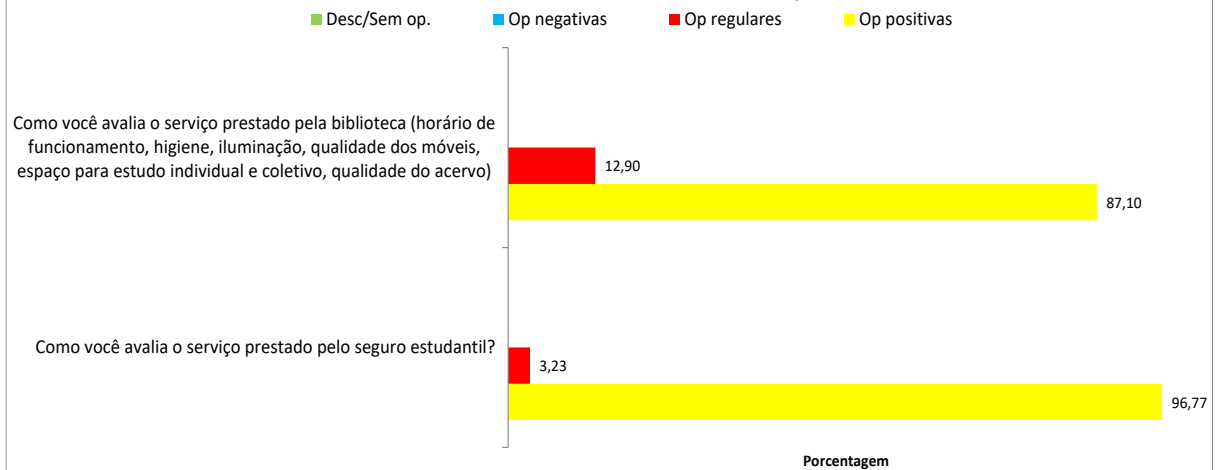
Os três segmentos foram questionados sobre: “Os mecanismos de comunicação interna são acessíveis (quadro de avisos, jornal, mural, sites, redes sociais e e-mail)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 78,06% de opiniões positivas, 15,02% de opiniões regulares, 5,14% de opiniões negativas e 1,78% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 63,16% de opiniões positivas, 31,58% de opiniões regulares e 5,26% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 77,42% de opiniões positivas, 16,13% de opiniões regulares e 6,45% de opiniões negativas. Os índices em torno de 70% apresentados por todos os segmentos pesquisados, observados nos Gráficos 13, 14 e 15, demonstram a efetividade dos canais de comunicação interna, contudo, para consolidar as ações de comunicação deve haver uma maior divulgação nos diversos canais de comunicação interna e externa. Sugere-se um aprimoramento das mídias sociais em massa.



Gráf. 17 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Gráf. 18 - Dimensão 9 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2018





Os gráficos 16,17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Apenas o segmento Discentes em Geral foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro, no que tange ao acesso financeiro pelo sistema, atendimento, emissão de boletos e cobrança?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 68,37% de opiniões positivas, 21,16% de opiniões regulares, 8,10% de opiniões negativas e 2,37% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento pesquisado demonstram um grau de satisfação perante os serviços prestado pelo setor financeiro, necessitando apenas aprimorar tais serviços, por intermédio de capacitações e treinamentos, bem como dar ampla divulgação perante os acadêmicos dos benefícios dos serviços prestados pelo setor.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela biblioteca (horário de funcionamento, higiene, iluminação, qualidade dos móveis, espaço para estudo individual e coletivo, qualidade do acervo)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 79,85% de opiniões positivas, 14,62% de opiniões regulares, 3,75% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 86,85% de opiniões positivas, 10,52% de opiniões regulares e 2,63% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,10% de opiniões positivas e 12,90% de opiniões regulares. Os altos percentuais de satisfação apresentados na avaliação dos diversos segmentos pesquisados demonstram o bom atendimento prestado pelos colaboradores da biblioteca, contudo, uma atenção especial deve ser dada ao atendimento de qualidade pelo fato de ser observado uma queda sensível na satisfação de todos os segmentos quando analisado o relatório do período anterior.

Apenas o segmento Discentes em Geral foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela secretaria?”. Os índices indicados pelos segmentos pesquisados superiores a 70% demonstram a satisfação quanto aos serviços prestados pela secretaria, no entanto, observa-se uma ligeira queda na satisfação apresentada pelo segmento Discente. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 71,54% de opiniões positivas, 21,55% de opiniões regulares, 5,13% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 94,73% de opiniões positivas e 5,27% de opiniões regulares.

Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pelo seguro estudantil?”. Os percentuais medianos em torno de 60% a 65% para os segmentos Discentes e Docentes, demonstram a satisfação com o serviço, contudo, necessita-se de uma maior divulgação do seguro estudantil e seus benefícios para a comunidade acadêmica da FACTU, demonstrando como o aluno pode utilizá-lo e em quais situações estarão resguardados em caso de acidentes. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 61,27% de opiniões positivas, 16,40% de opiniões regulares, 3,16% de opiniões negativas e 19,17% de desconhecimento ou sem opiniões.



Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 65,79% de opiniões positivas, 5,26% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 26,32% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 96,77% de opiniões positivas e 3,23% de opiniões regulares. O alto índice de desconhecimento ou sem opinião apresentam comprovam a necessidade de maior divulgação do quesito avaliado.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à pergunta: “Como você avalia o serviço prestado pela Coordenação do seu curso?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 76,68% de opiniões positivas, 15,61% de opiniões regulares, 5,93% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 89,47% de opiniões positivas, 5,27% de opiniões regulares e 5,26% de opiniões negativas. O nível de satisfação geral dos discentes e docentes quanto aos serviços prestados pelas Coordenações de Curso elevaram-se em comparação à avaliação anterior, apresentando índices de satisfação geral acima de 70% em todos os segmentos pesquisados. Analisando o segmento Discentes em geral individualmente observa-se 95,65% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Administração, 47,50% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Agronomia, 92,59% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Ciências Contábeis, 86,31% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Direito, 79,16% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Educação Física, 65,38% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Enfermagem e 84,09% de satisfação quanto à coordenação do Curso de Pedagogia. Verifica-se a necessidade de uma maior atenção quanto aos serviços prestados pela coordenação do Curso de Agronomia, visto que, o percentual se encontra abaixo do esperado para o quesito avaliado.

Os segmentos Discentes e Docentes foram indagados sobre: “Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG, Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA e Brinquedoteca)?”. Em comparação com a avaliação anterior, observa-se uma sensível elevação nos índices de satisfação apresentados pelos segmentos quanto aos serviços prestados pelos Núcleos de Prática dos Cursos, superando os 60% mínimo de satisfação desejado, contudo, identifica-se a necessidade de otimizar a ampla divulgação das atividades prestadas pelos núcleos de apoio às atividades acadêmicas, especialmente para o segmento Docentes. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 66,40% de opiniões positivas, 18,19% de opiniões regulares, 5,73% de opiniões negativas e 9,68% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 55,26% de opiniões positivas, 23,69% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 18,42% de desconhecimento ou sem opiniões.

Somente os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia as ações de Atendimento ao Discente (Ouvidoria, Atendimento Psicopedagógico e Profissional - NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAC, Programa de Nivelamento)?”. Os percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados próximos de 70% demonstram a satisfação quanto às ações de atendimento aos Discentes, no entanto, os esforços de realizar a divulgação das ações de atendimento ao Discente, tais como ouvidoria, atendimento



psicopedagógico e profissional, NAC e programas de nivelamento não devem ser descartadas, pois houve uma sensível queda em comparação com a avaliação realizada no ano anterior para os dois segmentos. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 69,37% de opiniões positivas, 17,98% de opiniões regulares, 6,13% de opiniões negativas e 6,52% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 68,42% de opiniões positivas, 13,16% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 15,79% de desconheço ou sem opiniões.

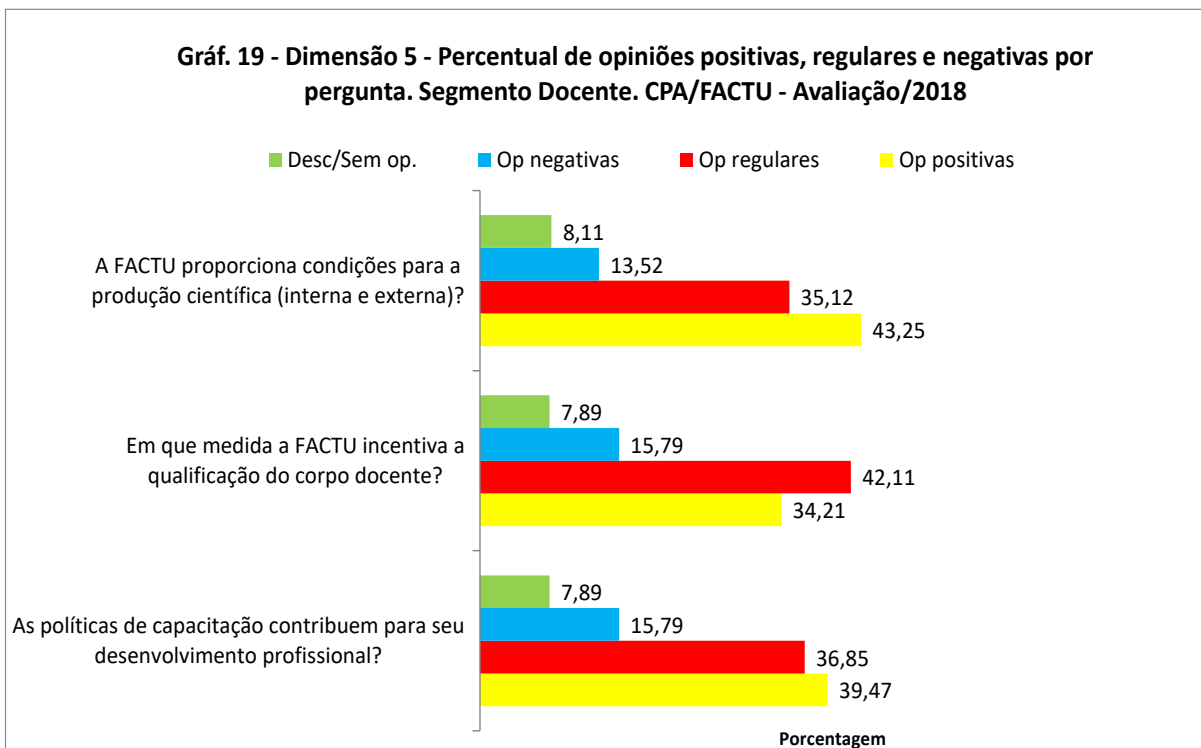
Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia a recepção dos calouros pela FACTU?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 66,80% de opiniões positivas, 20,95% de opiniões regulares, 9,48% de opiniões negativas e 2,77% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 60,53% de opiniões positivas, 23,68% de opiniões regulares e 15,79% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados superiores a 60% demonstram satisfação mediana quanto recepção dos calouros da FACTU, no entanto, deve-se intensificar as ações para melhor receber os calouros da IES, bem como, dar ampla divulgação das ações já realizadas.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Os Gráficos 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 e 26 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 4 – Políticas de Gestão, contemplando a Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), a Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

Apenas os segmentos Docentes e Técnico-Administrativo responderam aos quesitos referentes a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), conforme observa-se nos Gráficos 19 e 20, analisados a seguir.

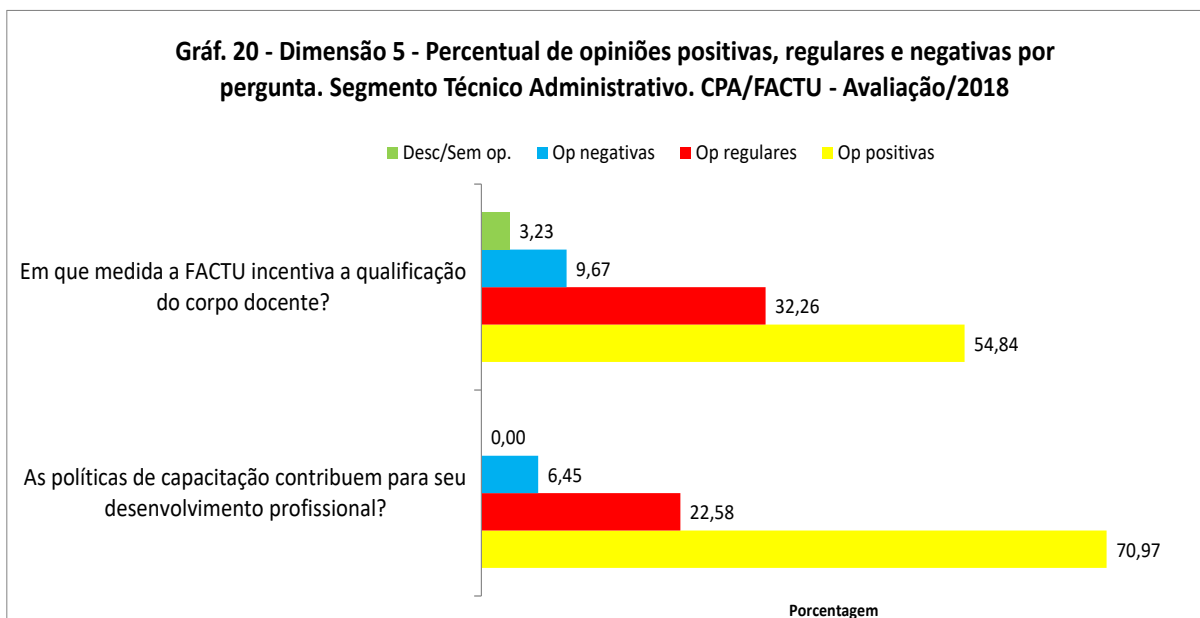


O segmento Docente foi questionado sobre: “A FACTU proporciona condições para a produção científica (interna e externa)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 43,25% de opiniões positivas, 35,12% de opiniões regulares, 13,52% de opiniões negativas e 8,11% de desconhecimento ou sem opiniões. Os baixos percentuais de satisfação quanto ao incentivo para produção científica interna e externa demonstram a necessidade de ampliação ao acesso à produção científica por parte do segmento Docente, bem como, ampla divulgação dos incentivos realizados pela Instituição. Tal fator é confirmado pela queda dos percentuais em análise com o período anterior da avaliação.

O segmento Docente foi questionado sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo docente?”. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 34,21% de opiniões positivas, 42,11% de opiniões regulares, 15,79% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opiniões. Observa-se uma queda considerável no índice de satisfação do corpo docente, comparando com a avaliação do ano anterior, quanto aos incentivos na qualificação do segmento, portanto, deverá haver um maior comprometimento da Instituição no incentivo à qualificação do Corpo Docente, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação já realizadas pela Instituição.

O segmento Docente foi questionado sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 39,47% de opiniões positivas, 36,85% de opiniões regulares, 15,79% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opiniões. O quesito avaliado sofre uma queda nos percentuais quando comparados com o ano

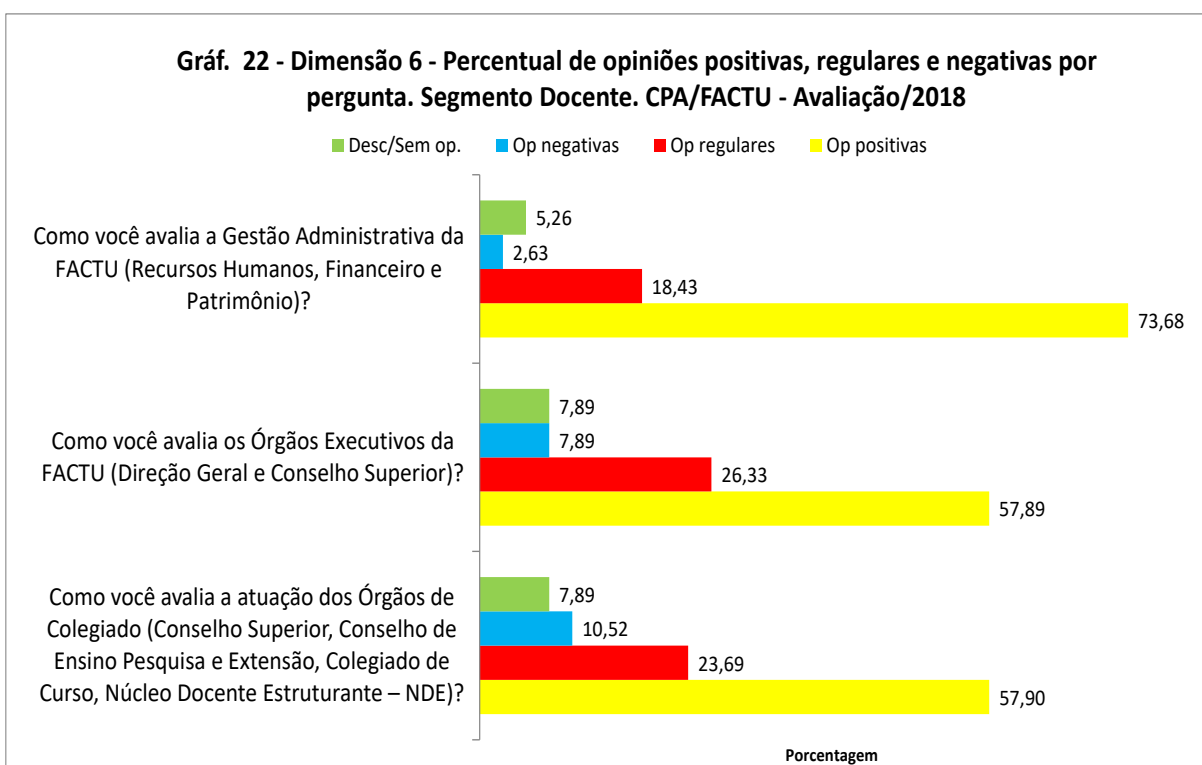
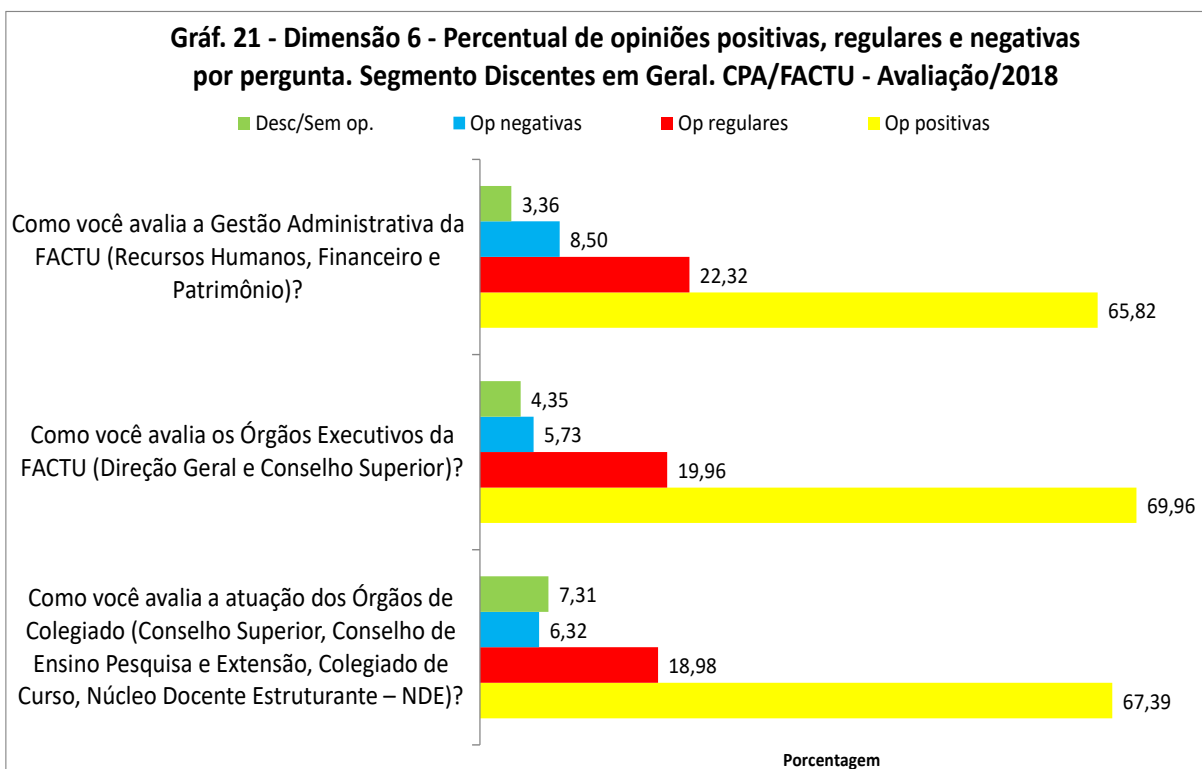
anterior na avaliação. Os índices permanecem abaixo do esperado, identificando uma pequena satisfação quanto às capacitações para o desenvolvimento profissional do Corpo Docente, portanto, essas ações de capacitação deverão ser realizadas pela Instituição e divulgadas de forma ampla a todos os segmentos da Instituição.

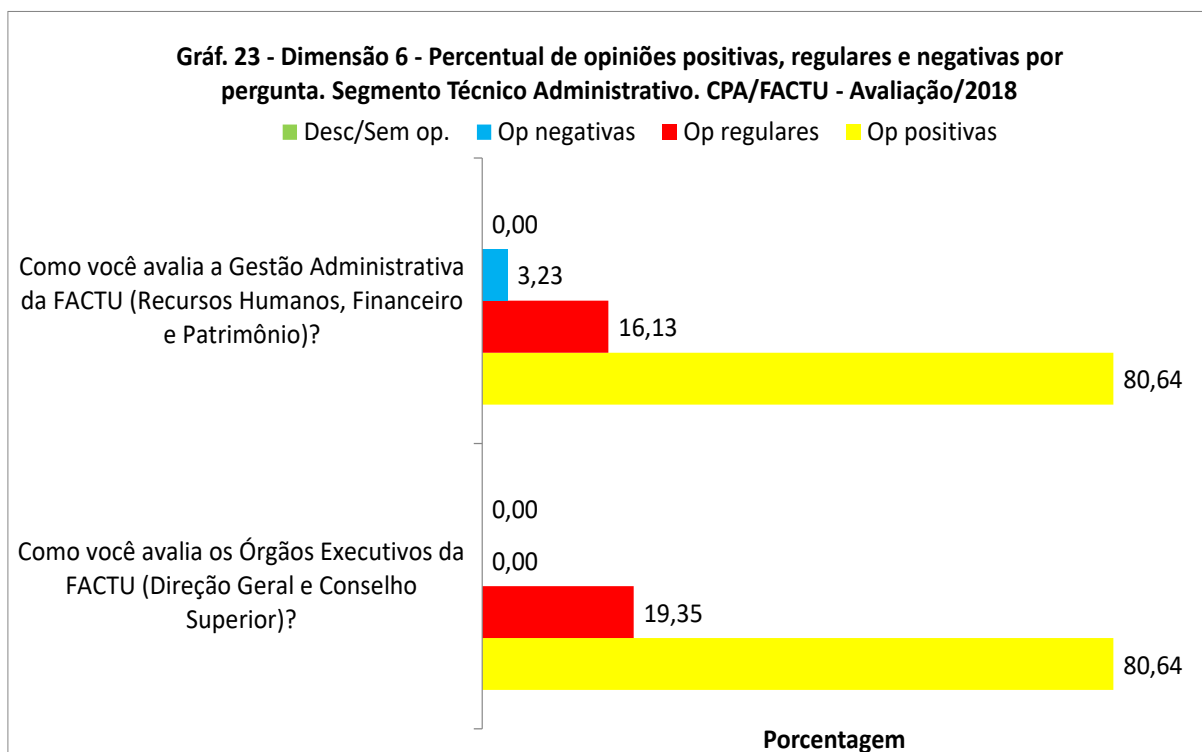


O segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo técnico administrativo?”. A queda no desempenho apresentado pelos percentuais do quesito pesquisado reflete a necessidade de um maior apoio e incentivo na qualificação do corpo Técnico-Administrativo, em comparação aos índices de satisfação apresentados no relatório passado, portanto, apresenta-se a necessidade de uma maior atenção à qualificação do Corpo Técnico-Administrativo, diversificando as formas de qualificação. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 54,84% de opiniões positivas, 32,26% de opiniões regulares, 9,67% de opiniões negativas e 3,23% de desconhecimento ou sem opiniões.

O segmento Técnico-Administrativo foi questionado sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. Comparando com os resultados alcançados no relatório anterior, observa-se elevação nos percentuais de satisfação para o quesito pesquisado, faz necessário apenas dar ampla divulgação nas ações de capacitação do corpo Técnico-Administrativo realizadas pela IES. Os índices identificados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 70,97% de opiniões positivas, 22,58% de opiniões regulares e 6,45% de opiniões negativas.

Os gráficos 21, 22 e 23 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto à Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).





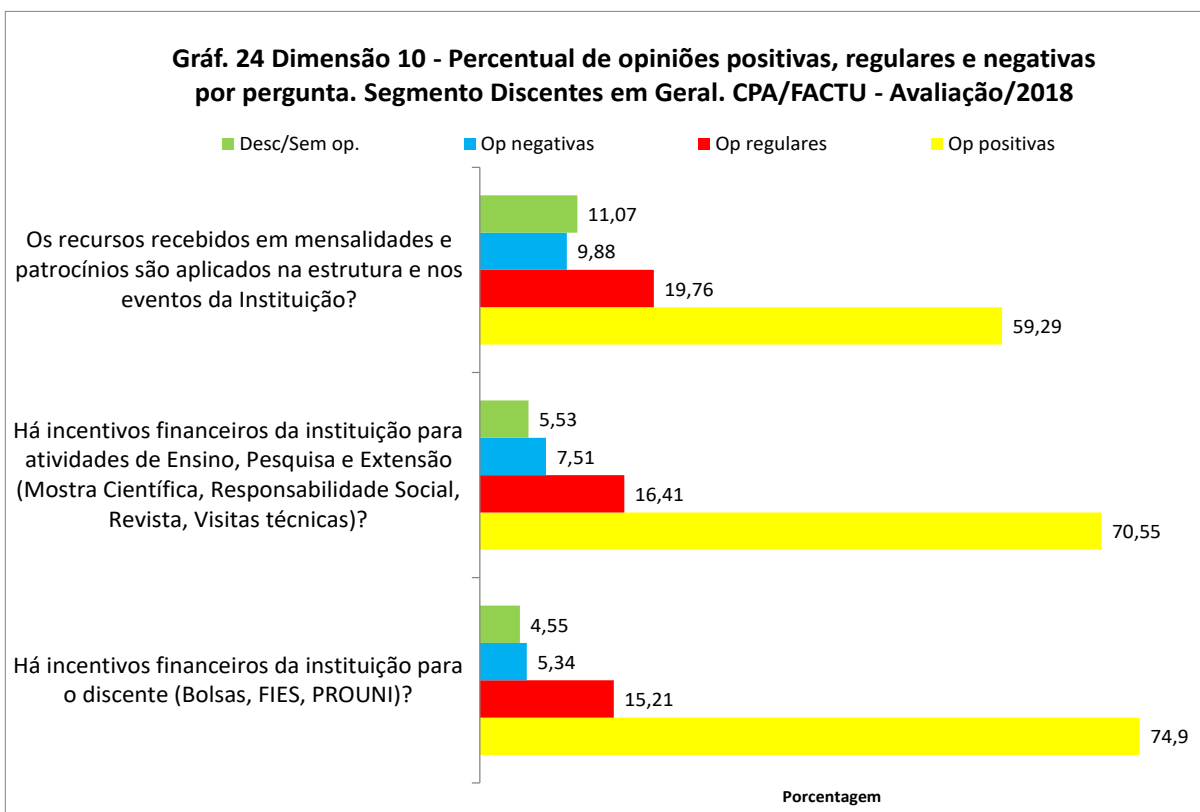
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)?”. O segmento Discentes demonstrou opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, no entanto, o percentual é superior a 60% demonstrando uma satisfação regular quanto à gestão administrativa da FACTU. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 65,82% de opiniões positivas, 22,32% de opiniões regulares, 8,50% de opiniões negativas e 3,36% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 73,68% de opiniões positivas, 18,43% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 5,26% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 80,64% de opiniões positivas, 16,43% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas. Espera-se dar continuidade à divulgação das ações inerentes à gestão administrativa realizadas pela Instituição.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Conselho Superior)?”. Os segmentos Discentes e Técnico Administrativo apresentaram opiniões satisfatórias quanto ao quesito pesquisado, em torno de 70%. O segmento Docente apresentou opiniões mais críticas quanto a atuação dos Órgãos Executivos da FACTU, com percentuais inferiores a 60%, demonstrando a necessidade de haver maior divulgação das ações de controle dos Órgãos Executivos da FACTU, dando ênfase no segmento Docentes. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 69,96% de opiniões positivas, 19,96% de opiniões regulares, 5,73% de opiniões negativas e 4,35% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 57,89% de opiniões positivas, 26,33% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais

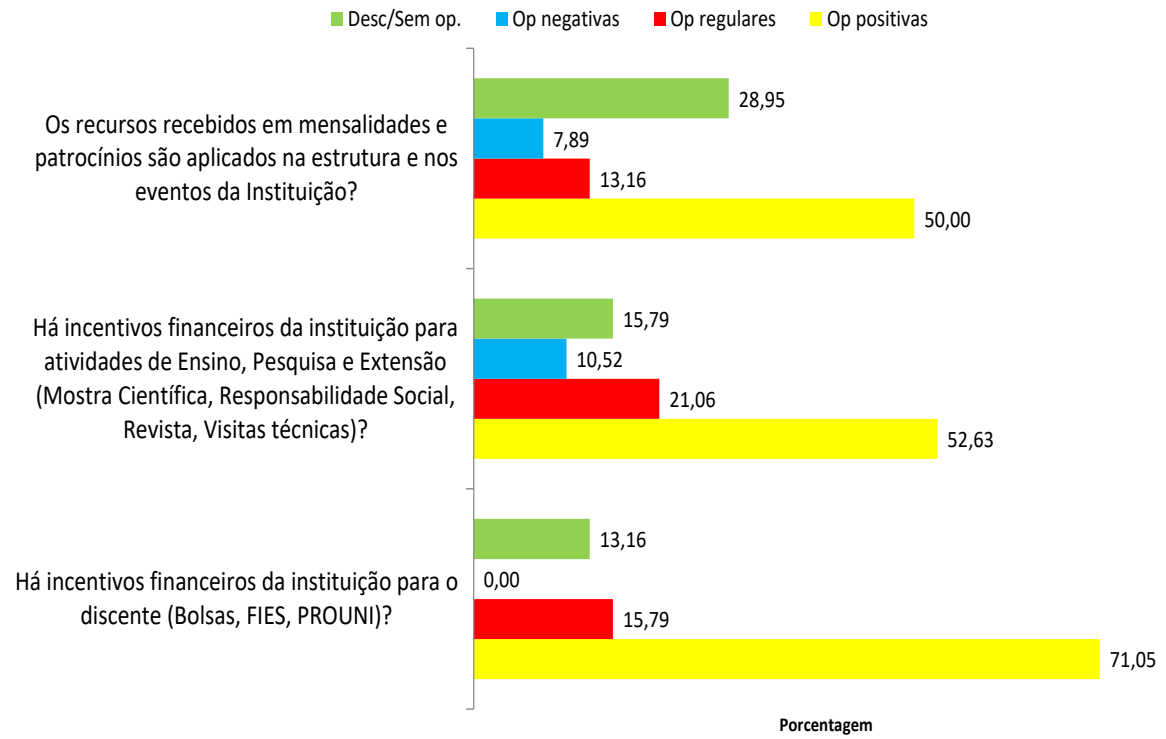
apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 80,64% de opiniões positivas e 19,35% de opiniões regulares.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação dos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 67,39% de opiniões positivas, 18,98% de opiniões regulares, 6,32% de opiniões negativas e 7,31% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 57,90% de opiniões positivas, 23,69% de opiniões regulares, 10,52% de opiniões negativas e 7,89% de desconhecimento ou sem opiniões. Em comparação com a avaliação anterior, não houve alteração no índice apresentado pelo segmento Discente, estando em torno de 70%, demonstrando uma satisfação quanto a atuação dos Órgãos do Colegiado e também uma redução no percentual de satisfação do segmento Docente, ficando abaixo de 60%, portanto uma atenção deve ser dispensada à divulgação das ações de atuação dos Órgãos de Colegiado.

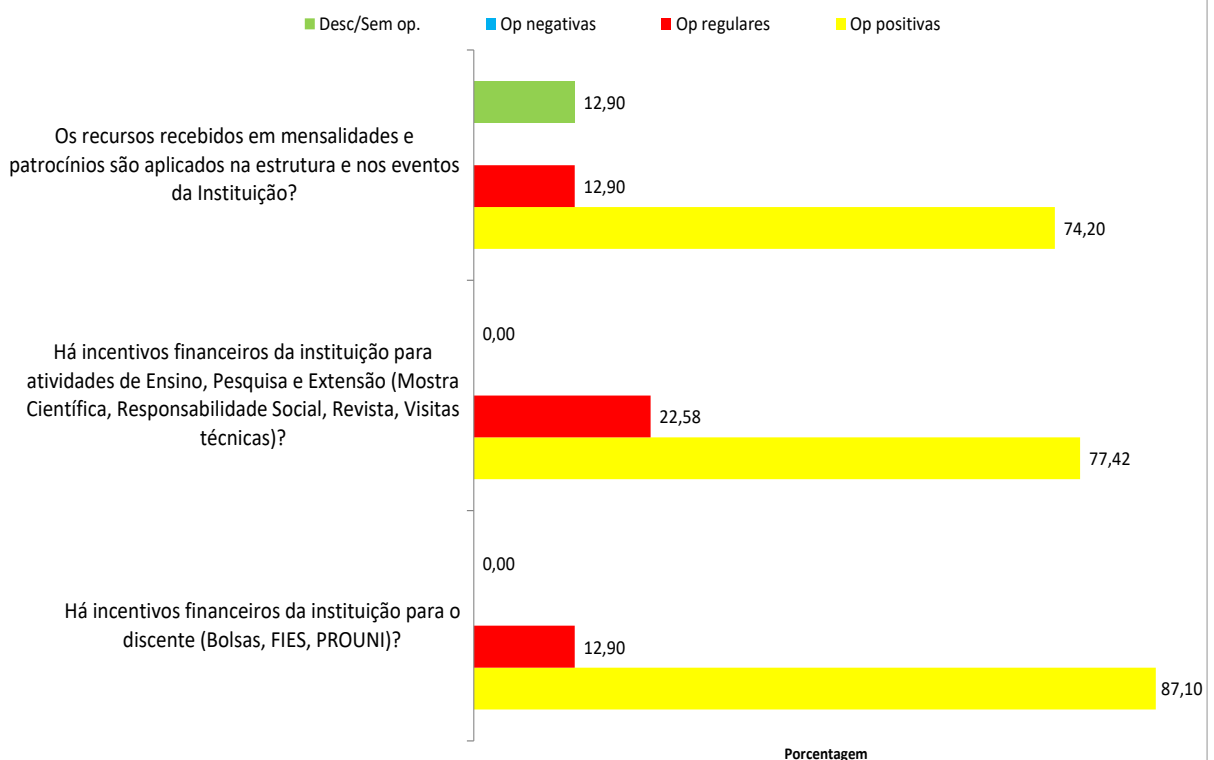
Os gráficos 24, 25 e 26 representam as opiniões dos segmentos Discente, Docentes e Técnico-Administrativo quanto a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).



Gráf. 25 - Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018



Gráf. 26 - Dimensão 10 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2018





Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 59,29% de opiniões positivas, 19,76% de opiniões regulares, 9,88% de opiniões negativas e 11,07% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 50,00% de opiniões positivas, 13,20% de opiniões regulares, 7,89% de opiniões negativas e 28,95% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 74,20% de opiniões positivas, 12,90% de opiniões regulares e 12,90% de desconheço ou sem opiniões. Os segmentos Discentes e Docentes requerem uma atenção especial quanto ao conhecimento inerente à aplicação dos recursos recebidos em forma de mensalidades na estrutura e eventos da IES, portanto, uma atenção especial deve ser disponibilizada para divulgar a aplicação de recursos ocorridos em eventos e estrutura da IES.

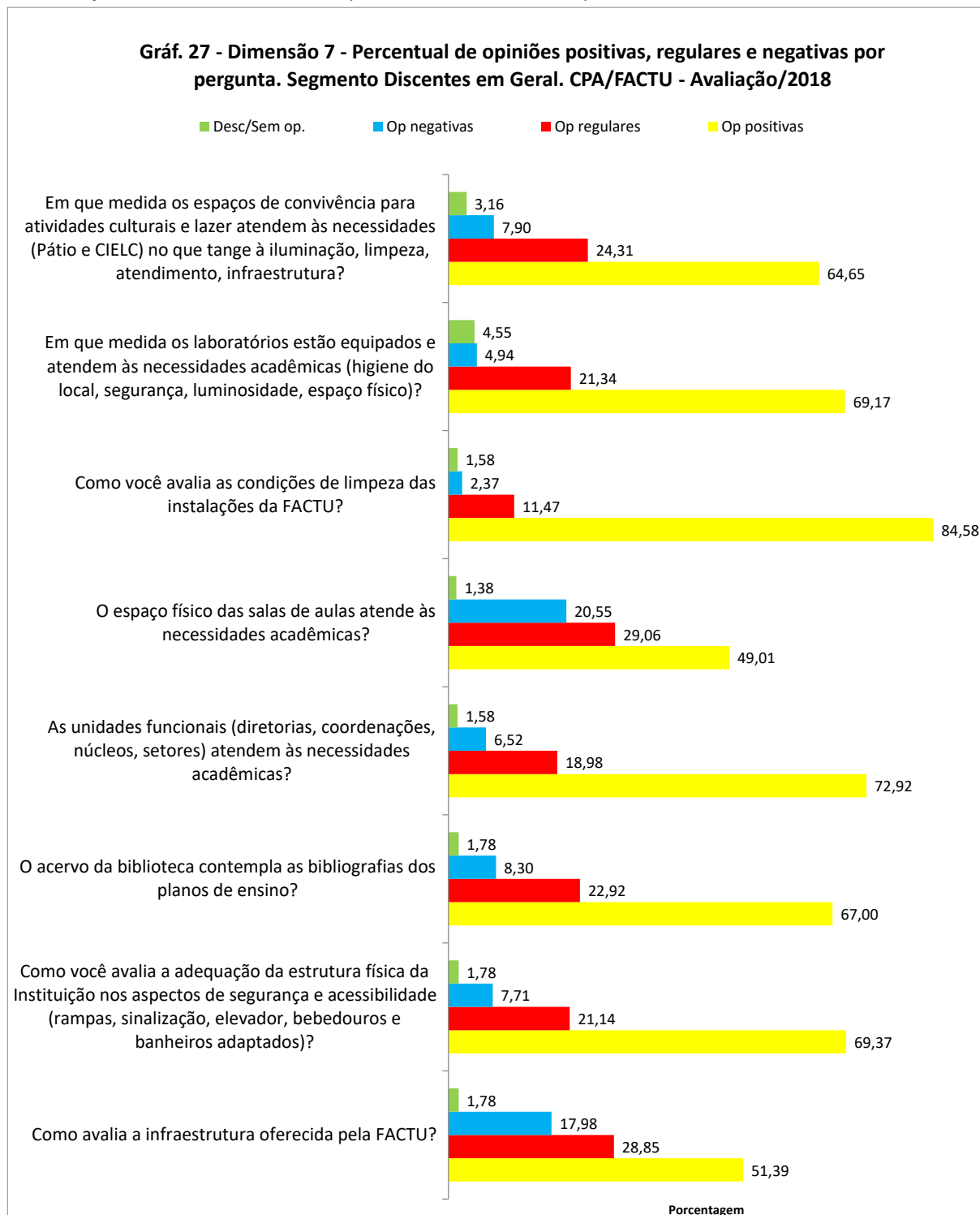
Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico Administrativo responderam ao questionamento que abordava: “Há incentivos financeiros da instituição para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (Mostra Científica, Responsabilidade Social, Revista, Visitas técnicas)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 70,55% de opiniões positivas, 16,41% de opiniões regulares, 7,51% de opiniões negativas e 5,53% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 52,63% de opiniões positivas, 21,06% de opiniões regulares, 10,52% de opiniões negativas e 15,79% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 77,42% de opiniões positivas e 22,58. O segmento Docentes apresentou opiniões críticas quanto ao quesito pesquisado, estando abaixo de 60%, devendo priorizar os esforços para divulgação dos investimentos realizados pela instituição em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Há incentivos financeiros da instituição para o discente (Bolsas, FIES, PROUNI)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 74,9% de opiniões positivas, 15,21% de opiniões regulares, 5,34% de opiniões negativas e 4,55% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 71,05% de opiniões positivas, 15,79% de opiniões regulares e 13,16% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,10% de opiniões positivas e 12,90. Os altos percentuais de satisfação identificados por todos os segmentos demonstram a efetividades dos incentivos financeiros da Instituição para auxílio aos Discentes, tanto voltados ao financiamento próprio da FACTU, quanto aos programas governamentais Fies e Prouni.

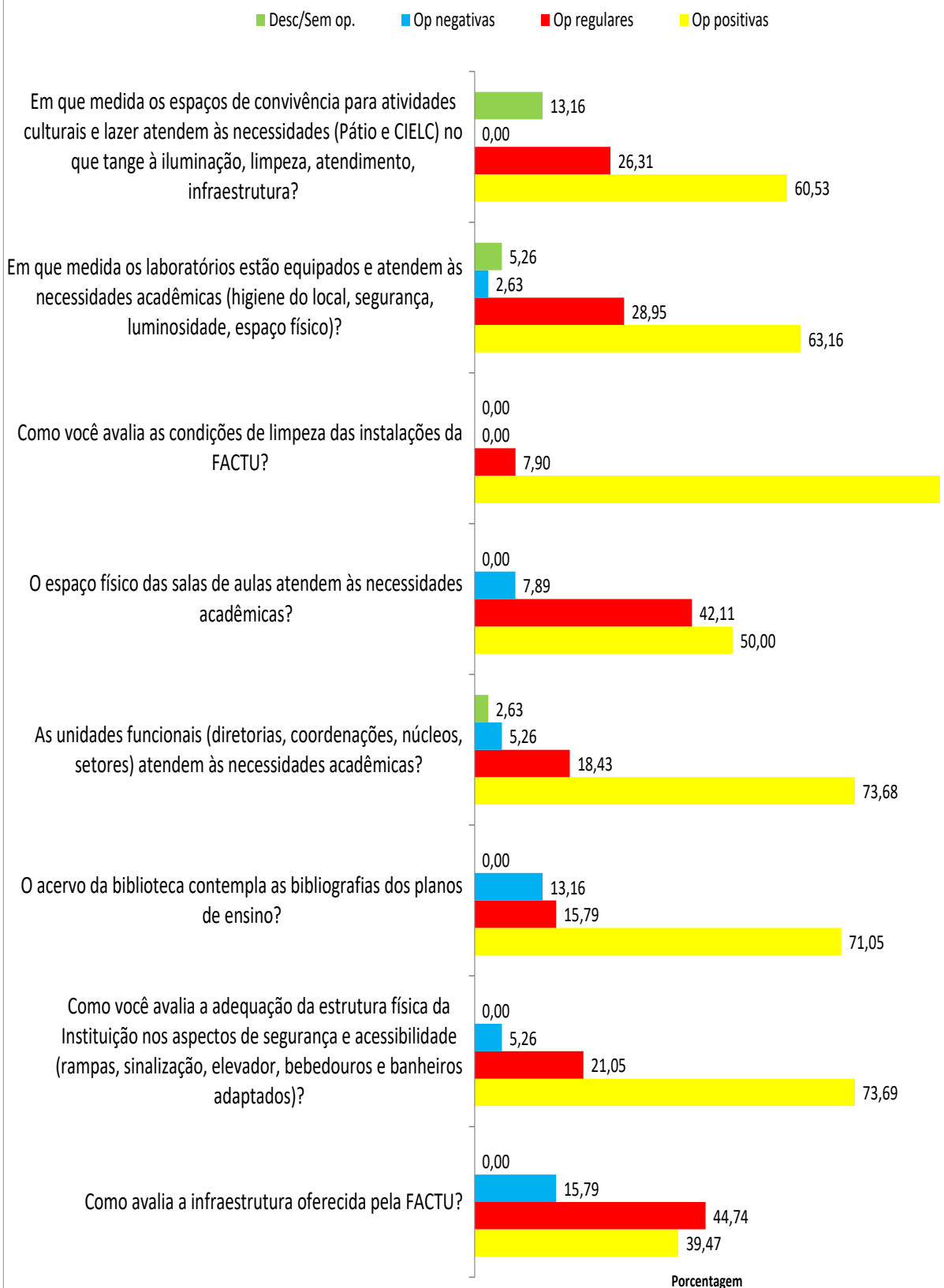
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

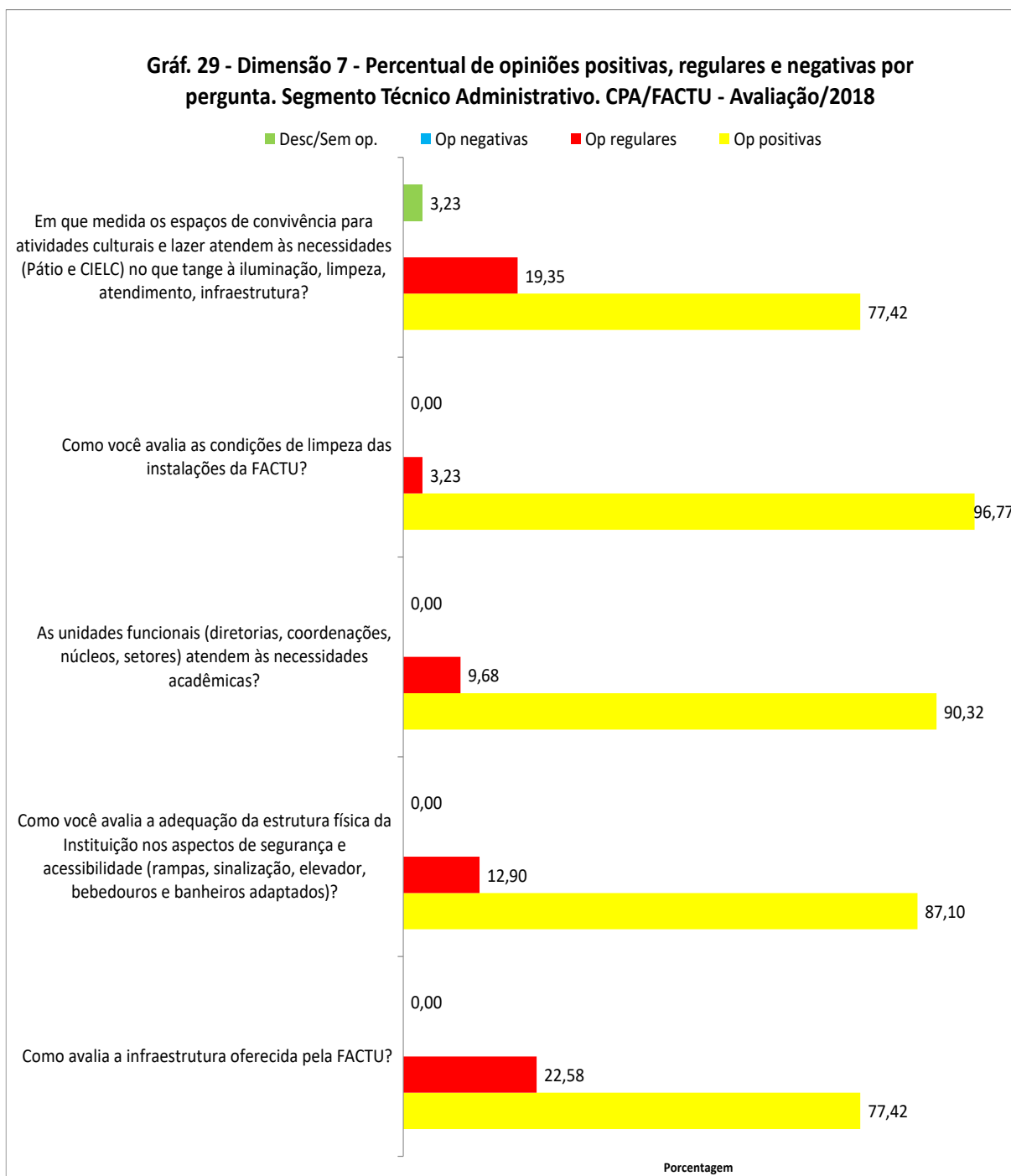
Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Os Gráficos 27, 28, 29 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 5 – Infraestrutura Física, contemplando a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.



Gráf. 28 - Dimensão 7 - Percentual de opiniões positivas, regulares e negativas por pergunta. Segmento Docente. CPA/FACTU - Avaliação/2018





Os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 64,65% de opiniões positivas, 24,31% de opiniões regulares, 7,90% de opiniões negativas e 3,16% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 60,53% de opiniões positivas, 26,31% de opiniões regulares e 13,16% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 77,42% de opiniões positivas, 19,35% de opiniões regulares e 3,23% de desconhecimento ou sem opiniões. Os três segmentos pesquisados apresentam percentuais de satisfação



acima de 60%, demonstrando satisfação quanto aos espaços de convivência e o atendimento das necessidades dos usuários, contudo, para manutenção da satisfação faz-se necessário realizar maiores investimentos nos espaços de convivência.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação que abordava: “Em que medida os laboratórios estão equipados e atendem às necessidades acadêmicas (higiene do local, segurança, luminosidade, espaço físico)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 69,17% de opiniões positivas, 21,34% de opiniões regulares, 4,94% de opiniões negativas e 4,55% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 63,16% de opiniões positivas, 28,95% de opiniões regulares, 2,63% de opiniões negativas e 5,26% de desconhecimento ou sem opiniões. Comparando os percentuais apresentados pelos segmentos com o relatório anterior, observa-se uma pequena elevação no índice de satisfação para o segmento Discente e uma redução para o segmento Docente, no entanto, ambos permanecem com o nível de satisfação superior a 60%, necessitando apenas dar continuidade aos investimentos realizados nos laboratórios da Instituição, bem como uma ampla divulgação nos investimentos já realizados.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia as condições de limpeza das instalações da FACTU?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 84,58% de opiniões positivas, 11,47% de opiniões regulares, 2,37% de opiniões negativas e 1,58% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 92,10% de opiniões positivas e 7,90% de opiniões regulares. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 96,77% de opiniões positivas e 3,23% de opiniões regulares. Os elevados índices apresentados pelos segmentos pesquisados para o quesito demonstram a efetividade das condições de limpeza da Instituição.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “O espaço físico das salas de aulas atendem as necessidades acadêmicas?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 49,01% de opiniões positivas, 29,06% de opiniões regulares, 20,55% de opiniões negativas e 1,38% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 50,00% de opiniões positivas, 42,11% de opiniões regulares e 7,89% de opiniões negativas. Os baixos percentuais apresentados pelos segmentos pesquisados destacam a necessidade de maiores investimentos nos espaços físicos das salas de aulas para atendimento das necessidades acadêmicas, bem como, a ampla divulgação dos investimentos realizados pela instituição. Quando se faz a comparação com o relatório anterior, observa-se uma ligeira evolução na satisfação quanto ao quesito pesquisado, na ótica do segmento Discentes e uma redução na satisfação quando se observa a visão dos Docentes.

Os três segmentos foram questionados sobre: “As unidades funcionais (diretorias, coordenações, núcleos, setores) atendem às necessidades acadêmicas?”. Os altos percentuais satisfatórios apresentados pelos segmentos Discente, Docente e Técnico-Administrativo demonstram o bom andamento das



unidades funcionais para atendimento das necessidades acadêmicas. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 72,92% de opiniões positivas, 18,98% de opiniões regulares, 6,52% de opiniões negativas e 1,58% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 73,68% de opiniões positivas, 18,43% de opiniões regulares, 5,26% de opiniões negativas e 2,63% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 90,32% de opiniões positivas e 9,68% de opiniões regulares.

Apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento que abordava sobre: “O acervo da biblioteca contempla as bibliografias dos planos de ensino?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 67,00% de opiniões positivas, 22,92% de opiniões regulares, 8,30% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 71,05% de opiniões positivas, 15,79% de opiniões regulares e 13,16% de opiniões negativas. Os índices satisfatórios próximo a 70% identificados pelos segmentos pesquisados demonstram a consistência dos acervos da biblioteca, comprovando os investimentos da instituição em atualizações das obras, conforme necessidade dos cursos ofertados e planos de ensino, necessitando apenas realizar a manutenção nas aquisições de bibliografias para a biblioteca.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia a adequação da estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade (rampas, sinalização, elevador, bebedouros e banheiros adaptados)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 69,37% de opiniões positivas, 21,14% de opiniões regulares, 7,71% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 73,69% de opiniões positivas, 21,05% de opiniões regulares e 5,26% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,10% de opiniões positivas e 12,90% de opiniões regulares. Os percentuais de satisfação próximos de 70% destacam a opinião positiva de todos os segmentos pesquisados, contudo, necessita-se dar continuidade nos investimentos em segurança e acessibilidade.

Os três segmentos foram questionados sobre: “Como avalia a infraestrutura oferecida pela FACTU?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 51,39% de opiniões positivas, 28,85% de opiniões regulares, 17,98% de opiniões negativas e 1,78% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 39,47% de opiniões positivas, 44,74% de opiniões regulares e 15,79% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 77,42% de opiniões positivas e 22,58% de opiniões regulares. Os segmentos Discentes e Docentes apresentaram índices de satisfação bastante críticos perante o quesito pesquisado, contudo, observa-se uma elevação na satisfação do segmento Discentes no quesito pesquisado em comparação com o relatório do ano anterior. Sugere-se à Instituição continuar realizando investimentos em infraestrutura, para melhor atendimento às atividades acadêmicas, bem como, aprimorar e dar ampla divulgação das ações de investimento já realizadas.



5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE - MELHORIA CONTÍNUA

Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU foram elaboradas algumas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na avaliação 2018. As ações de melhoria propostas pela CPA são:

- Dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados, demonstrando como esses resultados são incorporados na gestão institucional, otimizando o processo de ensino aprendizagem, tendo como principais beneficiários os segmentos discente, docente e técnico administrativo.
- Intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI perante a comunidade acadêmica da FACTU.
- Intensificar as ações em parceria com a comunidade e realizar a divulgação das parcerias já realizadas.
- Potencializar a realização de atividades que promovam a cidadania e a inclusão social, dando ênfase na divulgação das atividades realizadas.
- Intensificar a realização de ações que privilegiam a aplicação do conhecimento no meio social e realizar a divulgação ampla das ações já realizadas, dando enfoque especial ao segmento Docentes em Geral.
- Otimizar a divulgação dos programas de formação inicial e continuada, bem como seus benefícios, a toda a comunidade acadêmica da FACTU.
- Promover a divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos aos segmentos Discentes e Docentes, dando ampla divulgação aos documentos.
- Promover capacitações e treinamentos aos Docentes, visando incentivar o uso de práticas pedagógicas exitosas e inovadoras.
- Promover ações que propiciem o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de ensino aprendizagem, perante os segmentos Discentes e Docentes.
- Maior incentivo ao desenvolvimento e participação em eventos externos de ensino, pesquisa, extensão e cultura, bem como, divulgação de todas as participações em eventos externos.
- Dar continuidade ao desenvolvimento de atividades que privilegiam a interação entre ensino, pesquisa e extensão (teoria e prática), dando ampla divulgação à comunidade acadêmica da FACTU.
- Dar ampla divulgação aos projetos de extensão e cultura realizados pela FACTU.



- Dar ampla divulgação aos projetos de pesquisa e iniciação à pesquisa realizados pela FACTU.
- Otimizar os serviços prestados pela Ouvidoria, realizando ampla divulgação dos resultados do setor à comunidade acadêmica, buscando consolidar o setor como canal de comunicação e reivindicação de melhorias.
- Otimizar os meios de comunicação nos diversos canais de relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade. Sugere-se um aprimoramento nas divulgações inerentes às mídias sociais de comunicação em massa.
- Aprimorar os serviços financeiros com capacitações e treinamentos e divulgar aos acadêmicos os benefícios dos serviços financeiros disponíveis aos acadêmicos.
- Realizar maior divulgação do seguro estudantil e seus benefícios para a comunidade acadêmica da FACTU
- Otimizar os serviços prestados pela coordenação do Curso de Agronomia da FACTU, visto que, o grau de satisfação dos acadêmicos permanece inferior a 60%.
- Realizar ampla divulgação das atividades prestadas pelos Núcleos de Prática dos cursos (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Práticas em Gestão – NPG, Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA e Brinquedoteca), dando atenção especial ao segmento Docentes.
- Dar continuidade à divulgação dos serviços prestados aos discentes, destacando os benefícios trazidos aos acadêmicos.
- Proporcionar condições aos Docentes e Discentes para a realização de produção interna e externa, realizando a divulgação necessária.
- Maior comprometimento institucional no planejamento de ações de incentivo à qualificação do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação já realizadas.
- Maior divulgação das ações administrativas realizadas pelos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE).
- Maior divulgação das ações de controle exercidas pelos Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Acadêmica) com os segmentos pesquisados, principalmente para o segmento Docentes em Geral.
- Realizar investimentos em atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como, dar ampla divulgação à comunidade acadêmica das atividades desenvolvidas.
- Dar continuidade aos investimentos nos espaços de convivência (Pátio e Cielc) e dar ampla divulgação aos segmentos interessados.



- Dar continuidade aos investimentos nos laboratórios de práticas e dar ampla divulgação aos segmentos interessados.
- Realizar investimentos nos espaços físicos das salas de aula e realizar a divulgação dos investimentos já realizados.
- Dar continuidade aos investimentos nos acervos da biblioteca e também realizar divulgação dos investimentos efetivados pela IES.
- Dar continuidade aos investimentos em segurança e acessibilidade e também realizar a divulgação dos investimentos que estão sendo realizados.
- Realização de investimentos na infraestrutura física da instituição para melhor atendimento da comunidade acadêmica, bem como divulgação dos investimentos já realizados.