



FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE UNAÍ – FACTU
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UNAÍ – AEPU
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA FACTU**



RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FACTU

Relatório dirigido à Direção Geral da FACTU
para apreciação e posterior encaminhamento ao
MEC/CONAES.

Unai – MG
Dezembro/2017



INTEGRANTES DA CPA-FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Eloi Castro	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Lorena Aparecida Pereira Nunes	Discente – Curso de Agronomia
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária



AGRADECIMENTOS

A Deus pelo dom da vida e da inteligência.

Aos segmentos técnico-administrativo, docente e discente da FACTU por terem participado com seriedade da construção deste relatório.

Aos membros desta Comissão que dedicaram estudos, trabalho e esforços no propósito de executarem as atribuições que lhes foram confiadas.



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	06
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	07
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU	07
2 METODOLOGIA	08
3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS	10
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	15
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	40
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	51
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	63
5 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA CONTÍNUA	75



1 INTRODUÇÃO

Embasado nas orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU elaborou e aplicou um projeto de Avaliação Institucional, ordenado em cinco eixos, nos quais são expostas todas as dimensões propostas nas diretrizes traçadas pelo MEC: **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura Física.**

O presente relatório foi elaborado de forma integral para atender ao processo de Avaliação Institucional, com entrega prevista no site do Emec para o dia 31 de março de 2018. Consta no relatório as informações colhidas perante os seguimentos Discente, Docente e Técnico Administrativo no segundo semestre de 2017 e analisadas pela CPA / FACTU com o intuito de propor melhorias no processo de ensino aprendizagem e incorporar as ações da Comissão de Avaliação ao processo de Gestão Institucional da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU.

A primeira etapa na concretização do processo avaliativo correspondeu ao desenvolvimento das atividades de planejamento e preparação da autoavaliação. O processo de autoavaliação foi realizado no segundo semestre de 2017, sendo constituído pela elaboração e aplicação do questionário para formação da base de dados. Os acadêmicos, docentes e integrantes do corpo técnico-administrativo como principais beneficiários do processo da autoavaliação institucional foram previamente orientados pela CPA a preencherem os questionários com a máxima fidelidade a real situação institucional, expressando suas ideias e sentimentos sobre a FACTU.

Com o objetivo de demonstrar o processo avaliativo contínuo e a busca pela melhoria constante da Instituição, será apresentado também no relatório parte do “Relato Institucional” auferido mediante as propostas colocadas pelo Relatório de Autoavaliação da CPA / FACTU 2016, identificando as ações realizadas no ano de 2017, frente ao desempenho apresentado pelos segmentos discente, docente e técnico administrativo em alguns quesitos.



1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Mantenedora: Associação de Ensino e Pesquisa de Unaí – AEP

Presidente: Adalberto Lucas Capanema

Mantida: Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU

Diretor Geral: Adalberto Lucas Capanema

Caracterização da IES: Sociedade Civil, de caráter técnico-educacional, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Região: Sudeste

Estado: Minas Gerais

Município: Unaí

Endereço: Rua Rio Preto, 422 – Centro – Unaí/MG – CEP: 38.610-000

Telefone: (38) 3676 6222

Site: www.factu.br

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA / FACTU

A representatividade da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU é realizada pelos segmentos Docentes, Técnico Administrativo, Discentes e Sociedade Civil Organizada. Dentre os membros indicados em reunião pela comunidade Docente, é escolhido o coordenador da Comissão.

Atualmente, a composição da CPA/FACTU fica destacada da seguinte forma:

Quadro 01: Composição da CPA/FACTU

NOME	SEGMENTO
Gabriel Moreira	Docente - COORDENADOR
Eloi Castro	Docente
Andréia Caetano Teixeira	Técnico-Administrativo
Lorena Aparecida Pereira Nunes	Discente – Curso de Agronomia
Marco Antônio Braga	Sociedade Civil – Polícia Militar Rodoviária

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU



2 METODOLOGIA

Com base na autonomia concedida pela Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU à Comissão Própria de Avaliação - CPA, foram aplicados os questionários aos segmentos propostos e coletados dados reais e livres de vies, com o intuito de construir conhecimentos referentes à realidade Institucional e otimizar o processo educacional e dar maior relevância social às ações da FACTU, sendo eles: I) Discentes dos cursos; II) Docentes; III) Técnicos-Administrativos.

Os segmentos discentes pesquisados correspondem aos cursos oferecidos pela FACTU: Administração – Bacharelado; Agronomia – Bacharelado; Ciências Contábeis – Bacharelado; Direito – Bacharelado; Educação Física – Licenciatura; Enfermagem – Bacharelado; Pedagogia – Licenciatura.

Tendo como pilar o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade de Ciências e Tecnologia de Unaí – FACTU e as orientações emanadas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 emitida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP / Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES / Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES, a Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU elaborou um questionário para cada segmento proposto para avaliação, organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões avaliadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os questionários aplicados a todos os segmentos foram elaborados com o seguinte padrão de respostas, conforme legenda do Quadro 01.

Quadro 01: Legenda para apropriação de respostas ao questionário

LEGENDA	
ORIGINAL	APROPRIAÇÃO
5 Totalmente Satisfatório (a)	<i>Opiniões positivas</i>
4 Satisfatório (a)	
3 Regular	<i>Opiniões regulares</i>
2 Insatisfatório (a)	<i>Opiniões negativas</i>
1 Totalmente Insatisfatório (a)	
0 Desconheço/ Não tenho opinião neste assunto	<i>Desc. / Sem opinião</i>

Fonte: Elaborado pela CPA / FACTU



O questionário aplicado aos discentes contou com 37 questões relacionadas ao ensino e serviços prestados pela Instituição, embasadas nas 10 dimensões avaliativas do SINAES, bem como uma avaliação individualizada dos professores atuantes em 2/2017. O questionário aplicado aos docentes contou também com 40 questões. O questionário aplicado ao corpo técnico administrativo computou 31 questões.

A quantidade de alunos matriculados no segundo semestre de 2017 era de 806 acadêmicos, sendo coletada pela CPA/FACTU uma amostra de 349 acadêmicos que responderam aos questionários, ou seja, uma amostra de 43,30% do total de estudantes. O corpo docente, na ocasião, era composto de 58 professores, sendo que 35 responderam o questionário de avaliação, ou seja, 60,34% do total de professores. O corpo técnico-administrativo era composto de 43 colaboradores, sendo que 31 funcionários responderam o questionário, ou seja, 72,09% do total de colaboradores.

Para criar uma base de dados para análise, os questionários foram lançados no Excel, considerando como opiniões positivas, a junção dos quesitos totalmente satisfatório e satisfatório, opiniões regulares e opiniões negativas, a junção dos quesitos insatisfatório e totalmente insatisfatório, conforme observado no Quadro 01. Posteriormente, os dados foram analisados no programa estatístico Minitab.

3 DESENVOLVIMENTO – APRESENTAÇÃO DOS DADOS

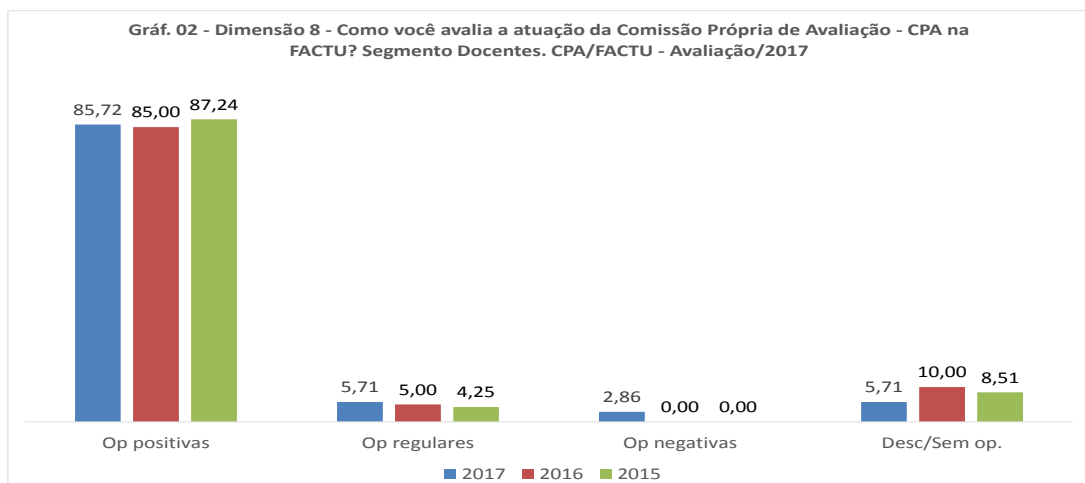
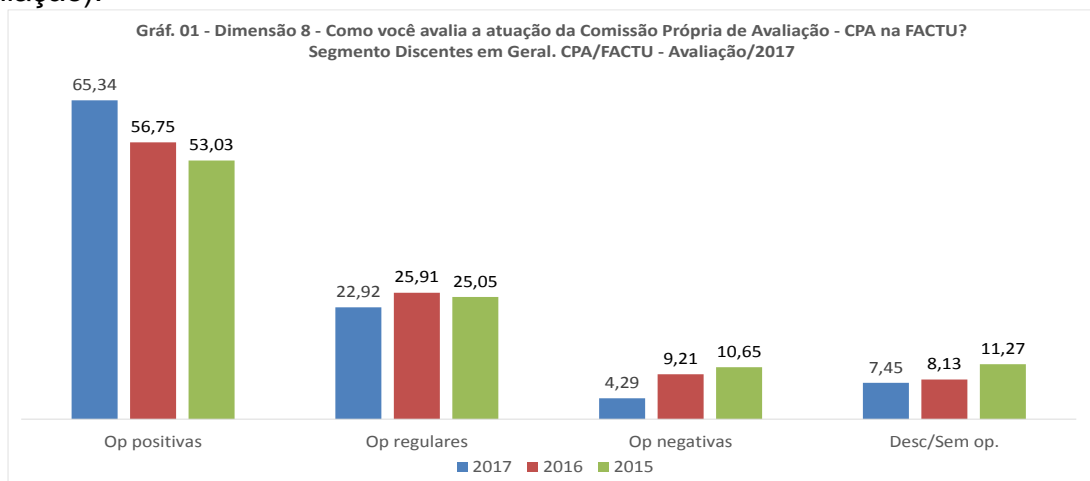
Embasado nos cinco eixos e contemplando as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação (SINAES), que objetiva avaliar o Ensino Superior na sua totalidade, o procedimento de avaliação observou os aspectos que contemplam ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

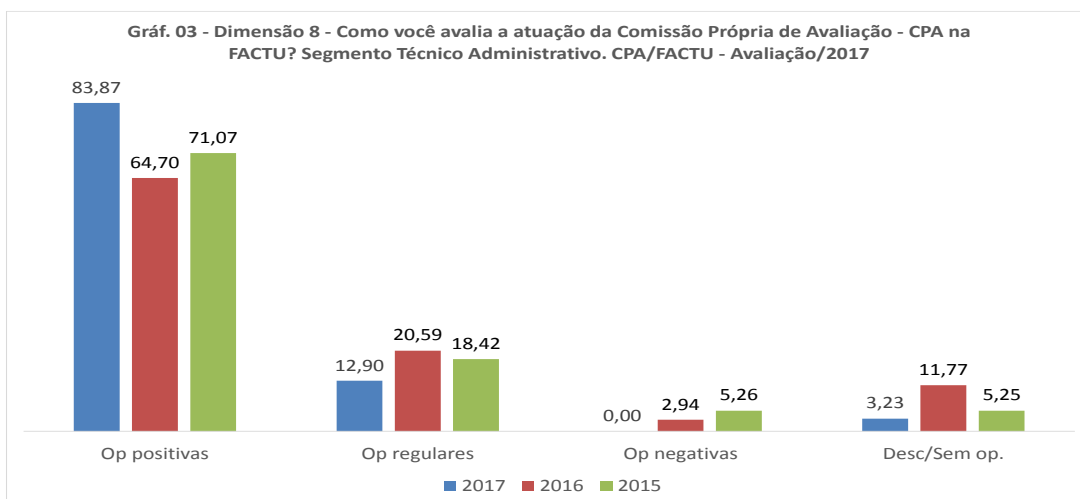
Após análise geral de todos os segmentos, foram apresentados os pontos fortes e fracos identificados na avaliação. Foram apresentadas também sugestões de ações saneadoras dos pontos fracos identificados.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

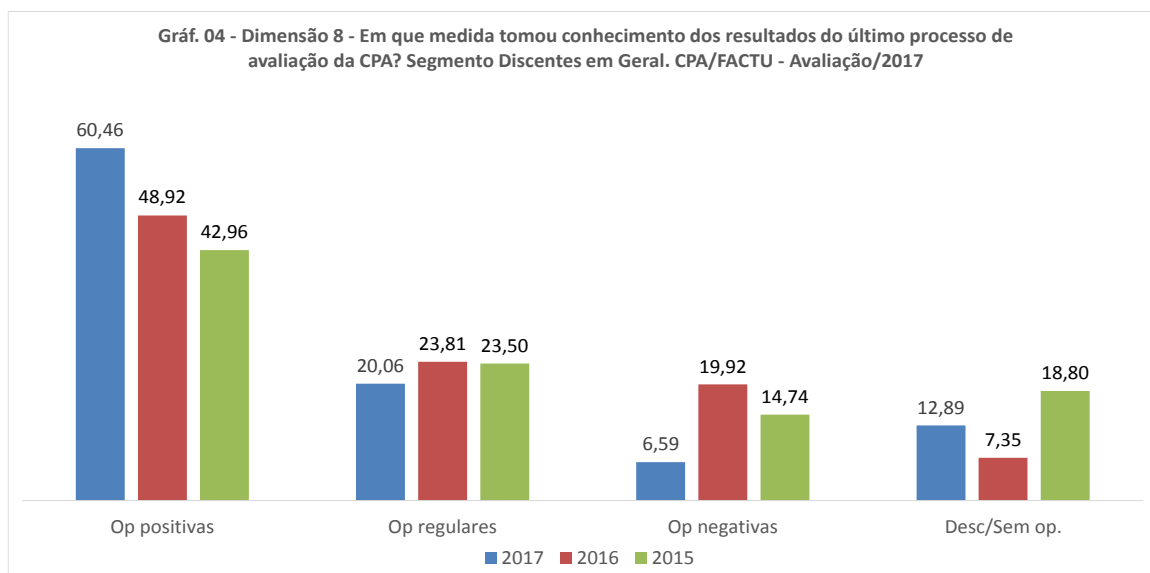
O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes.

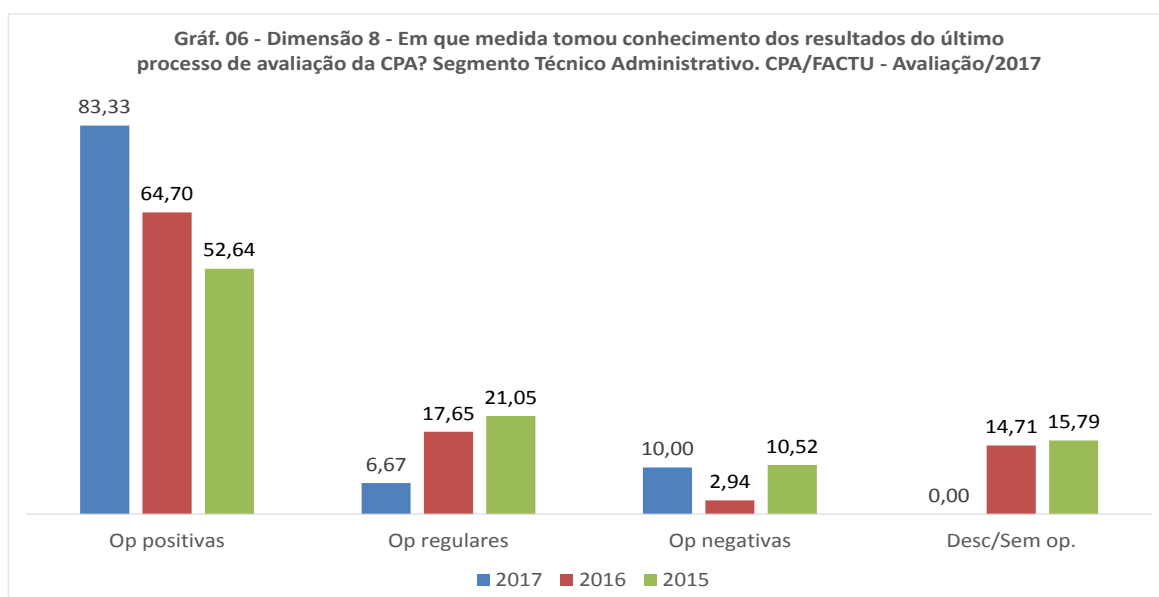
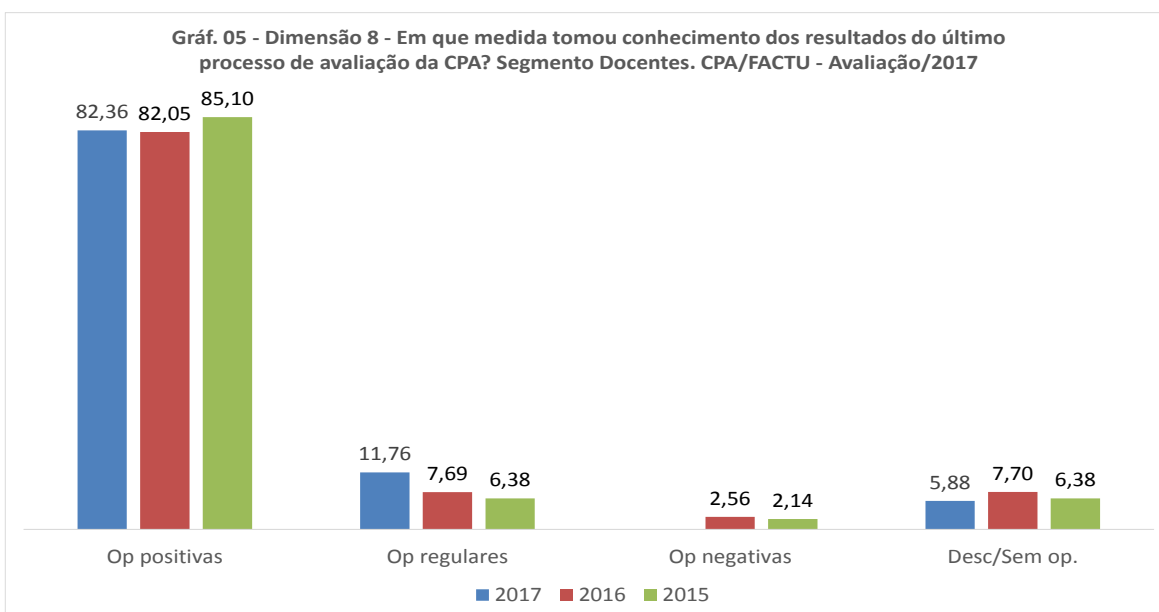
Os Gráficos 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 e 09 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, contemplando a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).





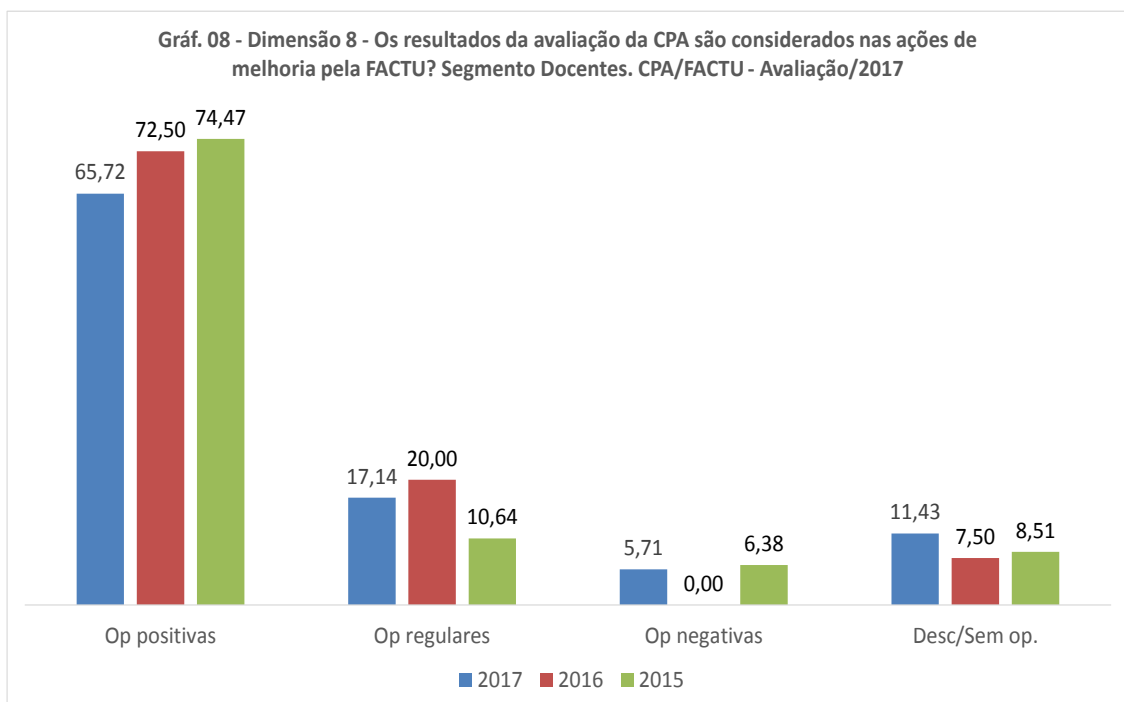
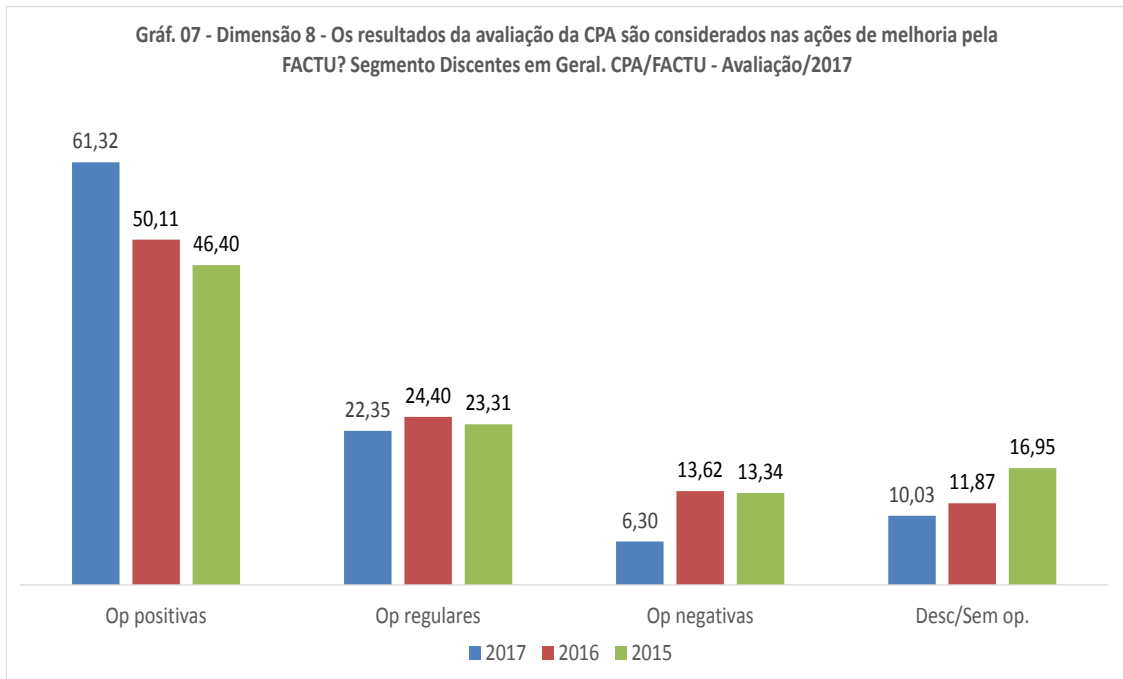
Conforme observados nos Gráficos 01, 02 e 03, os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA na FACTU?”. Em 2017, os percentuais do segmento Discentes foram: 65,34% de opiniões positivas, 22,92% de opiniões regulares, 4,29% de opiniões negativas e 7,45% de desconhecimento ou sem opinião. Os índices do segmento Docente foram: 85,72% de opiniões positivas, 5,71% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 5,71% de desconhecimento ou sem opinião. Os percentuais do segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas, 12,90% de opiniões regulares e 3,23% de desconhecimento ou sem opinião. Fazendo comparação com os anos de 2015 e 2016, pode-se observar uma evolução positiva nos índices de satisfação quanto à atuação da CPA na FACTU, demonstrando a consolidação dos trabalhos realizados pela Comissão, inclusive pode-se destacar a elevação da satisfação perante o Segmento Discente, que dispensou uma atenção especial da divulgação dos dados do relatório. Observa-se a necessidade de dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados, demonstrando como esses resultados são incorporados na gestão institucional, otimizando o processo de ensino aprendizagem, tendo como principais beneficiários os segmentos discente, docente e técnico administrativo.



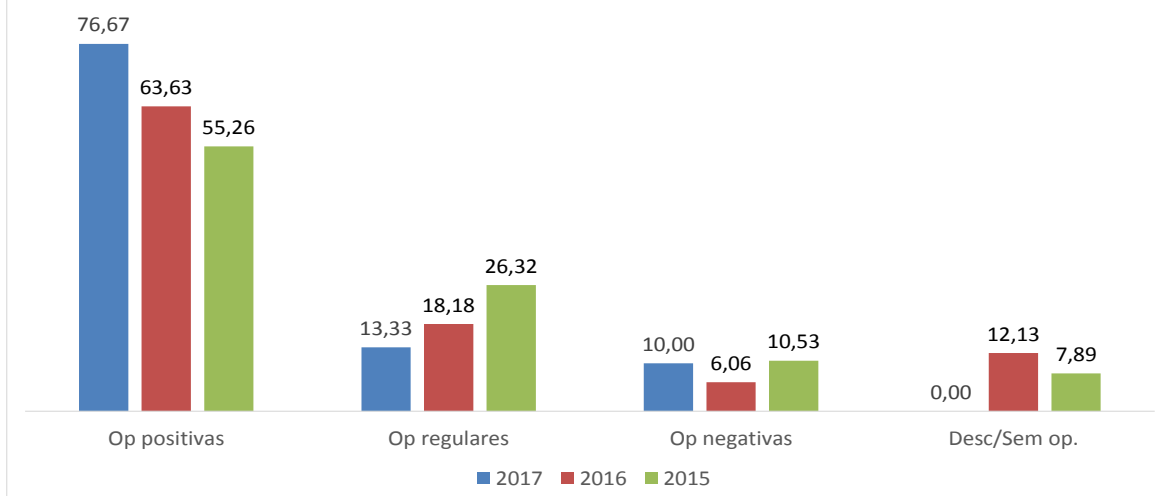


Observando os Gráficos 04, 05 e 06, os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida tomou conhecimento dos resultados do último processo de avaliação da CPA?”. Em 2017, os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 60,46% de opiniões positivas, 20,06% de opiniões regulares, 6,59% de opiniões negativas e 12,89% de desconhecimento ou sem opinião. Pode-se observar uma melhora nos índices de satisfação do segmento discente quando comparado com as avaliações anteriores, passando a média mínima de 60% com base de análise, contudo, espera-se uma elevação na satisfação geral quanto à divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, necessitando otimizar a divulgação dos resultados da CPA para todos os segmentos avaliados. Os percentuais do segmento Docente foram: 82,36% de opiniões positivas, 11,76% de opiniões regulares, e 5,88% de desconhecimento ou sem opinião. Os índices do segmento Técnico-Administrativo foram: 83,33% de opiniões positivas, 6,67% de opiniões regulares e 10,00% de opiniões negativas. Em

comparação com os anos anteriores de 2015 e 2016 o processo avaliativo a CPA vem conseguindo aumentar seus resultados de divulgação utilizando várias metodologias como: Seminários de divulgação realizados com os segmentos avaliados, Mural da CPA localizado no espaço de convivência, disponibilização do relatório no site da FACTU, participação nas reuniões Discentes, Docentes e Técnico Administrativo, com divulgação da Avaliação Institucional.



Gráf. 09 - Dimensão 8 - Os resultados da avaliação da CPA são considerados nas ações de melhoria pela FACTU? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



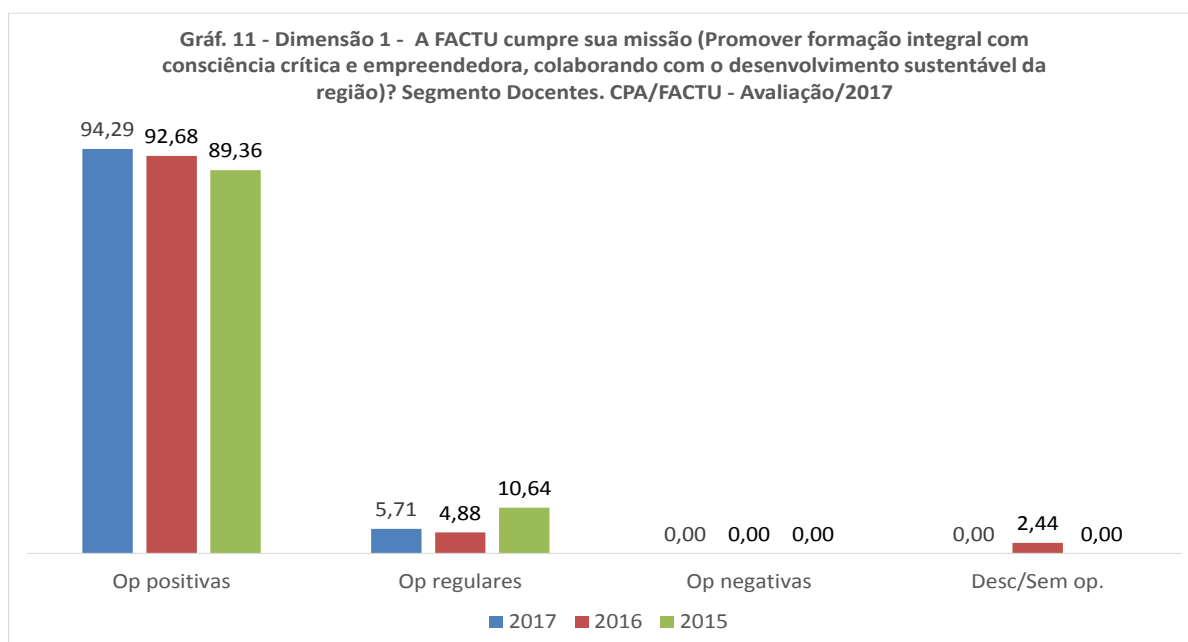
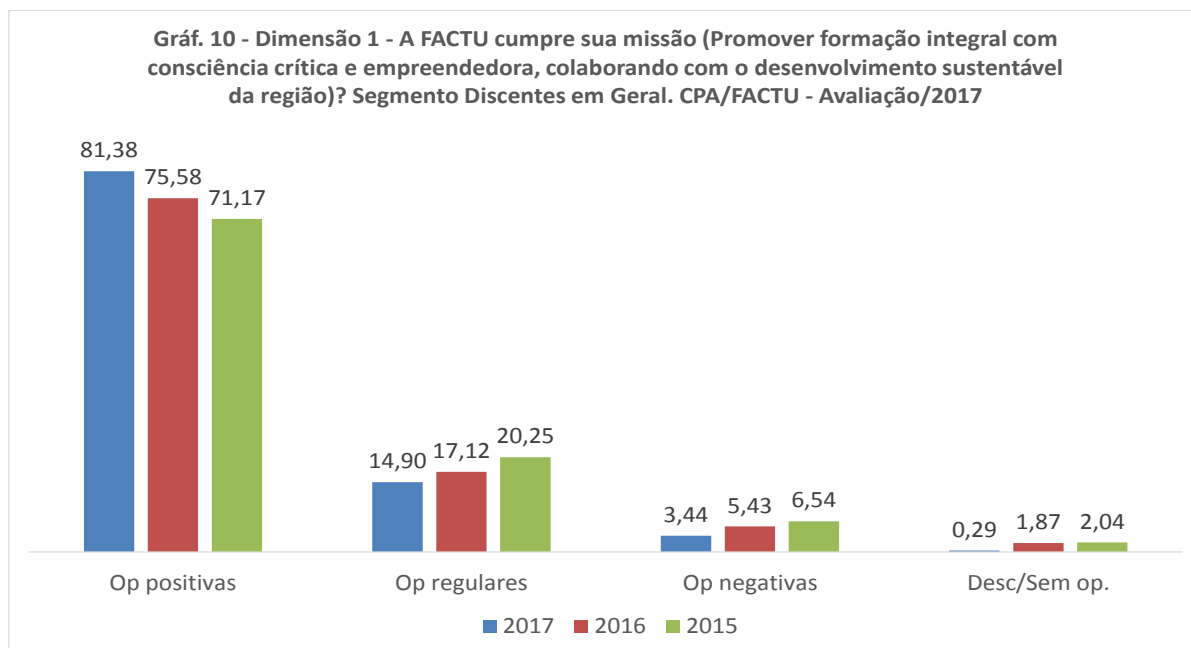
De acordo com os Gráficos 07, 08 e 09, os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os resultados da avaliação da CPA são considerados nas ações de melhoria pela FACTU?”. Em 2017, o segmento Discente apresentou os seguintes percentuais: 61,32% de opiniões positivas, 22,35% de opiniões regulares, 6,30% de opiniões negativas e 10,03% de desconhecimento ou sem opinião. O segmento Docente apresentou os seguintes índices para a pergunta: 65,72% de opiniões positivas, 17,14% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 11,43% de desconhecimento ou sem opinião, os percentuais identificados pelo segmento demonstram a necessidade de continuar os trabalhos de divulgação dos resultados para esse segmento. O segmento Técnico-Administrativo demonstrou índices altamente satisfatórios, sendo: 83,33% de opiniões positivas, 6,67% de opiniões regulares e 10,00% de opiniões negativas, demonstrando a efetividade dos trabalhos de divulgação dos resultados da CPA para esse segmento. Em comparação aos resultados dos relatórios de 2015 e 2016 pode-se observar uma elevação expressiva da satisfação para os segmentos Discentes e Técnico Administrativo, contudo, uma sensível queda foi verificada na satisfação quanto à divulgação dos resultados da Comissão de Avaliação na ótica do segmento Docente, necessitando de uma maior atenção disponibilizada ao segmento.

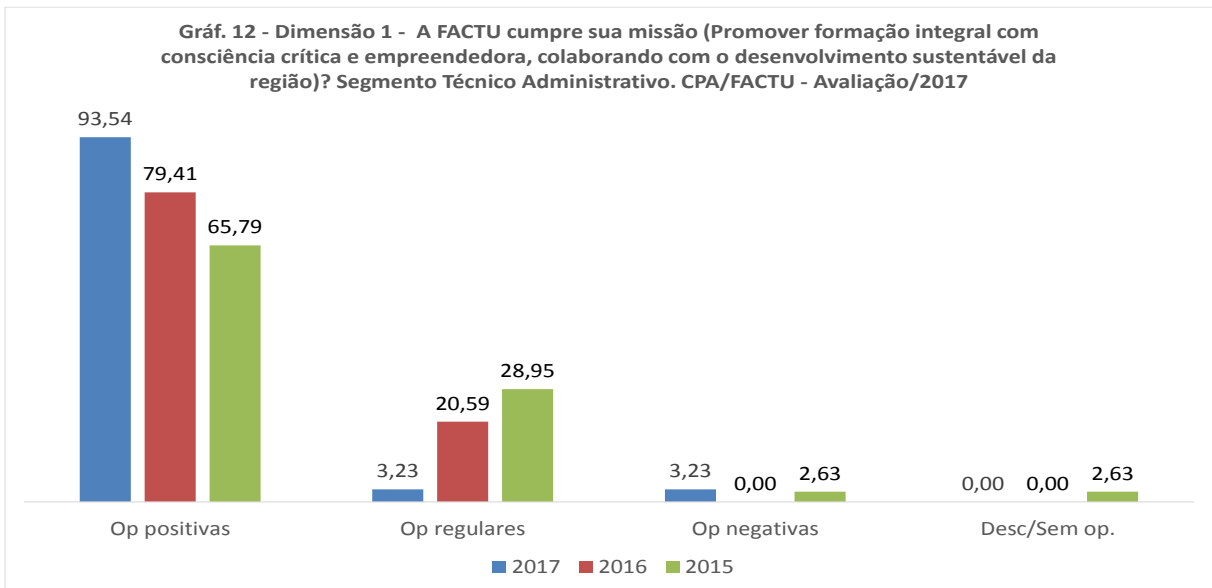
A participação da CPA/FACTU no processo de Avaliação Institucional é efetiva e colhe resultados a cada Ciclo Avaliativo, sendo esses dados incorporados na Gestão Organizacional da IES, demonstrando o envolvimento de toda a comunidade acadêmica no processo de Avaliação Institucional. Os esforços de divulgação apresentados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACTU estão sendo consolidados com a evolução dos percentuais de satisfação dos segmentos pesquisados, as propostas de divulgação são margeadas por diversificação das metodologias, sendo elas: disponibilização dos resultados no site da Instituição, seminários com todos os segmentos avaliados, apresentação dos resultados em Mural, reuniões com representantes dos segmentos e acadêmicos de todos os cursos.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

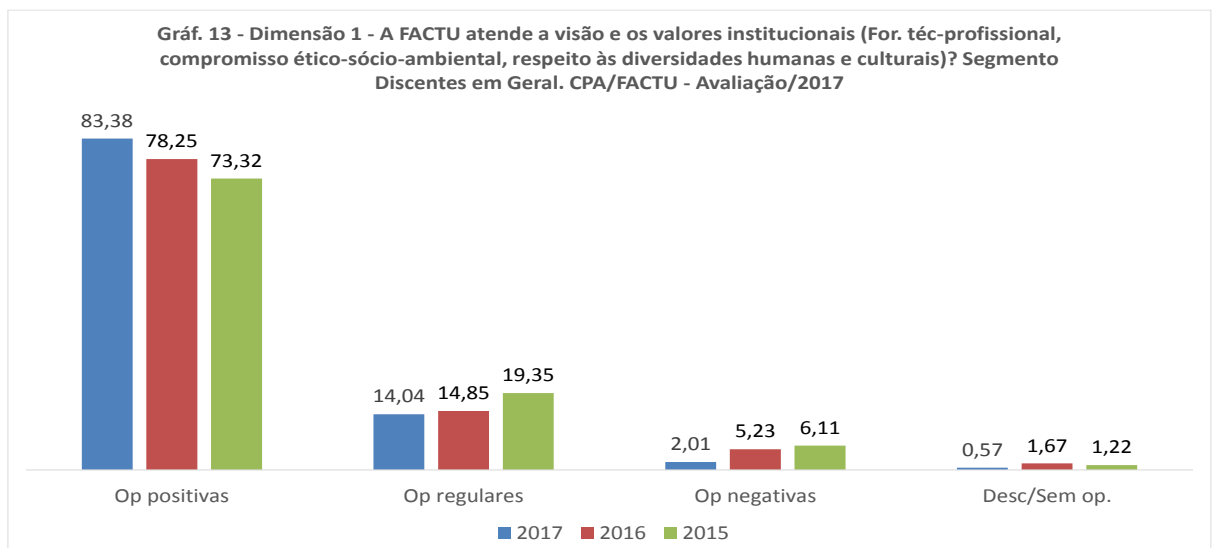
O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

Os Gráficos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, contemplando a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional).

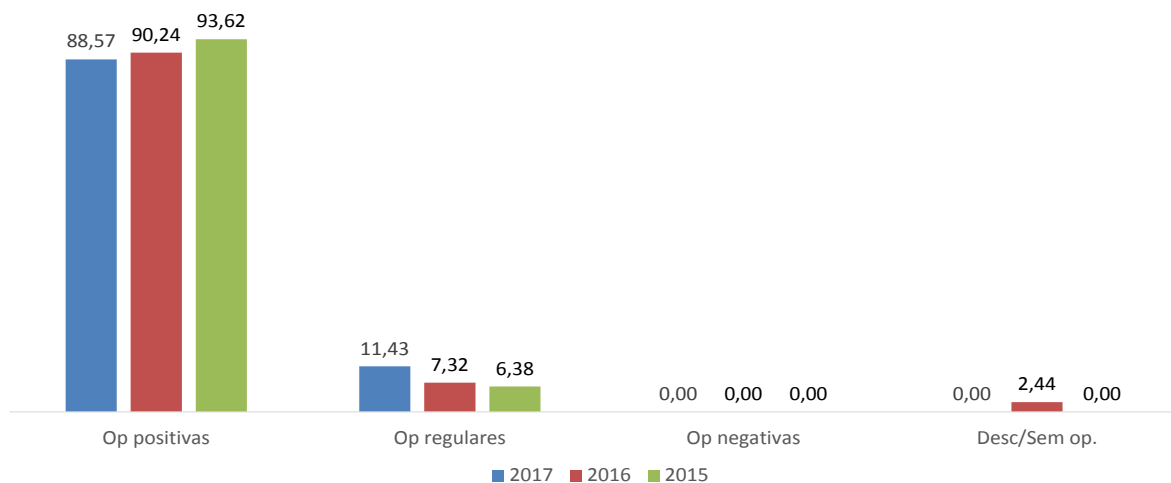




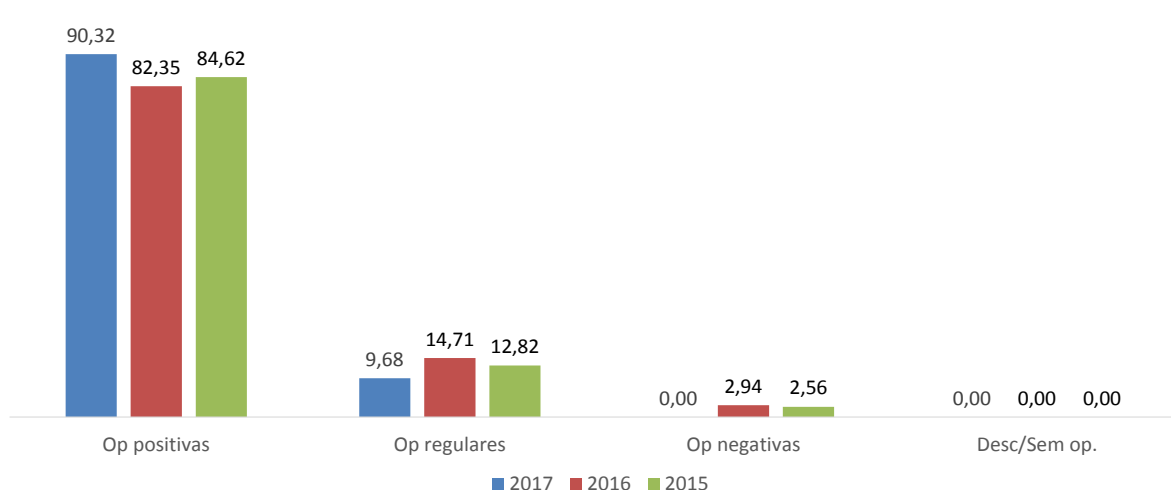
Conforme observado nos Gráficos 10, 11 e 12, os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU cumpre sua missão (Promover formação integral com consciência crítica e empreendedora, colaborando com o desenvolvimento sustentável da região)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 81,38% de opiniões positivas, 14,90% de opiniões regulares, 3,44% de opiniões negativas e 0,29% de desconhecimento ou sem opiniões, demonstrando que, uma parcela significativa dos discentes concorda com o cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU. O segmento Docente apresenta percentuais altamente satisfatórios quanto ao cumprimento da missão institucional, sendo: 94,29% de opiniões positivas e 5,71% de opiniões regulares. O segmento Técnico-Administrativo também corrobora com um percentual alto de opiniões positivas, sendo: 93,54% de opiniões positivas, 3,23% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas. Os três segmentos demonstram altos índices de opiniões positivas quanto ao cumprimento da missão institucional proposta pela FACTU, bem como uma evolução sensível nos índices do segmento Discentes. Em comparação com os relatórios anteriores 2015 e 2016, pode-se observar uma elevação significativa e gradual em todos os segmentos, identificando que, a FACTU vem cumprindo seu papel como Instituição de Ensino Superior.



Gráf. 14 - Dimensão 1 - A FACTU atende a visão e os valores institucionais (Formação técnico-profissional, compromisso ético-sócio-ambiental, respeito às diversidades humanas e culturais)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

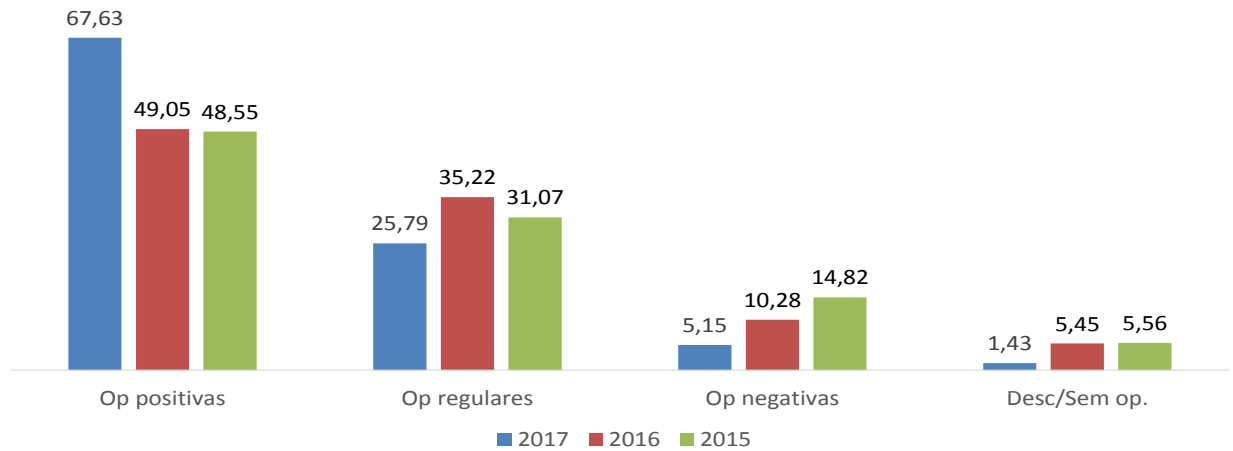


Gráf. 15 - Dimensão 1 - A FACTU atende a visão e os valores institucionais (Formação técnico-profissional, compromisso ético-sócio-ambiental, respeito às diversidades humanas e culturais)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

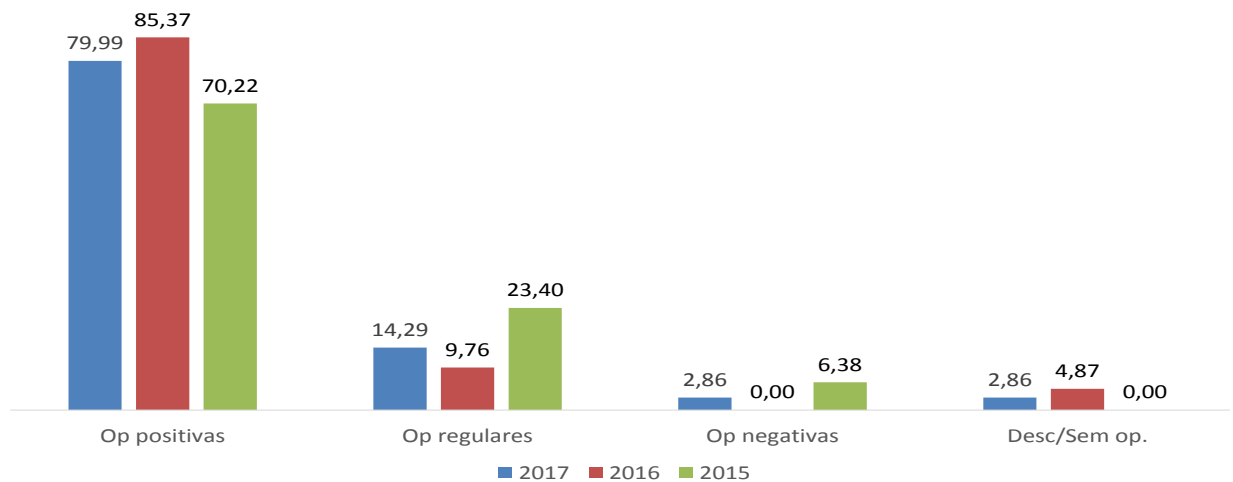


De acordo com os Gráficos 13, 14 e 15, os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU atende a visão e os valores institucionais (Formação técnico-profissional de acordo com as necessidades da região, compromisso ético-sócio-ambiental, respeito às diversidades humanas e culturais)?”. O segmento Discente apontou 83,38% de opiniões positivas, 14,04% de opiniões regulares, 2,01% de opiniões negativas e 0,57% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docente identificou 88,57% de opiniões positivas e 11,43% de opiniões regulares, os professores acreditam efetivamente no atendimento da visão e valores institucionais. Os percentuais apresentados pelo corpo Técnico-Administrativo foram: 90,32% de opiniões positivas e 9,68% de opiniões regulares. Os três segmentos demonstraram opiniões altamente positivas quanto ao atendimento da visão e valores institucionais. Isso é reafirmado perante a comunidade acadêmica quando se analisa a elevação dos percentuais em todos os segmentos pesquisados.

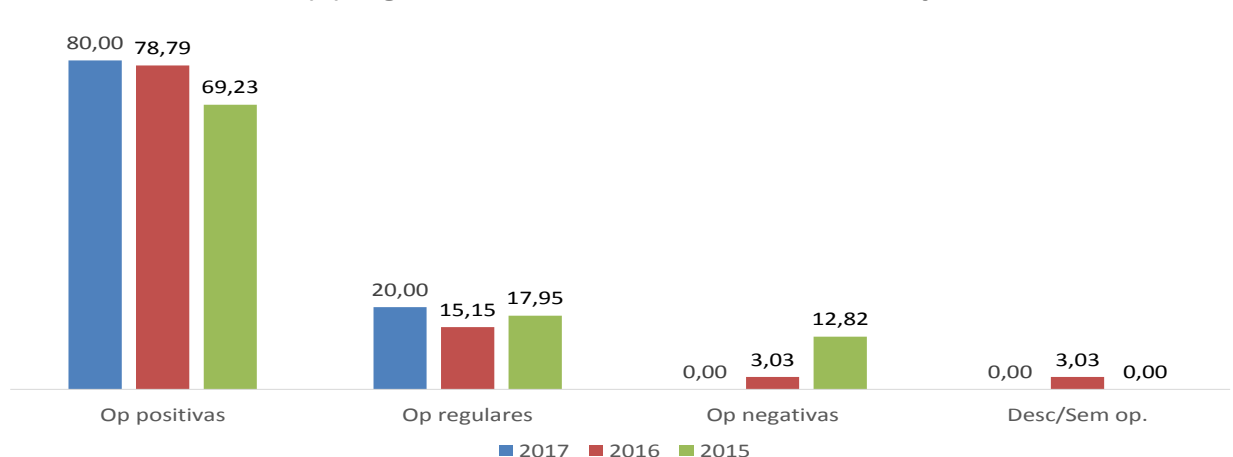
Gráf. 16 - Dimensão 1 - Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 17 - Dimensão 1 - Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017



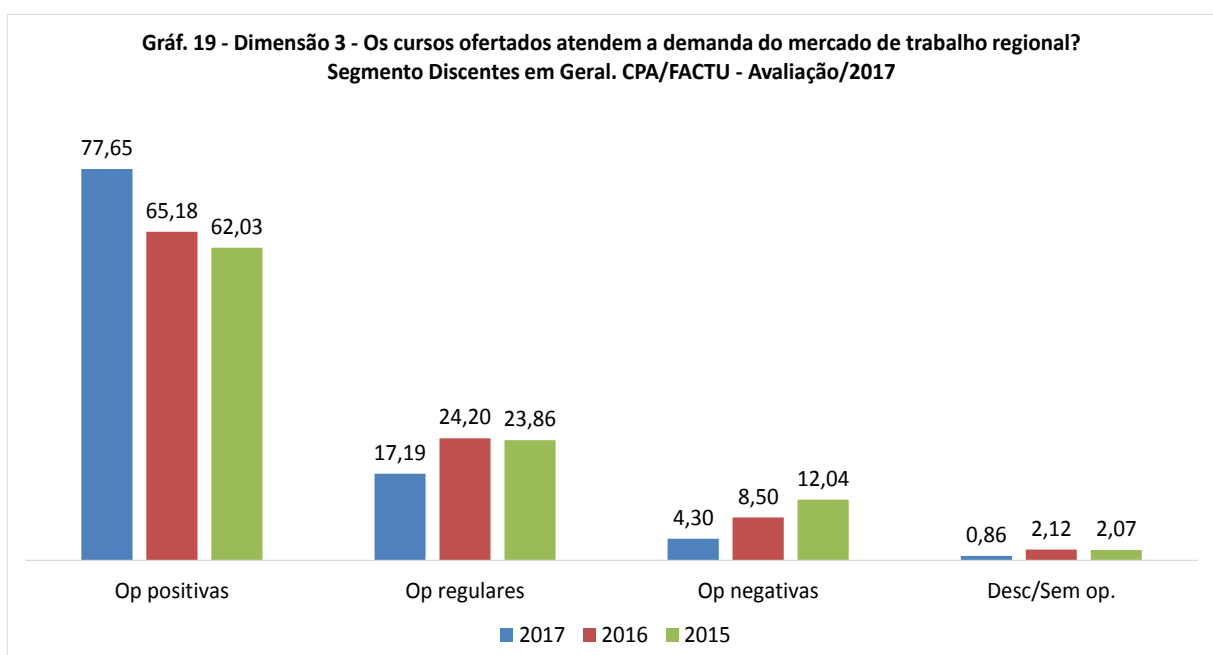
Gráf. 18 - Dimensão 1 - Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

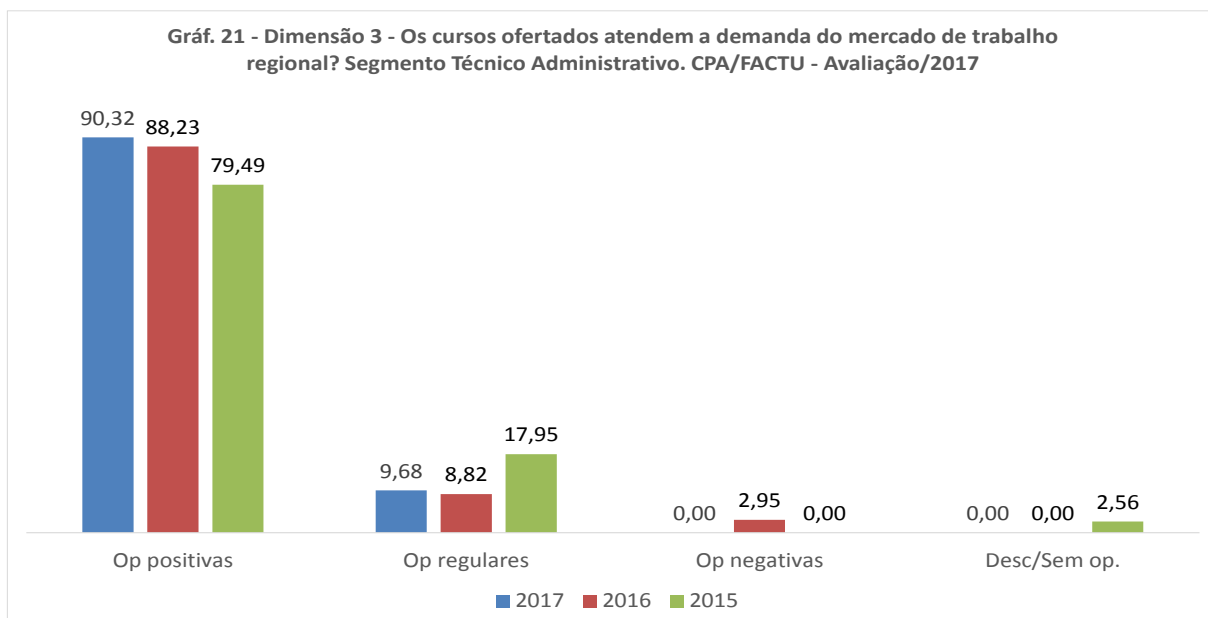
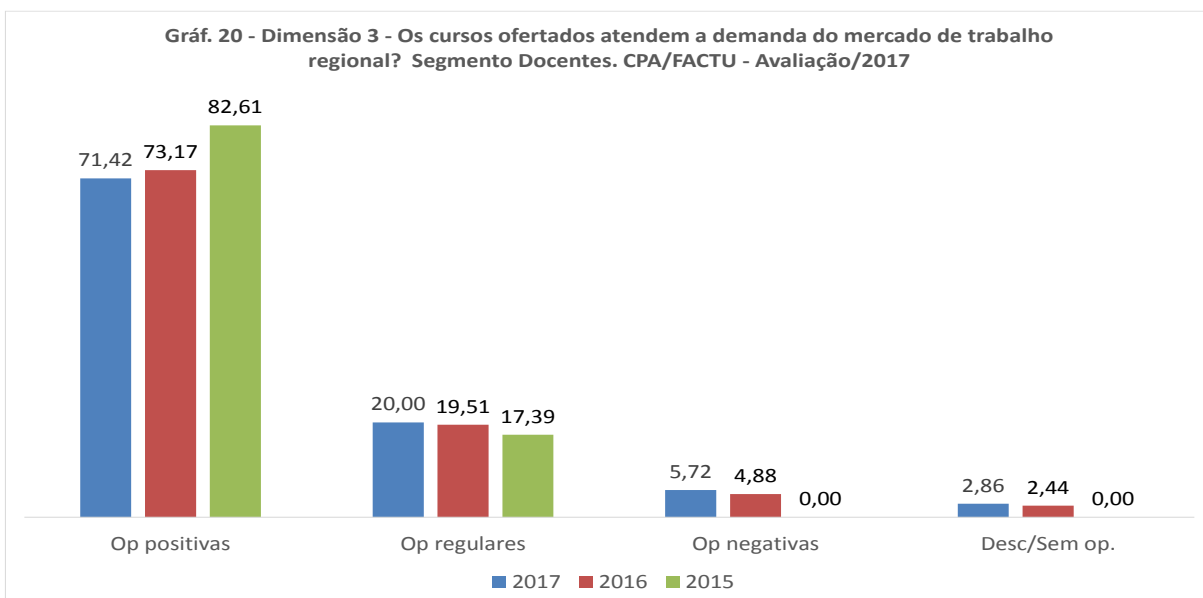


Conforme observado nos Gráficos 16, 17 e 18, os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU (Missão, Visão, Valores, Núcleos de Apoio ao Acadêmico, Estrutura Física e Corpo Docente)?”. O segmento Discente apresenta os seguintes índices quanto ao conhecimento do PDI da FACTU, sendo: 67,63% de opiniões positivas, 25,79% de opiniões regulares, 5,15% de opiniões negativas e 1,43% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Docente demonstra conhecer o conteúdo exposto pelo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FACTU, apresentando 79,99% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Técnico-Administrativo apresenta os seguintes percentuais: 80,00% conhecem bem o conteúdo identificado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU e 20,00% de opiniões regulares quanto ao conhecimento do PDI / FACTU.

Em comparação com os anos anteriores de 2015 e 2016, observa-se uma elevação no índice de conhecimento do PDI por parte do segmento Discentes, demonstrando que, uma quantidade maior de alunos demonstram ter conhecimento do conteúdo explicitado no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FACTU, no entanto, observa-se a necessidade de uma maior divulgação dos conteúdos destacados no PDI da FACTU para o segmento discente em reuniões realizadas com o segmento. Comparando os demais segmentos pesquisados, nota-se uma manutenção nos índices de conhecimento do PDI/FACTU, contudo, os esforços para conhecimento do PDI devem ser de 100% da comunidade acadêmica.

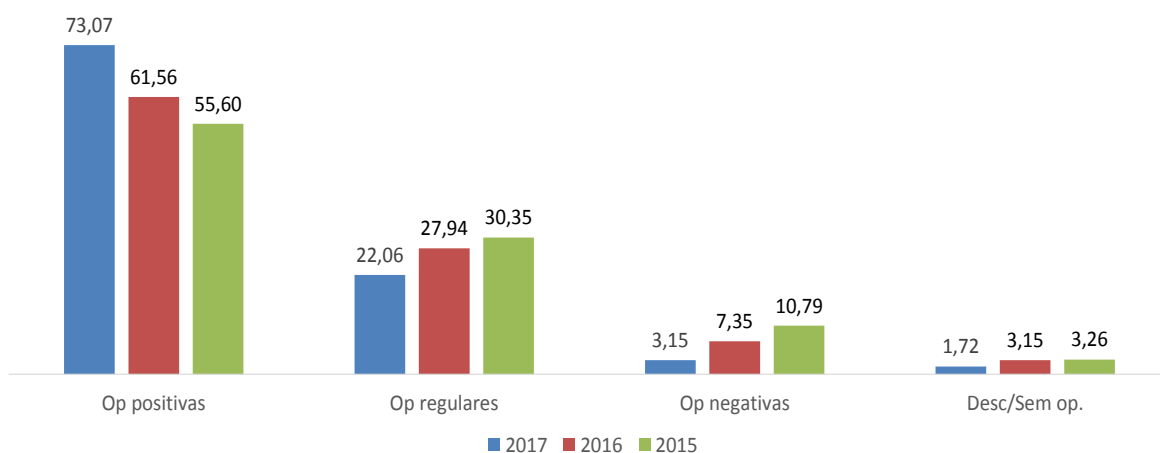
Os Gráficos 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 e 31 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, quanto a Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).



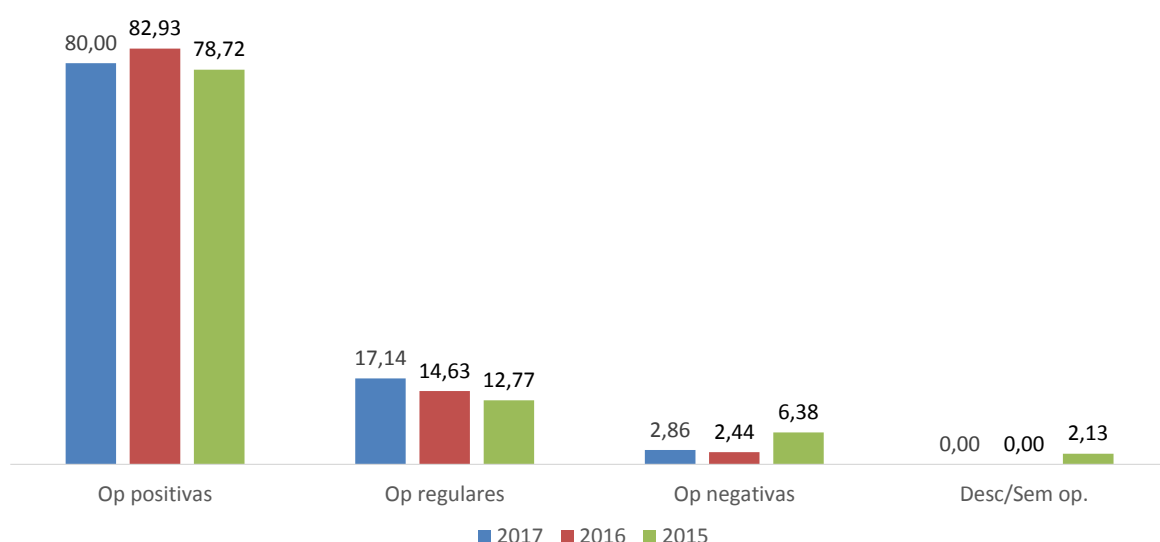


De acordo com os Gráficos 19, 20 e 21, os três segmentos foram questionados sobre: “Os cursos ofertados atendem a demanda do mercado de trabalho regional?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 77,65% de opiniões positivas, 17,19% de opiniões regulares, 4,30% de opiniões negativas e 0,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 71,42% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares, 5,72% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 90,32% de opiniões positivas e 9,68% de opiniões regulares. Em comparação com os anos anteriores de 2015 e 2016 observa-se uma elevação no nível de satisfação dos pesquisados quanto ao atendimento das demandas regionais por parte dos cursos ofertados pela FACTU, esses percentuais apresentados por todos os segmentos reafirmam a importância dos cursos oferecidos pela FACTU para atendimento da demanda do mercado de trabalho de Unaí e região, demonstrando a importância da IES no cenário educacional, econômico, político e social do Noroeste Mineiro.

Gráf. 22 - Dimensão 3 - Em que medida conheço o Projeto Pedagógico do Curso (Campo de Atuação Profissional, Matriz Curricular, Avaliação, Estágios e Monografia, Atividades Complementares e Docentes)?
Seg. Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação 2017

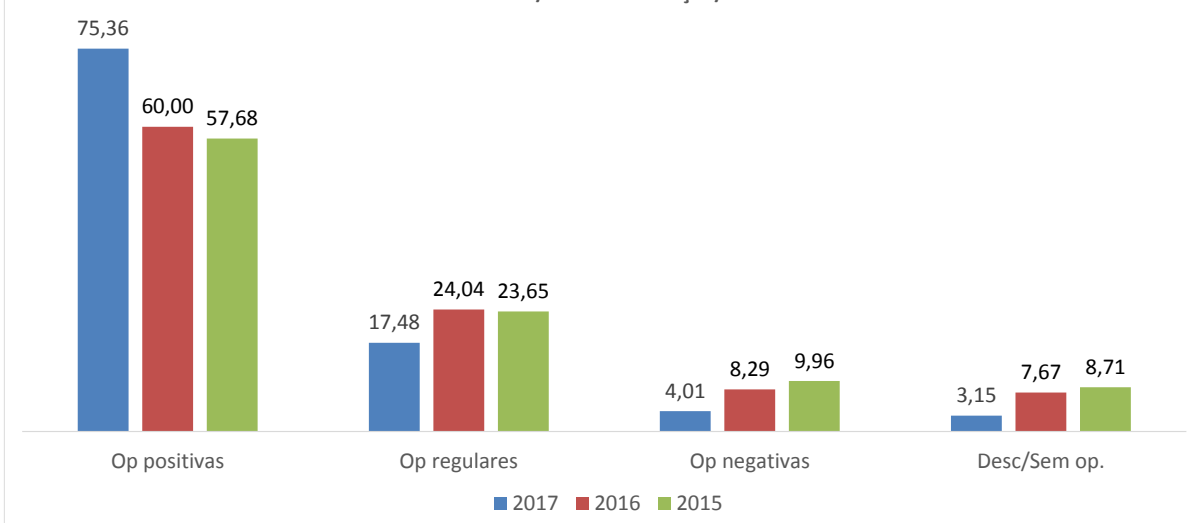


Gráf. 23 - Dimensão 3 - Em que medida conheço o Projeto Pedagógico do Curso (Campo de Atuação Profissional, Matriz Curricular, Avaliação, Estágios e Monografia, Atividades Complementares e Docentes)? Seg. Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

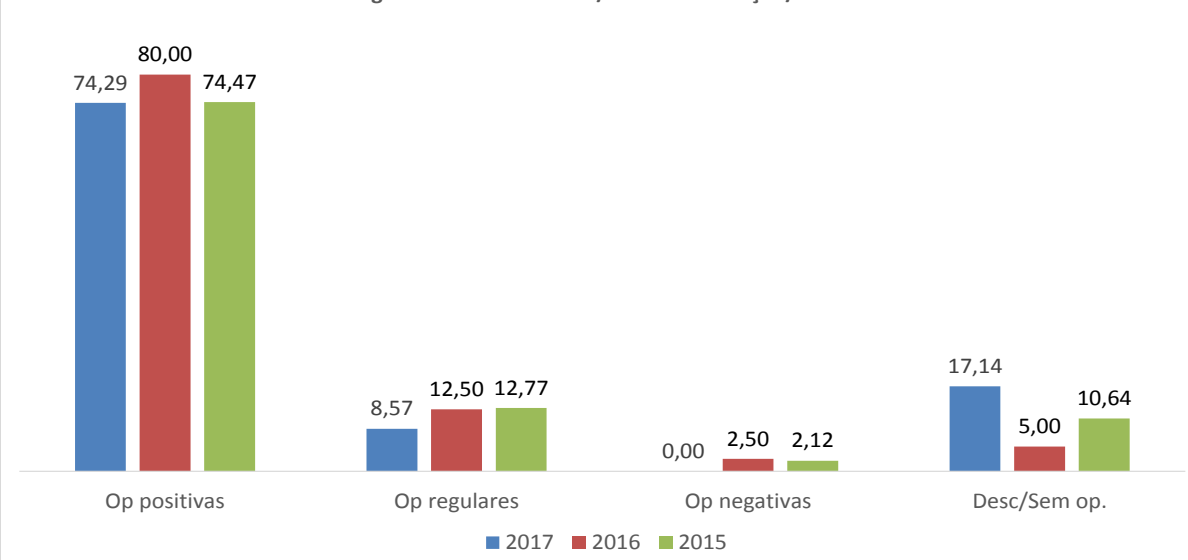


Conforme observado nos Gráficos 22 e 23, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação: “Em que medida conheço o Projeto Pedagógico do Curso (Campo de Atuação Profissional, Matriz Curricular, Avaliação, Estágios e Monografia, Atividades Complementares e Docentes)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 73,07% de opiniões positivas, 22,06% de opiniões regulares, 3,15% de opiniões negativas e 1,72% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 80,00% de opiniões positivas, 17,14% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, pode-se observar uma evolução no índice de satisfação dos segmentos pesquisados, contudo, sugere-se, dar continuidade à ampla divulgação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos para os acadêmicos e também para os docentes da Instituição, por se tratar de um documento crucial para determinação das políticas de cada curso, devendo cada ator envolvido no processo de ensino conhecer na íntegra seu PPC.

Gráf. 24 - Dimensão 3 - Como você avalia os programas de formação inicial e continuada (Pronifactu, Enade, Curso de Comunicação em Público, Nivelamento, dentre outros)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017

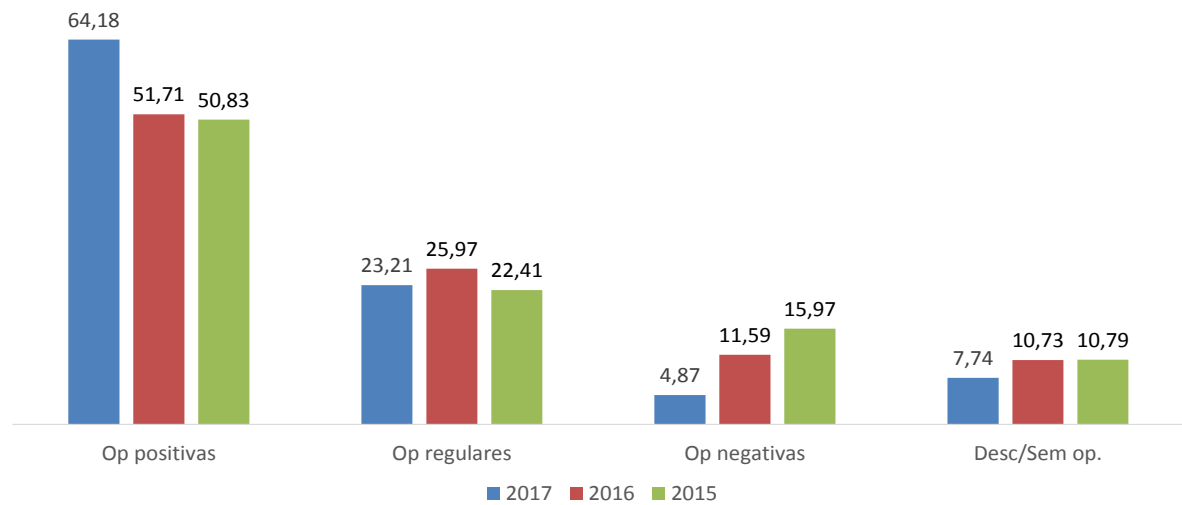


Gráf. 25 - Dimensão 3 Como você avalia os programas de formação inicial e continuada (Pronifactu, Enade, Curso de Comunicação em Público, Nivelamento, dentre outros)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

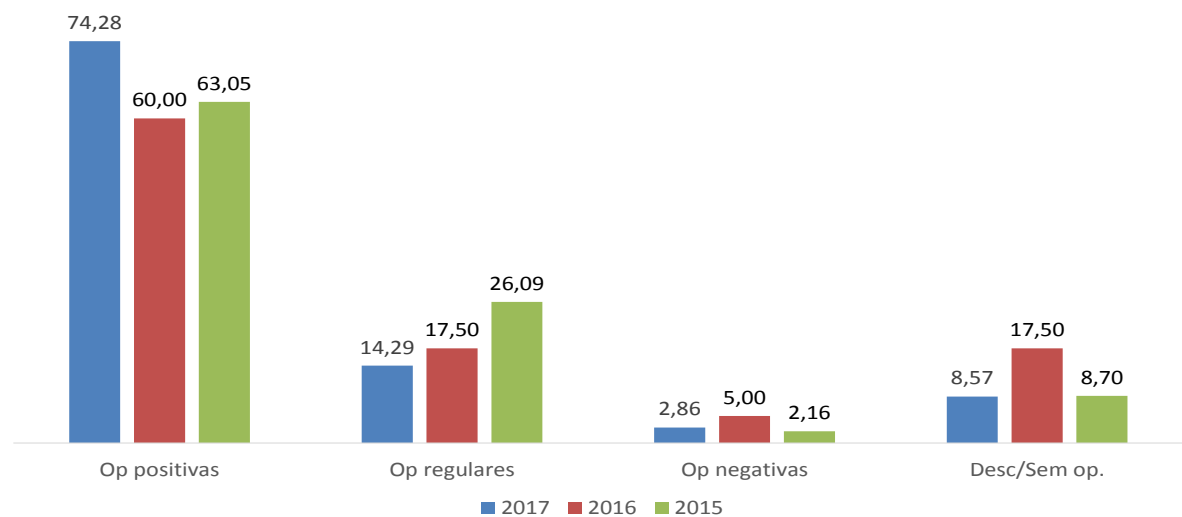


Em observância aos Gráficos 24 e 25, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento que versava sobre: “Como você avalia os programas de formação inicial e continuada (Pronifactu, Enade, Curso de Comunicação em Público, Nivelamento, dentre outros)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 75,36% de opiniões positivas, 17,48% de opiniões regulares, 4,01% de opiniões negativas e 3,15% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 74,29% de opiniões positivas, 8,57% de opiniões regulares, e 17,14% de desconhecimento ou sem opiniões. Comparando com os resultados das avaliações anteriores de 2015 e 2016 observa-se uma evolução sistemática nos índices de satisfação apresentados pelos segmentos pesquisados confirmando a importância dos programas de formação inicial e continuada para melhoria do processo de ensino-aprendizagem, para eliminar carências advindas do ensino médio.

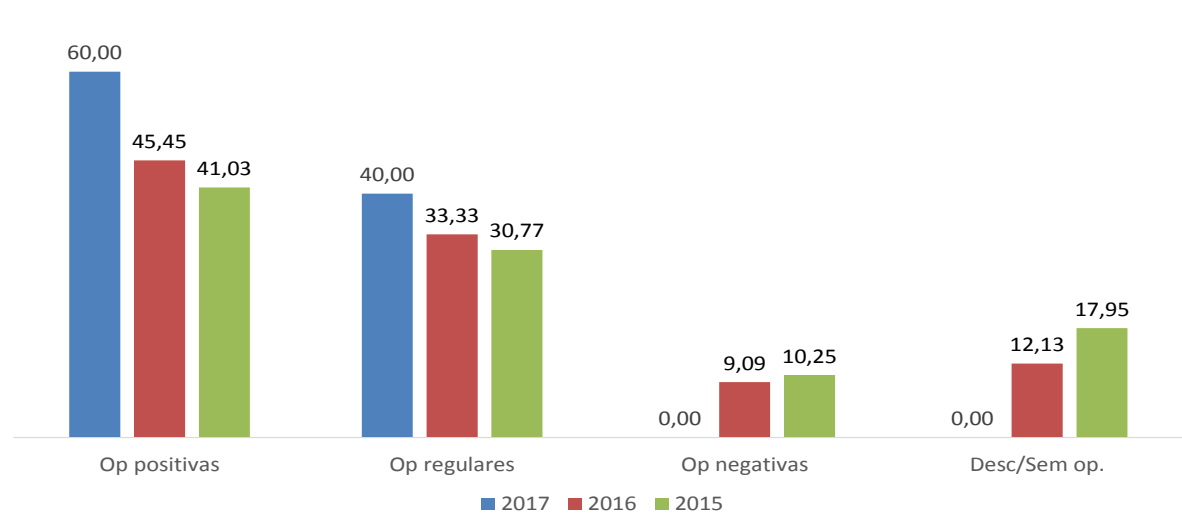
Gráf. 26 - Dimensão 3 - A FACTU desenvolve ações sócioambientais? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



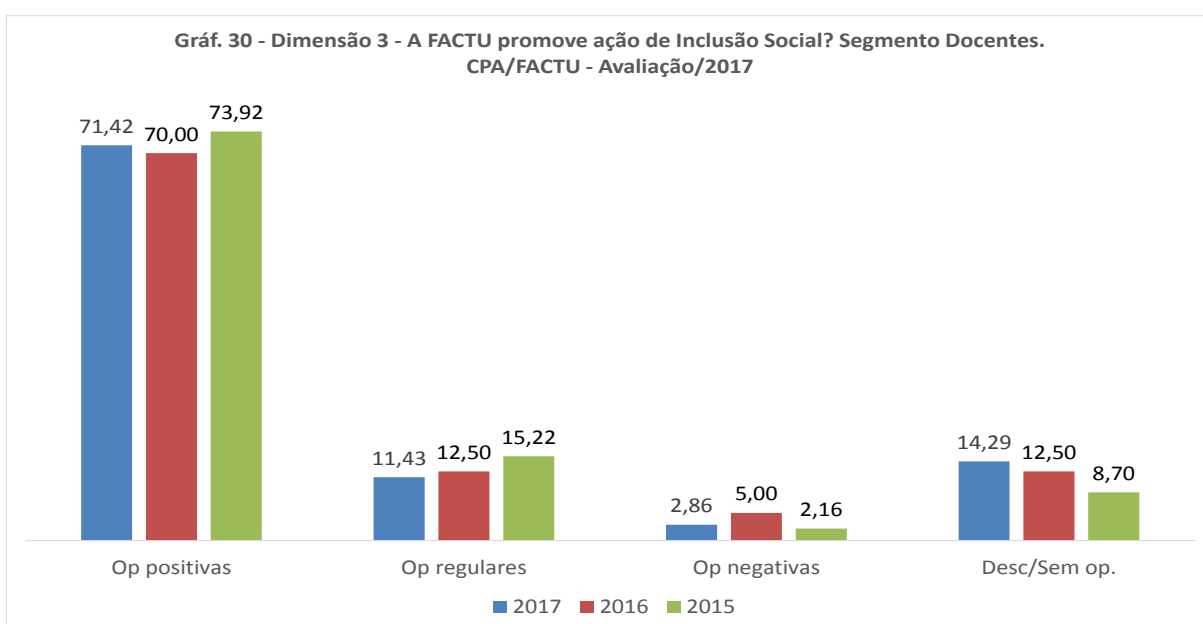
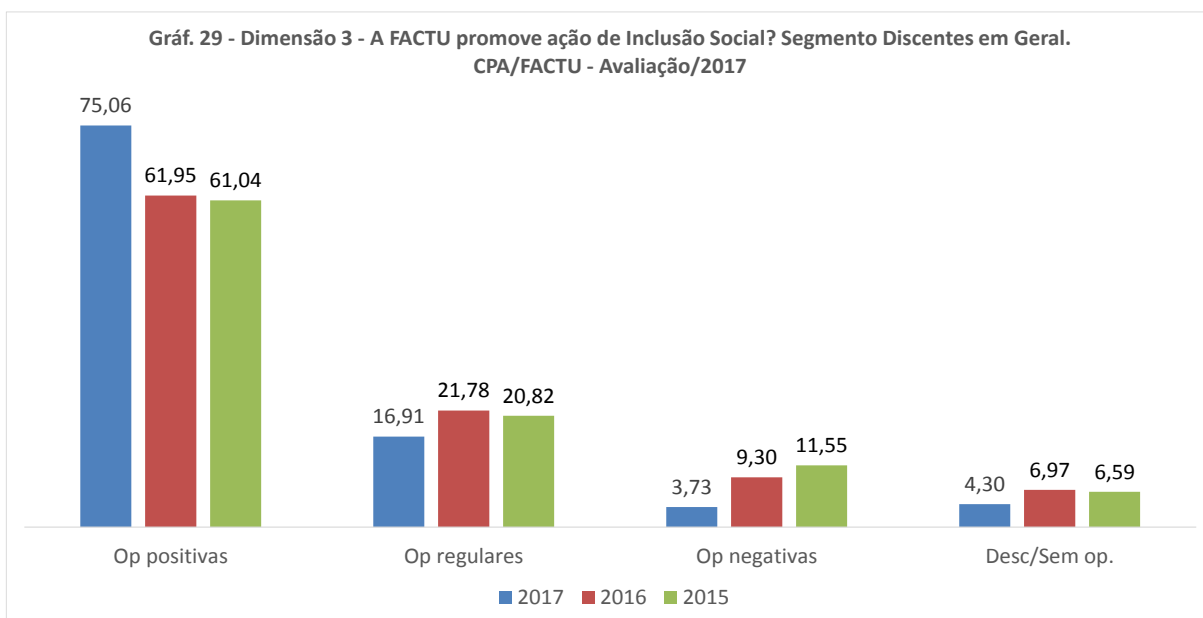
Gráf. 27 - Dimensão 3 - A FACTU desenvolve ações sócioambientais? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

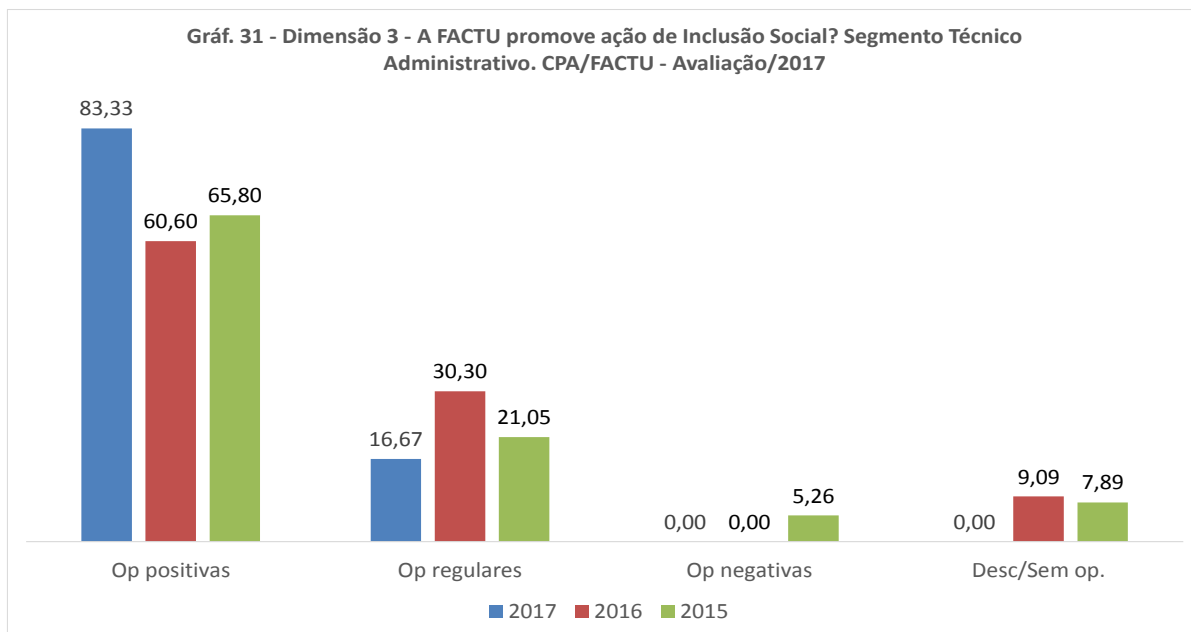


Gráf. 28 - Dimensão 3 - A FACTU desenvolve ações sócioambientais? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



De acordo com os gráficos 26, 27 e 28 os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU desenvolve ações socioambientais?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 64,18% de opiniões positivas, 23,21% de opiniões regulares, 4,87% de opiniões negativas e 7,74% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram registrados os seguintes índices: 74,28% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 8,57% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 60,00% de opiniões positivas e 40,00% de opiniões regulares. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, observa-se uma sensível melhora nos índices de satisfação apresentados por todos os segmentos pesquisados, verificado nos percentuais de satisfação dos segmentos Discente e Técnico-Administrativo para esse quesito, contudo, existe a necessidade de realizar mais ações socioambientais por parte da IES, bem como, dar ampla divulgação à comunidade acadêmica das ações desenvolvidas.





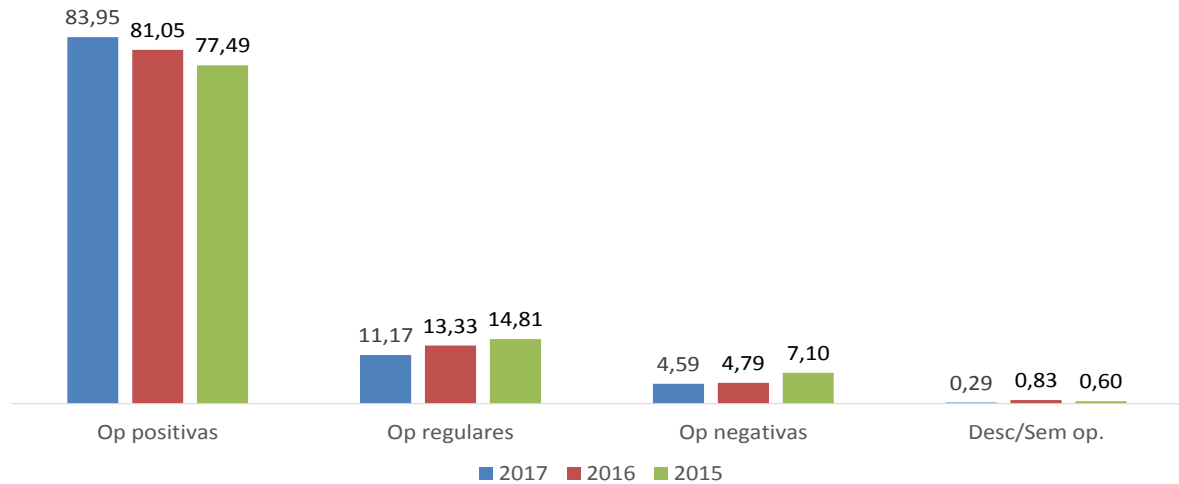
Conforme observado nos Gráficos 29, 30 e 31 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU promove ação de Inclusão Social?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 75,06% de opiniões positivas, 16,91% de opiniões regulares, 3,73% de opiniões negativas e 4,30% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 71,42% de opiniões positivas, 11,43% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 14,29% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,33% de opiniões positivas e 16,67% de opiniões regulares. Em comparação com as avaliações de 2015 e 2016, pode-se observar que, os três segmentos pesquisados identificaram opiniões positivas quanto ao quesito, e também uma elevação significativa das opiniões positivas dos segmentos Discentes e Técnico Administrativo, demonstrando a efetividade das ações de Inclusão Social realizadas pela IES, contudo, a continuidade das ações são importantes, bem como o destaque das ações de inclusão social já realizadas.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

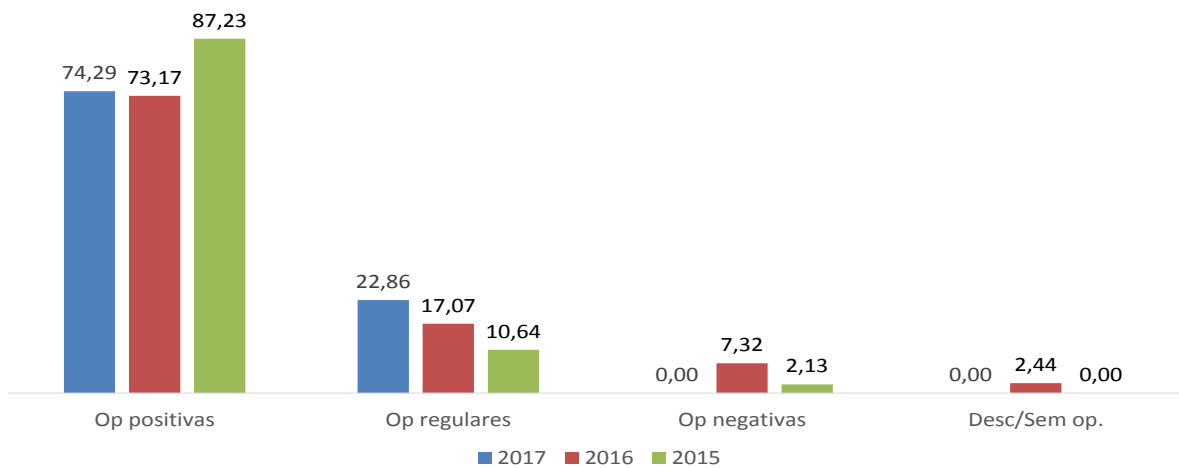
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

Os Gráficos 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 e 39 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contemplando a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) do Sinaes.

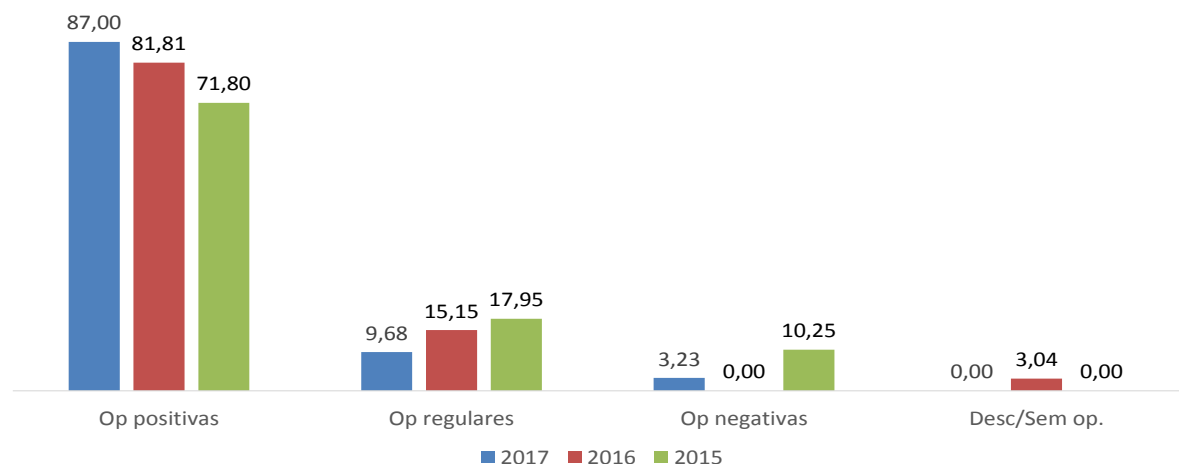
Gráf. 32 - Dimensão 2 - A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



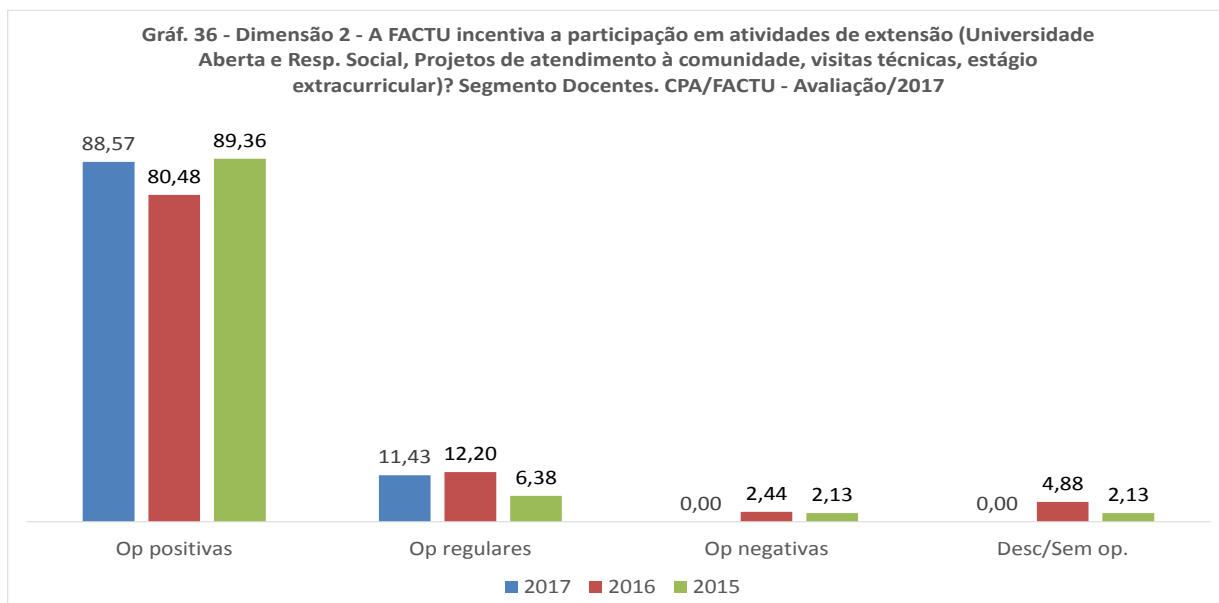
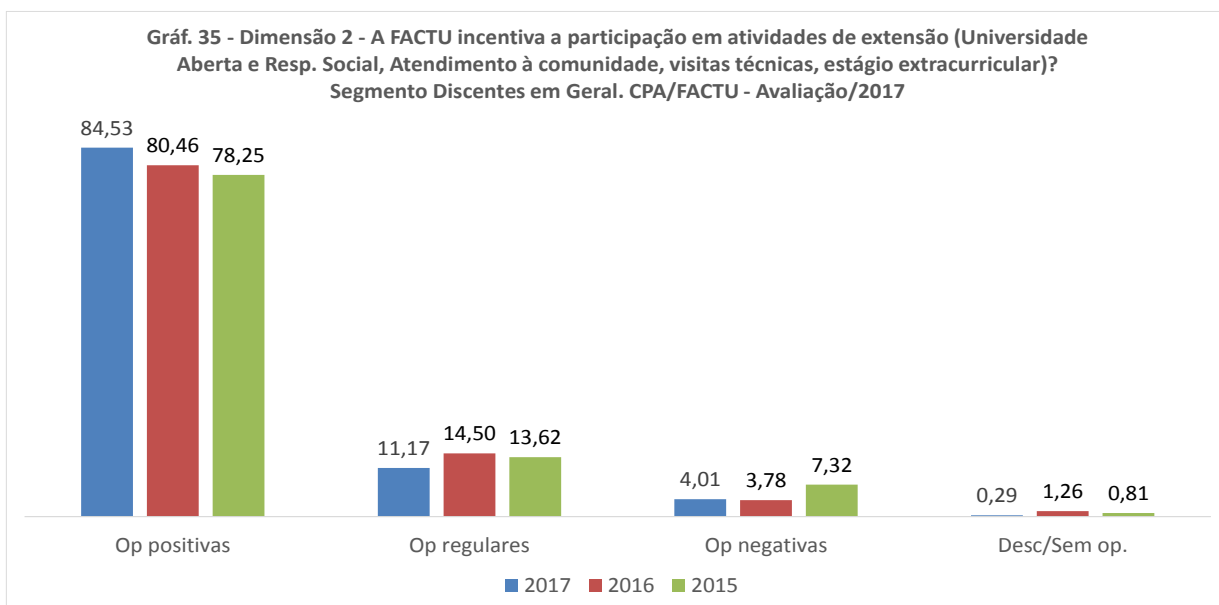
Gráf. 33 - Dimensão 2 - A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017



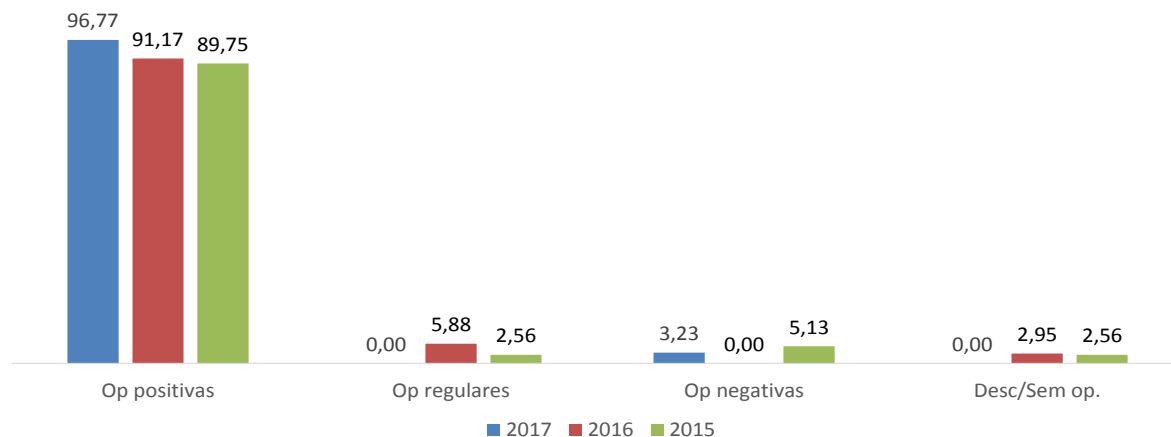
Gráf. 34 - Dimensão 2 - A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Em observância aos Gráficos 32, 33 e 34 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de pesquisa e iniciação científica (Produção Científica, Mostra Científica, Pôster, Monografia e Revista FACTU Ciência)?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 83,95% de opiniões positivas, 11,17% de opiniões regulares, 4,59% de opiniões negativas e 0,29% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 74,29% de opiniões positivas e 22,86% de opiniões regulares. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,00% de opiniões positivas, 9,68% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões regulares. Em comparação com as avaliações realizadas em 2015 e 2016, identifica-se uma elevação sistemáticas do índice de satisfação apresentados pelos pesquisados, demonstrando uma consolidação das atividades de pesquisa e iniciação científica na IES. Reafirma-se o incentivo por parte da FACTU aos acadêmicos, docentes e colaboradores participarem de atividades de pesquisa e iniciação científica.

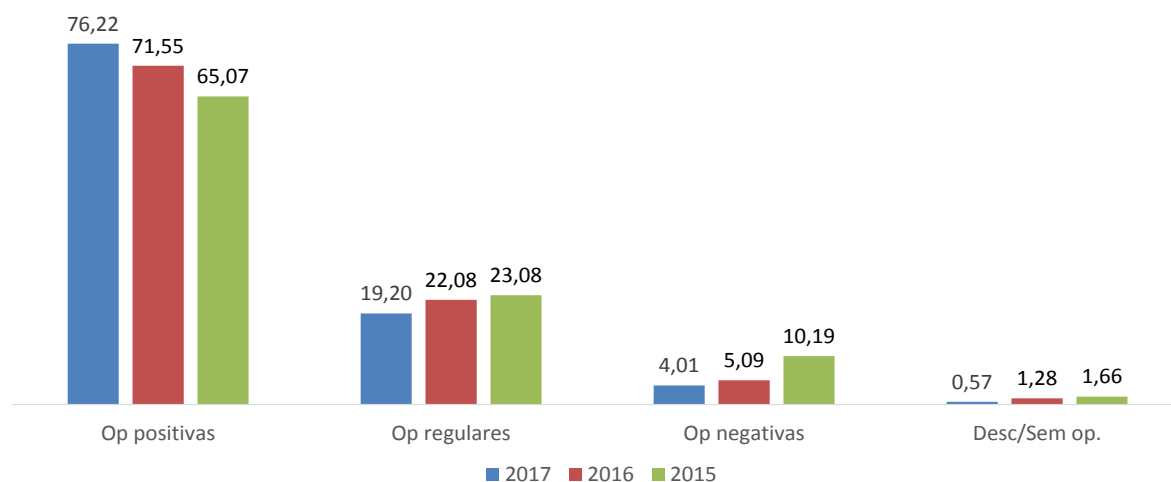


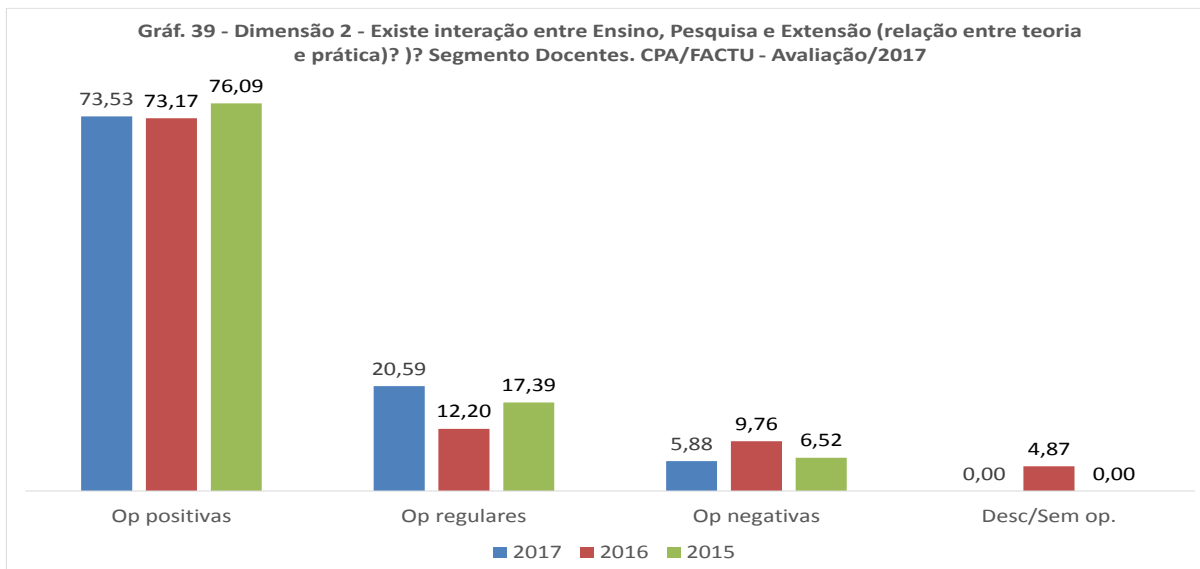
Gráf. 37 - Dimensão 2 - A FACTU incentiva a participação em atividades de extensão (Universidade Aberta e Resp. Social, Projetos de atendimento à comunidade, visitas técnicas, estágio extracurricular)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU



De acordo com os Gráficos 35, 36 e 37 os três segmentos foram questionados sobre: “A FACTU incentiva a participação em atividades de extensão (Universidade Aberta e Responsabilidade Social, Projetos de atendimento à comunidade, visitas técnicas, estágio extracurricular)?”. Os percentuais demonstrados pelo segmento Discente foram: 84,53% de opiniões positivas, 11,17% de opiniões regulares, 4,01% de opiniões negativas e 0,29% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices identificados pelo segmento Docente foram: 88,57% de opiniões positivas e 11,43% de opiniões regulares. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 96,77% de opiniões positivas e 3,23% de opiniões regulares. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016 verifica-se uma elevação gradativa dos percentuais dos segmentos pesquisados, confirmando a existência de um grande incentivo por parte da IES para a participação em atividades de extensão, reforçando a consolidação do eixo ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

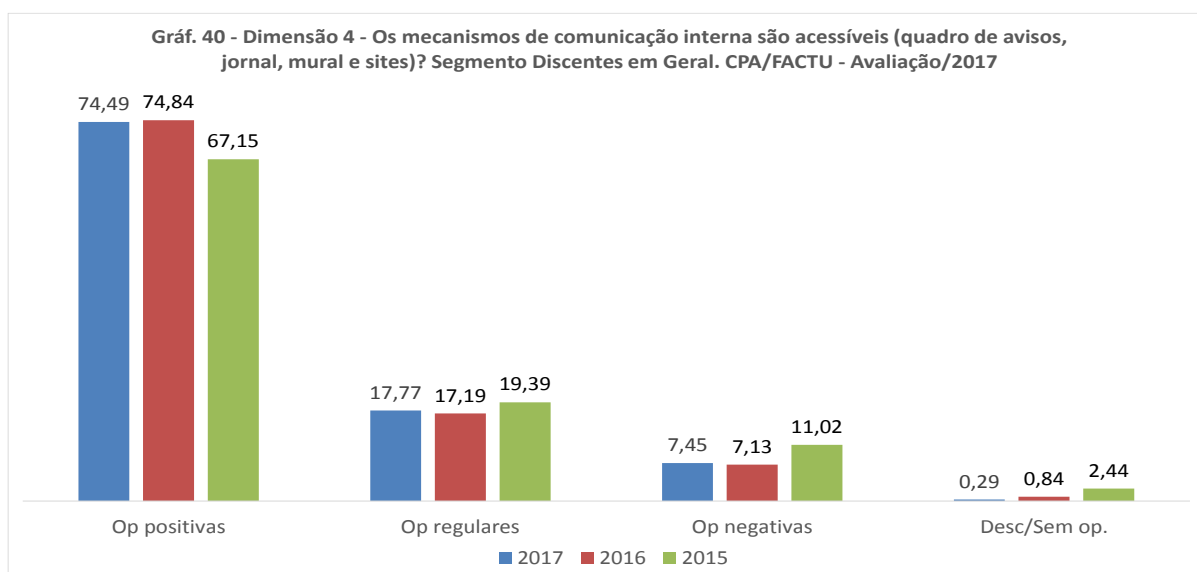
Gráf. 38 - Dimensão 2 - Existe interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (relação entre teoria e prática)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



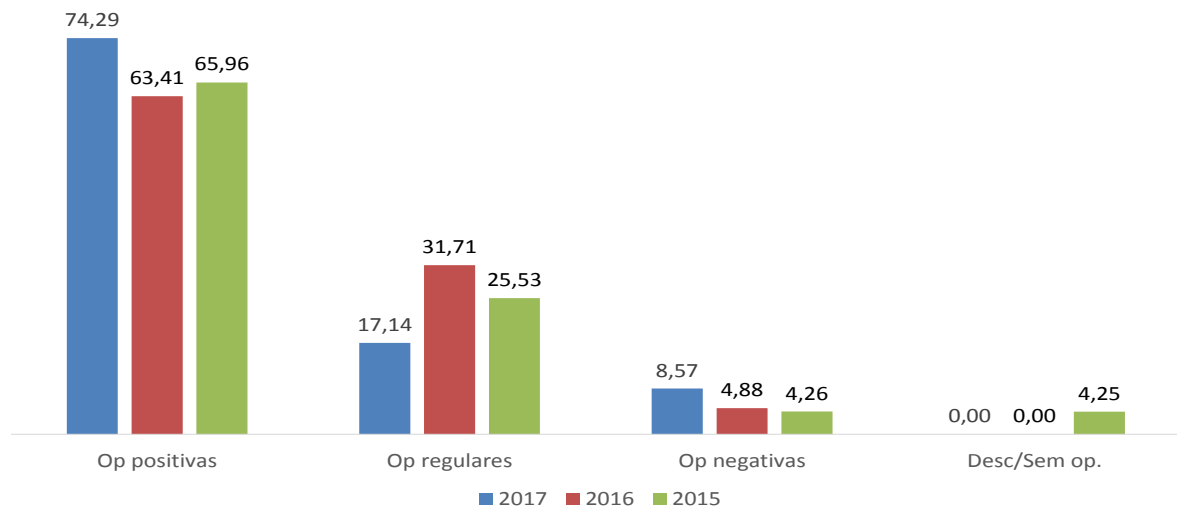


Conforme observado nos Gráficos 38 e 39, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam a indagação: “Existe interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (relação entre teoria e prática)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 76,22% de opiniões positivas, 19,20% de opiniões regulares, 4,01% de opiniões negativas e 0,57% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 73,53% de opiniões positivas, 20,59% de opiniões regulares e 5,88% de opiniões negativas. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, observa-se através da análise dos índices apresentados pelos segmentos pesquisados uma sensível elevação nas opiniões positivas maior representada pelo segmento Discentes. Os percentuais acima de 70% demonstram uma efetiva integração entre teoria e práticas nos conteúdos ministrados pelos professores, contudo, identifica-se a necessidade de enfatizar a integração ensino-pesquisa-extensão, ou seja, um maior relacionamento entre teoria e prática nos conteúdos ministrados em sala aos acadêmicos.

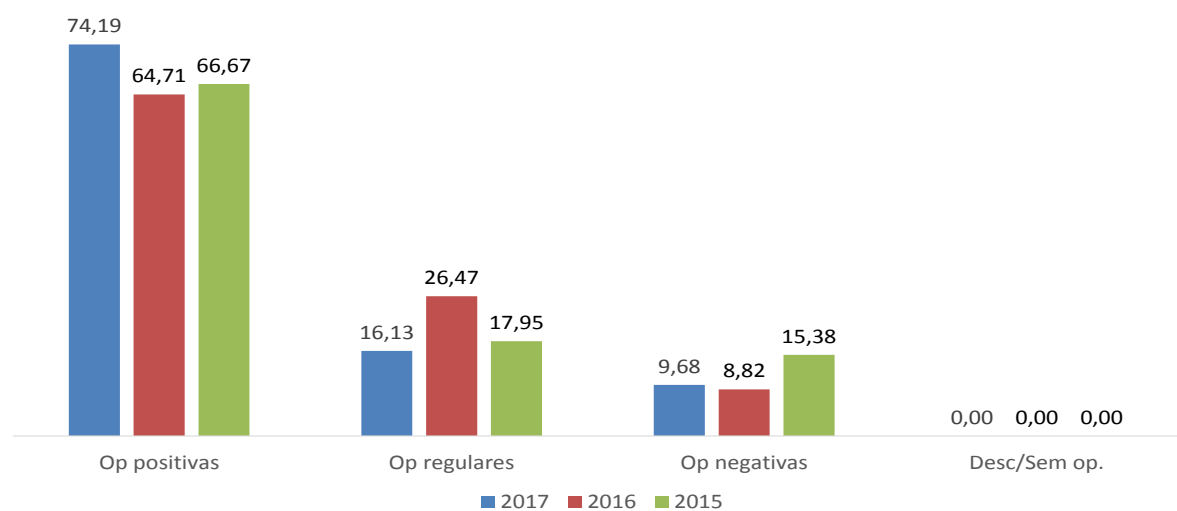
Os Gráficos 40, 41, 42, 43, 44 e 45 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contemplando a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade).



Gráf. 41 - Dimensão 4 - Os mecanismos de comunicação interna são acessíveis (quadro de avisos, jornal, mural e sites)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

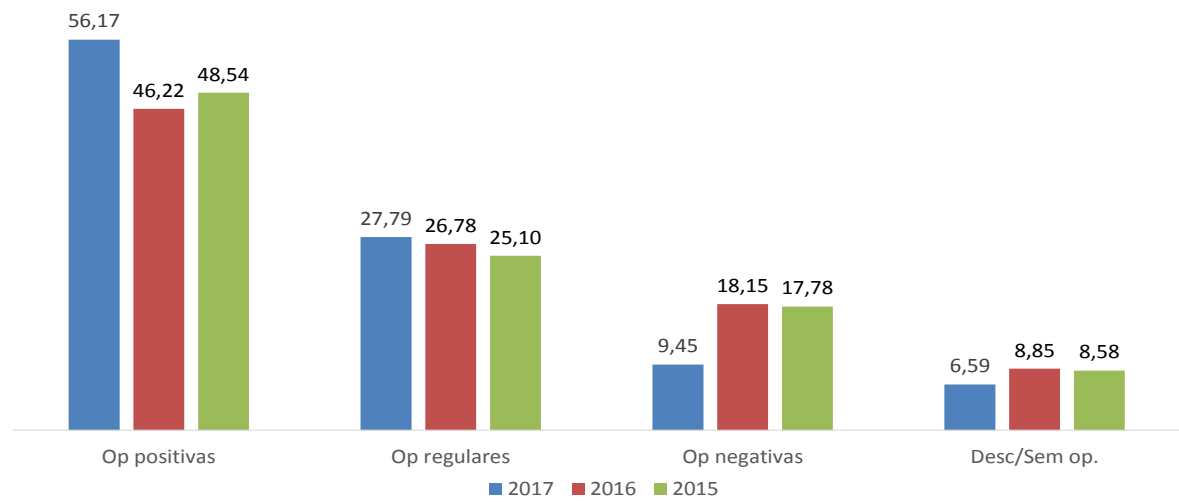


Gráf. 42 - Dimensão 4 - Os mecanismos de comunicação interna são acessíveis (quadro de avisos, jornal, mural e sites)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

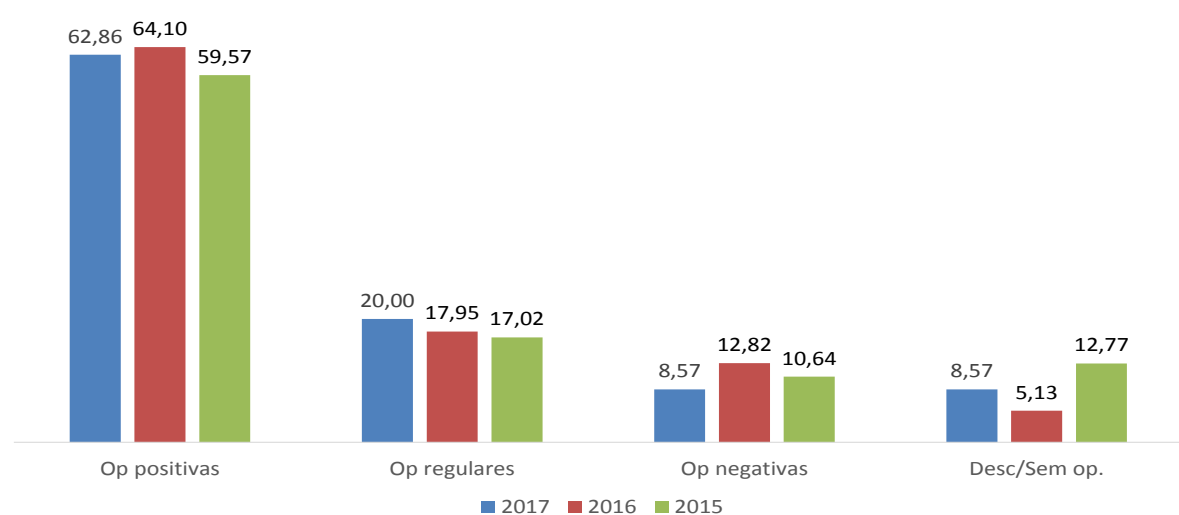


Em observância aos Gráficos 40, 41 e 42 os três segmentos foram questionados sobre: “Os mecanismos de comunicação interna são acessíveis (quadro de avisos, jornal, mural e sites)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 74,49% de opiniões positivas, 17,77% de opiniões regulares, 7,45% de opiniões negativas e 0,29% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 74,29% de opiniões positivas, 17,14% de opiniões regulares e 8,57% de opiniões negativas. Os índices apresentados pelo segmento Técnico Administrativo foram: 74,19% de opiniões positivas, 16,13% de opiniões regulares e 9,68% de opiniões negativas. Os percentuais acima de setenta por cento apresentados por todos os segmentos pesquisados resguardam a efetividade dos canais de comunicação interna. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, pode-se verificar uma elevação em todos os segmentos pesquisados para o grupo de opiniões positivas, no entanto, a comunicação deve atingir 100% da comunidade acadêmica, devendo haver uma maior divulgação nos diversos canais de comunicação interna e externa, otimizando o processo de comunicação.

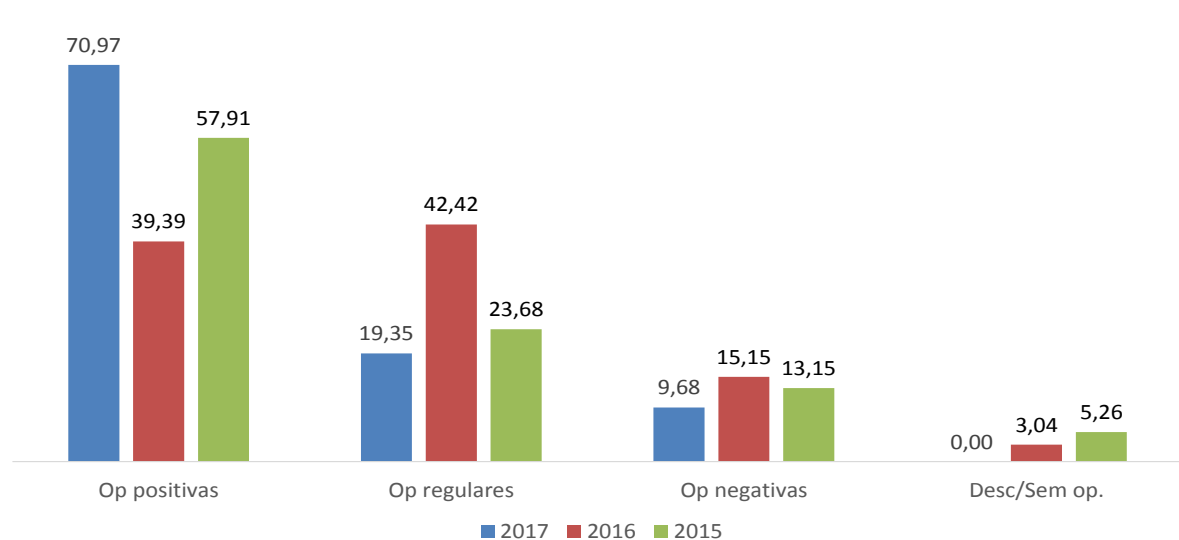
Gráf. 43 - Dimensão 4 - Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 44 - Dimensão 4 - Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

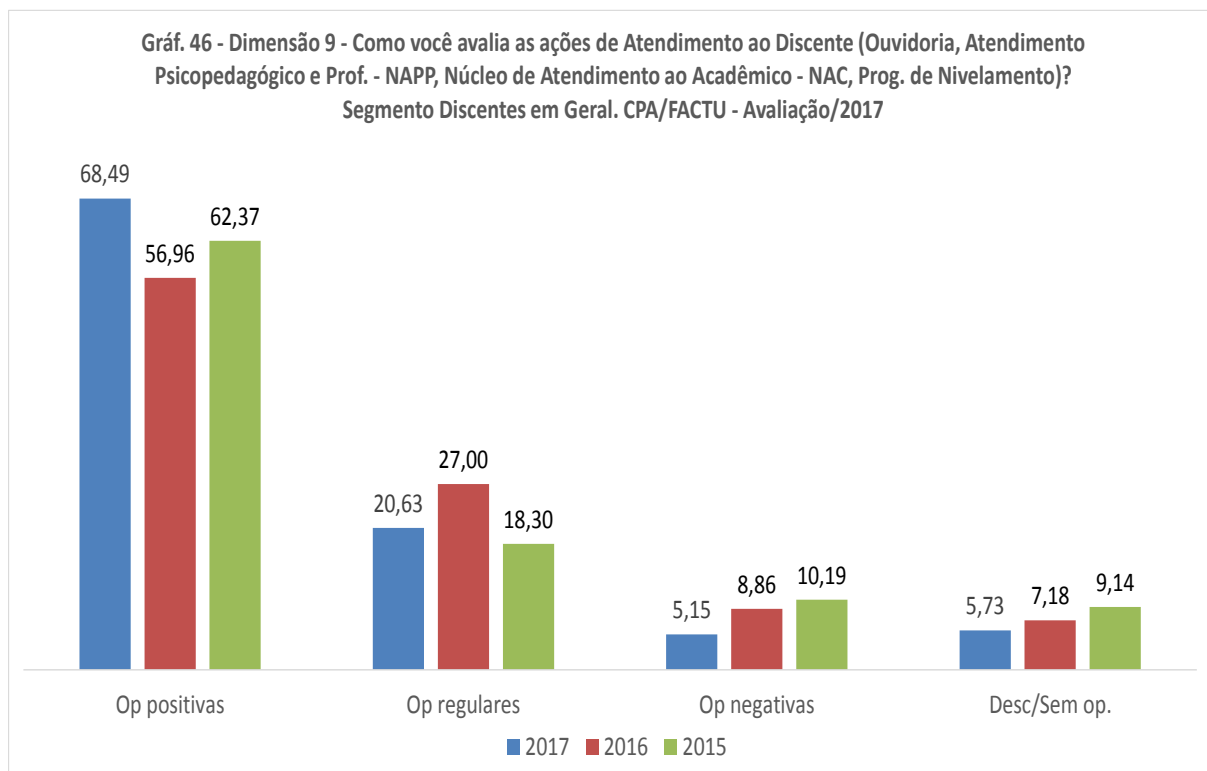


Gráf. 45 - Dimensão 4 - Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

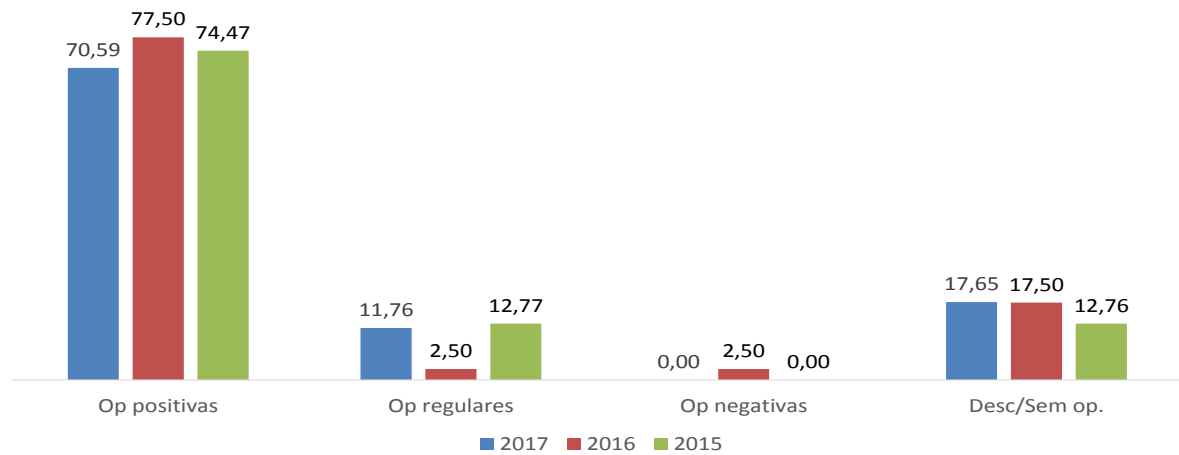


De acordo com os Gráficos 43, 44 e 45 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Em que medida você avalia a ouvidoria como canal de comunicação e reivindicação?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 56,17% de opiniões positivas, 27,79% de opiniões regulares, 9,45% de opiniões negativas e 6,59% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 62,86% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 8,57% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 70,97% de opiniões positivas, 19,35% de opiniões regulares e 9,68% de opiniões negativas. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016 pode-se observar uma elevação substancial na satisfação da ouvidoria como canal de reinvidicação, no entanto, fica demonstrado a necessidade de otimizar os trabalhos realizados pela Ouvidoria, realizando ampla divulgação dos resultados do setor à comunidade acadêmica, buscando consolidar o setor como canal de comunicação e reivindicação de melhorias, dando ênfase no segmento Discentes que apresenta o menor percentual de satisfação quanto ao quesito pesquisado.

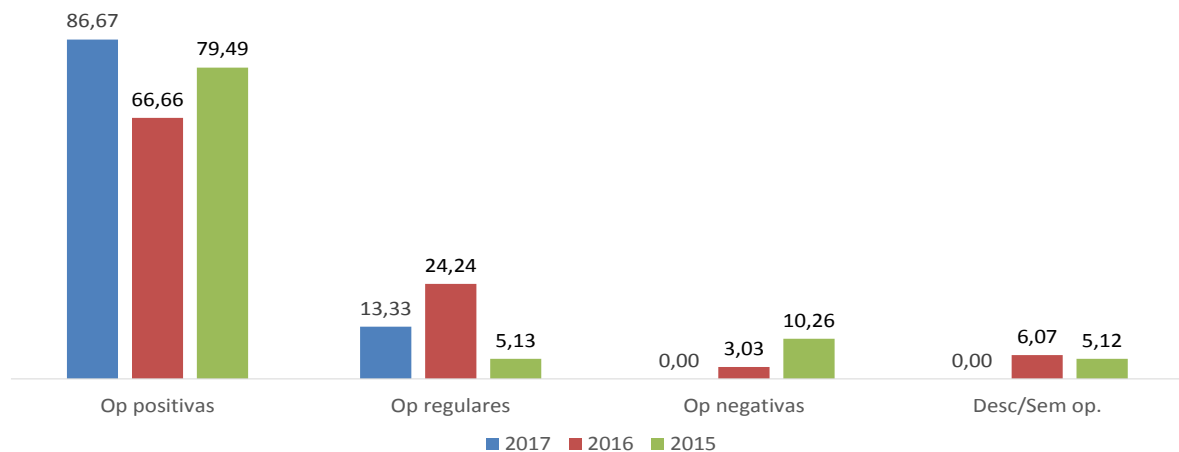
Os Gráficos 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61 e 62 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contemplando a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).



Gráf. 47 - Dimensão 9 - Como você avalia as ações de Atendimento ao Discente (Ouvidoria, Atendimento Psicopedagógico e Profissional - NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAC, Programa de Nivelamento)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

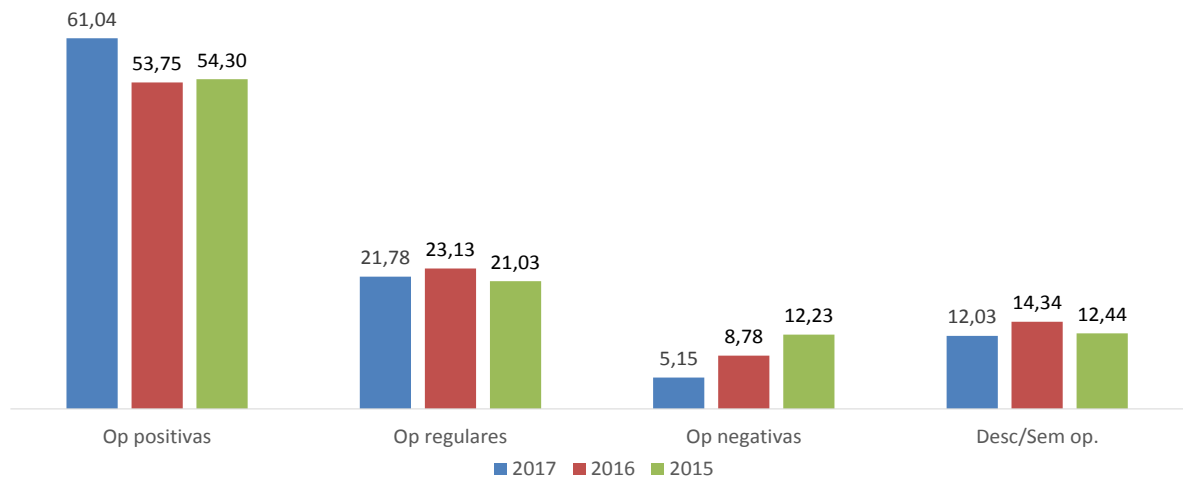


Gráf. 48 - Dimensão 9 - Como você avalia as ações de Atendimento ao Discente (Ouvidoria, Atend. Psicopedagógico e Profissional - NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAC, Prog. de Nivelamento)? Seg. Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Conforme observado nos Gráficos 46, 47, 48 os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia as ações de Atendimento ao Discente (Ouvidoria, Atendimento Psicopedagógico e Profissional - NAPP, Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAC, Programa de Nivelamento)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 68,49% de opiniões positivas, 20,63% de opiniões regulares, 5,15% de opiniões negativas e 5,73% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 70,59% de opiniões positivas, 11,76% de opiniões regulares e 17,65% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 86,67% de opiniões positivas, 13,33% de opiniões regulares. Em comparação com as avaliações de 2015 e 2016 pode-se observar uma elevação no quesito opiniões positivas em todos os segmentos, com pequenas oscilações na curva de Gauss, o segmento Discente apresentou opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado. Demonstra-se a necessidade de realizar a divulgação das ações de atendimento ao Discente, tais como ouvidoria, atendimento psicopedagógico e profissional, NAC e programas de nivelamento.

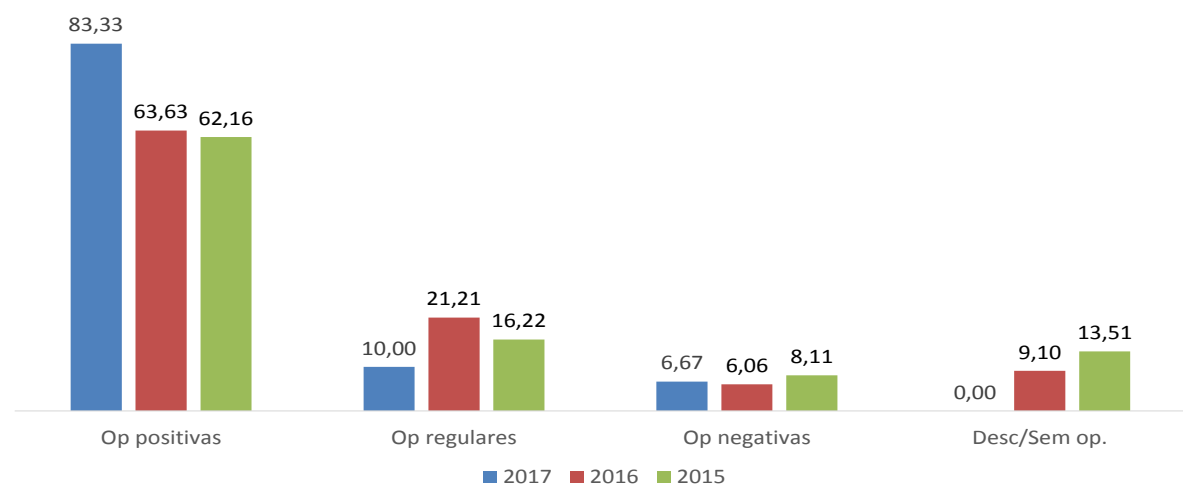
Gráf. 49 - Dimensão 9 - Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG e Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 50 - Dimensão 9 - Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG e Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

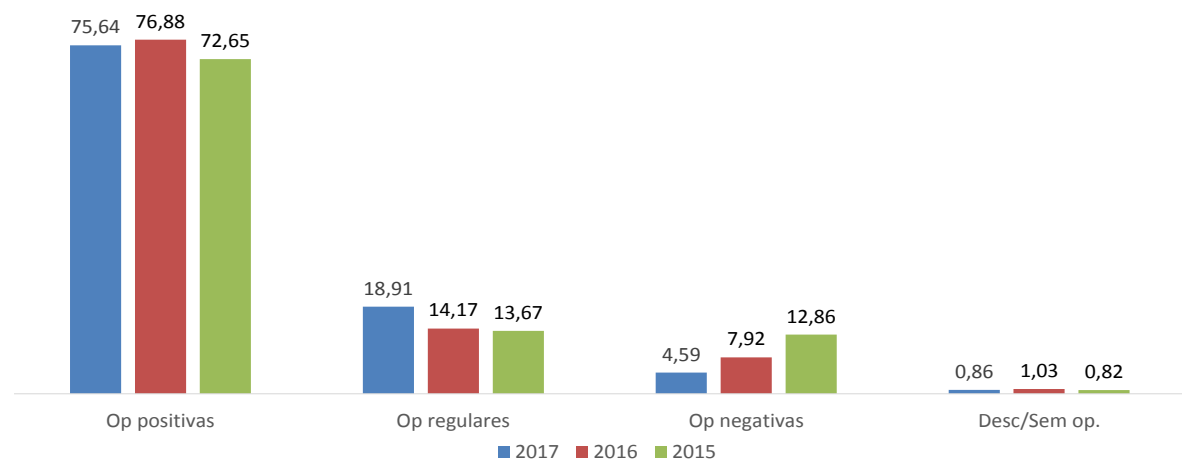


Gráf. 51 - Dimensão 9 - Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG e Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

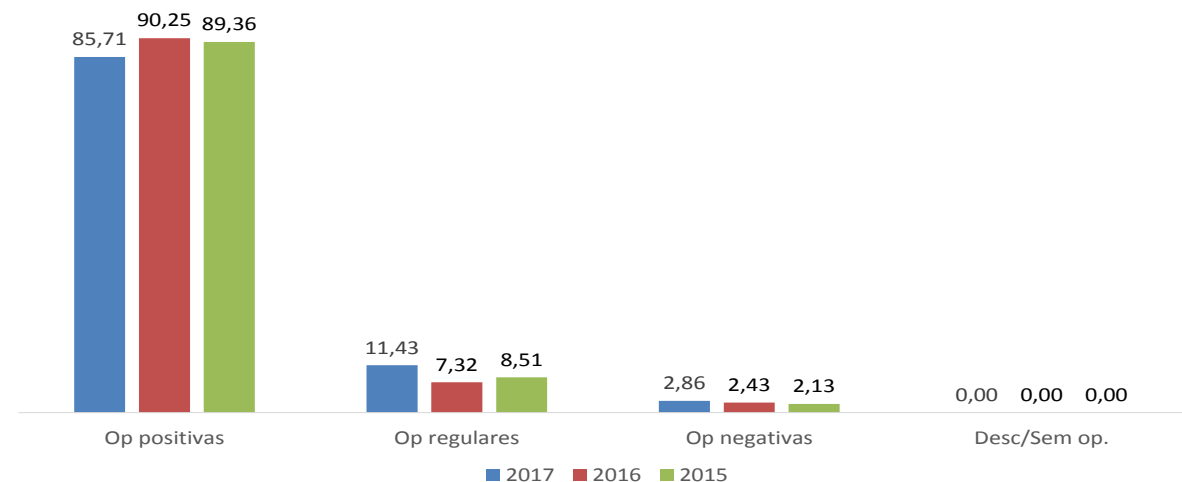


Em observância aos Gráficos 49, 50 e 51 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia o Núcleo de Prática do seu curso (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Prática em Gestão – NPG e Núcleo de Práticas Agronômicas – NPA)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 61,04% de opiniões positivas, 21,78% de opiniões regulares, 5,15% de opiniões negativas e 12,03% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 55,88% de opiniões positivas, 17,65% de opiniões regulares, 2,94% de opiniões negativas e 23,53% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,33% de opiniões positivas, 10,00% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões negativas. Comparando-se os resultados com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, verifica-se uma elevação nos percentuais de satisfação apresentados pelos segmentos Discentes e Técnico-Administrativo, bem como uma sensível redução na satisfação dos Docentes quanto à utilização dos laboratórios de práticas dos cursos, identificando a necessidade de otimizar a ampla divulgação das atividades prestadas pelos núcleos de apoio às atividades acadêmicas, bem como, dar ampla divulgação às práticas já realizadas.

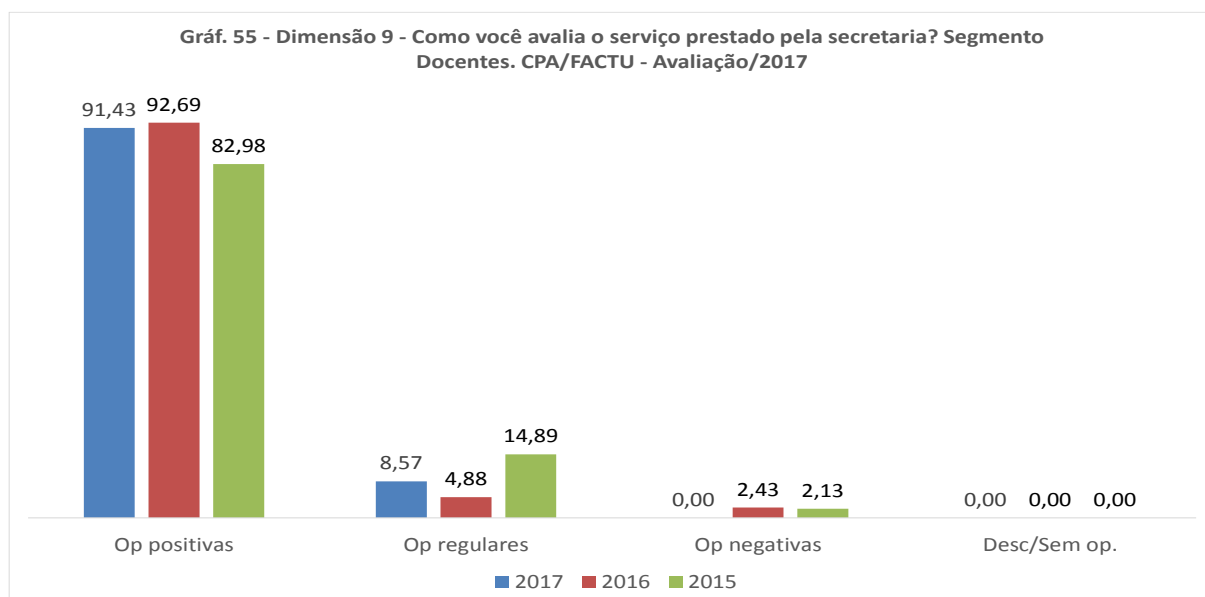
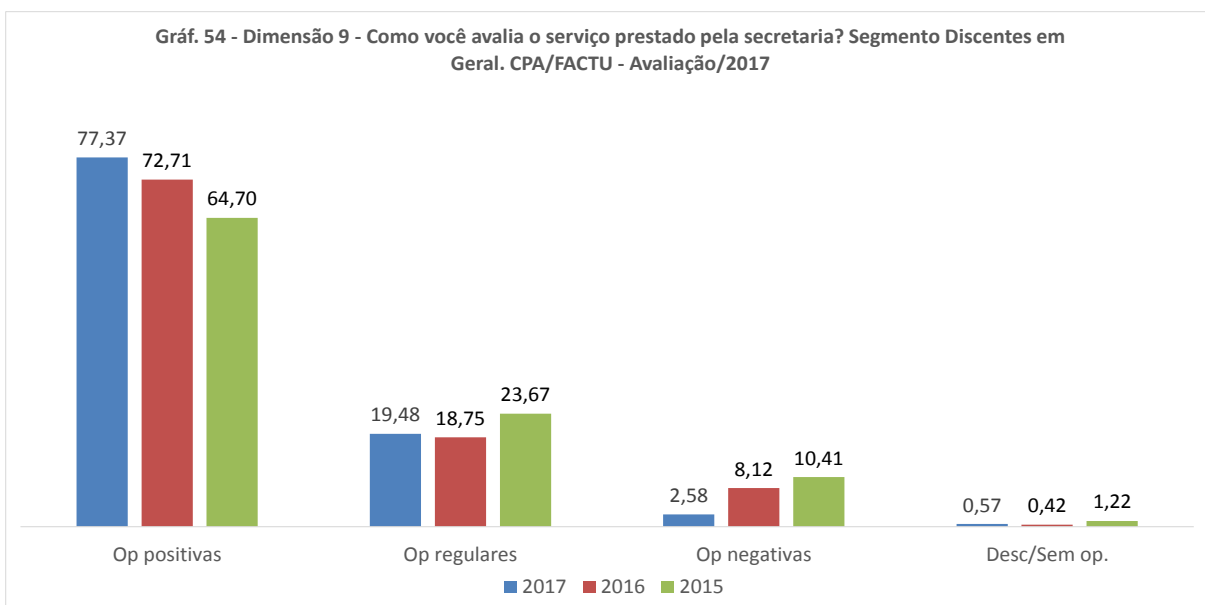
Gráf. 52 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pela Coordenação do seu curso? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017

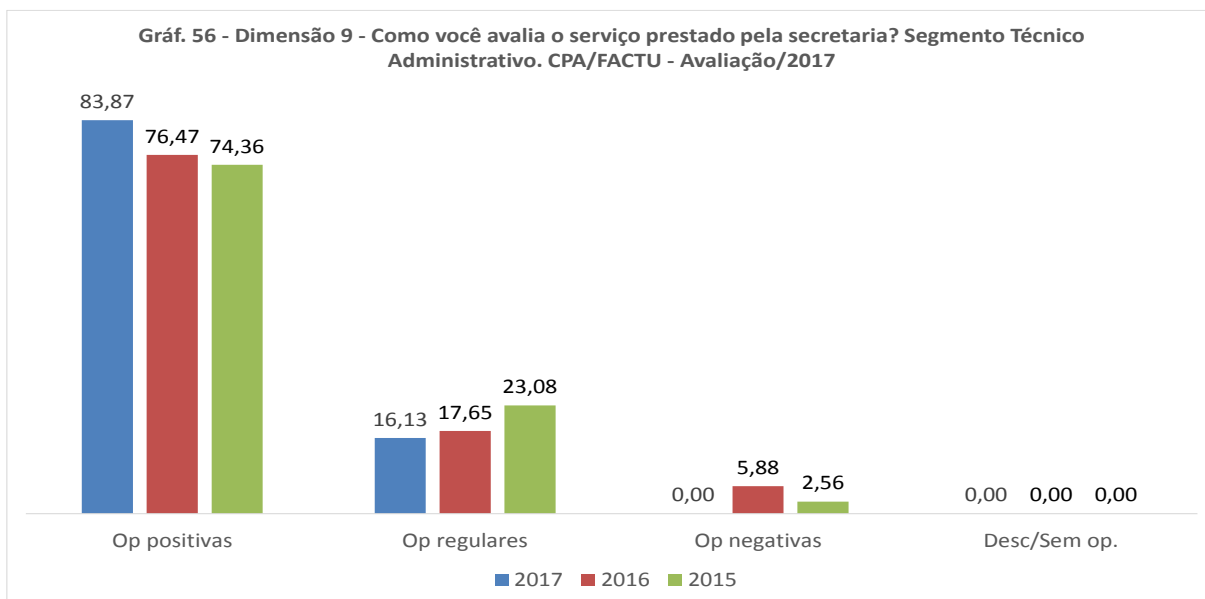


Gráf. 53 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pela Coordenação do seu curso? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

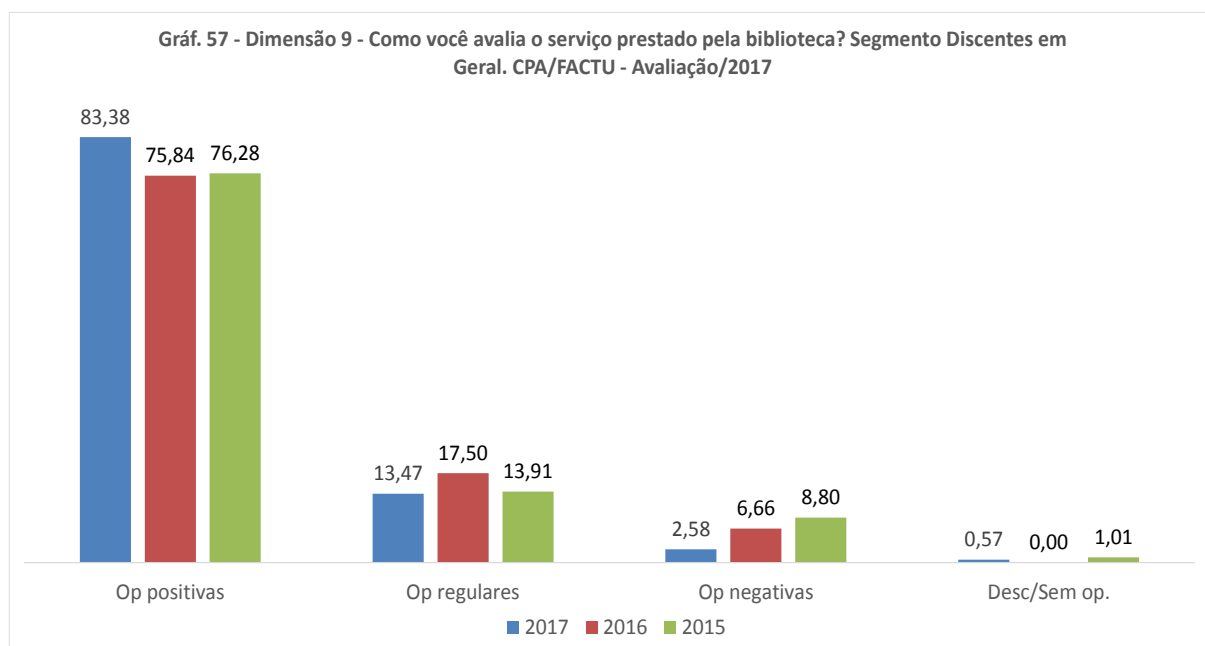


De acordo com os Gráficos 52 e 53, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à pergunta: “Como você avalia o serviço prestado pela Coordenação do seu curso?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 75,64% de opiniões positivas, 18,91% de opiniões regulares, 4,59% de opiniões negativas e 0,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 85,71% de opiniões positivas, 11,43% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Em comparação às avaliações anteriores de 2015 e 2016, pode-se observar que os índices se mantiveram acima de 70%, com poucas oscilações, tanto para o segmento Discentes, quanto para o segmento Docentes, referentes aos serviços prestados pelas Coordenações de Curso, contudo, os esforços para otimização das atividades desenvolvidas pelas coordenações de cada curso devem ser realizados e divulgados perante a comunidade acadêmica.

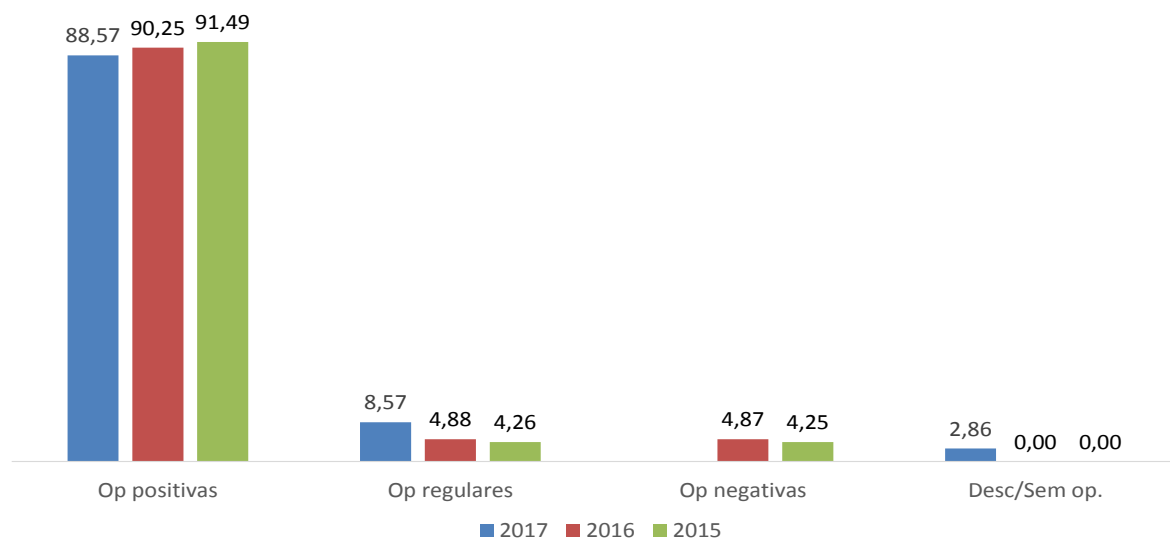




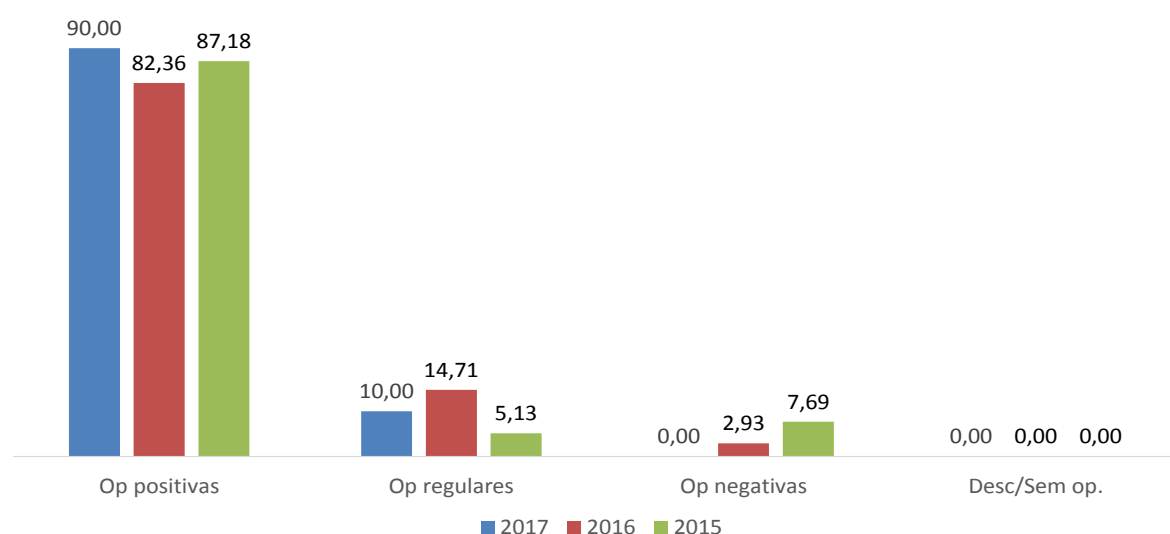
Conforme observado nos Gráficos 54, 55 e 56 os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela secretaria?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 77,37% de opiniões positivas, 19,48% de opiniões regulares, 2,58% de opiniões negativas e 0,57% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 91,43% de opiniões positivas e 8,57% de opiniões regulares. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas e 16,13% de opiniões regulares. Os docentes demonstraram maior satisfação quanto ao atendimento realizado pela secretaria, sendo que, os três segmentos demonstraram índices de satisfação aceitáveis para os serviços prestados pela secretaria. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, pode-se observar que, os índices de satisfação obtiveram uma elevação significativa em todos os segmentos para o quesito pesquisado.



Gráf. 58 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pela biblioteca? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

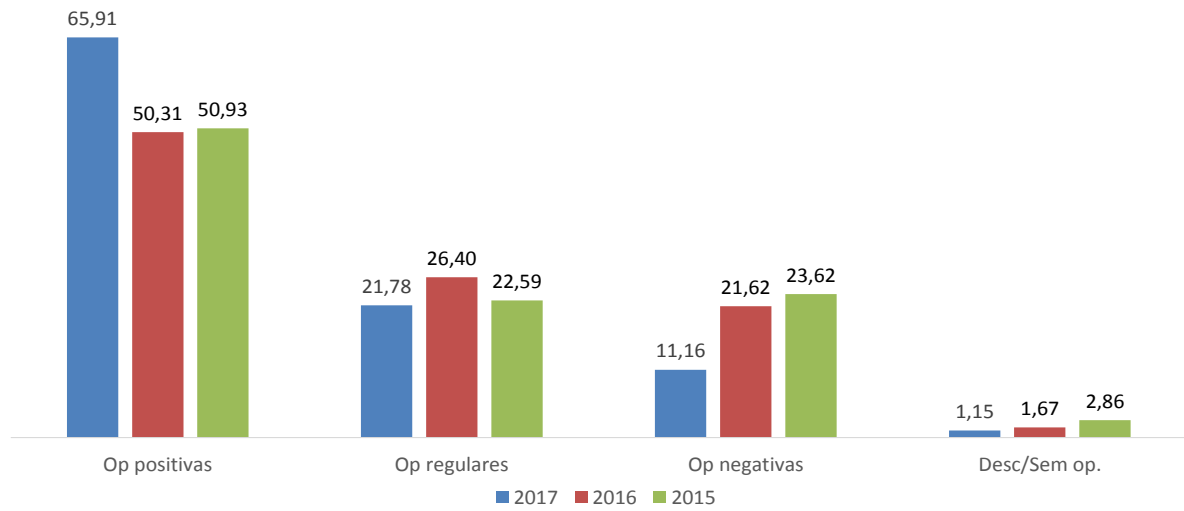


Gráf. 59 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pela biblioteca? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

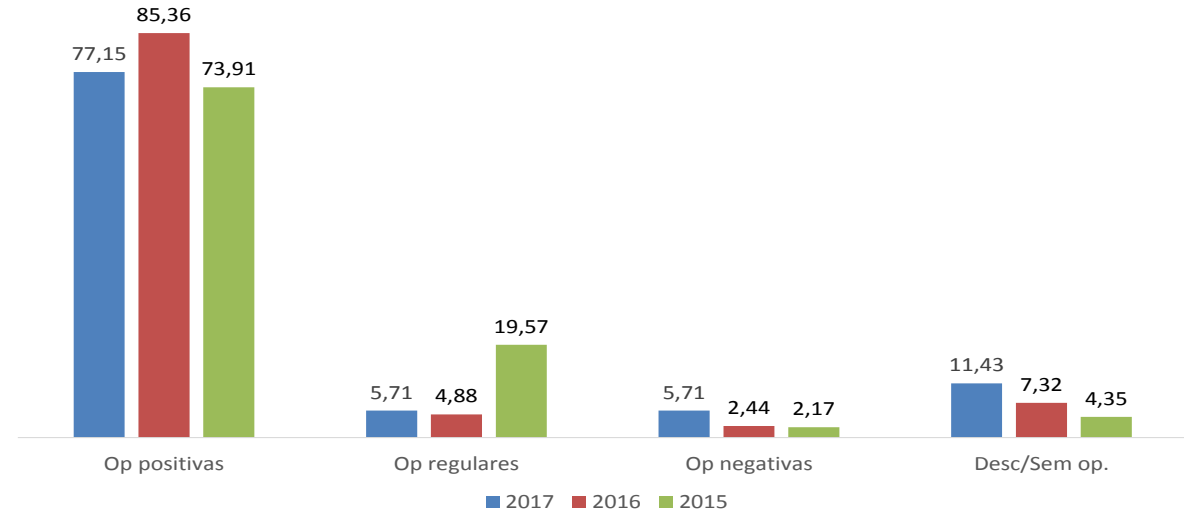


Em observância aos Gráficos 57, 58 e 59 os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pela biblioteca?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 83,38% de opiniões positivas, 13,47% de opiniões regulares, 2,58% de opiniões negativas e 0,57% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 88,57% de opiniões positivas, 8,57% de opiniões regulares e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 90,00% de opiniões positivas e 10,00% de opiniões regulares. Os elevados índices evidenciados na avaliação dos diversos segmentos pesquisados demonstram o bom atendimento prestado pelos colaboradores da biblioteca. Quando se compara com as avaliações realizadas nos períodos anteriores de 2015 e 2016, pode observar uma elevação em alguns segmentos e manutenção do alto grau de satisfação em outro.

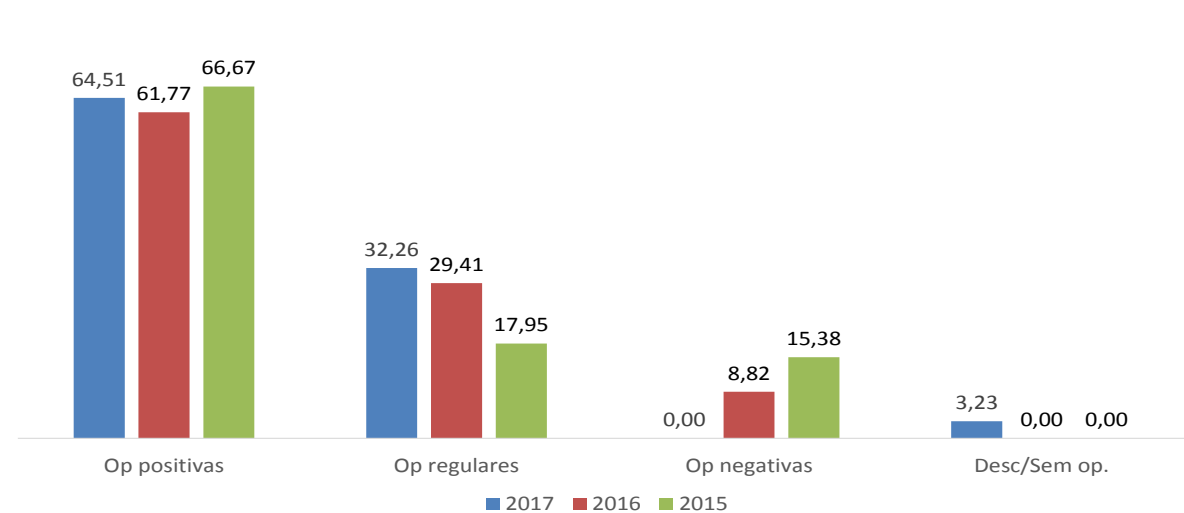
Gráf. 60 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 61 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 62 - Dimensão 9 - Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

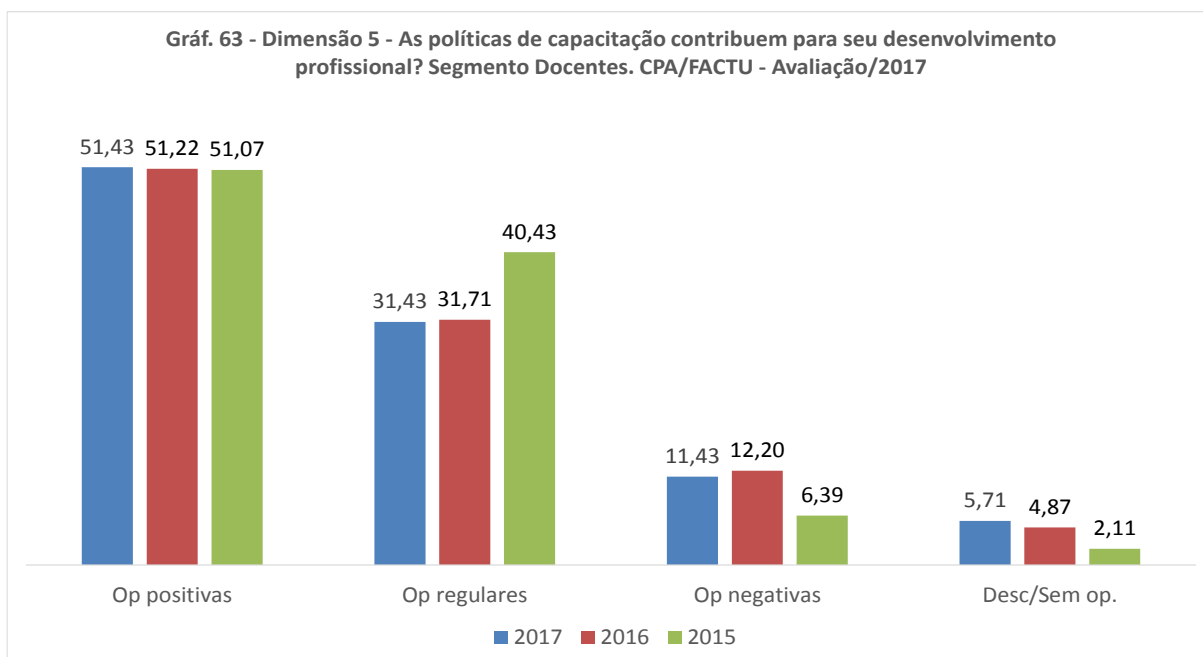


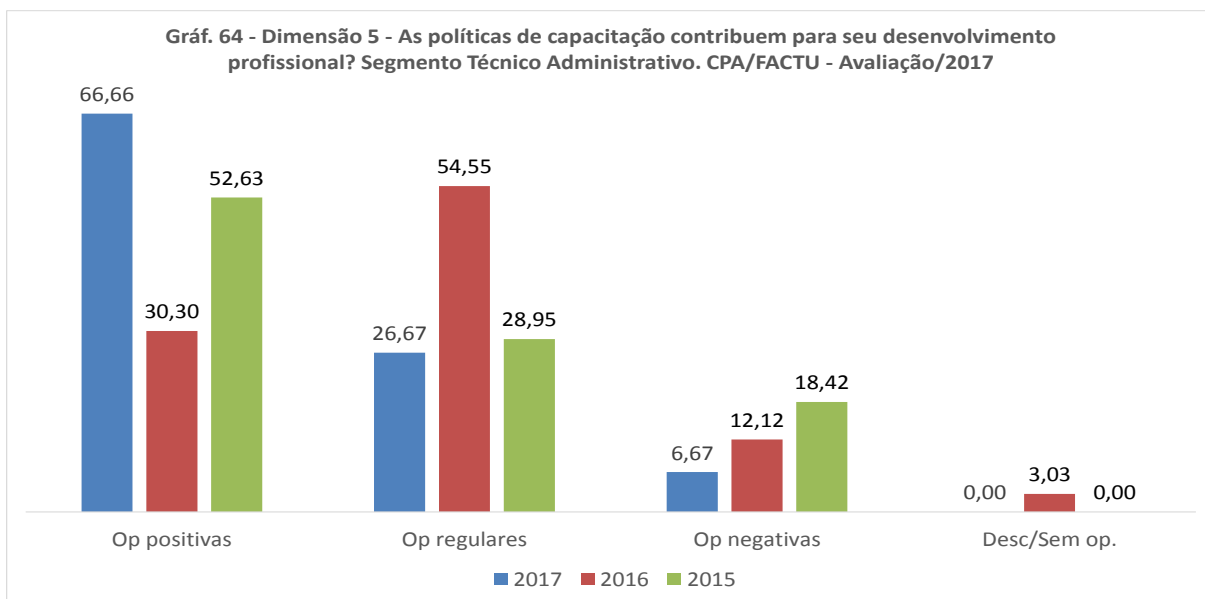
De acordo com os Gráficos 60, 61 e 62 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia o serviço prestado pelo setor financeiro?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 65,91% de opiniões positivas, 21,78% de opiniões regulares, 11,16% de opiniões negativas e 1,15% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 77,15% de opiniões positivas, 5,71% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 11,43% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 64,51% de opiniões positivas, 32,26% de opiniões regulares e 3,23% de desconhecimento ou sem opiniões. O segmento Discentes passou o limite de 60% considerado como mediano na satisfação quanto aos serviços prestados pelo financeiro, no entanto, os esforços para melhorar o atendimento do setor não devem ser abandonados pela IES. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, verifica-se uma elevação na satisfação dos segmentos ou uma manutenção do índice, portanto, o planejamento das ações de capacitação do setor devem acontecer para otimização das atividades prestadas a todos os segmentos pesquisados.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

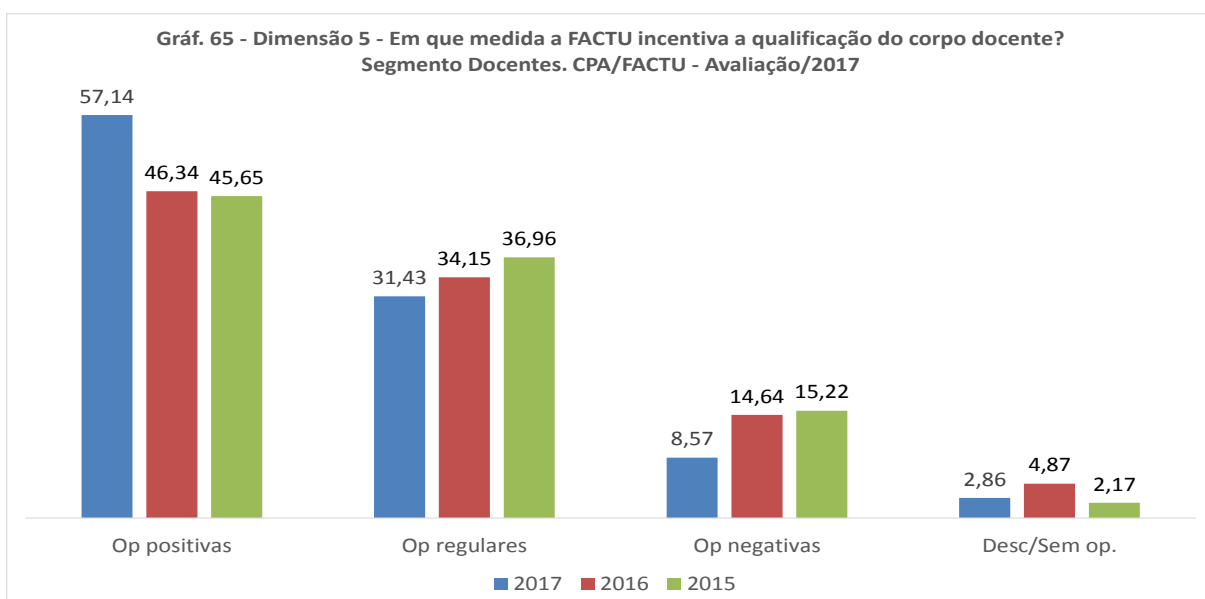
O Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

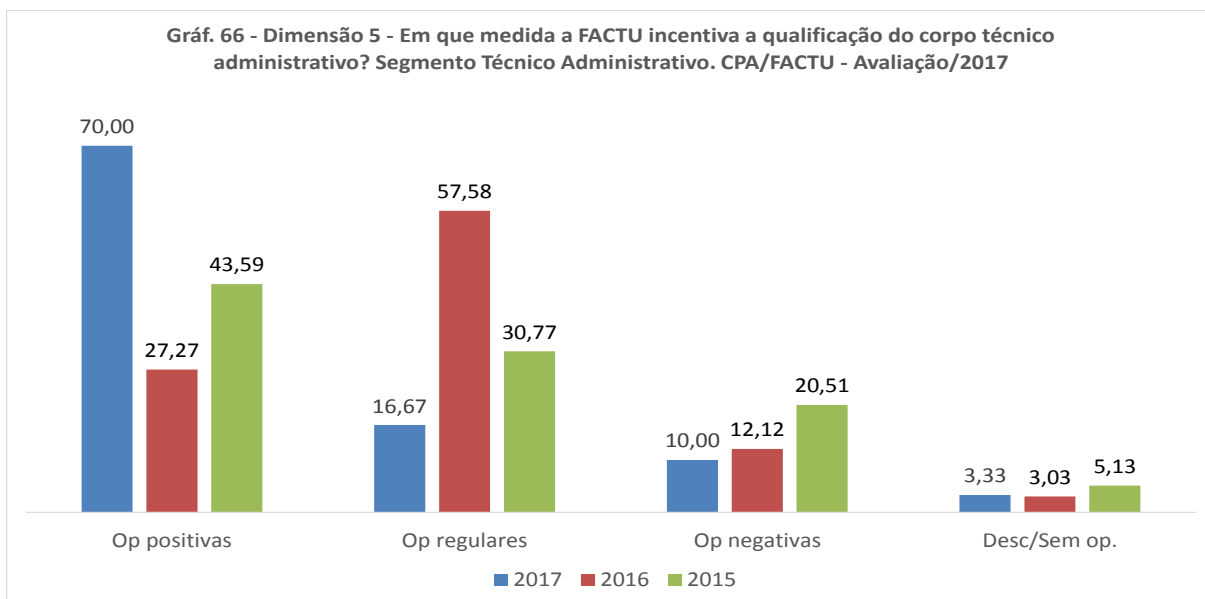
Os Gráficos 63, 64, 65, 66, e 67 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 4 – Políticas de Gestão, contemplando a Dimensões 5 (Políticas de Pessoal). Conforme pode-se observar nos gráficos referenciando na Dimensão 5, apenas os segmentos Docentes e Técnico-Administrativo responderam os quesitos.



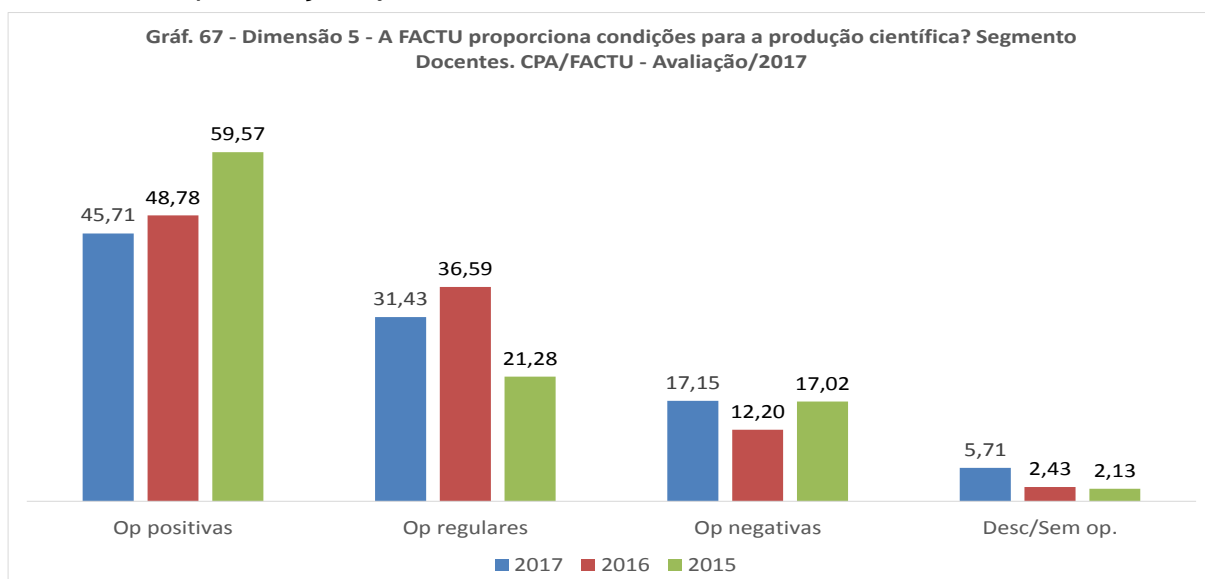


Conforme observado nos Gráficos 63 e 64, os segmentos Docente e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “As políticas de capacitação contribuem para seu desenvolvimento profissional?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Docente foram: 51,43% de opiniões positivas, 31,43 de opiniões regulares, 11,43% de opiniões negativas e 5,71% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 66,66% de opiniões positivas, 26,67% de opiniões regulares e 6,67% de opiniões regulares. O segmento Docentes apresenta percentuais mais críticos para o quesito pesquisado, comprovando a necessidade de maiores investimentos em capacitação, bem como sua ampla divulgação para os segmentos pesquisados. Em comparação como as avaliações anteriores de 2015 e 2016, nota-se uma melhora significativa na satisfação do segmento Técnico-Administrativo e apenas uma manutenção no baixo índice de satisfação apresentado pelo segmento Docentes, sendo sugestionado uma ação de planejamento para melhorar o desenvolvimento profissional dos segmentos indagados no quesito.



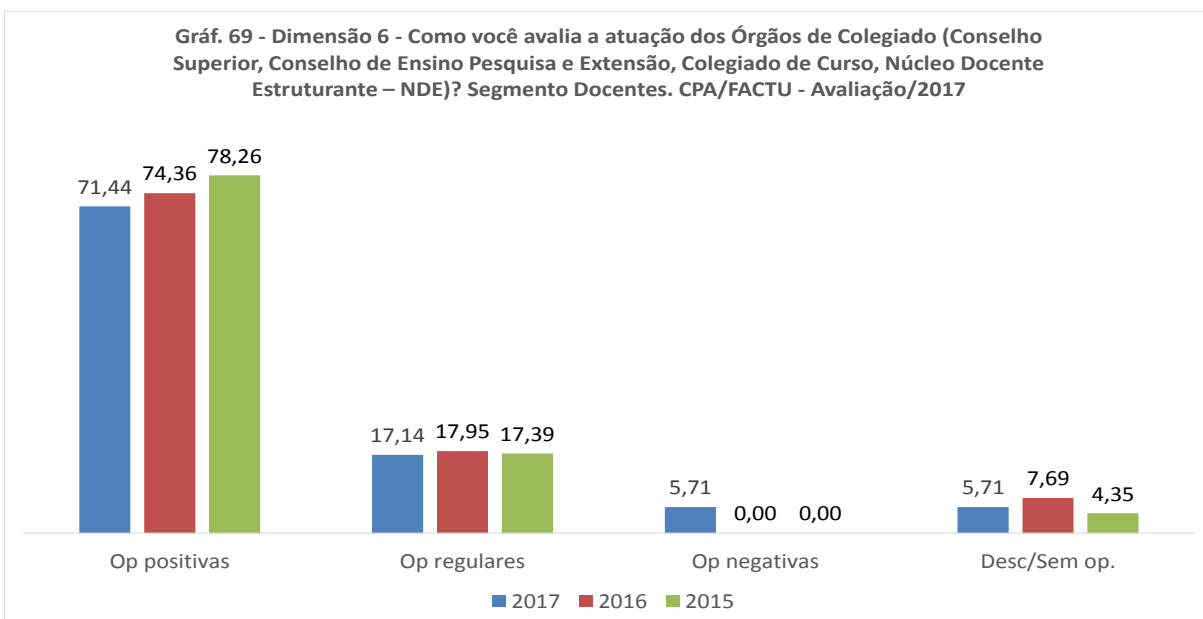
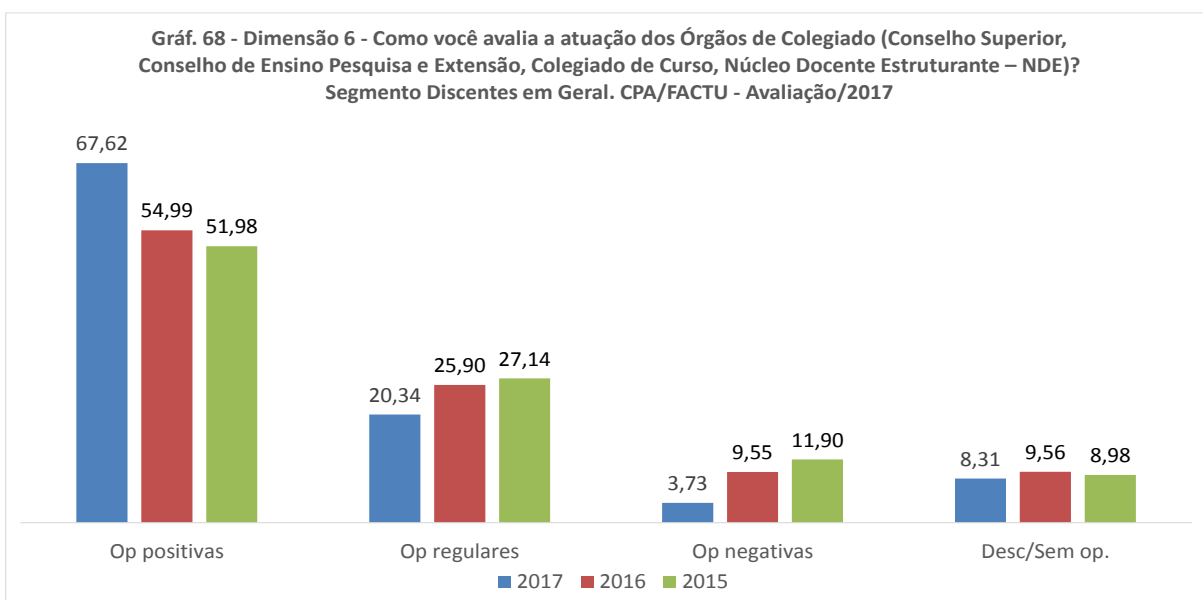


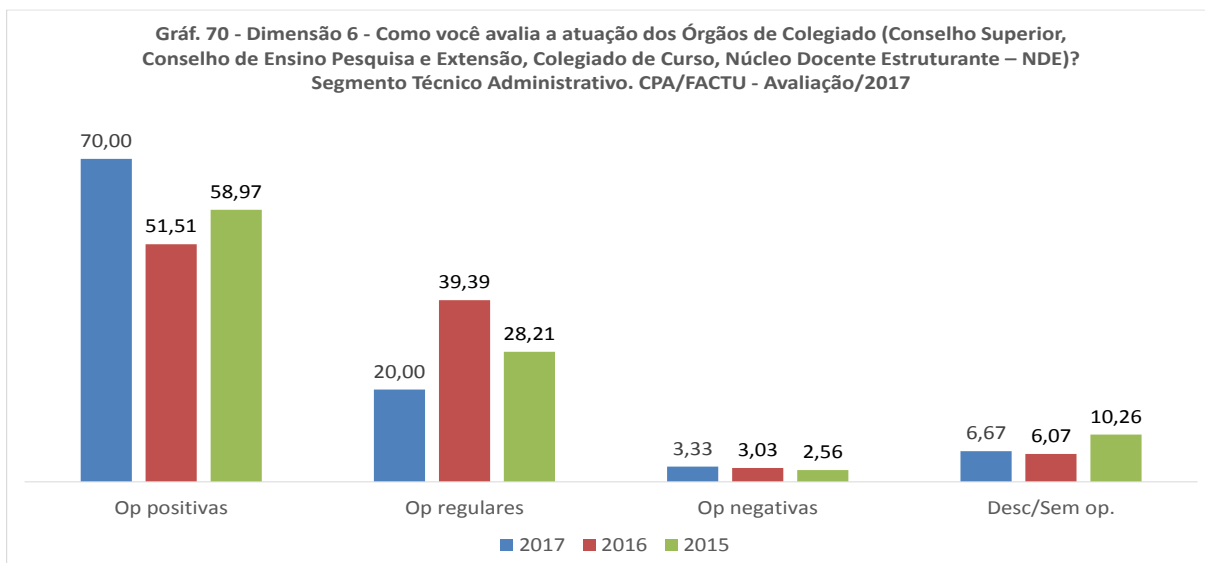
Em observância aos Gráficos 65 e 66, os segmentos Docente e Técnico-Administrativo foram questionados sobre: “Em que medida a FACTU incentiva a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo?”. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 57,14% de opiniões positivas, 31,43% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 70,00% de opiniões positivas, 16,67% de opiniões regulares, 10,00% de opiniões regulares e 3,33% de desconhecimento ou sem opiniões. O corpo Docente emitiu opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, apontando a necessidade de aplicar maiores incentivos à qualificação do Corpo Docente e Técnico-Administrativo. Quando comparado com as avaliações anteriores de 2015 a 2016, verifica-se uma elevação significativa dos índices de satisfação dos segmentos pesquisados quanto aos incentivos na qualificação profissional, contudo, tais opiniões não atingiram o nível mínimo de satisfação requisitado pela IES, devendo haver um maior comprometimento institucional no planejamento de ações de incentivo à qualificação do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, bem como divulgação das ações de incentivo às qualificações já realizadas.



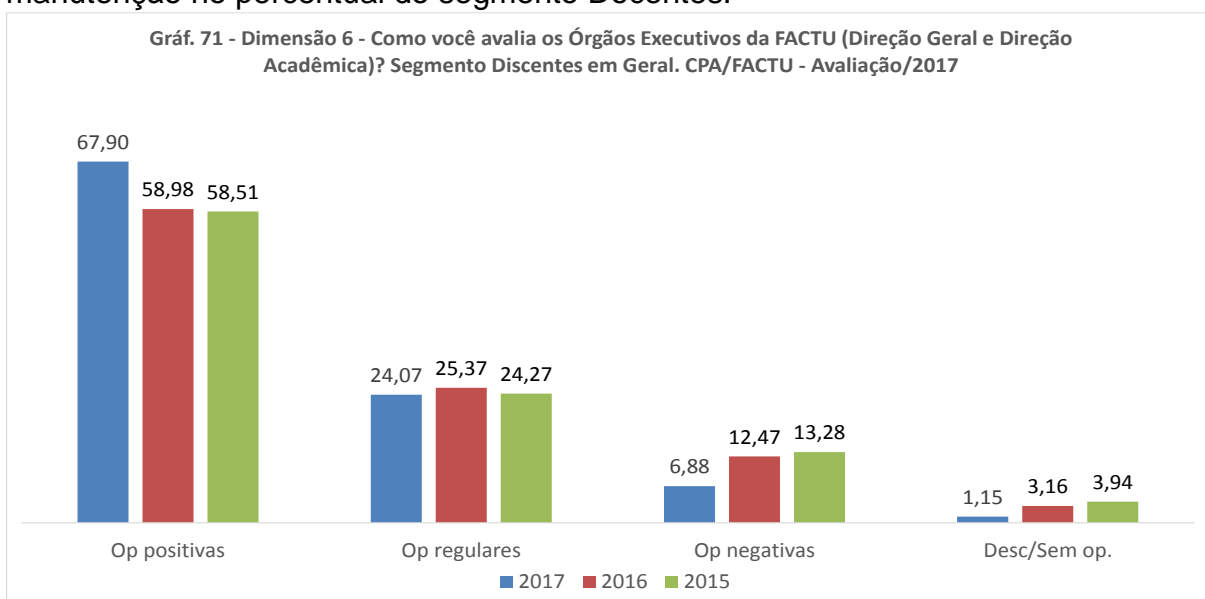
De acordo com o Gráfico 67, apenas o segmento Docente foi questionado sobre: “A FACTU proporciona condições para a produção científica?”. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 45,71% de opiniões positivas, 31,43% de opiniões regulares, 17,15% de opiniões negativas e 5,71% de desconhecimento ou sem opiniões. Os baixos índices de satisfação apresentados pelo segmento pesquisado demonstram que a IES proporciona poucas condições aos Docentes para a realização de produções científicas, quando se compara com as avaliações anteriores de 2015 para 2016, verifica-se a necessidade de um maior planejamento no incentivo e ampliação do acesso à produção científica, bem como, ampla divulgação dos incentivos realizados pela Instituição.

Os Gráficos 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75 e 76 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 4 – Políticas de Gestão, contemplando a Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).

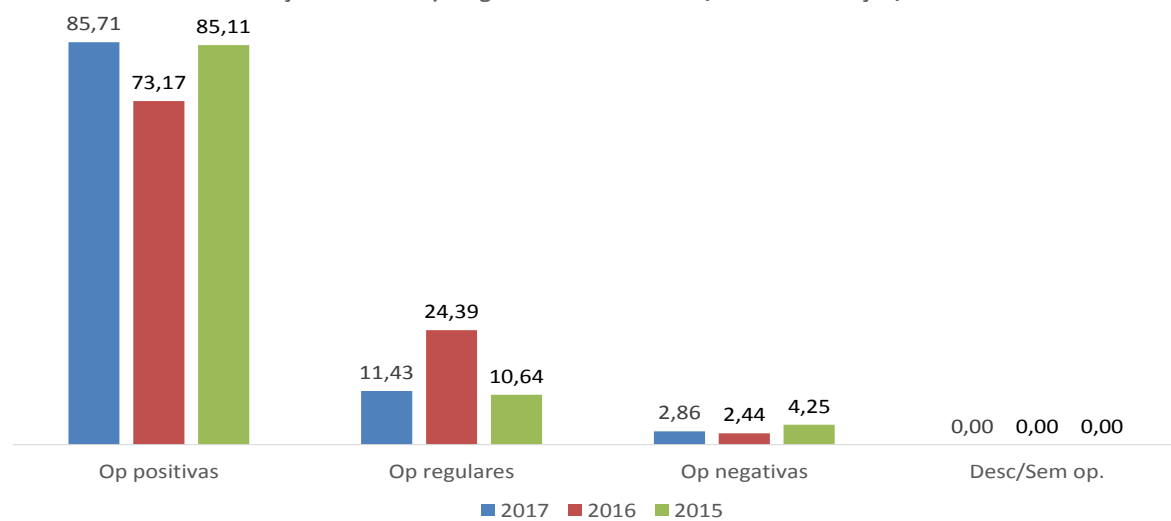




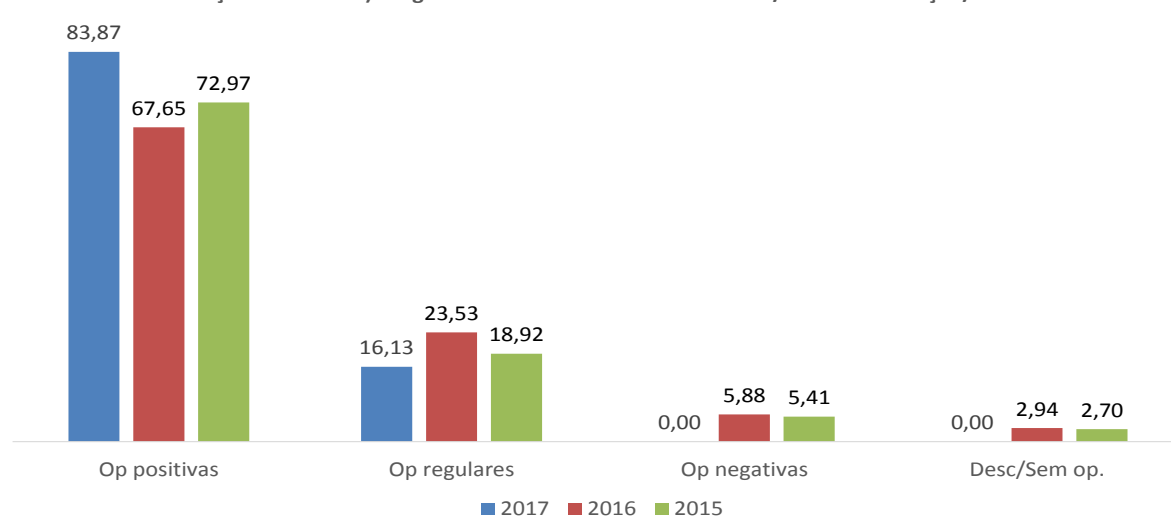
Conforme observado nos Gráficos 68, 69 e 70, os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia a atuação dos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante – NDE)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 67,62% de opiniões positivas, 20,34% de opiniões regulares, 3,73% de opiniões negativas e 8,31% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 71,44% de opiniões positivas, 17,14% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 5,71% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 70,00% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares, 3,33% de opiniões negativas e 6,67% de desconhecimento ou sem opiniões. Todos os segmentos pesquisados apresentaram níveis de satisfação acima de 60%, requisitando a IES a necessidade de uma maior divulgação das ações administrativas realizadas pelos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE). Quando se compara com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, nota-se uma evolução no índice de satisfação dos segmentos Discentes e Técnico-Administrativo e uma manutenção no percentual do segmento Docentes.



Gráf. 72 - Dimensão 6 - Como você avalia os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Direção Acadêmica)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

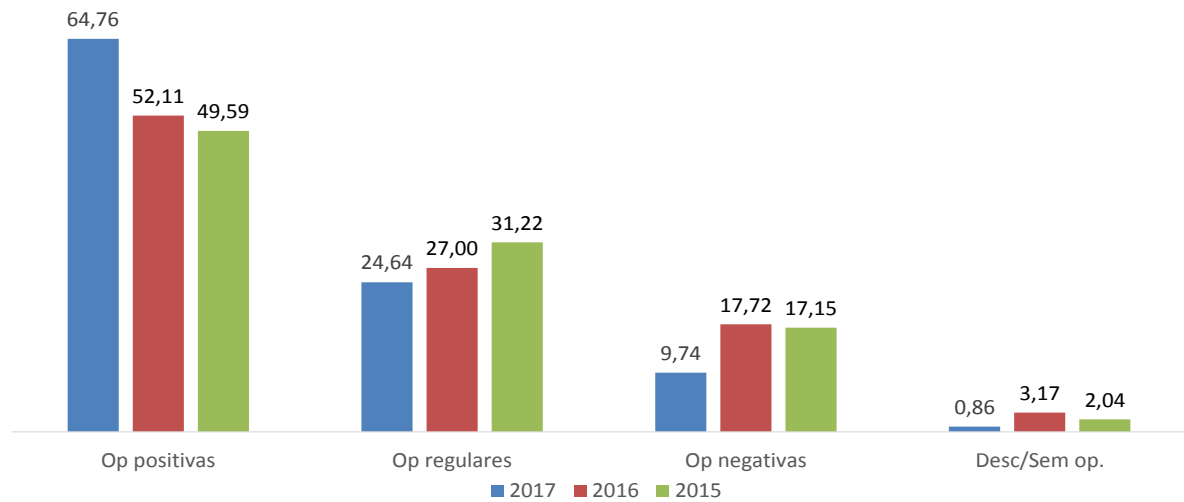


Gráf. 73 - Dimensão 6 - Como você avalia os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Direção Acadêmica)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

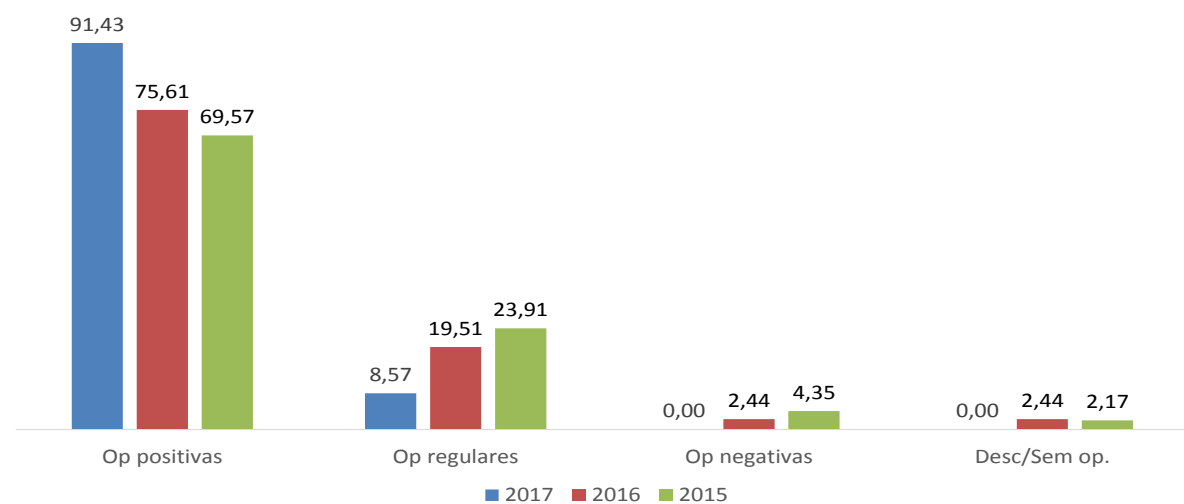


Em observância aos Gráficos 71, 72 e 73, os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Direção Acadêmica)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discente foram: 67,90% de opiniões positivas, 24,07% de opiniões regulares, 6,68% de opiniões negativas e 1,15% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 85,71% de opiniões positivas, 11,43% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas e 16,13% de opiniões regulares. O segmento Discente passou o mínimo de 60% considerado como crítico para análise do quesito e os demais segmentos obtiveram uma elevação substancial na avaliação atual. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, pode-se observar uma elevação significativa em todos os seguimentos pesquisados, contudo, não dispensa-se o planejamento para haver um maior contato entre os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Acadêmica) com os segmentos pesquisados, principalmente os Discentes em Geral.

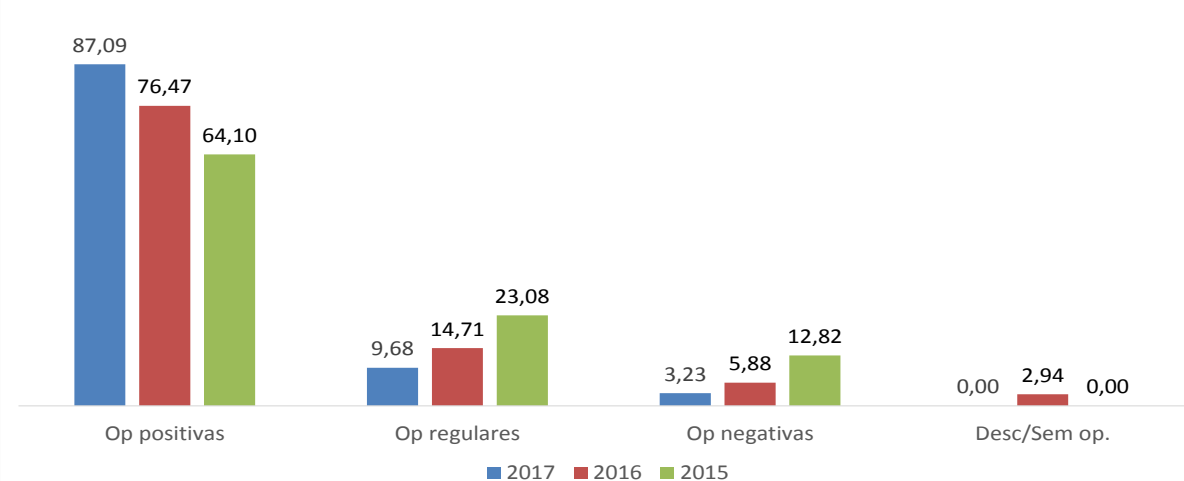
Gráf. 74 - Dimensão 6 - Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 75 - Dimensão 6 - Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

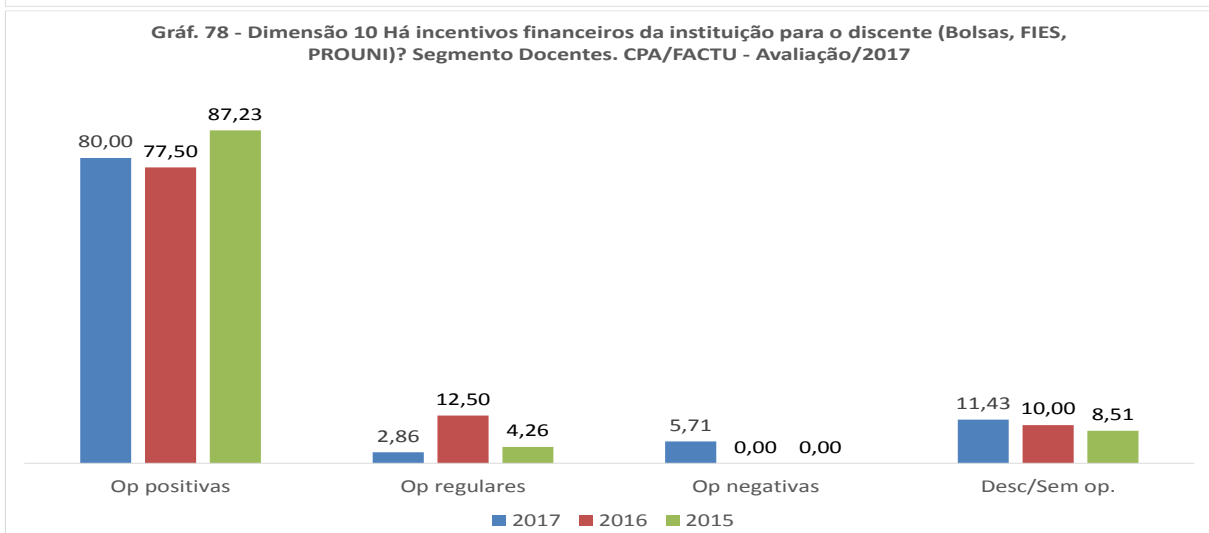


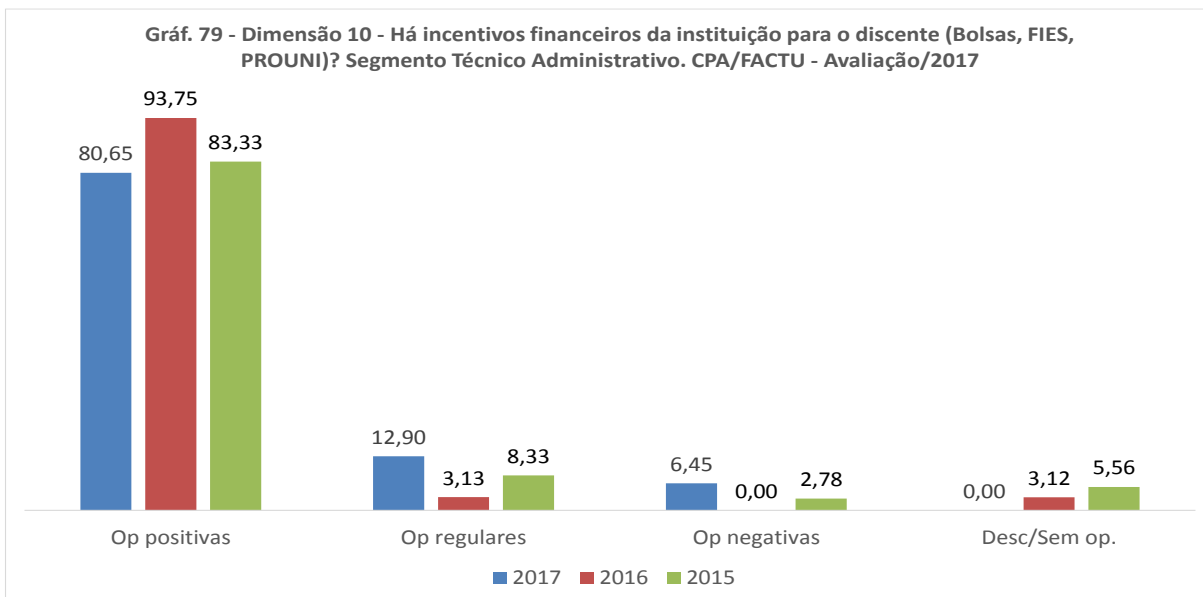
Gráf. 76 - Dimensão 6 - Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



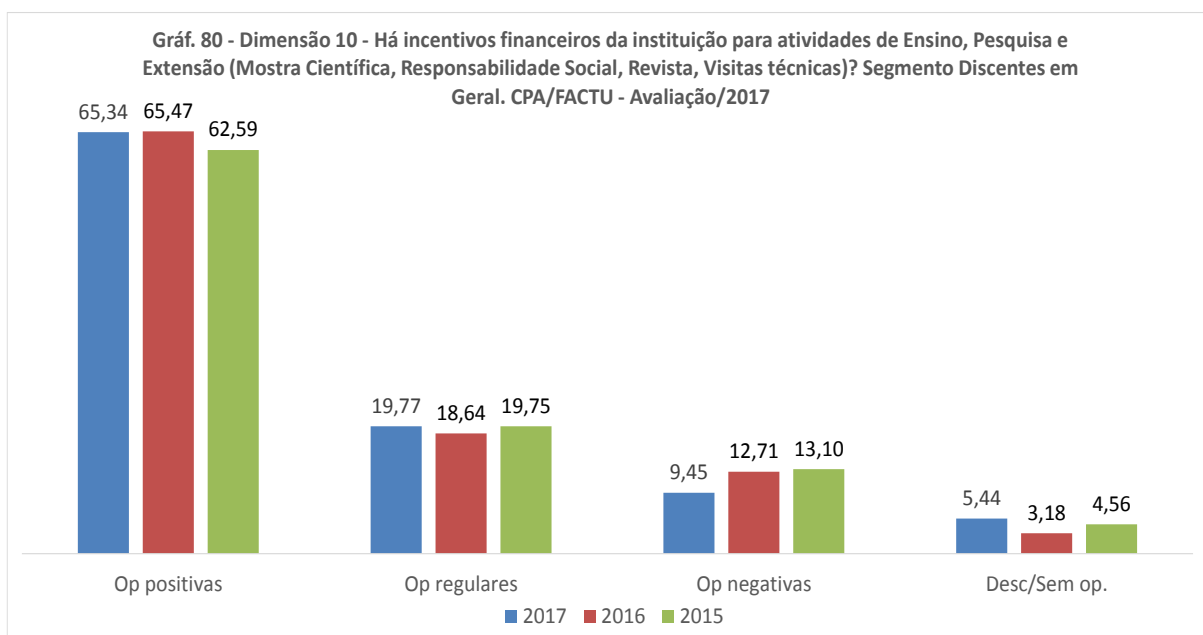
De acordo com os Gráficos 74, 75 e 76, os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Como você avalia a Gestão Administrativa da FACTU (Recursos Humanos, Financeiro e Patrimônio)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 64,76% de opiniões positivas, 24,64% de opiniões regulares, 9,74% de opiniões negativas e 0,86% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 91,43% de opiniões positivas e 8,57% de opiniões regulares. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,09% de opiniões positivas, 9,68% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas. O segmento Discentes demonstra uma percepção mais crítica quanto ao quesito pesquisa, no entanto, o percentual supera o mínimo requerido de 60% como base de qualidade. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, pode-se verificar uma elevação significativa em todos os segmentos pesquisados, demonstra-se a necessidade de se realizar um planejamento referente à Gestão Administrativa da FACTU, através da realização de treinamentos e capacitações, bem como, a divulgação das ações inerentes à gestão administrativa realizadas pela IES.

Os Gráficos 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83 e 84 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 4 – Políticas de Gestão, contemplando a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

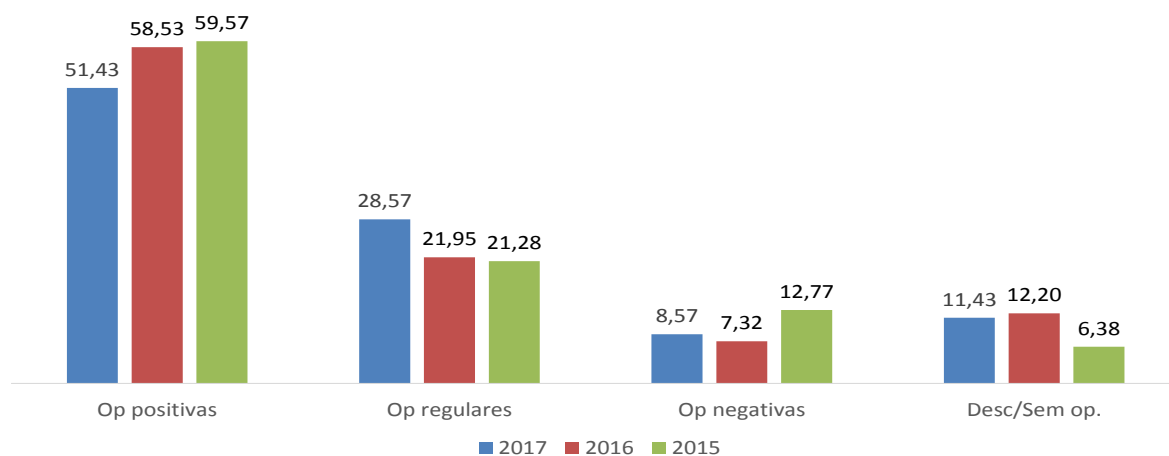




Conforme observado nos Gráficos 77, 78 e 79 os três segmentos foram questionados sobre: “Há incentivos financeiros da instituição para o discente (Bolsas, FIES, PROUNI)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 75,08% de opiniões positivas, 15,47% de opiniões regulares, 6,30% de opiniões negativas e 3,15% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 80,00% de opiniões positivas, 2,86% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 11,43% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 80,65% de opiniões positivas, 12,90% de opiniões regulares e 6,45% de opiniões negativas. Podem-se observar elevados percentuais de satisfação apresentados por todos os segmentos, demonstrando a existência de incentivos financeiros por parte da IES para auxílio aos Discentes, tanto voltados ao financiamento próprio da FACTU, quanto aos programas governamentais Fies e Prouni. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016 verifica-se a manutenção dos altos índices de satisfação.

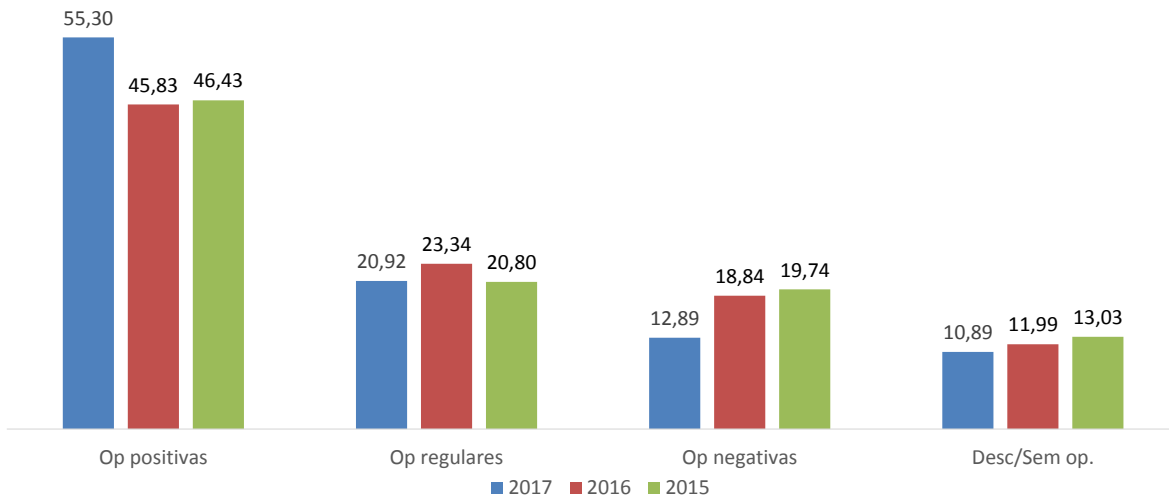


Gráf. 81 - Dimensão 10 - Há incentivos financeiros da instituição para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (Mostra Científica, Responsabilidade Social, Revista, Visitas técnicas)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

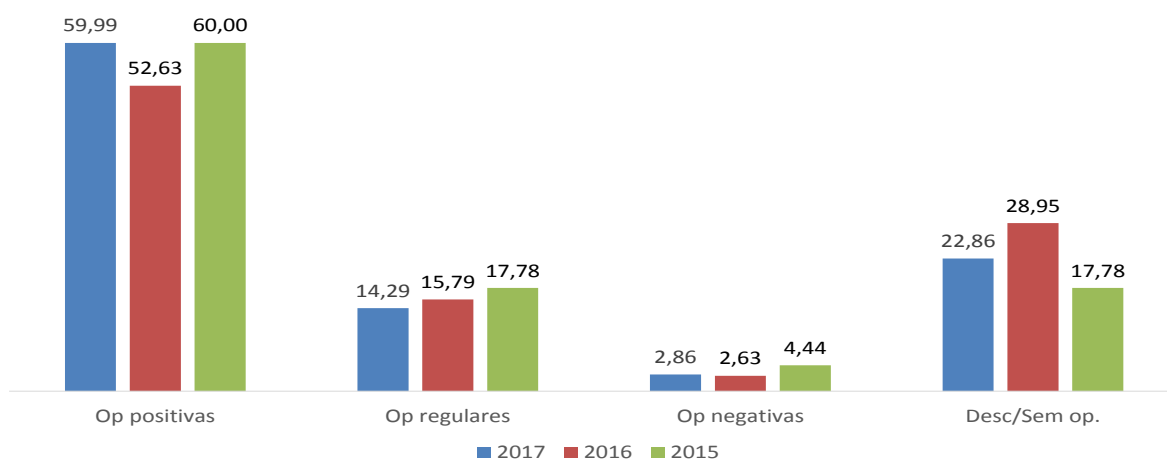


Em observância aos Gráficos 80 e 81, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam o questionamento que abordava: “Há incentivos financeiros da instituição para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (Mostra Científica, Responsabilidade Social, Revista, Visitas técnicas)?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 65,34% de opiniões positivas, 19,77% de opiniões regulares, 9,45% de opiniões negativas e 5,44% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 51,43% de opiniões positivas, 28,57% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 11,43% de desconhecimento ou sem opiniões. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, o segmento Docentes apresenta opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, necessitando uma maior atenção quanto os recursos disponibilizados para incentivar as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, não deixando de lado os esforços para divulgação dos investimentos realizados pela IES, o segmento Discentes manteve o nível de satisfação quanto ao quesito pesquisado. Comuta-se a necessidade de uma ação de planejamento para maior credibilidade dos incentivos às atividades de Ensino/Pesquisa/Extensão.

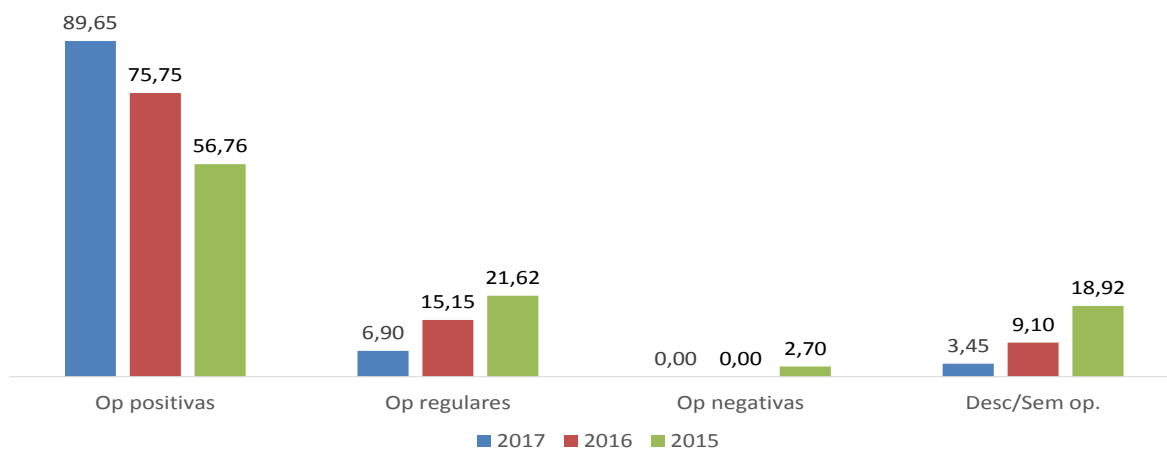
Gráf. 82 - Dimensão 10 - Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 83 - Dimensão 10 - Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 84 - Dimensão 10 - Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

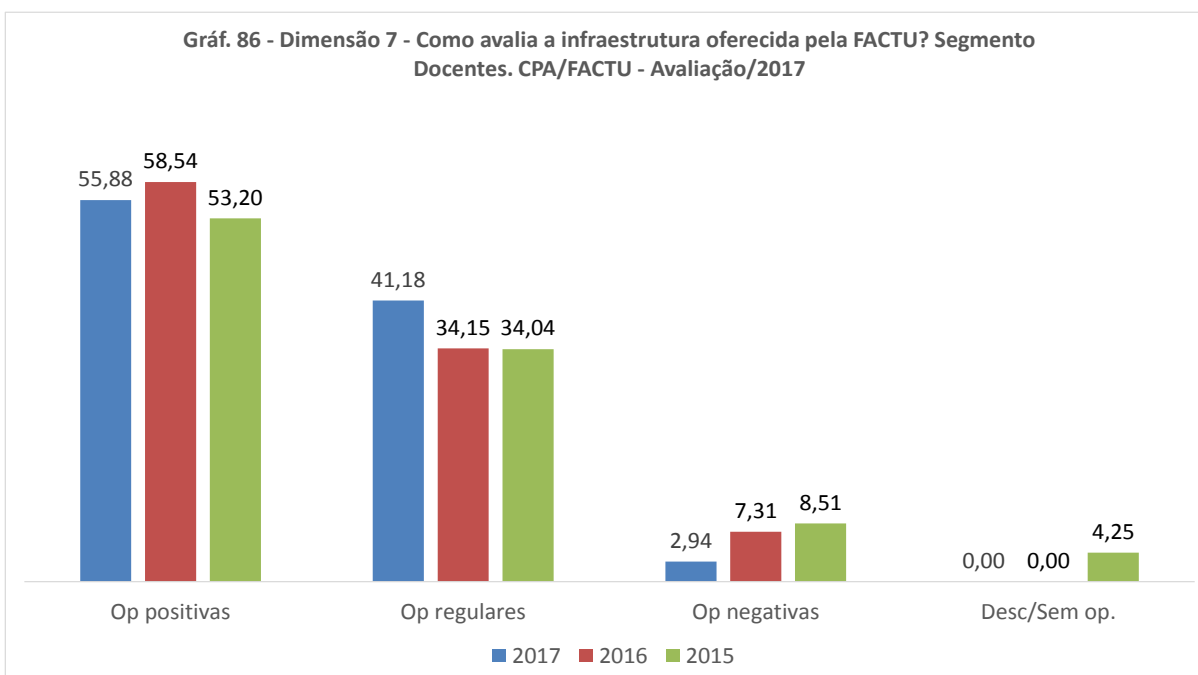
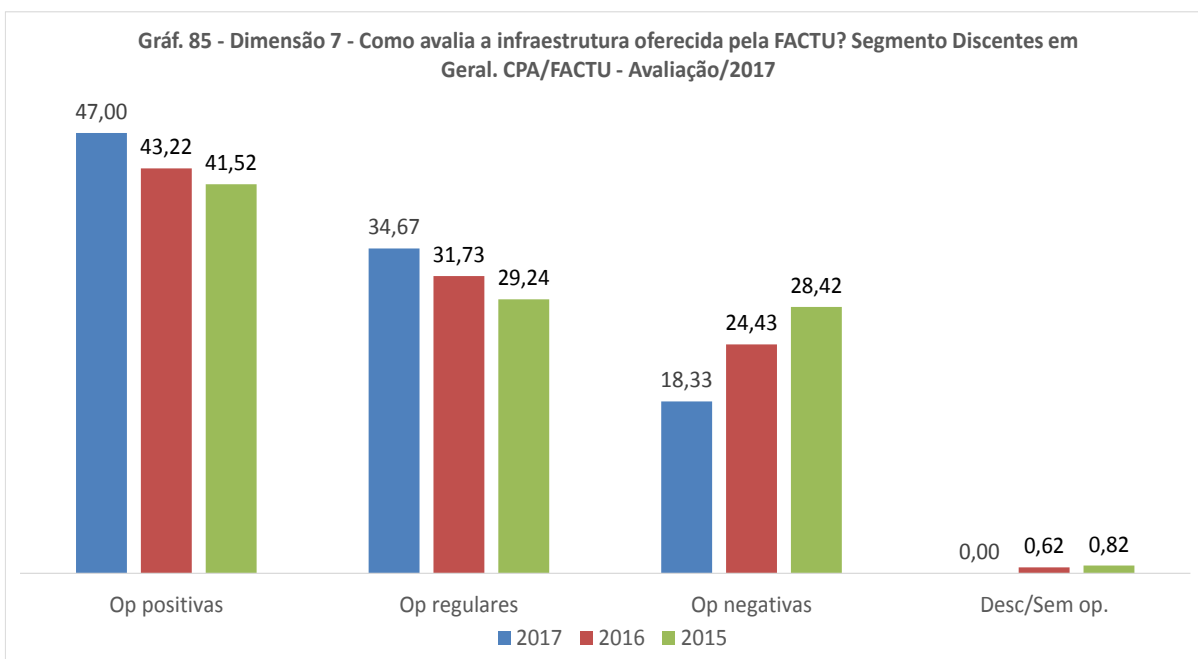


De acordo com os Gráficos 82, 83 e 84 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os recursos recebidos em mensalidades e patrocínios são aplicados na estrutura e nos eventos da Instituição?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 55,30% de opiniões positivas, 20,92% de opiniões regulares, 12,89% de opiniões negativas e 10,89% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 59,99% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 22,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 89,65% de opiniões positivas, 6,90% de opiniões regulares e 3,45% de desconhecimento ou sem opiniões. Os segmentos Discentes e Docentes apresentam opiniões mais críticas quanto ao quesito indagado, portanto, evidencia-se a necessidade de realizar maiores investimentos em estrutura para os eventos realizados pela IES, bem como uma maior divulgação das ações financeiras de investimento realizadas pela Instituição. Em comparação com os relatórios de 2015 e 2016 verifica-se uma expressiva elevação no índice de opiniões positivas dos segmentos Discentes e Docentes, portanto, não deverão ser abandonadas as ações de divulgação e investimentos.

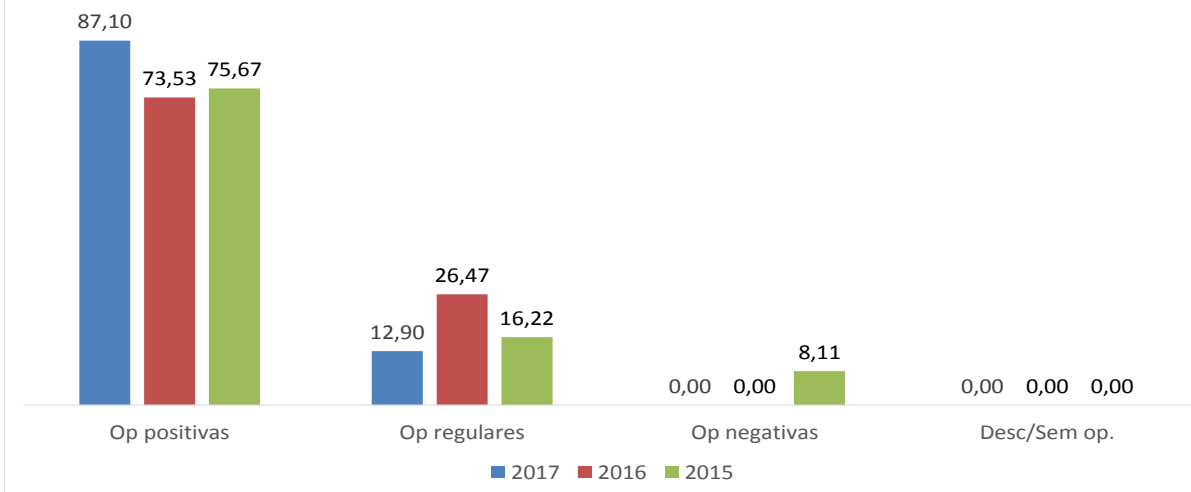
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Os Gráficos 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107 e 108 representam as opiniões dos segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo, sobre o Eixo 5 – Infraestrutura Física, contemplando a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

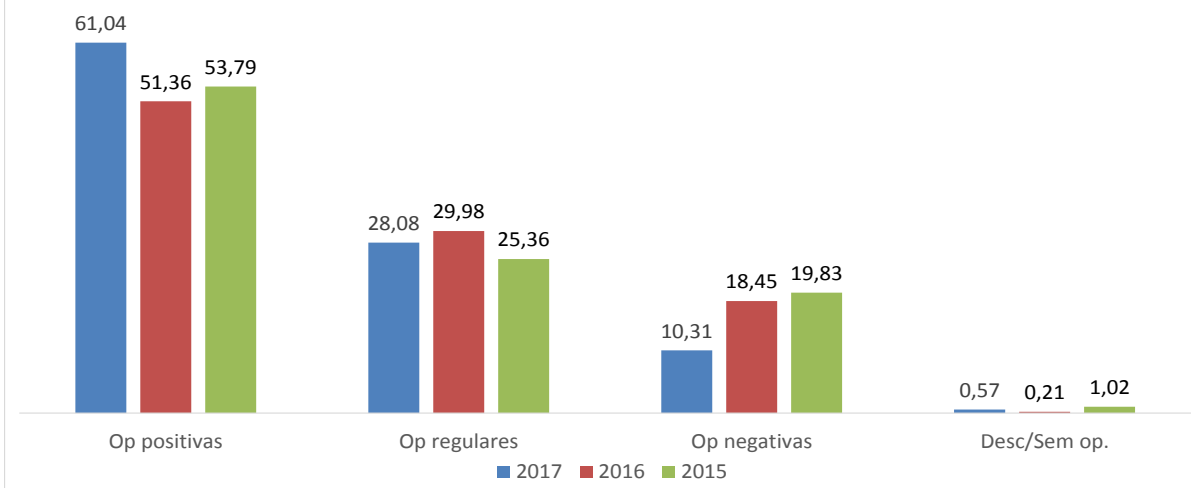


Gráf. 87 - Dimensão 7 - Como avalia a infraestrutura oferecida pela FACTU? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

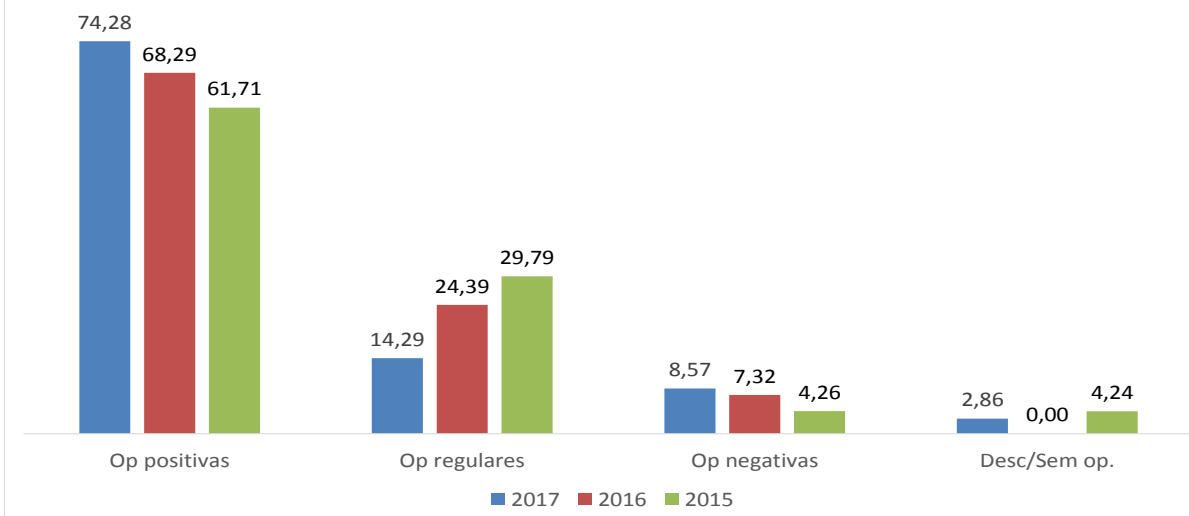


Conforme observado nos Gráficos 85, 86 e 87 os três segmentos foram questionados sobre: “Como avalia a infraestrutura oferecida pela FACTU?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 47,00% de opiniões positivas, 34,67% de opiniões regulares e 18,33% de opiniões negativas. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 55,88% de opiniões positivas, 41,18% de opiniões regulares e 2,94% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 87,10% de opiniões positivas e 12,90% de opiniões regulares. Podem-se observar na avaliação atual opiniões mais críticas referentes aos segmentos Docentes e Discentes, contudo, quando se faz a comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, verifica-se uma elevação na satisfação dos segmentos pesquisados. Faz-se necessário à IES elaborar um planejamento nas ações de investimento em infraestrutura para os próximos anos, objetivando melhorar o atendimento acadêmico, bem como, melhora nas atividades de ensino. Para efetivação das ações requer-se realizar ampla divulgação das ações de investimento já realizadas.

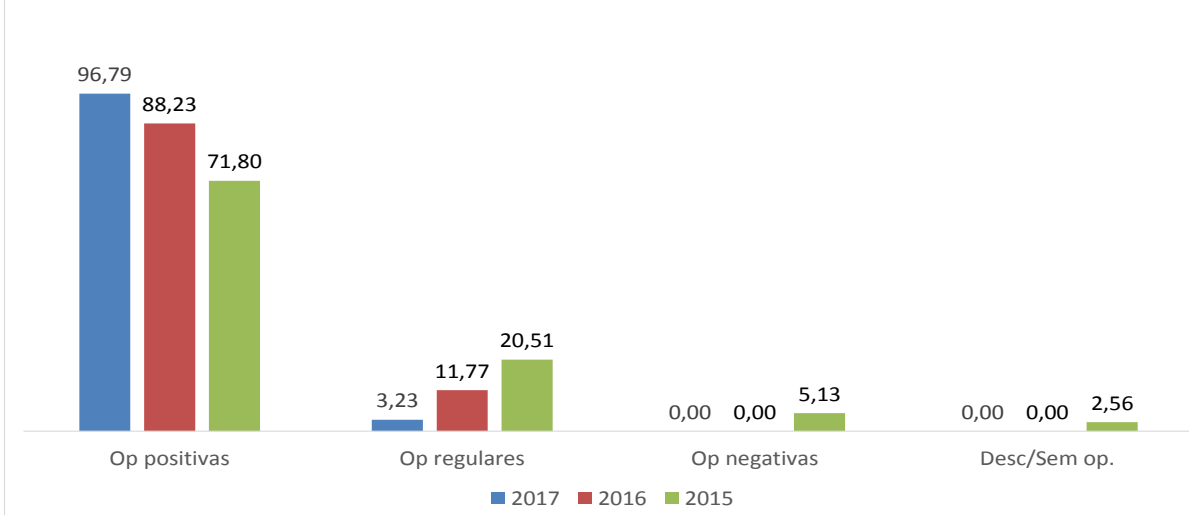
Gráf. 88 - Dimensão 7 - O espaço físico (iluminação, acústica, acomodação) da biblioteca atende às suas necessidades? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 89 - Dimensão 7 - O espaço físico (iluminação, acústica, acomodação) da biblioteca atende às suas necessidades? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

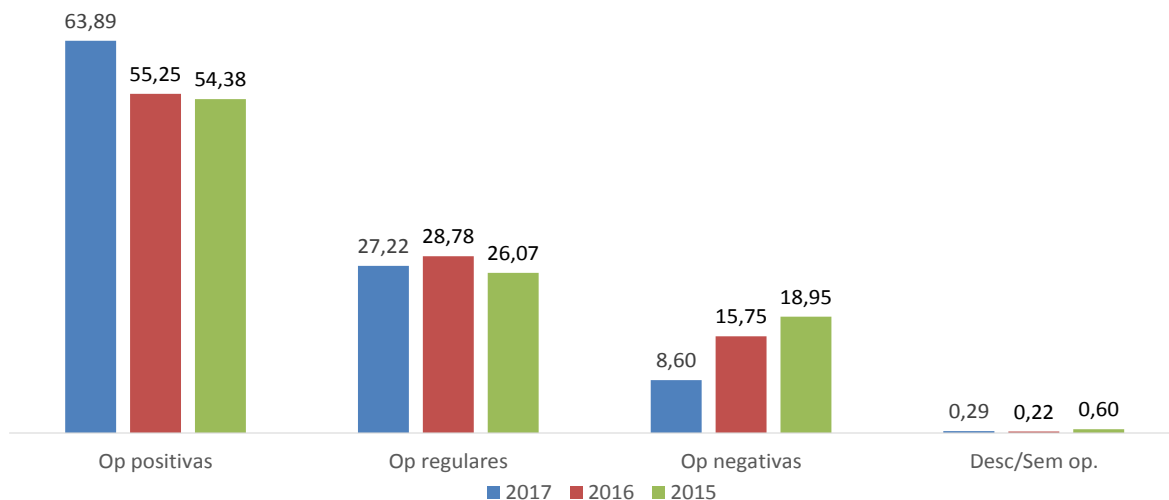


Gráf. 90 - Dimensão 7 - O espaço físico (iluminação, acústica, acomodação) da biblioteca atende às suas necessidades? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

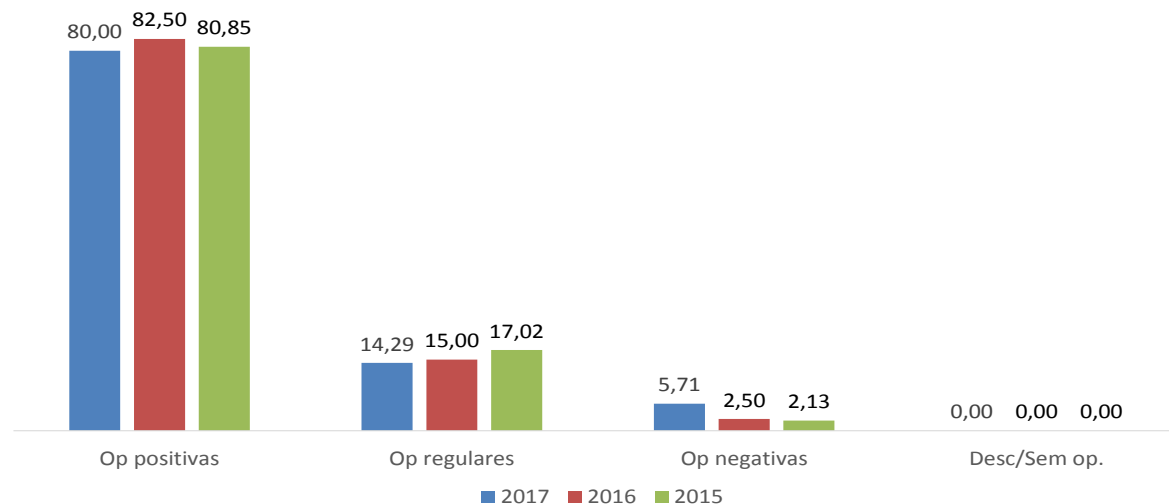


Em observância aos Gráficos 88, 89 e 90 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “O espaço físico (iluminação, acústica, acomodação) da biblioteca atende às suas necessidades?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 61,04% de opiniões positivas, 28,08% de opiniões regulares, 10,31% de opiniões negativas e 0,57% de desconhecimento ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 674,28% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 96,79% de opiniões positivas e 3,23% de opiniões regulares. Observa-se na avaliação atual uma recuperação no índice de satisfação do segmento Discentes, passando os 60% de opiniões positivas, no entanto, os esforços destinados a investimentos em infraestrutura da biblioteca para melhor atendimento aos acadêmicos e sua ampla divulgação, não devem ser dispensados pela IES. Quando se compara com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, verifica-se uma elevação sistemática nas opiniões positivas de todos os segmentos pesquisados.

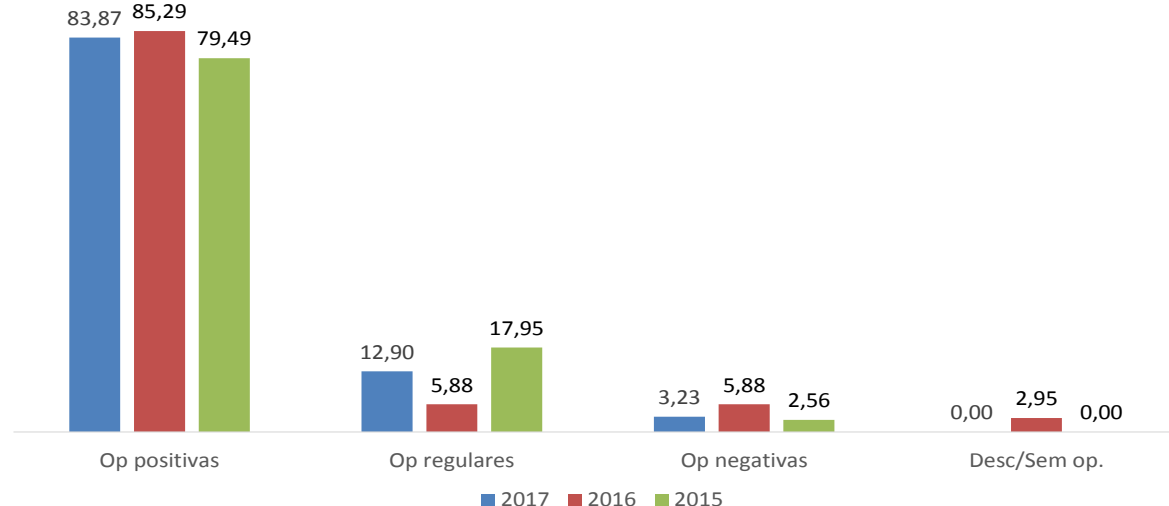
Gráf. 91 - Dimensão 7 - Como você avalia a adequação da estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



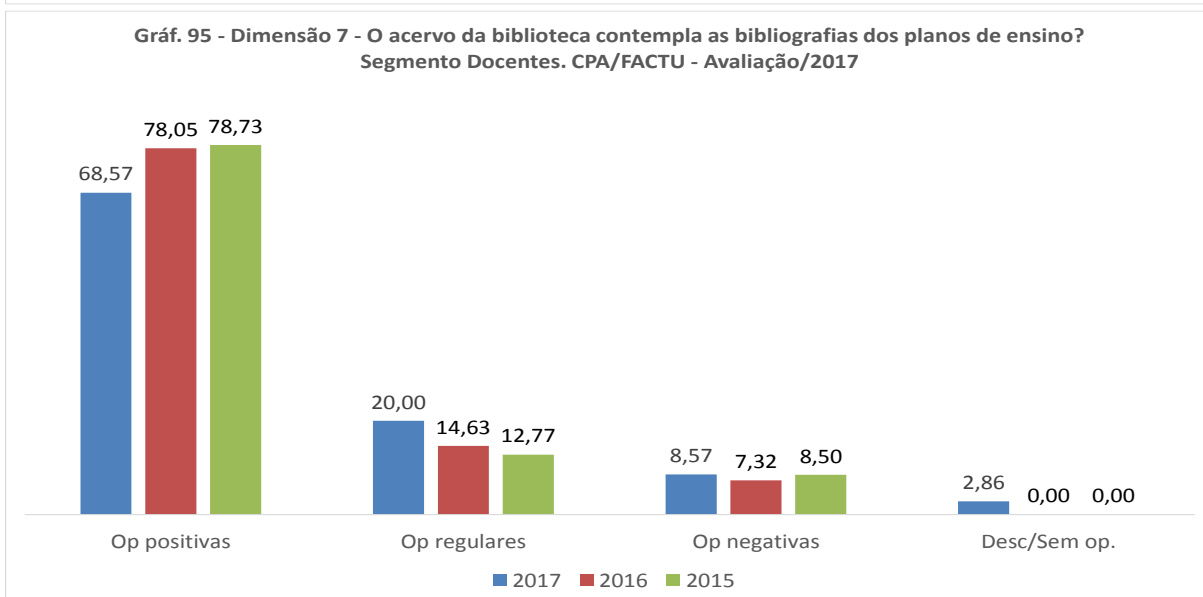
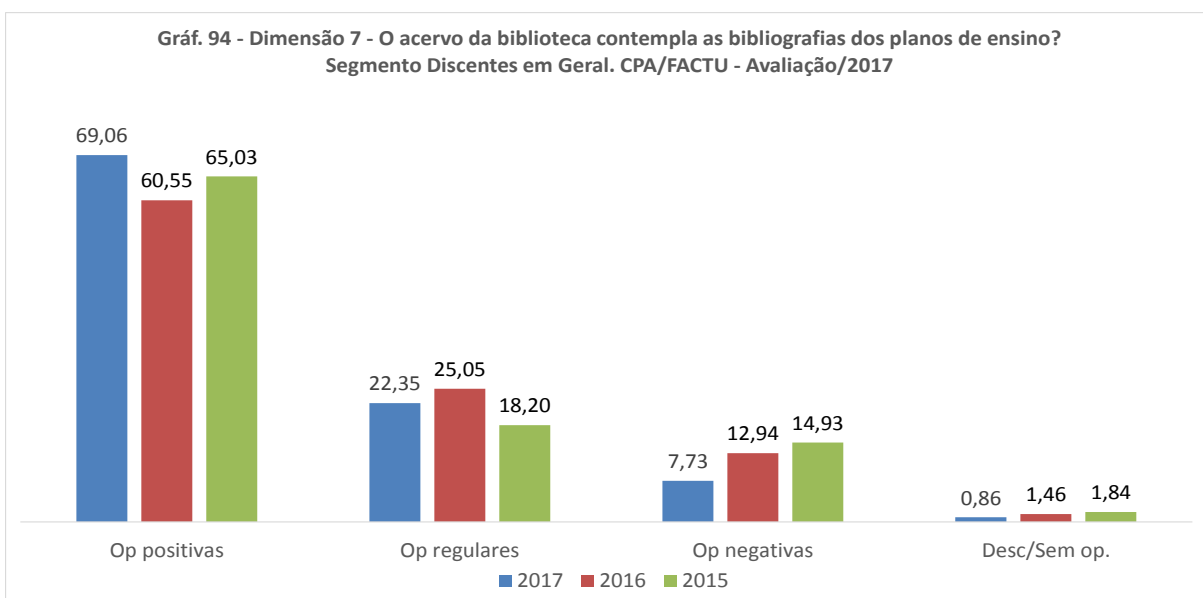
Gráf. 92 - Dimensão 7 - Como você avalia a estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017



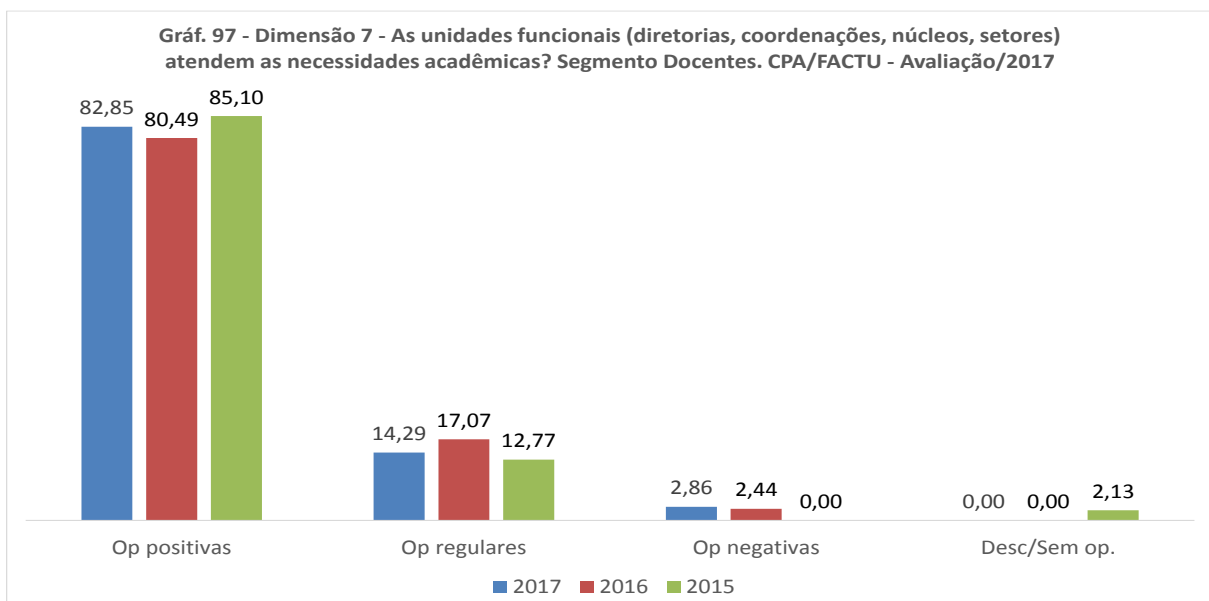
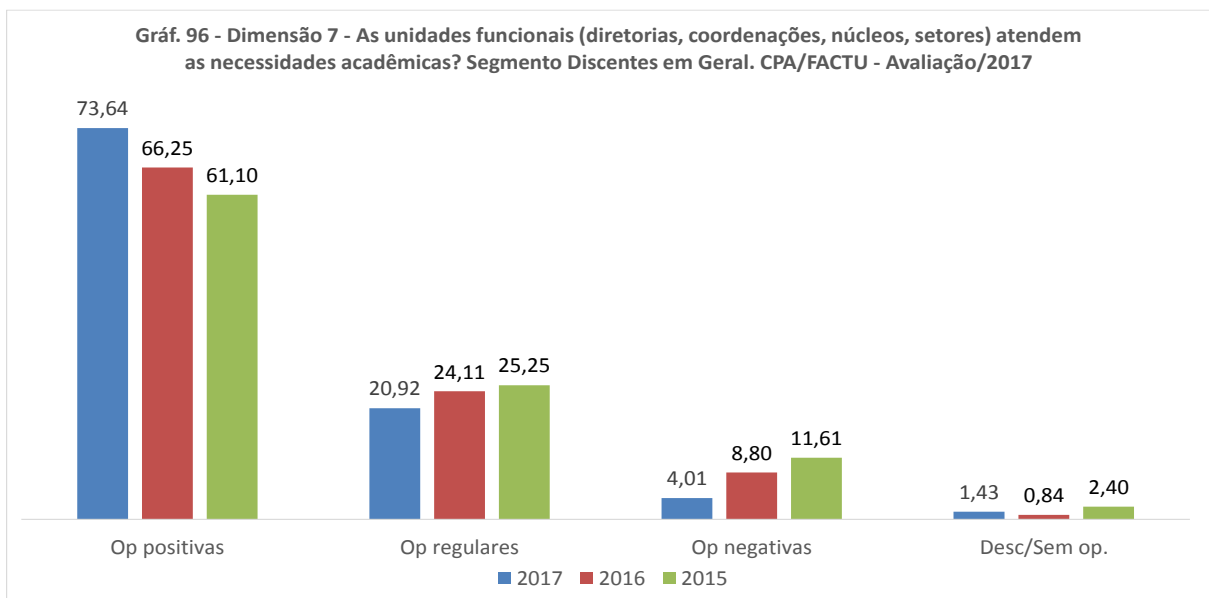
Gráf. 93 - Dimensão 7 - Como você avalia a estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



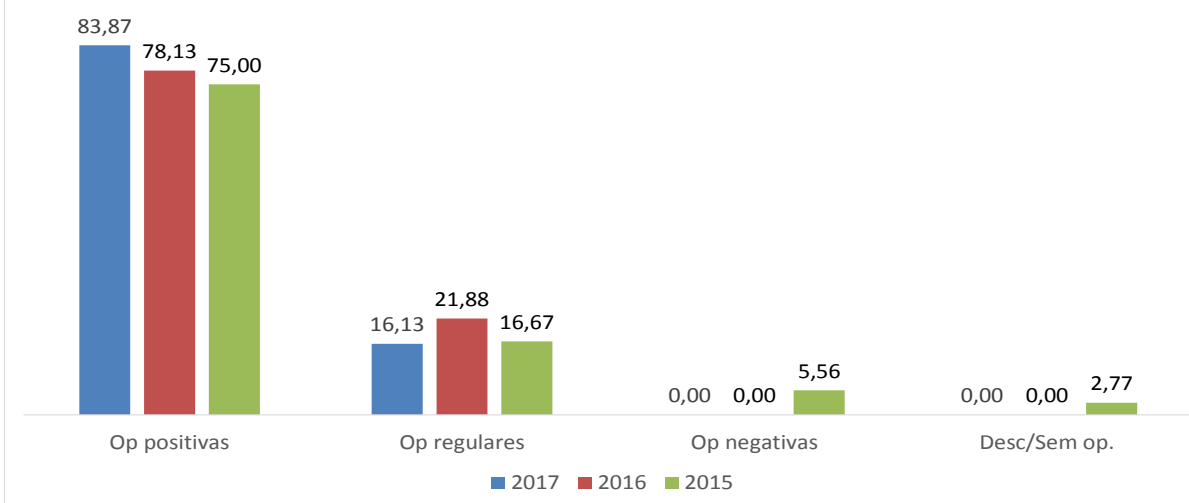
De acordo com os Gráficos 91, 92 e 93 os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia a adequação da estrutura física da Instituição nos aspectos de segurança e acessibilidade?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discentes foram: 63,89% de opiniões positivas, 27,22% de opiniões regulares, 8,60% de opiniões negativas e 0,29% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 80,00% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares e 5,71% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas, 12,90% de opiniões regulares e 3,23% de opiniões negativas. Observando a avaliação atual, nota-se a recuperação do índice de satisfação do segmento Discentes, passando o mínimo de 60% de qualidade exigido pela análise, e manutenção dos demais segmentos pesquisados. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, verifica-se uma elevação em todos os segmentos pesquisados, no entanto, não está dispensado a elaboração de um planejamento para a realização de maiores investimentos em segurança e acessibilidade e também divulgação dos investimentos que estão sendo realizados.



Conforme observado nos Gráficos 94 e 95, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam ao questionamento que abordava sobre: “O acervo da biblioteca contempla as bibliografias dos planos de ensino?”. Os percentuais apresentados pelo segmento Discente foram: 69,06% de opiniões positivas, 22,35% de opiniões regulares, 7,73% de opiniões negativas e 0,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 68,57% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares, 8,57% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Uma expressiva melhora nos níveis de satisfação apresentados pelo segmento Discentes pode ser observada na avaliação atual. Quando se compara com os relatórios anteriores de 2015 e 2016 nota-se uma elevação na satisfação do segmento Discente e uma queda na satisfação do segmento Docentes, portanto, faz-se necessário uma maior divulgação dos investimentos realizados nos acervos da biblioteca e também divulgação dos investimentos realizados pela IES.

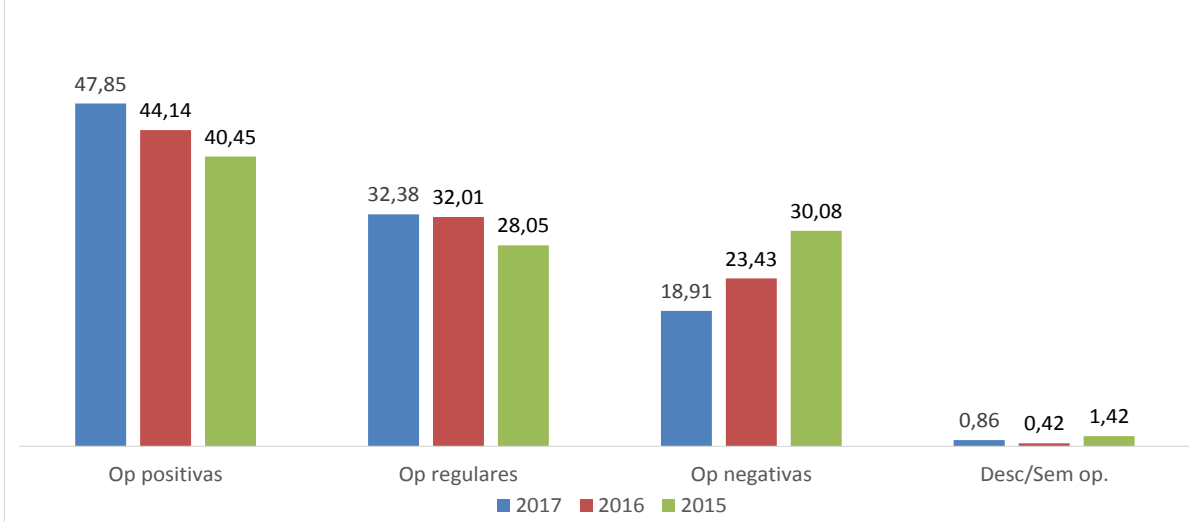


Gráf. 98 - Dimensão 7 - As unidades funcionais (diretorias, coordenações, núcleos, setores) atendem as necessidades acadêmicas? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017

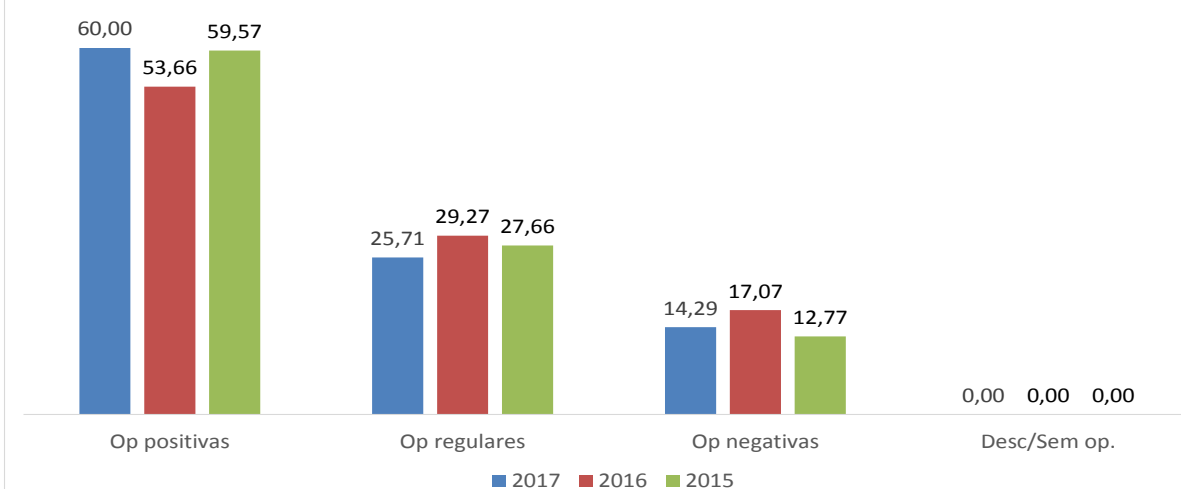


Em observância aos Gráficos 96, 97 e 98 os três segmentos foram questionados sobre: “As unidades funcionais (diretorias, coordenações, núcleos, setores) atendem às necessidades acadêmicas?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 73,64% de opiniões positivas, 20,92% de opiniões regulares, 4,01% de opiniões negativas e 1,43% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 82,85% de opiniões positivas, 14,29% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 83,87% de opiniões positivas e 16,13% de opiniões regulares. Os altos índices de satisfação apresentados pelos segmentos pesquisados demonstram a efetividade das atividades desenvolvidas pelas unidades funcionais da FACTU para atendimento das necessidades acadêmicas. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016 nota-se uma elevação do nível de satisfação dos segmentos pesquisados.

Gráf. 99 - Dimensão 7 - O espaço físico das salas de aulas atendem as necessidades acadêmicas? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017

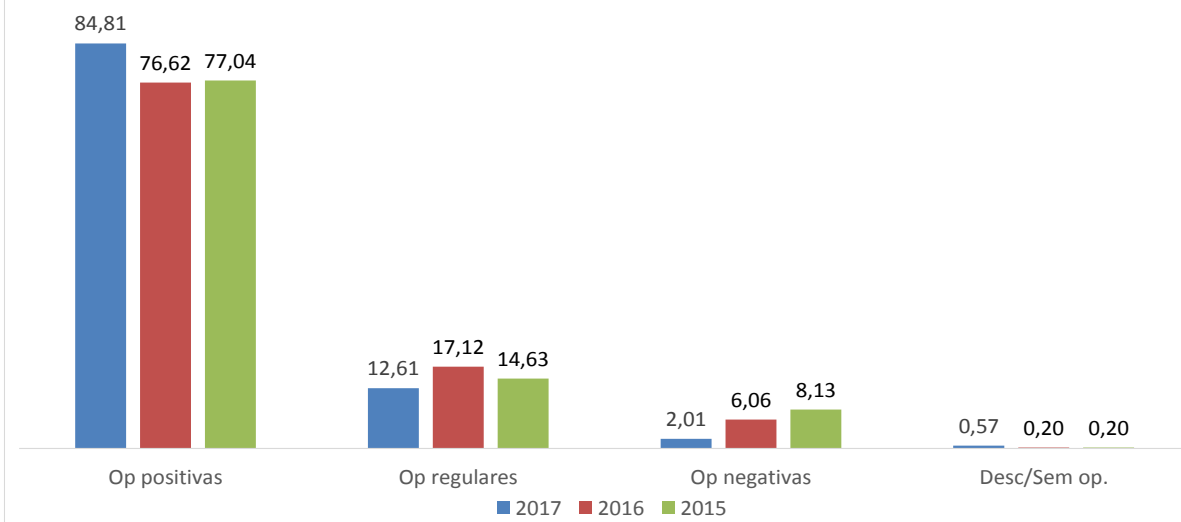


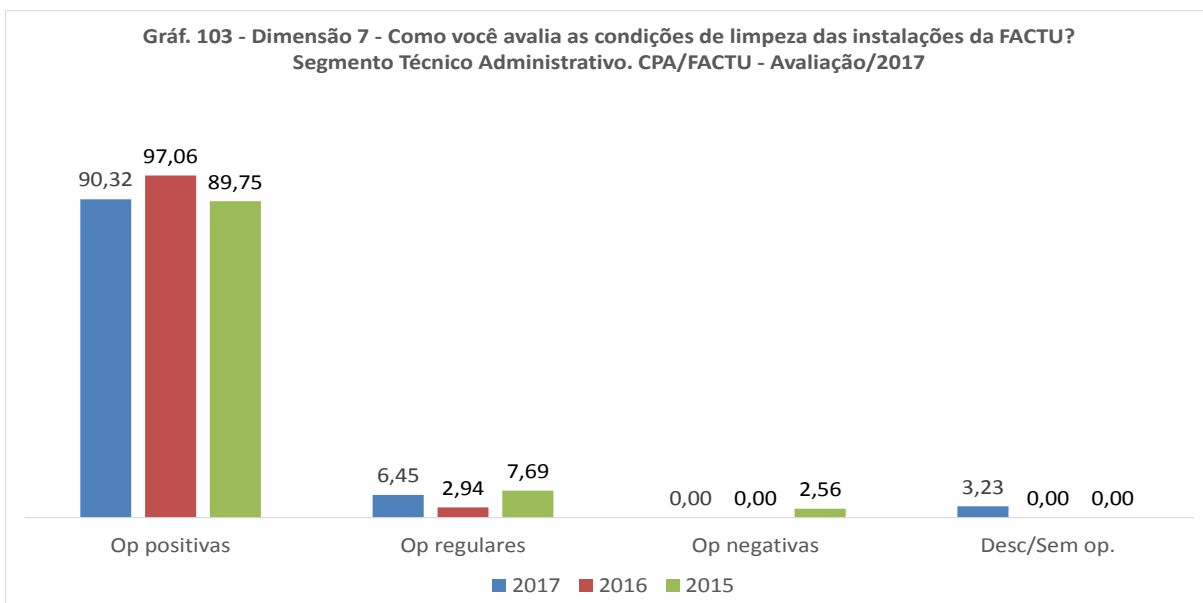
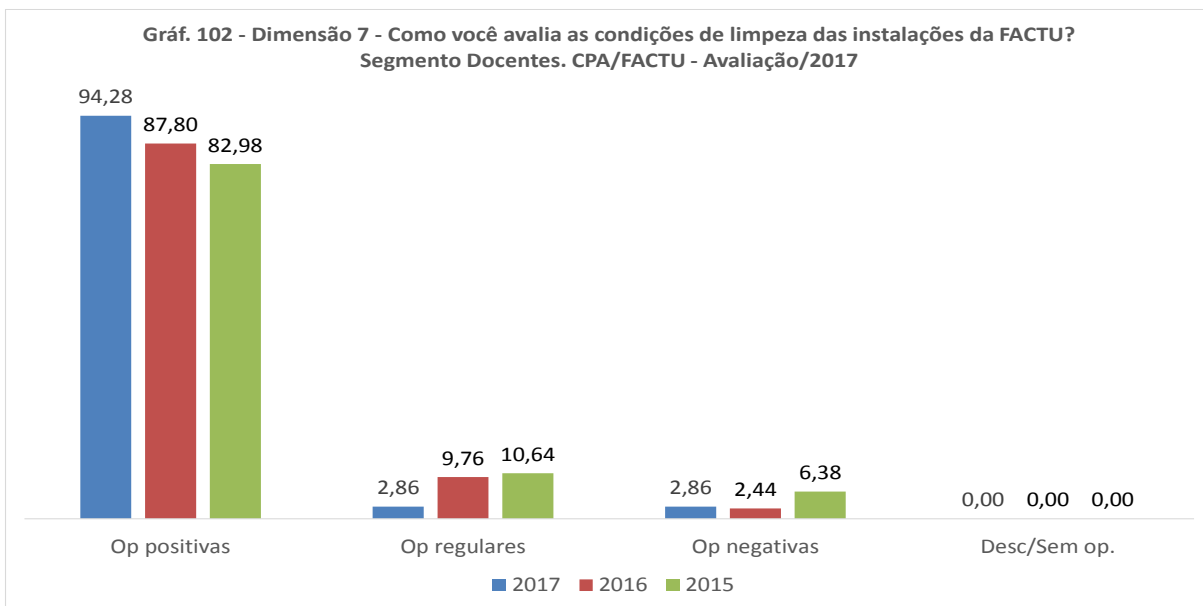
Gráf. 100 - Dimensão 7 - O espaço físico das salas de aulas atendem as necessidades acadêmicas? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017



De acordo com os Gráficos 99 e 100, apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam a indagação: “O espaço físico das salas de aulas atendem as necessidades acadêmicas?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 47,85% de opiniões positivas, 32,38% de opiniões regulares, 18,91% de opiniões negativas e 0,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 60,00% de opiniões positivas, 25,71% de opiniões regulares e 14,29% de opiniões negativas. O segmento Discentes demonstra opiniões mais críticas quanto ao quesito pesquisado, portanto, faz-se necessário um maior planejamento dos investimentos a serem realizadas nos espaços físicos das salas de aula para atendimento das necessidades acadêmicas e também dar uma maior divulgação nos investimentos que estão sendo realizados. Em comparação com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, observa-se uma elevação considerável na satisfação dos segmentos pesquisados, identificando que a IES está em um caminho de retomada dos investimentos realizados em salas de aula.

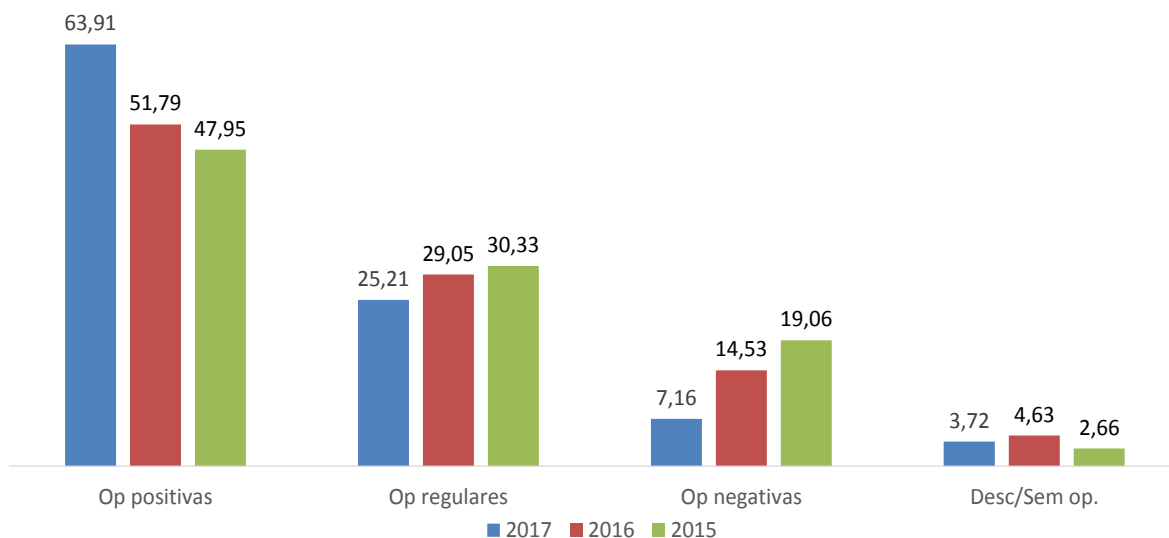
Gráf. 101 - Dimensão 7 - Como você avalia as condições de limpeza das instalações da FACTU? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



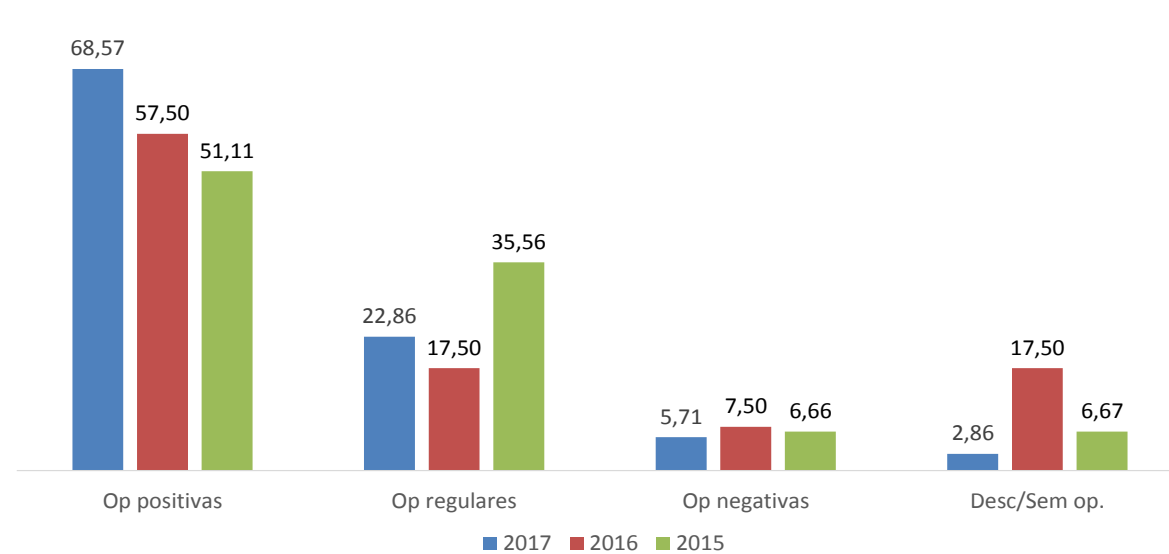


Conforme observado nos Gráficos 101, 102 e 103 os três segmentos foram questionados sobre: “Como você avalia as condições de limpeza das instalações da FACTU?”. Os índices apresentados pelo segmento Discentes foram: 84,81% de opiniões positivas, 12,61% de opiniões regulares, 2,01% de opiniões negativas e 0,57% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 94,28% de opiniões positivas, 2,86% de opiniões regulares e 2,86% de opiniões negativas. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 90,32% de opiniões positivas, 6,45% de opiniões regulares e 3,23% de desconhecimento ou sem opiniões. Os altos níveis de satisfação quanto às condições de limpeza das instalações da FACTU apresentados pelos segmentos pesquisados demonstram a efetividade do serviço realizado na IES. Em comparação com os relatórios anteriores de 2015 e 2016, nota-se uma elevação sistemática na opinião positiva dos segmentos analisados.

Gráf. 104 - Dimensão 7 - Em que medida os laboratórios estão equipados e atendem às necessidades acadêmicas? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017

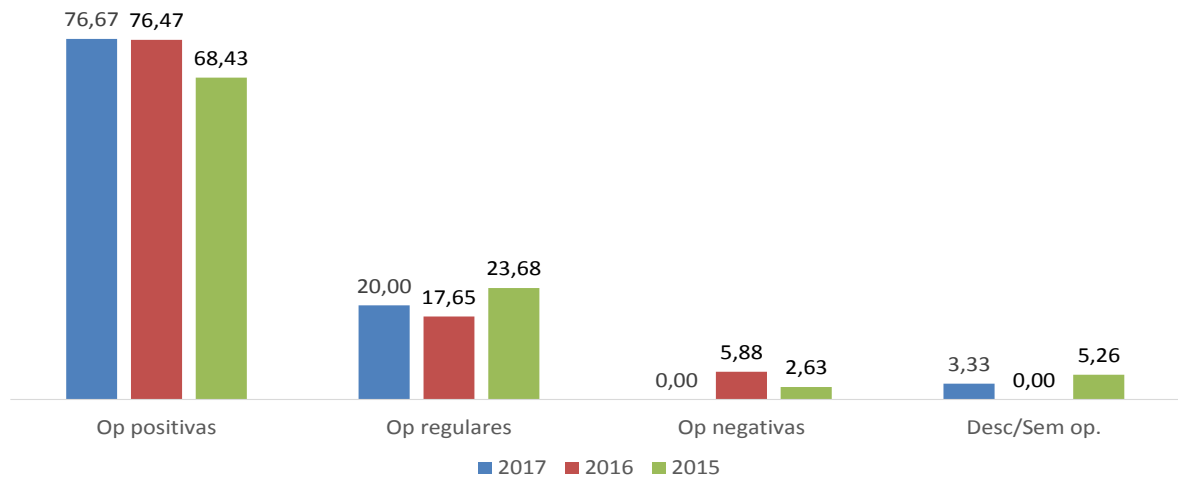


Gráf. 105 - Dimensão 7 - Em que medida os laboratórios estão equipados e atendem às necessidades acadêmicas? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017

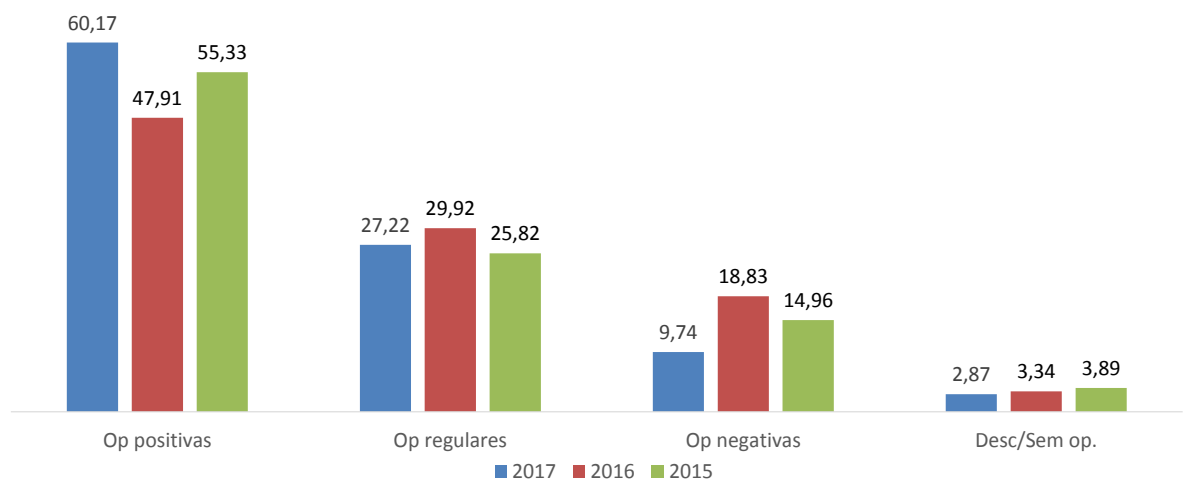


Em observância aos Gráficos 104 e 105 apenas os segmentos Discentes e Docentes responderam à indagação que abordava: “Em que medida os laboratórios estão equipados e atendem às necessidades acadêmicas?”. Os índices apresentados pelo segmento Discente foram: 63,91% de opiniões positivas, 25,21% de opiniões regulares, 7,16% de opiniões negativas e 3,72% de desconhecimento ou sem opiniões. Os percentuais identificados pelo segmento Docente foram: 68,57% de opiniões positivas, 22,86% de opiniões regulares, 5,71% de opiniões negativas e 2,86% de desconhecimento ou sem opiniões. Os dois segmentos apresentaram opiniões acima de 60% de satisfação, contudo, não se dispensa a necessidade de realizar maiores investimentos nos laboratórios da IES e divulgação dos investimentos realizados. Em comparação com as avaliações anteriores, nota-se uma elevação significativa na satisfação dos segmentos pesquisados.

Gráf. 106 - Dimensão 7 - Os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC)? Segmento Técnico Administrativo. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 107 - Dimensão 7 - Em que medida os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC)? Segmento Discentes em Geral. CPA/FACTU - Avaliação/2017



Gráf. 108 - Dimensão 7 - Os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC)? Segmento Docentes. CPA/FACTU - Avaliação/2017





Em observância aos Gráficos 106, 107 e 108 os segmentos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo foram indagados sobre: “Os espaços de convivência para atividades culturais e lazer atendem às necessidades (Pátio e CIELC)?”. Os percentuais identificados pelo segmento Discentes foram: 60,17% de opiniões positivas, 27,22% de opiniões regulares, 9,74% de opiniões negativas e 2,87% de desconheço ou sem opiniões. Os índices apresentados pelo segmento Docente foram: 74,28% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares, 2,86% de opiniões negativas e 2,86% de desconheço ou sem opiniões. Os percentuais apresentados pelo segmento Técnico-Administrativo foram: 76,67% de opiniões positivas, 20,00% de opiniões regulares e 3,33% de desconheço ou sem opiniões. Mesmo o segmento Discentes apresentou percentuais mais críticos sobre o quesito pesquisado, as opiniões positivas superaram o mínimo de 60% desejado para análise do quesito, contudo, não dispensa-se a necessidade de maiores investimentos e divulgação dos espaços de convivência da IES. Quando se compara com as avaliações anteriores de 2015 e 2016, nota-se uma elevação substancial no índice de satisfação dos segmentos pesquisados.



5 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA CONTÍNUA

Em atendimento às ações de melhoria propostas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA / FACTU foram elaboradas algumas sugestões para otimização dos quesitos que obtiveram avaliação insatisfatória na avaliação 2017. As ações de melhoria propostas pela CPA são:

- Dar continuidade à divulgação dos resultados da avaliação institucional a todos os segmentos pesquisados, demonstrando como esses resultados são incorporados na gestão institucional, otimizando o processo de ensino aprendizagem, tendo como principais beneficiários os segmentos discente, docente e técnico administrativo.
- Realizar mais ações socioambientais por parte da IES, bem como, dar ampla divulgação à comunidade acadêmica das ações desenvolvidas.
- Potencializar os meios de comunicação nos diversos canais de relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade.
- Potencializar os serviços prestados pela Ouvidoria, realizando ampla divulgação dos resultados do setor à comunidade acadêmica, buscando consolidar o setor como canal de comunicação e reivindicação de melhorias, dando ênfase no segmento Discentes que apresenta o menor percentual de satisfação quanto ao quesito pesquisado.
- Realizar a divulgação das ações de atendimento aos Discentes, tais como ouvidoria, atendimento psicopedagógico e profissional, NAC e programas de nivelamento.
- Potencializar a ampla divulgação das atividades prestadas pelos núcleos de apoio às atividades acadêmicas, bem como, dar ampla divulgação às práticas já realizadas.
- Planejamento das ações de capacitação do setor financeiro devem acontecer para otimização das atividades prestadas a todos os segmentos pesquisados.
- Maior comprometimento institucional no planejamento de ações de incentivo à qualificação do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, bem como divulgação das ações de incentivo à qualificação já realizadas.
- Maior planejamento no incentivo e ampliação do acesso à produção científica, bem como, ampla divulgação dos incentivos realizados pela Instituição.
- Maior divulgação das ações administrativas realizadas pelos Órgãos de Colegiado (Conselho Superior, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE).
- Planejamento para haver um maior contato entre os Órgãos Executivos da FACTU (Direção Geral e Acadêmica) com os segmentos pesquisados, principalmente os Discentes em Geral.



- Planejamento referente à Gestão Administrativa da FACTU, através da realização de treinamentos e capacitações, bem como, a divulgação das ações inerentes à gestão administrativa realizadas pela IES.
- Ação de planejamento para maior credibilidade dos incentivos às atividades de Ensino/Pesquisa/Extensão, bem como, divulgação dos investimentos realizados pela IES em atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Maior divulgação das ações financeiras de investimento realizadas pela Instituição, bem como, divulgação das ações de investimentos realizadas pela IES.
- Elaborar um planejamento nas ações de investimento em infraestrutura para os próximos anos, objetivando melhorar o atendimento acadêmico, bem como, melhora nas atividades de ensino. Para efetivação das ações requer-se realizar ampla divulgação das ações de investimento já realizadas.
- Elaborar um planejamento para a realização de maiores investimentos em segurança e acessibilidade e também divulgação dos investimentos que estão sendo realizados.
- Maior divulgação dos investimentos realizados nos acervos da biblioteca e também divulgação dos investimentos realizados pela IES.
- Realizar um planejamento dos investimentos a serem realizados nos espaços físicos das salas de aula para atendimento das necessidades acadêmicas e também dar uma maior divulgação nos investimentos que estão sendo realizados.
- Realizar maiores investimentos nos laboratórios da IES e divulgação dos investimentos realizados.
- Realizar maiores investimentos nos espaços de convivência disponíveis aos segmentos pesquisados, bem como, dar ampla divulgação dos espaços de convivência da IES.